



สปป

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

รายงานผลการสำรวจ

Final Survey Report

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/
ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556
ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

เสนอโดย



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



รายงานผลการสำรวจ

โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ของ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

กันยายน ๒๕๕๖

บทสรุปผู้บริหาร

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานที่นำบทบัญญัติของมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เป็นหน่วยงานด้านนโยบายที่มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ จากภารกิจของ สนข. พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. คือ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ มุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก สนข. จึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ตลอดจนความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจหลัก โดยให้มีผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของ สนข. เพื่อให้มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติในการสำรวจและผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ ซึ่ง สนข. จะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ของ สนข. ต่อไป

ซึ่งโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ในการดำเนินงานด้านข้อเสนอแนะด้านนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร การดำเนินงานตามแผนการติดตามและประเมินผลด้านนโยบาย/แผนงาน/โครงการด้านการขนส่งและจราจร และการดำเนินงานในการกิจอื่นของ สนข. โดยกำหนดการศึกษาออกเป็น ๓ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) การศึกษาข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. เพื่อจะทบทวนและจัดทำรายงานการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ทั้งนี้ เพื่อกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการสำรวจตามมาตรฐานทางสถิติ ให้เหมาะสมตามบริบทในการปฏิบัติงานของ สนข. ตลอดจนทำการสำรวจและรวบรวมข้อมูลโครงการ โดยประสานความร่วมมือกับกรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒) การออกแบบและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดโอกาสให้ สนข. เป็นผู้พิจารณาประเด็นและเครื่องมือร่วมกับที่ปรึกษา ๓) การสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิเพื่อบริหารงานและการประเมินผล

วิธีการศึกษา

การดำเนินงานครั้งนี้ที่ปรึกษาจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จากประชากรที่รับผิดชอบงานสร้างคุณค่าโดยจำแนกเป็น ๓ กลุ่ม คือ ๑) กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ได้แก่ ข้าราชการ ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม คจร./คณะกรรมการภายใต้ คจร. ผู้บริหาร สนข. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม ๒) กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม และ ๓) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม สื่อมวลชน ประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประชาชนผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรงและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร และข้าราชการของสนข. ตำแหน่งงานวิชาการที่เกี่ยวข้องและวิศวกรนอกจากนี้ที่ปรึกษายังดำเนินการสำรวจในส่วนงานสนับสนุนของ สนข. โดยเป็นการประมวลผลภายในองค์กรที่มีประชากรคือ ทรัพยากรบุคคลทั้งหมดของ สนข. ๓ กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ให้บริการสนับสนุนการบริหารของ สนข.

สำหรับการกำหนดสัดส่วนของตัวอย่างจะดำเนินการเลือกตัวอย่างจากประชากรข้างต้น ตามระเบียบวิธีทางสถิติคือ “การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง (Purposive Random Sampling Method)”ตามหลักวิชาการทางสถิติที่กำหนดให้ตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพื่อให้ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีลักษณะที่สอดคล้องและเป็นตัวแทนในการประมวลผลที่ดีและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจำนวนประชากร การตอบรับการสำรวจข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงในประชากรที่ศึกษา สำหรับวิธีการที่นำมาใช้ในการประเมินผลนั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ การประเมินผลเชิงปริมาณ ใช้การประเมินผลโดยอาศัยค่าจำนวนความถี่และร้อยละ และการประเมินผลเชิงคุณภาพใช้การประเมินผลที่ได้จากข้อคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

อนึ่ง ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของ สนข. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการด้านการคมนาคมขนส่งที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งได้อย่างเท่าเทียมกัน

ผลการสำรวจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า แบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานมีการตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๔ ตัวอย่าง ประกอบด้วยกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ๑๙ ตัวอย่าง กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ๑๔๑ ตัวอย่าง และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ๑๔ ตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙ ๘๑.๐ และ ๘.๐ ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมสรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจเป็นผู้มีระดับการศึกษาที่ดี กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และเป็นข้าราชการ แต่ส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็นบุคลากรหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม ส่วนกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็น

หน่วยงานภาครัฐทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงคมนาคมมีส่วนเท่ากัน เมื่อพิจารณาถึงลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข. พบว่าตัวอย่างกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวข้องกับงานด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนมีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ ขณะที่กลุ่มผู้ดำเนินนโยบายและแผนไปปฏิบัติ พบว่า เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรมากที่สุด (ร้อยละ ๒๗.๕๐)

สำหรับแบบสอบถามในส่วนงานสนับสนุนของ สนข. นั้นผลจากการดำเนินการออกแบบสอบถามมีการตอบกลับจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๙ ตัวอย่าง ประกอบด้วย ข้าราชการจำนวน ๑๕๑ ตัวอย่าง ลูกจ้างประจำจำนวน ๒๒ ตัวอย่างและพนักงานราชการจำนวน ๓๖ ตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๕๑๐.๕๓ และ ๑๗.๒๒ ตามลำดับ โดยระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ ๔๕ จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๗ และร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ สำหรับลักษณะหน่วยงานที่สังกัดภายในสนข. ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข.พบว่าส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสังกัดสำนักบริหารกลาง และเป็นบุคลากรสังกัดสำนักแผนงานคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ และร้อยละ ๑๖.๘๐ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดตามลำดับ

ประเด็นการประเมินความเชื่อมั่นต่อบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/มีความเชื่อมั่นในระดับมากต่อการนำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกด้านทั้ง ๗ ด้าน โดยมีความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคมากที่สุด โดยมีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ ๘๗.๓๖ และคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ สอดคล้องกับกลุ่มบุคลากรของ สนข. ซึ่งมีความเชื่อมั่นต่อการสนับสนุนงานจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและการจัดทำแผนของ สนข. ในภารกิจทั้ง ๕ ด้านในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยภารกิจการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการราชการ สนข.ฯ. เป็นด้านที่บุคลากรของ สนข. มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการการมากที่สุด โดยมีสัดส่วนร้อยละ ๘๑.๗๗ และค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและพึงพอใจเป็นอย่างมากต่อคุณภาพการให้บริการใน/ทั้ง .ภารกิจของ สนข.๕ ด้าน ได้แก่ด้านพันธกิจหลักของสนข.ขั้นตอนการปฏิบัติการ ด้านช่องทาง/ด้านกระบวนการ . ในทุกประเด็น .การติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.เช่นเดียวกับกลุ่มบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่างที่พบว่า มีความคาดหวังและพึงพอใจต่อคุณภาพงานสนับสนุน.การให้บริการของ สนข. ทั้ง ๔ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็นเช่นเดียวกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการและงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.ประเด็นข้างต้นนี้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ .

สำหรับการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้าน/ด้านกระบวนการ. เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.เช่นเดียวกัน ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/มีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.ในระดับ.น้อยทุกด้าน ค่าเฉลี่ย)๓.๕๒ ๓.๖๕ ๓.๗๗ ๓.๕๕ และ ๓.๖๑ ตามลำดับ(โดยแต่ละด้านส่วนใหญ่ให้เหตุผลของความไม่พึงพอใจที่แตกต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพ.งานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ใน ๔ ด้านพบว่า มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อยต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ค่าเฉลี่ย) ทุกด้านที่ทำการสำรวจ .๓.๔๙ ๓.๖๐ ๓.๕๔ และ ๓.๓๙ ตามลำดับ(เช่นเดียวกัน

ประเด็นช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/กับ สนข.พบว่า .ทางการสื่อสารกับ สนข.ที่ส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดคือการสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและมีความพอใจในระดับที่ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๔ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ ขณะที่การสำรวจกลุ่มบุคลากรของ สนข.พบว่า ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การใช้การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่มีการสำรวจ โดยช่องทางการสื่อสารภายในที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดและพอใจในระดับที่ดีมากที่สุด ได้แก่ การประชุม โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ แต่

อย่างไรก็ตาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/และบุคลากรของ สนข.ต่างมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าช่องทางการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบการสื่อสารที่ควรมีการปรับปรุงมากที่สุดเช่นกัน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ/ของ สนข.ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้าน/ด้านกระบวนการ. เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกันในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ในแต่ละด้านที่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ตารางที่ ๑ ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๔.๐๗	๘๑.๓	พึงพอใจในระดับมาก
๒.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๔.๐๖	๘๑.๑	พึงพอใจในระดับมาก
๓.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค	๔.๓๒	๘๖.๕	พึงพอใจในระดับมาก
๔.ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๔.๐๘	๘๑.๖	พึงพอใจในระดับมาก
๕.ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน	๔.๐๔	๘๐.๘	พึงพอใจในระดับมาก
๖.ด้านการติดตามและประเมินผล	๔.๐๓	๘๐.๖	พึงพอใจในระดับมาก
๗.ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม	๔.๑๑	๘๒.๒	พึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๒ ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.ฯ	๔.๑๕	๘๒.๙๒	พึงพอใจในระดับมาก
การบริหารงานกลาง	๔.๐๖	๘๑.๒๐	พึงพอใจในระดับมาก
เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	๔.๐๕	๘๐.๙๖	พึงพอใจในระดับมาก
การพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ	๔.๐๒	๘๐.๔๘	พึงพอใจในระดับมาก
การตรวจสอบและควบคุมภายใน	๔.๐๖	๘๑.๑๔	พึงพอใจในระดับมาก

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ/ของ สนข. ที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของ.และความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. (งานด้านคุณค่า) .พบว่า (งานสนับสนุน).สนข.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/มีความพึงพอใจเป็นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๓ โดยมีความไม่พึงพอใจระดับน้อยเพียงร้อยละ ๑๓.๑๐ ต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจของ สนข. ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อการสนับสนุนให้บริการของ สนข. ที่

มีความพึงพอใจเป็นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๔ และมีความไม่พึงพอใจระดับน้อยเพียงร้อยละ ๑๒.๕๓ ต่องานสนับสนุนการให้บริการเช่นเดียวกัน และในภาพรวมผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ละถึงร้อยละ ๘๑.๖๘ และมีความไม่พึงพอใจเพียงร้อยละ ๑๒.๘๑

ตารางที่ ๓ ค่าร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็น	ร้อยละ	
	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
งานสร้างคุณค่า	๘๒.๐๓	๑๓.๑๐
งานสนับสนุน	๘๑.๓๔	๑๒.๕๓
ภาพรวม	๘๑.๖๘	๑๒.๘๑

สรุปการประเมินประเด็นส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ/คุณภาพการให้บริการของ สนข. จำแนกตามภารกิจของสนข. ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ด้าน. ขั้นตอนการปฏิบัติการ/กระบวนการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจพบว่า .ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจมากที่สุด โดยส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๗ และ ๗.๓๓ ตามลำดับ รองลงมาเป็นด้านพันธกิจหลักของสนข.ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๖ และ ๗.๒๗ ตามลำดับ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๙ และ ๕.๗๓ ตามลำดับ ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.ค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๗ และ ๕.๓๕ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติการ/ โดยมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๖ และ ๕.๑๓ ตามลำดับ ดังนั้น สรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้อง/กลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการของ สนข.ประเด็น . ด้านกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติการ/มีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้มากที่สุด และประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้น้อยที่สุด

ตารางที่ ๔ ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการ/ให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ			ส่วนต่างความ ความหวังและความ พึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ คะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านพันธกิจหลักของสนข.	๔.๓๒	๘๖.๔๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๖	๗๙.๑๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๖	๗.๒๗
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๔.๓๐	๘๖.๐๗	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๕	๘๐.๙๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๖	๕.๑๓
๓.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๔.๒๔	๘๔.๘๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๕	๗๙.๐๗	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๙	๕.๗๓
๔. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๒๔	๘๔.๗๓	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๗	๗๗.๔๐	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๗	๗.๓๓
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.	๔.๓๔	๘๖.๗๐	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๗	๘๑.๓๕	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๗	๕.๓๕

สรุปการประเมินประเด็นส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. จำแนกตามภารกิจของ สนข. ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการ/ปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจ พบว่าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจมากที่สุด โดยส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๔ และ ๖.๗๓ ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๔ และ ๔.๗๓ ตามลำดับ ด้านกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติการ/ โดยมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๒ และ ๔.๔๐ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๑๗ และ ๓.๔๐ ตามลำดับ ดังนั้น สรุปได้ว่าบุคลากรของ สนข. กลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการของ สนข. ประเด็น ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้มากที่สุด ขณะที่ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้น้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกัน

ตารางที่ ๕ ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ			ส่วนต่างความคาดหวังและความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๔.๑๐	๘๑.๙๓	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๘	๗๗.๕๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๒	๔.๔๐
๒. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๓.๙๙	๗๙.๘๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๒	๗๖.๔๐	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๑๗	๓.๔๐
๓. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๐๘	๘๑.๖๗	คาดหวังในระดับมาก	๓.๗๕	๗๔.๙๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๔	๖.๗๓
๔. ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.	๔.๐๔	๘๐.๘๗	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๑	๗๖.๑๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๔	๔.๗๓

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากภารกิจของ สนข. เป็นหน่วยงานที่มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาระบบการจราจรและขนส่งของประเทศ เนื่องจาก สนข. เป็นศูนย์กลางที่ก่อให้เกิดความร่วมมือและความเชื่อมโยง รวมทั้งปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและองค์กรในด้านต่างๆ ของระบบการจราจรและขนส่งของประเทศ อีกทั้ง สนข. ยังเป็นองค์กรสร้างในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งและจราจร แต่อย่างไรก็ตามผลการสำรวจโดยออกแบบสอบถามปลายเปิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. มีความเห็นว่าที่ผ่านมาการดำเนินการในด้านการจราจรต่างๆ ดังกล่าวของ สนข. ยังปรากฏปัญหาอุปสรรคบางประการ และได้เสนอข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการของ สนข. ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ผู้บริหารและภาพลักษณ์องค์กร

ผลจากการสำรวจพบว่าประเด็นคุณลักษณะ ภาพลักษณ์ วิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารองค์กรของบุคลากรระดับผู้บริหารนโยบายมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่น ขวัญและกำลังใจใน

การปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจำเป็นต้องแสดงให้เห็นบุคลากรขององค์กรประจักษ์ถึงความสามารถ หลักการที่ดี และประสบการณ์ในการบริหารงานที่น่าเชื่อถือ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทและแผนการดำเนินงานขององค์กรโดยผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการในระยะยาวที่มีศักยภาพและเพิ่มโอกาสการพัฒนาประเทศมากกว่าความสำเร็จของโครงการตามแนวคิดหรืออิทธิพลอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการกำหนดนโยบาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติ เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างการสั่งงานให้เป็นระบบและนำไปสู่เป้าหมายได้ดียิ่งขึ้นนอกจากนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักและเข้าใจในภารกิจของ สนข.มากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

๒. การกำหนดนโยบายและแผนการบริหารงาน

ผลจากการสำรวจข้อมูล พบว่า ปัจจุบันสนข. ประสบปัญหาการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ไม่ชัดเจนแน่นอนทั้งในแผนระยะสั้นและระยะปานกลาง เนื่องจากขาดการวางแผนการดำเนินงานในภาพรวมเพื่อใช้เป็นเป้าหมายหลักในการกำหนดแนวทางดำเนินงานในระยะสั้นและระยะปานกลาง หรือแม้แต่มีการกำหนดแผนแล้วก็ยังไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผน อีกทั้ง การเผยแพร่นโยบายไม่มีความชัดเจนเข้าถึงข้อมูลได้ยากขอบเขตการทำงานไม่ชัดเจน สับสน ไม่มีหลักการที่เน้นชัดและไม่ยึดตามพันธกิจหลักขององค์กรประกอบกับบางครั้งการกำหนดแผนการบริหารงานของสนข. ยังไม่สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร ดังนั้น สนข.ควรจัดทำนโยบายและแผนงานโครงการที่ลงมาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และปรับแผนการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากรที่มีเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้ง กำหนดเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนว่าการดำเนินงานจำเป็นต้องตอบสนองต่อความต้องการของสาธารณชน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาและความต้องการของกระทรวงคมนาคม ตลอดจนคำนึงถึงการพัฒนาระบบการจราจรและขนส่งของประเทศในลักษณะเชิงรุกเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศโดยการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนอาจเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการศึกษาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งให้เกิดขึ้นได้ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รวมทั้งควรเชิญ Third Party หรือผู้ที่คาดว่าจะมีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาร่วมทำการศึกษาตั้งแต่เริ่มจัดทำ TOR เพราะโครงการที่สนข.จัดทำเป็นโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติจริงได้และจะส่งผลกระทบหรือผลประโยชน์ต่อประชาชนในระยะยาว

๓. บุคลากรองค์กร

ผลจากการสำรวจข้อมูลพบว่า ระบบการสื่อสารและการประสานงานของบุคลากรของสนข. ประสบปัญหาการประสานงานภายในหน่วยงาน และการสื่อสารภายในองค์กรยังไม่เป็นระบบชัดเจน ซึ่งส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้น ประกอบกับ สนข.ยังประสบปัญหาการกำหนดขอบเขตภาระหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กรที่ไม่ชัดเจน ประกอบกับการบริหารจัดการบุคลากรและสายการบังคับบัญชายังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จะเห็นได้จากเกิดการแย่งบุคลากรกันระหว่างโครงการ การมอบหมายงานโดยไม่สอดคล้องหรือเกินจากภาระหน้าที่ของบุคลากรนั้นๆ ทำให้ประสบสภาวะการขาดบุคลากรปฏิบัติงานในบางแผนงาน/โครงการ ทั้งที่ในองค์กรมีบุคลากรจำนวนมากและเพียงพอจากนั้นบุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้และประสบการณ์จึงไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและวางแผนทำให้องค์กรต้องอาศัยบุคลากรภายนอก

ดังนั้นสนข. ควรปรับปรุงระบบการประสานงานและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรให้เป็นระบบ มีความชัดเจนและสะดวกรวดเร็ว มีการสร้างและกระตุ้นให้บุคลากรของ สนข.เกิดจิตสำนึกองค์กรมากยิ่งขึ้น เพื่อปรับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับองค์กรและการให้บริการอย่างเที่ยงตรง เป็นกลาง เป็นธรรม และมีจิตบริการที่ดีไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งให้บริการด้วยความรวดเร็วและครบถ้วน รวมทั้งควรพัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ วางแผน และเสนอแนะข้อเสนอเชิงนโยบายได้เพิ่มมากขึ้น เพื่อลดการพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยสนข.

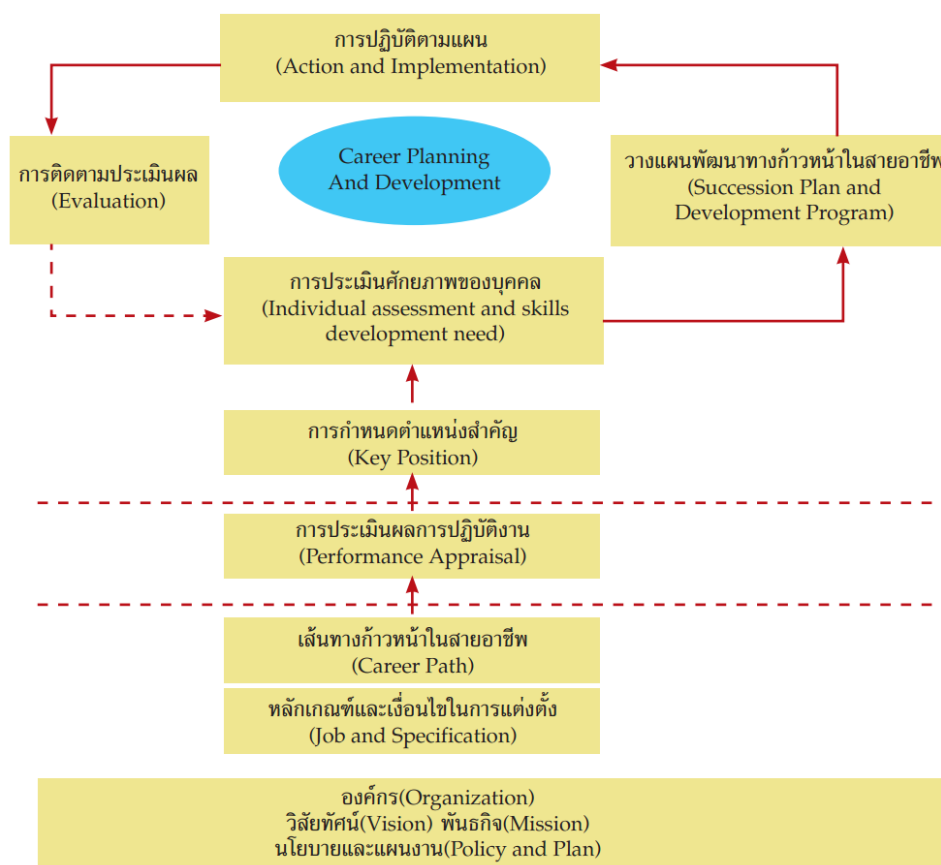
ต้องวางแผนและปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ(Career Path)ของบุคลากรองค์กรตามแนวคิดของJerry W. Gilley, Steven A. Egglandและ Ann Maycunich Gilley ในหนังสือ Principle of Human Resource Development ซึ่งตีพิมพ์ครั้งแรกในปี ค.ศ. ๑๙๘๙ และครั้งที่สอง ในปี ๒๐๐๒ โดยมีขั้นตอนเบื้องต้นดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาลักษณะทั่วไปของโครงสร้างองค์กรและตำแหน่งงานในปัจจุบันเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดผังโครงสร้างองค์กร โครงสร้างตำแหน่งงาน และระดับตำแหน่งงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์งาน (Job Analysis)การจัดกลุ่มงาน(JobFamily) ให้เหมาะสมกับองค์กร

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์งาน(Job Analysis) โดยศึกษาขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและกิจกรรมหลักของแต่ละงาน รวมทั้งคุณสมบัติที่จำเป็นในตำแหน่งงานต่างๆ โดยจะวิเคราะห์ขอบเขตของตำแหน่งงานต่างๆตามผังโครงสร้างองค์กร และผังโครงสร้างตำแหน่งงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดกลุ่มงานและจัดทำรูปแบบสายอาชีพให้เหมาะสมกับภารกิจขององค์กร

ขั้นตอนที่ ๓ จัดกลุ่มงาน (Job Family)เป็นการจัดแบ่งกลุ่มงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของตำแหน่งงานใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำ Career Model และเกณฑ์ โดยระบุตำแหน่งงานทั้งหมดที่อยู่ในหน่วยงานจัดทำผังแสดงความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน จัดทำเกณฑ์หรือมาตรฐานระดับตำแหน่งงานตามCareer Model ที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งและการโอนย้าย



รูปที่ ๑ ระบบทางพัฒนาก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path Development)

อนึ่ง ระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพนี้จะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดความชัดเจนในการทำงานที่บุคลากรทั้งองค์กรเข้าใจตรงกันและนำไปสู่เป้าหมายใน

การดำเนินงานขององค์กรได้ ตลอดจน สามารถกำหนดขอบเขตการคัดสรรบุคลากรมาปฏิบัติงานในแต่ละโครงการได้อย่างชัดเจน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดหาบุคลากรที่มีความรู้เหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างเพียงพอ

๔. การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและระบบฐานข้อมูล

ผลจากการสำรวจข้อมูลพบว่า สนข. ประสบปัญหาการความไม่เข้าใจในการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. เนื่องจากผู้ให้บริการในบางโครงการขาดความเข้าใจในเนื้อหาที่มีความละเอียดและใช้เทคนิคค่อนข้างสูง ส่งผลทำให้จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มมากขึ้นในกระบวนการแก้ไขและตรวจสอบ นอกจากนี้บางโครงการผู้ให้บริการจัดระบบไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการซึ่งไม่เป็นไปตามข้อตกลงเนื่องจากปัญหาการเปลี่ยนทีมงานหลายครั้งและผู้ให้บริการมีภาระงานมากเกินไปส่งผลทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเต็มที่นอกจากนี้ สนข. ยังขาดศูนย์กลางข้อมูล ซึ่งจะเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกิจและให้บริการ ส่งผลถึงข้อมูลที่ให้บริการไม่ทันสมัย ไม่ชัดเจน มีน้อยไม่เพียงพอโดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการลงทุนที่สำคัญ ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล

ดังนั้น สนข. ควรเร่งดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ครอบคลุม เข้าถึงง่าย รวดเร็วโดยเริ่มต้นจากการพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่แล้วและมีความเหมาะสมให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อรองรับปริมาณการติดต่อใช้บริการที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต ควรมีการปรับปรุงหน้า webpage ให้สามารถเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูลของทุกหน่วยงานที่สนับสนุนให้กับสนข. เช่น รายงานผล แผนงานโครงการสำคัญประจำเดือนเพื่อลดความซ้ำซ้อนในกรณีมีหลายงานของสนข. ที่ต้องการใช้ข้อมูลเรื่องเดียวกัน และสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศใน website ให้ทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์ ครอบคลุมและทันต่อเวลาต่อการนำไปใช้ร่วมกันทุกหน่วยงานโดยเฉพาะเรื่องที่อยู่ในความสนใจของสังคมและประชาชนนอกจากนี้ สนข. อาจดำเนินการริเริ่มการพัฒนาช่องทางการสื่อสารในรูปแบบใหม่เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เป็นการยกระดับคุณภาพการบริการให้ดียิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๑
บทที่ ๑ บทนำ	๑-๑
๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑-๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๑-๑
๑.๓ ขอบเขตการศึกษา	๑-๒
๑.๔ โครงสร้างรายงานผลการสำรวจ	๑-๔
บทที่ ๒ การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.	๒-๑
๒.๑ ความเป็นมาและภาพรวมของสนข.	๒-๑
๒.๒ การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.	๒-๑๑
บทที่ ๓ การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม	๓-๑
๓.๑ ขั้นตอนการศึกษา	๓-๑
๓.๒ การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม	๓-๑
บทที่ ๔ ผลการสำรวจ	๔-๑
๔.๑ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.	๔-๓
๔.๒ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนของ สนข.	๔-๑๔
บทที่ ๕ สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ	๕-๑
๕.๑ สรุปผลการสำรวจ	๕-๑
๕.๒ ปัญหาและข้อเสนอแนะ	๕-๕
ภาคผนวก	
ก ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง	ก-๑
ข เครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผล	ข-๑
ค คณะที่ปรึกษา	ค-๑

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒-๑	สรุปกลยุทธ์ ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ ผลผลิต และหน่วยงานเจ้าภาพหลักตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์ สนช. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙	๒-๗
๒-๒-๑	ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามความสัมพันธ์กับ สนช. กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒-๑๓
๒-๒-๒	ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามความสัมพันธ์กับ สนช. กลุ่มน่านโยบายและแผนไปปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒-๑๖
๒-๒-๓	ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามความสัมพันธ์กับ สนช. กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖	๒-๒๘
๔-๑	จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	๔-๔
๔-๒	จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทหน่วยงาน	๔-๕
๔-๓	จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสัมพันธ์กับ สนช.	๔-๕
๔-๔	จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนช.	๔-๖
๔-๕	ค่าประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ ของ สนช. จำแนกตามภารกิจ	๔-๗
๔-๖	ค่าประเมินความคาดหวังและความพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของ สนช.	๔-๘
๔-๗	ค่าประเมินความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้ บริการของ สนช.	๔-๑๐
๔-๘	จำนวนและร้อยละของเหตุผลความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อ คุณภาพการให้บริการของ สนช.	๔-๑๑
๔-๙	ค่าประเมินช่องทางการสื่อสารกับ สนช.	๔-๑๒

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔-๑๐	ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.	๔-๑๔
๔-๑๑	จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	๔-๑๕
๔-๑๒	จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด	๔-๑๖
๔-๑๓	จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.	๔-๑๗
๔-๑๔	ค่าประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.	๔-๑๘
๔-๑๕	ค่าประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.	๔-๑๙
๔-๑๖	ค่าประเมินความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.	๔-๒๐
๔-๑๗	จำนวนและร้อยละของเหตุผลความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.	๔-๒๐
๔-๑๘	ค่าประเมินช่องทางการสื่อสารภายใน สนข.	๔-๒๒
๔-๑๙	ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.	๔-๒๓
๕-๑	ค่าร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.	๕-๔
๕-๒	ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.	๕-๔
๕-๓	ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.	๕-๕

สารบัญรูป

รูปที่		หน้า
๒-๑	แผนที่ยุทธศาสตร์ สนข. (Strategy Map)	๒-๑๑
๔-๑	สัดส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจ	๔-๔
๔-๒	สัดส่วนบุคลากร สนข.กลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา	๔-๑๕
๕-๑	ระบบทางพัฒนาก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path Development)	๕-๘

๑. บทนำ

บทที่ ๑

บทนำ

- ❖ หลักการและเหตุผล
- ❖ วัตถุประสงค์
- ❖ ขอบเขตการศึกษา
- ❖ โครงสร้างรายงานผลการสำรวจ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานที่นำบทบัญญัติของมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เป็นหน่วยงานด้านนโยบายที่มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ จากภารกิจของ สนข. พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. คือ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ มุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก สนข. จึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ตลอดจนความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจหลัก โดยให้ผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของ สนข. เพื่อให้มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติในการสำรวจ และผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ ซึ่ง สนข. จะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ของ สนข. ต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ในการดำเนินงาน ดังนี้

- ๑) ข้อเสนอแนะด้านนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

- ๒) การดำเนินงานตามแผนการติดตามและประเมินผลด้านนโยบาย/แผนงาน/โครงการด้านการขนส่งและจราจร
- ๓) การดำเนินงานในภารกิจอื่น ของ สนข.

๑.๓ ขอบเขตการศึกษา

๑.๓.๑ ขอบเขตการดำเนินงาน

๑.๓.๑.๑ ในการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดกิจกรรมในการดำเนินงาน ดังนี้

- ทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกับการกิจของ สนข. ได้แก่

๑) ข้อเสนอแนะด้านนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ได้แก่

- ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (สผป.)
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.)
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)
- ด้านการจัดระบบการจราจรทางบกหรือการแก้ไขปัญหาการจราจร (กจร.)
- ด้านการขนส่ง (สผง.)

๒) การดำเนินงานตามแผนการติดตามและประเมินผลตามนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ด้านการขนส่งและจราจร (สผง.) ได้แก่

- แผนปฏิบัติการราชการ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
- แผนหลักการพัฒนาการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓

๓) การดำเนินงานในภารกิจอื่น ของ สนข.

- ด้านบริหารกลาง (สบก.)
- ด้านบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)
- ด้านพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)
- ด้านตรวจสอบภายใน (กตส.)

- กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างมาตรฐานทางสถิติ จากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ของ สนข. เพื่อเสนอแนะและออกแบบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม และให้เหมาะสมตามบริบทการปฏิบัติงานของ สนข.
- เสนอแผนการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ตามกระบวนการดำเนินงาน
- ดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ผลการสำรวจ
- จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ และนำเสนอผลการสำรวจฯ
- จัดทำรายงานผลการสำรวจฯ ฉบับสมบูรณ์

จัดทำข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานของ สนข. เช่น การพัฒนากระบวนการ ปรับปรุงช่องทางการดำเนินการ เป็นต้น

๑.๓.๑.๒ วิธีการที่นำมาใช้ในการประเมินผลนั้นแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ การประเมินผลเชิงปริมาณ และการประเมินผลเชิงคุณภาพ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

- การประเมินผลเชิงปริมาณ ใช้การประเมินผลโดยอาศัยค่าจำนวนความถี่ และร้อยละ
- การประเมินผลเชิงคุณภาพ ใช้การประเมินผลที่ได้จากข้อคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๓.๒ ขอบเขตด้านประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจ โดยแบบสอบถามสามารถจำแนกออกเป็น ๒ ส่วนสำคัญ คือ

ส่วนที่หนึ่ง แบบสำรวจและประเมินการให้บริการของ สนข. ของกลุ่มผู้ให้บริการ ได้แก่ ข้าราชการเจ้าหน้าที่ ของ สนข. โดยเป็นแบบสำรวจลักษณะคำถามเลือกตาม (Checklist) ในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง รวมทั้งประเด็นปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการของ สนข. ในลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close-Ended) คำถามปลายเปิด (Open-Ended) และคำถามการประมาณค่า (Rating Scale) ที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษา

ส่วนที่สอง แบบสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะในการให้บริการของ สนข. ของกลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. โดยเป็นแบบสำรวจลักษณะคำถามเลือกตาม (Checklist) ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของ สนข. ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ กำหนดในลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close-Ended) คำถามปลายเปิด (Open-Ended) และคำถามลักษณะการประมาณค่า (Rating Scale) ที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการศึกษา

๑.๓.๓ ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

ที่ปรึกษาจะเลือกตัวอย่างจากประชากร ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามระเบียบวิธีการทางสถิติคือ “การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง (Purposive Random Sampling Method)” ในส่วนงานสร้างคุณค่าจากประชากรทั้ง ๓ กลุ่มได้แก่ ๑) กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ๒) กลุ่มนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติและ ๓) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนสำหรับในส่วนงานสนับสนุนของสนข.นั้นจะทำการเลือกตัวอย่างจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ที่ปรากฏตามรายชื่อของกลุ่มทรัพยากรบุคคลของสนข. ทั้งนี้ในการเลือกตัวอย่างจากกลุ่มประชากร จะทำการเลือกตัวอย่างตามหลักวิชาการทางสถิติที่กำหนดให้ตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพื่อให้ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีลักษณะที่สอดคล้องและเป็นตัวแทนในการประมวลผลที่ดี

อนึ่ง สำหรับสัดส่วนของตัวอย่างระหว่างข้าราชการและพนักงานภายใน สนข.และตัวแทนของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับ สนข. จะเป็นไปตามความเหมาะสมของการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย

สัดส่วนและจำนวนของการเลือกตัวอย่างดังกล่าว สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจำนวนประชากร การตอบรับการสำรวจ ข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงในประชากรที่ศึกษา

๑.๓.๔ ขอบเขตด้านเนื้อหา

ที่ปรึกษาจะดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ในการทำงานด้านต่างๆ ดังนี้

- ข้อเสนอแนะด้านนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
- การดำเนินงานตามแผนการติดตามและประเมินผลด้านนโยบาย/แผนงาน/โครงการด้านการขนส่งและจราจร
- การดำเนินงานในภารกิจอื่นของ สนข.

๑.๔ โครงสร้างรายงานผลการสำรวจ

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ประกอบด้วยเนื้อหาสาระตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

- บทที่ ๑ บทนำ
 - บทที่ ๒ การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.
 - บทที่ ๓ การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม
 - บทที่ ๔ ผลการสำรวจ
 - บทที่ ๕ สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ
 - ภาคผนวกข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง
- เครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผล

๒. การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/
ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.

บทที่ ๒

การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนช.

- ❖ ความเป็นมาและภาพรวมของสนช.
- ❖ การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนช.

๒.๑ ความเป็นมาและภาพรวมของ สนช.

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนช.) เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม จัดตั้งขึ้นในปี ๒๕๔๕ ด้วยการโอนอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (สจร.) อำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ในส่วนของสำนักนโยบายและแผนการขนส่งและสื่อสาร (บางส่วน) และอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี (บางส่วน) ปัจจุบัน สนช. มีผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรเป็นหัวหน้าส่วนราชการและทำหน้าที่เป็นกรรมการและเลขานุการของคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.)

จากการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖ จัดทำโดยสำนักแผนงาน กลุ่มติดตามและประเมินผลสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สามารถสรุปความเป็นมาและภาพรวมของสนช.ได้ดังต่อไปนี้

สนช. มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนการขนส่งการจราจร และความปลอดภัยจากการขนส่ง ประสานแผนด้านการขนส่งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ การจราจรและความปลอดภัยจากการขนส่งให้สอดคล้องกับแผนหลักด้านการขนส่งและจราจร เพื่อให้นโยบายด้านการขนส่งและจราจรมีความเป็นเอกภาพโดยสนช.มีตราสัญลักษณ์คือ



สัญลักษณ์ของสนช.เป็นการนำเสนอรูปทรงโดยรวม ในรูปวงรี โดยออกแบบให้ส่วนปลายทั้งสองของเส้นโค้งของวงรีวิ่งวนต่อกันเป็นไปอย่างไม่มีที่สิ้นสุด แสดงถึงความเคลื่อนไหว โดยภายในออกแบบเป็นส่วนของศร ชี้ไปยังเป้าหมายสื่อถึง สนช. ที่เป็นองค์กรระดับมันสมอง เป็นจุดศูนย์กลางที่กำหนดนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการขนส่งและจราจรเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รูปวงรีวิ่งวนในลักษณะสลับไขว้ สื่อถึงความร่วมมือความเคลื่อนไหว ไม่หยุดนิ่งของ สนช. รูปศรชี้ สื่อถึงจุดมุ่งหมาย เป้าหมายที่ตั้งไว้ ความสำเร็จของนโยบายที่ตั้งไว้

จากการทบทวนแผนปฏิบัติการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๖ พบว่า วัตถุประสงค์ของสนข. คือ "องค์กรนำในการกำหนดทิศทางการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของประเทศ" และมีพันธกิจ เป้าประสงค์ ค่านิยมองค์กร ภารกิจและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

พันธกิจของสนข. สามารถสรุปได้ ๓ ประการดังนี้ *ประการที่หนึ่ง* เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และบูรณาการการจัดทำแผนด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ *ประการที่สอง* ส่งเสริมความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งและจราจรและ *ประการที่สาม* พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร

ค่านิยมองค์กรของ สนข. คือ “OTP to TOP” ที่มงานเป็นเลิศ ร่วมเปิดใจกว้าง สานสร้างเครือข่าย โดย สนข. มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ๓ ประเด็น คือ ๑) การพัฒนานโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ๒) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรและ ๓) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง

สำหรับเป้าประสงค์ของสนข. คือ มีการนำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม มีการนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร และสนข. เป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

อนึ่ง การดำเนินงานเพื่อนำไปสู่เป้าประสงค์ข้างต้น สนข. ได้กำหนดกลยุทธ์สำคัญไว้ ๑๐ ประการ คือ

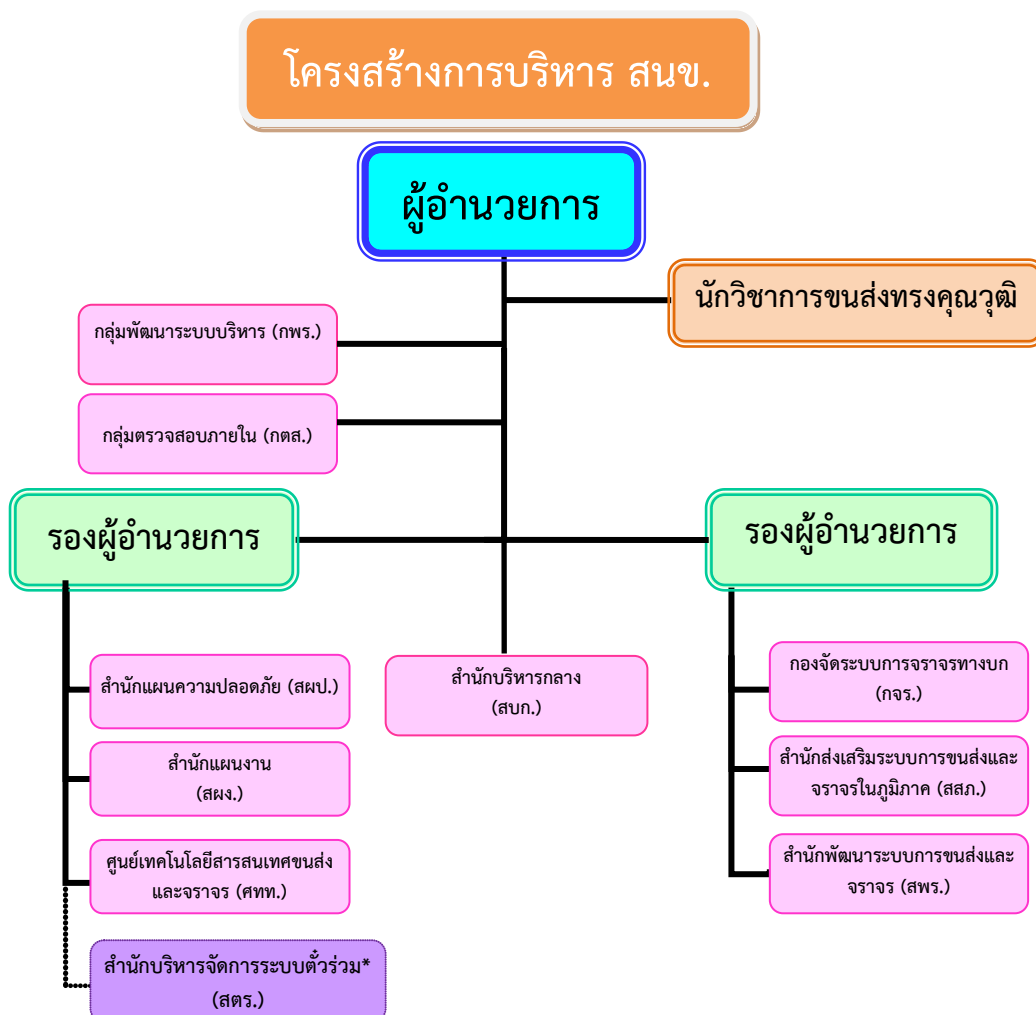
- ๑) เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำนโยบายและแผน และผลักดันไปสู่การปฏิบัติ
- ๒) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน
- ๓) พัฒนาระบบการติดตามและประเมินนโยบายและแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ๔) พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร
- ๕) พัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย และค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว
- ๖) การพัฒนาบริการจัดการตามแนวทาง PMQA

เมื่อพิจารณาภารกิจของสนข. พบว่า **ภารกิจหลักตามกฎหมาย (Legal Mandate)** ที่ปรากฏในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ กำหนดให้ สนข. มีอำนาจหน้าที่ และภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลักแผนแม่บทและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศโดยกำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ ๕ ประการ ได้แก่

- ๑) ศึกษาวิเคราะห์ และจัดทำแผนหลักแผนแม่บทแผนการลงทุนด้านการขนส่งและจราจรในระดับประเทศ รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน
- ๒) ศึกษาเสนอแนะนโยบาย และกำหนดมาตรการมาตรฐานด้านการจัดระบบการจราจรทางบกให้สอดคล้องกับแผนหลักด้านการขนส่งและจราจรวิเคราะห์กลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงานและโครงการจัดระบบการจราจรทางบก เสนอต่อคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก รวมทั้งการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๓) ศึกษาวิเคราะห์และจัดทำรายงานด้านการขนส่งและจราจรความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง
- ๔) ศึกษา ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัย เพื่อจัดทำรายงานและแนวโน้มของการขนส่งและจราจรทั้งในด้านเศรษฐกิจ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศของการขนส่งและจราจร รวมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

๕) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

สำหรับโครงสร้างองค์กรของสนช.ประกอบด้วย ๗ ส่วนราชการ ได้แก่ ๑) สำนักบริหารกลาง (สบก.) ๒) กองจัดระบบการจราจรทางบก (กจร.) ๓) สำนักแผนความปลอดภัย (สผป.) ๔) สำนักแผนงาน (สผง.) ๕) สำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.) ๖) สำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค (สสภ.) ๗) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.) และ ๒ กลุ่มงาน ได้แก่ ๑) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) และ ๒) กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) ประกอบกับ สำนักบริหารจัดการระบบตัวร่วม ซึ่งเป็นการแบ่งส่วนราชการภายในดังแสดงในแผนภาพโครงสร้างองค์กรของสนช.



