



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)



สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 นั้น นับเป็นปีที่ 14 ของการประเมิน ซึ่งได้เริ่มต้นการประเมินมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 และเป็นปีที่ 9 ที่ได้ปรับตัวเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งหากพิจารณาจากประเด็นการประเมินต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน ITA เท่านั้น แต่กรอบหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ล้วนมาจากแนวนโยบายการพัฒนาภาครัฐ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริต และประพหุมิติขอบ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถชี้นำทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและช่วยในการพัฒนาธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ซึ่งหากหน่วยงานนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้วางแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล จะช่วยให้หน่วยงานทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินดังกล่าว จะสามารถพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของหน่วยงานให้สูงขึ้น นำไปสู่การยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศต่อไป

สำนักบริหารกลาง

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ที่มาและความสำคัญ	๑
๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร	๒
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔-๗
๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๘
๖. สรุปผลการดำเนินการ	๙



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ที่มาและความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีแนวทาง ในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต โดยได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และ มีการขยายขอบเขตความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) สาธารณรัฐเกาหลี และพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ผ่านการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๕ จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม และมีตัวชี้วัดคะแนนต่ำสุด ๓ ลำดับคือ ๑. ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุง (๙๕.๘๑) ๒. ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๖.๖๔) ๓. ตัวชี้วัด ๙ คุณภาพการดำเนินการ (๙๗.๖๓)

ดังนั้น สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้หลักเกณฑ์ ด้านองค์ประกอบของข้อคำถามที่ O๒๕ ของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

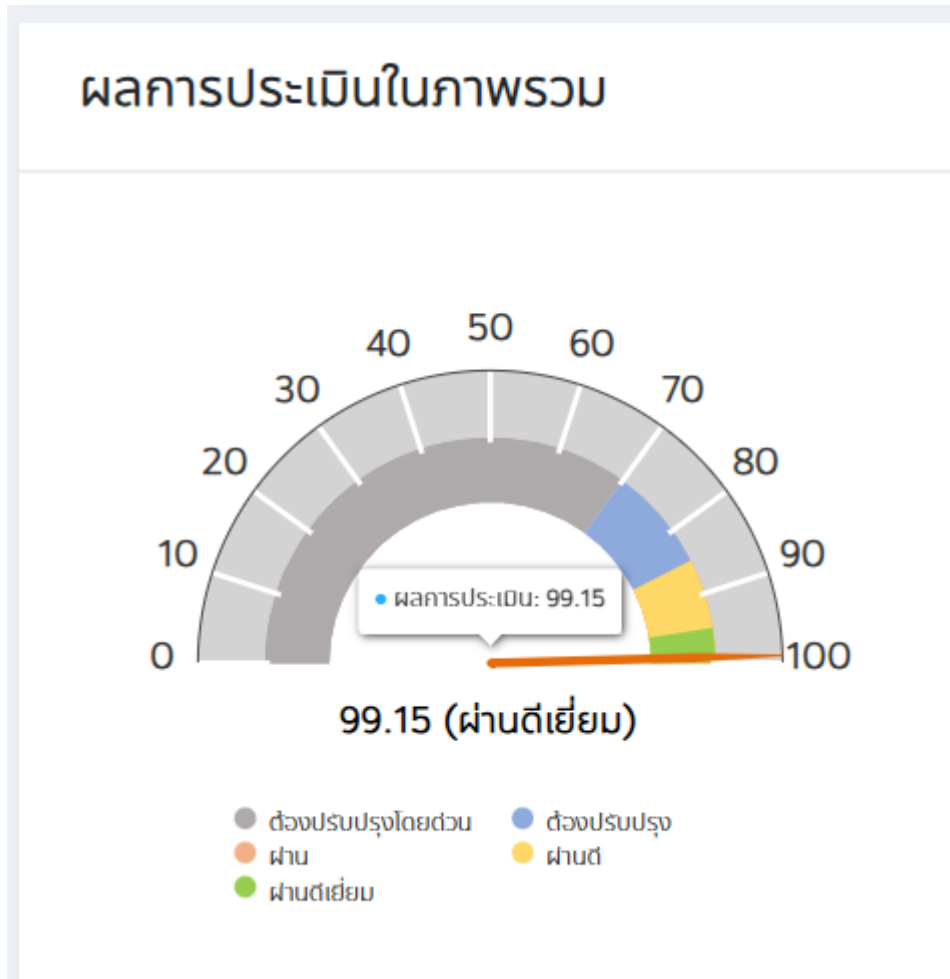
๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 (เก่า)	หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2569 (ใหม่)	หมายเหตุ
<p>๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์ประกอบด้านข้อมูล</p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรองค์ประกอบด้านข้อมูล</p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด</p> <p>๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>(1) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</p> <p>(4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</p> <p>(5) ผู้รับผิดชอบ</p> <p>*กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรก ให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจ</p>	<p>1. เปลี่ยนชื่อข้อความเป็นการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นข้อความจริง</p> <p>2. มาตรการหรือโครงการกิจกรรมสามารถใช้กับตัวชี้วัดมากกว่า 1 ตัว</p> <p>3. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป็นการตรวจเชิงคุณภาพ</p> <p>4. ไม่บังคับให้ทุกประเด็น เนื่องจากหน่วยงานมีจุดอ่อนไม่เหมือนกัน</p>

