

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

๑. ผลการสำรวจการให้บริการงานสร้างคุณค่า

๑.๑) ผลการประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) จำแนกตามภารกิจ

| ประเด็นภารกิจ                                                      | ความเชื่อมั่นต่อการจัดทำนโยบายและแผน |        |                     | ความเชื่อมั่นต่อการนำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม |        |                     |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
|                                                                    | ค่าเฉลี่ย                            | ร้อยละ | ระดับคะแนน          | ค่าเฉลี่ย                                                                            | ร้อยละ | ระดับคะแนน          |
| ด้านการจัดระบบการจราจร (กจร.)                                      | ๔.๑๔                                 | ๘๒.๘๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๒                                                                                 | ๘๐.๔๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.)                            | ๔.๒๘                                 | ๘๕.๕๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๑๒                                                                                 | ๘๑.๘๔  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)                       | ๔.๐๕                                 | ๘๐.๙๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๙                                                                                 | ๘๓.๙๑  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)                              | ๓.๘๔                                 | ๗๖.๘๒  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๓.๘๔                                                                                 | ๘๐.๐๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง (สทร.)                                 | ๔.๒๕                                 | ๘๕.๐๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๕                                                                                 | ๘๑.๖๑  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)                      | ๔.๑๕                                 | ๘๓.๐๓  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๖                                                                                 | ๘๑.๑๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)              | ๔.๐๒                                 | ๘๐.๔๐  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๓.๘๖                                                                                 | ๘๐.๘๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการขนส่ง (สผง.)                                                | ๔.๒๗                                 | ๘๕.๓๓  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๒๐                                                                                 | ๘๑.๑๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนาการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.) | ๔.๑๖                                 | ๘๓.๒๖  | เชื่อมั่นในระดับมาก | ๔.๐๘                                                                                 | ๘๐.๘๕  | เชื่อมั่นในระดับมาก |

๑.๒) ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจในภาพรวม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. (งานสร้างคุณค่า) ในภาพรวม

| ประเด็นภารกิจ                                                      | ความความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม |        |                   | ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม |        |                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------------------|---------------------------------------|--------|--------------------------|
|                                                                    | ค่าเฉลี่ย                              | ร้อยละ | ระดับคะแนน        | ค่าเฉลี่ย                             | ร้อยละ | ระดับคะแนน               |
| ด้านการจัดระบบการจราจร (กจร.)                                      | ๔.๒๒                                   | ๘๔.๓๗  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๖๔                                  | ๕๒.๘๗  | ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.)                            | ๔.๓๓                                   | ๘๖.๖๗  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๓๒                                  | ๔๖.๔๑  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |
| ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)                       | ๔.๒๑                                   | ๘๔.๑๔  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๕๕                                  | ๕๑.๐๐  | ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)                              | ๔.๐๐                                   | ๘๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๐๖                                  | ๔๑.๑๔  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |
| ด้านการพัฒนาระบบขนส่งทางราง (สทร.)                                 | ๔.๑๘                                   | ๘๓.๖๘  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๑๗                                  | ๔๓.๓๕  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |
| ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)                      | ๔.๒๖                                   | ๘๕.๒๙  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๔๔                                  | ๔๘.๗๙  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |
| ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)              | ๔.๐๐                                   | ๘๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๖๕                                  | ๔๖.๔๑  | ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ด้านการขนส่ง (สผง.)                                                | ๔.๐๐                                   | ๘๐.๐๐  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๓๐                                  | ๔๖.๐๗  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |
| ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนาการขนส่งและจราจร (ตผ.สผง.) | ๔.๓๐                                   | ๘๕.๙๘  | พึงพอใจในระดับมาก | ๒.๓๐                                  | ๔๖.๐๗  | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย    |