

ดัชนีชี้วัดระดับกลุ่มแผนงาน

กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

วัตถุประสงค์	ประเด็น	ตัวชี้วัด	ความหมาย	แหล่งข้อมูล / วิธีการในการจัดเก็บ	หน่วยวัด
1. ดำเนินการจัดสร้างระบบขนส่งสาธารณะที่สามารถตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมาย	1.1 ความสะดวกในการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะ (รวมไปถึงกรณีผู้ด้อยโอกาส)	Major indicator - เชิงปริมาณ 1) ระยะเวลาในการรอใช้บริการ	การเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะในมิติของเวลาใช้ได้ทั้งระบบขนส่งมวลชน และระบบถึงขนส่งมวลชน	สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ	นาที
		Major indicator - เชิงปริมาณ 2) ร้อยละปริมาณการบริการขนส่งสาธารณะที่เอื้ออำนวยต่อผู้สูงอายุและคนพิการ	ร้อยละของจำนวนรถขนส่งสาธารณะประจำทางที่มีการอำนวยความสะดวกต่อกลุ่มคนพิเศษ	ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก, ผู้ประกอบการขนส่ง ฯลฯ	ร้อยละ
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสาธารณะต่อวิธีการในการเข้าถึงบริเวณขนส่งสาธารณะ - จำนวน - รูปแบบ	สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ		-
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อระยะเวลาในการรอใช้บริการ	สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ		-

ดัชนีชี้วัดระดับกลุ่มแผนงาน

กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

วัตถุประสงค์	ประเด็น	ตัวชี้วัด	ความหมาย	แหล่งข้อมูล / วิธีการในการจัดเก็บ	หน่วยวัด
	1.2 ปริมาณการให้บริการ	Minor indicator - เชิงปริมาณ 1) จำนวนคัน - กิโลเมตร	ปริมาณของการขนส่งที่ให้บริการในพื้นที่เท่ากับ จำนวนรถที่ให้บริการ (คัน) คูณกับผลรวมของ ระยะทางที่ให้บริการ	ข้อมูลการเดินทางสาธารณะจากหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก ผู้ประกอบการขนส่ง ฯลฯ	คัน - กิโลเมตร
	1.3 ความเหมาะสมของราคาบริการ ขนส่งสาธารณะ	Major indicator - เชิงคุณภาพ 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่ออัตราค่าบริการ		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะโดยแบบสอบถาม บริเวณสถานี ให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทาง ให้บริการ	-
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่ออัตราค่าบริการส่วนลด		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานี ให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทาง ให้บริการ	-
	1.4 คุณภาพการบริการ	Major indicator - เชิงปริมาณ 1) ความเร็วเฉลี่ยในการเดินทาง	เป็นดัชนีชี้วัดหลักในการประเมิน คุณภาพการบริการ บนเส้นทางต่าง ๆ (โดยเฉลี่ย)	สำรวจข้อมูลความเร็วเฉลี่ยของระบบขนส่ง สาธารณะโดยการจับเวลาในการเดินทางใน เส้นทางให้บริการ	กิโลเมตร / ชั่วโมง
		Minor indicator - เชิงปริมาณ 2) จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดต่อที่นั่ง	เป็นดัชนีชี้วัดบอกระดับความสะดวกสบายและ คุณภาพในการบริการ ของรถบริการสาธารณะ	สำรวจข้อมูลปริมาณผู้โดยสารต่อความจุโดย แบบสำรวจและ วิธีการนับแบบประมาณการ	ร้อยละ

ดัชนีชี้วัดระดับกลุ่มแผนงาน

กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

วัตถุประสงค์	ประเด็น	ตัวชี้วัด	ความหมาย	แหล่งข้อมูล / วิธีการในการจัดเก็บ	หน่วยวัด
		Major indicator - เชิงปริมาณ 3) จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับมารยาทของพนักงาน	เป็นดัชนีชี้วัดที่บอกคุณภาพของผู้ให้บริการจากมารยาทของพนักงาน	ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก ผู้ประกอบการขนส่ง ฯลฯ	ครั้ง / เดือน
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 4) ทักษะของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะเกี่ยวกับความแออัดในการให้บริการ		สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ	-
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 5) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อความเร็วในการเดินทาง		สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ	-
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 6) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อมารยาทของพนักงาน		สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ	-
	1.5 ความปลอดภัย	Major indicator - เชิงปริมาณ 1) จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับบริการขนส่งสาธารณะ	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุกับบริการขนส่งสาธารณะ	สอบถามจากประชาชนผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานีให้บริการหลัก, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทางให้บริการ	ครั้ง / 100,000 กิโลเมตรทำการ

ดัชนีชี้วัดระดับกลุ่มแผนงาน

กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

วัตถุประสงค์	ประเด็น	ตัวชี้วัด	ความหมาย	แหล่งข้อมูล / วิธีการในการจัดเก็บ	หน่วยวัด
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 2) ทักษะของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่อความปลอดภัยของ ตนเองเมื่อใช้บริการขนส่งสาธารณะ		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะ โดย แบบสอบถามบริเวณสถานี ให้บริการหลัก, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบน เส้นทางให้บริการ	-
	1.6 การประสานกลไกของระบบการ ขนส่งสาธารณะ	Major indicator - เชิงคุณภาพ 1) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่อประเภทของบริการขนส่ง สาธารณะที่มีบริการตามสถานีหลัก			-
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่อระยะทางในการเปลี่ยน ถ่ายในสถานีหลัก			-
2. เพื่อมุ่งใจให้ประชาชนหันมาใช้ บริการระบบขนส่งสาธารณะ	2.1 ความเป็นไปได้ในการเปลี่ยน พฤติกรรมการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล มาใช้บริการขนส่ง สาธารณะ	Major indicator - เชิงคุณภาพ 1) ทักษะเกี่ยวกับประเด็นค่าใช้จ่าย ของการเดินทางที่สามารถประหยัด ได้เมื่อใช้บริการขนส่งสาธารณะ		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะ โดยแบบสอบถาม บริเวณสถานี ให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทาง ให้บริการ	-
3. ลดมลพิษทางสิ่งแวดล้อม	3.1 มลพิษทางอากาศ	Major indicator - เชิงปริมาณ 1) ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะ แยกตามประเภทที่มีปริมาณคว้นค่า เกินมาตรฐาน	เป็นการหาจำนวนร้อยละของการบริการสาธารณะที่มี คว้นค่าเกินมาตรฐานกำหนด	ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการ ขนส่งทางบก, เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร, ผู้ประกอบการขนส่งฯ	ร้อยละ

ดัชนีชี้วัดระดับกลุ่มแผนงาน

กลุ่มที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

วัตถุประสงค์	ประเด็น	ตัวชี้วัด	ความหมาย	แหล่งข้อมูล / วิธีการในการจัดเก็บ	หน่วยวัด
		Major indicator - เชิงปริมาณ 2) ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะ แยกตามประเภทที่ใช้เครื่องยนต์ลด มลพิษหรือ Green Energy	เป็นการหาจำนวนร้อยละของการบริการที่มีการ ปรับปรุงคุณภาพ หรือใช้เครื่องยนต์ที่ลดมลพิษ	ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการ ขนส่งทางบก, ผู้ประกอบการขนส่ง ฯลฯ	ร้อยละ
		Major indicator - เชิงคุณภาพ 3) ทักษะของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่อปัญหามลภาวะอัน เนื่องมาจากการขนส่งสาธารณะ (คว้นค่า)		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะ โดยแบบสอบถามบริเวณสถานี ให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทาง ให้บริการ	-
	3.2 มลพิษทางเสียง	Major indicator - เชิงปริมาณ 1) ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะ แยกตามประเภทที่มีระดับเสียงเกิน มาตรฐาน	เป็นการหาจำนวนร้อยละของการบริการที่มีระดับ เสียงเกินกว่ามาตรฐาน	ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการ ขนส่งทางบก, เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร, ผู้ประกอบการขนส่ง	ร้อยละ
		2) ทักษะของผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะต่อปัญหามลภาวะทางเสียง อันเนื่องมาจากการขนส่งสาธารณะ		สอบถามจากประชาชนผู้ใช้บริการขนส่ง สาธารณะ โดยแบบสอบถามบริเวณสถานี ให้บริการ, จุดรอหรือหยุดรับ-ส่งบนเส้นทาง ให้บริการ	-