ที่มา:สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนช.)

จากการแบ่งส่วนราชการของ สนช. ซึ่งประกอบไปด้วย ๗ ส่วนราชการ และ อีก ๒ กลุ่มงาน แต่ละสำนัก/กลุ่มงานรับผิดชอบอำนาจหน้าที่แตกต่างกัน ดังนี้

๑) สำนักบริหารกลาง (สบก.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

๑.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบริหารทั่วไปและปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงาน

- ๑.๒) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการของสำนักงาน
- ๑.๓) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงาน
- ๑.๔) ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดระบบงานและบริหารงานบุคคลของสำนักงาน
- ๑.๕) ดำเนินการเกี่ยวกับกฎหมาย งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งอาญา งานคดีปกครองและงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน รวมทั้งงานให้คำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายแก่หน่วยงานภายในสำนักงาน
- ๑.๖) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรม ผลการปฏิบัติงาน และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ของสำนักงาน
- ๑.๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๒) กองจัดระบบการจราจรทางบก (กจร.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้
- ๒.๑) ศึกษา สำรวจ วางแผนการจัดระบบการจราจรทางบก เสนอแนะนโยบายและกำหนดมาตรฐานที่เกี่ยวกับการจัดระบบการจราจร ตลอดจนมาตรการในการแก้ไขปัญหาการจราจรทางบกให้สอดคล้องกับการพัฒนาเมืองและสิ่งแวดล้อม
- ๒.๒) วิเคราะห์และกลั่นกรองความเหมาะสมของแผนงานและโครงการที่เกี่ยวกับการจัดระบบการจราจรด้านเทคนิค เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการผังเมืองของแผนงานและโครงการ
- ๒.๓) วิเคราะห์และเสนอแนะ แนวทาง นโยบาย มาตรการ แผนงานและโครงการ ในการจัดระบบการจราจรทางบก ตลอดจนประสานงาน ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
- ๒.๔) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ๒.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๓) สำนักแผนความปลอดภัย (สผป.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้
- ๓.๑) จัดทำแผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัยจากการขนส่งและจราจร
- ๓.๒) ศึกษาและพัฒนา เพื่อเสนอแนะนโยบาย รวมทั้งมาตรการและแผนงานด้านความปลอดภัยจากการขนส่งและจราจร
- ๓.๓) จัดทำรายงาน วิเคราะห์ข้อมูล และแนวโน้มสถานการณ์ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่ง
- ๓.๔) ศึกษาและพัฒนา เพื่อให้คำปรึกษา ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ด้านความปลอดภัยจากการขนส่งและจราจร
- ๓.๕) ประสานงาน กำกับดูแล ติดตาม วิเคราะห์ และประเมินผลการดำเนินการ ตลอดจนปรับเปลี่ยนแผนวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี
- ๓.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย
- ๔) สำนักแผนงาน (สผง.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้
- ๔.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำ แผนหลัก แผนแม่บทด้านการขนส่งและจราจร แผนยุทธศาสตร์กระทรวง และแผนปฏิบัติการด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการติดตามและประเมินผล

การปฏิบัติงานตามแผน

- ๔.๒) ศึกษาและพัฒนา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านการขนส่งและจราจร
- ๔.๓) จัดทำ ประสานงาน และติดตามการดำเนินการตามแผนระบบการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบเพื่อพัฒนาระบบการขนส่ง
- ๔.๔) ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการลงทุนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- ๔.๕) ศึกษาและเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวง
- ๔.๖) ศึกษา วิเคราะห์ ติดตามและประมวลผลกระทบจากนโยบาย สนธิสัญญา และข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีต่อการขนส่งและจราจร เพื่อเสนอแนะนโยบายและแผนในการเข้าร่วมเจรจาทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี
- ๔.๗) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๕) สำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

- ๕.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอรูปแบบเทคโนโลยีด้านการขนส่งและจราจรที่เหมาะสมกับสถานการณ์
- ๕.๒) ศึกษา เสนอรูปแบบและแนวทางการพัฒนา แนวเส้นทางระบบโครงข่าย ระบบเชื่อมต่อการเดินทาง และรูปแบบการลงทุนด้านการขนส่งและจราจรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพการขนส่งและจราจรและสภาพการณ์ของประเทศ
- ๕.๓) ศึกษาและพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรต่างรูปแบบและต่างประเภทให้เชื่อมโยงกัน
- ๕.๔) เสนอแนะเพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทาง และมาตรการที่เกี่ยวข้องในการจัดระบบการขนส่งและจราจร
- ๕.๕) ประสานการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและมาตรการที่กำหนด
- ๕.๖) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

๖) สำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค (สสภ.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

- ๖.๑) ศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทด้านการขนส่งและจราจรในภูมิภาคให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนหลักด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการติดตามและประมวลผลการปฏิบัติงานตามแผน
- ๖.๒) ศึกษาและวิเคราะห์แผนงานและโครงการด้านการขนส่งและจราจรในภูมิภาค
- ๖.๓) เสนอแนะแนวทางและมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการขนส่งและจราจรในเชิงบูรณาการในภูมิภาค
- ๖.๔) ประสานและสนับสนุนด้านวิชาการและการปฏิบัติงานของคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกจังหวัดและส่งเสริมการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค
- ๖.๕) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

๗) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

๗.๑) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานและแผนการพัฒนา
ด้านเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ รวมทั้งการติดตามและประมวลผลการปฏิบัติงานตามแผน

๗.๒) จัดทำข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการขนส่งและจราจร รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศการ
ขนส่งและจราจรของสำนักงานให้แก่ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗.๓) พัฒนา และจัดทำมาตรฐานระบบแบบจำลองการขนส่งและจราจรและระบบการพัฒนา
เทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ

๗.๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ
มอบหมาย

๘) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

๘.๑) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผน การขนส่ง
และจราจรเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

๘.๒) ติดตาม ประมวลผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงาน

๘.๓) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และ
หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน

๘.๔) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ
มอบหมาย

๙) กลุ่มตรวจสอบภายใน (กตส.) มีอำนาจหน้าที่ต่อไปนี้

๙.๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของสำนักงาน

๙.๒) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับ
มอบหมาย

เมื่อพิจารณาความเชื่อมโยงและสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์กับแผนปฏิบัติราชการ สนข. และความเชื่อมโยงและ
สอดคล้องระหว่างแผนบริหารราชการแผ่นดินกับแผนปฏิบัติราชการ สนข.สรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๒-๑ สรุปลักษณ์ ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์ ผลผลิต และหน่วยงานเจ้าภาพหลักตามประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙

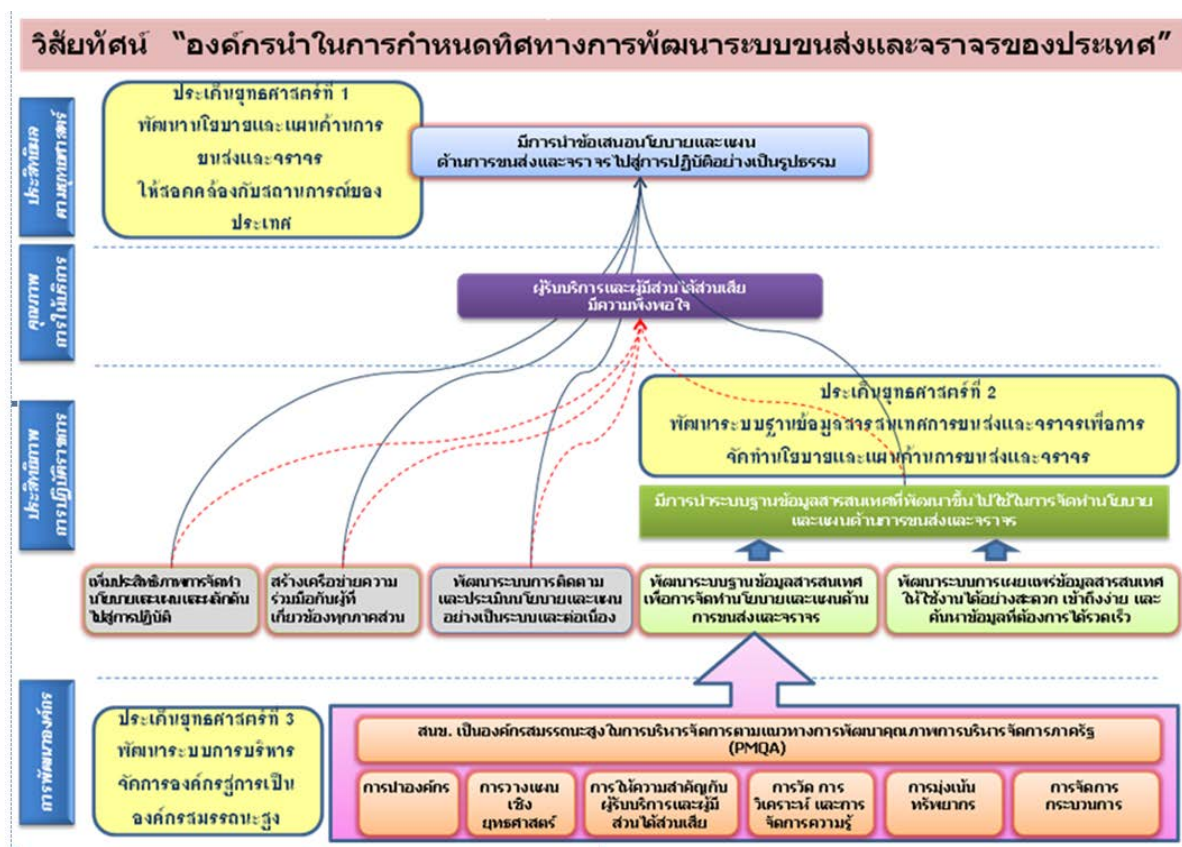
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	ผลผลิต	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก
๑. การพัฒนานโยบาย และแผนด้านการขนส่ง และจราจรให้สอดคล้อง กับสถานการณ์ของ ประเทศ	๑. มีการนำข้อเสนอแนะ และแผนด้านการขนส่งและ จราจร ไปสู่การปฏิบัติอย่าง เป็นรูปธรรม <u>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :</u> ๑. จำนวนข้อเสนอแนะ และแผนด้านการขนส่งและ จราจรที่นำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม ๒. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการต่อข้อเสนอ นโยบายและแผนด้านการ ขนส่งและจราจร	๑. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำนโยบายและแผน และผลักดันไปสู่การปฏิบัติ ๑.๑ ด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ๑.๑.๑ การอำนวยความสะดวกและ ปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน ๑.๑.๒ ความปลอดภัยมั่นคงและสา ธารณภัยในระบบขนส่ง ๑.๑.๓ การส่งเสริมการขนส่งยั่งยืน ๑.๒ ด้านการพัฒนากระบวนการขนส่งและ จราจร ๑.๒.๑ การพัฒนาระบบขนส่ง สาธารณะเชื่อมต่อหลายรูปแบบ - เขตมหานคร - ระหว่างภูมิภาค ๑.๒.๒ การเสนอแนะรูปแบบการ พัฒนาเทคโนโลยีด้านการขนส่งและจราจร ๑.๒.๓ การพัฒนาการขนส่งทางราง ของประเทศ ๑.๒.๔ การพัฒนาระบบตัวร่วม ๑.๓ ด้านการส่งเสริมระบบการขนส่งและ จราจรในเมืองภูมิภาค	ร้อยละของข้อเสนอแนะ ด้านนโยบายและแผน การขนส่งและจราจรที่ได้รับ ความเห็นชอบจาก คจร. คณะอนุกรรมการที่อยู่ภายใต้ คจร. หรือผู้บริหารกระทรวง คมนาคมที่ได้มอบหมายให้ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ	๑. มีข้อมูลเชิงลึก* (*ข้อมูลเชิงลึก คือ ข้อมูลที่ได้มี การวิเคราะห์ สังเคราะห์แล้ว ซึ่ง เป็นข้อมูลที่มีความสำคัญ จำเป็น แม่นยำ เที่ยงตรง และทันสมัย เพื่อ ทำให้การเสนอความเห็นเป็นไป อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น สนข. จำเป็นที่จะต้องต้องมีข้อมูล ดังกล่าวเพื่อนำมาใช้ประกอบการ วิเคราะห์ ถกแถลง เสนอแนะ นโยบาย/ เสนอความเห็นต่อ คค. และ ครม.) ๒. ข้อเสนอแนะนโยบายและ แผน	สผป. , สพร. , สตร. , สสภ. , กจร., สผง. ,และศทท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	ผลผลิต	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก
		๑.๔ ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก หรือการแก้ไขปัญหการจราจร ๑.๕ ด้านการขนส่ง ๑.๕๑ การขับเคลื่อนนโยบายและ ยุทธศาสตร์การขนส่ง ๑.๕๒ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ การขนส่ง ๑.๕๓ การวิเคราะห์แผนลงทุนการ ขนส่ง ๑.๖ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและ ขนส่งอัจฉริยะ (ITS)			
		๒. สร้างเครือข่าย* ความร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกภาคส่วน *การสร้างเครือข่าย - สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือด้วยความ สมัครใจ - สานสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น <u>ด้วยกิจกรรมร่วม</u> - สร้างการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน เช่น โทรศัพท์ e-mail Facebook Twitter - ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ข้อมูล ความรู้	จำนวนเครือข่ายมีส่วนร่วมใน การกำหนดนโยบายและแผน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และรับฟัง ความคิดเห็นแผนงาน โครงการ ด้านการขนส่งและจราจรที่ เพิ่มขึ้น	มีเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร	สำนัก/กอง/ศูนย์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	ผลผลิต	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก
		๓. พัฒนาระบบการติดตามและประเมินนโยบายและแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามกลยุทธ์ที่ ๑ ทั้ง ๖ ด้าน ๓.๑ ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ๓.๒ ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ๓.๓ ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค ๓.๔ ด้านการจัดระบบการจราจรทางบกหรือการแก้ไขปัญหาการจราจร ๓.๕ ด้านการขนส่ง ๓.๖ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีการจราจรและขนส่งอัจฉริยะ (ITS)	๑. จำนวนรายงานการประเมินนโยบายและแผน ที่สำนัก กอง ศูนย์ จัดทำขึ้นและมีการนำไปปฏิบัติแล้ว ๒. จำนวนนโยบายและแผนที่ได้รับการปรับปรุงจากข้อเสนอแนะที่เกิดจากรายงานการประเมินนโยบายและแผน ที่สำนัก กอง ศูนย์ จัดทำขึ้นและมีการนำไปปฏิบัติแล้ว	รายงานการประเมินนโยบายและแผนที่ได้จัดทำขึ้นและมีการนำไปปฏิบัติแล้ว	สผป. , สพร. , สตร. , สสภ. , กจร., สผง. ,และศทท.
๒. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร	๒. มีการนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร <u>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :</u> ร้อยละความพึงพอใจต่อข้อมูลสารสนเทศด้านการขนส่งและจราจรของ สนข.	๔. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดทำนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร	๑. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร ๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร	๑. มีแผนพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข. ๒. มีฐานข้อมูลและระบบการบำรุงรักษาฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจร	ศทท.

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์	ผลผลิต	หน่วยงาน เจ้าภาพหลัก
		๕. พัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศให้ใช้งานได้อย่างสะดวกเข้าถึงง่าย และค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ๒. ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข.	๑. มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ๒. มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศการขนส่งและจราจรของ สนข.	ศทท.
๓. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง*	๓. สนข. เป็นองค์กรสมรรถนะสูงในการบริหารจัดการตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๖. พัฒนาการบริหารจัดการตามแนวทาง PMQA	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอแนะจากผลการประเมินแผนปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของ สนข.	ผลการประเมินการบริหารจัดการองค์กรผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) และพัฒนาไปสู่ระดับที่สูงขึ้น	คณะทำงาน PMQA (กพร.)
	<u>ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ :</u> ระดับความสำเร็จของ สนข. ในการยกระดับคุณภาพการบริหารองค์กรให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) และพัฒนาไปสู่ระดับที่สูงขึ้น				

*การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง คือ การที่ สนข. สามารถบริหารยุทธศาสตร์อย่างเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องกัน ทั้ง ๔ กิจกรรม คือ ๑) การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ (Strategy analysis) ๒) การวางแผนกลยุทธ์ (Strategy planning) ๓) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (Strategy implementation) ๔) การประเมินผลและติดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ (Strategy Measurement and Evaluation) ได้ดี ซึ่งจะส่งผลทำให้ สนข. บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ได้ตามที่กำหนดไว้ทั้งนี้ สนข. จะก้าวไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง โดยการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award :PMQA)
ที่มา: แผนปฏิบัติราชการสนข. ปี พ.ศ. ๒๕๕๖



รูปที่ ๒-๑ แผนที่ยุทธศาสตร์ สนข. (Strategy Map)

ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

๒.๒ การทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.

จากทบทวนยุทธศาสตร์ของ สนข. พบว่า กลุ่มเป้าหมาย/ผู้รับบริการหลัก คือ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก สนข. จึงมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ตลอดจนความเชื่อมั่นและความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการ ทั้งนี้ รายงานการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. จะเป็นข้อมูลพื้นฐานในการทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยกำหนดให้

“ผลผลิตของ สนข. หมายถึง ข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร”

“ผู้รับบริการของ สนข. หมายถึง ผู้ที่มีารับบริการจาก สนข. โดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งนี้ รวมถึง ผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย” ได้แก่ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน และกลุ่มน่านโยบายและแผนไปปฏิบัติ

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. หมายถึง ผู้รับบริการของผู้รับบริการของ สนข. หรือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของ สนข.” รวมถึงผู้รับบริการด้วย

ในการประมวลผลความพึงพอใจของสนข. เป็นไปตามตัวชี้วัดตามภารกิจเกี่ยวข้องกับงานดังต่อไปนี้

๑) ข้อเสนอแนะด้านนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ได้แก่

- ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม (สผป.)
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร (สพร.)
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)
- ด้านการจัดระบบการจราจรทางบกหรือการแก้ไขปัญหาการจราจร (กจร.)
- ด้านการขนส่ง (สผง.)

๒) การดำเนินงานตามแผนการติดตามและประมวลผลด้านนโยบาย/แผนงาน/โครงการ ด้านการขนส่งและจราจร (สผง.) ได้แก่

- แผนปฏิบัติราชการ สนข. พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘
- แผนหลักการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๓

๓) การดำเนินงานในภารกิจอื่น ของ สนข.

- ด้านบริหารกลาง (สบก.)
- ด้านบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)
- ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร (ศทท.)
- ด้านพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)
- ด้านตรวจสอบภายใน (กตส.)

การกำหนดหน่วยงานที่เป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และความสำคัญของหน่วยงานดังกล่าวเป็นร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยเพื่อใช้ประเมินความพึงพอใจ

หน่วยงาน	ร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ย
ผู้รับบริการ	
๑ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน	๗๐
ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม	
คจร./ คณะกรรมการภายใต้ คจร.	
๒ กลุ่มนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ	
หน่วยงานในสังกัด คค.	
หน่วยงานนอกสังกัด คค.	
๓ กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน	๓๐
หน่วยงานนอกสังกัด คค.	
สื่อมวลชน	
ประชาชน (ผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรง)	
ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร	
เจ้าหน้าที่ สนข.	
รวม	๑๐๐

โดยกำหนดลำดับความสำคัญดังนี้

- ๑=กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนมีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๗๐ ของการประมวลผล
- ๒=กลุ่มน่านโยบายและแผนไปปฏิบัติมีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๗๐ของการประมวลผล
- ๓=กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนมีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๓๐ ของการประมวลผล

สรุปผลการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ ๒-๒-๑ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามความสัมพันธ์กับสนช. กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุล ผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง
๑	สผง.	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณจุฑพร วงษ์ตา	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การพิเศษ
๒	สสภ.	สำนักผังประเทศและผังภาค กรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณจริยาพร จิตใจมั่น	นักผังเมืองชำนาญการ พิเศษ
๓	กจร. สผง.	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณจุฬา สุขมานพ	ผู้อำนวยการสนช.
๔	กจร. สผง.	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณชัยวัฒน์ ทองคำคูณ	รองผู้อำนวยการสนช.
๕	สผง.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณชูศักดิ์ เกวี	รองปลัดกระทรวง คมนาคม (คพ.)
๖	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณจิตติมา จันทรางกูร	หัวหน้ากลุ่มงานการ ขนส่งทางน้ำ
๗	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณดุจดาว เจริญผล	ผู้อำนวยการสำนัก นโยบายและยุทธศาสตร์
๘	สผง.	สำนักกฎหมายสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณเทวินทร์ คันทักษ์	นิติกรชำนาญการ
๙	สผง.	บริษัท ทราเนอส์คอนซัลท์จำกัด	คุณธานินันท์ วัฒนาศิริชัย	ผู้เชี่ยวชาญโครงการ ประเมินศักยภาพและ การเตรียมความพร้อม ด้านโครงสร้าง
๑๐	สผง.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณธีระพงษ์ รอดประเสริฐ	รองปลัดกระทรวง คมนาคม (ขส.)
๑๑	กจร.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณประเสริฐ ศิริสุขะวัณกุล	ผู้ตรวจราชการกระทรวง คมนาคม

ตารางที่ ๒-๒-๑(ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุล ผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๒	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณปริยะ เวสสุบุตร	หัวหน้ากลุ่มงานการ ขนส่งทางบก
๑๓	กจร.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณพงษ์ชัย ไชยเกษมทวีศักดิ์	ผู้ตรวจราชการกระทรวง คมนาคม
๑๔	กจร.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณพงษ์วรรณ จารุเดชา	ผู้ตรวจราชการกระทรวง คมนาคม
๑๕	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณพิมพ์า สุทินศักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ กลุ่มงานการขนส่งทาง น้ำ
๑๖	สผง.	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณพิไลลักษณ์ วิชิรานนท์	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การพิเศษ
๑๗	สผง.	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณพีระพล ถาวรสุภเจริญ	รองผู้อำนวยการสนข.
๑๘	สผง.	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณภรนนท์ มุ่งชำนาญติ	หัวหน้ากลุ่มความ ร่วมมือระดับนานาชาติ
๑๙	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณรัชนิพร อิตติทรัพย์	หัวหน้ากลุ่มวิเคราะห์ แผนงานและ งบประมาณ
๒๐	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณไรวินทร์ จงพีระเพียง	กลุ่มแผนงานและ งบประมาณ
๒๑	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณวรายุ ปะทีปะเสน	หัวหน้ากลุ่มงานการ ขนส่งทางราง
๒๒	สสภ.	สำนักงานโยธาธิการและผัง เมืองจังหวัดลำปาง	คุณวิญญู ศรีรัตน์	นักวิเคราะห์ผังเมือง ชำนาญการพิเศษ
๒๓	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณศิรินทรา ศุภธนวี	หัวหน้ากลุ่มงานการ ขนส่งทางอากาศ
๒๔	สผง.	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณศุภกรภักทวิเชียร	หัวหน้ากลุ่มแผนงาน และงบประมาณ

ตารางที่ ๒-๒-๑(ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๒๕	สผง.	สมาคมผู้รับจัดการขนส่ง สินค้าระหว่างประเทศ	คุณสมชาย บันลือเสนาะ	รองประธานคณะกรรมการ ธุรกิจบริการ
๒๖	กจร. สผง.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์	รองปลัดกระทรวงคมนาคม
๒๗	สผง.	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณสาธิต วิจิตรวาทการ	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ
๒๘	สผง.	ฝ่ายวิเคราะห์และวางแผนการ คลังสำนักงานเศรษฐกิจการ คลัง	คุณสิทธิลักษณ์ ตรงมาศ	เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ
๒๙	สผง.	สำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ	คุณสิริภา สัตยานนท์	ผู้อำนวยการส่วนนโยบาย และแผนการระดมทุน
๓๐	สผง.	สำนักกฎหมายสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณเสน่ห์ ตั้งสถิตย์	นิติกรชำนาญการพิเศษ
๓๑	สผง.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณเอกทัตย์ ศรีสุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผน ชำนาญการ
๓๒	สสภ.	ศูนย์วิชาการจัดระบบ การจราจรและขนส่ง ภาคเหนือ (ตอนล่าง)	ดร.ดุขฎิ สติระเศรษฐทวี	อาจารย์มหาวิทยาลัย นเรศวร
๓๓	สสภ.	ศูนย์วิชาการจัดระบบ การจราจรและขนส่ง ภาคเหนือ (ตอนบน)	ดร.ปรีดา พิชยาพันธ์	อาจารย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๓๔	สผง.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	ปลัดกระทรวงคมนาคม	ปลัดกระทรวงคมนาคม
๓๕	สผง.	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	ผู้อำนวยการสำนักความ ร่วมมือระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักความ ร่วมมือระหว่างประเทศ
๓๖	สสภ.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	คุณพนกฤษณ์ คลังบุญครอง	อาจารย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๓๗	สสภ.	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	คุณปรเมศร์ เหลือเทพ	อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
๓๘	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัดปัตตานี	คุณอัฒดุลาเชอร์ อาลีฮัมเม็ด	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
๓๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครสวรรค์	คุณชวลิต ขมิวจิตร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญ การ
๔๐	สสภ.	สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัด มุกดาหาร	นายเดชา แสงสุวรรณ	นายสถานีเดินรถมุกดาหาร ระดับ ๗

ตารางที่ ๒-๒-๒ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามความสัมพันธ์กับสนช. กลุ่มนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณกมลวรรณ กุหลาบวงษ์	ผู้อำนวยการกองกิจการระหว่างประเทศ
๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัดพังงา	คุณกรภัทร เสียมไหม	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดพังงา
๓	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณกรองจิตต์ ศิลป์เสวีกุล	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
๔	สผป.	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	คุณกัญจนา จันทร์โชติ	หัวหน้าแผนกวางแผนและข้อมูลสถิติความปลอดภัย
๕	กจร.	สำนักงานจราจรและขนส่งกรุงเทพมหานคร	คุณกัลยา นาควัชร	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
๖	สผง.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	คุณกมลฉญญ อุดมธรรมภักดี	หัวหน้าวางแผนโครงการ
๗	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณกาญจนา แก้วทอง	ผู้อำนวยการกองนิติการและจัดการทรัพย์สิน
๘	สผง.	บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณกิ่ง บุญศิริวิทยากร	ส่วนแผนกลยุทธ์ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
๙	สผง.	กรมทางหลวง	คุณกิตติ ทรัพย์ประสงค์	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ
๑๐	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณจรรย์ นาวารัตน์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ
๑๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ	คุณจรรย์า โอชา	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
๑๒	สผง.	บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณจักรกฤษ พิศาลเมธี	ผู้จัดการงานวิศวกรรมกองนโยบายและแผนงานและโครงการ
๑๓	สผง.	กรมการบินพลเรือน	คุณจักรวาล สากรัต	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ
๑๔	สผป.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณจันทร์ทิพย์ มากคำ	หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมและวิเคราะห์การเดินรถ
๑๕	สผง.	บริษัท การบินไทย จำกัด	คุณจาตุรนต์ ศรีสุภอรรถ	ผู้อำนวยการกองควบคุมและบริการคลังสินค้า
๑๖	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณจิตติมา ฉัตรเงิน	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๗	สสภ.	สำนักงานทางหลวงชนบท จังหวัดระยอง	คุณจิรัช ปัญญาประดิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักงาน ทางหลวงชนบทจังหวัด ระยอง
๑๘	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณจิราภรณ์ เลิศมงคลนาม	นิติกรชำนาญการพิเศษ
๑๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดระยอง	คุณจิรวีรส เปรมดิษฐ์	เจ้าหน้าที่สำนักงาน จังหวัดระยอง
๒๐	สผง.	การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย	คุณฉัฐยา เจริญพานิช	หัวหน้าแผนก ประมวลผล
๒๑	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณฉัตรชัย อนันตกุล	หัวหน้าส่วนการขนส่ง ผู้โดยสารประจำทาง
๒๒	สผง.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณชฎาภรณ์ แซ่ตั้ง	แผนกวางแผนกอง วางแผนและวิเคราะห์ โครงการฝ่ายนโยบาย และแผน
๒๓	สผง.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณชนมพรพรข ตันวรรณรักษ์	พนักงานบริหาร ๘
๒๔	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณชนินทร วรนาวงศ์	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การพิเศษสำนักแผนงาน
๒๕	สผง.	กรมทางหลวงชนบท	คุณชัยทัศน์ วัฒนกุล	สำนักแผนงาน
๒๖	กจร.	สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร	คุณชัยพร บัวสรวง	วิศวกรโยธาชำนาญการ พิเศษ
๒๗	กจร.	สำนักงาน คณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ	คุณชัยภักดิ์ เตมีบุตร	นักวิเคราะห์รัฐวิสาหกิจ ชำนาญการพิเศษ
๒๘	สผป.	องค์การบริหารจัดการก๊าซ เรือนกระจก (องค์การมหาชน)	คุณชัยวัฒน์ มั่นเจริญ	รองผู้อำนวยการองค์การ บริหารจัดการก๊าซเรือน กระจก
๒๙	สผง.	กรมทางหลวงชนบท	คุณชาครีย์ บำรุงวงศ์	ผู้อำนวยการกลุ่มความ ร่วมมือระหว่างประเทศ
๓๐	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณชาญนที สุรางค์	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ
๓๑	สผง.	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณชาตรี ลิ้มสัย	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
๓๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คุณชิตพงษ์ ถิ่นคนทีน	เจ้าหน้าที่สำนักงาน จังหวัด

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง
๓๓	สผป.	บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน)	คุณชิตีพัทธ์ เบญจมาภา	หัวหน้ากลุ่มงานฝ่าย บริหารภาวะฉุกเฉินและ วิกฤติ
๓๔	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณชุตินา รื่นเร้ง	หัวหน้างานประสานแผน ๑
๓๕	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณชุตินา วงศ์ศิวัชวิลาส	หัวหน้ากองประสาน แผนวิสาหกิจและ ปฏิบัติการ
๓๖	สพร.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่ง ประเทศไทย	คุณชูศิลป์ นราภินันท์	ผู้อำนวยการสำนักงาน ความปลอดภัยอาชีว อนามัยและ สภาพแวดล้อมในการ ทำงาน
๓๗	สผป.	กรมทางหลวงชนบท	คุณเชิดชู ช่วยโต	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ
๓๘	สผป.	สถาบันการบินพลเรือน	คุณฐปนพงศ์ พุทธศิริ	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่า การ
๓๙	สผป.	บริษัท การบินไทยจำกัด (มหาชน)	คุณณรรฐพล ภู่มาลา	ผู้จัดการกองสอบสวน และตรวจสอบความ ปลอดภัยด้านภาคพื้น
๔๐	สผป.	กรุงเทพมหานคร	คุณณัฐชนเรศ มาเจริญ	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติการ
๔๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร	คุณณัฐดา สุนันท์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
๔๒	สผง.	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	คุณดนุชา พิษยนันท์	ผู้อำนวยการสำนัก วิเคราะห์การลงทุน ภาครัฐ
๔๓	สพร.	กรมการขนส่งทางบก	คุณดวงแข ธรรมครุฑ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๔๔	สผง.	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณดวงพร กลิ่นทอง	ผู้อำนวยการกอง วางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ
๔๕	สผง.	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณเดือนเพ็ญ ทิฆมกุล	ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายกล ยุทธ์และแผน
๔๖	สผป.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่ง ประเทศไทย	คุณณอม รัตนเศรษฐ	ผู้อำนวยการกอง สิ่งแวดล้อม
๔๗	สผป.	สำนักงานนโยบายและแผน พลังงาน	คุณทิพากร พูลสวัสดิ์	ผู้อำนวยการกลุ่มอนุรักษ์ พลังงาน

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง
๔๘	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณเทียนชัย มักเที่ยงตรง	ผู้อำนวยการกอง แผนงาน
๔๙	สผง.	กรมทางหลวงชนบท	คุณธนะชัย หล่อภิบาลกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา โครงข่ายสำนักแผนงาน
๕๐	กจร.	สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร	คุณธวัชชัย นภาศักดิ์ศรี	หัวหน้ากลุ่มงาน วิศวกรรมทาง ๑
๕๑	สตร	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณธิตีพันธ์ พานิชประสาทสิน	ผู้อำนวยการกองบริการ ธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ฝ่าย จัดเก็บค่าผ่านทาง
๕๒	กจร.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณธิษณ์ย์ พฤทธิพงษ์	วิศวกร ๔
๕๓	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณณรงค์ลักษณ์ วงศ์สุขศิริ เดชา	ผู้อำนวยการกอง แผนงาน
๕๔	สผป.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณนเรศ บุญเปี่ยม	รองผู้อำนวยการองค์การ ขนส่งมวลชนกรุงเทพ
๕๕	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี	คุณนันทมน รัตนวิบูลย์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดเพชรบุรี
๕๖	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณน้ำทิพย์ เอกนิพัทธ์ศิริ	หัวหน้าส่วนส่งเสริม กิจการสนับสนุน
๕๗	กจร.	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณนิคม พรธำรักษ์เจริญ	รองผู้อำนวยการสจส.
๕๘	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณนิภาพรณ บุญญวัฒน์ วณิชย์	ผู้อำนวยการสำนัก กฎหมาย
๕๙	สผป.	บริษัทวิทยุการบินแห่ง ประเทศไทย จำกัด	คุณนิวัฒน์ เหล็กดี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร จราจรทางอากาศ ภูมิภาค ๒
๖๐	สผป.	องค์การบริหารจัดการก๊าซ เรือนกระจก (องค์การมหาชน)	คุณบงกช กิตติสมพันธ์	ผู้อำนวยการสำนัก วิเคราะห์และติดตาม ประมวลผล
๖๑	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณบรรหาร อินทร์ภิรมย์	ผู้อำนวยการสำนักขนส่ง ผู้โดยสาร
๖๒	สผป.	กรมการขนส่งทางบก	คุณบุญทอง อุ่นขจรวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักสวัสดิ ภาพการขนส่งทางบก

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๖๓	สผง.	สถาบันการบินพลเรือน	คุณบุรฉัตร ปิ่นกันทา	เจ้าหน้าที่นโยบายและ แผนสำนักงานนโยบาย และแผน
๖๔	สตร	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณเบญจวรรณ เปี่ยมสุวรรณ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนัก นโยบายและแผน
๖๕	สผป.	กรมการขนส่งทางบก	คุณเบญจวรรณ สิงหาพันธ์	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ
๖๖	สผป.	กรมเจ้าท่า	คุณปกรณ์ ประเสริฐวงศ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการพิเศษ
๖๗	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครปฐม	คุณประพันธ์ สัมฤทธิ์วงศ์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดนครปฐม
๖๘	สผง.	กรมทางหลวง	คุณประภัทร เผ่าอาวกุล	หัวหน้ากลุ่มวางแผนภาค กลาง (สำนักแผนงาน)
๖๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเชียงราย	คุณประภากร อมรวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๗๐	กจร.	กรมทางหลวง	คุณประมณฑ์ สถาพรนานนท์	ผู้อำนวยการสำนักทาง หลวงที่ ๑๑
๗๑	สผป.	กรมทางหลวง	คุณประสงค์ จันทรวงศ	หัวหน้าศูนย์บริหารงาน อุบัติเหตุสำนักบริหาร บำรุงทาง
๗๒	สพร.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณประสิทธิ์ จินดาศรี	หัวหน้ากองโดยสาร ฝ่าย การเดินรถ
๗๓	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณประเสริฐ อัดตะนันท์	รองผู้อำนวยการรถไฟแห่ง ประเทศไทย
๗๔	สพร.	บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณประเสริฐ กลิ่นระรวย	หัวหน้างานสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนบริการ อาคารผู้โดยสารฝ่ายการ ท่าอากาศยาน
๗๕	สผป.	สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	คุณประเสริฐ ศิริภาพร	รักษาการผู้อำนวยการ สำนักประสานการ จัดการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
๗๖	สสภ.	สำนักงานจังหวัดพังงา	คุณประหยัด ช่อประกาพันธ์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดพังงา
๗๗	สผง.	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณปองจิต เอี่ยมน้อย	กองวิเคราะห์ อุตสาหกรรม

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๗๘	สสภ.	องค์การบริหารส่วนจังหวัด เชียงใหม่	คุณปัญญาพล มงคลเจริญ	นิติกร ๗ วช.
๗๙	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณปิ่นพงศ์ เข้มทอง	สำนักแผนงาน
๘๐	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณปิยะ โยมา	หัวหน้าส่วนสถานีขนส่ง สินค้า
๘๑	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณปิยะธิดา ศรีรัตน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง แผนงาน
๘๒	สผง.	กรมทางหลวง	คุณปิยะพงษ์ จิวัฒนกุลไพศาล	วิศวกรชำนาญการสำนัก แผนงาน
๘๓	สผป.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณผ่านภพ พลาลัยสิน	หัวหน้างานเหตุอันตราย และอุบัติเหตุ
๘๔	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณพจนนา มหธรรม	เศรษฐกรชำนาญการ
๘๕	สผป.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพรสุธิ ทองสาต	หัวหน้าสำนักงาน ประจำการรถไฟ
๘๖	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณพัชรพล เดชดำรง	นิติกร
๘๗	สสภ.	สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก	คุณพัฒนา ล้อมวงษ์โสภณ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๘๘	สสภ.	สำนักการช่าง เทศบาลนคร เชียงใหม่	คุณพันธุ์ประสิทธิ์ บุญเนา	หัวหน้างาน สถาปัตยกรรม๓ ส่วน ออกแบบและก่อสร้าง
๘๙	สผง.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณพิกุล ชินณะพงศ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์
๙๐	สผง.	กรมการบินพลเรือน	คุณพิณทิพย์ ทิพย์กาญจนา ภรณ์	นิติกรชำนาญการ
๙๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสระบุรี	คุณพิมพ์ดา ตาสว่าง	เจ้าหน้าที่สำนักงาน จังหวัด
๙๒	สผง.	กรมทางหลวง	คุณพิสิษฐ์ สมนวล	เศรษฐกรชำนาญการ พิเศษ (สำนักแผนงาน)
๙๓	สผง.	สำนักงบประมาณ	คุณพีระ ปัญญาเนตรธรรม	ผู้อำนวยการสำนักจัดทำ งบประมาณด้าน เศรษฐกิจ ๔
๙๔	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพีระเดช หนูขวัญ	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงิน และการบัญชี
๙๕	สผง.	การรถไฟฟ้ามหานครส่วน ประเทศไทย	คุณพุดธิดา สงวนศักดิ์โยธิน	พนักงานบริหารงาน ทั่วไป ๔
๙๖	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัด พิษณุโลก	คุณไพบุลย์ แพร่สีเจริญ	ขนส่งจังหวัด

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๙๗	สผง.	การรถไฟฯขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย	คุณพ้ามุ่ย เกริกกิตติกุล	พนักงานบริหารงาน ทั่วไป ๔
๙๘	สพร.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณภาณุวัฒน์ พรหมแดน	นักวิชาการขนส่ง ปฏิบัติการสำนักความ ร่วมมือระหว่างประเทศ
๙๙	สผง.	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	คุณภาวิณา อัครมณีกุล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
๑๐๐	สผง.	กรมทางหลวง	คุณภิญญาพัชญ์ สีหะวงษ์	เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง
๑๐๑	สสภ. สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณภิญโญ จันทร์มหา	ผู้อำนวยการศูนย์ วางแผนและพัฒนา โครงการการรถไฟแห่ง ประเทศไทย
๑๐๒	สพร.	กรมการขนส่งทางบก	คุณมาลี กวินภูวคลมาศ	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ
๑๐๓	สผง.	บริษัทวิทยุการบินแห่ง ประเทศไทย จำกัด	คุณยศวดี ชุมสาย ณ อยุธยา	กลุ่มงานวิเคราะห์ โครงการสำนักงาน นโยบายและบริหาร ยุทธศาสตร์
๑๐๔	สผป. สผง.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณยุกต์ จารุภูมิ	ผู้อำนวยการสำนัก แผนงาน
๑๐๕	สผง.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณโยชิตา ชันเชียงใหม่	แผนกวางแผนกอง วางแผนและวิเคราะห์ โครงการฝ่ายนโยบาย และแผน
๑๐๖	สผป.	กระทรวงคมนาคม	คุณรสสุคนธ์ วิศาลศิลป์สกุล	หัวหน้าฝ่ายบริหารงาน ทั่วไปกองกลาง
๑๐๗	สผง.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณรัชนี ลอותרพยาภัทร	หัวหน้าแผนโครงการ
๑๐๘	สผง.	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณรัตดาวรรณ วรรณเดชะ	งานกลยุทธ์และแผนงาน
๑๐๙	สผง.	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณลัชชิตา อาภาพันธุ์	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร
๑๑๐	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณลาวัลย์ อังศิริส	รองผู้อำนวยการการ ทำเรือสายบริหาร สินทรัพย์และพัฒนา ธุรกิจ
๑๑๑	สพร.	กรมเจ้าท่า	คุณวรรณชัย บุตรทองดี	วิศวกรโยธาชำนาญการ พิเศษสำนักวิศวกรรม

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๑๒	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณวรวิทย์ มาลา	ผู้อำนวยการฝ่าย พาณิชย์
๑๑๓	สผง.	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณวรภรณ์ เกษสังข์	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป
๑๑๔	สพร.	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณวรายุ ประทีปประเสน	สำนักนโยบายและ ยุทธศาสตร์
๑๑๕	สผง.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณวราร์ รักเมือง	หัวหน้ากองนิติการ
๑๑๖	สผง.	บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณวันพร บัวศรี	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์ องค์กร
๑๑๗	สผง.	กรมทางหลวง	คุณวันเพ็ญ โตสุวรรณ	นิติกรชำนาญการพิเศษ
๑๑๘	สผง.	บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณวัลลพ เลหาะคุณากร	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ อาวุโสส่วนโครงการฝ่าย งบประมาณ
๑๑๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	คุณวิชา จันทร์กลม	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๑๒๐	สผง.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณวิชาญ เอกกริทรากุล	ผู้อำนวยการฝ่าย นโยบายและแผน
๑๒๑	สผง.	สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	คุณวิทยา ปิ่นทอง	คณะกรรมการกำกับการ ดำเนินงานโครงการ ศึกษาประเมินศักยภาพ และการเตรียมความ พร้อมด้านโครงสร้าง
๑๒๒	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณวิลาวรรณ ศิริงามเพ็ญ	ผู้อำนวยการสำนัก แผนงาน
๑๒๓	กจร.	กรมการขนส่งทางบก	คุณวิไลพร อ่อนเทศ	หัวหน้างานบริการขนส่ง สำนักขนส่งผู้โดยสาร
๑๒๔	สผป.	กรมทางหลวงชนบท	คุณวิศว์ รัตนโชติ	ผู้อำนวยการสำนักบำรุง ทาง
๑๒๕	สตร	ธนาคารแห่งประเทศไทย	คุณวิศิษฐ์ มังกรแก้ว	ผู้วิเคราะห์อาวุโส
๑๒๖	สตร	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณศนิवार รอดบุญธรรม	หัวหน้ากองประจำการ รถไฟ
๑๒๗	สผป.	กระทรวงคมนาคม	คุณศิรินทรา ศุภธนวิ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษสนย.

