

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

๑) ผลการสำรวจการให้บริการงานสร้างคุณค่า

๑.๑) ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ต่อการจัดทำนโยบายและแผน และความเชื่อมั่นต่อการนำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ประเด็นภารกิจ	ความเชื่อมั่นต่อการจัดทำนโยบายและแผน			ความเชื่อมั่นต่อการนำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๔.๑๓	๘๒.๕๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
๒.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๔.๑๗	๘๓.๓๓	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๑๗	๘๓.๓๓	เชื่อมั่นในระดับมาก
๓.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ข้อมูลสารสนเทศขนส่งและจราจร)	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๑๑	๘๒.๒๒	เชื่อมั่นในระดับมาก
๔.ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม	๓.๖๗	๗๓.๓๓	เชื่อมั่นในระดับมาก	๓.๖๗	๗๓.๓๓	เชื่อมั่นในระดับมาก
๕.ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
๖.ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๔.๑๐	๘๒.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๓.๘๓	๗๖.๖๗	เชื่อมั่นในระดับมาก
๗.ด้านการขนส่ง (สผง.)	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
๘.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค	๔.๓๐	๘๖.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๕๐	๙๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
๙.ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนา ระบบการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.)	๔.๐๐	๘๐.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก	๔.๓๓	๘๖.๖๗	เชื่อมั่นในระดับมาก

๑.๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจในภาพรวม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อ
คุณภาพการให้บริการของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) ในภาพรวม

ประเด็นภารกิจ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม			ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๔.๓๓	๘๖.๕๒	พึงพอใจในระดับมาก	๒.๐๐	๔๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๒.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๔.๓๐	๘๖.๐๐	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๐๐	๖๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง
๓.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ข้อมูลสารสนเทศขนส่งและจราจร)	๔.๒๖	๘๕.๒๐	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๐๐	๖๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง
๔.ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม	๔.๓๐	๘๖.๐๐	พึงพอใจในระดับมาก	๒.๐๐	๔๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๕.ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง	๔.๓๓	๘๖.๖๔	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๐๐	๖๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง
๖.ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๔.๓๗	๘๗.๔๕	พึงพอใจในระดับมาก	๑.๖๗	๓๓.๓๓	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๗.ด้านการขนส่ง (สผง.)	๔.๓๐	๘๖.๐๐	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๐๐	๖๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง
๘.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมือง ภูมิภาค	๔.๔๙	๘๙.๘๐	พึงพอใจในระดับมาก	๑.๗๑	๓๔.๒๙	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๙.ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนา ระบบการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.)	๔.๒๖	๘๕.๑๔	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๐๐	๖๐.๐๐	ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง