



แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ของ ส.น.ช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

มีนาคม 2567

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0
ตัวชี้วัด การติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผน PMQA 4.0 จำนวน 2 รอบ (รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
หมวด 1 การนำองค์การ											
ประเด็นย่อยที่ 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน											
กิจกรรมที่ 1.1.1 การกำหนดทิศทางการดำเนินการในการสร้างวัฒนธรรมองค์การเพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์/แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ ที่ตอบสนองพันธกิจ สอดรับกับยุทธศาสตร์ประเทศ การสร้างขีดความสามารถการแข่งขัน ตระหนักถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งเชิงบวก/เชิงลบ ทางตรง/ทางอ้อม และสร้างนวัตกรรม/วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดเพื่อให้เกิดการดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์/แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ได้แก่ วิสัยทัศน์ แผนปฏิบัติราชการ สนข.	สผง.	1. แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน) 2. รายงานผลการประเมินการรับรู้ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของ สนข.	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	
ประเด็นย่อยที่ 1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส											
กิจกรรมที่ 1.2.1 ** การถอดบทเรียน และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนข.	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีนโยบายและระบบการกำกับที่เสริมสร้างความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต รวมทั้งระบบตรวจสอบภายใน โดยมีการกำหนดตัววัดการป้องกันการทุจริตและความโปร่งใส <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติ/มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมากำกับติดตาม/มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ และดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนข. (ITA)	สภก. กพร.	มีผลการถอดบทเรียน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปี 2566 เพื่อทบทวนช่องว่างสำหรับเป็นข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปี 2567	มิติที่ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดรางวัลที่ได้รับจากภายนอก ข้อ (2) มีตัวชี้วัดการนำ best practices ไปขยายผลในองค์การ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลการประเมินจากองค์การภายนอกในด้านต่าง ๆ ได้แก่	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input checked="" type="checkbox"/> L = การรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนช. (ITA) <input type="checkbox"/> L = การถอดบทเรียนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนช. เพื่อทบทวนช่องว่าง (Gap) สำหรับเป็นข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ปี 2567 นำไปสู่การสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใส <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบได้แก่ คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของ สนช. อยู่ในระดับ A ขึ้นไป ประจำปี 2567 หรือได้รับรางวัลด้านความโปร่งใสจากองค์กรภายนอก			1. มีผลการจัดอันดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานของ สนช. อยู่ในระดับ A ขึ้นไป	
ประเด็นย่อยที่ 1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก											
กิจกรรมที่ 1.3.1 การร่วมมือกับเครือข่ายภายในและภายนอกเพื่อสร้างนโยบาย และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนในระดับประเทศ						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = ผู้บริหารส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายก่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก ที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน <input checked="" type="checkbox"/> D = การเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน/มีการมอบอำนาจและถ่ายโอนอำนาจให้ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จจากความร่วมมือฯ และมีการวิเคราะห์ผลสำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยนโยบาย) ที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศและนำไปสู่การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ	รายงานผลการทำงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก พร้อมระบุผลสำเร็จจากความร่วมมือที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน ได้แก่ 1. (สสภ.) การรายงานผลการประชุมคณะอนุกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (อจร.) 2. (สผป.) การจัดทำแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาล เพื่อลดปัญหาอัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนบนโครงข่าย คค. 3. (สผป.) การกำหนดเป้าหมายความร่วมมือระดับนานาชาติ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (1) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยนโยบาย)*** ตัวชี้วัดบังคับ ได้แก่ การประชุมคณะอนุกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (อจร.) เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานตามมติ อจร. ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับภูมิภาคและส่วนกลาง	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
									4. (กจร.) การจัดทำมาตรการ/ นโยบาย/แนวทางการแก้ไขปัญหา จราจรใน กทม. (AI) 5. อื่นๆ (ถ้ามี)	มิติที่ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ ข้อ (5) มีตัววัดการจัดอันดับในระดับ นานาชาติที่ดีขึ้น มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
ประเด็นย่อยที่ 1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว											
กิจกรรมที่ 1.4.1 ** จัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข.	←—————→					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการสื่อสารและถ่ายทอดแผนบริหาร จัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติทุกส่วน <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลแผนบริหาร จัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของ เป้าหมายและตัวชี้วัดต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และการวิเคราะห์ ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศ ด้าน เศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม เพื่อใช้ ทบทวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน) และมี แผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา	สผง.	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน)	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของ ตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการ ตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							หรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น (แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ/มาตรการป้องกันแก้ไข และ กำหนดตัวชี้วัดที่มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบ รวมถึง การติดตามผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม) <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม			ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์											
ประเด็นย่อยที่ 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน											
กิจกรรมที่ 2.1.1 การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการ สนช. ที่ตอบสนอง ความท้าทายและ สร้างนวัตกรรม เพื่อการเปลี่ยนแปลง						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว สนับสนุนการบรรลุพันธกิจของหน่วยงาน ซึ่งมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน วิเคราะห์ SWOT และมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ ประเทศ <input checked="" type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติราชการของ สนช. ที่เพิ่มขีด ความสามารถขององค์กร และการสร้างนวัตกรรม ที่นำไปสู่ประโยชน์สุขของประชาชน และ การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งรองรับ การขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล ที่ประกอบด้วย 4 แนวทางการพัฒนา 6 เป้าประสงค์ 13 กลยุทธ์ และ 15 ตัวชี้วัด เพื่อเป็นแนวทางในการ ดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ “องค์กรนำในการ กำหนดทิศทางและขับเคลื่อนการพัฒนาระบบ คมนาคมของประเทศ” <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการสื่อสารและถ่ายทอดแผนปฏิบัติ ราชการ สนช. ไปสู่การปฏิบัติทุกส่วน	สมผ.	แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน)	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของ ตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการ ตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น (สนช.) ตัวชี้วัดองค์กรนำ – ร้อยละ ความสำเร็จของนโยบายและแผนด้าน คมนาคมของ สนช. ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปดำเนินการ ** สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ ความคิดเห็นว่า ตัวชี้วัดไม่สะท้อนให้เห็นการ บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนิน ปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย ข้อ (4) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบาย และแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ / การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สนข.			มิติที่ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ ข้อ (5) มีตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ ได้แก่ ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัดบังคับ (ตัวชี้วัดระดับกรม ศทท. รับผิดชอบ)	
ประเด็นย่อยที่ 2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ											
กิจกรรมที่ 2.2.1 ** จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข.						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการสื่อสารและถ่ายทอดแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) ไปสู่การปฏิบัติทุกส่วน <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สมง.	แผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน)	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<p>โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายและตัวชี้วัดต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และการวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศ ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม เพื่อใช้ทบทวนแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน) และมีแผนการจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น (แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ/มาตรการป้องกันแก้ไข และกำหนดตัวชี้วัดที่มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบ รวมถึงการติดตามผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม)</p> <p><input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>			<p>มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p> <p>ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI)</p> <p>ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ</p> <p>ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม</p> <p>ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข</p> <p>ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในการกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม</p>	