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๒๘	สผง.	กรมทางหลวง	คุณศิริพรรณ จิตรประสิทธิ์ศิริ	กลุ่มความร่วมมือ ระหว่างประเทศ
๑๒๙	สผป.	กรมควบคุมมลพิษ	คุณศิวาพร รัชสิยานนท์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการ
๑๓๐	กจร.	กรมธนารักษ์	คุณศุภรศิริ บุญญเศรษฐ์	ผู้อำนวยการส่วนจัดการ ที่ราชพัสดุ ๒
๑๓๑	สผง.	บริษัทวิทยุการบินแห่ง ประเทศไทย จำกัด	คุณศุภกิจ แสนดีเลิศ	ฝ่ายนโยบายและแผนกล ยุทธ์
๑๓๒	สผป.	กรมเจ้าท่า	คุณสมเกียรติ โกสีย์ไกรนิรมล	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การพิเศษสำนักความ ปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อมทางน้ำ
๑๓๓	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณสมชาย เหมทอง	ผู้อำนวยการสำนัก ทำเรือภูมิภาค
๑๓๔	กจร.	กรมบัญชีกลาง	คุณสมศรี เพ็งผา	ผอ.กลุ่มงานพัฒนา กฎหมายและระเบียบ
๑๓๕	สผป.	บริษัท ขนส่ง จำกัด	คุณสมศักดิ์ อยู่คง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง คุ้มครองผู้โดยสาร
๑๓๖	สผป.	กรมการขนส่งทางบก	คุณสมหวัง ทองขาว	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ความปลอดภัย สำนักสวัสดิภาพการ ขนส่งทางบก
๑๓๗	สผป.	กรมทางหลวงชนบท	คุณสมัย โชติกุล	ผู้อำนวยการสำนัก อำนวยความสะดวก
๑๓๘	สผป.	กรมทางหลวงชนบท	คุณสันติภาพ ศิริยงค์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนา วิศวกรรมจราจร
๑๓๙	สผง.	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	คุณวรารณ เบสุวรรณ	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและ โครงการสำคัญ
๑๔๐	สตร	กรมทางหลวง	คุณสิทธิชัย บุญสะอาด	ผู้อำนวยการกองกอง ทางหลวงพิเศษระหว่าง เมือง
๑๔๑	สผป.	กรมทางหลวงชนบท	คุณสิทธิชัย ศิริพันธุ์	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ สำนักอำนวยความสะดวก ปลอดภัย
๑๔๒	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณสิทธิศักดิ์ โพนเงิน	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๔๓	สผง.	กรมการขนส่งทางบก	คุณสิริรัตน์ วีรวิศาล	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการขนส่งสินค้า
๑๔๔	สตร	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	คุณสุชิน ศศิประภากุล	ผู้ช่วยผู้ว่าการการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
๑๔๕	สผง.	กรมทางหลวง	คุณสุรัชย์ ศรีเลณวัติ	ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน
๑๔๖	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณสุลัดดา อภิจิตรานนท์	ฝ่ายนโยบายและแผน
๑๔๗	สผง.	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณแสงจิต ศรีนิลทา	ผู้จัดการกองวิเคราะห์อุตสาหกรรม
๑๔๘	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณโสรัจจ์ เชษฐนาค	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนาธุรกิจ
๑๔๙	สผป.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณอนันต์ ปานสกุล	หัวหน้าแผนกป้องกันอุบัติเหตุ
๑๕๐	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนครนครปฐม	คุณอนิรุจ อารีย์	ผู้อำนวยการสำนักการช่างเทศบาลนครนครปฐม
๑๕๑	สผป.	บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณอนุชา คำโหม่ง	ผู้อำนวยการใหญ่ (สำนักมาตรฐานความปลอดภัย)
๑๕๒	สผง.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณอนุพันธ์ ตะโกบ	งานแผนโครงการ
๑๕๓	สผง.	สำนักวิเคราะห์การลงทุน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณอนุวรรณ วงศ์พิเชษฐ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๑๕๔	สสภ.	สำนักงานจังหวัดแม่ฮ่องสอน	คุณอริยะ คำนุ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๑๕๕	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัดระยอง	คุณอรุณ วิชกิจ	ผู้อำนวยการขนส่งจังหวัดระยอง
๑๕๖	สผง.	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณอรุณี จันท์แจ่มศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
๑๕๗	สผง.	กรมเจ้าท่า	คุณอรรดา ไวยราบุตร	สำนักแผนงาน
๑๕๘	สตร	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	คุณอัญญา วงศ์สว่าง	ผอ.ส่วนวิเคราะห์และจัดการเงินทุนโครงการ ๑

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๕๙	สผป.	กระทรวงคมนาคม	คุณอัญชลี ชาญอักษร	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการกองกลาง
๑๖๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครปฐม	คุณอานนท์ พูนขวัญ	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด
๑๖๑	สผป.	กรมควบคุมมลพิษ	คุณอิทธิพล พ่ออามาศย์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการ
๑๖๒	สผป.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณอุดมฤทธิ์ ทองนิล	ผู้ชำนาญการ ๘ ฝ่าย มาตรฐานและความปลอดภัย ท่าอากาศยาน
๑๖๓	สผง.	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณอุไรรัตน์ แก้วเขียว	หัวหน้าแผนกบริหารงาน ทั่วไป
๑๖๔	สผง.	กรมเจ้าท่า	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม พาณิชย์นาวี	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม พาณิชย์นาวี
๑๖๕	สผง.	บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	พ.ต.กมล วงศ์สมบูรณ์	ผู้อำนวยการฝ่ายแผนพัฒนา ท่าอากาศยาน
๑๖๖	สผป.	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย	พ.ต.ท.อนุศิลป์ สิริเวชชะพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความ ปลอดภัยและกู้ภัย
๑๖๗	กจร.	กองบังคับการตำรวจจราจร	พ.ต.อ.สมศักดิ์ โอภาสเจริญ กิจ	รองผู้บังคับการกองบังคับการ ตำรวจจราจร
๑๖๘	สผป.	กรมการบินพลเรือน	ร.ท.ยุทธการ เหนี่ยวพันธุ์	ผู้ชำนาญการควบคุม การจราจรทางอากาศสำนัก มาตรฐานสนามบิน
๑๖๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสกลนคร	รท.รัฐพงษ์ กางกำแพง	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ
๑๗๐	สผป.	กรุงเทพมหานคร	ว่าที่ร้อยตรีวิรัช ต้นชนะ ประดิษฐ์	หัวหน้ากลุ่มงานศึกษาและ วิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม
๑๗๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเพชรบูรณ์	คุณมานะ มินุ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ
๑๗๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครสวรรค์	คุณวัชรီ เรืองฤทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
๑๗๓		สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร	คุณเอกธราช รังสรรค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
๑๗๔	สสภ.	กรมทางหลวง กระทรวง คมนาคม	คุณอภิสิทธิ์ โคตรชนะ	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ
๑๗๕	สสภ.	กรมทางหลวง กระทรวง คมนาคม	คุณอิทธิเชษฐ์ อุตะธีรวิชัย	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ
๑๗๖	สสภ.	ที่ทำการปกครองจังหวัด ขอนแก่น	คุณชินกร แก่นคง	เจ้าพนักงานปกครองชำนาญ การ

ตารางที่ ๒-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๗๗	สสภ.	แขวงทางหลวงมหาสารคาม	คุณวรภัทร ศรีสารคาม	นายช่างโยธาชำนาญงาน
๑๗๘	สสภ.	แขวงทางหลวงมหาสารคาม	คุณธัญลักษณ์ บัวเข้ม	เจ้าพนักงานสถิติปฏิบัติงาน
๑๗๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเชียงราย	ประภากร อมรวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
๑๘๐	สสภ.	สำนักงานเทศบาลตำบลทุ่งโฮ้ง จังหวัดแพร่	คุณคณพิชญ์ สุนทร	เจ้าหน้าที่ธุรการ ๕
๑๘๑		มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	คุณธวัช พุ่มดารา	เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย
๑๘๒	สสภ.	ธนาคารโลก	คุณพจนา เปี่ยมศิลปกุล	นักวิเคราะห์ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน
๑๘๓	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่	คุณตฤณวิทย์ สุวรรณปรีค	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม
๑๘๔	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนครขอนแก่น	คุณปรัชญา เจียรจำนงค์	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมระบบการ ขนส่ง สถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดขอนแก่น
๑๘๕	สสภ.	จังหวัดอ่างทอง	คุณวิศวะ ศะศิสมิต	ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง
๑๘๖	สสภ.	จังหวัดอ่างทอง	คุณปัญญา งานเลิศ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง
๑๘๗	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอ่างทอง	คุณปรีชา เดชพันธุ์	หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์
๑๘๘	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอ่างทอง	คุณเบญจพล เปรมปรีดา	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด อ่างทอง
๑๘๙	สสภ.	จังหวัดสมุทรปราการ	คุณปวิณ ชำนิประศาสน์	รองผู้ว่าราชการจังหวัด สมุทรปราการ
๑๙๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คุณรัตนา นิจกาล	หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์
๑๙๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดปทุมธานี	คุณชัยรัตน์ ธาราสันติสุข	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ปทุมธานี
๑๙๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	คุณจินตนา ท้าววัง	หัวหน้ากลุ่มบริหารทรัพยากร บุคคล

ตารางที่ ๒-๒-๓ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามความสัมพันธ์กับสนช. กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุล ผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง
๑	สพร.	สนช.ศทท.	คุณกตัญชลี จินา	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๒	สพร.	สนช.สผง.	คุณกนกนิตกัญญ์ เสียมไหม	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๓	สพร.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณกาญจฉาย อุดมธรรมภักดี	วิศวกร ฝ่ายวิชาการ รฟม.
๔	สพร.	สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	คุณกานดา ปิยะจันทร์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการพิเศษสำนัก วิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม
๕	สพร.	ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ	คุณกิตติรัตน์ ปิตพานิช	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการ ออกแบบและธุรกิจ สร้างสรรค์
๖	สพร.	บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)	คุณกฤษณ ฉายศิริ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง กิจการสถานที่
๗	สผง.	สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย	คุณเกริกกล้า สนธิมาศ	ประธานสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย
๘	สพร.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณไกรสิทธิ์ สิงห์กาญจน์โรจน์	วิศวกร
๙	สพร.	สนช.สสภ.	คุณคนากาญจน์ ศรีม่วง สุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๑๐	สพร.	หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ	คุณคะเน มหายศ	ผู้สื่อข่าวสายคมนาคม
๑๑	สผง.	กรมส่งเสริมการค้าระหว่าง ประเทศ	คุณจตุพร วัฒนสุวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจ บริการและโลจิสติกส์
๑๒	สผง.	สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกา	คุณจารุวรรณ เสงตระกุล	กรรมการร่างกฎหมาย ประจำ
๑๓	สผง.	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	คุณจิฬารณ ตามชู	นักวิชาการยุติธรรม ชำนาญการพิเศษ
๑๔	สผป.	สถาบันพลังงานเพื่อ อุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	คุณจุฑามาศ แก้วประเสริฐศรี	เจ้าหน้าที่บริหาร โครงการฯ
๑๕	สผป.	กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	คุณเชษฐา โมสิกรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักบูรณา การสาธารณภัยอุบัติภัย และความปลอดภัย

ตารางที่ ๒-๒-๓ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๑๖	สพร.	ฝ่ายโครงการพิเศษและ ก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณไชยา วงศ์สิทธิพรรุ่ง	วิศวกร ๖ ศูนย์บริหาร โครงการพิเศษ ๒
๑๗	สผง.	ฝ่ายเศรษฐกิจและโลจิสติกส์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	คุณธนิต โสรัตน์	เลขาธิการสภา อุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย
๑๘	สพร.	สำนักงานออกแบบสำนักการ โยธา กรุงเทพมหานคร	คุณธวัชชัย นภาศักดิ์ศรี	วิศวกรโยธาชำนาญการ พิเศษหัวหน้ากลุ่มงาน วิศวกรรมทาง ๑
๑๙	สผป.	บริษัทกลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	คุณธารินี ปานเขียว	ผู้อำนวยการสำนัก ประชาสัมพันธ์และ สื่อสารองค์กร
๒๐	สพร.	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีแห่งชาติ	คุณนคร จันทรศร	ที่ปรึกษาผู้อำนวยการ สวทช.
๒๑	สพร.	กรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณนครินทร์ ปลั่งพงษ์พันธ์	วิศวกรโยธาชำนาญการ
๒๒	สผป.	กรมควบคุมโรค	คุณนงนุช ตันติธรรม	นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ
๒๓	สผง.	สภาผู้ขนส่งสินค้าทางเรือแห่ง ประเทศไทย	คุณนพพร เทพสิทธา	ประธานสภาผู้ขนส่ง สินค้าทางเรือแห่ง ประเทศไทย
๒๔	สพร.	บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)	คุณนพรัตน์ การุณยะวนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ฝ่าย บริหารการเดินรถ บขส.
๒๕	สพร.	ฝ่ายโครงการพิเศษและ ก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณนริศ ตั้งระดมสิน	วิศวกรอำนวยการฝ่าย โครงการพิเศษและ ก่อสร้าง
๒๖	สพร.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณนันทชัย หวังเลี้ยงกลาง	หัวหน้ากองโครงการ และการวางแผน
๒๗	สพร.	สนข.สสภ.	คุณนิรุต ปัญญารัตน์	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
๒๘	สผป.	บริษัทปตท.สำรวจและผลิต ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	คุณเบญจพล อนุศาสนอมรกุล	ผู้จัดการขนส่งน้ำมันดิบ ฝ่ายปฏิบัติการโครงการ เอส๑ กลุ่มงานโครงการ ในประเทศ
๒๙	สพร.	กรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณปกรณ์ วราภาสกุล	สถาปนิกชำนาญการ
๓๐	สพร.	บริษัทไพรชญ์ไทย จำกัด	คุณปฎิภา รัตนชุม	นักบริหารงาน ๕

ตารางที่ ๒-๒-๓ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๓๑	สผง.	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	คุณปภัสสร่า รัตตะรังสี	นักวิชาการยุติธรรม ชำนาญการ
๓๒	สพร.	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณประพาส เหลืองศิริินภา	หัวหน้ากลุ่มงาน สัญญาณไฟจราจร สำนักงานวิศวกรรม จราจร
๓๓	สผง.	กรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณปราณี นันทเสนามาตร์	รักษาการในตำแหน่งที่ ปรึกษาด้านการผังเมือง
๓๔	สพร.	ฝ่ายโครงการพิเศษและ ก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณปัดตะ พงษ์บุญแก้ว	วิศวกร ๖ ศูนย์บริหาร โครงการพิเศษ ๒
๓๕	สพร.	สนช.สผง.	คุณพจนพร แก้วเนตร	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนปฏิบัติการ
๓๖	สพร.	ฝ่ายโครงการพิเศษและ ก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพารา เนตรบังอร	หัวหน้ากองกลุ่มงาน วิศวกรรมไฟฟ้าและ สถาปัตยกรรมศูนย์ บริหารโครงการพิเศษ ๒
๓๗	สพร.	สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	คุณพีรพล เตชะชาติ	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ชำนาญการสำนัก วิเคราะห์ผลกระทบ สิ่งแวดล้อม
๓๘	สพร.	ฝ่ายบริหารทรัพยากรสินการรถไฟ แห่งประเทศไทย	คุณไพศาล ทรัพย์รุ่งโรจน์	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร ทรัพยากรสิน
๓๙	สพร.	สำนักสำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	คุณภาวิณา อัครวณิกกุล	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ พิเศษ
๔๐	สพร.		คุณเยี่ยมชาย ฉัตรแก้ว	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการ พัฒนาระบบราง
๔๑	สพร.	กรมทางหลวง	คุณรักชาติ ชาติสิริทรัพย์	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ
๔๒	สผง.	สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย	คุณวรวิทย์ เจริญวัฒนพันธ์	นายกสมาคมขนส่ง สินค้าและโลจิสติกส์ไทย
๔๓	สพร.	บริษัทรถไฟฟ้ามหานคร จำกัด	คุณวัชรชาญ สิริสุวรรณทัศน์	รองกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่
๔๔	สผป.	สถาบันพลังงานเพื่อ อุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	คุณวันเฉลิม แซ่สิงห์	เจ้าหน้าที่บริหาร โครงการฯ

ตารางที่ ๒-๒-๓ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๔๕	สพร.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คุณวิโรจน์ บัวคลี่	ผู้อำนวยการกอง แผนงานระบบไฟฟ้า
๔๖	สผง.	ฝ่ายเลขานุการ คณะกรรมการการร่างร่าง พระราชบัญญัติ	คุณวิไลรัตน์ มณีโรจน์	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงาน คณะกรรมการการการ พาณิชย์
๔๗	สพร.	บริษัทไฟฟ้า รพท. จำกัด	คุณวุฒิไกร วะชิงเงิน	ผู้อำนวยการฝ่าย วิศวกรรมและซ่อมบำรุง
๔๘	สพร.	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณศุภชัย คุณสิงห์	วิศวกรโยธาชำนาญการ
๔๙	สพร.	สนช.ศทท.	คุณสุรรัตน์ สมเสน	นักวิเคราะห์นโยบาย และแผนชำนาญการ
๕๐	สผง.	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม	คุณสมชาย คมกริส	ผู้อำนวยการกองส่งเสริม สิทธิและเสรีภาพ
๕๑	สพร.	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณสมชาย ตกลียานันท์	ผู้อำนวยการกองการ ขนส่ง
๕๒	สพร.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย (รฟม.)	คุณสมประสงค์ สัตยมัลลี	ผู้อำนวยการกอง วิชาการฝ่ายวิชาการ รฟม.
๕๓	สพร.	สำนักงานออกแบบสำนักการ โยธา กรุงเทพมหานคร	คุณสายัณห์ ทศนโกศล	วิศวกรโยธาชำนาญการ
๕๔	สพร.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย	คุณสาโรจน์ ต.สุวรรณ	ผู้อำนวยการฝ่าย วิชาการ
๕๕	สพร.	สนช.กจร.	คุณสุจินต์ ทยานุกุล	ผู้อำนวยการกอง จัดระบบการจราจรทาง บก
๕๖	สพร.	ฝ่ายการช่างโยธาคารรถไฟ แห่งประเทศไทย	คุณสุชีพ สุขสว่าง	วิศวกรอำนวยการศูนย์ ทางถาวร
๕๗	สพร.	สำนักงาน คณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ	คุณสุธีรา เงามาม	นักวิเคราะห์รัฐวิสาหกิจ ชำนาญการ
๕๘	สพร.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณสุประภาส เสนิงค์ ณ อยุธยา	วิศวกรใหญ่ฝ่ายการช่าง โยธา
๕๙	สพร.	กรมทางหลวงชนบท	คุณอมร จันทร์สกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มโลจิสติกส์
๖๐	สพร.	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	คุณอัจจิมา เกรอต	เศรษฐกรชำนาญการ

ตารางที่ ๒-๒-๓ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถ ให้บริการ	ตำแหน่ง
๖๑	สผง.	Australian Trade Commission สถานเอกอัครราชทูตออสเตรเลีย	คุณอัจฉราภรณ์ สุทธิจิตตะ	ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ
๖๒	สพร.	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	คุณอัญญา วงศ์สว่าง	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์และจัดการเงินทุนโครงการ ๑
๖๓	สพร.	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณอัญชลี เจนพานิชทรัพย์	วิศวกร ฝ่ายวิชาการรฟม.
๖๔	สพร.	ฝ่ายบริหารทรัพย์สินการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณอดุล ชันชะลี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สิน
๖๕	สพร.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณเอก สิทธิเวคิน	หัวหน้าสำนักงานนโยบายแผน วิจัยและพัฒนา
๖๖	สผง.	กรมอาเซียน	ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ	ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ
๖๗	สผง.	กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเศรษฐกิจและความร่วมมือ	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเศรษฐกิจและความร่วมมือ
๖๘	สผง.	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การค้าระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การค้าระหว่างประเทศ
๖๙	สสภ.	จังหวัดกระบี่	คุณประสิทธิ์ โอสมานนท์	ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่
๗๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัดกระบี่	คุณณรงค์ วนัชีว์	หัวหน้าสำนักงานจังหวัดกระบี่

๓. การทบทวนทฤษฎี ที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม

บทที่ ๓

การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม



ขั้นตอนการศึกษา



การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม

๓.๑ ขั้นตอนการศึกษา

เพื่อให้โครงการ “โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร” บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ ที่ปรึกษาจึงได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินโครงการ โดยแบ่งขั้นตอนหลักในการศึกษาออกเป็น ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๓.๑.๑ ขั้นตอนการศึกษาข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข.

เพื่อจะทบทวนและจัดทำรายงานการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ทั้งนี้ เพื่อกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการสำรวจตามมาตรฐานทางสถิติ ให้เหมาะสมตามบริบทในการปฏิบัติงานของ สนข. ตลอดจนทำการสำรวจและรวบรวมข้อมูลโครงการ โดยประสานความร่วมมือกับกรรมการชุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๒ ขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง โดยเปิดโอกาสให้ สนข. เป็นผู้พิจารณาประเด็นและเครื่องมือร่วมกับที่ปรึกษา

เพื่อทำการทดสอบเครื่องมือ (Try-out) เพื่อหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ตลอดจนความสามารถในการวัดและเข้าใจได้ของเครื่องมือโดยการทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pre-Test) เพื่อทำการปรับแก้จนได้เครื่องมือที่เหมาะสมที่สุด และจัดทำแบบแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล ออกแบบวิธีการประเมินให้สอดคล้องกับลักษณะของโครงการ ตลอดจนทำการศึกษาวิเคราะห์ภาคสนาม โดยเน้นรูปแบบการประมวลผลแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๓ ขั้นตอนการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและปฐมภูมิ

เพื่อการบริหารงานและการประมวลผล โดยที่ปรึกษาและ สนข. ร่วมกันประสานงานและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับ สนข. เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามกรอบการวิเคราะห์เชิงปริมาณและคุณภาพ โดยที่ปรึกษาจะทำการตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บได้มาอีกครั้งหนึ่ง (Recheck Data) ตลอดจนทำการประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์การศึกษาและระเบียบวิธีวิจัยทางสถิติ

๓.๒ การทบทวนทฤษฎีที่ใช้ในการจัดทำแบบสอบถาม

๓.๒.๑ กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

กรอบแนวคิดและแนวทางการบริหารโครงการที่ใช้ในการศึกษาภายใต้โครงการนี้ มีรายละเอียดในทางปฏิบัติ ๓ ขั้นตอน คือ ๑) การวางแผน (Planning) ๒) การติดตาม (Monitoring) และ ๓) การควบคุม (Controlling) ซึ่งแต่ละขั้นตอนสามารถสรุปรายละเอียดและสาระสำคัญได้ดังนี้

๑) การวางแผน(Planning)

เป็นขั้นตอนแรกของการวางแผนการประมวลผลโดยในช่วงแรกก่อนเริ่มปฏิบัติงานจะต้องทำความเข้าใจในโครงสร้างของประชากรและตัวอย่างหรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปประกอบการวางแผนติดตาม การรวบรวมข้อมูล การออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนควบคุมการสำรวจให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสำรวจ

๒) การติดตาม (Monitoring)

เป็นอีกขั้นตอนหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากเป็นขั้นตอนที่จะทำให้ผู้บริหารทราบถึงความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการว่ามีความก้าวหน้าไปมากน้อยเพียงใด ตลอดจนช่วยให้เข้าใจถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนั้นๆ ได้อย่างทัน่วงที ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสัมฤทธิ์ผลของโครงการ ซึ่งการติดตามสามารถทำได้ ๔ วิธี ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้น ได้แก่

๒.๑) การรายงานผลการดำเนินโครงการ

๒.๒) การติดตามการดำเนินกิจกรรมของโครงการ หรือการเข้าร่วมสังเกตการณ์

๒.๓) การติดตามทางโทรศัพท์

๒.๔) การเข้าเยี่ยมโครงการ

๓) การควบคุม (Controlling)

เป็นขั้นตอนสำคัญที่ใช้สำหรับควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบของแผนงานที่ได้วางไว้ นอกจากนี้ยังเป็นขั้นตอนที่ใช้แก้ไข ยับยั้ง ตลอดจนบรรเทาปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งคาดว่าจะมีความรุนแรงมากขึ้นให้มีความเบาบางลงหรือหมดไป โดยมาตรการที่ใช้ในการควบคุมโครงการแบ่งเป็น ๒ ลักษณะ คือ

๓.๑) ดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าการดำเนินงาน

๓.๒) การจัดสถานภาพกลุ่มโครงการที่มีความเสี่ยงของการดำเนินการที่ไม่สามารถดำเนินงานให้เสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดได้

๓.๒.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่ปรึกษาจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จากประชากรที่รับผิดชอบงานสร้างคุณค่า โดยจำแนกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่หนึ่ง กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนได้แก่ ข้าราชการ ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม คณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก/ คณะกรรมการภายใต้คณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก ผู้บริหาร สนข. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

กลุ่มที่สอง กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

กลุ่มที่สาม กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม สื่อมวลชน ประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประชาชนผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรงและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรและเจ้าหน้าที่ สนข. ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

อนึ่ง สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่เป็นเจ้าหน้าที่ของ สนข. จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกำหนดจัดเก็บจากตำแหน่งงานที่เป็นข้าราชการตำแหน่งงานนักวิเคราะห์นโยบายและแผนและวิศวกร โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานภายในสนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

นอกจากการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการในส่วนงานสร้างคุณค่าแล้ว ที่ปรึกษายังดำเนินการสำรวจในส่วนงานสำรวจงานสนับสนุนของ สนข. โดยแบ่งประชากรออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของ สนข. ปรากฏตามรายชื่อของกลุ่มทรัพยากรบุคคลของ สนข. ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการสนับสนุนการบริหารของสนข. โดยเป็นการประมวลผลภายในองค์กรที่มีประชากรคือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในสนข.

ซึ่งจากการทบทวนยุทธศาสตร์ของ สนข. พบว่า กลุ่มเป้าหมาย/ผู้รับบริการหลัก ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จะใช้รายงานการทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้

“ผลผลิตของ สนข. หมายถึง ข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร”

“ผู้รับบริการของ สนข. หมายถึง ผู้ที่มารับบริการจาก สนข. โดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ทั้งนี้ รวมถึง ผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย” ได้แก่ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน และกลุ่มนำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. หมายถึง ผู้รับบริการของผู้รับบริการของ สนข. หรือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม จากการดำเนินการของ สนข.” รวมถึงผู้รับบริการด้วย ทั้งนี้ หากจำนวนกลุ่มตัวอย่างของการสำรวจผู้รับบริการ ได้แก่ หน่วยงานราชการและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ไม่เพียงพอต่อการเป็นตัวแทนที่ดีของประชากรตามหลักสถิติ ที่ปรึกษาจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการสอบถามและสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในรายชื่อของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำแนะนำของ สนข.

๓.๒.๓ การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจและการสัมภาษณ์ ที่ปรึกษาจะจำแนกการวิเคราะห์หรือออกตามลักษณะของข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวม ดังนี้

การประมวลผลเชิงปริมาณของระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวังตามมาตรฐานบัญญัติ ใช้หลักการของสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยคำนวณ ค่าจำนวนและการแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายและแปลผลการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นจากค่าคะแนนของคำตอบ ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา มีรายละเอียดการประเมิน คือ

เกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจกำหนดไว้ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| ๕ | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการให้บริการของ สนข. จากช่วงคะแนนพิสัย (Interval from the Range) จะทำให้ความกว้างของแต่ละอันดับของระดับความพึงพอใจในการให้บริการของ สนข. มีค่าเท่ากัน โดยมีรายละเอียดของการแปลผลแปลความหมายความพึงพอใจดังนี้

- | | | |
|-----------|---------|--------------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | หมายถึง | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | หมายถึง | พึงพอใจในระดับมาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | หมายถึง | พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | หมายถึง | พึงพอใจในระดับน้อย |
| ๑.๐๐-๑.๕๐ | หมายถึง | พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

เกณฑ์การวัดระดับความไม่พึงพอใจกำหนดได้ดังนี้

- | | | |
|---|---------|----------------------|
| ๕ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมาก |
| ๓ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อย |
| ๑ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความไม่พึงพอใจในการให้บริการของ สนข. จากช่วงคะแนนพิสัย (Interval from the Range) จะทำให้ความกว้างของแต่ละอันดับของระดับความไม่พึงพอใจในการให้บริการของ สนข. มีค่าเท่ากัน มีรายละเอียดของการประมวลผลแปลความหมายความไม่พึงพอใจดังนี้

- | | | |
|-----------|---------|-----------------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจในระดับมาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจในระดับน้อย |
| ๑.๐๐-๑.๕๐ | หมายถึง | ไม่พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

เกณฑ์การวัดระดับความหวังกำหนดได้ดังนี้

- | | | |
|---|---------|------------------|
| ๕ | หมายถึง | คาดหวังมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | คาดหวังมาก |

- | | | |
|---|---------|-------------------|
| ๓ | หมายถึง | คาดหวังปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | คาดหวังน้อย |
| ๑ | หมายถึง | คาดหวังน้อยที่สุด |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความคาดหวังในการให้บริการของ สนข. จากช่วงคะแนนพิสัย (Interval from the Range) จะทำให้ความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้นของความคาดหวังในการให้บริการของ สนข. มีค่าเท่ากัน มีรายละเอียดของการประมวลผลแปลความหมายของความคาดหวังดังนี้

- | | | |
|-----------|---------|------------------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | หมายถึง | ความคาดหวังในระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | หมายถึง | ความคาดหวังในระดับมาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | หมายถึง | ความคาดหวังในระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | หมายถึง | ความคาดหวังในระดับน้อย |
| ๑.๐๐-๑.๕๐ | หมายถึง | ความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด |

เกณฑ์การวัดระดับความเชื่อมั่นสามารถกำหนดได้ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------|
| ๕ | หมายถึง | เชื่อมั่นมากที่สุด |
| ๔ | หมายถึง | เชื่อมั่นมาก |
| ๓ | หมายถึง | เชื่อมั่นปานกลาง |
| ๒ | หมายถึง | เชื่อมั่นน้อย |
| ๑ | หมายถึง | เชื่อมั่นน้อยที่สุด |

การแปลความหมายค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. จากช่วงคะแนนพิสัย (Interval from the Range) จะทำให้ความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้นของความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. มีค่าเท่ากัน มีรายละเอียดของการประมวลผลแปลความหมายของความพึงพอใจดังนี้

- | | | |
|-----------|---------|----------------------------|
| ๔.๕๑-๕.๐๐ | หมายถึง | เชื่อมั่นในระดับมากที่สุด |
| ๓.๕๑-๔.๕๐ | หมายถึง | เชื่อมั่นในระดับมาก |
| ๒.๕๑-๓.๕๐ | หมายถึง | เชื่อมั่นในระดับปานกลาง |
| ๑.๕๑-๒.๕๐ | หมายถึง | เชื่อมั่นในระดับน้อย |
| ๑.๐๐-๑.๕๐ | หมายถึง | เชื่อมั่นในระดับน้อยที่สุด |

ทั้งนี้ สำหรับการประมวลผลเชิงคุณภาพนั้น จะใช้เทคนิคการประเมินและการจัดอันดับความสำคัญของตัวเลือกปลายเปิดแบบการคัดกรองตัวเลือก (Priority Stemming Method) ที่ได้จากข้อคำถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาที่เกิดขึ้นในมุมมองของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละตัวเลือกปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการและแผนงานของ สนข.

๔. ผลการสำรวจ

บทที่ ๔

ผลการสำรวจ

❖ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

❖ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนของ สนข.

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เป็นหน่วยงานที่นำบทบัญญัติของมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ โดยมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) จำเป็นต้องดำเนินการกิจให้สอดคล้องเป็นไปตามหลักการข้างต้นนี้

โดย สนข. เป็นหน่วยงานด้านนโยบายที่มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ มุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งหากพิจารณาจากภารกิจของ สนข. จะพบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ในการรับบริการได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น ในการนี้ สนข. จึงมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ตลอดจนความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจหลัก โดยให้มีผู้ประเมินอิสระจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของ สนข. เพื่อให้มีความเป็นกลาง ปราศจากอคติในการสำรวจ และผลการสำรวจมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับ ซึ่ง สนข. จะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ของ สนข. ต่อไป

ซึ่งการดำเนินงานที่ปรึกษาจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จากประชากรที่รับผิดชอบงานสร้างคุณค่า โดยจำแนกเป็น ๓ กลุ่ม คือ

กลุ่มที่หนึ่ง กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ได้แก่ ข้าราชการ ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม คจร./คณะกรรมการภายใต้ คจร. ผู้บริหาร สนข. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

กลุ่มที่สอง กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

กลุ่มที่สาม กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม สื่อมวลชน ประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประชาชนผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรงและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร และเจ้าหน้าที่ สนข. ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจคือ แบบสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการให้บริการของ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

อนึ่ง สำหรับกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนที่เป็นเจ้าหน้าที่ของ สนข. จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดจัดเก็บจากตำแหน่งงานที่เป็นข้าราชการ ตำแหน่งงานวิชาการที่เกี่ยวข้องและวิศวกร โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานภายใน สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

นอกจากการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการในส่วนงานสร้างคุณค่า ที่ปรึกษายังดำเนินการสำรวจในส่วนงานสนับสนุนของ สนข. โดยเป็นการประมวลผลภายในองค์กรที่มีประชากรคือ ทรัพยากรบุคคลทั้งหมดของ สนข. ในการสำรวจแบ่งประชากรออกเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ปรากฏตามรายชื่อของกลุ่มทรัพยากรบุคคลของ สนข. ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการสนับสนุนการบริหารของสนข.

อนึ่ง สำหรับการกำหนดสัดส่วนของตัวอย่างเมื่อพิจารณาจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ปรึกษาจะดำเนินการเลือกตัวอย่างจากประชากรข้างต้น ตามระเบียบวิธีการทางสถิติคือ “การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง (Purposive Random Sampling Method)” ตามหลักวิชาการทางสถิติที่กำหนดให้ตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพื่อให้ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีลักษณะที่สอดคล้องและเป็นตัวแทนในการประมวลผลที่ดีและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจำนวนประชากร การตอบรับการสำรวจข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงในประชากรที่ศึกษาซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ หรือการปฏิบัติงานของ สนข. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการด้านการคมนาคมขนส่งที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งได้อย่างเท่าเทียมกัน

๔.๑ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.(งานสร้างคุณค่า)

การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่น ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการของของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร(สนข.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรวมทั้งศึกษาความเชื่อมั่น ตลอดจนความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. โดยจะดำเนินการสำรวจจากประชากรกลุ่ม คือ

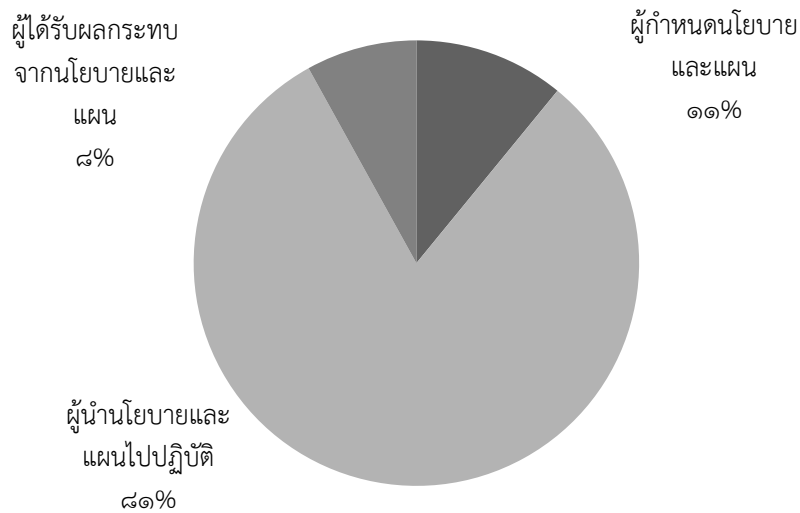
- ๑) กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ได้แก่ ข้าราชการ ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม คจร./ คณะกรรมการภายใต้ คจร. ผู้บริหาร สนข. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด
- ๒) กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

อนึ่ง กลุ่มประชากรภายนอก สนข. ซึ่งได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน โดยเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการปฏิบัติราชการของ สนข. ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการตามแผนงาน/โครงการ และมาตรการต่าง ๆ ๗ ด้าน ดังนี้

- ด้านความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร
- ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค
- ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก
- ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน
- ด้านการติดตามและประเมินผล
- ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม

- ๓) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม สื่อมวลชน ประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประชาชนผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรงและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร และเจ้าหน้าที่ สนข. โดยวิธีการส่งแบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานตามคำแนะนำของ สนข. และมีค่าน้ำหนักของตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๓๐ ของการประเมินในส่วนงานสร้างคุณค่าทั้งหมด

ซึ่งผลจากการดำเนินการออกแบบสอบถามมีการตอบกลับมาจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๔ ตัวอย่าง ประกอบด้วยกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ๑๙ ตัวอย่าง กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ๑๔๑ ตัวอย่าง และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ๑๔ ตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙ ๘๑.๐ และ ๘.๐ ตามลำดับดังแสดงในรูปที่๔-๑



รูปที่ ๔-๑ สัดส่วนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจ

๔.๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้เกี่ยวข้อง

พิจารณากลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ตัวอย่างกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนมากกว่ากึ่งหนึ่ง (ร้อยละ ๘๔.๒๑) จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนที่เหลือจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙ ของตัวอย่างกลุ่มนี้ทั้งหมดซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนที่ตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี และส่วนที่เหลือจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ และ ๒๘.๕๗ ตามลำดับ และเช่นเดียวกับกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติพบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๗๐.๙๒) จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ ๒๖.๙๕) โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ ไม่ระบุระดับการศึกษา ดังนั้น ในภาพรวมสรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจเป็นผู้มีระดับการศึกษาที่ดี กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑

ตารางที่ ๔-๑ จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้กำหนดนโยบายและแผน		ผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ		ผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ตอบ	๐	๐	๓	๒.๑๓	๐	๐
ปริญญาตรี	๓	๑๕.๗๙	๓๘	๒๖.๙๕	๔	๒๘.๕๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๖	๘๔.๒๑	๑๐๐	๗๐.๙๒	๑๐	๗๑.๔๓
รวม	๑๙	๑๐๐	๑๔๑	๑๐๐	๑๔	๑๐๐

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามประเภทหน่วยงาน พบว่าตัวอย่างกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนกว่ากึ่งหนึ่ง (ร้อยละ ๕๒.๖๓) เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม รองลงมาเป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ แตกต่างจากกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติที่จำนวนส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๔๔.๖๘) เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. รองลงมาเป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐนอกสังกัดกระทรวงคมนาคมคิดเป็นร้อยละ ๒๙.๗๙ สำหรับกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน แตกต่างจากทั้ง ๒ กลุ่มข้างต้น กล่าวคือ ตัวอย่างกลุ่มนี้เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐนอกและในสังกัดกระทรวงคมนาคมสัดส่วนที่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ส่วนที่เหลือเป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. (ร้อยละ ๑๔.๒๙) สรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็นบุคลากรหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม ส่วนกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็นบุคลากรหน่วยงานภาครัฐทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงคมนาคมตามลำดับรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๒

ตารางที่ ๔-๒ จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทหน่วยงาน

ประเภทหน่วยงาน	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้กำหนดนโยบายและแผน		ผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ		ผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม	๑๐	๕๒.๖๓	๓๖	๒๕.๕๓	๖	๔๒.๘๖
หน่วยงานภาครัฐนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม	๓	๑๕.๗๙	๔๒	๒๙.๗๙	๖	๔๒.๘๖
หน่วยงานภาครัฐ สนข.	๖	๓๑.๕๘	๖๓	๔๔.๖๘	๒	๑๔.๒๙
รวม	๑๙	๑๐๐	๑๔๑	๑๐๐	๑๔	๑๐๐

เมื่อพิจารณาลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามความสัมพันธ์กับสนข. พบว่า กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนทั้งหมดเป็นข้าราชการ (ร้อยละ ๑๐๐) สอดคล้องกับกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติและกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนที่มีสัดส่วนของตัวอย่างกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการเช่นเดียวกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๗๘ และ ๕๓.๘๕ ตามลำดับ ดังนั้น สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องในการสำรวจนี้ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๓

ตารางที่ ๔-๓ จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความสัมพันธ์กับ สนข.

