

การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับ AI (AI Operation) ของ สนข.



กำกับดูแลทุกขั้นตอน ใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส เชื่อถือได้ เพื่อระบบคมนาคมที่ยั่งยืน

1 การกำกับดูแลตลอดวงจรชีวิตของปัญญาประดิษฐ์ (AI Lifecycle)

1.1 การออกแบบโซลูชัน (Solution Design)



วิเคราะห์องค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน จำนวน 4 ส่วน



แนวทางในการพัฒนาและนำโมเดล AI ไปใช้งานของ สนข. มี 4 แนวทางสำคัญ



1.2 การจัดเตรียมข้อมูล (Data Preparation)

- 1.2.1 การจัดเตรียมข้อมูลเพื่อรองรับการใช้งาน AI
- 1.2.2 การดำเนินงานเพื่อจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการทำงานร่วมกับ AI

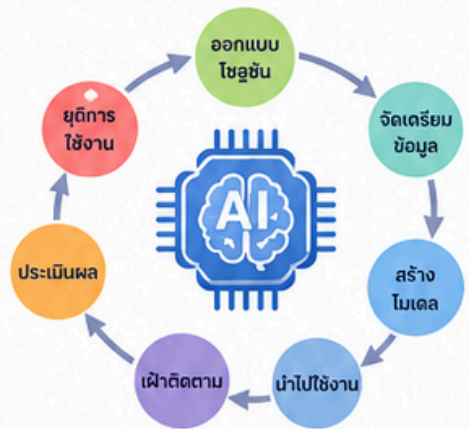
1.3 การสร้างโมเดลปัญญาประดิษฐ์ (AI Model Building)

1.4 การนำโมเดล AI ไปใช้งาน (Deployment)

1.5 การเฝ้าติดตามการประยุกต์ใช้ AI (Monitoring)

1.6 การประเมินผลการประยุกต์ใช้ AI (Evaluation)

1.7 การยุติการใช้งาน AI (Retirement)



2 การให้บริการ AI (AI Service)

2.1 การประกาศนโยบายและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการใช้งาน AI (Policy and General Disclosure)



- วิธีการใช้ระบบ AI
- ข้อจำกัด/ข้อควรระวังในการใช้งาน
- ความสามารถและขอบเขตการทำงาน AI
- แนวทาง/เหตุผลเบื้องหลังผลลัพธ์ของ AI

2.2 การปิดการทำงานของ AI (AI Function Opt-out)



- ผู้ใช้สามารถเลือกเปิด/ปิดการทำงานของฟังก์ชัน AI ได้ตามความเหมาะสมและความต้องการ

2.3 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร (Communication Channel)



- รับข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน และรายงานปัญหา
- แจ้งความผิดพลาดหรือเหตุการณ์ผิดปกติ
- ตอบกลับและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว
- สร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการให้บริการ



เป้าหมาย

สนข. มุ่งเน้นการใช้ AI อย่างมีความรับผิดชอบ ปลอดภัย โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การให้บริการภาครัฐ และการพัฒนาระบบคมนาคมของประเทศอย่างยั่งยืน