ประเด็นย่อยที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน											
<p>กิจกรรมที่ 2.3.1 การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการ สนข.</p>						<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุกส่วนงานชัดเจน และคำนึงถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพ (ทำน้อย ได้มาก) เปิดโอกาสในการสร้างนวัตกรรมและสร้างคุณค่าแก่ประชาชน โดยมีการบูรณาการกับแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลทั้งการพัฒนาขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง / ใช้ระบบดิจิทัลในการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายและการใช้ข้อมูลร่วมกัน โดยแผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายและแผนคมนาคมสู่การปฏิบัติที่ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 5 กลยุทธ์ และ 5 ตัวชี้วัด เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน</p>	<p>สผง.</p>	<p>การขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติราชการ สนข.</p>	<p>มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ</p> <p>ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)</p> <p>ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น (สนข.) ตัวชี้วัดองค์กรนำ – ร้อยละความสำเร็จของนโยบายและแผนด้านคมนาคมของ สนข. ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการ</p>	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่
 Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input checked="" type="checkbox"/> D = มีการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอก <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินการตามแผนฯ / การวิเคราะห์ผลการ ดำเนินงาน เพื่อทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดการขับเคลื่อน ตามแผนปฏิบัติราชการ สนช.			** สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ความคิดเห็นว่า ตัวชี้วัดไม่สะท้อนให้เห็นการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
ประเด็นย่อยที่ 2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล											
กิจกรรมที่ 2.4.1 ** ติดตามผลการ ดำเนินการ และ ผลกระทบ ที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้น และระยะยาว และ ผลกระทบที่มีต่อ เศรษฐกิจ สังคม และ สิ่งแวดล้อม						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติการที่ครอบคลุมทุกส่วนงาน ชัดเจน และคำนึงถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพ (ทำน้อย ได้มาก) เปิดโอกาสในการสร้างนวัตกรรม และสร้างคุณค่าแก่ประชาชน โดยมีการบูรณาการ กับแผนงานด้านทรัพยากรบุคคลทั้งการพัฒนาขีด ความสามารถและอัตราค่าจ้าง / ใช้ระบบดิจิทัลใน การดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายและมีการใช้ข้อมูล ร่วมกันโดยแผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางที่ 2 ขับเคลื่อน นโยบายและแผนคมนาคมสู่การปฏิบัติ ที่ ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 5 กลยุทธ์ และ 5 ตัวชี้วัด เป็นแนวทางในการขับเคลื่อน <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอก	สผง.	1. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการ สนช. 2. มีการพัฒนาระบบติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติราชการของ สนช.	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุ พันธ์กิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของ ตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการ ตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ / การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป โดยมีการวิเคราะห์ ดังนี้ 1. วิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์ และการบรรลุตัวชี้วัด 2. มีการวิเคราะห์ปัญหาและคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น หรือผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแผน และปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 3. มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สนช.			ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย											
ประเด็นย่อยที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง											
กิจกรรมที่ 3.1.1 การพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแอปพลิเคชันนำทาง สำหรับการให้บริการข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะวางแผนการเดินทาง <input checked="" type="checkbox"/> D = มีเผยแพร่แอปพลิเคชันนำทางให้ประชาชนรับทราบ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลจำนวนผู้ใช้งาน / ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG) <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน	ศทท.	แนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)	มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดขึ้นประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ (สนช.) จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่
 Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
ประเด็นย่อยที่ 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์											
กิจกรรมที่ 3.2.1 การจัดทำรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีขอบเขตของงานสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวัง ของทั้ง 3 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มผู้รับบริการ 2. กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. กลุ่มผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีผลการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของทั้ง 3 กลุ่ม เพื่อนำข้อมูล มาจัดทำแผนปฏิบัติราชการ/คู่มือปฏิบัติงานต่อไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตาม แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และด้าน ผู้รับบริการและประชาชน	กพร.	รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนข.	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ได้แก่ (สนข.) ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจรของ สนข. (ตามแผนปฏิบัติการ ราชการ สนข. ปี 2563-2565 และ ปี 2566-2570 (ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์การเป็นองค์กรนำ) มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (1) มีตัวชี้วัดความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ข้อ (5) มีตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นต่อผลการดำเนินงานของส่วนราชการ	
กิจกรรมที่ 3.2.2 การกำหนดแนวทางการรับฟังความคิดเห็นและ ประเมินผลการรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการจ้างที่ปรึกษา ตามแผนปฏิบัติราชการ สนข.	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของ กลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input checked="" type="checkbox"/> L = การนำผลการประเมินการรับฟังความคิดเห็น เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผน และการสร้างนวัตกรรมบริการ <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ	มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็น ในโครงการจ้างที่ปรึกษา และผลการประเมินการรับฟังความคิดเห็น เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผน และการสร้างนวัตกรรมบริการ	มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (1) มีตัวชี้วัดความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ข้อ (5) มีตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นต่อผลการดำเนินงานของส่วนราชการ	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
ประเด็นย่อยที่ 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ										
กิจกรรมที่ 3.3.1 การสร้างนวัตกรรม (หรือนวัตกรรมเชิงนโยบาย) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>ในภาพรวม/เฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล</u>						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแนวทางการสร้างนวัตกรรม (หรือนวัตกรรมเชิงนโยบาย) ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน <u>ภาพรวม/เฉพาะกลุ่ม/เฉพาะบุคคล</u> <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่นโยบาย แผน มาตรการ <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผล/การถอดบทเรียน และแบ่งปันข้อมูล <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดการสร้างนวัตกรรมเพื่อบรรลุแผนปฏิบัติราชการ สนช.	กพข. ศทท.	มีนโยบาย แผน มาตรการ นวัตกรรม หรือนวัตกรรมเชิงนโยบาย ที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>ในภาพรวม / เฉพาะกลุ่ม / เฉพาะบุคคล</u>	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม
ประเด็นย่อยที่ 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์										
กิจกรรมที่ 3.4.1 ** การพัฒนาระบบ TRS เพื่อติดตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมถึงการเก็บสถิติและระยะเวลาในการดำเนินงาน						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ตามคู่มือปฏิบัติงานของ สนช./มีช่องทางการรับเรื่องข้อร้องเรียน (สบก.) /มีระบบ TRS (ศทท.) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่ช่องทางกรรองเรียน/ระบบ TRS <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลสรุปเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำไตรมาส และสรุปเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ <input checked="" type="checkbox"/> L = การเก็บสถิติและระยะเวลาในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน	สบก. ศทท.	1. การพัฒนาระบบ TRS เพื่อสนับสนุนกระบวนการติดตามได้แก่ มีการเก็บสถิติจำนวนเรื่องทุกข้อร้องเรียนแยกเป็นรายไตรมาส และประจำปีงบประมาณนั้น ๆ รวมถึงการนับระยะเวลาในการดำเนินการในส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ทันต่อการตอบผู้ร้อง 2. รายงานสถานะผลการดำเนินงานเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนช. ทุกไตรมาส	มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ ได้แก่ ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<p>หมายเหตุ: เนื่องจากการรับเรื่องรวร้องทุกข์ฯ ของ สนช. มีหลายช่องทาง เช่น ยื่นที่ สนช. โดยตรง, ผ่านทางไปรษณีย์ฯ และผ่านระบบเรื่องรวร้องทุกข์ฯของ คค. ซึ่ง คค. ได้มีการเชื่อมต่อระบบของ สปน. มาอีกทีหนึ่ง ในส่วนนี้ สนช. จะต้องมีการรับเรื่องเข้าระบบเพื่อดำเนินการต่าง ๆ ตามขั้นตอนของ สนช. จนถึงขั้นตอนสุดท้ายคือการมีหนังสือตอบผู้ร้องโดยตรง และต้องมีการปิดระบบเพื่อยุติเรื่องนั้น ๆ เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ</p> <p>สรุปสถิติระยะเวลาการติดตาม/แจ้งเตือน ทั้งนี้ บางกระบวนการอาจต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานจนทำให้เกิดความล่าช้าในการปิดระบบยุติเรื่องผ่านระบบดังกล่าว</p>		<p>แนวทางการพัฒนาต่อไป :</p> <p>เชื่อมต่อระบบ TRS ของ สนช. เข้ากับ ระบบเรื่องรวร้องทุกข์ฯ ของ คค. เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เนื่องจากในปัจจุบันเจ้าหน้าที่จะต้องบันทึกข้อมูลผ่านระบบหลายระบบทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รับเรื่องผ่านระบบเรื่องรวร้องทุกข์ฯ คค. ซึ่งเชื่อมต่อระบบมาจากระบบ สปน. 2. จัดทำบันทึกในระบบ e-office ของ สนช. เพื่อเสนอผู้บริหารพิจารณามอบหมายสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตอบผู้ร้องโดยและสำเนาให้ สบก. เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จเพื่อให้ สบก. ดำเนินการปิดระบบยุติเรื่อง ผ่านระบบเรื่องรวร้องทุกข์ คค. 3. บันทึกข้อมูลผ่านระบบ TRS เสนอควบคู่ไปกับบันทึกและระบบ e-office ของ สนช. 		