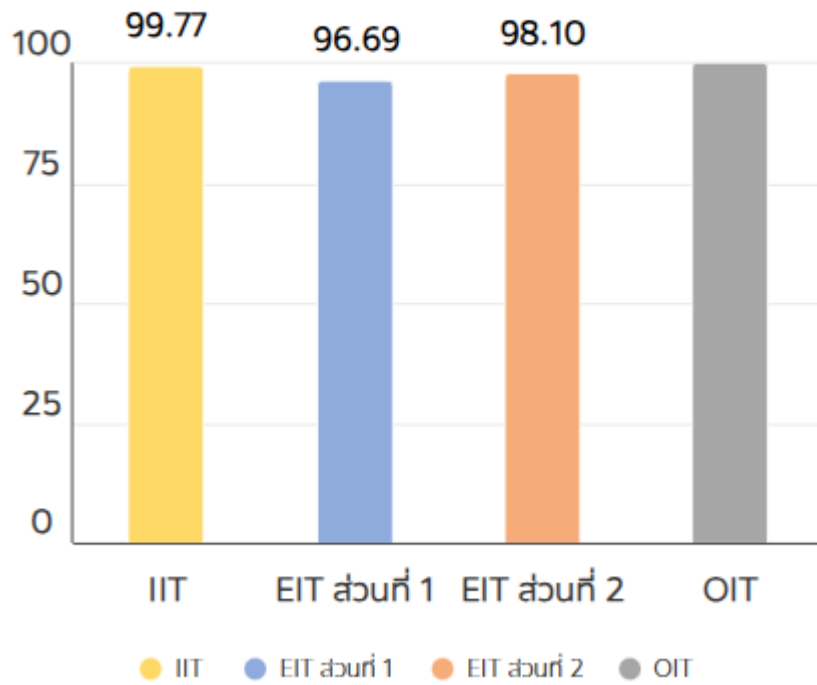


๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สนข. มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๕ จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๕ จาก ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม โดยมี ผลประเมินรายเครื่องมือดังนี้ IIT ๙๙.๗๗ คะแนน , EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๖๙ คะแนน , EIT ส่วนที่ ๒ ๙๘.๑๐ คะแนน และ OIT ๑๐๐ คะแนน

จากผลคะแนนดังกล่าว จะเห็นได้ว่า เครื่องมือ EIT ส่วนที่ ๒ มีคะแนนต่ำสุดโดยสะท้อนให้เห็นถึงความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือผู้รับบริการบางส่วน จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ สนข. ควรเร่งปรับปรุง โดยเฉพาะเรื่องคุณภาพการให้บริการ การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

เมื่อพิจารณาคะแนนรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำและควรนำไปกำหนดมาตรการปรับปรุงหรือพัฒนาเป็นลำดับแรกดังนี้ ๑. ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุง (๙๕.๘๑) ๒. ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๖.๖๔) ๓. ตัวชี้วัด ๙ คุณภาพการดำเนินการ (๙๗.๖๓) โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/ข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำ	ผลการวิเคราะห์และประเด็นที่ควรปรับปรุง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๙	IIT : ข้อ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด โดยได้ ๙๗.๕๖ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้	เนื่องจากเป็นหน่วยงานประเภทนโยบายจึงมีผู้มาติดต่อค่านวนไม่มาก ดังนั้นหน่วยงานควรกำชับให้เจ้าหน้าที่หรือข้าราชการซึ่งมีหน้าที่ให้บริการประชาชน ปฏิบัติตนและให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันของ สนข. โดยอาจจัดการฝึกอบรมเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีของเจ้าหน้าที่ต่อไป



ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/ข้อย่อย ที่มีคะแนนต่ำ	ผลการวิเคราะห์และประเด็นที่ควรปรับปรุง
๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐	IIT ในตัวชี้วัดนี้:ทุกข้อ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม	เป็นจุดแข็งด้านการใช้งบประมาณแสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ปรากฏการรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระบบควบคุมภายในการเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	IIT ในตัวชี้วัดนี้:ทุกข้อ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม	เป็นจุดแข็งด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากรรับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ อย่างไรก็ตาม ควรเสริมมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	IIT ในตัวชี้วัดนี้:ทุกข้อ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม	เป็นจุดแข็งด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุมทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สิน การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน และการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่อง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๗	IIT : ข้อ i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้ ๙๙.๐๒ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้	เป็นจุดแข็งขององค์กร แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารอาจให้ความสำคัญผ่านทางการประชุมผู้บริหาร

