

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
มีนาคม 2566



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน						
1	กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข.	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ก.ย. 65	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข.	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
2	เผยแพร่วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข.	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ก.ย. 65	เผยแพร่วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข.	สผง.	ศทท./สบก.	Deploy (D)
3	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข.	ส.ค.66-ก.ย.66	ร้อยละความสำเร็จของนโยบาย และแผนด้านการขนส่งและจราจรของ สนข. ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 / เผยแพร่ผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมของ สนข. ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส						
4	จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-เม.ย.66	แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
5	เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-เม.ย.66	เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริต ฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
6	ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ส.ค.66-ก.ย. 66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 / เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ หรือ เว็บไซต์ของ สนข.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
7	วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สนข.	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ต.ค. 65	รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	สบก.		Result (R)
8	เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-ก.ย.66	เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก.		Approach (A)
9	เผยแพร่แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่ถ่ายทอดแนวทางการประเมิน ITA ของ สนข.	สบก.		Deploy (D)
10	ติดตามและประเมินผลโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ส.ค.66-ก.ย.66	ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 / เผยแพร่ผลการประเมิน ITA ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สบก.		Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
11	จัดทำแผนการตรวจสอบภายใน ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ก.ย. 65	แผนการตรวจสอบภายใน ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	กตส.		Approach (A)
12	เผยแพร่แผนการตรวจสอบภายใน ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ต.ค. 65	เผยแพร่แผนการตรวจสอบภายใน ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	กตส.		Deploy (D)
13	ติดตามและประเมินผลการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และเสนอแนะให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ธ.ค. 65	สรุปรายงานผลการปฏิบัติของหน่วยรับตรวจตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 / เผยแพร่รายงานฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	กตส.		Result (R)
14	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	สบก.		Approach (A)
15	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	สบก.		Deploy (D)
16	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษาเสนอ ผอ.สนข.	สบก.		Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
17	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา	สบก.		Approach (A)
18	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา	สบก.		Deploy (D)
19	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา เสนอ ผอ.สนข.	สบก.		Result (R)
20	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ	ต.ค.65-ก.ย.66	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ	สบก.		Approach (A)
21	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ	สบก.		Deploy (D)
22	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ เสนอ ผอ.สนข.	สบก.		Result (R)
23	จัดทำคำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ	ต.ค.65-ก.ย.66	คำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ	สบก.		Approach (A)
24	เผยแพร่คำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่คำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ	สบก.		Deploy (D)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
25	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามคำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามคำสั่งมอบอำนาจการบริหารราชการ เสนอ ผอ.สนข.	สบก.		Result (R)
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก						
26	จัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)	ต.ค.65-ก.ย.66	กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร./ สื่อมวลชน	Approach (A)
27	เผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)	สบก.		Deploy (D)
28	ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO) / เผยแพร่รายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข	สบก.		Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
29	จัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	ต.ค.65-ก.ย.66	กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร./ สื่อมวลชน	Approach (A)
30	เผยแพร่กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่กิจกรรมสร้างเครือข่าย ฯ	สบก.		Deploy (D)
31	ติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมีส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร / เผยแพร่ รายงานผลการจัดกิจกรรมสร้างเครือข่าย ฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข	สบก.		Result (R)

1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

32	จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	ม.ค.66-มี.ค.66	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบ	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Approach (A)
----	--	----------------	--	------	--	--------------



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
33	เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	ก.พ.66-พ.ค.66	เผยแพร่มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่รองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฯ	กพร.		Deploy (D)
34	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรมภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	ส.ค.66-ก.ย.66	ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรมภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข. / เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามมาตรการ/กิจกรรมภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข. ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)
35	จัดทำมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	มี.ค.66-มิ.ย.66	มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบ	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Approach (A)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
36	เผยแพร่มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	เม.ย.-ก.ค.66	มีการเผยแพร่มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมฯ	กพร.		Deploy (D)
37	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	ส.ค.-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมฯ / เผยแพร่รายงานฯ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)
38	จัดทำแนวทางการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	ต.ค.65-ก.ย.66	แนวทางการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	สบก.		Approach (A)
39	เผยแพร่แนวทางการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่แนวทางการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	สบก.		Deploy (D)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
40	ติดตามและประเมินผลดำเนินการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat) และชี้แจงประเด็นข่าวปลอม (Fake News) / เผยแพร่รายงานฯ ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สบก.		Result (R)
41	จัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข.	เม.ย.66-มิ.ย.66	แผนบริหารความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบ	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
** เลื่อนดำเนินการจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565						
42	เผยแพร่แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข.	ก.ค.66	เผยแพร่แผนบริหารจัดการความเสี่ยง (ในเชิงยุทธศาสตร์) ของ สนข.	สผง.		Deploy (D)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน						
1	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่มีรายละเอียด แผนงาน/โครงการ งบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
2	เผยแพร่แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-ส.ค.66	กิจกรรมสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และแผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
2.2 เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ						
3	กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องกับพันธกิจ สนข. และยุทธศาสตร์ชาติ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน						
4	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนข. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
5	กำหนดแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี การปรับปรุงกระบวนการทำงานและบูรณาการร่วมกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
6	กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนตามแผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการต้องดำเนินการ	ก.พ.-ก.ย.66	แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล						
7	ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการของ สนข. อย่างต่อเนื่อง	เม.ย.-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบที่ 1 (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) และรอบที่ 2 (เม.ย. – ก.ย. 66)	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
8	ติดตามผลการดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	ก.ค.-ก.ย.66	ผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
 หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง						
1	กำหนดช่องทางการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทาง	เม.ย.66-พ.ค.66	ช่องทางการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทาง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Approach (A)
2	เผยแพร่ช่องทางการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทาง	เม.ย.66-พ.ค.66	มีการเผยแพร่ช่องทางการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทาง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Deploy (D)
3	ติดตามและประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ที่มีต่อช่องทางการรับรู้ข้อมูลสารสนเทศจาก สนข.	พ.ค.66-ส.ค.66	ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ที่มีต่อช่องทางการรับรู้ข้อมูลสารสนเทศจาก สนข. / เผยแพร่ผลการประเมินความความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	กพร.	ศทท.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์						
4	กำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. เพื่อนำมาใช้ในการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	มี.ค.66-เม.ย.66	รายงานการกำหนดและจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Approach (A)
5	เผยแพร่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มี.ค.66-เม.ย.66	มีการเผยแพร่กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	กพร.		Deploy (D)
6	ติดตามและประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข. ผ่านระบบออนไลน์ เช่น Line/ QR Code เป็นต้น	พ.ค.66-ก.ค.66	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข./เผยแพร่ผลการสำรวจความพึงพอใจ ฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)
7	วิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	ก.ค.66-ก.ย.66	บทวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
8	นำทวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องของ สนข. ไปใช้ประโยชน์					
	8.1 จัดทำแผนปฏิบัติการของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ส.ค.66-ก.ย.66	แผนปฏิบัติการของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
	8.2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	ก.ย.66	คู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Approach (A)
9	กำหนดแนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ		Approach (A)
10	เผยแพร่แนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา	ต.ค.65-ก.ย.66	มีการเผยแพร่แนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ		Deploy (D)
11	ติดตามและประเมินผลการรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการจ้างที่ปรึกษาตามแผนปฏิบัติการของ สนข.	ต.ค.65-ก.ย.66	ผลการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา / เผยแพร่ผลการรับฟังความคิดเห็นฯ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ		Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ						
12	สร้างระบบรายงานผลการดำเนินงานภายใน สนข. (ระบบ TRS)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ระบบรายงานผลการดำเนินงานภายใน สนข.	ศทท.		Approach (A)
13	นำข้อร้องเรียนเข้าในระบบ TRS	ต.ค.65-ก.ย.66	มีการรายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่ระบบ TRS	สบก.	ศทท.	Deploy (D)
14	ติดตามและประเมินผลการนำข้อร้องเรียนเข้าระบบ TRS	ต.ค.65-ก.ย.66	จำนวนข้อร้องเรียนที่นำเข้าระบบ TRS	สบก.		Result (R)
** เลื่อนดำเนินการจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565						
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์						
15	กำหนดและเผยแพร่ช่องทางการรับข้อร้องเรียน	ต.ค.65-ก.ย.66	ช่องทางการรับข้อร้องเรียน	สบก.		Approach (A)
16	เผยแพร่ช่องทางการรับข้อร้องเรียน	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่ช่องทางการรับข้อร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สบก.		Deploy (D)
17	ติดตามและประเมินผลการจัดการข้อร้องเรียน	ต.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลสถิติข้อร้องเรียนเสนอ ผอ.สนข. / เผยแพร่สถิติข้อร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือเว็บไซต์ของ สนข.	สบก.		Result (R)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ						
พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายงานผลการดำเนินงาน						
1	รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. - ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) - ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สนช. - ตัวชี้วัดรายบุคคล	ต.ค.65- ม.ค.66	มีตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช.	กพร./สผง./สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Approach (A)
2	เผยแพร่ข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สนช. (www.otp.go.th)	ต.ค.65- ม.ค.66	เผยแพร่ข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. ผ่านช่องทางต่าง ๆ	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา						
พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของ สนช.						
3	นำเข้าข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์	ต.ค.65- ม.ค.66	มีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช.	กพร./สผง./สบก.		Deploy (D)
4	ประมวลผลข้อมูลและตัวชี้วัด เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน แนวปฏิบัติ นโยบาย หรือยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	เม.ย.66-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย เช่น รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดตาม มาตรา 44/ รายงานประจำปี/ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ	กพร./สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วย รับผิดชอบหลัก	หน่วย ที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม						
การจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ สนข.						
5	จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ม.ค.66-เม.ย.66	แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
6	เผยแพร่แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เม.ย.66	เผยแพร่แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก.		Deploy (D)
7	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 / เผยแพร่รายงานฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
การสร้างองค์ความรู้ขององค์กร						
8	จัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของบุคลากร สนข. หรือเทคโนโลยี/สารสนเทศของ สนข. หรือแอปพลิเคชันนำทาง	ม.ค.66-ก.ย.66	มีกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของบุคลากร สนข. หรือเทคโนโลยี/สารสนเทศของ สนข. หรือแอปพลิเคชันนำทาง	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
9	การนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) หรือมาตรฐานใหม่ หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่ากับประชาชน	ม.ค.66-ก.ย.66	แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) หรือมาตรฐานใหม่ หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่ากับประชาชน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.		Deploy (D)
10	ติดตามและประเมินผลการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) หรือมาตรฐานใหม่ หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่ากับประชาชน	ม.ค.66-ก.ย.66	ผลที่เกิดจากการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) หรือมาตรฐานใหม่ หรือรูปแบบการบริการที่เพิ่มมูลค่ากับประชาชน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.		Result (R)
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล						
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญของ สนข.						
11	จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) และจัดให้มีการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ สนข. ทุกระดับ	ต.ค.65-มี.ค.66	(ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) รายละเอียดประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	Approach (A)
12	จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	เม.ย.66	แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ได้รับความเห็นชอบ	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	Approach (A)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
13	เผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	เม.ย.66	เผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ศทท.		Deploy (D)
14	ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
15	สร้างระบบบริหารจัดการเอกสาร (ODM)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ระบบบริหารจัดการเอกสาร (ODM)	ศทท.		Approach (A)
16	เผยแพร่/สร้างความเข้าใจในระบบ ODM	ก.พ.66-ส.ค.66	เผยแพร่/สร้างความเข้าใจระบบ ODM ในช่องทางต่าง ๆ	ศทท.		Deploy (D)
17	นำเอกสารเข้าในระบบ ODM	ก.พ.66-ก.ย.66	มีเอกสาร เช่น PPT/Clip VDO ของแต่ละสำนักเข้าสู่ระบบ ODM เพื่อเผยแพร่และสืบค้นข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กตส./ กพร.		Deploy (D)
18	ติดตามและประเมินผลการนำเอกสารเข้าในระบบ ODM	ก.ย.66	จำนวนเอกสารที่แต่ละสำนักนำเข้าสู่ระบบ ODM	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วย รับผิดชอบหลัก	หน่วย ที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
การจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ						
19	ทบทวนและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-ก.ย.66	แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
20	เผยแพร่แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-ก.ย.66	เผยแพร่แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ศทท.		Deploy (D)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
21	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566/เผยแพร่รายงานฯ	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์						
22	การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล และสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ (D)	ต.ค.65-ก.ย.66	1. รายงานผลการบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์ของ สนข.	ศทท.		Result (R)
			2. รายงานผลการบำรุงรักษา ระบบบริหารสำนักงานอัตโนมัติ ของ สนข.	ศทท.		Result (R)