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้											
ประเด็นย่อยที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ											
กิจกรรมที่ 4.1.1 การกำหนดข้อมูลตัววัดที่สำคัญของ สนข. และ รายงานผลการดำเนินงานตามตัววัดและค่าเป้าหมาย	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีการกำหนดตัววัดที่สำคัญของ สนข. ครอบคลุมประเด็น (1) ประอบการตัดสินใจของผู้บริหาร (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่/ถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับสำนัก และระดับบุคคล <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และมีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บตัววัด <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนข.	สบก. ศทท. กพร. สผง.	มีตัววัดที่สำคัญของ สนข. และ รายงานผลการดำเนินงานตามตัววัดและค่าเป้าหมาย	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
ประเด็นย่อยที่ 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา											
กิจกรรมที่ 4.2.1 ** การวิเคราะห์คู่เทียบของ สนข. เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในระดับยุทธศาสตร์	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีการกำหนดคู่เทียบของ สนข. เพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบในด้านต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาหรือการนำไปสู่การตัดสินใจในระดับยุทธศาสตร์ จนได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี <input type="checkbox"/> D = มีการนำผลวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาองค์การ <input type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผลตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี หรือกระบวนการพัฒนา <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์การวิเคราะห์คู่เทียบเพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในระดับยุทธศาสตร์ และกระบวนการ	ศทท. กพร. สผง.	ผลการวิเคราะห์คู่เทียบของ สนข. การนำไปใช้ประโยชน์ และ รายงานผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ (1) (กพร.) การปรับปรุงกระบวนการหลัก (กระบวนการเสนอแนะนโยบายและแผน) โดยเปรียบเทียบกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) โดยเปรียบเทียบนโยบายและแผนที่ขับเคลื่อนตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ (2) (ศทท.) การพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG สำหรับการให้บริการข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะ วางแผนการเดินทาง เปรียบเทียบกับ Viabus /Google/Maps/Bing Maps/Moovit และเสนอแนะ	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดขึ้นประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG มิติที่ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ ข้อ (5) มีตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น (IMD หรือตัววัดอื่นๆ)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
	Q1	Q2	Q3	Q4						
									แนวทางในการปรับปรุงการให้บริการให้มากยิ่งขึ้น (3) (ศทท.) เพิ่มเติมการวิเคราะห์เปรียบเทียบในรายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย โดยการนำเสนอเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการแข่งขันของประเทศไทย โดยประเทศสมาชิกในกลุ่มอาเซียน จำนวน 5 ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และสิงคโปร์ (4) (สมง.) วิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงาน สนข. โดยเปรียบเทียบกับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)	มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
ประเด็นย่อยที่ 4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนาแก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม										
กิจกรรมที่ 4.3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขเชิงนโยบาย						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขเชิงนโยบาย จนได้แนวทาง/นโยบาย/แผน/มาตรการ (กจร.) <input checked="" type="checkbox"/> A = มีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อนำมากำหนดสารสนเทศที่สำคัญนำไปประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร/การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน (ศทท.) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและนำแนวทาง/นโยบาย/แผน/มาตรการ ไปสู่การปฏิบัติ /การจัดการจัดทำข้อมูลเผยแพร่สู่ประชาชน ในรูปแบบ Infographic/Dashboard (ศทท./กจร.) <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผลตามแนวทาง/นโยบาย/แผน/มาตรการ รวมทั้งมีข้อมูล	ศทท. กจร. และสำนักอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)	1. มีข้อมูล Big Data 2. มีการใช้เทคโนโลยีในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล Big Data (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้) 3. มีการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย 4. จัดทำข้อมูลเผยแพร่สู่ประชาชน ในรูปแบบ Infographic/Dashboard 5. มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Infographic/Dashboard 6. ศทท. รวบรวมข้อมูล เพื่อเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ของ สนข.	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และ

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.				มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567								2568
	Q1	Q2	Q3	Q4						
						<p>ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Infographic/Dashboard (กจร.)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไขเชิงนโยบาย เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในระดับยุทธศาสตร์ และกระบวนการ (กจร.)</p>			การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
<p>กิจกรรมที่ 4.3.2 **</p> <p>การถอดบทเรียนที่ได้รับความรู้จากภายใน/ภายนอก ไปใช้ในการปรับปรุงงานหรือกระบวนการทำงาน นำมาแก้ไขปัญหามาตรฐานใหม่</p>					<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> A = มีแนวทางการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ โดยกำหนดตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านการบรรยาย ประชุม หรือเสียงตามสาย” สำหรับข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับชำนาญการพิเศษ ตามหนังสือ คค 0801.2/1348 ลงวันที่ 20 ธันวาคม 2566 เรื่อง ขอความเห็นชอบรายละเอียดการถ่ายทอดตัวชี้วัดของ สนข. เพื่อประกอบการถ่ายทอดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายลงสู่ระดับบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่แนวทางการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่าน การบรรยาย ประชุม หรือเสียงตามสาย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผลการถอดบทเรียนที่ได้รับความรู้จากภายใน/ภายนอก นำมาใช้ในการปรับปรุงงาน หรือกระบวนการทำงาน นำมาแก้ไขปัญหามาตรฐานใหม่ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร หรือผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p>	<p>สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการโครงการ</p>	<p>สำหรับข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ และระดับชำนาญการพิเศษ ในแต่ละสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. ส่งรายงานผลการถอดบทเรียนที่เกิดจากการถ่ายทอดความรู้ภายใน/ภายนอก มาใช้ในการปรับปรุงงาน หรือกระบวนการทำงาน หรือแก้ไขปัญหามาตรฐานใหม่ เป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ สบก. เพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลส่งให้ ศทท. จัดทำฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)</p> <p>หมายเหตุ : สบก. จะมีหนังสือติดตามต่อไป</p>	<p>ครอบคลุมทุกมิติ (7.1 – 7.6) ได้แก่</p> <p>มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร</p> <p>ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ (สนข.) จำนวนเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น แอปพลิเคชัน เทคโนโลยีวิจัย ระบบสารสนเทศ ที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากรภายใน</p> <p>มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ</p> <p>ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ (ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล) ได้แก่ ฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)</p> <p>ข้อมูลเพิ่มเติม : สนข. มีแนวทางการดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่บุคลากร สนข. อีกทางหนึ่ง ตามหนังสือ สบก. ที่ คค 0801.2/170 ลว. 13 ก.พ. 67 ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ ได้มีการจัดส่งข้อมูลในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ให้ สบก. เพื่อนำมาเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ</p>	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่
 Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
ประเด็นย่อยที่ 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล										
กิจกรรมที่ 4.4.1 การดูแลความเสี่ยงของ ข้อมูลและระบบ ความมั่นคงทางไซเบอร์						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ปัญหาจากสถานการณ์ความไม่ แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่แผนบริหารจัดการ ความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ปัญหา จากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลตามแผนฯ รวมถึงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อนำผล ไปประกอบการทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของผลสำเร็จ การดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทา ผลกระทบภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ศทท.	1. กำหนดตัวชี้วัดของผลสำเร็จ การดำเนินการเตรียมพร้อมและ การบรรเทาผลกระทบภัยพิบัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตาม ข้อเสนอสำนักงาน ก.พ.ร. 2. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ปัญหาจาก สถานการณ์ความไม่แน่นอนและ ภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)	มิติที่ 7. 6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการ กระบวนการ ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการ เตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบ ภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น 1. จำนวนครั้งของการเกิด Downtime ของระบบ ICT 2. จำนวนครั้งของการถูกบุกรุกและ สามารถแก้ไขได้ทันท่วงที
กิจกรรมที่ 4.4.2 การดำเนินการยกระดับ ความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลของ สนช.						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนพัฒนาระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลของ สนช. พ.ศ. 2567 – 2570 <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลตามแผนฯ ประจำปี รวมถึงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การถอดบทเรียนจากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการ ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ ของ สพร. เพื่อนำผลไปประกอบการ ทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ในระดับการพัฒนาที่ดีขึ้น	ศทท.	1. แผนพัฒนาระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ สนช. พ.ศ. 2567 – 2570 2. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนฯ ประจำปี	มิติที่ 7. 6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการ กระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุง กระบวนการ ได้แก่ ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ **ตัวชี้วัดบังคับ (เป็นตัวชี้วัดระดับกรม โดย ศทท.รับผิดชอบ)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
กิจกรรมที่ 4.4.3 การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	←					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแนวทางการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐานและกฎหมายกำกับ (Open Data) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามประเมินผลตามมาตรฐานการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) / การประเมินความพึงพอใจ รวมถึงการถอดบทเรียนจากผลการประเมินฯ ของ สพร. เพื่อนำผลไปประกอบการทบทวนการดำเนินงานในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดแสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ ได้แก่ 1. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** ตัวชี้วัดบังคับ 2. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized**ตัวชี้วัดบังคับ	ศทท.	1. มีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐานและกฎหมายกำกับ (Open Data) URL : https://otp.gdcatalog.go.th 2. (เพิ่มเติม) มีข้อมูลเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน พร้อมใช้งาน และประชาชนนำไปใช้ได้เลย นำมาเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ของ สนช.	มิติที่ 7.2 ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ (เสนอเพิ่มเติม) จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร ในรูปแบบ Dashboard/Infographic มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ ข้อ (4) มีตัวชี้วัดแสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ ได้แก่ 1. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** ตัวชี้วัดบังคับ (เป็นตัวชี้วัดระดับกรม โดย ศทท. รับผิดชอบ) 2. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized** ตัวชี้วัดบังคับ (ศทท. รับผิดชอบ)
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร										
ประเด็นย่อยที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ										
กิจกรรมที่ 5.1.1 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองยุทธศาสตร์	←					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนช. / แผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนช. <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ / การประเมินความพึงพอใจด้านงานบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อนำผลไปประกอบการทบทวนการดำเนินงานในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดแสดงถึงการพัฒนากุศลการ	สภก.	แผนบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีงบประมาณ	มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขั้นสุดตำแหน่ง

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
ประเด็นย่อยที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์										
กิจกรรมที่ 5.2.1 สนับสนุนการทำงาน เป็นทีมข้ามกลุ่ม/สำนัก เพื่อผลสำเร็จของงานที่ สนับสนุนพันธกิจ สนข.						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = ผู้บริหารมีนโยบายเสริมสร้าง ความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ <input checked="" type="checkbox"/> A = มีแนวทาง/กลยุทธ์การบริหารทรัพยากร บุคคล เพื่อส่งเสริมให้เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการแบ่งปันข้อมูลของหน่วยงาน (Public shared service) <input type="checkbox"/> L = การติดตามผลสำเร็จของงานที่สนับสนุน การทำงานเป็นทีมข้ามกลุ่ม/สำนัก เพื่อผลสำเร็จ ของงานที่สนับสนุนพันธกิจ สนข. <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดแสดงถึงการพัฒนา บุคลากร และด้านประสิทธิภาพการจัดการ กระบวนการ	สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./ กพร.	1. คณะทำงาน (คำสั่ง / องค์ประกอบของทีม) 2. ผลสำเร็จของงานที่สนับสนุน พันธกิจ สนข.	มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนาวัตรกรรมที่ เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการ กระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตรกรรมการปรับปรุง กระบวนการ ได้แก่ ระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัดบังคับ (เป็นตัวชี้วัดระดับกรม โดย ศทพ.รับผิดชอบ)
ประเด็นย่อยที่ 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร										
กิจกรรมที่ 5.3.1 การสร้างองค์กรแห่ง ความสุข (Happy Organization)						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีการค้นหาปัจจัยความผูกพัน เพื่อนำมา จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของ สนข. ประจำปีงบประมาณ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ ที่ 13 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ความผูกพัน และความผูกพันให้กับบุคลากร สนข. ในแนวทาง การพัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัย ตามแผนปฏิรูปราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ <input checked="" type="checkbox"/> L = การวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามแผน สร้างความผูกพันฯ ปี 2566 และการนำแนว ทางการเสริมสร้างความผูกพันของข้าราชการ พลเรือสามัญ ของ สำนักงาน ก.พ. ปี 2566	สภก.	แผนสร้างความผูกพันและ ความผูกพันของ สนข. ประจำปี งบประมาณ	มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อ (4) มีตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพัน ของบุคลากร (เน้นผลลัพธ์มากขึ้น) ได้แก่ (สนข.) ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สนข. ต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ในปี 67 ผู้ตรวจประเมินให้ความคิดเห็นว่าเป็น ตัวชี้วัดที่ไม่สะท้อนความผูกพัน ตัวอย่าง สำนักงาน ก.พ.ร. เช่น 1. ร้อยละของบุคลากรที่ร่วมเป็น อาสาสมัครที่ตอบสนองนโยบายหน่วยงาน 2. ร้อยละของการลาออกของบุคลากรที่มี สมรรถนะสูง 3. ร้อยละของความสำเร็จของการบรรลุ ตัววัดตามพันธกิจหลักที่เกินค่าเป้าหมาย 4. จำนวนบุคลากรที่ได้รับเกียรติคุณยก ย่อง/รางวัลจากหน่วยงานภายนอก

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.				มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ								
	2566	2567								2568							
	Q1	Q2	Q3	Q4													
						มาจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร สนข. ประจำปี <input checked="" type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร			หมายเหตุ: สำนักงาน กพ. ดำเนินการสำรวจความผูกพันของข้าราชการพลเรือนสามัญ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. - 19 เม.ย. 67 ผ่านระบบออนไลน์ โดย สนข. มีเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจอย่างน้อย 165 คน <table border="1"> <tr> <td>2564</td> <td>2565</td> <td>2566</td> <td>2567</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>73.01*</td> <td>-</td> <td>รอ</td> </tr> </table> * ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของภาคราชการ 78.80	2564	2565	2566	2567	-	73.01*	-	รอ
2564	2565	2566	2567														
-	73.01*	-	รอ														
กิจกรรมที่ 5.3.2 ** รายงานประเมิน ผลลัพธ์หลังการ ฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน (Post Evaluation)					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = สนข. ได้เสริมสร้างการทำงานให้เป็นมืออาชีพโดยการกำหนดให้ “การทำงานเป็นทีม” เป็นวัฒนธรรมส่วนราชการ เนื่องจากการทำงานเป็นทีมเป็นปัจจัยสนับสนุนให้การทำงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น <input checked="" type="checkbox"/> D = ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุน ส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรการทำงานเป็นทีมให้กับบุคลากรทุกระดับผ่านโครงการการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่าง ๆ <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการแบ่งปันข้อมูลของหน่วยงาน (Public shared service) <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการรายงานผลการฝึกอบรม <input checked="" type="checkbox"/> L = การประเมินผลลัพธ์หลังการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน (Post Evaluation) โดยมีผลงาที่ เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านการพัฒนาบุคลากร	สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร.	1. สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. จัดทำรายงานประเมินผลลัพธ์หลังการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน (Post Evaluation) เสนอ ผอ.สนข. ประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้ 1.1 หนังสืออนุมัติโครงการฯ 1.2 หลักการและเหตุผล (มีการวิเคราะห์ปัญหาความสำคัญและที่มา) 1.3 ผลวิเคราะห์การถอดบทเรียน ได้แก่ 1.3.1 มีการเปรียบเทียบกับคู่เทียบ (ถ้ามี) 1.3.2 มีการนำไปใช้ในการปรับปรุงงาน/กระบวนการทำงาน 1.3.3 มีผลลัพธ์/ผลของการแก้ไขปัญหามาตรฐานใหม่หรือผลงานที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (ถ้ามี) 1.3.4 ผลประเมิน Pre-test และ Post-test และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนาวัฒนธรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวหน้าขึ้นสู่ตำแหน่ง มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ (ผลการปรับปรุงกระบวนการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล) ได้แก่ ฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)								

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
									<p>1.4 จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ในรูปแบบ Infographic เพื่อจัดเก็บในฐานข้อมูล KM และเผยแพร่สู่สาธารณะ</p> <p>2. สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. สำนักหนังสือรายงานฯ ส่งให้ สบก. เพื่อดำเนินการรวบรวมข้อมูลส่งให้ ศทท. จัดทำฐานข้อมูลความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)</p> <p>หมายเหตุ : คณะทำงาน PMQA จะมีหนังสือติดตามต่อไป</p> <p>แนวทางการพัฒนาต่อไป : สบก. ดำเนินการจัดทำกระบวนการติดตามประเมินผลหลังการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน/การถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. ต่อไป</p> <p>เอกสารอ้างอิง : บันทึกข้อความเสนอ ผอ.สนช.ได้แก่ Proposal / อนุมัติโครงการฯ / รายงานประเมินผลหลังการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน</p>		
ประเด็นย่อยที่ 5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร											
กิจกรรมที่ 5.4.1 ** การติดตามผลการประเมินหลังอบรมในแนวทางการพัฒนาผู้นำ						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนช. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ที่กำหนดกิจกรรม/หลักสูตรให้สอดคล้องทั้ง 5 มิติ ได้แก่ มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	สบก.	การติดตามผลการประเมินหลังอบรมในแนวทางการพัฒนา <u>ผู้นำ</u> ให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มี	มิติที่ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.				มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567								2568
		Q1	Q2	Q3						
						<p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย</p> <p>มิติที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล มิติที่ 5 คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิต และการทำงาน โดยมีการกำหนดหลักสูตรการกำหนดหลักสูตรเพื่อ การพัฒนาสมรรถนะและทักษะ สำหรับบุคลากร ภาครัฐให้ครอบคลุมทั้ง ๕ กลุ่มตามแนวทางการ พัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วย (๑) บุคลากรแรกบรรจุ (๒) บุคลากรที่มีประสบการณ์ (๓) บุคลากรที่ทำหน้าที่หัวหน้างาน (๔) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ (๕) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการเป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิง วิกฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น หลักสูตร นบส.1 , นบส.2 , ส.นบส. , นบส. กระทรวงคมนาคม , นบก. กระทรวงคมนาคม , นบต. กระทรวงคมนาคม หรือประกาศนียบัตร กฎหมายมหาชน เป็นต้น <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ/การอนุมัติ ให้เข้ารับการพัฒนา <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินการตามแผนฯ <input checked="" type="checkbox"/> L = ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมจัดทำรายงานผล การประเมินหลังอบรมฯ ว่าได้มีการนำความรู้ที่ได้ จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างไร (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ) <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านการพัฒนา บุคลากร</p>	<p>ความคิดเชิงวิกฤตที่จะพร้อมรับ กับปัญหาที่มีความซับซ้อน ตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ ผ่านโครงการ/แนวทางการพัฒนา ผู้ว่า เช่น หลักสูตร นบส.1 , นบส.2 , ส.นบส. , นบส. กระทรวงคมนาคม , นบก. กระทรวงคมนาคม , นบต. กระทรวงคมนาคม หรือ ประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน เป็นต้น</p> <p><u>เอกสารอ้างอิง</u> : ผู้ที่เข้ารับการ ฝึกอบรมจัดทำรายงานผลการ ประเมินหลังอบรมฯ ว่าได้มีการนำ ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ ในการปฏิบัติงานได้อย่างไร</p> <p><u>หมายเหตุ</u> : สบก. จะมีหนังสือ ติดตามต่อไป</p>	<p>ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของ บุคลากรและความก้าวหน้าขั้นสู่ตำแหน่ง</p> <p>มิติที่ 7. 6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการ กระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุง กระบวนการ (ผลการปรับปรุงกระบวนการ จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล) ได้แก่ ฐานข้อมูล ความรู้จากกระบวนการจัดการเรียนรู้ (KM)</p>		

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.				มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567								2568
	Q1	Q2	Q3	Q4						
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ										
ประเด็นย่อยที่ 6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ										
กิจกรรมที่ 6.1.1 การปรับปรุง กระบวนการหลัก ภายใต้วิสัยทัศน์ สนช.	←					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = มีคู่มือปฏิบัติงานของ สนช. เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร <input checked="" type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่และถ่ายทอดคู่มือ ปฏิบัติงานของ สนช. <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและรายงานผลการ ดำเนินงานตามคู่มือปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์เพื่อ ประกอบการจัดทำคู่มือในปีถัดไป <input checked="" type="checkbox"/> L = มีการวิเคราะห์เทียบการปรับปรุง กระบวนการหลัก (กระบวนการเสนอแนะนโยบาย และแผน) โดยเปรียบเทียบกับสำนักงานนโยบาย และแผนพลังงาน (สนพ.) โดยเปรียบเทียบ นโยบายและแผนที่ขับเคลื่อนตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติ <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้าน ประสิทธิภาพและการบรรลุพันธกิจ และด้าน ประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ	กพร.	มีผลการปรับปรุงกระบวนการ หลัก (กระบวนการเสนอแนะ นโยบาย)	มิติที่ 7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผน ยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการ กระบวนการ 1. ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับ กระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนใน การทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล
ประเด็นย่อยที่ 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ										
กิจกรรมที่ 6.2.1 การนำเทคโนโลยี ดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน/การ ควบคุมติดตาม/การ รายงานผลการ ดำเนินงานที่สามารถ แก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	←					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input checked="" type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางการ พัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัย ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 12 พัฒนางค์กรให้ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และมีคู่มือปฏิบัติงาน ของ สนช. ที่ประกอบด้วย 11 กระบวนการหลัก (สร้างคุณค่า) และ 27 กระบวนการสนับสนุน <input checked="" type="checkbox"/> D = การถ่ายทอดแผนฯ และคู่มือฯ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติโดยมีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน/การควบคุมติดตาม/การรายงานผล	สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ	มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล/ นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน/การควบคุม ติดตาม/การรายงานผลการ ดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มิติที่ 7.6 ด้านประสิทธิผลการจัดการ กระบวนการ ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับ กระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนใน การทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ตัวอย่าง เช่น 1. (กจร.) การจัดทำอัตราความเร็ว เฉลี่ยบนถนนสายหลักในเขต

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ
	2566	2567								
		Q1	Q2	Q3	Q4					
							<p>การดำเนินงาน ที่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้องหรือส่งผลกระทบต่อ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้องหรือส่งผลกระทบต่อ</p> <p><input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดต้นทุนในการทำงาน</p>		<p>กรุงเทพมหานคร (ถนนในเขตวงแหวนรัชดาภิเษก)</p> <p>2. (กจร.) การจัดทำมาตรการ/นโยบาย/แนวทางการแก้ไขปัญหาจราจรใน กทม. เครื่องมือ AI</p> <p>3. (สผ.) การจัดทำแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาล เพื่อลดปัญหาอัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนบนโครงข่าย คค. เครื่องมือระบบ TRAMS</p> <p>4. (สผ.) การกำหนดเป้าหมายความร่วมมือระดับนานาชาติ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก เครื่องมือ MRV</p>	

ประเด็นย่อยที่ 6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

<p>กิจกรรมที่ 6.3.1 **</p> <p>การวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อนำไปใช้วางแผนการลดต้นทุน</p>						<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> A = มีคู่มือปฏิบัติงานของ สนข. ที่ประกอบด้วย 11 กระบวนการหลัก (สร้างคุณค่า) และ 27 กระบวนการสนับสนุน กระบวนการ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> D = การถ่ายทอดคู่มือฯ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การควบคุมติดตาม/การรายงานผลการดำเนินงาน ที่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้องหรือส่งผลกระทบต่อ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่ายและแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ด้านการปรับปรุงกิจกรรม สำหรับจัดส่งกรมบัญชีกลาง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้องหรือส่งผลกระทบต่อ</p>	<p>สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ</p>	<p>1. มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อนำไปใช้ในการติดตามควบคุม และการวางแผนการลดต้นทุน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยครอบคลุม</p> <p>(1) ชื่อกระบวนการ</p> <p>(2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย</p> <p>(3) เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว</p> <p>(4) การเปรียบเทียบกระบวนการ โดยใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) ทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ (ถ้ามี)</p>	<p>มิติที่ 7. 6 ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ</p> <p>ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p>
---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2566	2567									2568
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของการลดต้นทุน ทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุง งาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดต้นทุนใน การทำงาน		(5) แสดงถึงการใช้เทคโนโลยี ในการลดต้นทุนและเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน (6) ผลลัพธ์ที่แสดงถึงการลด ต้นทุนหรือและเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน ระดับประเทศหรือนานาชาติ (กระบวนการหลัก) 2. กพร. นำผลมาวิเคราะห์ ปรับปรุงกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุน ประกอบการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ของ สนช. ตัวอย่าง เช่น 1. (กจร.) การจัดทำอัตราความเร็ว เฉลี่ยบนถนนสายหลักในเขต กรุงเทพมหานคร (ถนนในเขตวง แหวนรัชดาภิเษก) 2. (กจร.) การจัดทำมาตรการ/ นโยบาย/แนวทางการแก้ไขปัญหา จราจรใน กทม. เครื่องมือ AI 3. (สผป.) การจัดทำแผนอำนวยความสะดวกและปลอดภัยรองรับ การเดินทางของประชาชนช่วง เทศกาล เพื่อลดปัญหาอัตรา ผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนบน โครงข่าย คค. เครื่องมือระบบ TRAMS 4. (สผป.) การกำหนด เป้าหมายความร่วมมือระดับ นานาชาติ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก เครื่องมือ MRV		

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0
ตัวชี้วัด การติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผน PMQA 4.0 จำนวน 2 รอบ (รอบ 9 เดือน และรอบ 12 เดือน)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	รายละเอียดการดำเนินการ	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ย้อนหลัง 3 ปี)									
	2566	2567								2568								
		Q1	Q2	Q3	Q4													
หมวด 1 การนำองค์การ																		
ประเด็นย่อยที่ 1.1																		
กิจกรรมที่ 1.1.1									ชื่อตัวชี้วัด..... <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th colspan="3">ผลการดำเนินการ</th> </tr> <tr> <td>2564</td> <td>2565</td> <td>2566</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> หมายเหตุ :	ผลการดำเนินการ			2564	2565	2566			
ผลการดำเนินการ																		
2564	2565	2566																
ประเด็นย่อยที่ 1.2																		
กิจกรรมที่ 1.2.1									ชื่อตัวชี้วัด..... <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <th colspan="3">ผลการดำเนินการ</th> </tr> <tr> <td>2564</td> <td>2565</td> <td>2566</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> หมายเหตุ :	ผลการดำเนินการ			2564	2565	2566			
ผลการดำเนินการ																		
2564	2565	2566																

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่
 Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

ภาคผนวก

แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking) **สู่ความสามารถในการแข่งขัน**
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility) **การเชื่อมของข้อมูล**
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness) **Transformation**
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันท่วงที (Responsiveness) **Agile**
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven) **solution ready**
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility) **equity**
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented) **Impact**
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement) **Innovation service**
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความพอใจให้กับภาคประชาชน (Happy citizen) **productive**



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability) **engagement & retention**
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration
การสานพลังระหว่าง
ภาครัฐและภาคอื่น ๆ

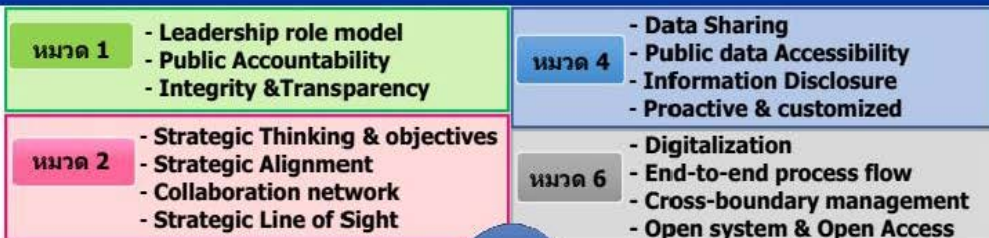


Innovation
การสร้างนวัตกรรม



Digitalization
การปรับเข้าสู่
ความเป็นดิจิทัล

ความเชื่อมโยง PMQA กับระบบราชการ 4.0



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

(Public Sector Management Quality Award : PMQA)

เกณฑ์ PMQA เป็นชุดคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญของการบริหารและดำเนินงานของส่วนราชการ ประกอบด้วย 7 หมวด ที่มีความเชื่อมโยงในระบบ ซึ่งสามารถอธิบายได้เป็น 5 ส่วน ดังนี้

1) ลักษณะสำคัญขององค์การ บ่งบอกถึงบริบทและอธิบายวิธีการปฏิบัติการของส่วนราชการ สภาพแวดล้อมการดำเนินการ

2) กลุ่มนำองค์การ ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นให้เห็นความสำคัญว่าการนำองค์การต้องมุ่งเน้นที่ยุทธศาสตร์ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) กลุ่มพื้นฐานของระบบ ได้แก่ หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้ส่วนราชการมีการจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีการนำข้อมูลจริงมาใช้ รวมถึงใช้ความรู้เป็นแรงผลักดัน เพื่อให้ระบบราชการบรรลุผลสำเร็จมากขึ้น และมีความสามารถในการแข่งขัน

4) กลุ่มผลลัพธ์การดำเนินการ ได้แก่ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

5) ค่านิยมและหลักการ หลักการที่ใช้ในเกณฑ์วัดผลนี้ มาจากค่านิยมและแนวคิดที่ถูกปลูกฝังในองค์การที่มีประสิทธิภาพการทำงานสูง

คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566

โดยกรอบการประเมิน PMQA 4.0 ทั้งหมด 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 – 6 ซึ่งเป็นหมวดกระบวนการจะมีประเด็นในการพิจารณาหมวดละ 4 ประเด็น และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ มีประเด็นในการพิจารณา 6 ประเด็น รวมทั้งหมด 30 ประเด็น ในแต่ละประเด็นมี 3 ระดับการประเมิน ได้แก่ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ดังนี้

หมวดกระบวนการ (หมวด 1 – 6) มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

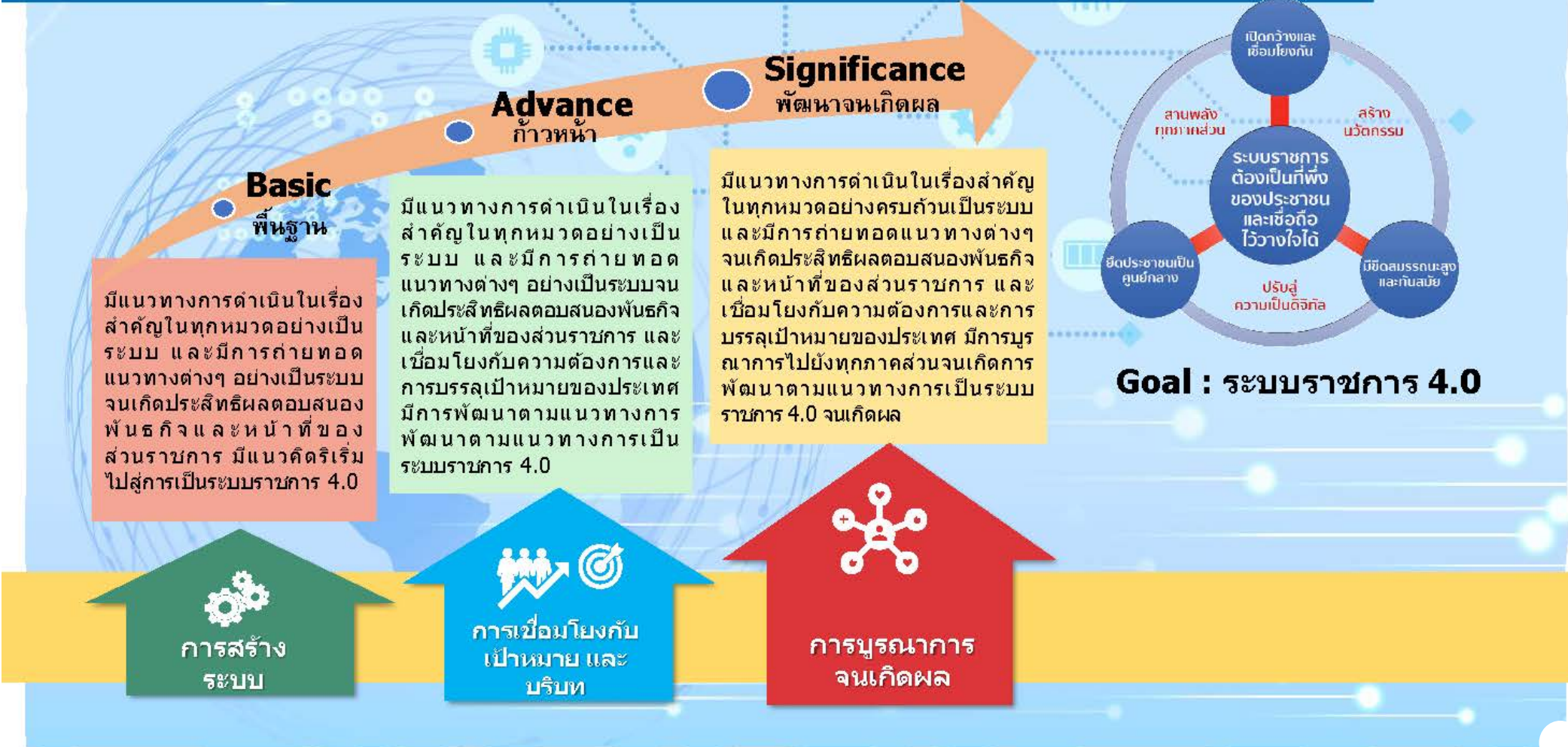
ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significant)
คะแนน	300 - 399	400 - 469	470 - 500
คำอธิบาย	มีแนวทางของการดำเนินการที่เป็นระบบและ ถ่ายทอดอย่างมีประสิทธิภาพ Approach & Deployment	แนวทางในการดำเนินการมีความสอดคล้องกับ เป้าประสงค์ขององค์การและระดับประเทศ Alignment	แนวทางการดำเนินการมีการบูรณาการกับส่วนงาน ภายในและสนับสนุนการเกิดผลสู่ประชาชนและ ภาคส่วนต่าง ๆ Integration

หมวดผลลัพธ์ (หมวด 7) มีการดำเนินการใน 3 ระดับ คือ

ระดับ	ระดับพื้นฐาน (Basic)	ระดับก้าวหน้า (Advance)	ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significant)
คะแนน	300 - 399	400 - 469	470 - 500
คำอธิบาย	มีการระบุตัววัดที่หัวข้อที่ระบุไว้และมีการ ตั้งเป้าหมายที่มีความท้าทาย ตัววัดมีความสัมพันธ์ ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น โดยมีการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หลายตัว Level and Early Trend	ตัววัดได้รับการปรับปรุงและมีผลลัพธ์ดีกว่าค่า เป้าหมายหลายตัว Focus Improvement	ตัววัดได้รับการปรับปรุง จนมีผลลัพธ์ดีกว่าค่า เป้าหมายเกือบทุกตัวอันเป็นผลมาจากความ พยายามในการปรับปรุงทุกส่วนงาน Integration



ระดับในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



เอกสารประกอบการเสวนาถอดรหัสความสำเร็จการขับเคลื่อนองค์การ 4.0 (วันที่ 10 มกราคม 2567) สำนักงาน ก.พ.ร.

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ (เกณฑ์ PMQA 4.0)

เจตนาฉบับ

เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

7.1 ด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ*
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์
- ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย
- การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก
- นวัตกรรมการปรับปรุงการบริการ* (หน่วยบริการ) (ร้อยละของการให้บริการที่ปรับสู่ดิจิทัลเต็มรูปแบบ)**
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- เครือข่ายความร่วมมือ* (หน่วยนโยบาย) (ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย)**

7.3 ด้านบุคลากร

- นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร
- ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง
- การเรียนรู้และการพัฒนา*
- ความผูกพันของบุคลากร
- ดัชนีการพัฒนาศมรรถนะด้านดิจิทัลของบุคลากร (digital capability)** (ผลประเมินของ สพร.)

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- รางวัลที่ได้รับจากภายนอก
- การนำ Best practice ไปขยายผลภายในองค์กร
- รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง
- ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น
- ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- ผลกระทบการดำเนินการในภารกิจหลักที่สามารถวัดผลกระทบที่เกิดต่อ
 - ด้านเศรษฐกิจ
 - ด้านสังคม
 - ด้านสาธารณสุข
 - ด้านสิ่งแวดล้อม
- การบรรลุผลตัววัดรวม

7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม
- ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
- นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ* (ร้อยละของการปรับปรุงกระบวนการที่ใช้เทคโนโลยี)**
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ* (Open Data**, Digitized Data)**

* กลุ่มตัวชี้วัดบังคับ ** ตัวชี้วัดบังคับ

เอกสารประกอบการอบรมคลินิกให้คำปรึกษาการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (วันที่ 6 ธันวาคม 2565) สำนักงาน ก.พ.ร.

ตัวอย่างตัวชี้วัดสะท้อนความเป็นระบบราชการ 4.0



เอกสารประกอบการอบรมคลินิกให้คำปรึกษาการสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (วันที่ 6 ธันวาคม 2565) สำนักงาน ก.พ.ร.

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร