

## โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

### ๑. ผลการสำรวจการให้บริการงานสร้างคุณค่า

๑.๑) ผลการประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) จำแนกตามภารกิจ

| ประเด็นภารกิจ                                                          | ความเชื่อมั่นต่อการจัดทำนโยบายและแผน |        |                     | ความเชื่อมั่นต่อการนำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม |        |                     |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
|                                                                        | ค่าเฉลี่ย                            | ร้อยละ | ระดับคะแนน          | ค่าเฉลี่ย                                                                            | ร้อยละ | ระดับคะแนน          |
| ด้านการจัดระบบการจราจร (กจร.)                                          | ๔.๑๔                                 | ๘๒.๘๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๒                                                                                 | ๘๐.๔๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.)                                | ๔.๒๘                                 | ๘๕.๕๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๑๒                                                                                 | ๘๑.๘๔  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)                           | ๔.๐๕                                 | ๘๐.๙๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๙                                                                                 | ๘๓.๙๑  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)                                  | ๓.๘๔                                 | ๗๖.๘๒  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๓.๘๔                                                                                 | ๘๐.๐๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง (สตร.)                                     | ๔.๒๕                                 | ๘๕.๐๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๕                                                                                 | ๘๑.๖๑  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)                          | ๔.๑๕                                 | ๘๓.๐๓  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๖                                                                                 | ๘๑.๑๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)                  | ๔.๐๒                                 | ๘๐.๔๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๓.๘๖                                                                                 | ๘๐.๘๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการขนส่ง (สผง.)                                                    | ๔.๒๗                                 | ๘๕.๓๓  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๒๐                                                                                 | ๘๑.๑๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.) | ๔.๑๖                                 | ๘๓.๒๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๘                                                                                 | ๘๐.๘๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |

๑.๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจในภาพรวม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) ในภาพรวม

| ประเด็นภารกิจ                                                          | ความความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม |        |                         |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------------------------|
|                                                                        | ค่าเฉลี่ย                              | ร้อยละ | ระดับคะแนน              |
| ด้านการจัดระบบการจราจร (กจร.)                                          | ๔.๐๐                                   | ๘๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (กพข.)                                | ๔.๖๗                                   | ๙๓.๓๓  | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)                           | ๔.๐๐                                   | ๘๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)                                  | ๔.๓๓                                   | ๘๖.๖๗  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง (สตร.)                                     | ๔.๓๘                                   | ๘๗.๕๐  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)                          | ๔.๕๘                                   | ๙๑.๖๗  | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)                  | ๔.๒๕                                   | ๘๕.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านการขนส่ง (สผง.)                                                    | ๔.๓๗                                   | ๘๗.๓๗  | พึงพอใจในระดับมาก       |
| ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.) | ๔.๕๐                                   | ๙๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก       |

เนื่องจากมีจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ที่ตอบแบบสอบถามในส่วนนี้น้อยมาก จึงไม่สามารถทำการวิเคราะห์ผลสำรวจความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) ได้