			3. รายงานผลการบำรุงรักษา ระบบเว็บท่าของ สนข.	ศทท.		Result (R)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในขั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ						
กำหนดขีดความสามารถของบุคลากร (Competency Based) ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2567						
1	ทบทวนสถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์ข้อมูลภารกิจ และหน้าที่ ความรับผิดชอบหลักของตำแหน่งงาน เพื่อสร้างต้นแบบความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นตามลักษณะงานที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร	เม.ย.66-ก.ย.66	คู่มือการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับ ตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อใช้ประกอบ KPI ของ สนข. * เลื่อนดำเนินการจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ** ในปีงบประมาณถัดไปจะดำเนินการเผยแพร่คู่มือฯ และนำไปสู่การปฏิบัติ (D)	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
แผนอัตรากำลังของ สนข. (พ.ศ. 2566 – 2568)						
2	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนกรอบอัตรากำลังของ สนข.	มี.ค.66	คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษา วิเคราะห์ และวางแผนกรอบอัตรากำลังของ สนข.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
3	จัดทำร่างแผนอัตรากำลังของ สนข. ที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน	มี.ค.-ก.ย.66	ร่างแผนอัตรากำลังของ สนข. ที่เหมาะสมของแต่ละหน่วยงาน ที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะทำงานฯ ** ในปีงบประมาณถัดไปจะดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแผนอัตรากำลังของ สนข. (A) และเผยแพร่แผนอัตรากำลังของ สนข. (D)	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)						
4	จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข.	พ.ย.65	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
5	จัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข. (ตำแหน่งอำนวยการ)	เม.ย.66-ก.ย.66	แผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
6	เผยแพร่แผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข.	ก.ย.66	เผยแพร่แผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข.	สบก.		Deploy (D)
			** ดำเนินการทบทวนแผนฯ เมื่อสำนักงาน กพ. มีการเปลี่ยนแปลงระเบียบ กฎเกณฑ์ต่างๆ (R)			
การวางแผนทางก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path)						
7	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร สนข. โดยการรับฟังความคิดเห็นเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข. (ฉบับร่าง)	ต.ค.65-ก.ค.66	มีการจัดประชุมการรับฟังความคิดเห็นเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข. (ฉบับร่าง)	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
8	จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข. ประเภทอำนวยการ	ส.ค.66-ก.ย.66	เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
9	เผยแพร่เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข.	ก.ย.66	เผยแพร่เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ Career Path ของ สนข.	สบก.		Deploy (D)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
			** ในปีงบประมาณถัดไปจะดำเนินการขอความเห็นชอบจาก ผอ.สนข. เพื่อนำเสนอ ออกพ. พิจารณาเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของ สนข.			
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์						
ปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร						
10	ทบทวนการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร	ต.ค.65-ธ.ค.65	มีการทบทวนการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
11	ดำเนินการการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	ต.ค.65-ก.ย.66	มีกิจกรรมการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
12	ติดตามและประเมินผลความพึงพอใจต่อการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร	ก.ย.66	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ /เผยแพร่รายงานฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี และความร่วมมือ						
แผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กร						
13	จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กรของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.พ.66-มี.ค.66	แผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กรของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
14	เผยแพร่แผนสร้างความภาคภูมิใจและความผูกพันในองค์กรของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เม.ย.66	เผยแพร่แผนสร้างความภาคภูมิใจและความผูกพันในองค์กรของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก.		Deploy (D)
15	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความภาคภูมิใจและความผูกพันในองค์กรของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความภาคภูมิใจและความผูกพันในองค์กรของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 /เผยแพร่รายงานฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
การปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ สนช.						
16	ทบทวนสวัสดิการบุคลากรของ สนช.	ก.ย. 66	มีการทบทวนสวัสดิการบุคลากร ของ สนช.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
17	เสนอปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ สนช.	ก.ย.66	ปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ สนช.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
18	ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.ย.66	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 /เผยแพร่รายงานฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงาน ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วย รับผิดชอบหลัก	หน่วย ที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร						
แผนพัฒนาบุคลากรของ สนข. ประจำปีงบประมาณ						
19	จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.พ.66-มี.ค.66	แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
20	เผยแพร่แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.พ.66-มี.ค.66	เผยแพร่แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก.		Deploy (D)
21	ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566/เผยแพร่รายงานฯ	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
การส่งเสริมค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร						
22	โครงการส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรรับทราบ และเข้าใจค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กรของ สนข.	มี.ค.66-ก.ย.66	มีโครงการส่งเสริมค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กร	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
23	ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของ สนข.	มี.ค.66-ก.ย.66	มีกิจกรรมส่งเสริมค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Deploy (D)
24	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กรของ สนข.	ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กรของ สนข.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



วัตถุประสงค์ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตัวชี้วัด ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นสูง 414.75 คะแนน

ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ						
คู่มือปฏิบัติงาน (Work Manual)						
1	ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-พ.ย.65	ผลการพิจารณาทบทวนคู่มือฯ จากสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Approach (A)
2	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-พ.ย.65	คู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Approach (A)
3	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ต.ค.65-พ.ย.65	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	กพร.		Deploy (D)
4	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ส.ค.65-ก.ย.66	รายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข./เผยแพร่รายงานฯ	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Result (R)
การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process design)						
5	ออกแบบหรือปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีการติดตามกระบวนการควบคุมกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และมีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการแบบ end to end Process	พ.ย.65-เม.ย.66	กระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 กำหนดอย่างน้อย 2 กระบวนการ ที่ได้รับความเห็นชอบ	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	Approach (A)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่ Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

มีนาคม 2566



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
6	เผยแพร่กระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ ตามกระบวนการที่รับผิดชอบ	เม.ย.66-พ.ค.66	เผยแพร่กระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและปฏิบัติ	กพร.		Deploy (D)
7	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 และตัวชี้วัดกระบวนการและนำไปประเด็นไปวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการในปีถัดไป	ส.ค.66-ก.ย.66	รายงานผลการปรับปรุงกระบวนการหลักในแต่ละกระบวนการ เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.	Result (R)
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ						
รวบรวมผลงานนวัตกรรมทั้งหมดขององค์กร						
8	นำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การติดตามควบคุมกระบวนการ/การรายงานผลการดำเนินงาน	ต.ค.65-ก.ย.66	มีการนำนวัตกรรม/ดิจิทัล ที่นำมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและประมวลผล	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กตส./ กพร.		Deploy (D)
9	รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำมาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การติดตามควบคุมกระบวนการ/การรายงานผลการดำเนินงานของ สนข. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเองในปีถัดไป	ก.ย.66-ต.ค.66	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนวัตกรรม/เทคโนโลยีของ สนข.	กพร.		Result (R)



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน						
การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของ สนข.						
10	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพด้านการลดค่าใช้จ่าย และแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดส่งกรมบัญชีกลาง	ต.ค.65-พ.ย.65	รายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ของ สนข.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้านการลดค่าใช้จ่าย และรายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม/เผยแพร่รายงานฯ	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)
** ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (R)						
11	คำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตประจำปี พ.ศ. 2565 และรายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิต จัดส่งกรมบัญชีกลาง	มี.ค.66-ส.ค.66	รายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565/เผยแพร่รายงานฯ	สบก. (กบค.)		Result (R)
12	คำนวณและวิเคราะห์สาเหตุการเปลี่ยนแปลงต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และรายงานผลการเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จัดส่งกรมบัญชีกลาง	พ.ค.66-ส.ค.66	รายงานผลการเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และการวิเคราะห์สาเหตุการเปลี่ยนแปลงต้นทุนผลผลิต/เผยแพร่รายงานฯ	สบก. (กบค.)		Result (R)

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ



ลำดับ	กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลผลิต	หน่วยรับผิดชอบหลัก	หน่วยที่เกี่ยวข้อง	แนวทาง A-D-R
13	จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการลดค่าใช้จ่ายและแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ด้านการปรับปรุงกิจกรรมสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และส่งกรมบัญชีกลาง	มิ.ย.66-ส.ค.66	แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
14	เผยแพร่แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มิ.ย.66-ส.ค.66	เผยแพร่แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก. (กบค.)		Deploy (D)
			** ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ในปีงบประมาณถัดไป (R)			
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ						
แผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน						
15	ทบทวนแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข	ก.พ.66-เม.ย.66	ร่างแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สบก.(กพส.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Approach (A)
16	ขอความเห็นชอบร่างแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มี.ค.66-เม.ย.66	แผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ที่ได้รับความเห็นชอบ	สบก.(กพส.)		Deploy (D)
17	ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	พ.ค.66-ก.ย.66	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566/ เผยแพร่รายงานฯ	สบก.(กพส.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	Result (R)