

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 1 การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด (ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0101	ระยะเวลาในการรอให้บริการขนส่งสาธารณะ (Urban transport Series No.68 P.65,1980)	1	10	10	นาที	1	1
45	0102	ร้อยละปริมาณการบริการขนส่งสาธารณะที่เข้ายานพาหนะผู้โดยสารและคนพิการ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	100	100	ร้อยละ	2	2
45	0103	จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของพนักงาน (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	0	0	ครั้ง/เดือน	1	1
45	0104	ความเร็วเฉลี่ยในการเดินทาง (Urban transport Series No.68 P.55,1980)	1	15	15	ก.ม./ชม.	2	1
45	0105	จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับบริการขนส่งสาธารณะ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	3	3	ครั้ง/เดือน/คนทำการ	1	1
45	0106	ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะแยกตามประเภทที่มีปริมาณควันดำเกินมาตรฐาน (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	20	20	ร้อยละ	1	1
45	0107	ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะแยกตามประเภทที่มีระดับเสียงเกินมาตรฐาน (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	20	20	ร้อยละ	1	1
45	0108	ร้อยละของบริการขนส่งสาธารณะแยกตามประเภทที่ใช้เครื่องยนต์ลดมลพิษหรือ Green Energy (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	20	20	ร้อยละ	2	1
45	0109	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสาธารณะต่อวิธีการในการเข้าถึงบริเวณขนส่งสาธารณะ จำนวน (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0110	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสาธารณะต่อวิธีการในการเข้าถึงบริเวณขนส่งสาธารณะ รูปแบบ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0111	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อระยะเวลาในการรอให้บริการ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0112	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่ออัตราค่าบริการ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0113	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่ออัตราค่าบริการส่วนลด (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0114	ทัศนคติของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะเกี่ยวกับความแออัดในการใช้บริการ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0115	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อความเร็วในการเดินทาง (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0116	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อมารยาทของพนักงาน (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0117	ทัศนคติของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อความปลอดภัยของตนเองเมื่อใช้บริการขนส่งสาธารณะ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0118	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อระยะเวลาในการเปลี่ยนถ่ายในสถานีหลัก (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0119	ทัศนคติของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อปัญหามลภาวะอันเนื่องมาจากการขนส่งสาธารณะ (ควันดำ) (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0120	ทัศนคติของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อปัญหามลภาวะทางเสียงอันเนื่องมาจากการขนส่งสาธารณะ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0121	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะต่อประเภทของบริการขนส่งสาธารณะที่มีบริการตามสถานีหลัก (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0122	ทัศนคติเกี่ยวกับประเด็นค่าใช้จ่ายของการเดินทางที่สามารถประหยัดได้เมื่อใช้บริการขนส่งสาธารณะ (ที่ปริมาณเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0123	จำนวนคัน – กิโลเมตร (Urban transport Series No.68 P.50,1980)	2	210	260	กม.ทำการ/คันวัน	2	1
45	0124	จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดต่อที่นั่ง (TWU.24 P.18 ,1996)	2	120	120	ร้อยละ	1	1

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 2 การจัดการระบบการจราจรบนถนน

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด(ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0201	ปริมาณการจราจรต่อความจุของถนน (Highway Capacity Manual 1985)	1	0.7	0.9	-	1	1
45	0202	ความเร็วเฉลี่ยในการเดินทาง (Highway Capacity Manual 1985 , 1994)	1	25	30	กม./ชม.	2	1
45	0203	ความล่าช้าที่ทางแยก (Highway Capacity Manual 1985)	1	15	40	วินาที	1	1
45	0204	ความยาวแถวคอย (Highway Capacity Manual 1985)	1	300	300	เมตร	1	1
45	0205	จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในบริเวณที่มีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการซ่อม สร้าง บำรุงรักษา สภาพผิวจราจร (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	0	0	ครั้ง	1	2
45	0206	ร้อยละของจำนวนคนเดินบนผิวถนนเทียบกับจำนวนคนเดินเท้าทั้งหมด (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	0	0	ร้อยละ	1	2
45	0207	ร้อยละของจำนวนคนข้ามถนนที่ไม่ใช้ทางข้าม/สะพานลอยเทียบกับจำนวนคนเดินเท้าทั้งหมด (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	0	0	ร้อยละ	1	2
45	0208	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนต่อสภาพความคล่องตัวในถนนที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพผิวถนน (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0209	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนต่อระยะเวลาที่ใช้ในการผ่านทางแยก (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0210	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนต่อการบำรุงรักษาสัญญาณไฟจราจร (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0211	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ได้จากสัญญาณไฟจราจร (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0212	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนต่อการอำนวยความสะดวกของผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0213	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถ ใช้ถนนต่อความสามารถในการแก้ไขปัญหา, มารยาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0214	ความพึงพอใจของคนเดินเท้าในความสะดวกในการใช้ทางเดิน ทางข้าม หรือสะพานลอยคนเดินข้าม (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0215	ความพึงพอใจของคนเดินเท้าในความปลอดภัยในการใช้ทางเดิน ทางข้าม หรือสะพานลอยคนเดินข้าม (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0216	ความพึงพอใจของคนเดินเท้าในระยะเวลาในการเดินไปใช้ทางเดิน ทางข้าม หรือสะพานลอยคนเดินข้ามตามจุดที่กำหนดไว้ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0217	ความถี่การซ่อมบำรุงป้ายสัญญาณจราจรในรอบ 1 ปี ตามเป้าหมายที่กำหนด (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	100	100	ร้อยละ	2	2

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 3 การพัฒนาโครงข่ายถนน

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด(ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0301	ปริมาณจราจรต่อความจุโครงข่าย (Highway Capacity Manual 1994)	1	0.8	0.8	-	1	1
45	0302	ปริมาณจราจรต่อความจุของถนน (Highway Capacity Manual 1985)	1	0.7	0.9	-	1	1
45	0303	ความยาวถนนต่อพื้นที่ (คู่มือวิศวกรรมจราจร โดย อ.ยอศพล หนาบริบูรณ์ปี 2538)	1	0.2	0.2	กิโลเมตร/ตร.กม.	2	1
45	0304	ความเร็วเฉลี่ยในการเดินทาง (Highway Capacity Manual 1985,1994)	1	25	30	กิโลเมตร/ชม.	2	1
45	0305	ความพึงพอใจของประชาชนต่อจุดที่มีการดำเนินการจัดสร้างโครงข่ายถนน (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0306	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อสภาพพื้นผิวการจราจรที่ได้รับการปรับปรุง บำรุงรักษา (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0307	ทัศนคติเกี่ยวกับการมีทางเลือกในการเดินทางในโครงข่ายถนนที่ได้มีการจัดสร้างขึ้นใหม่ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0308	ทัศนคติของประชาชนต่อ ทัศนียภาพที่เกิดขึ้นเนื่องจากการจัดสร้างและพัฒนาโครงข่ายถนน (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66	-	2	1
45	0309	จำนวนเส้นทางที่ต้องซ่อมบำรุงก่อนระยะเวลากำหนด (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	0	0	ร้อยละ	1	2
45	0310	ระยะทางที่ดำเนินการบำรุงรักษาจริงเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	100	100	ร้อยละ	2	2

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 4 การพัฒนากระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้รถใช้ถนน

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด(ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0401	ร้อยละของจำนวนครั้งของการกระทำผิดที่ลดลงเมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการ/มาตรการ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	0	0	ร้อยละ	2	1
45	0402	ร้อยละของจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากการกระทำผิดกฎจราจร ที่ลดลงเมื่อเทียบกับก่อนมีโครงการ/มาตรการ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	0	0	ร้อยละ	2	1
45	0403	ความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์ในประเด็นเนื้อหาในการรณรงค์ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0404	ความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์ในประเด็น ความถี่ในการรณรงค์ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0405	ความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์ในประเด็นเทคนิคในการรณรงค์ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0406	ความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์ในประเด็นสื่อในการรณรงค์ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0407	ความพึงพอใจต่อมารยาทของผู้ใช้รถใช้ถนนโดยรวม (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0408	ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ด้านการจราจร (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0409	ความพึงพอใจของประชาชนต่อความถี่ในการทักเตือนและควบคุม (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0410	ความพึงพอใจของประชาชนต่อบทลงโทษ (ที่ปีการศึกษา 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0411	จำนวนครั้งของการรณรงค์ ในรอบ 1 ปีตามเป้าหมายที่กำหนดให้แก่ ชาวสวน, ประชาชน, ผู้ขับขีรถสาธารณะ (ที่ปีการศึกษา 2545)	2	100	100	ร้อยละ	2	2

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 5 การบริหารและการจัดการ

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด(ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0501	ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมที่สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	80	80	ร้อยละ	2	1
45	0502	ทัศนคติของผู้ใช้ข้อมูลที่มีต่อประเด็น การใช้ประโยชน์ได้จริง (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0503	ทัศนคติของผู้ใช้ข้อมูลที่มีต่อประเด็น ความครอบคลุมของฐานข้อมูล (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0504	ทัศนคติของผู้ใช้ข้อมูลที่มีต่อประเด็น ความยากง่ายในการทำความเข้าใจข้อมูล (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0505	ทัศนคติของผู้ใช้ข้อมูลที่มีต่อประเด็น ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0506	ทัศนคติของผู้ใช้ข้อมูลที่มีต่อประเด็น ความทันสมัย (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0507	ทัศนคติของผู้เข้ารับการฝึก อบรมในประเด็น หลักสูตรการฝึกอบรม (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0508	ทัศนคติของผู้เข้ารับการฝึก อบรมในประเด็น ระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0509	ทัศนคติของผู้เข้ารับการฝึก อบรมในประเด็น การนำความรู้ที่ได้จากการ ฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0510	จำนวนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจรรยาที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนากระบวนการบริหาร (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	1	1	หน่วยงาน	2	2
45	0511	ความถี่ในการปรับปรุงฐาน ข้อมูล ในรอบ 1 ปี (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	1	1	ครั้ง	2	2
45	0512	ความถี่ในการเก็บข้อมูล ในรอบ 1 ปี (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	1	1	ครั้ง	2	2
45	0513	จำนวนครั้งในการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจริง / เป้าหมายที่วางไว้ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	100	100	ร้อยละ	2	2
45	0514	จำนวนผู้เข้าอบรมจริงเป้าหมายที่วางไว้ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	100	100	ร้อยละ	2	2

ดัชนีชี้วัดกลุ่มงาน 6 กลุ่ม

ดัชนีชี้วัดของกลุ่มงานที่ 6 กลุ่มกิจกรรมพิเศษ

ปี	เลขที่	ชื่อดัชนีชี้วัด(ที่มาของเกณฑ์)	ระดับ	เกณฑ์ต่ำ	เกณฑ์สูง	หน่วยวัด	สถานะ	วิธีให้คะแนน
45	0601	เวลาที่ใช้ในการระบายผู้ร่วมกิจกรรมพิเศษออกจากพื้นที่กิจกรรม (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	60	60	นาที	1	1
45	0602	ค่าเฉลี่ยปริมาณการกระจายของมลพิษในอากาศบริเวณริมถนน ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO ₂) ค่าเฉลี่ย 1 ชม. (กรมควบคุมมลพิษปี 2538)	1	0.3	0.3	ppm	1	1
45	0603	ค่าเฉลี่ยปริมาณการกระจายของมลพิษในอากาศบริเวณริมถนนก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO ₂) ค่าเฉลี่ย 1 ชม. (กรมควบคุมมลพิษปี 2538)	1	0.17	0.17	ppm	1	1
45	0604	ค่าเฉลี่ยปริมาณการกระจายของมลพิษในอากาศบริเวณริมถนน ก๊าซคาร์บอนมอนอกไซด์ (CO) ค่าเฉลี่ย 1 ชม. (กรมควบคุมมลพิษปี 2538)	1	30	30	ppm	1	1
45	0605	ค่าเฉลี่ยปริมาณการกระจายของมลพิษในอากาศบริเวณริมถนนค่าเฉลี่ยปริมาณฝุ่นละอองขนาดเล็กในอากาศ (PM-10) ค่าเฉลี่ย 24 ชม. (กรมควบคุมมลพิษปี 2538)	1	0.12	0.12	มก./ลบม.	1	1
45	0606	ค่าเฉลี่ยระดับเสียงเฉลี่ย 24 ชม. บริเวณริมถนน (กรมควบคุมมลพิษปี 2540)	1	70	70	dB.A	1	1
45	0607	ความพึงพอใจของผู้ใช้รถใช้ถนนต่อการจราจรในช่วงที่มีการดำเนินการกิจกรรมพิเศษ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0608	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะที่จัดให้ในช่วงการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	1	2.33	3.66		2	1
45	0609	ร้อยละของความสำเร็จของแผนการรองรับการจราจรในช่วงดำเนินการกิจกรรมพิเศษ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	80	80	ร้อยละ	2	1
45	0610	ร้อยละของปริมาณการใช้บริการขนส่งสาธารณะที่จัดให้ในช่วงการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	70	70	ร้อยละ	2	1
45	0611	ปริมาณการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดขึ้นในช่วงดำเนินการกิจกรรมพิเศษ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	70	70	ร้อยละ	2	1
45	0612	จำนวนผู้ที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ (ที่ปรึกษาเสนอปี 2545)	2	70	70	ร้อยละ	2	1