ลักษณะความสัมพันธ์กับ สนข.	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้กำหนดนโยบายและแผน		ผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ		ผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	๑๙	๑๐๐	๑๑๗	๘๔.๗๘	๗	๕๓.๘๕
ลูกจ้างประจำ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐	๗	๕.๐๗	๑	๗.๖๙
พนักงานราชการ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐	๑๔	๑๐.๑๔	๕	๓๘.๔๖
รวม	๑๙	๑๐๐	๑๓๘	๑๐๐	๑๓	๑๐๐

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข. พบว่าตัวอย่างกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนได้จากการสำรวจเกี่ยวข้องกับงานด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนมีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ สัดส่วนรองลงมาเกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๙ ขณะที่กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการสำรวจเกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ และการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนมีสัดส่วนรองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๓ ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนที่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรมากที่สุด (ร้อยละ ๒๗.๕๐) และเกี่ยวข้องกับงานด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนในสัดส่วนรองลงมา (ร้อยละ ๒๐.๐๐) รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๔

ตารางที่ ๔-๔ จำนวนและร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.

ประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.	กลุ่มตัวอย่าง					
	ผู้กำหนดนโยบายและแผน		ผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ		ผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๘	๑๑.๕๙	๔๖	๑๔.๖๐	๔	๑๐.๐๐
ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๑๒	๑๗.๓๙	๕๑	๑๖.๑๙	๑๑	๒๗.๕๐
ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค	๑๐	๑๔.๔๙	๗๒	๒๒.๘๖	๕	๑๒.๕๐
ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๑๑	๑๕.๙๔	๓๙	๑๒.๓๘	๗	๑๗.๕๐
ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน	๑๓	๑๘.๘๔	๕๓	๑๖.๘๓	๘	๒๐.๐๐
ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนา พัฒนาระบบการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓	๙	๑๓.๐๔	๓๘	๑๒.๐๖	๒	๕.๐๐
ด้านการบริหารจัดการระบบโดยรวม	๖	๘.๗๐	๑๖	๕.๐๘	๓	๗.๕๐
รวม	๖๙	๑๐๐	๓๑๕	๑๐๐	๔๐	๑๐๐

๔.๑.๒ ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสนข.

การประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. เป็นการประเมินความเชื่อมั่นจำแนกตามภารกิจของสนข. ใน ๗ ด้าน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นต่อการนำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่งด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคด้านการจัดระบบการจราจรทางบกด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนด้านการติดตามและประเมินผล และด้านการบริหารจัดการระบบโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ ๔.๑๓ ๔.๓๗ ๓.๙๔ ๔.๐๔ ๓.๘๐

และ ๓.๗๙ ตามลำดับ) โดยภารกิจใน ๔ ด้านมีค่าร้อยละของความเชื่อมั่นมากกว่าร้อยละ ๘๐ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๕

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและร้อยละของความเชื่อมั่นต่อการนำข้อเสนอนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในแต่ละด้าน พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นต่อการนำข้อเสนอ นโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรในด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมมากที่สุด โดยมีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ ๘๗.๓๖ และคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ รองลงมา ได้แก่ ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๐ และค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๕

ตารางที่ ๔-๕ ค่าประเมินความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. จำแนกตามภารกิจ

ประเด็นภารกิจ	ความเชื่อมั่นต่อการนำข้อเสนอ นโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๔.๐๒	๘๐.๔๒	เชื่อมั่นในระดับมาก
๒.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๔.๑๓	๘๒.๖๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
๓.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค	๔.๓๗	๘๗.๓๖	เชื่อมั่นในระดับมาก
๔.ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๓.๙๔	๗๘.๗๑	เชื่อมั่นในระดับมาก
๕.ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน	๔.๐๔	๘๐.๗๔	เชื่อมั่นในระดับมาก
๖.ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนา ระบบการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓	๓.๘๐	๗๕.๙๗	เชื่อมั่นในระดับมาก
๗.ด้านการบริหารจัดการระบบโดยรวม	๓.๗๙	๗๕.๗๔	เชื่อมั่นในระดับมาก

๔.๑.๓ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

การประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. เป็นการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจจำแนกตามภารกิจของสนข. ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของ สนข.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็น โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานเสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และบูรณาการการจัดทำแผนด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติมากที่สุด (ค่าความคาดหวังร้อยละ ๘๘.๖๑ และค่าเฉลี่ย ๔.๔๒) รองลงมาคือ ประเด็นการปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ (ค่าความคาดหวังร้อยละ ๘๖.๖๓ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๓)

อนึ่ง เมื่อพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจในภารกิจแต่ละด้านของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการใน

ภารกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็นเช่นกัน โดยมีความพึงพอใจในประเด็นขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้องมากที่สุด (ค่าความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๐๖ และค่าเฉลี่ย ๔.๑๐) รองลงมาคือประเด็นการเสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และบูรณาการการจัดทำแผนด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ (ค่าความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๔๕ และค่าเฉลี่ย ๔.๐๗)

ดังนั้น สรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการของ สนข. ในทุกประเด็นเหล่านี้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๖

ตารางที่ ๔-๖ ค่าประเมินความคาดหวังและความพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑. ด้านพันธกิจหลักของสนข.						
๑.๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และบูรณาการการจัดทำแผนด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ	๔.๔๓	๘๘.๖๑	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๗	๘๑.๔๕	พึงพอใจในระดับมาก
๑.๒ ส่งเสริมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งและจราจร	๔.๓๑	๘๖.๒๖	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๗	๗๙.๓๓	พึงพอใจในระดับมาก
๑.๓ พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร	๔.๒๒	๘๔.๓๘	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๓	๗๖.๕๙	พึงพอใจในระดับมาก
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ						
๒.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้อง	๔.๓๑	๘๖.๒๘	คาดหวังในระดับมาก	๔.๑๐	๘๒.๐๖	พึงพอใจในระดับมาก
๒.๒ การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๔.๓๓	๘๖.๖๓	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๒	๘๐.๔๑	พึงพอใจในระดับมาก
๒.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว	๔.๒๗	๘๕.๔๑	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๒	๘๐.๔๙	พึงพอใจในระดับมาก

ตารางที่ ๔-๖(ต่อ)

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๓. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร						
๓.๑ ช่องทางการติดต่อสื่อสารมีความหลากหลาย ชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	๔.๒๑	๘๔.๑๖	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๐	๘๐.๑๐	พึงพอใจในระดับมาก
๓.๒ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารมีความชัดเจน เหมาะสม และเข้าใจง่าย	๔.๒๔	๘๔.๘๔	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๖	๗๙.๒๕	พึงพอใจในระดับมาก
๓.๓ มีการเผยแพร่ความเห็นทางนโยบายและแผนงานอย่างเพียงพอและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย	๔.๒๗	๘๕.๓๙	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๐	๗๗.๙๕	พึงพอใจในระดับมาก
๔. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
๔.๑ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม	๔.๒๓	๘๔.๖๕	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๓	๗๘.๖๑	พึงพอใจในระดับมาก
๔.๒ การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนช.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว	๔.๒๓	๘๔.๕๔	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๘	๗๗.๕๑	พึงพอใจในระดับมาก
๔.๓ ข้อมูลสารสนเทศมีเพียงพอ ครอบคลุม และทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔.๒๕	๘๔.๙๒	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๐	๗๖.๐๑	พึงพอใจในระดับมาก
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ของสนช.						
๕.๑ มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ	๔.๔๑	๘๘.๒๓	คาดหวังในระดับมาก	๔.๑๖	๘๓.๒๙	พึงพอใจในระดับมาก
๕.๒ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔.๒๖	๘๕.๑๙	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๙	๗๙.๘๙	พึงพอใจในระดับมาก
๕.๓ ปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน สามารถให้คำปรึกษาหรือสามารถปฏิบัติแทนกันได้	๔.๓๐	๘๕.๙๒	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๓	๘๐.๕๘	พึงพอใจในระดับมาก
๕.๔ มีความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม	๔.๓๗	๘๗.๔๑	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๙	๘๑.๘๖	พึงพอใจในระดับมาก

๔.๑.๔ ความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

การประเมินความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.เป็นการประเมินความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของสนข.ใน ๕ ด้านสำคัญ ได้แก่ด้านพันธกิจหลักของสนข.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.เช่นเดียวกัน ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.ในระดับน้อยทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๒ ๓.๖๕ ๓.๗๗ ๓.๕๕ และ ๓.๖๑ ตามลำดับ) โดยแต่ละด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ให้เหตุผลของความไม่พึงพอใจแตกต่างกันไป กล่าวคือ ด้านพันธกิจหลักของสนข. ส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่า สนข. ยังไม่สามารถเสนอแนะนโยบาย ตลอดจนกำหนดมาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติได้ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ให้เหตุผลของความไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่าระยะเวลาในการให้บริการของ สนข.ยังขาดความเหมาะสมและการดำเนินการก็ยังไม่มีความล่าช้าและไม่ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ส่วนเหตุผลของความไม่พึงพอใจในด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ เห็นว่าการดำเนินการกิจของ สนข.ยังขาดการเผยแพร่ความเห็นทางนโยบายและแผนงานอย่างเพียงพอและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สำหรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่าข้อมูลสารสนเทศที่ สนข. ให้บริการยังมีไม่เพียงพอ ไม่ครอบคลุมและไม่ทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของ สนข.ไม่สามารถให้คำปรึกษาหรือทำงานแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๗ และ ๔-๘

ตารางที่ ๔-๗ ค่าประเมินความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็น	ความไม่พึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านพันธกิจหลักของสนข.	๓.๕๒	๑๒.๕๘	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๓.๖๕	๑๓.๒๕	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๓.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๓.๗๗	๑๓.๘๖	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๔.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๕๕	๑๒.๗๓	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๕.ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.	๓.๖๑	๑๓.๐๖	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ ๔-๘ จำนวนของเหตุผลความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนช.

เหตุผลของความไม่พึงพอใจ	จำนวน
๑.ด้านพันธกิจหลักของสนช.	
๑.๑ไม่สามารถเสนอแนะนโยบาย ตลอดจนกำหนดมาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติได้	๔๐
๑.๒ไม่สามารถส่งเสริมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งและจราจร	๒๖
๑.๓ไม่สามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓๓
๑.๔อื่น ๆ เช่น การใช้ที่ปรึกษาดำเนินงานเป็นหลัก การจัดลำดับสำคัญของโครงการเพื่อตอบโจทย์ด้านโลจิสติกส์ของประเทศ	๕
๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	
๒.๑ขั้นตอนการปฏิบัติงานบกพร่อง ขาดความชัดเจน	๑๕
๒.๒การปฏิบัติงานขาดความโปร่งใส ไม่สามารถตรวจสอบได้	๑๗
๒.๓ระยะเวลาในการให้บริการขาดความเหมาะสมล่าช้า และไม่ทันต่อสถานการณ์	๔๐
๒.๔อื่น ๆ เช่น การผลักดันโครงการขนาดใหญ่ล่าช้าและไม่มีความต่อเนื่อง	๕
๓.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	
๓.๑ช่องทางการติดต่อสื่อสารขาดความหลากหลาย ไม่ชัดเจน ไม่สามารถเข้าใจง่าย ตลอดจนไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง	๒๕
๓.๒การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารขาดความชัดเจน ไม่เหมาะสม และไม่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย	๒๔
๓.๓ขาดการเผยแพร่ความเห็นทางนโยบายและแผนงานอย่างเพียงพอและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย	๓๙
๓.๔อื่น ๆ เช่น การติดต่อประสานงานค่อนข้างยากเนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพออุปสรรคในการรับทราบข้อมูลประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ	๒
๔.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
๔.๑ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม	๒๔
๔.๒ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนช.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว	๒๘
๔.๓ข้อมูลสารสนเทศไม่มีเพียงพอ ไม่ครอบคลุมและไม่ทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔๑
๔.๔อื่น ๆ เช่น ขาดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานข้อมูลตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านการขนส่งในภาพรวมไม่เป็นปัจจุบัน	๓

ตารางที่ ๔-๘(ต่อ)

เหตุผลของความไม่พึงพอใจ	จำนวน
๕.ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.	
๕.๑เจ้าหน้าที่ขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญ	๒๒
๕.๒เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	๒๖
๕.๓เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาหรือทำงานแทนกันได้	๓๓
๕.๔เจ้าหน้าที่ไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการติดตามและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	๑๙
๕.๕อื่น ๆ เช่น เจ้าหน้าที่บุคคลขาดการดำเนินงานเชิงรุกเพื่อรักษาสิทธิและผลประโยชน์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสนข.	๑

๔.๑.๕ ช่องทางการสื่อสารกับสนข.

สำหรับประเด็นช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง กับ สนข. พบว่า ช่องทางการสื่อสารกับ สนข. ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดคือการสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต รองลงมาได้แก่ การสื่อสารผ่านการติดต่อรับบริการจากเจ้าหน้าที่ของ สนข. ทั้งในและนอกสำนักงานและการสื่อสารผ่านโทรศัพท์/โทรสาร ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาระดับความพอใจของผู้ที่เคยใช้บริการช่องทางการสื่อสารกับ สนข. ในรูปแบบต่างๆ ทั้ง ๙ ช่องทาง พบว่า ผู้ที่เคยใช้บริการช่องทางการสื่อสารกับ สนข. พึงพอใจระดับมากต่อการสื่อสารทุกรูปแบบ โดยการสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เป็นรูปแบบที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่ที่เคยใช้บริการพอใจในระดับที่มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๔ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ รองลงมาได้แก่ การใช้การสื่อสารผ่านโทรศัพท์ โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๙ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๐

แต่อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตจะเป็นช่องทางที่มีผู้ใช้มากที่สุด และมีความพอใจในระดับที่ดีมาก แต่การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตก็เป็นช่องทางที่จำนวนกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าควรมีการปรับปรุงมีจำนวนมากที่สุดเช่นกัน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๙

ตารางที่ ๔-๙ ค่าประเมินช่องทางการสื่อสารกับสนข.

ช่องทางการสื่อสาร	ประสบการณ์		ระดับความพอใจของผู้ที่เคยใช้บริการ			การประเมินช่องทางการสื่อสารกับสนข.		
	เคย	ไม่เคย	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑. อินเทอร์เน็ต	๑๖๓	๑๑	๑๐๓	๔๕	๑๕	๔.๓๒	๘๖.๓๔	พึงพอใจในระดับมาก
๒. โทรศัพท์	๘๘	๘๖	๔๔	๓๗	๗	๔.๓๐	๘๖.๐๙	พึงพอใจในระดับมาก
๓. วิทยุ	๖๗	๑๐๗	๒๘	๓๕	๔	๔.๓๐	๘๖.๐๑	พึงพอใจในระดับมาก
๔. จดหมาย	๑๑๒	๖๒	๗๒	๓๗	๓	๔.๒๙	๘๕.๗๔	พึงพอใจในระดับมาก
๕. โทรศัพท์/โทรสาร	๑๔๗	๒๗	๑๐๒	๔๐	๕	๔.๒๙	๘๕.๗๘	พึงพอใจในระดับมาก
๖. แบบสอบถาม	๑๒๕	๔๙	๗๕	๔๖	๔	๔.๒๙	๘๕.๘๖	พึงพอใจในระดับมาก
๗. โครงการสัมมนา/การจัดนิทรรศการ	๑๒๓	๕๑	๗๙	๔๒	๒	๔.๒๙	๘๕.๗๓	พึงพอใจในระดับมาก
๘. สัมมนา/อบรม	๑๔๔	๓๐	๑๐๓	๓๗	๔	๔.๒๘	๘๕.๕๗	พึงพอใจในระดับมาก
๙. เจ้าหน้าที่ สนข. (จากการให้บริการในสำนักงาน และนอกสำนักงาน)	๑๕๓	๒๑	๑๐๓	๔๖	๔	๔.๒๙	๘๕.๗๔	พึงพอใจในระดับมาก

๔.๑.๖ ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของสนข.

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ในแต่ละด้าน พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ในระดับมากเช่นเดียวกันในทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗ ๔.๐๖ ๔.๓๒ ๔.๐๘ ๔.๐๔ ๔.๐๓ และ ๔.๑๑ ตามลำดับ) โดยแต่ละด้านมีค่าความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๓ ๘๑.๑ ๘๖.๕ ๘๑.๖ ๘๐.๘ ๘๐.๖ และ ๘๒.๒ ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๐

ตารางที่ ๔-๑๐ ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

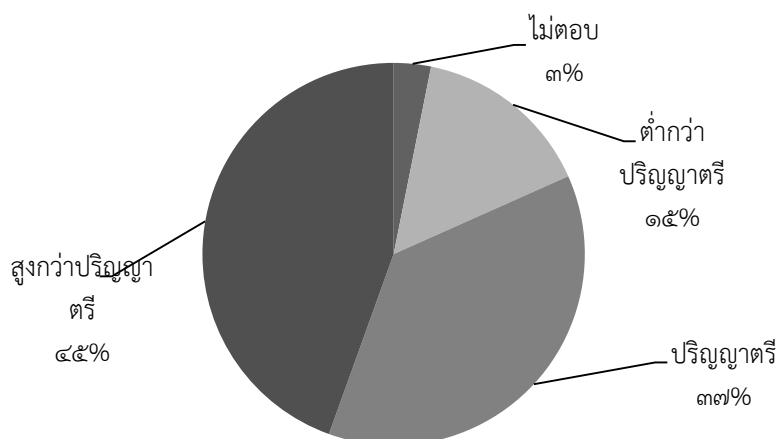
ประเด็นภารกิจ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง	๔.๐๗	๘๑.๓	พึงพอใจในระดับมาก
๒.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๔.๐๖	๘๑.๑	พึงพอใจในระดับมาก
๓.ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค	๔.๓๒	๘๖.๕	พึงพอใจในระดับมาก
๔.ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก	๔.๐๘	๘๑.๖	พึงพอใจในระดับมาก
๕.ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน	๔.๐๔	๘๐.๘	พึงพอใจในระดับมาก
๖.ด้านการติดตามและประเมินผลแผนหลักการพัฒนา ระบบการขนส่งและจราจร พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓	๔.๐๓	๘๐.๖	พึงพอใจในระดับมาก
๗.ด้านการบริหารจัดการระบบโดยรวม	๔.๑๑	๘๒.๒	พึงพอใจในระดับมาก

๔.๒ การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.(งานสนับสนุน)

การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่น ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข. รวมทั้งศึกษาความเชื่อมั่น ตลอดจนความคาดหวังต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. เช่นเดียวกัน แต่ในส่วนงานสนับสนุนของ สนข.นั้นจะดำเนินการสำรวจเลือกตัวอย่างจากข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ที่ปรากฏตามรายชื่อของกลุ่มทรัพยากรบุคคลของ สนข. ทั้งนี้ จะทำการเลือกตัวอย่างตามหลักวิชาการทางสถิติที่กำหนดให้ตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพื่อให้ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีลักษณะที่สอดคล้องและเป็นตัวแทนในการประมวลผลที่ดีซึ่งผลจากการดำเนินการออกแบบสอบถามมีการตอบกลับจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๙ ตัวอย่าง ประกอบด้วย ข้าราชการจำนวน ๑๕๑ ตัวอย่าง ลูกจ้างประจำจำนวน ๒๒ ตัวอย่าง และพนักงานราชการจำนวน ๓๖ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๕ ๑๐.๕๓ และ ๑๗.๒๒ ตามลำดับ

๔.๒.๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรของสนข.กลุ่มตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาตัวอย่างของบุคลากร สนข. จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด พบว่า ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ ๔๕ จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๗ และร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ ขณะที่ผู้ที่ไม่ระบุระดับการศึกษาคิดเป็นร้อยละ ๓ ของตัวอย่างทั้งหมด



รูปที่ ๔-๒ สัดส่วนบุคลากร สนข.กลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข. ในแต่ละกลุ่ม พบว่า ตัวอย่างกลุ่มข้าราชการส่วนใหญ่มากกว่ากึ่งหนึ่ง (ร้อยละ ๕๕.๔๑) จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี ซึ่งแตกต่างจากลักษณะของกลุ่มลูกจ้างประจำที่ตัวอย่างส่วนใหญ่ จบการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๔ ขณะที่กลุ่มพนักงานราชการพบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่ (ร้อยละ ๕๓.๘๕) จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๑

ตารางที่ ๔-๑๑ จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง					
	ข้าราชการ		ลูกจ้างประจำ		พนักงานราชการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ตอบ	๑	๐.๖๘	๓	๒๓.๐๘	๐	๐
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๑	๗.๔๓	๘	๖๑.๕๔	๑๐	๓๘.๔๖
ปริญญาตรี	๕๔	๓๖.๔๙	๑	๗.๖๙	๑๔	๕๓.๘๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๒	๕๕.๔๑	๑	๗.๖๙	๒	๗.๖๙
รวม	๑๔๘	๑๐๐	๑๓	๑๐๐	๒๖	๑๐๐

เมื่อพิจารณาลักษณะของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข. จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัดภายในสนข. พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข.ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสังกัดสำนักบริหารกลางคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ ของตัวอย่างทั้งหมด รองลงมาเป็นบุคลากรสังกัดสำนักแผนงานคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๘๐ และสำนักแผนความปลอดภัยกับ มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ ของตัวอย่างทั้งหมดรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๒

ตารางที่ ๔-๑๒ จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัดภายใน สนข.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สำนักบริหารกลาง	๕๔	๒๘.๓
สำนักแผนความปลอดภัย	๒๐	๑๐.๕
สำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	๑๙	๙.๙
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	๑๗	๘.๙
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๗	๓.๗
กองจัดระบบการจราจรทางบก	๑๕	๗.๙
สำนักแผนงาน	๓๒	๑๖.๘
สำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค	๑๘	๙.๔
สำนักบริหารจัดการระบบตัวร่วม	๕	๒.๖
กลุ่มตรวจสอบภายใน	๒	๑.๐
ไม่ตอบ	๒	๑.๐
รวม	๑๙๑	๑๐๐

และเมื่อพิจารณาลักษณะของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข. จำแนกตามตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.พบว่า กลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข.ส่วนใหญ่เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข. พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๓ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รองลงมาเป็นบุคลากรด้านการบริหารงานทั่วไป และการบริหารพัสดุ โดยมีสัดส่วนเท่ากันคือ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๘ ของตัวอย่างทั้งหมดส่วนกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข. ที่มีสัดส่วนน้อยที่สุดคือปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานด้านนิติกรและการตรวจสอบและควบคุมภายในเพียงร้อยละ ๒.๖๒ เท่ากันทั้ง ๒ ด้าน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๓

ตารางที่ ๔-๑๓ จำนวนและร้อยละของบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.

ประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข.	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ สนข. พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ ใน ปีงบประมาณ ๒๕๕๖	๗๙	๑๕.๙๓
การบริหารงานทั่วไป	๕๒	๑๐.๔๘
การบริหารทรัพยากรบุคคล	๔๘	๙.๖๘
การบริหารการเงินและบัญชี	๔๖	๙.๒๗
การบริหารพัสดุ	๕๒	๑๐.๔๘
การอำนวยความสะดวกและประสานราชการ	๔๕	๙.๐๗
การประชาสัมพันธ์	๓๑	๖.๒๕
งานด้านนิติกร	๑๓	๒.๖๒
การพัฒนาระบบสารสนเทศ	๔๔	๘.๘๗
การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๓๘	๗.๖๖
การพัฒนาระบบบริหาร /ระบบราชการ	๓๕	๗.๐๖
การตรวจสอบและควบคุมภายใน	๑๓	๒.๖๒
รวม	๔๙๖	๑๐๐

๔.๑.๒ ความเชื่อมั่นของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

การประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.เป็นการประเมินความเชื่อมั่นจำแนกตามภารกิจของสนข.๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ สนข.๑ด้านการบริหารงานกลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจรด้านการพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ และด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน พบว่า บุคลากรของ สนข. มีความเชื่อมั่นต่อการสนับสนุนงานจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและการจัดทำแผนของ สนข.ในภารกิจทั้ง ๕ ด้านข้างต้นในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๐๙ ๓.๙๐ ๓.๙๐ ๓.๙๗ และ ๓.๘๖ ตามลำดับ) อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบสัดส่วนและค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นในแต่ละประเด็นภารกิจ พบว่า ภารกิจการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการ สนข.๑ เป็นด้านที่บุคลากรของ สนข. มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการมากที่สุด โดยมีสัดส่วนร้อยละ ๘๑.๗๗ และค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๔

ตารางที่ ๔-๑๔ ค่าประเมินความเชื่อมั่นของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความเชื่อมั่นต่อการสนับสนุนงานจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย และการจัดทำแผนของ สนข.		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.ฯ	๔.๐๙	๘๑.๗๗	เชื่อมั่นในระดับมาก
การบริหารงานกลาง	๓.๙๐	๗๘.๐๘	เชื่อมั่นในระดับมาก
เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	๓.๙๐	๗๘.๐๐	เชื่อมั่นในระดับมาก
การพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ	๓.๙๗	๗๙.๔๙	เชื่อมั่นในระดับมาก
การตรวจสอบและควบคุมภายใน	๓.๘๖	๗๗.๒๔	เชื่อมั่นในระดับมาก

๔.๒.๓ ความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

การประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.เป็นการประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจจำแนกตามภารกิจของสนข. ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจพบว่า บุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการในภารกิจของ สนข. ทั้ง ๔ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็น โดยบุคลากร สนข. มีความคาดหวังต่อภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในประเด็นขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน ถูกต้อง เป็นระบบในระดับมากที่สุด โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๑ และค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ และเมื่อพิจารณาผลการสำรวจความพึงพอใจในภารกิจแต่ละด้านของบุคลากรของ สนข. กลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. พบว่าบุคลากรของ สนข. มีความพึงพอใจต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการในภารกิจของ สนข. ในระดับมากในทั้ง ๔ ด้านที่มีการสำรวจเช่นเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจต่อประเด็นมีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่มากที่สุด (ค่าความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๖๘ และค่าเฉลี่ย ๓.๙๓) ดังนั้น สรุปได้ว่าบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและพึงพอใจต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ทั้ง ๔ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็น สะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ประเด็นนี้ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๕

ตารางที่ ๔-๑๕ ค่าประเมินความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการราชการ สนข.ฯ

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ						
๑.๑ ขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน ถูกต้อง เป็นระบบ	๔.๑๓	๘๒.๕๑	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๐	๗๘.๐๓	พึงพอใจในระดับมาก
๑.๒ การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๔.๐๗	๘๑.๓๖	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๗	๗๗.๔๙	พึงพอใจในระดับมาก
๑.๓ ระยะเวลางานมีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๔.๐๙	๘๑.๗๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๖	๗๗.๑๔	พึงพอใจในระดับมาก
๒.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร						
๒.๑ ช่องทางการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานมีความหลากหลาย ชัดเจน เข้าใจง่าย และนำไปใช้ประโยชน์ได้	๓.๙๙	๗๙.๗๙	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๙	๗๗.๘๐	พึงพอใจในระดับมาก
๒.๒ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานผ่านช่องทางการสื่อสารมีความชัดเจน เหมาะสม และเข้าใจง่าย	๓.๙๙	๗๙.๗๙	คาดหวังในระดับมาก	๓.๗๕	๗๕.๐๐	พึงพอใจในระดับมาก
๓.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						
๓.๑ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม	๔.๐๖	๘๑.๑๖	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๕	๗๖.๙๑	พึงพอใจในระดับมาก
๓.๒ การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของ สนข. ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว	๔.๐๖	๘๑.๒๖	คาดหวังในระดับมาก	๓.๖๙	๗๓.๘๘	พึงพอใจในระดับมาก
๓.๓ ข้อมูลสารสนเทศมีเพียงพอ ครบคลุมและทันสมัยต่อความต้องการ	๔.๑๓	๘๒.๕๓	คาดหวังในระดับมาก	๓.๗๐	๗๔.๐๒	พึงพอใจในระดับมาก
๔.ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.						
๔.๑ มีความรู้/ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ	๔.๑๒	๘๒.๔๒	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๓	๗๘.๖๘	พึงพอใจในระดับมาก
๔.๒ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ	๓.๙๐	๗๘.๑๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๖๓	๗๒.๕๐	พึงพอใจในระดับมาก
๔.๓ มีความกระตือรือร้นและความเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม	๔.๑๑	๘๒.๑๑	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๖	๗๗.๒๘	พึงพอใจในระดับมาก

๔.๒.๔ ความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

การประเมินความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.เป็นการประเมินความไม่พึงพอใจต่องานสนับสนุนการให้บริการของสนข. ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. เช่นเดียวกัน ซึ่งผลการสำรวจพบว่า บุคลากรของ สนข.มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อยต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ทุกด้านที่ทำการสำรวจ (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๙ ๓.๖๐ ๓.๕๔ และ ๓.๓๙ ตามลำดับ) โดยแต่ละด้านส่วนใหญ่ให้เหตุผลของความไม่พึงพอใจแตกต่างกัน กล่าวคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่า ระยะเวลาในการให้บริการยังขาดความเหมาะสมล่าช้าและไม่ทันต่อสถานการณ์ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่า การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ยังขาดความชัดเจน ไม่เหมาะสม และไม่สามารถเข้าใจได้ง่าย สำหรับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่าระบบสารสนเทศที่มีไม่สามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนข.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจเนื่องจากเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการรายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๖ และ ๔-๑๗

ตารางที่ ๔-๑๖ ค่าประเมินความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

ประเด็น	ความไม่พึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๓.๔๙	๑๒.๔๗	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๒.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๓.๖๐	๑๒.๙๙	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๓.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓.๕๔	๑๒.๖๙	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
๔.ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.	๓.๓๙	๑๑.๙๕	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ ๔-๑๗ จำนวนของเหตุผลความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

เหตุผลของความไม่พึงพอใจ	จำนวน
๑.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	
๑.๑ขั้นตอนการปฏิบัติงานบกพร่อง ขาดความชัดเจน	๓๒
๑.๒การปฏิบัติงานขาดความโปร่งใส ไม่สามารถตรวจสอบได้	๒๓
๑.๓ระยะเวลาในการให้บริการขาดความเหมาะสมล่าช้า และไม่ทันต่อสถานการณ์	๓๔
๑.๔อื่น ๆ ได้แก่ รายละเอียดยังต้องพึ่งพาที่ปรึกษาวิเคราะห์ทางเทคนิค ขาดความชัดเจน ล่าช้า เช่น ข่าวนสาร ผลประโยชน์	๒

ตารางที่ ๔-๑๗ (ต่อ)

เหตุผลของความไม่พึงพอใจ	จำนวน
๒.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	
๒.๑ช่องทางการติดต่อสื่อสารขาดความหลากหลาย ไม่ชัดเจน ไม่สามารถเข้าใจง่าย ตลอดจนไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง	๓๐
๒.๒การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารขาดความชัดเจน ไม่เหมาะสม และไม่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย	๔๓
๒.๓อื่น ๆ	๑
๓.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
๓.๑ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม	๒๙
๓.๒ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนช.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว	๕๙
๓.๓อื่น ๆ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต และ E-office ไม่เสถียรรายละเอียดยังไม่ครบถ้วน website สารสนเทศไม่มีการ update	๕
๔.ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนช.	
๔.๑เจ้าหน้าที่ขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญ	๒๓
๔.๒เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ	๔๖
๔.๓เจ้าหน้าที่ไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการติดตามและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	๒๗
๔.๔อื่น ๆ	๒

๔.๒.๕ ช่องทางการสื่อสารภายในสนช.

สำหรับประเด็นช่องทางการสื่อสารภายในของ สนช.พบว่า บุคลากรของ สนช.ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การใช้การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่มีการสำรวจ โดยช่องทางการสื่อสารภายในที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดคือการสื่อสารด้วยหนังสือเวียน และการอบรม/สัมมนา และเมื่อพิจารณาระดับความพอใจของบุคลากรของ สนช.ผู้ที่เคยใช้บริการช่องทางการสื่อสารภายในสนช. ในรูปแบบต่างๆ ทั้ง ๙ ช่องทาง พบว่า บุคลากรของ สนช.ที่เคยใช้บริการช่องทางการสื่อสารที่มีทั้งหมด มีความพึงพอใจในระดับที่ต่ำต่อการสื่อสารทุกรูปแบบ ได้แก่ อินทราเน็ต เสียงตามสาย หนังสือเวียน การประชุม โทรศัพท์/โทรสาร การสัมมนา/อบรม การติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง Social Networks เช่น Line Facebook และคลินิก HR หาคำตอบ (ทุกวันศุกร์สัปดาห์สุดท้าย) โดยการประชุมเป็นช่องทางการสื่อสารที่บุคลากรส่วนใหญ่ที่เคยใช้บริการพอใจในระดับที่ต่ำที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ รองลงมาได้แก่ การสัมมนา/อบรมคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๘ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ สำหรับรูปแบบการสื่อสารที่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เห็นว่าควรปรับปรุงมากที่สุดคือการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ต และ E-office ไม่เสถียรมีปัญหาสัญญาณขัดข้องบ่อยครั้ง ข้อมูลสารสนเทศใน websiteไม่ครบถ้วน ไม่ทันเป็นปัจจุบันระบบ Wifi สัญญาณไม่ดี และจุดสัญญาณไม่ครอบคลุม รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๘

ตารางที่ ๔-๑๘ ค่าประเมินช่องทางการสื่อสารภายในสนข.

ช่องทางการสื่อสาร	ประสบการณ์		ระดับความพอใจของผู้ที่เคยใช้บริการ			การประเมินช่องทางการสื่อสารกับสนข.		
	เคย	ไม่เคย	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
๑. อินทราเน็ต	๑๘๕	๖	๘๕	๖๕	๓๕	๓.๘๐	๗๕.๙๒	พึงพอใจในระดับมาก
๒. เสียงตามสาย	๑๘๖	๕	๙๒	๗๘	๑๖	๔.๐๒	๘๐.๔๘	พึงพอใจในระดับมาก
๓. หนังสือเวียน	๑๘๘	๓	๑๒๑	๕๑	๑๖	๔.๒๗	๘๕.๔๓	พึงพอใจในระดับมาก
๔. การประชุม	๑๘๘	๓	๑๒๕	๖๐	๓	๔.๔๒	๘๘.๔๑	พึงพอใจในระดับมาก
๕. โทรศัพท์/โทรสาร	๑๘๓	๘	๑๑๙	๔๗	๑๗	๔.๒๗	๘๕.๓๙	พึงพอใจในระดับมาก
๖. สัมมนา/อบรม	๑๘๘	๓	๑๑๘	๖๓	๗	๔.๓๒	๘๖.๔๘	พึงพอใจในระดับมาก
๗. ติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง	๑๘๘	๓	๑๑๔	๖๘	๖	๔.๓๐	๘๕.๙๖	พึงพอใจในระดับมาก
๘. Social Networks เช่น Line Facebook	๑๕๘	๓๓	๗๖	๖๗	๑๕	๓.๙๙	๗๙.๗๔	พึงพอใจในระดับมาก
๙. คลินิก HR หาคำตอบ (ทุกวันศุกร์สัปดาห์สุดท้าย)	๑๓๘	๕๓	๗๑	๕๑	๑๖	๔.๐๑	๘๐.๑๕	พึงพอใจในระดับมาก

๔.๒.๖ ความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่องานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

จากผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ในแต่ละด้าน พบว่าบุคลากรของ สนข.กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในการกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ในระดับมากเช่นเดียวกันในทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ ๔.๐๖ ๔.๐๕ ๔.๐๒ และ ๔.๐๖ ตามลำดับ) โดยแต่ละด้านมีค่าความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๙๒ ๘๑.๒๐ ๘๐.๙๖ ๘๐.๔๘ และ ๘๑.๑๔ ตามลำดับ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๔-๑๙

ตารางที่ ๔-๑๙ ค่าประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข.ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.ฯ	๔.๑๕	๘๒.๙๒	พึงพอใจในระดับมาก
การบริหารงานกลาง	๔.๐๖	๘๑.๒๐	พึงพอใจในระดับมาก
เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร	๔.๐๕	๘๐.๙๖	พึงพอใจในระดับมาก
การพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ	๔.๐๒	๘๐.๔๘	พึงพอใจในระดับมาก
การตรวจสอบและควบคุมภายใน	๔.๐๖	๘๑.๑๔	พึงพอใจในระดับมาก

๕. สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ

บทที่ ๕

สรุปผลการสำรวจและข้อเสนอแนะ

- ❖ สรุปผลการสำรวจ
- ❖ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการสำรวจ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ กำหนดให้ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความสำเร็จของภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” ในการนี้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านนโยบายที่มีภารกิจเกี่ยวกับการเสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนหลัก แผนแม่บท และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งของประเทศ จึงเล็งเห็นว่าเพื่อให้การปฏิบัติงานของ สนข. เป็นไปตามเป้าหมายของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คือ มุ่งเน้นที่จะตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นหลัก ซึ่งพิจารณาจากภารกิจของ สนข. ข้างต้นจะเห็นว่าได้แก่ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ที่สำคัญคือ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้อง และสำนัก/กอง/ศูนย์ ภายใน สนข. ดังนั้น สนข. จึงดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. ตลอดจนความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจหลัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เพื่อจะสามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงการปฏิบัติงาน การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ของ สนข. ต่อไป

การดำเนินงานครั้งนี้ที่ปรึกษาจะทำการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ จากประชากรที่รับผิดชอบงานสร้างคุณค่าโดยจำแนกเป็น ๓ กลุ่ม คือ ๑) กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ได้แก่ ข้าราชการ ผู้บริหารกระทรวงคมนาคม ครร./คณะกรรมการภายใต้ ครร. ผู้บริหาร สนข. ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม ๒) กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของ สนข. ทั้งในและนอกกระทรวงคมนาคม และ ๓) กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ได้แก่ หน่วยงานนอกสังกัดกระทรวงคมนาคม สื่อมวลชน ประชาชน ซึ่งประกอบด้วย ประชาชนผู้มารับบริการของ สนข. โดยตรงและประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร และข้าราชการของสนข. ตำแหน่งงานวิชาการที่เกี่ยวข้องและวิศวกรนอกจากนี้ที่ปรึกษายังดำเนินการสำรวจในส่วนงานสนับสนุนของ สนข. โดยเป็นการประมวลผลภายในองค์กรที่มีประชากรคือ ทรัพยากรบุคคลทั้งหมดของ สนข.๓ กลุ่ม ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ให้บริการสนับสนุนการบริหารของ สนข.