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/ข้อย่อย ที่มีคะแนนต่ำ	ผลการวิเคราะห์และประเด็นที่ควรปรับปรุง
			เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทราบถึงการใส่ใจและให้ความสำคัญกับมาตรการนี้
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	ส่วน ที่ ๑ ๙๗.๖๓ ส่วนที่ ๒ ๙๘.๔๑	EIT ส่วนที่ ๑ : ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้ ๙๖.๒๐ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้	เป็นประเด็นที่ควรพัฒนา โดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม และความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควรทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ส่วน ที่ ๑ ๙๖.๖๔ ส่วนที่ ๒ ๙๘.๑๐	EIT ส่วนที่ ๒ : ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้ ๙๖.๓๖ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้	เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากสะท้อนว่าผู้ให้บริการบางส่วนอาจไม่มีข้อมูลที่สำคัญต่อการให้บริการประชาชน จึงควรพัฒนาระบบการค้นหาข้อมูล เพื่อให้บริการประชาชนช่องทางติดต่อสอบถาม และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	ส่วน ที่ ๑ ๙๕.๘๑ ส่วนที่ ๒ ๙๗.๗๘	EIT ส่วนที่ ๒ : ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ได้ ๙๕.๓๗ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดในตัวชี้วัดนี้	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด จึงควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการ และการพัฒนาบริการออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	OIT : ในตัวชี้วัดนี้:ทุกข้อ ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม	เป็นจุดแข็งของหน่วยงานซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงาน งบประมาณ และผลการดำเนินงาน



ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/ข้อย่อย ที่มีคะแนนต่ำ	ผลการวิเคราะห์และประเด็นที่ควรปรับปรุง
			ที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ และอาจจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้อยู่ในตัวชี้วัด อาทิเช่น ข้อมูลการศึกษา วิจัย ต่างๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนและทางราชการอีกด้วย
ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือ/ข้อย่อย ที่มีคะแนนต่ำ	ผลการวิเคราะห์และประเด็นที่ควรปรับปรุง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT : ได้ คะแนน เต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน	เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่า การจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินข้างต้น สรุปได้ว่า คะแนนในส่วน IIT และ OIT อยู่ในระดับสูงและเป็นจุดแข็งที่ควรรักษามาตรฐาน ส่วน EIT อยู่ในระดับดีมาก แต่เป็นส่วนที่มีคะแนนต่ำที่สุด ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุง จึงควรกำหนดมาตรการพัฒนาเป็นลำดับแรก โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ การสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ช่องทางการให้บริการ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และการนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานของ สนข. อย่างเป็นรูปธรรม



ตารางสรุปวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด				
ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน	วิเคราะห์สถานะ	แนวทางปี ๒๕๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๙๑	ดี	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๗	จุดแข็ง	พัฒนากลไกป้องกัน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๐๒	ควรพัฒนา	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๓๗	ควรพัฒนา	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๖.๘๐	ควรพัฒนา	เพิ่มการรับฟังความเห็น
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
คะแนนรวม		๙๙.๑๕		



๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	พัฒนาระบบการติดต่อสื่อสาร ของ สนข. และพัฒนาเพิ่มความสามารถกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร EIT ส่วนที่ ๒ ๙๘.๑๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ควรพัฒนาโดยข้อย่อย ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้ ๙๖.๓๖ คะแนน	๑. เพิ่มระบบการถามตอบให้ข้อมูลผ่าน Chat bot ในเว็บไซต์ ๒. จัดฝึกอบรมและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความสามารถในการมีหน้าที่ ติดต่อกับผู้รับบริการ	เมษายน ถึงกันยายน ๒๕๖๙	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร กับสำนักบริหารกลาง
๒	ปรับปรุงกระบวนการให้บริการและจัดทำ/ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดให้มีรับฟังความเห็น	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน EIT ส่วน ที่ ๑ ได้ ๙๕.๘๑ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด โดยข้อย่อย EIT ส่วนที่ ๒ ข้อ e๗ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ได้ ๙๕.๓๗ คะแนน	๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการของแต่ละสำนัก/กอง/ศูนย์ ๒. จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือประชาชน/ผังขั้นตอนบริการ ๓. เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ๔. นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการให้บริการ ๕. จัดประชุมรับฟังความเห็นเพื่อให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของ สนข.	พฤษภาคม ถึงกันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์



มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	มาตรการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ที่ เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๓	จัดฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้มี หน้าที่ให้บริการ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพ การดำเนินงานได้ คะแนน ๙๘.๐๒ ใน EIT ส่วนที่ ๑ : ข้อ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการเป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ได้ ๙๖.๒๐ คะแนน ซึ่งต่ำที่สุดใน ตัวชี้วัดนี้	๑. บริหารจัดการเจ้าหน้าที่ มอบหมายให้ผู้ที่มี ทักษะที่ดี มีใจรักบริการ ปฏิบัติหน้าที่ใน ส่วนที่ให้บริการหรือรับการติดต่อ จากบุคคลผู้มาติดต่อ ๒. จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๙	ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป และกลุ่ม บริหารทรัพยากร บุคคล



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