สำหรับการกำหนดสัดส่วนของตัวอย่างจะดำเนินการเลือกตัวอย่างจากประชากรข้างต้น ตามระเบียบวิธีการทางสถิติ คือ “การเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงกลุ่มตัวอย่าง (Purposive Random Sampling Method)”ตามหลักวิชาการทางสถิติที่กำหนดให้ตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร เพื่อให้ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างที่เลือกเป็นไปตาม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย มีลักษณะที่สอดคล้องและเป็นตัวแทนในการประมวลผลที่ดีและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามจำนวนประชากร การตอบรับการสำรวจข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงในประชากรที่ศึกษา

อนึ่ง ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของ สนข. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จ สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการด้านการคมนาคมขนส่งที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งได้อย่างเท่าเทียมกัน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความเชื่อมั่น และความคาดหวัง ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ พบว่า แบบสอบถามงานสร้างคุณค่าให้แก่หน่วยงานมีการตอบแบบสอบถามกลับมาจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๔ ตัวอย่าง ประกอบด้วยกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน ๑๙ ตัวอย่าง กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ ๑๔๑ ตัวอย่าง และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน ๑๔ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙ ๘๑.๐ และ ๘.๐ ตามลำดับ ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมสรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจเป็นผู้มีระดับการศึกษาที่ดี กล่าวคือกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและสูงกว่า และเป็นข้าราชการ แต่ส่วนใหญ่ในแต่ละกลุ่มมาจากหน่วยงานที่แตกต่างกัน กล่าวคือ กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็นบุคลากรหน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคม ส่วนกลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ สนข. และกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงคมนาคมสัดส่วนเท่ากัน เมื่อพิจารณาถึงลักษณะกลุ่มตัวอย่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง จำแนกตามประเภทแผนงาน/โครงการ/มาตรการที่เกี่ยวข้องภายใน สนข. พบว่าตัวอย่างกลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวข้องกับงานด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุนมีสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๔ ขณะที่กลุ่มผู้นำนโยบายและแผนไปปฏิบัติ พบว่า เกี่ยวข้องกับงานด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคสัดส่วนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ ซึ่งแตกต่างจากกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผนที่กลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้เกี่ยวข้องกับงานการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรมากที่สุด (ร้อยละ ๒๗.๕๐)

สำหรับแบบสอบถามในส่วนงานสนับสนุนของ สนข. นั้นผลจากการดำเนินการออกแบบสอบถามมีการตอบกลับจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๙ ตัวอย่าง ประกอบด้วย ข้าราชการจำนวน ๑๕๑ ตัวอย่าง ลูกจ้างประจำจำนวน ๒๒ ตัวอย่างและพนักงานราชการจำนวน ๓๖ ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๒๕ ๑๐.๕๓ และ ๑๗.๒๒ ตามลำดับ โดยระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ ๔๕ จบการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ ๓๗ และร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ สำหรับลักษณะหน่วยงานที่สังกัดภายในสนข. ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรของสนข.พบว่าส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสังกัดสำนักบริหารกลาง และเป็นบุคลากรสังกัดสำนักแผนงานคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ และร้อยละ ๑๖.๘๐ ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดตามลำดับ

ประเด็นการประเมินความเชื่อมั่นต่อบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความเชื่อมั่นในระดับมากต่อการนำข้อเสนอแนะนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมในทุกด้านทั้ง ๗ ด้าน โดยมีความเชื่อมั่นต่อการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาคมากที่สุด โดยมีค่าความเชื่อมั่นร้อยละ ๘๗.๓๖ และคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๔ สอดคล้องกับกลุ่มบุคลากรของ สนข. ซึ่งมีความเชื่อมั่นต่อการสนับสนุนงานจัดทำข้อเสนอแนะนโยบายและการจัดทำแผนของ สนข. ในภารกิจทั้ง ๕ ด้านในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยภารกิจการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการราชการ สนข. ๗ เป็นด้านที่บุคลากรของ สนข. มีความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการการมากที่สุด โดยมีสัดส่วนร้อยละ ๘๑.๗๗ และค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังและพึงพอใจเป็นอย่างมากต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ด้านพันธกิจหลักของสนข. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ ด้านช่องทาง

การติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ในทุกประเด็น เช่นเดียวกับกลุ่มบุคลากรของ สนข. กลุ่มตัวอย่างที่พบว่า มีความคาดหวังและพึงพอใจต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ทั้ง ๔ ด้าน ในระดับมากทุกประเด็นเช่นเดียวกัน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการและงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ประเด็นข้างต้นนี้เป็นไปตามที่คาดหวังไว้

สำหรับการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. เช่นเดียวกัน ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความไม่พึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ในระดับน้อยทุกด้าน (ค่าเฉลี่ย ๓.๕๒ ๓.๖๕ ๓.๗๗ ๓.๕๕ และ ๓.๖๑ ตามลำดับ) โดยแต่ละด้านส่วนใหญ่ให้เหตุผลของความไม่พึงพอใจที่แตกต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจบุคลากรของ สนข. กลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความไม่พึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ใน ๔ ด้านพบว่า มีความไม่พึงพอใจในระดับน้อยต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ทุกด้านที่ทำการสำรวจ (ค่าเฉลี่ย ๓.๔๙ ๓.๖๐ ๓.๕๔ และ ๓.๓๙ ตามลำดับ) เช่นเดียวกัน

ประเด็นช่องทางการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง กับ สนข. พบว่า ช่องทางการสื่อสารกับ สนข. ที่ส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดคือการสื่อสารผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและมีความพอใจในระดับที่ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๔ และค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ ขณะที่การสำรวจกลุ่มบุคลากรของ สนข. พบว่า ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การใช้การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่มีการสำรวจ โดยช่องทางการสื่อสารภายในที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยใช้บริการสูงสุดและพอใจในระดับที่ดีมากที่สุด ได้แก่ การประชุม โดยคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ แต่อย่างไรก็ตาม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องและบุคลากรของ สนข. ต่างมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าช่องทางการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบการสื่อสารที่ควรมีการปรับปรุงมากที่สุดเช่นกัน

ผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกันในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. ในแต่ละด้านที่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจของ สนข. ทั้ง ๕ ในระดับมากเช่นเดียวกัน

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวม ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. (งานด้านคุณค่า) และความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่องานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. (งานสนับสนุน) พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจเป็นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๓ โดยมีความไม่พึงพอใจในระดับน้อยเพียงร้อยละ ๑๓.๑๐ ต่อคุณภาพการให้บริการในภารกิจของ สนข. ในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความพึงพอใจในภาพรวมของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อการสนับสนุนให้บริการของ สนข. ที่มีความพึงพอใจเป็นอย่างมากคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๔ และมีความไม่พึงพอใจในระดับน้อยเพียงร้อยละ ๑๒.๕๓ ต่องานสนับสนุนการให้บริการเช่นเดียวกัน และในภาพรวมผลการสำรวจ พบว่า กลุ่มตัวอย่างพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. ถึงร้อยละ ๘๑.๖๘ และมีความไม่พึงพอใจเพียงร้อยละ ๑๒.๘๑ รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๕-

๑

ตารางที่ ๕-๑ ค่าร้อยละของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในภาพรวมต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็น	ความพึงพอใจ			ความไม่พึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน
งานสร้างคุณค่า	๔.๑๐	๘๒.๐๓	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๖๒	๑๓.๑๐	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
งานสนับสนุน	๔.๐๗	๘๑.๓๔	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๕๑	๑๒.๕๓	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย
ภาพรวม	๔.๐๘	๘๑.๖๘	พึงพอใจในระดับมาก	๓.๕๖	๑๒.๘๑	ไม่พึงพอใจในระดับน้อย

สรุปการประเมินประเด็นส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. จำแนกตามภารกิจของสนข. ใน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจหลักของสนข.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจมากที่สุด โดยส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๗ และ ๗.๓๓ ตามลำดับ รองลงมาเป็นด้านพันธกิจหลักของสนข.ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๖ และ ๗.๒๗ ตามลำดับ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๙ และ ๕.๗๓ ตามลำดับ ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.ค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๗ และ ๕.๓๕ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ โดยมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๖ และ ๕.๑๓ ตามลำดับ ดังนั้น สรุปได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องกลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการของ สนข. ประเด็นด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้มากที่สุด และประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้น้อยที่สุด รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๕-๒

ตารางที่ ๕-๒ ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ			ส่วนต่างความหวังและความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านพันธกิจหลักของสนข.	๔.๓๒	๘๖.๔๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๖	๗๙.๑๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๖	๗.๒๗
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๔.๓๐	๘๖.๐๗	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๕	๘๐.๙๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๖	๕.๑๓
๓. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๔.๒๔	๘๔.๘๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๙๕	๗๙.๐๗	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๙	๕.๗๓
๔. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๒๔	๘๔.๗๓	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๗	๗๗.๔๐	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๗	๗.๓๓
๕. ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.	๔.๓๔	๘๖.๗๐	คาดหวังในระดับมาก	๔.๐๗	๘๑.๓๕	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๗	๕.๓๕

สรุปการประเมินประเด็นส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข. จำแนกตามภารกิจของ สนข. ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งผลการสำรวจพบว่า ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจมากที่สุด โดยส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๓๔ และ ๖.๗๓ ตามลำดับ รองลงมาได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข. ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๔ และ ๔.๗๓ ตามลำดับ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ โดยมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๒๒ และ ๔.๔๐ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าส่วนต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีส่วนต่างของค่าเฉลี่ยและร้อยละเท่ากับ ๐.๑๗ และ ๓.๔๐ ตามลำดับ ดังนั้น สรุปได้ว่าบุคลากรของ สนข. กลุ่มตัวอย่างสะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพการให้บริการของ สนข. ประเด็นด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้มากที่สุด ขณะที่ประเด็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามที่คาดหวังไว้น้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกัน รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๕-๓

ตารางที่ ๕-๓ ส่วนต่างของความคาดหวังและความพึงพอใจของบุคลากรของ สนข. ที่มีต่อคุณภาพงานสนับสนุนการให้บริการของ สนข.

ประเด็นภารกิจ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ			ส่วนต่างความคาดหวังและความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับคะแนน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ	๔.๑๐	๘๑.๙๓	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๘	๗๗.๕๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๒	๔.๔๐
๒. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร	๓.๙๙	๗๙.๘๐	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๒	๗๖.๔๐	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๑๗	๓.๔๐
๓. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๔.๐๘	๘๑.๖๗	คาดหวังในระดับมาก	๓.๗๕	๗๔.๙๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๓๔	๖.๗๓
๔. ด้านเจ้าหน้าที่ของ สนข.	๔.๐๔	๘๐.๘๗	คาดหวังในระดับมาก	๓.๘๑	๗๖.๑๓	พึงพอใจในระดับมาก	๐.๒๔	๔.๗๓

๕.๒ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากการที่ สนข. เป็นหน่วยงานที่มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาระบบการจราจรและขนส่งของประเทศ เนื่องจาก สนข. เป็นศูนย์กลางที่ก่อให้เกิดความร่วมมือและความเชื่อมโยง รวมทั้งปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและองค์กรในด้านต่างๆ ของระบบการจราจรและขนส่งของประเทศ อีกทั้ง สนข. ยังเป็นองค์กรสร้างในการพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการขนส่งและจราจร แต่อย่างไรก็ตามผลการสำรวจโดยออกแบบสอบถามปลายเปิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. มีความเห็นว่าที่ผ่านมาการดำเนินการกิจในด้านต่างๆ ดังกล่าวของ สนข. ยังปรากฏปัญหาอุปสรรคบางประการ และได้เสนอข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการของ สนข. ในด้านต่างๆ ดังนี้

๕.๒.๑ ผู้บริหารและภาพลักษณ์องค์กร

ผลจากการสำรวจพบว่าประเด็นคุณลักษณะ ภาพลักษณ์ วิสัยทัศน์และแนวทางในการบริหารองค์กรของบุคลากรระดับผู้บริหารนโยบายมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่น ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับปฏิบัติการ ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจำเป็นต้องแสดงให้เห็นบุคลากรขององค์กรประจักษ์ถึงความสามารถ หลักการที่ดี และประสบการณ์ในการบริหารงานที่น่าเชื่อถือ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อบทบาทและแผนการดำเนินงานขององค์กรโดยผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อความสำเร็จของโครงการในระยะยาวที่มีศักยภาพและเพิ่มโอกาสการพัฒนาประเทศมากกว่าความสำเร็จของโครงการตามแนวคิดหรืออิทธิพลอื่นๆ ที่ส่งผลต่อการกำหนดนโยบาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาระบบการสื่อสารภายในองค์กรทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติ เพื่อเป็นการปรับโครงสร้างการสั่งงานให้เป็นระบบและนำไปสู่เป้าหมายได้ดียิ่งขึ้นนอกจากนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้จักและเข้าใจในการกิจของ สนข.มากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

๕.๒.๒ การกำหนดนโยบายและแผนการบริหารงาน

ผลจากการสำรวจข้อมูล พบว่า ปัจจุบันสนข. ประสบปัญหาการกำหนดแผนการดำเนินงานที่ไม่ชัดเจนแน่นอนทั้งในแผนระยะสั้นและระยะปานกลาง เนื่องจากขาดการวางแผนการดำเนินงานในภาพรวมเพื่อใช้เป็นเป้าหมายหลักในการกำหนดแนวทางดำเนินงานในระยะสั้นและระยะปานกลาง หรือแม้แต่มิการกำหนดแผนแล้วก็ยังไม่สามารถดำเนินงานได้ตามแผน อีกทั้ง การเผยแพร่นโยบายไม่มีความชัดเจนเข้าถึงข้อมูลได้ยากขอบเขตการทำงานไม่ชัดเจน สับสน ไม่มีหลักการที่เน้นชัดและไม่ยึดตามพันธกิจหลักขององค์กรประกอบกับบางครั้งการกำหนดแผนการบริหารงานของสนข. ยังไม่สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร ดังนั้น สนข.ควรจัดทำนโยบายและแผนงานโครงการที่ลงมาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และปรับแผนการดำเนินงานขององค์กรให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากรที่มีเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้ง กำหนดเป้าหมายขององค์กรที่ชัดเจนว่าการดำเนินงานจำเป็นต้องตอบสนองต่อความต้องการของสาธารณชน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาและความต้องการของกระทรวงคมนาคม ตลอดจนคำนึงถึงการพัฒนาระบบการจราจรและขนส่งของประเทศในลักษณะเชิงรุกเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศโดยการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนอาจเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องในการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างอันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการศึกษาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งให้เกิดขึ้นได้ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รวมทั้งควรเชิญ Third Party หรือผู้ที่คาดว่าจะมีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามาร่วมทำการศึกษาตั้งแต่เริ่มจัดทำ TOR เพราะโครงการที่สนข.จัดทำเป็นโครงการที่นำไปสู่การปฏิบัติจริงได้และจะส่งผลกระทบหรือผลประโยชน์ต่อประชาชนในระยะยาว

๕.๒.๓ บุคลากรองค์กร

ผลจากการสำรวจข้อมูลพบว่า ระบบการสื่อสารและการประสานงานของบุคลากรของสนข. ประสบปัญหาการประสานงานภายในหน่วยงาน และการสื่อสารภายในองค์กรยังไม่เป็นระบบชัดเจน ซึ่งส่งผลทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้น ประกอบกับ สนข.ยังประสบปัญหาการกำหนดขอบเขตภาระหน้าที่ของบุคลากรภายในองค์กรที่ไม่ชัดเจน ประกอบกับการบริหารจัดการบุคลากรและสายการบังคับบัญชายังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จะเห็นได้จากเกิดการแย่งบุคลากรกันระหว่างโครงการ การมอบหมายงานโดยไม่สอดคล้องหรือเกินจากภาระหน้าที่ของบุคลากรนั้นๆ ทำให้ประสบสภาวะการขาดบุคลากรปฏิบัติงานในบางแผนงาน/โครงการ ทั้งที่ในองค์กรมีบุคลากรจำนวนมากและเพียงพอนอกจากนี้บุคลากรบางส่วนยัง

ขาดความรู้และประสบการณ์จึงไม่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับการวิเคราะห์ให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและวางแผนทำให้องค์กรต้องอาศัยบุคลากรภายนอก

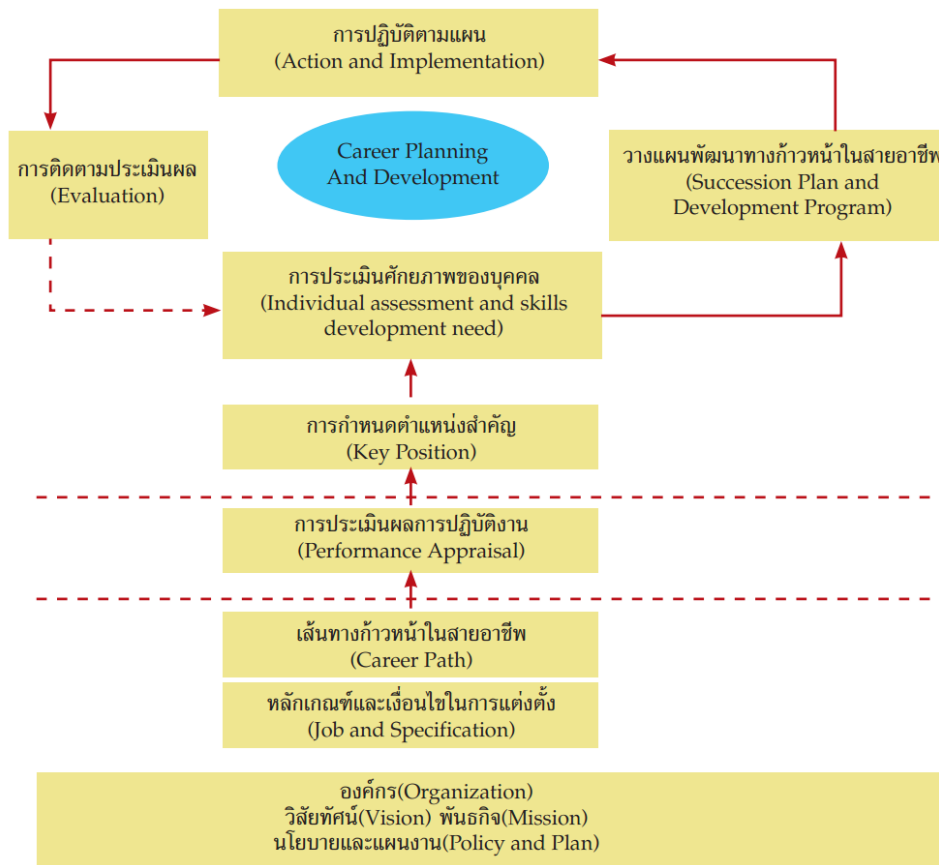
ดังนั้นสนข. ควรปรับปรุงระบบการประสานงานและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรให้เป็นระบบ มีความชัดเจนและสะดวกรวดเร็ว มีการสร้างและกระตุ้นให้บุคลากรของ สนข. เกิดจิตสำนึกองค์กรมากยิ่งขึ้น เพื่อปรับทัศนคติของบุคลากรเกี่ยวกับองค์กรและการให้บริการอย่างเที่ยงตรง เป็นกลาง เป็นธรรม และมีจิตบริการที่ดีไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งให้บริการด้วยความรวดเร็วและครบถ้วน รวมทั้งควรพัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ วางแผน และเสนอแนะข้อเสนอเชิงนโยบายได้เพิ่มมากขึ้น เพื่อลดการพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งสามารถดำเนินการได้โดยสนข. ต้องวางแผนและปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ(Career Path)ของบุคลากรองค์กรตามแนวคิดของJerry W. Gilley, Steven A. Eggland และ Ann Maycunich Gilley ในหนังสือ Principle of Human Resource Development ซึ่งตีพิมพ์ครั้งแรกในปี ค.ศ. ๑๙๘๙ และครั้งที่สอง ในปี ๒๐๐๒ โดยมีขั้นตอนเบื้องต้นดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ศึกษาลักษณะทั่วไปของโครงสร้างองค์กรและตำแหน่งงานในปัจจุบันเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดผังโครงสร้างองค์กร โครงสร้างตำแหน่งงาน และระดับตำแหน่งงาน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์งาน (Job Analysis)การจัดกลุ่มงาน(JobFamily) ให้เหมาะสมกับองค์กร

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์งาน(Job Analysis) โดยศึกษาขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและกิจกรรมหลักของแต่ละงาน รวมทั้งคุณสมบัติที่จำเป็นในตำแหน่งงานต่างๆ โดยจะวิเคราะห์ขอบเขตของตำแหน่งงานต่างๆตามผังโครงสร้างองค์กร และผังโครงสร้างตำแหน่งงานเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดกลุ่มงานและจัดทำรูปแบบสายอาชีพให้เหมาะสมกับการกิจขององค์กร

ขั้นตอนที่ ๓ จัดกลุ่มงาน (Job Family)เป็นการจัดแบ่งกลุ่มงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของตำแหน่งงานใกล้เคียงกันให้อยู่ในกลุ่มเดียวกัน

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำ Career Model และเกณฑ์ โดยระบุตำแหน่งงานทั้งหมดที่อยู่ในหน่วยงานจัดทำผังแสดงความก้าวหน้าในการเลื่อนตำแหน่งและการโอนย้ายงาน จัดทำเกณฑ์หรือมาตรฐานละตำแหน่งงานตามCareer Model ที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาเลื่อนระดับตำแหน่งและการโอนย้าย



รูปที่ ๕-๑ ระบบทางพัฒนาก้าวหน้าในในสายอาชีพ (Career Path Development)

อนึ่ง ระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพนี้จะเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดความชัดเจนในการทำงานที่บุคลากรทั้งองค์กรเข้าใจตรงกันและนำไปสู่เป้าหมายในการดำเนินงานขององค์กรได้ ตลอดจน สามารถกำหนดขอบเขตการคัดสรรบุคลากรมาปฏิบัติงานในแต่ละโครงการได้อย่างชัดเจน สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดหาบุคลากรที่มีความรู้เหมาะสมในแต่ละตำแหน่งงานได้อย่างเพียงพอ

๕.๒.๔ การพัฒนาช่องทางการสื่อสารและระบบฐานข้อมูล

ผลจากการสำรวจข้อมูลพบว่า สนข. ประสบปัญหาการความไม่เข้าใจในการสื่อสารระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อการให้บริการและการดำเนินงานของ สนข. เนื่องจากผู้ให้บริการในบางโครงการขาดความเข้าใจในเนื้องานที่มีความละเอียดและใช้เทคนิคค่อนข้างสูง ส่งผลทำให้จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาเพิ่มมากขึ้นในกระบวนการแก้ไขและตรวจสอบ นอกจากนี้บางโครงการผู้ให้บริการจัดระบบไม่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการซึ่งไม่เป็นไปตามข้อตกลงเนื่องจากปัญหาการเปลี่ยนทีมงานหลายครั้งและผู้ให้บริการมีการะงานมากเกินไปส่งผลทำให้ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างเต็มที่นอกจากนี้ สนข. ยังขาดศูนย์กลางข้อมูล ซึ่งจะเป็แหล่งรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการกิจและให้บริการ ส่งผลถึงข้อมูลที่ให้บริการไม่ทันสมัย ไม่ชัดเจน มีน้อยไม่เพียงพอโดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการลงทุนที่สำคัญ ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล

ดังนั้น สนข. ควรเร่งดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ ครบถ้วน เข้าถึงง่าย รวดเร็วโดยเริ่มต้นจากการพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่มีอยู่แล้วและมีความเหมาะสมให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ภาคผนวก ก

ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง

ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง

การทบทวนกลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแสดงดังต่อไปนี้

*ลำดับความสำคัญ

๑ = กลุ่มผู้กำหนดนโยบายและแผน มีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๗๐ ของการประมวลผล

๒ = กลุ่มน่านโยบายและแผนไปปฏิบัติ มีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๗๐ของการประมวลผล

๓ = กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากนโยบายและแผน มีค่าร้อยละของน้ำหนักถ่วงเฉลี่ยร้อยละ ๓๐ ของการประมวลผล

ตารางที่ ผ-๑-๑ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามหน่วยงานของสำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาคในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	สำนัก/กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑	สสภ.	สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดลำปาง	คุณวิบูลย์ ศรีรัตน์	นักวิเคราะห์ผังเมืองชำนาญการพิเศษ	/	/	๑
๒	สสภ.	สำนักผังประเทศและผังภาคกรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณจริยาพร จิตใจมั่น	นักผังเมืองชำนาญการพิเศษ	/	/	๑
๓	สสภ.	ศูนย์วิชาการจัดระบบการจราจรและขนส่งภาคเหนือ (ตอนล่าง)	ดร.ศุภฤกษ์ สติระเศรษฐทวี	อาจารย์มหาวิทยาลัยนเรศวร	/	/	๑
๔	สสภ.	ศูนย์วิชาการจัดระบบการจราจรและขนส่งภาคเหนือ (ตอนบน)	ดร.ปรีดา พิชยาพันธ์	อาจารย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	/	/	๑
๕	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสมุทรปราการ	คุณจริยา โอชา	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลจังหวัด	/	/	๒
๖	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสระบุรี	คุณพิมพ์ดา ตาสว่าง	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด	/	/	๒
๗	สสภ.	สำนักงานจังหวัดระยอง	คุณจิรวิทย์ เปรมดิษฐ์	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดระยอง	/	/	๒
๘	สสภ.	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คุณชิตพงษ์ ลัดคนทิน	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด	/	/	๒
๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครปฐม	คุณประพันธ์ สัมฤทธิ์วงศ์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลจังหวัดนครปฐม	/	/	๒
๑๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัดนครปฐม	คุณอานนท์ พูนขวัญ	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัด	/	/	๒
๑๑	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนครนครปฐม	คุณอนิรุจ อารีย์	ผู้อำนวยการสำนักการช่างเทศบาลนครนครปฐม	/	/	๒
๑๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัดพังงา	คุณกรภัทร เสียมไหม	เจ้าหน้าที่สำนักงานจังหวัดพังงา	/	/	๒
๑๓	สสภ.	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณภิญโญ จันทรมหา	ผู้อำนวยการศูนย์วางแผนและพัฒนาโครงการการรถไฟแห่งประเทศไทย	/	/	๒

ตารางที่ ผ-๑-๑ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ผู้ รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด กลุ่ม
๑๔	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเพชรบุรี	คุณนัทธมน รัตนวิบูลย์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดเพชรบุรี	/	/	๒
๑๕	สสภ.	สำนักงานจังหวัดพังงา	คุณประหยัด ช่อประกาพันธ์	กลุ่มงานยุทธศาสตร์การ พัฒนาจังหวัดพังงา	/	/	๒
๑๖	สสภ.	สำนักงานทางหลวงชนบท จังหวัดระยอง	คุณจิรัชโส ปัญญาประดิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักงาน ทางหลวงชนบทจังหวัด ระยอง	/	/	๒
๑๗	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัด ระยอง	คุณอรุณ วิชกิจ	ผู้อำนวยการขนส่งจังหวัด ระยอง	/	/	๒
๑๘	สสภ.	องค์การบริหารส่วน จังหวัดเชียงใหม่	คุณปัญญาพล มงคลเจริญ	นิติกร ๗ วิชา.	/	/	๒
๑๙	สสภ.	สำนักการช่าง เทศบาล นครเชียงใหม่	คุณพันธุ์ประสิทธิ์ บุญเนา	หัวหน้างานสถาปัตยกรรม ๓ ส่วนออกแบบและ ก่อสร้าง	/	/	๒
๒๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัด พิษณุโลก	คุณพัฒนา ล้อมวงษ์โสภณ	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๒๑	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัด พิษณุโลก	คุณไพบุลย์ แพร่สีเจริญ	ขนส่งจังหวัด	/	/	๒
๒๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัด มุกดาหาร	คุณณัฐดา สุนันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	/	/	๒
๒๓	สสภ.	สำนักงานจังหวัดสกลนคร	รท.รัฐพงษ์ กางกำแพง	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	/	/	๒
๒๔	สสภ.	สำนักงานจังหวัด แม่ฮ่องสอน	คุณอริยะ คำนุ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๒๕	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอุดรธานี	คุณวิชา จันทร์กลม	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๒๖	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเชียงราย	คุณประภากร อมรวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๒๗	สสภ.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	คุณพนกฤษณ์ คลังบุญครอง	อาจารย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	/	/	๑
๒๘	สสภ.	มหาวิทยาลัยสงขล -นครินทร์	คุณปรเมศร์ เหลือเทพ	อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานคริน ทร์	/	/	๑
๒๙	สสภ.	สำนักงานขนส่งจังหวัด ปัตตานี	คุณอัปดุลบาเชร์ อาลียมเม็ด	นักวิชาการขนส่งชำนาญ การ	/	/	๑
๓๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัด นครสวรรค์	คุณชวลิต ชมวิจิตร	นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ	/	/	๒
๓๑	สสภ.	สถานีขนส่งผู้โดยสาร จังหวัดมุกดาหาร	นายเดชา แสงสุวรรณ	นายสถานีเดินรถ มุกดาหาร ระดับ ๗			๒
๓๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัด เพชรบูรณ์	คุณมานะ มีนุ่น	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนปฏิบัติการ	/	/	๒
๓๓	สสภ.	สำนักงานจังหวัด นครสวรรค์	คุณวัชรerie เรืองฤทธิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๓๔	สสภ.	สำนักงานจังหวัด กำแพงเพชร	คุณเอกราช รัสสรค์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒

ตารางที่ ผ-๑-๑ (ต่อ)

ลำดับ	สำนัก/ กอง/ศูนย์	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ผู้ รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด กลุ่ม
๓๕	สสภ.	กรมทางหลวง กระทรวง คมนาคม	คุณอภิสิทธิ์ โคตรชนะ	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ	/	/	๒
๓๖	สสภ.	กรมทางหลวง กระทรวง คมนาคม	คุณอิทธิเชษฐ์ อุดะธีรวิชัย	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ	/	/	๒
๓๗	สสภ.	ที่ทำการปกครองจังหวัด ขอนแก่น	คุณชินกร แก่นคง	เจ้าพนักงานปกครอง ชำนาญการ	/	/	๒
๓๘	สสภ.	แขวงทางทาง มหาสารคาม	คุณวรภัทร ศรีสารคาม	นายช่างโยธาชำนาญงาน	/	/	๒
๓๙	สสภ.	แขวงทางทาง มหาสารคาม	คุณธัญลักษณ์ บัวเข้ม	เจ้าพนักงานสถิติ ปฏิบัติงาน	/	/	๒
๔๐	สสภ.	สำนักงานจังหวัดเชียงราย	ประภากร อมรวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและ แผนชำนาญการ	/	/	๒
๔๑	สสภ.	สำนักงานเทศบาลตำบล ทุ่งโฮ้ง จังหวัดแพร่	คุณคณพิชญ์ สุนทร	เจ้าหน้าที่ธุรการ ๕		/	๓
๔๒		มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน สุนันทา	คุณธวัช พุ่มดารา	เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัย		/	๓
๔๓	สสภ.	ธนาคารโลก	คุณพจนา เปี่ยมศิลปกุลขร	นักวิเคราะห์ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	/	/	๒
๔๔	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนคร เชียงใหม่	คุณตฤณวัสต์ สุวรรณปรีค	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม	/	/	๒
๔๕	สสภ.	สำนักงานเทศบาลนคร ขอนแก่น	คุณปรัชญา เจียรจำนงค์	หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมระบบ การขนส่ง สถานีขนส่ง ผู้โดยสารจังหวัดขอนแก่น	/	/	๒
๔๖	สสภ.	จังหวัดอ่างทอง	คุณวิศว สะศิสมิต	ผู้ว่าราชการจังหวัด อ่างทอง	/	/	๑
๔๗	สสภ.	จังหวัดอ่างทอง	คุณปัญญา งานเลิศ	รองผู้ว่าราชการจังหวัด อ่างทอง	/	/	๒
๔๘	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอ่างทอง	คุณปรีชา เดชพันธุ์	หัวหน้ากลุ่มงาน ยุทธศาสตร์	/	/	๒
๔๙	สสภ.	สำนักงานจังหวัดอ่างทอง	คุณเบญจพล เปรมปรีดา	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด อ่างทอง	/	/	๒
๕๐	สสภ.	จังหวัดสมุทรปราการ	คุณปวิณ ชำนิประศาสน์	รองผู้ว่าราชการจังหวัด สมุทรปราการ	/	/	๒
๕๑	สสภ.	สำนักงานจังหวัดจันทบุรี	คุณรัตนา นิจกาล	หัวหน้ากลุ่มงาน ยุทธศาสตร์	/	/	๒
๕๒	สสภ.	สำนักงานจังหวัด ปทุมธานี	คุณชัยรัตน์ ธราสันติสุข	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ปทุมธานี	/	/	๒
๕๓	สสภ.	สำนักงานจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	คุณจินตนา ท้าววัง	หัวหน้ากลุ่มบริหาร ทรัพยากรบุคคล	/	/	๒
๕๔	สสภ.	จังหวัดกระบี่	คุณประสิทธิ์ โอสถานนท์	ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่	/	/	๑
๕๕	สสภ.	สำนักงานจังหวัดกระบี่	คุณณรงค์ วุ่นชีว์	หัวหน้าสำนักงานจังหวัด กระบี่	/	/	๒

ตารางที่ ๘-๑-๒ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามหน่วยงานของสำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงาน ผู้ให้บริการ	ชื่อผู้ติดต่อผู้ให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้ให้บริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด กลุ่ม
๑	สำนักงาน ปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณวราวุธ ประทีปประเสน	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	/	/	๒
๒	สำนักงาน ปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณภาณุวัฒน์ พรหมแดน	นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการสำนัก ความร่วมมือระหว่างประเทศ	/	/	๒
๓	กรมเจ้าท่า	คุณวรรณชัย บุตรทองดี	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษสำนัก วิศวกรรม	/	/	๒
๔	กรมการขนส่งทางบก	คุณมาลี กวินภูวตลมาศ	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/	/	๒
๕	กรมการขนส่งทางบก	คุณดวงแข ธรรมครุฑ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	/	/	๒
๖	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณประสิทธิ์ จินดาศรี	หัวหน้ากองโดยสาร ฝ่ายการเดินรถ		/	๒
๗	การรถไฟฟ้ามหานคร ขนส่งแห่งประเทศไทย	คุณชูศิลป์ นราภินันท์	ผู้อำนวยการสำนักงานความ ปลอดภัยอาชีวอนามัยและ สภาพแวดล้อมในการทำงาน		/	๒
๘	บริษัทท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน)	คุณประเสริฐ กลิ่นระรวย	หัวหน้างานสิ่งอำนวยความสะดวก ส่วนบริการอาคารผู้โดยสารฝ่าย การท่าอากาศยาน		/	๒
๙	สำนักงานออกแบบ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร	คุณธวัชชัย นาคศักดิ์ศรี	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมทาง ๑		/	๓
๑๐	สำนักงานออกแบบ สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร	คุณสายันท์ ทศนโกศล	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/	๓
๑๑	สำนักการจราจรและ ขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณสมชาย ตกลียานันท์	ผู้อำนวยการกองการขนส่ง		/	๓
๑๒	สำนักการจราจรและ ขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณศุภชัย คุณสิงห์	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/	๓
๑๓	สำนักการจราจรและ ขนส่ง กรุงเทพมหานคร	คุณประพาส เหลืองศรีรินภา	หัวหน้ากลุ่มงานสัญญาณไฟจราจร สำนักงานวิศวกรรมจราจร		/	๓
๑๔	กรมโยธาธิการและผัง เมือง	คุณปกรณ์ วราภาสกุล	สถาปนิกชำนาญการ		/	๓
๑๕	กรมโยธาธิการและผัง เมือง	คุณนครินทร์ ปลั่งพงษ์พันธ์	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/	๓
๑๖	สำนักสำนักงาน คณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	คุณภาวิณา อัครมณีกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ		/	๓
๑๗	สำนักงาน คณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ	คุณสุธีรา เงามาม	นักวิเคราะห์รัฐวิสาหกิจชำนาญการ		/	๓

ตารางที่ ผ-๑-๒ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อผู้ติดต่อผู้รับบริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑๘	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	คุณอัญญา วงศ์สว่าง	ผู้อำนวยการส่วนวิเคราะห์และจัดการเงินทุนโครงการ ๑		/	๓
๑๙	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	คุณอัจจิมา เกروت	เศรษฐกรชำนาญการ		/	๓
๒๐	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	คุณกานดา ปิยะจันทร์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ พิเศษสำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม		/	๓
๒๑	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	คุณพีรพล เตชะชาติ	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ สำนักวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม		/	๓
๒๒	บริษัทไพรชณีย์ไทย จำกัด	คุณปฎิภา รัตนชุม	นักบริหารงาน ๕		/	๓
๒๓	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	คุณวิโรจน์ บัวคลี่	ผู้อำนวยการกองแผนงานระบบไฟฟ้า		/	๓
๒๔	สนช.กจร.	คุณสุจินต์ ทยานุกุล	ผู้อำนวยการกองจัดระบบการจราจรทางบก		/	๓
๒๕	สนช.สสภ.	คุณคนากาญจน์ ศรีม่วงสุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/	๓
๒๖	สนช.สสภ.	คุณนิรุต ปัญญารัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/	๓
๒๗	สนช.สผง.	คุณกันต์กนิษฐ์ เสียมไหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/	๓
๒๘	สนช. สผง.	คุณพจนพร แก้วเนตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/	๓
๒๙	สนช.ศทท.	คุณกตัญชลี จินา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/	๓
๓๐	สนช.ศทท.	คุณศุภรัตน์ สมเสน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/	๓
๓๑	กรมทางหลวงชนบท	คุณอมร จันทรสกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มโลจิสติกส์		/	๓
๓๒	กรมทางหลวง	คุณรักชาติ ชาติสิริทรัพย์	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ		/	๓
๓๓	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณสุประภาส เสนิงค์ ณ อยุธยา	วิศวกรใหญ่ฝ่ายการช่างโยธา		/	๓
๓๔	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณเอก สิทธิเวคิน	หัวหน้าสำนักงานนโยบายแผน วิจัยและพัฒนา		/	๓
๓๕	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณนันทชัย หวังเลี้ยงกลาง	หัวหน้ากองโครงการและการวางแผน		/	๓
๓๖	ฝ่ายบริหารทรัพย์สินการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณไพศาล ทรัพย์รุ่งโรจน์	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สิน		/	๓
๓๗	ฝ่ายบริหารทรัพย์สินการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณอุดร ชันชะลี	รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพย์สิน		/	๓
๓๘	ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณนริศ ตั้งระดมสิน	วิศวกรอำนวยการฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้าง		/	๓

ตารางที่ ๘-๑-๒ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อผู้ติดต่อผู้รับบริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๓๙	ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพารา เนตรบึงอร	หัวหน้ากองกลุ่มงานวิศวกรรมไฟฟ้าและสถาปัตยกรรมศูนย์บริหารโครงการพิเศษ ๒		/	๓
๔๐	ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณปัตตะพงษ์ บุญแก้ว	วิศวกร ๖ ศูนย์บริหารโครงการพิเศษ ๒		/	๓
๔๑	ฝ่ายโครงการพิเศษและก่อสร้างการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณไชยา วงศ์สิทธิพรรุ่ง	วิศวกร ๖ ศูนย์บริหารโครงการพิเศษ ๒		/	๓
๔๒	ฝ่ายการช่างโยธาการรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณสุชีพ สุขสว่าง	วิศวกรอำนวยการศูนย์ทางถาวร		/	๓
๔๓	บริษัทรถไฟฟ้ามหานคร จำกัด	คุณวัชรชาญ สิริสุวรรณทัศน์	รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่		/	๓
๔๔	บริษัทรถไฟฟ้ามหานคร จำกัด	คุณวุฒิไกร วัชระเงิน	ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรมและซ่อมบำรุง		/	๓
๔๕	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	คุณสาโรจน์ ต.สุวรรณ	ผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ		/	๓
๔๖	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณสมประสงค์ สัตยมัลล	ผู้อำนวยการกองวิชาการฝ่ายวิชาการ รฟม.		/	๓
๔๗	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณไกรสิทธิ์ สิงห์กาญจนาโรจน์	วิศวกร		/	๓
๔๘	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณอัญชลี เจนพานิชทรัพย์	วิศวกร ฝ่ายวิชาการรฟม.		/	๓
๔๙	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย (รฟม.)	คุณกมลผจญ อุดมธรรมภักดี	วิศวกร ฝ่ายวิชาการรฟม.		/	๓
๕๐	บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)	คุณนพรัตน์ การุณยะวนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ฝ่ายบริหารการเดินรถ บขส.		/	๓
๕๑	บริษัทขนส่ง จำกัด (บขส.)	คุณกมลพล ฉายศิริ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองกิจการสถานที่		/	๓
๕๒		คุณเอี่ยมชาย ฉัตรแก้ว	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนาระบบราง		/	๓
๕๓	สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ	คุณนคร จันทรร	ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสวทช.		/	๓
๕๔	ศูนย์สร้างสรรค์การออกแบบ	คุณกิตติรัตน์ ปิตพานิช	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาการออกแบบและธุรกิจสร้างสรรค์		/	๓
๕๕	หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ	คุณคะเน มหายศ	ผู้สื่อข่าวสายคมนาคม	/	/	๓

ตารางที่ ผ-๑-๓ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามหน่วยงานของสำนักแผนความปลอดภัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑	กระทรวงคมนาคม	คุณรสสุคนธ์ วิศาลศิลปสกุล	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปกองกลาง	/		๒
๒	กระทรวงคมนาคม	คุณอัญชลี ขาญอักษร	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการกองกลาง	/		๒
๓	กระทรวงคมนาคม	คุณศิรินทรา ศุภธนบุรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษสนย.	/		๒
๔	กรมเจ้าท่า	คุณสมเกียรติ โกสีย์ไกรนิรมล	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษสำนักความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทางน้ำ	/		๒
๕	กรมการขนส่งทางบก	คุณบุญทอง อุ่นขจรวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก	/		๒
๖	กรมการขนส่งทางบก	คุณสมหวัง ทองขาว	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านความปลอดภัยสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก	/		๒
๗	กรมการขนส่งทางบก	คุณเบญจวรรณ สิงหาพันธ์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๒
๘	กรมการบินพลเรือน	ร.ท. ยุทธการ เหนี่ยวพันธ์	ผู้ชำนาญการควบคุมการจราจรทางอากาศสำนักมาตรฐานสนามบิน	/		๒
๙	กรมทางหลวง	คุณประสงค์ จันทรวงศ์	หัวหน้าศูนย์บริหารงานปฏิบัติการสำนักบริหารบำรุงทาง	/		๒
๑๐	กรมทางหลวงชนบท	คุณสมัย โชติกุล	ผู้อำนวยการสำนักอำนวยความปลอดภัย	/		๒
๑๑	กรมทางหลวงชนบท	คุณเชิดชู ช่วยโต	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ	/		๒
๑๒	กรมทางหลวงชนบท	คุณสันติภาพ ศิริยงค์	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาวิศวกรรมจราจร	/		๒
๑๓	กรมทางหลวงชนบท	คุณสิทธิชัย ศิริพันธุ์	วิศวกรโยธาปฏิบัติการสำนักอำนวยความปลอดภัย	/		๒
๑๔	กรมทางหลวงชนบท	คุณวิศว์ รัตนโชติ	ผู้อำนวยการสำนักบำรุงทาง	/		๒
๑๕	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพรสุธิ ทองสาด	หัวหน้าสำนักงานประจำการรถไฟ	/		๒
๑๖	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณผ่านภพ พลสายสินิล	หัวหน้างานเหตุอันตรายและอุบัติเหตุ	/		๒
๑๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณอนันต์ ปานสกุล	หัวหน้าแผนกป้องกันอุบัติเหตุ	/		๒
๑๘	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	พ.ต.ท.อนุศิลป์ สิริเวชชะพันธ์	ผู้อำนวยการฝ่ายรักษาความปลอดภัยและกู้ภัย	/		๒
๑๙	การรถไฟขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	คุณกัญจนา จันทโรติ	หัวหน้าแผนกวางแผนและข้อมูลสถิติความปลอดภัย	/		๒
๒๐	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณนเรศ บุญเปี่ยม	รองผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	/		๒
๒๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณจันทร์ทิพย์ มากคำ	หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมและวิเคราะห์การเดินรถ	/		๒
๒๒	สถาบันการบินพลเรือน	คุณฐปนพงศ์ พุทธศิริ	ผู้อำนวยการสำนักผู้ว่าการ	/		๒
๒๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	คุณสมศักดิ์ อยู่คง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองคุ้มครองผู้โดยสาร	/		๒
๒๔	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	คุณชิตีพัทธ์ เบญจมาภา	หัวหน้ากลุ่มงานฝ่ายบริหารภาวะฉุกเฉินและวิกฤติ	/		๒
๒๕	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	คุณณรรฐพล ภูมาลา	ผู้จัดการกองสอบสวนและตรวจสอบความปลอดภัยด้านภาคพื้น	/		๒

ตารางที่ ๘-๑-๓ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด กลุ่ม
๒๖	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณอุดมฤทธิ์ ทองนิล	ผู้อำนวยการ ๘ ฝ่ายมาตรฐานและ ความปลอดภัยท่าอากาศยาน	/		๒
๒๗	บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณอนุชา คำโหมง	ผู้อำนวยการใหญ่ (สำนักมาตรฐาน ความปลอดภัย)	/		๒
๒๘	บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณนิวัฒน์ เหล็กดี	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจราจรทาง อากาศภูมิภาค๒	/		๒
๒๙	กรุงเทพมหานคร	ว่าที่ร้อยตรีวิรัช ต้นชนะประดิษฐ์	หัวหน้ากลุ่มงานศึกษาและวิเคราะห์ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม	/		๒
๓๐	กรุงเทพมหานคร	คุณณัฐชนเรศ มาเจริญ	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ	/		๒
๓๑	กรมควบคุมมลพิษ	คุณอิทธิพล พ่ออามาศย์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ	/		๒
๓๒	กรมควบคุมมลพิษ	คุณศิวาพร รังสิยานนท์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ	/		๒
๓๓	องค์กรขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณยุกต์ ศรีภูมิ	ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน	/		๒
๓๔	กรมเจ้าท่า	คุณปกรณ์ ประเสริฐวงษ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ พิเศษ	/		๒
๓๕	การรถไฟฟ้ามหานครแห่งประเทศไทย	คุณณอม รัตนเศรษฐ	ผู้อำนวยการกองสิ่งแวดล้อม	/		๒
๓๖	องค์การบริหารจัดการก๊าซ เรือนกระจก (องค์การมหาชน)	คุณชัยวัฒน์ มั่นเจริญ	รองผู้อำนวยการองค์การบริหาร จัดการก๊าซเรือนกระจก	/		๒
๓๗	องค์การบริหารจัดการก๊าซ เรือนกระจก (องค์การมหาชน)	คุณบงกช กิตติสมพันธ์	ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์และ ติดตามประเมินผล	/		๒
๓๘	สำนักงานนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	คุณประเสริฐ ศิริภาพร	รักษาการผู้อำนวยการสำนัก ประสานการจัดการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	/		๒
๓๙	สำนักงานนโยบายและแผน พลังงาน	คุณทิพากร พูลสวัสดิ์	ผู้อำนวยการกลุ่มอนุรักษ์พลังงาน	/		๒
๔๐	บริษัทกลางคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด	คุณธารินี ปานเขียว	ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ และสื่อสารองค์กร		/	๓
๔๑	บริษัทปตท.สำรวจและผลิต ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	คุณเบญจพล อนุศาสนอมรกุล	ผู้จัดการขนส่งน้ำมันดิบฝ่าย ปฏิบัติการโครงการเอส ๑ กลุ่มงาน โครงการในประเทศ		/	๓
๔๒	กรมควบคุมโรค	คุณนงนุช ต้นดิธรรม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ พิเศษ		/	๓
๔๓	กรมป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	คุณเชษฐา โมสิกรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักบูรณาการ สาธารณภัยอุบัติภัยและความ ปลอดภัย		/	๓
๔๔	สถาบันพลังงานเพื่อ อุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	คุณวันเฉลิม แซ่สิงห์	เจ้าหน้าที่บริหารโครงการฯ		/	๓
๔๕	สถาบันพลังงานเพื่อ อุตสาหกรรมสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	คุณจุฑามาศ แก้วประเสริฐศรี	เจ้าหน้าที่บริหารโครงการฯ		/	๓

ตารางที่ ผ-๑-๔ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามหน่วยงานของสำนักแผนงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ปลัดกระทรวงคมนาคม	ปลัดกระทรวงคมนาคม	/		๑
๒	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์	รองปลัดกระทรวงคมนาคม (อร.)	/		๑
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณชูศักดิ์ เกวี่	รองปลัดกระทรวงคมนาคม (คพ.)	/		๑
๔	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณธีระพงษ์ รอดประเสริฐ	รองปลัดกระทรวงคมนาคม (ขส.)	/		๑
๕	สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักความร่วมมือระหว่างประเทศ	/		๑
๖	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณจุฑาภา เจริญผล	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	/		๑
๗	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณรัชนิพร อิตติทรัพย์	หัวหน้ากลุ่มวิเคราะห์แผนงานและงบประมาณ	/		๑
๘	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณศรินทรา ศุภธนวิ	หัวหน้ากลุ่มงานการขนส่งทางอากาศ	/		๑
๙	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณปริยะ เวสสุบุตร	หัวหน้ากลุ่มงานการขนส่งทางบก	/		๑
๑๐	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณศุภกร ภัทรวีเชียร	หัวหน้ากลุ่มแผนงานและงบประมาณ	/		๑
๑๑	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณไรวินทร์ จงพิระเพียง	กลุ่มแผนงานและงบประมาณ	/		๑
๑๒	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณฐิติมา จันทรางกูร	หัวหน้ากลุ่มงานการขนส่งทางน้ำ	/		๑
๑๓	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณวรายุ ปะทีปะเสน	หัวหน้ากลุ่มงานการขนส่งทางราง	/		๑
๑๔	สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณพิมพ์ สุนธิศักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กลุ่มงานการขนส่งทางน้ำ	/		๑
๑๕	สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณพิไลลักษณ์ วิจิธานนท์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ	/		๑
๑๖	สำนักความร่วมมือระหว่างประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณภรนนท์ มุ่งชำนาญดี	หัวหน้ากลุ่มความร่วมมือระดับนานาชาติ	/		๑

ตารางที่ ผ-๑-๔ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้ให้บริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนด กลุ่ม
๑๗	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณสาธิต วิจิตรวาทการ	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๑
๑๘	สำนักความร่วมมือระหว่าง ประเทศสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณจุฑพร วงษ์ตา	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ	/		๑
๑๙	สำนักงานปลัดกระทรวง คมนาคม	คุณเอกทัต ศรีสุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	/		๑
๒๐	สำนักกฎหมายสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณเสน่ห์ ตั้งสถิตย์	นิติกรชำนาญการพิเศษ	/		๑
๒๑	สำนักกฎหมายสำนักงาน ปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณเทวินทร์ คันทักษ์	นิติกรชำนาญการ	/		๑
๒๒	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณจุฬา สุขมานพ	ผู้อำนวยการสนช.	/		๑
๒๓	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณพีระพล ถาวรสุภเจริญ	รองผู้อำนวยการสนช.	/		๑
๒๔	สำนักงานนโยบายและ แผนการขนส่งและจราจร	คุณชัยวัฒน์ ทองคำคูณ	รองผู้อำนวยการสนช.	/		๑
๒๕	ฝ่ายวิเคราะห์และวาง แผนการคลังสำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง	คุณสิทธิลักษณ์ ตรงมาศ	เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ		/	๑
๒๖	สำนักงานบริหารหนี้ สาธารณะ	คุณสิริภา สัตยานนท์	ผู้อำนวยการส่วนนโยบายและ แผนการระดมทุน		/	๑
๒๗	บริษัท ทรานส์คอนซัลท์ จำกัด	คุณธานี นันทวัฒนาศิริชัย	ผู้เชี่ยวชาญโครงการประเมิน ศักยภาพและการเตรียมความ พร้อมด้านโครงสร้าง		/	๑
๒๘	สมาคมผู้รับจัดการขนส่ง สินค้าระหว่างประเทศ	คุณสมชาย บันลือเสนาะ	รองประธานคณะกรรมการธุรกิจ บริการ		/	๑
๒๙	ฝ่ายเศรษฐกิจและโลจิสติกส์ สภาอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	คุณธนิต โสรัตน์	เลขาธิการสภาอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย	/	/	๑
๓๐	กรมทางหลวง	คุณสุรัชย์ ศรีเลณวัติ	ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน	/		๒
๓๑	กรมทางหลวง	คุณประภัทรเผ่า อาวุกุล	หัวหน้ากลุ่มวางแผนภาคกลาง (สำนักแผนงาน)	/		๒
๓๒	กรมทางหลวง	คุณปิยะพงษ์ จิวัฒนกุลไพศาล	วิศวกรชำนาญการ สำนักแผนงาน	/		๒
๓๓	กรมทางหลวง	คุณพิสิษฐ์ สมนวล	เศรษฐกรชำนาญการพิเศษ (สำนัก แผนงาน)	/		๒
๓๔	กรมทางหลวง	คุณศิริพรรณ จิตรประสิทธิศิริ	กลุ่มความร่วมมือระหว่างประเทศ	/		๒
๓๕	กรมทางหลวง	คุณวันเพ็ญ ไตรสุวรรณ	นิติกรชำนาญการพิเศษ	/		๒
๓๖	กรมทางหลวง	คุณกัญญาพัชญ์ สีสะวงษ์	เจ้าหน้าที่กรมทางหลวง	/		๒
๓๗	กรมทางหลวง	คุณกิตติ ทรัพย์ประสงค์	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ	/		๒

ตารางที่ ผ-๑-๔ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๓๘	กรมทางหลวงชนบท	คุณชาครีย์ บำรุงวงศ์	ผู้อำนวยการกลุ่ม ความร่วมมือระหว่างประเทศ	/		๒
๓๙	กรมทางหลวงชนบท	คุณธนะชัย หล่อภิบาลกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาโครงข่ายสำนักแผนงาน	/		๒
๔๐	กรมทางหลวงชนบท	คุณชัยทัศน์ วัฒนกุล	สำนักแผนงาน	/		๒
๔๑	กรมเจ้าท่า	คุณอรรธา ไวยราบุตร	สำนักแผนงาน	/		๒
๔๒	กรมเจ้าท่า	คุณกมลวรรณ กุหลาบวงษ์	ผู้อำนวยการกองกิจการระหว่างประเทศ	/		๒
๔๓	กรมเจ้าท่า	คุณปิ่นพงศ์ เข้มทอง	สำนักแผนงาน	/		๒
๔๔	กรมเจ้าท่า	คุณชนินทร วรรณาวงค์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ สำนักแผนงาน	/		๒
๔๕	กรมเจ้าท่า	คุณชาญที สุรางค์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๒
๔๖	กรมเจ้าท่า	คุณจิตติมา ฉัตรเงิน	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๒
๔๗	กรมเจ้าท่า	คุณน้ำทิพย์ เอกนิพัทธ์ศิริ	หัวหน้าส่วนส่งเสริมกิจการสนับสนุน	/		๒
๔๘	กรมเจ้าท่า	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมพาณิชย์นาวี	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมพาณิชย์นาวี	/		๒
๔๙	กรมเจ้าท่า	คุณจรรย์ นาวารัตน์	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ	/		๒
๕๐	กรมเจ้าท่า	คุณจิราภรณ์ เลิศมงคลนาม	นิติกรชำนาญการพิเศษ	/		๒
๕๑	กรมเจ้าท่า	คุณวิลาวรรณ ศิริงามเพ็ญ	ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน	/		๒
๕๒	กรมเจ้าท่า	คุณสิทธิศักดิ์ โพนเงิน	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๒
๕๓	กรมเจ้าท่า	คุณพจนา มหธรรม	เศรษฐกรชำนาญการ	/		๒
๕๔	กรมการbinพลเรือน	คุณจักรวาล สากรัต	นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ	/		๒
๕๕	กรมการbinพลเรือน	คุณพิณทิพย์ ทิพย์กาญจนารณ์	นิติกรชำนาญการ	/		๒
๕๖	กรมการขนส่งทางบก	คุณนงษ์ลักษณ์ วงศ์สุขศิริเดชา	ผู้อำนวยการกองแผนงาน	/		๒
๕๗	กรมการขนส่งทางบก	คุณสิริรัตน์ วีรวิศาล	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการขนส่งสินค้า	/		๒
๕๘	กรมการขนส่งทางบก	คุณนิภาพรรณ บุญญวัฒน์ณิษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย	/		๒
๕๙	กรมการขนส่งทางบก	คุณบรรหาร อินทร์ภิมย์	ผู้อำนวยการสำนักขนส่งผู้โดยสาร	/		๒
๖๐	กรมการขนส่งทางบก	คุณฉัตรชัย อนันตกุล	หัวหน้าส่วนการขนส่งผู้โดยสารประจำทาง	/		๒
๖๑	กรมการขนส่งทางบก	คุณปิยะ โยมา	หัวหน้าส่วนสถานีขนส่งสินค้า	/		๒
๖๒	กรมการขนส่งทางบก	คุณกรองจิตต์ ศิลป์เสวีกุล	นักวิชาการขนส่งชำนาญการ	/		๒
๖๓	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณชุตินา วงศ์ศิวิลาส	หัวหน้ากองประสานแผนวิสาหกิจและปฏิบัติการ	/		๒
๖๔	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณชุตินา รื่นเรือง	หัวหน้างานประสานแผน ๑	/		๒
๖๕	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณวรวิมล มาลา	ผู้อำนวยการฝ่ายพาณิชย์	/		๒

ตารางที่ ผ-๑-๔ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๖๖	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณวราร์ รักเมือง	หัวหน้ากองนิติการ	/		๒
๖๗	การรถไฟแห่งประเทศไทย	นายประเสริฐ อัดตะนันท์	รองผู้อำนวยการรถไฟแห่งประเทศไทย	/		๒
๖๘	การรถไฟแห่งประเทศไทย	นายภิญโญ จันทรมหา	ผู้อำนวยการศูนย์วางแผนฯ/ฝ่ายก่อสร้าง	/		๒
๖๙	การรถไฟแห่งประเทศไทย	นายพีระเดช หนุขวิญญู	ผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและการบัญชี	/		๒
๗๐	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณฉัฐยา เจริญพานิช	หัวหน้าแผนกประมวลผล	/		๒
๗๑	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณพุดธิดา สงวนศักดิ์โยธิน	พนักงานบริหารงานทั่วไป ๔	/		๒
๗๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณฟ้ามุ่ย เกริกกิตติกุล	พนักงานบริหารงานทั่วไป ๔	/		๒
๗๓	การรถไฟแห่งประเทศไทย	คุณกมลจัญญ อุคมธรรมภักดี	หัวหน้าวางแผนโครงการ	/		๒
๗๔	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณชฎาภรณ์ แซ่ตั้ง	แผนกวางแผนกองวางแผนและวิเคราะห์โครงการฝ่ายนโยบายและแผน	/		๒
๗๕	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	คุณโยชิดา ชันเชียงใหม่	แผนกวางแผนกองวางแผนและวิเคราะห์โครงการฝ่ายนโยบายและแผน	/		๒
๗๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	นายวิชาญ เอกธิรากุล	ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายและแผน	/		๒
๗๗	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	นางชนมพรพรข ดันวรรณรักษ์	พนักงานบริหาร ๘	/		๒
๗๘	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณยุกต์ จารุภูมิ	ผู้อำนวยการสำนักแผนงาน	/		๒
๗๙	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณรัชณี ลอותרพยาภัทร	หัวหน้าแผนโครงการ	/		๒
๘๐	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณพิบูล ชินณะพงศ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์	/		๒
๘๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	คุณอนุพันธ์ ตะโกบ	งานแผนโครงการ	/		๒
๘๒	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณรัสดาวรรณ วรรณะเดชะ	งานกลยุทธ์และแผนงาน	/		๒
๘๓	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณชาตรี ลิ้มสัย	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์	/		๒
๘๔	บริษัท ขนส่งจำกัด	คุณดวงพร กลิ่นทอง	ผู้อำนวยการกองวางแผนกลยุทธ์ธุรกิจ	/		๒
๘๕	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณวรารณ เกษสังข์	เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไป	/		๒
๘๖	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณแสงจิต ศรีนิลทา	ผู้จัดการกองวิเคราะห์อุตสาหกรรม	/		๒
๘๗	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณปองจิต เอี่ยมน้อย	กองวิเคราะห์อุตสาหกรรม	/		๒
๘๘	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณจาตุรนต์ ศรีสุภอรอด	ผู้อำนวยการกองควบคุมและบริการคลังสินค้า	/		๒
๘๙	บริษัท การบินไทยจำกัด	คุณเดือนเพ็ญ ทิมกุล	ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายกลยุทธ์และแผน	/		๒

ตารางที่ ผ-๑-๔ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้ให้บริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๙๐	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณวันพร บัวศรี	ผู้อำนวยการฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	/		๒
๙๑	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	พ.ต.กมล วงศ์สมบูรณ์	ผู้อำนวยการฝ่ายแผนพัฒนาทำอากาศยาน	/		๒
๙๒	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณวัลลพ เลหาหะคุณากร	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์อาวุโสส่วนโครงการฝ่ายงบประมาณ	/		๒
๙๓	บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)	คุณสาววรภรณ์ เบสุวรรณ	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและโครงการสำคัญ	/		๒
๙๔	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณลัทธิดา อาภาพันธุ์	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	/		๒
๙๕	บริษัททำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	คุณกัญญา ศิริวิทยาการ	ส่วนแผนกลยุทธ์ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	/		๒
๙๖	บริษัทวิทยการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณจักรกฤษ พิศาลเมธี	ผู้จัดการงานวิศวกรรมกองนโยบายและแผนงานและโครงการ	/		๒
๙๗	บริษัทวิทยการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณยศวิทย์ ชุมสาย ณ อยุธยา	กลุ่มงานวิเคราะห์โครงการสำนักงานนโยบายและบริหารยุทธศาสตร์	/		๒
๙๘	บริษัทวิทยการบินแห่งประเทศไทย จำกัด	คุณศุภกิจ แสนดีเลิศ	ฝ่ายนโยบายและแผนกลยุทธ์	/		๒
๙๙	สถาบันการบินพลเรือน	คุณบุรฉัตร ปิ่นกันทา	เจ้าหน้าที่นโยบายและแผนสำนักงานนโยบายและแผน	/		๒
๑๐๐	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณลาวัลย์ อังศิริส	รองผู้อำนวยการการทำเรือสายบริหารสินทรัพย์และพัฒนารัฐกิจ	/		๒
๑๐๑	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณเทียนชัย มักเที่ยงตรง	ผู้อำนวยการกองแผนงาน	/		๒
๑๐๒	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณปิยะธิดา ศรีรัตน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองแผนงาน	/		๒
๑๐๓	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณกาญจนา แก้วทอง	ผู้อำนวยการกองนิติการและการจัดการทรัพย์สิน	/		๒
๑๐๔	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณพัชรพล เดชคำรง	นิติกร	/		๒
๑๐๕	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณโสรัจจ์ เชษฐานาค	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองวิจัยและพัฒนาธุรกิจ	/		๒
๑๐๖	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณสมชาย เหมทอง	ผู้อำนวยการสำนักทำเรือภูมิภาค	/		๒
๑๐๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณสุลัดดา อภิจิตตานนท์	ฝ่ายนโยบายและแผน	/		๒
๑๐๘	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณอุไรรัตน์ แก้วเขียว	หัวหน้าแผนกบริหารงานทั่วไป	/		๒
๑๐๙	การทำเรือแห่งประเทศไทย	คุณปิยะธิดา ศรีรัตน	ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองแผนงาน	/		๒
๑๑๐	สำนักงานงบประมาณ	คุณพีระ ปัญญาเนตรธรรม	ผู้อำนวยการสำนักจัดทำงบประมาณด้านเศรษฐกิจ ๔	/		๒
๑๑๑	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณตุนษา พิทยานนท์	ผู้อำนวยการสำนักวิเคราะห์การลงทุนภาครัฐ	/		๒

ตารางที่ พ-๑-๔ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ – สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑๑๒	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณวิทยา ปั่นทอง	คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานโครงการศึกษาประเมินศักยภาพและการเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้าง	/		๒
๑๑๓	สำนักวิเคราะห์การลงทุน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณอนุวรรณ วงศ์พิเชษฐ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	/		๒
๑๑๔	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณภาวินา อัครมณีกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	/		๒
๑๑๕	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	คุณอรุณี จันทร์แจ่มศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	/		๒
๑๑๖	กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเศรษฐกิจและความร่วมมือ	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมเศรษฐกิจและความร่วมมือ		/	๓
๑๑๗	กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การการค้าระหว่างประเทศ	ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การค้าระหว่างประเทศ		/	๓
๑๑๘	กรมอาเซียน	ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ	ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจ		/	๓
๑๑๙	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	คุณจตุพร วัฒนสุวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจบริการและโลจิสติกส์		/	๓
๑๒๐	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	คุณจารุวรรณ เสงตระกุล	กรรมการร่างกฎหมายประจำ		/	๓
๑๒๑	ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการร่างพระราชบัญญัติ	คุณวิไลรัตน์ มณีโรจน์	ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานคณะกรรมการการพาณิชย์		/	๓
๑๒๒	Australian Trade Commission สถานเอกอัครราชทูตออสเตรเลีย	คุณอัจฉราภรณ์ สุทธจิตตะ	ผู้จัดการพัฒนาธุรกิจ		/	๓
๑๒๓	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกระทรวงยุติธรรม	คุณสมชาย คมกริส	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ		/	๓
๑๒๔	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกระทรวงยุติธรรม	คุณจิฬาภรณ์ ตามชู	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการพิเศษ		/	๓
๑๒๕	กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกระทรวงยุติธรรม	คุณปภัตตรา รัตตะรังสี	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ		/	๓
๑๒๖	กรมโยธาธิการและผังเมือง	คุณปราณี นันทเสนามัตร์	รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านการผังเมือง		/	๓
๑๒๗	สภาผู้ขนส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย	คุณนพพร เทพลีธา	ประธานสภาผู้ขนส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย		/	๓
๑๒๘	สมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย	คุณเกริกกล้า สนธิมาศ	ประธานสมาพันธ์โลจิสติกส์ไทย		/	๓
๑๒๙	สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย	คุณวรวิทย์ เจริญวัฒนพันธ์	นายกสมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย		/	๓

ตารางที่ ผ-๑-๕ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องจำแนกตามหน่วยงานของกองจัดระบบการจราจรทางบก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงานผู้รับบริการ	ชื่อ - สกุลผู้สามารถให้บริการ	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กำหนดกลุ่ม
๑	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณสร้อยทิพย์ ไตรสุทธิ์	รองปลัดกระทรวงคมนาคม		/	๑
๒	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณพงษ์วรรณ จารุเดชา	ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม		/	๑
๓	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณพงษ์ชัย ไชยเกษมทวีศักดิ์	ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม		/	๑
๔	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	คุณประเสริฐศิริ สุขะวันกุล	ผู้ตรวจราชการกระทรวงคมนาคม		/	๑
๕	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร **, **	คุณจุฬา สุขมานพ	ผอ.สนข.		/	๑
๖	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร **, **	นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ	รองผอ.สนข.		/	๑
๗	กองบังคับการตำรวจจราจร **, **	พ.ต.อ.สมศักดิ์ โอภาสเจริญกิจ	รองผู้บังคับการกองบังคับการตำรวจจราจร		/	๒
๘	กรมทางหลวง **, **	คุณประมณฑ์ สถาพรนันท์	ผู้อำนวยการสำนักทางหลวงที่ ๑๑		/	๒
๙	กรมการขนส่งทางบก **, **	คุณวิไลพร อ่อนเทศ	หัวหน้างานบริการขนส่งสำนักขนส่งผู้โดยสาร		/	๒
๑๐	กรมธนารักษ์ **, **	คุณศุภศิริ บุญญเศรษฐ์	ผู้อำนวยการส่วนจัดการที่ราชพัสดุ ๒		/	๒
๑๑	สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร **, **	คุณธวัชชัย นภาคัดศรี	หัวหน้ากลุ่มงานวิศวกรรมทาง ๑		/	๒
๑๒	สำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร **, **	คุณชัยพร บัวสรวง	วิศวกรโยธาดำเนินการพิเศษ		/	๒
๑๓	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร **, **	คุณนิคม พรธำรักษ์เจริญ	รองผู้อำนวยการสจส.		/	๒
๑๔	สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร **, **	คุณกัลยา นาควัชร	วิศวกรโยธาดำเนินการพิเศษ		/	๒
๑๕	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย **, **	คุณธิษณ์ พฤทธิพงษ์	วิศวกร ๔		/	๒
๑๖	กรมบัญชีกลาง **, **	นางสมศรี เพ็งผา	ผอ.กลุ่มงานพัฒนากฎหมายและระเบียบ		/	๒
๑๗	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ **, **	นายชัยภัฏ เตมียบุตร	นักวิเคราะห์รัฐวิสาหกิจชำนาญการพิเศษ		/	๒

หมายเหตุ * คณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.)

** คณะอนุกรรมการภายใต้ คจร.

ตารางที่ ผ-๒-๑ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของข้าราชการปฏิบัติหน้าที่ภายในสนช. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง
๑	ส่วนกลาง	นายจุฬา สุขมานพ	นักบริหารบริหารระดับสูงผอ.สนช.		/
๒	ส่วนกลาง	นายพีระพล ถาวรสุภเจริญ	รองผอ.สนช.		/
๓	ส่วนกลาง	นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ	รองผอ.สนช.		/
๔	สผป.	นายสถุณท์พงศ์ บริบูรณ์สุข	ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.สผป.		/
๕	สผป.	นางสาวทัศนีย์ ศิลปบุตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ		/
๖	สผป.	นางสาวพรพิมล พึ่งพุดนิพันธ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๗	สผป.	นางสาวสตีตรา จันทรเอี่ยม	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๘	สผป.	นางดวงเดือน นพรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๙	สผป.	นางสาวกรรต ตั้งไพศาลกิจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๐	สผป.	นายชัชวาล สิมะสกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๑	สผป.	นางสาวสมใจ รวยสันเทียะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๒	สผป.	นางสาวชนิดฐา วินทะไชย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๓	สผป.	นายสุนันท์ ศรีสุขคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔	สผป.	นางสาวสุชาร์ตน์ ศรีธีระวิโรจน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๕	สผป.	นางกณดินันท์ ภูศิริ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๖	สผป.	นางสาวมาลี เอื้อภราดร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๗	สผป.	นางชุตินธร ประดิษฐ์เพชร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๘	สผป.	นายนพพร จรุงเกียรติ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๙	สผป.	นางสาววิภาดา อันล้ำเลิศ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๒๐	สพร.	นายวิจิตต์ นิมิตรวานิช	ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.สพร.		/
๒๑	สพร.	นายเริงศักดิ์ ทองสม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ		/
๒๒	สพร.	นางกัญญา คงสมบูรณ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๒๓	สพร.	นางสาวพิศมัย ภัทรชัยโชติ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๒๔	สพร.	นายอธิฏ จิตรานุเคราะห์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๒๕	สพร.	นายภูษิต ชัยฤทธิพงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๒๖	สพร.	นางสาวก้านทอง บุหระ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๒๗	สพร.	นายเรืองเดช มังกรเดชสกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๒๘	สพร.	นายศุภฤกษ์ สูดยอดประเสริฐ	วิศวกรโยธาปฏิบัติการ		/
๒๙	สพร.	นางสาวฟ้าสง ประยูรพันธ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๓๐	สพร.	นายประภากร ศิริวัฒน์	วิศวกรปฏิบัติการ		/

ตารางที่ ๗-๒-๑ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
๓๑	สพร.	นายพิเชฐ คุณาธรรมรักษ์	วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ		/
๓๒	สพร.	นางสาวก่องนก เมนะรุจิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๓๓	สพร.	นางสาววันวิสาข์ คล้ายคลึง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๓๔	สพร.	นางสาวปริญญารัตน์ สุวรรณเนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๓๕	สพร.	นายทศพร ร้อยแวน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๓๖	สพร.	นางสาวลักขณวดี ธนามี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๓๗	สพร.	นางสาวเพ็ญศรี เหลืองอร่ามศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๓๘	สพร.	นายอายุวัฒน์ จิตประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๓๙	สพร.	นายอรุณ อังศุยานนท์	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/
๔๐	สพร.	นายสมบุญ อ่อนกักดี	วิศวกรชำนาญการ		/
๔๑	สพร.	นางสาวสุภาพร จันทร์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๔๒	สพร.	นายมนต์ชัย ชุ่มอินทรจักร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๔๓	สพร.	นางสาวระเบียบ คงนันทะ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๔๔	สสภ.	นางประจิตร์ ลิ้มเจริญชาติ	ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.สสภ.		/
๔๕	สสภ.	นางถนอมจิตร องค์กรนิช	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๔๖	สสภ.	นางสาวศิริธัญญา เชิงหอม	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๔๗	สสภ.	นายเรืองชัย กาศโรจน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๔๘	สสภ.	นางสาววณิพร สุนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๔๙	สสภ.	นายวิษณุ มลายเวช	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๐	สสภ.	นายนิรุต ปัญญารัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๕๑	สสภ.	นางสาวพัศศิกา สติกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๒	สสภ.	นางสาวกรรณา เนียมเอี่ยม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๕๓	สสภ.	นายศิริเกษ อภิรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๔	สสภ.	นางสาวชนกนุช จินดาวัฒนานนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๕	สสภ.	นางสาวคนากาญจน์ ศรีม่วง สุวรรณ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๖	สสภ.	นายนิรันดร์ เกตุแก้ว	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๕๗	สสภ.	นางอมรา เจริญพรสุข	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๘	สสภ.	นายจักรกฤษณ์ คล้ายปักซี่	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๕๙	สสภ.	นางสาวบุญงาม เอี่ยมสุขวัฒน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๖๐	สสภ.	นางสาวดวงพร สะภูมิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๖๑	กจร.	นายสุจินต์ ทยานุกุล	ผู้อำนวยการอำนวยการต้นผอ.กจร.		/

ตารางที่ ผ-๒-๑ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
๖๒	กจร.	นางสมศรี แก้วปานกัน	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๖๓	กจร.	นางสาวศศิธร ไชยชมภูเลิศ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๖๔	กจร.	นายสุรพงษ์ เมี้ยนมิตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๖๕	กจร.	นางสาวกัญญิกา วัตะศิริชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๖๖	กจร.	นางสาวฐิติมา เพ็ชรพงษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๖๗	กจร.	นายกรัณย์ ปานช้อยงาม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๖๘	กจร.	นายสิทธิชัย วัฒนานุกิจ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๖๙	กจร.	นายธาดูต บำรุงพงศ์	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/
๗๐	กจร.	นายทรงยศ กิจธรรมเกษร	วิศวกรโยธาชำนาญการ		/
๗๑	กจร.	นายคำรพพล ใจยา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๗๒	กจร.	นายวิญญู อติเรก	นายช่างเขียนแบบชำนาญงาน		/
๗๓	กจร.	นางสาวจิรัชกั ห้วยหงษ์ทอง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๗๔	กจร.	นายธนวุฒิ ศรีมาวิน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๗๕	สผง.	นางสาวกอบกุล โมทนา	ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.สผง.		/
๗๖	สผง.	นายยืนยง ตั้งเปรมศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนเชี่ยวชาญ		/
๗๗	สผง.	นางกมลชนก ทองแก้ว	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๗๘	สผง.	นางสาวพิรากร ศรีเศษพิมพ์	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ		/
๗๙	สผง.	นางสาวรัตนา สุรรัตนวัธนะ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๘๐	สผง.	นายสรพงศ์ ไพฑูรย์พงษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๘๑	สผง.	นางสาวกฤติกา บุรณะดิษ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๘๒	สผง.	นางสาวพจนพร แก้วเนตร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๘๓	สผง.	นางสาวพนิดา เขียวงามดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๘๔	สผง.	นางสาวธัญญลักษณ์ ศรีสุทธียากร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๘๕	สผง.	นางพุดธมนต์ รตจัน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๘๖	สผง.	นางสาวธราธิป พวงจันทร์หอม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๘๗	สผง.	นายชูพงษ์ พิพัฒน์ไชยศิริ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๘๘	สผง.	นางสาวอุษณีย์ กลิ่นระรวย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๘๙	สผง.	นางสาวญาดา โกมลศรี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๙๐	สผง.	นายภราดา ภูศิริ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๙๑	สผง.	นายอภิสิทธิ์ ภูวราวุฒิปานิช	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๙๒	สผง.	นางสาวศิริรัตน์ อธิรัตน์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/

ตารางที่ ๗-๒-๑ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
๙๓	สผง.	นางสาวศศิวิมล ไชยณรงค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๙๔	สผง.	นายชัยวัฒน์ สังขภักย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๙๕	สผง.	นายพรชัย สุตน์ไชยนนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๙๖	สผง.	นายพรชัย พัฒนาพงษ์สถิตย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๙๗	สผง.	นางสาวนิตยา พุฒิวิทยานันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๙๘	สผง.	นายเอกพล อัครภณิษฐ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๙๙	สผง.	นางทัศนียา พุ่มเพชร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๐๐	สผง.	นางสาวกนกนิตฐ์ เสียมไหม	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๐๑	สผง.	นางสาวชนกานต์ รังสฤษฏีวิศรุต	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๐๒	สผง.	นางสาวสกุลหา ศุภกุลศรีศักดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๐๓	สผง.	นางสาวสุจิตรา สันธนาภรณ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๐๔	สผง.	นายธนพล จรัสวงษ์วงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๐๕	สบก.	นางชนินนาถ แก้วสำราญ	ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.สบก.		/
๑๐๖	สบก.	นางพรหมมณต์ จันทพร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๐๗	สบก.	นางวันนะ แก้วทับ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๐๘	สบก.	นางสาวศิริพร จันทร์พาณิชย์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๐๙	สบก.	นางสาวอัญชลี ศิริรัตนรังษี	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ		/
๑๑๐	สบก.	นางสาวจริยา กาฬภักดี	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ		/
๑๑๑	สบก.	นางสาวอุษนิศา จิกยอง	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ		/
๑๑๒	สบก.	นางทัศนันท์ ทองชมภู	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ		/
๑๑๓	สบก.	นางสาวสุนิษา ชัยมงคล	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๑๑๔	สบก.	นางสาวนิตยา อารมณีนัน	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๑๑๕	สบก.	นางผาณิต มั่งมี	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ		/
๑๑๖	สบก.	นางสาวพัชรินทร์ สุวรรณ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ		/
๑๑๗	สบก.	นางสุกัญญา ศิริโรจน์	นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ		/
๑๑๘	สบก.	นางสาวณัฐติยากร กันทะ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ		/
๑๑๙	สบก.	นางสาวอุทัย อมรปฐมมงคล	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ		/
๑๒๐	สบก.	นางสาวพินัญดา เอี่ยมเหม	นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ		/
๑๒๑	สบก.	นายจิรัชชาติ บุญรินทร์	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ		/
๑๒๒	สบก.	นางสาววาสนีย์ สังขะเมฆะ	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ		/
๑๒๓	สบก.	นางสาวชนาภัทร สังข์บุรณ์	นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ		/

ตารางที่ ผ-๒-๑ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
๑๒๔	สบก.	นายปิยะศักดิ์ ปาลกะวงษ์	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน		/
๑๒๕	สบก.	นางสาวสมพร การะเกตุ	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน		/
๑๒๖	สบก.	นางสาวพรทิพย์ ปานประทีป	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		/
๑๒๗	สบก.	นางสาวภัทรภาณี เนอผล	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		/
๑๒๘	สบก.	นางสาวศุภกุล บุญมา	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ		/
๑๒๙	สบก.	นางสาวเยาวมาศ เทียวทอง	นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ		/
๑๓๐	สบก.	นายทวีภพ ปุษปาคม	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ		/
๑๓๑	สบก.	นางสาวสรินทร์ สอนสุข	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		/
๑๓๒	สบก.	นางสาววิไลลักษณ์ วิเศษสิงห์	นิติกรปฏิบัติการ		/
๑๓๓	สบก.	นางสาวเหนือธิดา จรูญฉาย	นิติกรปฏิบัติการ		/
๑๓๔	สตร.	นายเผด็จ ประดิษฐ์เพชร	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๓๕	สตร.	นางสาวพิมพ์พรรณ ชุ่มเพ็งพันธุ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๓๖	สตร.	นายโชติรัตน์ ศรีไธสาดพล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๓๗	ศทท.		ผู้อำนวยการอำนวยการสูงผอ.ศทท.		/
๑๓๘	ศทท.	นางเพ็ญพรรณ ศรีนวล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๓๙	ศทท.	นางกาญจนา กุลประเสริฐ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๔๐	ศทท.	นางวิไลรัตน์ ศิริโสภณศิลป์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๔๑	ศทท.	นางจิรัชยา บดคำริห์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๒	ศทท.	นายสายนันทน์ หัสติน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๓	ศทท.	ว่าที่ ร.อ. ณัฐพร บัวผุด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๔	ศทท.	นางสาวอภิชญา กิตติธัชสุข	เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน		/
๑๔๕	ศทท.	นายปริญญ์ ถนัดทาง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๖	ศทท.	นางสาวศิริรัตน์ อมรพงษ์ชัย	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๗	ศทท.	นางสาวศุภรัตน์ สมแสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ		/
๑๔๘	ศทท.	นางสาวกัญญา จินา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๔๙	ศทท.	นายวิรัชชัย จำนงค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๕๐	ศทท.	นางจิราพร พูลสวัสดิ์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		/
๑๕๑	ศทท.	นางกัญญา สว่างสุนทรเวศย์	เจ้าพนักงานสถิติชำนาญงาน		/
๑๕๒	ศทท.	นายพิสิษฐ์ ป้อมทอง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ		/
๑๕๓	ศทท.	นายสมชาย ภูนาสี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ		/

ตารางที่ ๗-๒-๑ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ -สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับ บริการ	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
๑๕๔	ศทท.	นางสาวนิปรีน คำแสง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ		/
๑๕๕	ศทท.	นายทนงชัย ยศชัยพงศ์	นายช่างเขียนแบบชำนาญงาน		/
๑๕๖	ศทท.	นายวีระชน วะชุม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ		/
๑๕๗	ศทท.	นายณฤทธิ์ มัยรัตน์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ		/
๑๕๘	กพร.	นายบัญชา มณีคำ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ		/
๑๕๙	กพร.	นางสาวปัญะนุช ราชวังเมือง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ		/
๑๖๐	กพร.	นางสาวดวงใจ วงษ์รักษ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๖๑	กพร.	นางสาวรัตนา ศรีประเสริฐ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ		/
๑๖๒	กตส.	นางจรรพวรรณ ตฤณารมย์	นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการพิเศษ		/
๑๖๓	กตส.	นางสาวกริสพร จักขุรงค์	นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ		/

ตารางที่ ผ-๒-๒ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของลูกจ้างประจำปฏิบัติหน้าที่ภายใน สนข. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง
๑	สบก.	นายธนเดช ไชยเทพ	พนักงานธุรการ ระดับส๑		/
๒	สบก.	นายสุริยะ ม่วงชุ่ม	พนักงานธุรการ ระดับส๑		/
๓	สบก.	น.ส.หทัยรัตน์ จำปาเทศ	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๔	สบก.	นางปริศนา คุ่มทรัพย์	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๕	สบก.	นายสุรสิทธิ์ วิสุทธิแพทย์	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๖	สบก.	นายกิตติพร บาลเย็น	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๗	สบก.	นายณัฐวุฒิ ไชขุนทด	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๘	สบก.	นายเจริญ ชูรัตน์	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๙	สบก.	นายทงศักดิ์ สุกคันธ์	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๐	สบก.	นายนิรันดร์ ปานทั้งทอง	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๑	สบก.	นายปกรณ์ มีบุญญา	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๒	สบก.	นายบัณฑิตย์ ทับเคลียว	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๓	สบก.	นายถาวร แป้นสไต	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๔	สบก.	นายเสฏฐวุฒิ ทองบ่อ	พนักงานธุรการ ระดับส๑		/
๑๕	สบก.	นายปิยพงษ์ ปัญญาวิภาส	พนักงานธุรการ ระดับส๑		/
๑๖	สบก.	นายเผด็จ คำแก้ว	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/
๑๗	สบก.	นายสุธา ว่องสารกิจ	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/
๑๘	สบก.	นายกิตติศักดิ์ พระนคร	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๑๙	สบก.	นายธานี อักษรคำรัส	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๒๐	สบก.	นายสมปอง วงษ์ครุฑ	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/
๒๑	สบก.	นายสามารถ พูลวัฒติกุล	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๒๒	สบก.	นายธีติสุข ชูแก้ว	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๒๓	สบก.	นายกำนัน สอนสำแดง	พนักงานขับรถยนต์ระดับ ส๒		/
๒๔	สบก.	นายสเทือน ไวกสิกรณ์	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/
๒๕	สบก.	นางอรพิน ห่วงศักดิ์ศรี	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๒๖	กจร.	นายจิระศักดิ์ กองทิพย์	ช่างเขียนแบบ ระดับ ข๒		/
๒๗	กจร.	นายสถาพร พิชัยศิริ	พนักงานสำรวจ ระดับ ส๑		/
๒๘	สผป.	น.ส.ภาวนา คำสุวรรณ	พนักงานแปล ระดับ ส๒		/
๒๙	สผป.	น.ส.สุนิสา พิชัยศิริ	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๓๐	สผง.	นางมะลิ วงศ์ยะรา	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/

ตารางที่ ผ-๒-๒ (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง
๓๑	สพร.	นางนลินพร พุ่มดารา	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๓๒	สพร.	นางอาพร พรหมมา	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๓๓	สพร.	น.ส.นันทพร เลิศปัญญา	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๓๔	สสภ.	น.ส.ทัศนีย์ กฤษน้อย	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/
๓๕	ศทท.	นายสมบุรณ์ ยานรักษา	พนักงานสำรวจ ระดับ ส๒		/
๓๖	ศทท.	นายพิสุทธิ นิลม่วง	พนักงานบริการเอกสารทั่วไประดับ บ๒		/
๓๗	ศทท.	นางสุวิชัย ทองบ่อ	พนักงานธุรการ ระดับส๓		/

ตารางที่ ผ-๒-๓ ข้อมูลประกอบการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของพนักงานราชการ ปฏิบัติหน้าที่ภายใน สนข. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง
๑	กพร.	น.ส.เสาวนีย์ พลัทธิ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		/
๒	สบก.	น.ส.ศิริกาญจน์ อังคนานนท์	เจ้าหน้าที่ธุรการ		/
๓	สบก.	น.ส.สาธิตา ศรีทา	เจ้าหน้าที่ธุรการ		/
๔	สบก.	นายพนม ใจด้อย	เจ้าหน้าที่ทะเบียนประวัติ		/
๕	สบก.	น.ส.จิรฎา สุทธเดมีย์	เจ้าพนักงานสวัสดิการ		/
๖	สบก.	นางปาริชาติ ปาลกะวงษ์	เจ้าพนักงานบุคคล		/
๗	สบก.	น.ส.แววมยุรา เขวลำธาร	เจ้าหน้าที่งานบุคคล		/
๘	สบก.	น.ส.สาวิตรี จันทักษ์	นักวิชาการงบประมาณ		/
๙	สบก.	นางสาวลักขณ์ คงทอง	นักวิชาการเงินและบัญชี		/
๑๐	สบก.	นางสุรางค์ โพธิบุตร	เจ้าพนักงานธุรการ		/
๑๑	สบก.	นายสุพรี ปันโต	เจ้าหน้าที่พัสดุ		/
๑๒	สบก.	น.ส.ชนิษฐา ตาปวง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		/
๑๓	สบก.	น.ส.จิตตินันท์ ปานบุญปลูก	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		/
๑๔	สบก.	นายวิทยา กอกลิ้น	นักวิชาการศิลป์		/
๑๕	สบก.	นายชัชวาล ทรัพย์สมบูรณ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๑๖	สบก.	น.ส.ภิญญาพัชญ์ สุขใจ	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๑๗	กจร.	น.ส.ประภาทิพย์ ปัญจะพรสุข	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป		/
๑๘	กจร.	นายกรกฤช นิธินันท์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล		/
๑๙	กจร.	นายสมบูรณ์ ธงทอง	เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล		/
๒๐	กจร.	นายพิเชษฐ ฉายอินทร์	เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล		/
๒๑	กจร.	นายอิสระ สัตถาผล	เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูล		/
๒๒	กจร.	นายสุรพงษ์ พระสว่าง	เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล		/
๒๓	กจร.	น.ส.ปณิดา สุกะแสง	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๒๔	สผป.	นายธนภูมิ บำรุงเศรษฐ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๒๕	สผป.	น.ส.อินทรา สำเร็จดี	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๒๖	สผป.	น.ส.นงนุช น้อยนงเยาว์	เจ้าพนักงานธุรการ		/
๒๗	สผป.	นายพงศกร อานมณี	เจ้าหน้าที่ธุรการ		/
๒๘	สผป.	น.ส.ปัทมา อุปพงษ์	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน		/
๒๙	สผง.	น.ส.นฤมล ทรัพย์รุ่งเรือง	เจ้าหน้าที่ธุรการ		/
๓๐	สผง.	น.ส.น้ำอ้อย ทองมาก	เจ้าพนักงานธุรการ		/

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการประมวลผล

แบบสอบถามงานสร้างคุณค่า

แบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

แบบสอบถามตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ 2556 ของ สนข. มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และของ สนข.

การให้ความอนุเคราะห์ในการตอบข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัยนี้ หนึ่ง ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการประเมินผล

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน

ผลการประเมินของแบบสอบถามนี้เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการดำเนินงานของ สนข.ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สนข. ประจำปีงบประมาณ 2556 ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.พ.ร.

หนึ่ง การประเมินผลนี้ส่งผลต่อภาพรวมของหน่วยงาน

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาอันมีค่าสำหรับการประเมินผลของ สนข. และได้โปรดส่งแบบสอบถามคืนให้แก่

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง (TDRC)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) เลขที่ 126 ถนนประชาธิปไตย แขวงบางมด เขตทุ่งครุ

กรุงเทพมหานคร 10140 โทรศัพท์ 0-2470-9683 โทรสาร 0-2470-9684 E-Mail:

tdrc.kmutt@gmail.com **ภายในวัน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้บริการ (ปีงบประมาณ 2556)

1.1 ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.2 ประเภทหน่วยงาน

☐ หน่วยงานภาครัฐ

☒ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ☐ นอกสังกัดกระทรวงคมนาคม ☐ เจ้าหน้าที่ของสนข.

☐ หน่วยงานภาคเอกชน

☐ สื่อมวลชน

☐ ประชาชน

1.3 ความสัมพันธ์กับองค์กรของท่าน

ชื่อหน่วยงาน.....

- ☐ ข้าราชการ
- ☐ ลูกจ้างประจำ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
- ☐ พนักงานราชการ/เอกชน/รัฐวิสาหกิจ

1.4 แผนงาน/โครงการ/มาตรการที่ท่านเกี่ยวข้องภายใน สนข.*(สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

① ☐ ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง (สผป.)

- เช่น - แผนแม่บทการพัฒนากระบวนการขนส่งที่ยั่งยืนและลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- แผนอำนวยการความสะอาด มั่นคงและปลอดภัย รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาล (เทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ พ.ศ. 2556)
- แผนปฏิบัติการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการระดับกระทรวง ด้านคมนาคม

② ☐ ด้านการพัฒนากระบวนการขนส่งและจราจร (สพร.)

- เช่น - โครงการศึกษาและออกแบบรถไฟความเร็วสูง / โครงการศึกษาและออกแบบรถไฟทางคู่/โครงการศึกษาการเชื่อมโยงระบบการขนส่ง
- โครงการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุและผู้พิการ

③ ☐ ด้านการพัฒนากระบวนการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค (สสภ.)

- เช่น - แผนพัฒนาการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค
- การแก้ไขปัญหาการจราจรในเมืองภูมิภาค เช่น บริเวณศาลหลักเมือง จ.ขอนแก่น เขตเมืองสมุทรปราการ

④ ☐ ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก (กจร.) เช่น การแก้ไขปัญหาจราจรใน กทม. และปริมณฑล

⑤ ☐ ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน(สผง.)

- เช่น - การจัดทำแผนลงทุน แผนเชื่อมโยงโครงข่ายกระทรวงคมนาคม และโลจิสติกส์ ศึกษา วิเคราะห์ กลั่นกรอง และเสนอความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของโครงการการลงทุน
- การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างการฟื้นฟูกิจการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม
- การจัดทำมาตรการและแนวทางในการพัฒนาการประกอบกิจการขนส่ง การพัฒนาท่าเรือ ท่าเรือบก ท่าอากาศยาน การจัดทำร่างพระราชบัญญัติบริการขนส่งฯ รวมถึงการส่งเสริมและประสานงานความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการขนส่ง
- การจัดทำรายละเอียดประกอบร่างพระราชบัญญัติให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของประเทศ พ.ศ. ...

⑥ ☐ ด้านการติดตามและประเมินผล (ตผ. สผง.)

- เช่น - การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมตามแผนหลักการพัฒนากระบวนการขนส่งและจราจร พ.ศ. 2554 – 2563

⑦ ☐ ด้านการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)

- เช่น - การจัดทำข้อเสนอแนะแนวทาง มาตรการ มาตรฐานกลาง ของระบบตัวร่วม
- งานจัดตั้งองค์กรบริหารจัดการรายได้กลางของตัวร่วม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการประเมินผล

2.1 ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข. (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ภารกิจ)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนความเชื่อมั่น (5 4 3 2 1) ในช่องภารกิจที่ท่านเกี่ยวข้องเท่านั้น

ตามความหมายของการให้คะแนนความเชื่อมั่น ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	เชื่อมั่นมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	เชื่อมั่นมาก
3 คะแนน	หมายถึง	เชื่อมั่นปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	เชื่อมั่นน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	เชื่อมั่นน้อยที่สุด
-	หมายถึง	ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล

ประเด็น	ระดับคะแนนความเชื่อมั่นต่อการนำข้อเสนอ นโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร ไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม					
	5	4	3	2	1	-
① ด้านความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมในระบบขนส่ง						
② ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร						
③ ด้านการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรในเมืองภูมิภาค						
④ ด้านการจัดระบบการจราจรทางบก						
⑤ ด้านการขนส่ง/โลจิสติกส์/ลงทุน						
⑥ ด้านการติดตามและประเมินผล						
⑦ ด้านการบริหารจัดการระบบโดยรวม						

2.2 ความคาดหวังและความพึงพอใจในการบริการของสนข.

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนน

ระดับความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสนข.

ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสนข.

โดยความหมายของการให้คะแนนความคาดหวังและความพึงพอใจ ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	คาดหวังหรือพึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	คาดหวังหรือพึงพอใจมาก
3 คะแนน	หมายถึง	คาดหวังหรือพึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	คาดหวังหรือพึงพอใจน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	คาดหวังหรือพึงพอใจน้อยที่สุด
-	หมายถึง	ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล

ประเด็น	ระดับความคาดหวัง					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านพันธกิจหลักของสนข.										
1.1 เสนอแนะนโยบาย มาตรการ มาตรฐาน และบูรณาการการจัดทำแผนด้านการขนส่งและจราจร รวมทั้งการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ										
1.2 ส่งเสริมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งและจราจร										
1.3 พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจร										
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ										
2.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ถูกต้อง										
2.2 การปฏิบัติงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้										
2.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม รวดเร็ว										
3. ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร										
3.1 ช่องทางการติดต่อสื่อสารมีความหลากหลาย ชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้										
3.2 การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารมีความชัดเจนเหมาะสม และเข้าใจง่าย										
3.3 มีการเผยแพร่ความเห็นทางนโยบายและแผนงานอย่างเพียงพอและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย										
4. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ										
4.1 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม										
4.2 การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนข.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว										
4.3 ข้อมูลสารสนเทศมีเพียงพอ ครอบคลุมและทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ										
5. ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.										
5.1 มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ										
5.2 มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ										
5.3 ปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน สามารถให้คำปรึกษาหรือสามารถปฏิบัติแทนกันได้										
5.4 มีความกระตือรือร้นและความเต็มใจในการให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม										

2.3 ความไม่พึงพอใจต่อการบริการของสนช.

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการบริการของสนช.

❶ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงว่าท่านไม่พึงพอใจต่อการบริการของสนช.ในประเด็นดังกล่าว

*****กรณีไม่มีความไม่พึงพอใจ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 2.4**

❷ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (5 4 3 2 1) เพื่อประเมินระดับความไม่พึงพอใจ โดยที่ระดับความไม่พึงพอใจ คือ

- | | | |
|---------|---------|----------------------|
| 5 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด |
| 4 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อย |
| 3 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจปานกลาง |
| 2 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมาก |
| 1 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมากที่สุด |
| - | หมายถึง | ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล |

❸ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ เพื่อประเมินเหตุผลของความไม่พึงพอใจ

❶ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ	❷ ระดับความไม่พึงพอใจ					❸ เหตุผลของความไม่พึงพอใจ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
	มากที่สุด (1)	มาก (2)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (5)	
☐ 1.ด้านพันธกิจหลักของสนช.						☐ ไม่สามารถเสนอแนะนโยบาย ตลอดจนกำหนดมาตรการ และมาตรฐานด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติได้ ☐ ไม่สามารถส่งเสริมความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในระบบการขนส่งและจราจร ☐ ไม่สามารถพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ด้านการขนส่งและจราจรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ☐ อื่น ๆ _____
☐ 2.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ						☐ ขั้นตอนการปฏิบัติงานบกพร่อง ขาดความชัดเจน ☐ การปฏิบัติงานขาดความโปร่งใส ไม่สามารถตรวจสอบได้ ☐ ระยะเวลาในการให้บริการขาดความเหมาะสมล่าช้า และไม่ทันต่อสถานการณ์ ☐ อื่น ๆ _____
☐ 3.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร						☐ ช่องทางการติดต่อสื่อสารขาดความหลากหลาย ไม่ชัดเจน ไม่สามารถเข้าใจง่าย ตลอดจนไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ☐ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารขาดความชัดเจน ไม่เหมาะสม และไม่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย ☐ ขาดการเผยแพร่ความเห็นทางนโยบายและแผนงานอย่างเพียงพอ และไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ☐ อื่น ๆ _____

① ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ	② ระดับความไม่พึงพอใจ					③ เหตุผลของความไม่พึงพอใจ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
	มากที่สุด (1)	มาก (2)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (5)	
☐ 4.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						☐ ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม ☐ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนข.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ☐ ข้อมูลสารสนเทศไม่มีเพียงพอ ไม่ครอบคลุมและไม่ทันสมัยต่อความต้องการของผู้รับบริการ ☐ อื่น ๆ _____
☐ 5.ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.						☐ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญ ☐ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ☐ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้คำปรึกษาหรือทำงานแทนกันได้ ☐ เจ้าหน้าที่ไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการติดตามและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ☐ อื่น ๆ _____

2.4 ช่องทางการสื่อสาร

2.4.1 โปรดแสดงความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้ช่องทางการสื่อสารติดต่อกับสนข.

โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ เพื่อประเมินช่องทางการสื่อสารและระบุสาเหตุที่ควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารที่ตรงกับความเป็นจริง

ช่องทาง	ประสบการณ์					ไม่เคย ใช้
	เคยใช้					
	ระดับความพึงพอใจ			สิ่งที่ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)		
	ดี	พอใช้	ควร ปรับปรุง			
1. อินเทอร์เน็ต						
2. โทรศัพท์						
3. วิทยุ						
4. จดหมาย						
5. โทรศัพท์/โทรสาร						
6. แบบสอบถาม						
7. โครงการสัญจร/การจัดนิทรรศการ						
8. สัมมนา/อบรม						
9. เจ้าหน้าที่สนข. (จากการให้บริการในสำนักงาน และนอกสำนักงาน)						
10. อื่นๆ (โปรดระบุ)						

2.4.2 ช่องทางในการสื่อสารที่ต้องการให้เพิ่มเติม

โปรดระบุช่องทางในการสื่อสารที่ต้องการให้เพิ่มเติมของสนข.

แบบสอบถามงานสนับสนุน

แบบสอบถามข้อมูลความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ต่อคุณภาพการให้บริการของ สนข.

แบบสอบถามตามโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ 2556 ของ สนข. มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความคาดหวัง และความเชื่อมั่นต่อคุณภาพการให้บริการในผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และของ สนข.

การให้ความอนุเคราะห์ในการตอบข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาครั้งนี้ อนึ่ง ข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บเป็นความลับและนำไปใช้เพื่อการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการประเมินผล ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง <u>คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของท่าน</u>
ผลการประเมินของแบบสอบถามนี้เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการดำเนินงานของ สนข.ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ สนข. ประจำปีงบประมาณ 2556 ตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.พ.ร. อนึ่ง การประเมินผลนี้ส่งผลต่อภาพรวมของหน่วยงาน <u>ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง</u>
ขอขอบพระคุณที่เสียสละเวลาอันมีค่าสำหรับการประเมินผลหน่วยงานของท่าน <u>และได้โปรดส่งแบบสอบถามคืนให้แก่ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.)</u> <u>สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)</u>

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ให้บริการ (ปีงบประมาณ 2556)

1.1 ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

1.2 ความสัมพันธ์กับ สนข.

☐ ข้าราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ ☐ พนักงานราชการ

1.3 หน่วยงานที่สังกัดภายใน สนข.

☐ สำนักบริหารกลาง ☐ กองจัดระบบการจราจรทางบก
☐ สำนักแผนความปลอดภัย ☐ สำนักแผนงาน
☐ สำนักพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร ☐ สำนักส่งเสริมระบบการขนส่งและจราจรในภูมิภาค
☐ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร ☐ สำนักบริหารจัดการระบบตัวร่วม
☐ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ☐ กลุ่มตรวจสอบภายใน

1.4 แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/งาน/กิจกรรมของงานสนับสนุน ที่ท่านเกี่ยวข้องภายใน สนข. *(สามารถตอบได้

มากกว่า 1 คำตอบ)

☐ การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข. พ.ศ.2555 - 2558 ในปีงบประมาณ 2556
☐ การบริหารงานทั่วไป
☐ การบริหารทรัพยากรบุคคล
☐ การบริหารการเงินและบัญชี
☐ การบริหารพัสดุ
☐ การอำนวยการและประสานราชการ
☐ การประชาสัมพันธ์
☐ งานด้านนิติกร
☐ การพัฒนาระบบสารสนเทศ
☐ การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
☐ การพัฒนาระบบบริหาร /ระบบราชการ
☐ การตรวจสอบและควบคุมภายใน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสำหรับการประเมินผล

2.1 ความเชื่อมั่นต่อคุณภาพงานสนับสนุน (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ภารกิจ)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนระดับคะแนนความเชื่อมั่น (5 4 3 2 1) ในช่องภารกิจที่ท่านเกี่ยวข้องเท่านั้น

โดยกำหนดความหมายของการให้คะแนนความเชื่อมั่น ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง เชื่อมั่นมากที่สุด
 4 คะแนน หมายถึง เชื่อมั่นมาก
 3 คะแนน หมายถึง เชื่อมั่นปานกลาง
 2 คะแนน หมายถึง เชื่อมั่นน้อย
 1 คะแนน หมายถึง เชื่อมั่นน้อยที่สุด
 - หมายถึง ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล

ประเด็น	ระดับคะแนนความเชื่อมั่นต่อการสนับสนุนงานจัดทำข้อเสนอแนะนโยบาย และการจัดทำแผนของ สนข.					
	5	4	3	2	1	-
① การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.ฯ						
② การบริหารงานกลาง						
③ เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร						
④ การพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ						
⑤ การตรวจสอบและควบคุมภายใน						

2.2 ความคาดหวังและความพึงพอใจในการบริการของสนข.

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังและความพึงพอใจโดยทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องคะแนน
 ระดับความคาดหวัง หมายถึง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สนข.
 ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สนข.
 โดยกำหนดความหมายของการให้คะแนนความคาดหวังและความพึงพอใจ ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|------------------------------|
| 5 คะแนน | หมายถึง | คาดหวังหรือพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 คะแนน | หมายถึง | คาดหวังหรือพึงพอใจมาก |
| 3 คะแนน | หมายถึง | คาดหวังหรือพึงพอใจปานกลาง |
| 2 คะแนน | หมายถึง | คาดหวังหรือพึงพอใจน้อย |
| 1 คะแนน | หมายถึง | คาดหวังหรือพึงพอใจน้อยที่สุด |
| - | หมายถึง | ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล |

ประเด็น	ระดับความคาดหวัง					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการของงานตามที่ตอบในข้อ 1.4										
1.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานชัดเจน ถูกต้อง เป็นระบบ										
1.2 การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้										
1.3 ระยะเวลางานมีความเหมาะสม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ										
2.ด้านช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับงานตามที่ตอบในข้อ 1.4										
2.1 ช่องทางการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับงานมีความหลากหลายชัดเจน เข้าใจง่าย และนำไปใช้ประโยชน์ได้										
2.2 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานผ่านช่องทางการสื่อสารมีความชัดเจน เหมาะสม และเข้าใจง่าย										
3.ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานสนับสนุนตามที่ตอบในข้อ 1.4										
3.1 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานได้อย่างเหมาะสม										
3.2 การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของ สนข. ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว										
3.3 ข้อมูลสารสนเทศมีเพียงพอ ครอบคลุมและทันสมัยต่อความต้องการ										
4.ด้านเจ้าหน้าที่ของสนข.ต้องงานสนับสนุนตามที่ตอบในข้อ 1.4										
4.1 มีความรู้/ความเชี่ยวชาญใน										
4.2 มีเจ้าหน้าที่เพียงพอ										
4.3 มีความกระตือรือร้นและความเต็มใจให้บริการด้วยความสุภาพและเหมาะสม										

2.3 ความไม่พึงพอใจต่อการสนับสนุนการบริการของ สนข.

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจต่อการสนับสนุนการบริการของ สนข.

❶ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ เพื่อแสดงว่าท่านไม่พึงพอใจต่อการสนับสนุนการบริการของ สนข. ในประเด็นดังกล่าว

*****กรณีไม่มีความไม่พึงพอใจ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 2.4**

❷ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง (5 4 3 2 1) เพื่อประเมินระดับความไม่พึงพอใจ โดยที่ระดับความไม่พึงพอใจ คือ

- | | | |
|---------|---------|----------------------|
| 5 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด |
| 4 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจน้อย |
| 3 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจปานกลาง |
| 2 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมาก |
| 1 คะแนน | หมายถึง | ไม่พึงพอใจมากที่สุด |
| - | หมายถึง | ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล |

❸ ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ เพื่อประเมินเหตุผลของความไม่พึงพอใจ

❶ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ		❷ ระดับความไม่พึงพอใจ					❸ เหตุผลของความไม่พึงพอใจ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)
		มากที่สุด (1)	มาก (2)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (5)	
☐	1.ด้าน กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติการ						☐ ขั้นตอนการปฏิบัติงานบกพร่อง ขาดความชัดเจน ☐ การปฏิบัติงานขาดความโปร่งใส ไม่สามารถตรวจสอบได้ ☐ ระยะเวลาปฏิบัติงานขาดความเหมาะสมล่าช้า และไม่ทันต่อสถานการณ์ ☐ อื่น ๆ _____
☐	2.ด้าน ช่องทางการติดต่อสื่อสาร						☐ ช่องทางการติดต่อสื่อสารขาดความหลากหลาย ไม่ชัดเจน ไม่สามารถเข้าใจง่าย ตลอดจนไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง ☐ การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารขาดความชัดเจน ไม่เหมาะสม และไม่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย ☐ อื่น ๆ _____
☐	3.ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ						☐ ขาดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ที่เหมาะสม ☐ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของสนข.ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ☐ อื่น ๆ _____
☐	4.ด้าน เจ้าหน้าที่ของ สนข.						☐ เจ้าหน้าที่ขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญ ☐ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ ☐ เจ้าหน้าที่ไม่มีความกระตือรือร้น ขาดการติดตามและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ☐ อื่น ๆ _____

2.4 ช่องทางการสื่อสารภายใน สนข.

2.4.1 โปรดแสดงความคิดเห็นและประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้ช่องทางการสื่อสารภายในสนข.โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ เพื่อประเมินช่องทางการสื่อสารและระบุสาเหตุที่ควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารที่ตรงกับความเป็นจริง

ช่องทาง	ประสบการณ์การใช้ช่องทางการสื่อสารภายในสนข.				
	เคยใช้				ไม่เคยใช้
	ระดับความพึงพอใจ			สิ่งที่ควรปรับปรุง (โปรดระบุ)	
	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง		
1. อินทราเน็ต					
2. เสียงตามสาย					
3. หนังสือเวียน					
4. การประชุม					
5. โทรศัพท์/โทรสาร					
6. สัมมนา/อบรม					
7. ติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรง					
8. Social Networks เช่น Line Facebook					
9. คลินิก HR หาคำตอบ (ทุกวันศุกร์สัปดาห์สุดท้าย)					
10. อื่นๆ (โปรดระบุ)					

2.4.2 ช่องทางในการสื่อสารที่ต้องการให้เพิ่มเติม

โปรดระบุช่องทางการสื่อสารที่ต้องการให้เพิ่มเติมภายในสนข.

2.5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของ สนข.

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนระดับคะแนนความพึงพอใจของท่าน (5 4 3 2 1) ในช่องภารกิจที่ ท่านเกี่ยวข้อง เท่านั้น โดยให้คะแนนตามความหมายของการให้คะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง พึงพอใจปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- หมายถึง ไม่ทราบ/ไม่มีข้อมูล

ประเด็น	ระดับคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมของ สนข.					
	5	4	3	2	1	-
① การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ สนข.ฯ						
② การบริหารงานกลาง						
③ เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร						
④ การพัฒนาระบบบริหาร/ระบบราชการ						
⑤ การตรวจสอบและควบคุมภายใน						

ภาคผนวก ค
คณะที่ปรึกษา

คณะที่ปรึกษา

๑.๑ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) เป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ตั้งอยู่เลขที่ ๑๒๖ ถนนประชาอุทิศ แขวงบางมด เขตทุ่งครุ จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมีคณะวิชาที่เปิดสอน ๑๗ คณะวิชา และเปิดสอน ๔ ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตร ระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก ซึ่งนอกเหนือจากการผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆ เช่น วิศวกรรมโยธา วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม และนักวิทยาศาสตร์ ฯลฯ มารับใช้ประเทศแล้ว มหาวิทยาลัยยังมีการกิจหลัก คือ การให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยตลอดเวลาที่ผ่านมา

ในส่วนของสาขาวิชาการด้านจราจรและขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงอยู่ ๒ หน่วยงาน คือ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง (TDRC) ในสำนักงานวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสาขาวิศวกรรมขนส่งของภาควิชาวิศวกรรมโยธาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ ก็ได้มีการให้ความรู้ทางด้านวิชาการด้านนี้แก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรีของภาควิชาวิศวกรรมโยธาและภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ รวมทั้งนักศึกษาในระดับปริญญาโทและเอกของสาขาวิศวกรรมขนส่ง ภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ และของโครงการ The joint Graduate School of Energy and Environment (JGSEE) ซึ่งขณะนี้จะมีจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาโทและเอกที่ศึกษาวิจัย ด้านการจราจรและขนส่งรวมทั้งสิ้น ประมาณ ๓๕ คน ดังนั้นการดำเนินการ “โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร” จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการพัฒนาวิชาการทางด้านการจราจรและขนส่งของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีในการศึกษาวิจัยและนำองค์ความรู้ที่จะพัฒนาขึ้นไปเผยแพร่ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องหรือสนใจด้านจราจรและขนส่งยิ่งๆขึ้นไป โดยคณะที่ปรึกษาจะพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ และมีความชำนาญเกี่ยวกับงานวิชาชีพเข้าร่วมศึกษาในโครงการ เพื่อให้การดำเนินการศึกษาโครงการสามารถบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๑.๒ ผลงานที่ผ่านมาและความพร้อมของที่ปรึกษา

๑.๒.๑ ผลงานที่ผ่านมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีได้ให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกโดยเฉพาะในส่วนของการศึกษาวิจัยด้านการจราจรและขนส่งดังแสดงในตารางที่ ๒.๒-๑

ตารางที่ ๑.๒-๑ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ปีดำเนินงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑. ด้านบริการทางวิชาการ			
พ.ศ. ๒๕๔๔	๑. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดระยอง	สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (สจร.)	๒.๓
พ.ศ. ๒๕๔๕	๒. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (สจร.)	๒.๓
	๓. โครงการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุด้านการจราจรทางบก	สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (สจร.)	๔.๕
พ.ศ. ๒๕๔๖	๑. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดชลบุรี (ครั้งที่ ๒)	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๓.๔
	๒. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดนครนายก	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๒
	๓. โครงการการศึกษาพัฒนาระบบสื่อสารด้านการจราจรและขนส่งระยะที่ ๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๑๐.๐
	๔. โครงการมาตรฐานความปลอดภัยด้านการจราจรและขนส่ง (ส่วนที่ ๑ :ป้ายจราจร เครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจร)	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๑๐.๐
	๕. โครงการจัดทำแผนสร้างทางจักรยานและรณรงค์ขี่จักรยานแบบครบวงจร	เทศบาลนครนครศรีอยุธยา	๐.๓
	๖. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๕
	๗. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดกาญจนบุรี	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๕
	๘. โครงการศึกษาความเป็นไปได้เส้นทางลัดสู่ภาคใต้ (สมุทรสาคร-แหลมผักเบี้ย-ชะอำ)	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	-
พ.ศ. ๒๕๔๗	๑. โครงการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจรและขนส่งเมืองในภูมิภาคจังหวัดตราด	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๕
	๒. โครงการมาตรฐานความปลอดภัยด้านการจราจรและขนส่งระยะที่ ๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๙.๕
	๓.โครงการศึกษาเพื่อประกันคุณภาพการบริการสาธารณะด้านคมนาคมขนส่ง	กรมทางหลวงชนบท	๙.๙
	๔.โครงการยกระดับด้านวิศวกรรมความปลอดภัยของกรมทางหลวงชนบท	กรมทางหลวงชนบท	๒.๙

ตารางที่ ๑.๒-๑ (ต่อ)

ปี ดำเนินงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑. ด้านบริการทางวิชาการ (ต่อ)			
พ.ศ. ๒๕๔๘	๑. โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบโครงข่ายการคมนาคมขนส่งเพื่อรองรับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบริเวณหมู่เกาะช้างและพื้นที่ใกล้เคียง	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๘.๙
	๒. โครงการกำหนดแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก ระยะที่ ๑	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๓๕
	๓. โครงการการศึกษาการจราจรในเขตเมืองพัทยา เพื่อแก้ปัญหาจราจรระยะเร่งด่วน	เมืองพัทยา	๒.๕
	๔. โครงการการศึกษาแผนปฏิบัติการด้านการจราจรและขนส่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองพัทยายั่งยืน	เมืองพัทยา	๗.๕
พ.ศ. ๒๕๔๙	๑. โครงการสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (อ.หัวหิน)	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๘๓
	๒. โครงการศึกษาและพัฒนาตัวแบบหน่วยสืบสวนอุบัติเหตุจากการขนส่งและจราจร (พื้นที่ศึกษา จังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล)	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๘๓
	๓. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจราจรและขนส่งจังหวัดนนทบุรี	จังหวัดนนทบุรี	๑๓.๕
พ.ศ. ๒๕๕๐	๑.โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจราจรและขนส่งเมืองภูเก็ต เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและสนับสนุนการพัฒนาเมืองน่าอยู่	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๑๑.๓
	๒.โครงการสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดพังงา	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๐.๒๘
	๓.โครงการจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก ระยะที่ ๒	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๓๔.๕๐
พ.ศ. ๒๕๕๑	๑. โครงการศึกษาประยุกต์ใช้ตัวแบบหน่วยสืบสวนอุบัติเหตุจากการขนส่งและจราจรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๔๖
	๒. โครงการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาพื้นที่สถานีขนส่งกรุงเทพ ฯ	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓.๑
พ.ศ. ๒๕๕๒	๑. โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๔
	๒. โครงการศึกษาจัดทำระบบขนส่งมวลชนเมืองหาดใหญ่และเชื่อมโยงเมืองสงขลา	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๑๑.๙๙
	๓. โครงการจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก ระยะที่ ๓	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	
	๔. โครงการศึกษาพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดระยอง	องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง	๙.๙๘

ตารางที่ ๑.๒-๑ (ต่อ)

ปี ดำเนินงาน	กิจกรรม	หน่วยงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑. ด้านบริการทางวิชาการ (ต่อ)			
พ.ศ. ๒๕๕๓	๑. โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรปราการ	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๓๒
	๒. โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรสงคราม	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๒.๑๑
พ.ศ. ๒๕๕๕	๑.โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของสนข.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)	๐.๒
๒. ด้านการฝึกอบรม			
พ.ศ. ๒๕๔๔	๑. โครงการฝึกอบรมด้านจราจรและขนส่ง(ADB)	สำนักงานคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (สจร.)	๑.๔
พ.ศ. ๒๕๔๕	๑. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรวิศวกรรมจราจรและขนส่ง	สำนักจราจรและขนส่ง (สจส.) กรุงเทพมหานคร	๐.๑
พ.ศ. ๒๕๔๗	๑. โครงการฝึกอบรมการประยุกต์ใช้แบบจำลองเพื่อการวางแผนและจัดการจราจรและขนส่งเบื้องต้น	สำนักจราจรและขนส่ง (สจส.) กรุงเทพมหานคร	๐.๑
พ.ศ. ๒๕๔๗	๑. โครงการฝึกอบรมการปรับปรุงจุดอันตรายและการตรวจสอบความปลอดภัยทางถนน	กรมทางหลวงชนบท	๐.๑
๓. ด้านการประยุกต์ใช้องค์ความรู้สู่การปฏิบัติ			
พ.ศ. ๒๕๔๕	๑. โครงการปิดถนนเพื่อประหยัดพลังงานลดมลพิษและส่งเสริมการท่องเที่ยว	สำนักงานคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (สพช.)	๓๓.๐
พ.ศ. ๒๕๔๖	๑. โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “โครงการนำร่องทางแยกปลอดภัย”	ทบวงมหาวิทยาลัย	๐.๘
	๒. โครงการ “เที่ยวสงกรานต์ปลอดภัยนิสิตนักศึกษา ร่วมใจ รณรงค์ป้องกันภัยจราจร”	ทบวงมหาวิทยาลัย	๓.๕
พ.ศ. ๒๕๔๗	๑. โครงการวิจัยและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะเมืองพัทยา	เมืองพัทยา	๒.๕
พ.ศ. ๒๕๕๐	๑.โครงการแก้ไขปัญหาจุดอันตราย บ.พนมไพร	จังหวัดร้อยเอ็ด	

๑.๒.๒ ความพร้อมของคณะที่ปรึกษา

จากการที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง (TDRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ได้ดำเนินงานบริการวิชาการด้วยการเป็นที่ปรึกษาด้านการวางแผนการขนส่งและจราจรรวมทั้งการพัฒนาเมืองและชุมชนให้กับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในหลายปีที่ผ่านมา ทำให้บุคลากรด้านการวางแผนและการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจรของคณะที่ปรึกษาได้เก็บเกี่ยวประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญชำนาญเป็นที่รู้จักได้ยอมรับจากหน่วยงานด้านการขนส่งและจราจรทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งผลที่ได้รับจากประสบการณ์การทำงานดังกล่าว จะทำให้การวางแผนและประสานงานเพื่อดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายในงาน “โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร” สามารถบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

นอกจากนี้เพื่อรองรับภารกิจในงานศึกษาดังกล่าว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ยังได้รับความร่วมมือทางวิชาการกับบุคลากรผู้เชี่ยวชาญภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์โดยตรงกับลักษณะงานของโครงการนี้มาร่วมงานด้วย ซึ่งการร่วมมือกับบุคลากรผู้เชี่ยวชาญภายนอกจะช่วยเพิ่มความพร้อมในการดำเนินการตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายในโครงการฯ ให้สามารถบรรลุได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

๑.๓ การจัดองค์กรบริหารโครงการ

ที่ปรึกษาได้จัดรูปแบบการบริหารโครงการตามลักษณะงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาประกอบด้วยทีมงานศึกษาหลัก ๒ ด้าน คือ

- ฝ่ายงานด้านการสำรวจและรวบรวมข้อมูล
- ฝ่ายงานด้านการวิเคราะห์และประเมินผล

และทั้ง ๒ ด้านจะมีบุคลากรสนับสนุนช่วยเหลือการทำงานของทีมงานซึ่งทีมงานทั้งหมดจะขึ้นตรงต่อผู้จัดการโครงการและผู้อำนวยการโครงการรายละเอียดการจัดแผนภูมิองค์กรบริหารโครงการตามรูปที่ ๔.๑-๑

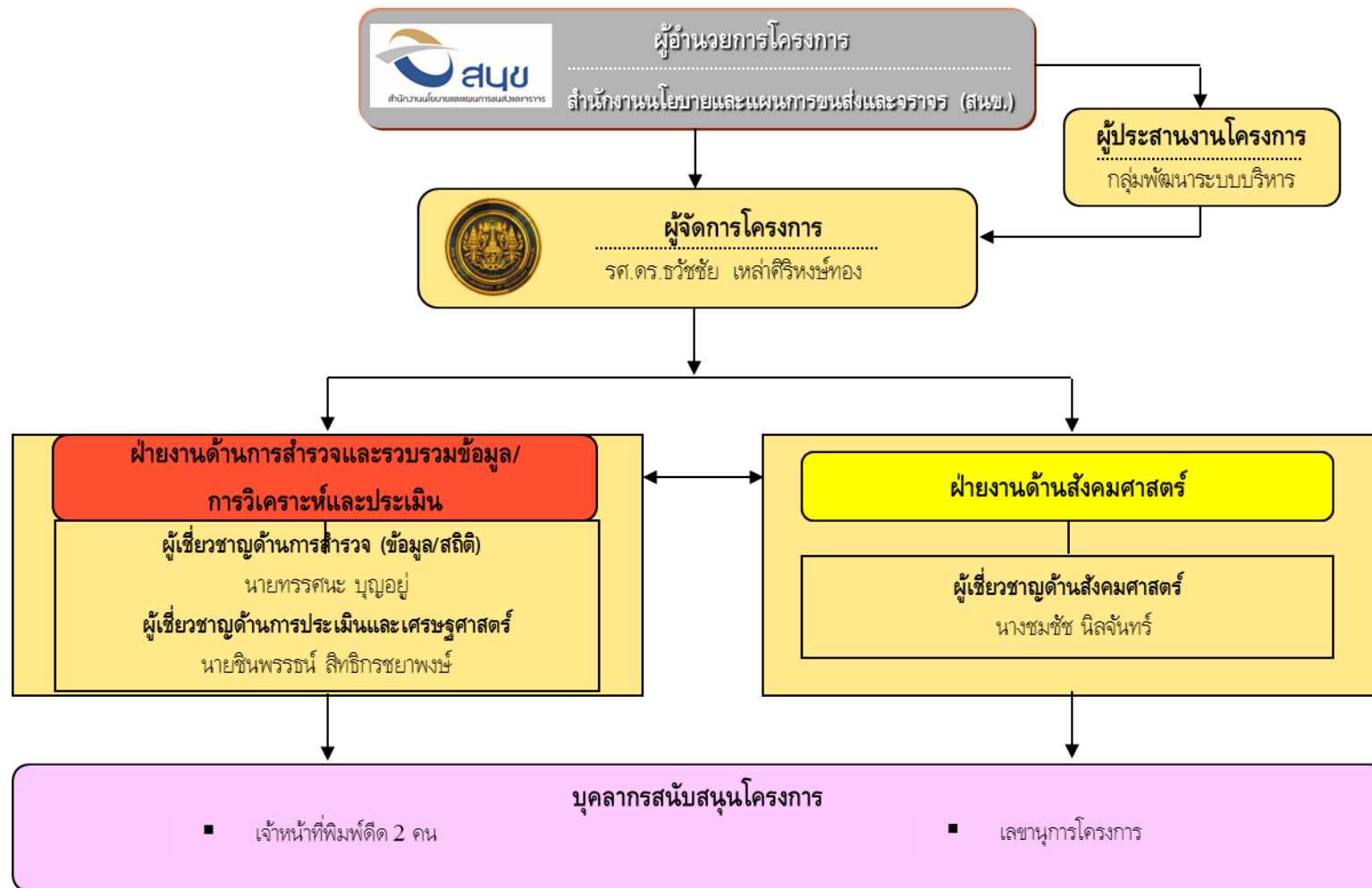
๑.๔ แผนระยะเวลาการทำงานของบุคลากรหลัก

ที่ปรึกษาได้จัดบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมคณะทำงานดำเนินการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยได้แสดงแผนระยะเวลาการทำงานของบุคลากรหลักในตารางที่ ๑.๔-๑

ตารางที่ ๑.๔-๑ แผนระยะเวลาการทำงานของบุคลากรหลัก

ตำแหน่ง	ชื่อ-สกุล	เดือนที่					คน-เดือน
		๑	๒	๓	๔	๕	
๑. ผู้จัดการโครงการ	รศ.ดร.ธวัชชัย เหล่าศิริหงษ์ทอง	■	■	■	■	■	๐.๕
๒. ผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจ (ข้อมูล/สถิติ)	นายทรรศนะ บุญอยู่	■	■	■	■	■	๐.๕
๓. ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน และเศรษฐศาสตร์	นายชินพรรธน์ สิทธิกรชาพงษ์	■	■	■	■	■	๐.๕
๔. ผู้เชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์	นางชมชัช นิลจันทร์	■	■	■	■	■	๐.๕
รวม							๒.๐

หมายเหตุ : ผู้จัดการโครงการและบุคลากรหลักทุกท่าน ยืนยันจะรับผิดชอบการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลาดำเนินการโครงการฯ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม



รูปที่ ๑.๔-๑ บุคลากรหลักของโครงการ

๑.๕ ประวัติบุคลากร

๑.๕.๑ รศ.ดร.ธวัชชัย เหล่าศิริหงษ์ทอง

๑. ประวัติส่วนตัว

ชื่อ – สกุล (ภาษาไทย) : รศ. ดร.ธวัชชัย เหล่าศิริหงษ์ทอง
 (ภาษาอังกฤษ) : Tawatchai Laosirihongthong, Ph.D.
 สัญชาติ : ไทย
 วัน เดือน ปี เกิด : ๔ มิถุนายน ๒๕๐๙ อายุ ๔๖ ปี
 ตำแหน่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานในโครงการนี้ : ผู้จัดการโครงการ

๒. ประวัติการศึกษา

คุณวุฒิ	สาขา	ปีจบ	สถาบันการศึกษา
วิศวกรรมศาสตรดุษฎีบัณฑิต	วิศวกรรมขนส่ง	พ.ศ. ๒๕๔๐	The Ohio State University
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	วิศวกรรมขนส่ง	พ.ศ. ๒๕๓๔	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	วิศวกรรมโยธา	พ.ศ. ๒๕๓๑	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๓. ประสบการณ์ในการทำงาน

- **ประสบการณ์การทำงานปัจจุบัน** : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
 ผู้อำนวยการ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง (TDRC) และ
 รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาวิศวกรรมโยธา รับผิดชอบ
 สอนวิชาระดับบัณฑิตศึกษา ๓ วิชา คือ
 - CVE ๕๗๑ Transportation System Analysis
 - CVE ๕๗๗ Transportation Planning
 - CVE ๗๗๓ Road Safety Planning and Engineering
 สอนวิชาระดับปริญญาตรี ๒ วิชา คือ
 - CVE ๓๗๑ Highway Engineering
 - CVE ๓๗๒ Highway Material Testing and Laboratory
 : กรรมการ ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน
 : อนุกรรมการ ด้านวิศวกรรมความปลอดภัยทางถนน
 ภายใต้ ศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนน
 : วิทยากรวิชา การจราจร สถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ สำนักงาน
 ตำรวจแห่งชาติ
 : ที่ปรึกษาด้านการจราจรและขนส่ง เมืองพัทยา
 : กรรมการบริหาร ของ Asia Injury Prevention Foundation (AIPF)
 สาขาประเทศไทย

- **ประสบการณ์การทำงานในอดีต** : หัวหน้าภาควิชา วิศวกรรมโยธา (พ.ศ. ๒๕๔๔ - ๒๕๔๘)
- : หัวหน้าสาขาวิศวกรรมขนส่ง ภาควิชา วิศวกรรมโยธา (พ.ศ. ๒๕๔๒ - ๒๕๔๔)
- : กรรมการ คณะกรรมการขนส่งทางบกกลาง กระทรวงคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๒)
- : อนุกรรมการ สาขาวิศวกรรมจราจรและขนส่ง วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
- : คณะกรรมการ สมาคมวิทยาการจราจรและขนส่ง
- : คณะกรรมการ สมาคม Thai Logistic And Production Society (TLAPS)
- : ผู้ทรงคุณวุฒิ หลักสูตร Transport Logistics มหาวิทยาลัยบูรพา
- : อาจารย์พิเศษ วิชาการวางแผนขนส่ง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

๔. ประวัติการฝึกอบรมหรือดูงาน

- : Accident Reconstruction Training by Engineering Dynamic Corporation (EDC), California State University, July ๑๖-๒๖, ๒๐๐๘, USA.
- : International Workshop on “Road Safety Education for Developing Countries” by Institute of Road Traffic Education (IRTE), January ๑๑-๑๓, ๒๐๐๗, INDIA
- : Establishing an In-Depth Crash Investigation Study by University of Adelaide, March ๖-๑๐, ๒๐๐๗, AUSTRALIA.
- : International Leadership Program on Natural Disaster Prevention and Management by US Department of State, June ๔-๒๕, ๒๐๐๖, USA.
- : Road Traffic Safety by Lund University, April ๔-๒๘ and November ๘-๑๑, ๒๐๐๖, SWEDEN.
- : Road Safety Auditor by University of South Australia, March ๖-๑๐, ๒๐๐๕, AUSTRALIA.
- : Transport Professional Development Program by University of South Australia, under Thai-Australian Science and Engineering Assistant Program (TASEAP), April ๓ – May ๒๗, ๒๐๐๕, AUSTRALIA.
- : Traffic Forecasting and Traffic Impacts Analysis by University of South Australia, August ๑๖-๒๐, ๒๐๐๔, AUSTRALIA.

: Short Courses on Asset Management, Course Development Techniques, Effective Teaching Methods, and ISO-๙๐๐๐ Documentation by experts from universities in Australia under Thai-Australian Science and Engineering Assistant Program (TASEAP), ๒๐๐๓.

■ การฝึกอบรมอื่น

- Workshop on “Re-Construction of Road Traffic Accident using HVE-๒D Reconstruction Software” by Engineering Dynamic Corporation, July ๒๑-๒๕, ๒๐๐๘, USA.
- International Workshop on “Road Safety Education for Developing Countries” by Institute of Road Traffic Education (IRTE), January ๑๑ - ๑๓, ๒๐๐๗, INDIA
- Establishing an In - Depth Crash Investigation Study by University of Adelaide, March, ๒๐๐๗, AUSTRALIA.
- International Leadership Program on Natural Disaster Prevention and Management by US Department of State, June ๔ - ๒๕, ๒๐๐๖, USA.
- Road Traffic Safety by Lund University, April ๔ - ๒๘ and November ๘ - ๑๑, ๒๐๐๖, SWEDEN.
- Road Safety Auditor by University of South Australia, March, ๒๐๐๕, AUSTRALIA.
- Transport Professional Development Program by University of South Australia, under Thai-Australian Science and Engineering Assistant Program (TASEAP), April ๓ - May ๒๗, ๒๐๐๕, AUSTRALIA.
- Traffic Forecasting and Traffic Impacts Analysis by University of South Australia, August ๑๖-๒๐, ๒๐๐๔, AUSTRALIA.
- Short Courses on Asset Management, Course Development Techniques, Effective Teaching Methods, and ISO-๙๐๐๐ Documentation by experts from universities in Australia under Thai - Australian Science and Engineering Assistant Program (TASEAP), ๒๐๐๓.

๕. ประสบการณ์งานที่ปรึกษา

- พ.ศ. ๒๕๕๓ - (ปัจจุบัน)
- : โครงการจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก ระยะที่ ๔
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรปราการ
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรสงคราม
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาความเหมาะสมโครงการ การจัดทำแผนแม่บทและการออกแบบเชิงความคิด (Conceptual

พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๒

Design) ของการพัฒนาก่อสร้างสถานีขนส่งผู้โดยสารแห่งใหม่ (สายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ)

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : การวิจัยการสืบสวนเชิงลึกสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุจากการขนส่งและจราจร : พื้นที่ศึกษาภาคตะวันตกและภาคกลาง รวม กรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก ระยะที่ ๑ และ ระยะที่ ๒ และ ระยะที่ ๓

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดระยองเพื่อส่งเสริมการเป็นเมืองน่าอยู่และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : การศึกษาจัดทำระบบขนส่งมวลชนเมืองหาดใหญ่และเชื่อมโยงเมืองสงขลา

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรปราการ

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดสมุทรสงคราม

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาพื้นที่สถานีขนส่งกรุงเทพฯ

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการเร่งด่วนด้านการจราจรและขนส่งเมืองภูเก็ต เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและสนับสนุนการพัฒนาเมืองน่าอยู่

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- : โครงการศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาค จังหวัดพังงา

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

- พ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- : โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการจราจรและขนส่งจังหวัดนนทบุรี
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาพัฒนาระบบการติดตามและกำหนดมาตรการการขนส่งวัตถุอันตราย
ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยการขนส่ง
 - : โครงการศึกษาพัฒนาตัวแบบหน่วยสืบสวนอุบัติเหตุจากการขนส่ง (พื้นที่ศึกษา จังหวัดกรุงเทพฯ และปริมณฑล)
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาเพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินงานในกิจการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๓๕ สำหรับกรณีบรรจและแยกสินค้ากล่อง ลาดกระบัง
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร เพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาคจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (อ.หัวหิน)
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๔๘
- : โครงการศึกษาแนวทางการดำเนินการด้านโลจิสติกส์ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาความเป็นไปได้การก่อสร้างรถไฟฟ้าขนาดเบารอบเกาะภูเก็ตและเส้นทางสนามบิน
ตำแหน่ง : รองผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการการค้นหาค้นหาสาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหการระบายรถออกจากกรุงเทพมหานครในช่วงเทศกาลอย่างยั่งยืน
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษารูปแบบการพัฒนาพื้นที่บริเวณโดยรอบสะพานพระนั่งเกล้าเพื่อรองรับการจราจรในอนาคต
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาแผนปฏิบัติการด้านจราจรและขนส่งเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองพัทยาอย่างยั่งยืน
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการศึกษาการจราจรในเขตเมืองพัทยาเพื่อแก้ไขปัญหการจราจรระยะเร่งด่วน
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๖

- : โครงการจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ/ผู้เชี่ยวชาญการวางแผนระบบการจราจร
- : โครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและเชื่อมโยงระบบโครงข่ายการคมนาคมขนส่งเพื่อรองรับการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบริเวณหมู่เกาะช้างและพื้นที่ใกล้เคียง
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- : โครงการสำรวจปริมาณการจราจรแบบ Original Destination Survey บนทางหลวงพิเศษหมายเลข ๗ และหมายเลข ๙
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- : โครงการศึกษาความเหมาะสมการพัฒนาเมืองและโครงข่ายระบบขนส่งเพื่อรองรับเส้นทางลัดสู่ภาคใต้
ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนขนส่ง
- : โครงการศึกษาและออกแบบเบื้องต้น โครงการทางยกระดับถนนรัชดาภิเษก (อโศก - สุขุมวิท) และโครงการก่อสร้างเชื่อมต่อถนนสารสิน - รัชดาภิเษก
ตำแหน่ง : นักวางแผนการขนส่ง
- : โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการบริการสาธารณะด้านคมนาคมขนส่ง
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- : โครงการยกระดับด้านวิศวกรรมความปลอดภัยของกรมทางหลวงชนบท
ตำแหน่ง : หัวหน้าโครงการ
- : โครงการการศึกษาการจัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้านการจราจรและขนส่ง ระยะที่ ๒
ตำแหน่ง : รองผู้จัดการโครงการ/นักวางแผนความปลอดภัยการขนส่งและจราจร
- : โครงการการศึกษาการจัดทำระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้านการจราจรและขนส่ง ระยะที่ ๑
ตำแหน่ง : รองผู้จัดการโครงการ/นักวางแผนความปลอดภัยการขนส่งและจราจร
- : โครงการตรวจสอบความปลอดภัยและจุดอันตรายของถนน และให้ข้อมูลเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุมสำหรับการประชุมเอเปค ๒๐๐๓
ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมขนส่ง

- : โครงการการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจร และขนส่ง
เมืองในภูมิภาคจังหวัดกาญจนบุรี
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- : โครงการการศึกษาการจัดทำแผนแม่บทด้านการจราจร และขนส่ง
เมืองในภูมิภาคจังหวัดจันทบุรี
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
- พ.ศ. ๒๕๕๓- ๒๕๕๔
 - : โครงการการศึกษาการพัฒนากระบวนสื่อสารด้านการจราจรและ
ขนส่ง ระยะที่ ๒
ตำแหน่ง : หัวหน้าโครงการ/นักวางแผนการขนส่ง
 - : โครงการศึกษาวิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุด้านการจราจร
ตำแหน่ง : หัวหน้าโครงการ
 - : การศึกษาความเหมาะสมก่อนการลงทุนเบื้องต้น การพัฒนา
โครงข่ายทางหลวงสายสำรองสู่ภาคใต้ช่วงอำเภอหัวหิน - บาง
สะพาน
ตำแหน่ง : นักวางแผนขนส่ง
 - : โครงการศึกษาและวางแผนแม่บทการพัฒนาพื้นที่โดยรอบโครงการ
วงแหวนอุตสาหกรรม
ตำแหน่ง : นักวางแผนขนส่ง
 - : โครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการจราจรขนส่ง ๓
หลักสูตร คือ หลักสูตรที่ ๖ : การประเมินและติดตามโครงการ
หลักสูตรที่ ๗ : การวางแผนปฏิบัติการ และหลักสูตรที่ ๘ : เทคนิค
การฝึกอบรม
ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ
 - : โครงการการศึกษาความเหมาะสมในการใช้รถพ่วงและรถกึ่งพ่วง
เพื่อการขนส่งสินค้า
ตำแหน่ง : นักวางแผนขนส่ง
- ๖. ประสพการณ์งานวิจัย
 - งานวิจัยระดับปริญญาตรี
 - พ.ศ. ๒๕๕๔
 - : การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการออกแบบจุดกลับรถบนถนนสายหลัก
ของประเทศ สหรัฐอเมริกาและประเทศไทย (กรณีศึกษา : ถนนแสงชู
โต จังหวัดกาญจนบุรี)
 - : การประเมินผลระบบสัญญาณไฟคนเดินข้ามถนนอัจฉริยะในการช่วย
คนเดินข้ามถนน (กรณีศึกษา ทางข้ามบริเวณปากซอยประชาอุทิศ
๔๐/๑)

พ.ศ. ๒๕๕๓	: ตัวอย่างการปรับปรุงปัญหาความปลอดภัยบริเวณทางแยกอันตรายบนทางหลวงชนบท : การศึกษาเปรียบเทียบวิธีการออกแบบวงเวียนตามคู่มือของประเทศออสเตรเลีย อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และข้อเสนอแนะสำหรับประเทศไทย (กรณีศึกษา : วงเวียนหน้ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
พ.ศ. ๒๕๕๒	: ตัวอย่างการปรับปรุงความปลอดภัยบริเวณทางโค้งอันตรายบนทางหลวงชนบท (กรณีศึกษา : ทางหลวงชนบท สป. ๖๐๑๒ ที่ กม. ๑+๗๐๐) : ตัวอย่างการออกแบบวงเวียนตามคู่มือของประเทศออสเตรเลีย (กรณีศึกษา : วงเวียนหน้ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
พ.ศ. ๒๕๕๑	: ตัวอย่างการปรับปรุงความปลอดภัยบริเวณจุดตัดทางรถไฟประเภทป้ายจราจรไม่มีระบบป้องกัน (กรณีศึกษา จุดตัดทางรถไฟที่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร) : ปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้งานทางข้ามอัจฉริยะในกรุงเทพมหานคร
พ.ศ. ๒๕๕๐	: แนวทางการแก้ปัญหาจุดวิกฤติจราจรที่ทางเข้า-ออก ด้านหน้ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี : แนวทางการแก้ปัญหาจุดวิกฤติจราจรที่ทางเข้าออกด้านหลังมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
■ งานวิจัยระดับปริญญาโท	
พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๕๕	: ปัญหาและแนวทางการแก้ไขความปลอดภัยบริเวณพื้นที่ก่อสร้างบนถนนนอกเขตเมือง : ประสิทธิภาพของระบบสัญญาณไฟคนเดินข้ามถนนอัจฉริยะในการช่วยคนเดินข้ามถนน
พ.ศ. ๒๕๕๓	: ปัญหาการจราจรติดขัดในแหล่งท่องเที่ยวและแนวทางแก้ไข (กรณีศึกษา ถนนเลียบริมชายหาดเมืองพัทยา)
พ.ศ. ๒๕๕๒	: ปัญหาความปลอดภัยบริเวณจุดตัดทางรถไฟประเภทป้ายจราจรไม่มีระบบป้องกันและแนวทางการแก้ไข
พ.ศ. ๒๕๕๑	: ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาทางแยกอันตรายในชุมชนนอกเขตเมือง (กรณีศึกษาเทศบาลตำบลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด) : การศึกษาการออกแบบจุดจอดรถโดยสารประจำทางในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

- พ.ศ. ๒๕๕๐ :

 - : แนวทางการพัฒนาระบบรถบริการสำหรับองค์กร (กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)
- พ.ศ. ๒๕๕๑ :

 - : การศึกษาคุณลักษณะการเดินทางระหว่างจุดต้นทางและจุดปลายทาง การเดินทางบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ และ ๙
 - : การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการใช้หมวกนิรภัยในประเทศไทย
- พ.ศ. ๒๕๕๔ :

 - : ปัญหาความปลอดภัยบริเวณทางแยกอันตรายของทางหลวงชนบทในประเทศไทย
- พ.ศ. ๒๕๕๘ :

 - : การศึกษาผลกระทบด้านการจราจร (Traffic Impact Study) จากการพัฒนาโครงการเพื่อการพาณิชย์ขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๗ :

 - : แนวทางการวางแผนการพัฒนาระบบจักรยานในเมืองภูมิภาค (กรณีศึกษา เทศบาลพระนครศรีอยุธยา)
 - : การศึกษาสถานการณ์อุบัติเหตุจราจรทางถนนในประเทศไทย
 - : ปัญหาความปลอดภัยทางถนนของทางหลวงชนบท
 - : ปัญหาความปลอดภัยของถนนที่ใช้ในเหตุการณ์สำคัญ (กรณีศึกษา เส้นทางเดินทางของการประชุมเอเปค ๒๐๐๓)
 - : ปัญหาการจราจรและขนส่งในเมืองภูมิภาคของประเทศไทย
 - : แนวทางการป้องกันอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในช่วงเทศกาล
 - : ลักษณะการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
 - : แบบจำลองการเกิดการเดินทางในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
 - : ปัจจัยที่มีผลต่อความความรุนแรงของอุบัติเหตุจราจรทางถนนของประเทศไทย
 - : ปัญหาความปลอดภัยบริเวณทางโค้งอันตรายในประเทศไทย
 - : แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการบริการของรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน (กรณีศึกษา รถไฟฟ้าBTS)
 - : การพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจจัดลำดับโครงการก่อสร้างและปรับปรุงทางหลวงขนาดใหญ่
 - : การศึกษาคุณลักษณะของการจราจรและปัจจัยที่มีผลต่อการจราจรบนทางหลวงของไทย
 - : การพัฒนาระบบช่วยตัดสินใจออกแบบสัญญาณไฟจราจร
 - : การศึกษาสาเหตุและแรงจูงใจในการให้และใช้บริการรถตู้โดยสารในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

- : แนวทางการประเมินคุณภาพการให้บริการจัดส่งสินค้า
 - : แบบจำลองการเลือกพาหนะสำหรับการขนส่งสินค้า กรณีศึกษา การขนส่งสินค้าระหว่างกรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออก ของประเทศไทย
 - : แนวทางการออกแบบที่จอดรถในพื้นที่นอกถนนสำหรับประเทศไทย
 - : ปัจจัยที่มีผลต่อความการเกิดอุบัติเหตุจากรถทางถนนของประเทศไทย
- งานวิจัยระดับปริญญาเอก
- พ.ศ. ๒๕๕๕ : ปัจจัยที่มีผลต่อความปลอดภัยบริเวณจุดตัดทางรถไฟและแนวทางการแก้ไข
 - : ระบบรถรับส่งนักเรียนสำหรับเด็กเล็กในประเทศไทย (ปัญหาและแนวทางการพัฒนา)
- สาขาวิจัยที่ชำนาญ
- Road Safety Engineering and Planning
 - Urban Transport Planning
 - Design and Management of Transport and Traffic System
- รางวัลและเกียรติประวัติ
- นักเรียนทุนของรัฐบาลไทยไปศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ด้าน Transportation ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - รางวัลชนะเลิศอันดับ ๒ (ไม่มีผู้ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ ๑) โครงการประกวดผลงานวิจัยด้านวิศวกรรมจราจร เรื่องการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความรุนแรงของอุบัติเหตุจราจรทางถนน ปี พ.ศ.๒๕๔๘ จัดโดยสภาวิศวกร
 - รางวัลประกาศเกียรติคุณ โครงการประกวดผลงานวิจัยด้านวิศวกรรมจราจร เรื่องแนวทางป้องกันอุบัติเหตุจราจรบนท้องถนนในช่วงเทศกาล ปี พ.ศ.๒๕๔๘ จัดโดยสภาวิศวกร
 - รางวัลประกาศเกียรติคุณ โครงการประกวดผลงานวิจัยด้านวิศวกรรมจราจร เรื่องปัญหาความปลอดภัยบริเวณทางโค้งอันตรายในประเทศไทย ปี พ.ศ.๒๕๔๘ จัดโดยสภาวิศวกร

๑.๕.๒ นายทรงชนะ บุญอยู่

๑.ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล : นายทรงชนะ บุญอยู่
สัญชาติ : ไทย
วัน เดือน ปีเกิด : ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๒๑ อายุ ๓๕ ปี
ตำแหน่งในโครงการ : ผู้เชี่ยวชาญด้านการสำรวจ (ข้อมูล/สถิติ)

๒. ประวัติการศึกษา

คุณวุฒิ	สาขา	ปีที่จบ	สถาบันการศึกษา
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต	วิศวกรรมขนส่ง	พ.ศ. ๒๕๔๘	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต	วิศวกรรมโยธา	พ.ศ. ๒๕๔๓	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๓. ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ.๒๕๔๓- ปัจจุบัน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการจราจรและขนส่ง

พ.ศ.๒๕๕๕- ปัจจุบัน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
คณะวิศวกรรมศาสตร์
อาจารย์พิเศษ ภาควิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม

๔. ประสบการณ์โครงการศึกษาวิจัยต่าง ๆ

- : โครงการงานศึกษาจัดทำแผนเร่งด่วนในการปรับปรุงเบ็ดเสร็จบนถนนสายหลัก
(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)
- ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมจราจร
- รับผิดชอบด้านการศึกษาสภาพปัญหาจราจรการจราจรติดขัดบริเวณจุดวิกฤต พร้อมออกแบบแนวทางแก้ไขปัญหาจราจรบริเวณจุดวิกฤต
- : โครงการบริหารความเสี่ยงด้านฐานการผลิตของโรงงานผลิตยาสูบแห่งใหม่
(โรงงานยาสูบ)

ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านการขนส่งโลจิสติกส์

รับผิดชอบการวิเคราะห์และวางแผนภาพรวมการขนส่งวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ของโรงงานยาสูบ วิเคราะห์ต้นทุนด้านการขนส่ง และเสนอแนวทางเลือกในการวางแผนการขนส่งให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

: โครงการศึกษาและพัฒนาคุณภาพป้ายบนทางพิเศษ
(การทางพิเศษแห่งประเทศไทย)

ตำแหน่ง : รองผู้จัดการโครงการ

รับผิดชอบการช่วยผู้จัดการโครงการในการควบคุมภาพรวมของผลการปฏิบัติงานภายในโครงการในส่วนงานวิศวกรรมจราจร ให้ไปไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน

: โครงการศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการหน่วยกักยานทางหลวงพิเศษหมายเลข ๗ และ ๘
(กรมทางหลวง)

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

รับผิดชอบการควบคุมภาพรวมของผลการปฏิบัติงานภายในโครงการ รวมทั้งควบคุมการดำเนินการศึกษาของกลุ่มงานต่างๆ ภายในโครงการ ให้ไปไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน

: โครงการสำรวจและปรับปรุงจุดกลับรถและบรรเทาปัญหาการจราจรภายในเขตเมืองจังหวัดกาญจนบุรี
(สำนักงานจังหวัดกาญจนบุรี)

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

รับผิดชอบการควบคุมภาพรวมของผลการปฏิบัติงานภายในโครงการ รวมทั้งควบคุมการดำเนินการศึกษาของกลุ่มงานต่างๆ ภายในโครงการ ให้ไปไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน

: การศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาคจังหวัดนครปฐม
(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)

ตำแหน่ง : วิศวกรจราจรและขนส่ง

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัด ศึกษาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงจุดอันตรายด้านอุบัติเหตุการจราจรของเมือง รวมทั้งการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาด้านการจราจรและขนส่งของเมือง

- : การศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาคจังหวัดสมุทรสาคร

(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)

ตำแหน่ง : วิศวกรจราจรและขนส่ง

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัด ศึกษาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงจุดอันตรายด้านอุบัติเหตุการจราจรของเมือง รวมทั้งการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาด้านการจราจรและขนส่งของเมือง

- : โครงการสำรวจความพึงพอใจและความเดือดร้อนจากการปิดช่องทางการจราจร

(สำนักงานจังหวัดกาญจนบุรี)

ตำแหน่ง : ผู้จัดการโครงการ

รับผิดชอบการควบคุมภาพรวมของผลการปฏิบัติงานภายในโครงการ รวมทั้งควบคุมการดำเนินการศึกษาของกลุ่มงานต่างๆ ภายในโครงการให้ไปไปตามวัตถุประสงค์และขอบเขตงาน

- : โครงการศึกษาประยุกต์ใช้ตัวแบบหน่วยสืบสวนอุบัติเหตุจากการขนส่งและจราจรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ (พื้นที่ศึกษา ภาคตะวันตกและภาคกลาง รวมกรุงเทพมหานคร)

(กรมการขนส่งทางบก)

ตำแหน่ง : วิศวกรจราจร

รับผิดชอบด้านการศึกษาปัจจัยด้านวิศวกรรมจราจรที่มีผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งเสนอแนวคิดและมาตรการในการแก้ปัญหาอุบัติเหตุในอนาคตโดยใช้หลักการด้านวิศวกรรมจราจร

- : โครงการศึกษาความเหมาะสมการจัดทำแผนแม่บทและการออกแบบเชิงความคิด (Conceptual Design) ของการพัฒนาท่าอากาศยานขนส่งผู้โดยสารแห่งใหม่ (สายเหนือและสายตะวันออกเฉียงเหนือ)

(บริษัท ขนส่ง จำกัด)

ตำแหน่ง : นักวางแผนระบบขนส่งสาธารณะ

รับผิดชอบการวางแผนออกแบบระบบการไหลเวียนของการจราจรของสถานีขนส่งแห่งใหม่ รวมทั้งการศึกษาเพื่อพัฒนาโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะเชื่อมต่อกับโครงการ

- : การศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาคจังหวัดสมุทรปราการ

(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)

ตำแหน่ง : วิศวกรจราจรและขนส่ง

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัด ศึกษาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงจุดอันตรายด้านอุบัติเหตุการจราจรของเมือง รวมทั้งการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาด้านการจราจรและขนส่งของเมือง

- : การศึกษาสำรวจข้อมูลด้านการขนส่งและจราจรเพื่อจัดทำแผนแม่บทในเมืองภูมิภาคจังหวัดสมุทรสงคราม

(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)

ตำแหน่ง : วิศวกรจราจรและขนส่ง

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัด ศึกษาวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงจุดอันตรายด้านอุบัติเหตุการจราจรของเมือง รวมทั้งการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรการต่าง ๆ ในการแก้ปัญหาด้านการจราจรและขนส่งของเมือง

- : โครงการศึกษาจัดทำระบบขนส่งมวลชนเมืองหาดใหญ่และเชื่อมโยงเมืองสงขลา

(สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร)

ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมขนส่ง

รับผิดชอบด้านการวางแผนขยายแนวเส้นทางให้บริการระบบขนส่งสาธารณะในอนาคต การวางแผนพัฒนาศานีขนส่งและจุดจอดรถสาธารณะต่างๆ

- : โครงการศึกษาพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัดระยอง

(องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง)

ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนระบบขนส่งสาธารณะ

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะของจังหวัด การวางแผนขยายแนวเส้นทางให้บริการระบบขนส่งสาธารณะในอนาคต การวางแผนพัฒนาศานีขนส่งและจุดจอดรถสาธารณะต่างๆ ในจังหวัด

- : โครงการจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาพื้นที่สถานีขนส่งกรุงเทพฯ บริษัท ขนส่ง จำกัด

(บริษัท ขนส่ง จำกัด)

ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนระบบขนส่งสาธารณะ

รับผิดชอบด้านการวางแผนปรับปรุงสถานีขนส่งเดิม และวางแผน กำหนดตำแหน่งสถานีขนส่งให้ใหม่ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท ขนส่ง จำกัด ในเขตกรุงเทพมหานคร

- : โครงการศึกษารูปแบบการพัฒนาพื้นที่บริเวณโดยรอบสะพานพระนั่งเกล้าเพื่อรองรับการจราจรในอนาคต

(สำนักงานจังหวัดนนทบุรี)

ตำแหน่ง : นักวางแผนการจราจรและขนส่ง

รับผิดชอบด้านการศึกษา การวางแผนโครงข่ายถนนและระบบขนส่ง สาธารณะเพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่โดยรอบสะพานพระนั่งเกล้า

- : โครงการศึกษาแผนปฏิบัติการด้านการจราจรและขนส่งเพื่อ สนับสนุนการพัฒนาเมืองพัทยาอย่างยั่งยืน

(สำนักงานเมืองพัทยา)

ตำแหน่ง : วิศวกรสำรวจ/โยธา

รับผิดชอบด้านการศึกษา สภาพกายภาพพื้นที่บริเวณถนนสุขุมวิทช่วง ผ่านเมืองพัทยา และออกแบบแนวคิดการจัดทำอุโมงค์และจุดกลับรถ บนถนนสุขุมวิท

- : โครงการศึกษาจราจรในเขตเมืองพัทยาเพื่อแก้ไขปัญหาจราจรระยะ เร่งด่วน

(สำนักงานเมืองพัทยา)

ตำแหน่ง : วิศวกรสำรวจ/โยธา

รับผิดชอบด้านการศึกษาสำรวจสภาพกายภาพบริเวณจุดวิกฤตที่มี ปัญหาการจราจรติดขัดในเขตพื้นที่เมืองพัทยา

๑.๕.๓ นายชินพรรณ์ สิทธิกรชาพงษ์

๑. ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล : นายชินพรรณ์ สิทธิกรชาพงษ์
 สัญชาติ : ไทย
 วัน เดือน ปีเกิด : ๓๐ มกราคม ๒๕๒๗ อายุ ๒๙ ปี
 ตำแหน่งในโครงการ : ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินและเศรษฐศาสตร์

๒. ประวัติการศึกษา

คุณวุฒิ	สาขา	ปีที่จบ	สถาบันการศึกษา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต วิทยานิพนธ์ระดับดี	เศรษฐศาสตร์ สาธารณะ	พ.ศ. ๒๕๔๙	คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง	เศรษฐศาสตร์ สาธารณะ	พ.ศ. ๒๕๔๗	คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ศิลปศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง	ภาษาอังกฤษ	พ.ศ. ๒๕๔๗	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

๓. ประสบการณ์ในการทำงาน

พ.ศ.๒๕๔๙- ปัจจุบัน : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ศูนย์เศรษฐศาสตร์สาธารณะสุข คณะเศรษฐศาสตร์
 นักวิจัย
 รับผิดชอบงานด้านการบริการวิชาการของหน่วยงานให้กับภาครัฐและ
 เอกชนต่างๆ โดยเฉพาะด้าน เศรษฐศาสตร์จุลภาค การประยุกต์เศรษฐ
 มิติ สถิติสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ เศรษฐศาสตร์สาธารณะ
 เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข และการประเมินผลทางเศรษฐศาสตร์

๔. ประสบการณ์โครงการศึกษาวิจัยต่าง ๆ

: Economic Efficiency of Privatization: A Case Study of
 EGAT

ตำแหน่ง : ผู้วิจัย

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์
 ประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ การวิเคราะห์แผนทางการเงิน
 การวิเคราะห์รูปแบบที่เหมาะสมของรัฐวิสาหกิจ

- : Cost and Benefit Analysis of Highly Pathogenic H&N๑ Avian Influenza Control Measures in Thailand (วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทบริหารธุรกิจ)

ตำแหน่ง : ผู้วิจัย

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์และการประเมินผลทางเศรษฐศาสตร์ การวิเคราะห์ต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ การวิเคราะห์ผลได้และผลกระทบของมาตรการทางเศรษฐศาสตร์

- : การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของมาตรการควบคุมไข้หวัดนกในประเทศไทย: กรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี

ตำแหน่ง : ผู้วิจัย

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลงานทางวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติของนักเศรษฐศาสตร์ ครั้งที่ ๔ เรื่อง การพัฒนาเศรษฐกิจของอาเซียน

- : การศึกษาผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของมาตรการควบคุมไข้หวัดนก H&N๑

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยวิจัยโครงการด้านเศรษฐศาสตร์

รับผิดชอบด้านเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์มาตรการควบคุมไข้หวัดนก การวิเคราะห์ผลกระทบของโครงการ การวิเคราะห์ต้นทุนของมาตรการควบคุมไข้หวัดนก

- : โครงการเพื่อจัดทำและศึกษาพัฒนาการจัดทำบัญชีต้นทุนและการจัดทำค่าใช้จ่ายผลผลิตสำนักงานอัยการสูงสุด

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยวิจัยโครงการด้านเศรษฐศาสตร์

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ต้นทุนตามรายกิจกรรม การประเมินผลโครงการ การประเมินผลผลิต การประเมินผลการจัดทำบัญชีต้นทุน การวิเคราะห์ทางด้านเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับต้นทุนและผลได้

- : โครงการการประเมินโครงการ สำนักส่งเสริมเครือข่ายวิสาหกิจคอมพิวเตอร์ (CCP) และรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมในอนาคต

ตำแหน่ง : ผู้วิจัย

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ด้านการเงิน การประเมินผลโครงการ การประเมินผลผลิต การประเมินผลกระทบของโครงการ การวิเคราะห์ทางด้านเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับต้นทุนและผลได้

- : การศึกษาวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลของระบบบำบัดรักษาياهเสีย

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยนักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลของโครงการ การประเมินผลโครงการ การประเมินผลผลิต การประเมินผลกระทบของโครงการ การวิเคราะห์ทางด้านเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับต้นทุนและผลได้

- : โครงการพัฒนาฐานข้อมูลอุตสาหกรรมเชิงเปรียบเทียบเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันสาขาอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยนักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยภาคสนาม การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ต้นทุนและประสิทธิผลของโครงการ การประเมินผลโครงการ การวิเคราะห์ขีดความสามารถของอุตสาหกรรม การจัดทำดัชนีชี้วัด การจัดทำปัจจัยแห่งความสำเร็จของโครงการ (Key Success Factor) การจัดทำแผนแม่บทอุตสาหกรรม

- : โครงการประเมินความคุ้มค่าการลงทุนโครงการบ้านเอื้ออาทรและผลประโยชน์เชิงสังคมและการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยนักวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์

รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยภาคสนาม การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ความคุ้มค่าของโครงการ การประเมินผลโครงการ การประเมินผลกระทบของโครงการ การวิเคราะห์ทางด้านเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับต้นทุนและผลได้

- : ความชุก ปัจจัยส่งเสริม และความสูญเสียทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับการเกิดโรกระบบกระดูกในสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร

ตำแหน่ง : ผู้วิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับต้นทุนและความสูญเสียทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น

- : โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของ สนช.

ตำแหน่ง : ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินและเศรษฐศาสตร์

วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องเพื่อ
ประเมินผลความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นและความคาดหวัง ตลอดจน
ปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของ สนข.

๑.๕.๔ นางชมชัช นิลจันทร์

๑. ประวัติส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุล : นางชมชัช นิลจันทร์
 สัญชาติ : ไทย
 วัน เดือน ปีเกิด : ๑๗ มีนาคม ๒๕๑๘ อายุ ๓๘ ปี
 ตำแหน่งในโครงการ : ผู้เชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์

๒. ประวัติการศึกษา

คุณวุฒิ	สาขา	ปีที่จบ	สถาบันการศึกษา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	เศรษฐศาสตร์ สาธารณะ	พ.ศ. ๒๕๔๖	คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เศรษฐศาสตรบัณฑิต	เศรษฐศาสตร์ สาธารณะ	พ.ศ. ๒๕๔๐	คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง	นิติศาสตร์	พ.ศ. ๒๕๔๖	คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

๓. ประสบการณ์ในการทำงาน

ก.พ.๒๕๔๗-พ.ค. ๒๕๔๘ : ปฏิบัติงานตำแหน่งอาจารย์ ประจำโปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา รับผิดชอบสอนในรายวิชาเศรษฐศาสตร์ทั่วไป เศรษฐศาสตร์สาธารณะ การคลังและงบประมาณ และการประเมินผลทางเศรษฐศาสตร์

พ.ศ.๒๕๔๙-พ.ศ.๒๕๕๓ : ปฏิบัติงานตำแหน่งนักวิจัย ศูนย์เศรษฐศาสตร์ธุรกิจและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รับผิดชอบงานด้านการบริการวิชาการของหน่วยงานให้กับภาครัฐและเอกชนต่างๆ โดยเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์สาธารณะ และการประเมินผลทางเศรษฐศาสตร์

๔. ประสบการณ์โครงการศึกษาวิจัยต่าง ๆ

ส.ค.๒๕๔๕ - ม.ค.๒๕๔๖ : คณะทำงาน โครงการบริหารแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม (การประเมินผลการดำเนินโครงการและแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรมในภาพรวม)

พ.ย.๒๕๔๕ - ก.ย.๒๕๔๖ : คณะทำงาน โครงการประเมินผลการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนามาตรฐานแรงงานเพื่อส่งเสริมการค้าเสรี

มิ.ย.๒๕๔๘ - เม.ย.๒๕๔๙ : คณะทำงาน โครงการติดตามประเมินผลการแก้ไขปัญหาสังคมและความยากจนเชิงบูรณาการของศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนแห่งชาติ (ศตจ.)

- ก.พ.๒๕๕๐ - เม.ย.๒๕๕๑ : คณะทำงาน โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐ ไปสู่การปฏิบัติ
- ต.ค.๒๕๕๑- ก.ย.๒๕๕๒ : นักวิจัย โครงการการจัดการความรู้และสร้างศักยภาพศาลยุติธรรมในศาลชั้นอุทธรณ์
- มี.ค. - ก.ย.๒๕๕๒ : นักวิจัย โครงการจ้างที่ปรึกษาติดตามประเมินผลโครงการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมส่วนภูมิภาค ประจำปี ๒๕๕๑ ภายใต้โครงการส่งเสริม SMEs ในภูมิภาคและท้องถิ่น
- มี.ค.๒๕๕๒ - ก.พ.๒๕๕๓ : นักวิจัย โครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านงบประมาณ ด้านการบัญชี ด้านการเงินการคลัง และ การตรวจสอบภายในของสภาภาษีไทย
- ต.ค.๒๕๕๓ - มี.ย.๒๕๕๔ : นักวิจัย โครงการประเมินผลการดำเนินงานของแผนงานผลิต/โครงการตามเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

