

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วัตถุประสงค์
ตัวชี้วัด

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0
การติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามแผน PMQA 4.0 จำนวน 1 รอบ (เดือนกันยายน)

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
หมวด 1 การนำองค์กร											
ประเด็นย่อยที่ 1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน											
กิจกรรมที่ 1.1.1 การกำหนดทิศทาง องค์การที่มุ่งเน้น ประโยชน์สุขของ ประชาชน	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์/แผนปฏิบัติ ราชการ สนข. ประจำปีงบประมาณ ที่ตอบสนอง พันธกิจ สอดรับกับยุทธศาสตร์ประเทศ ให้ ความสำคัญกับการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ดิจิทัลและนวัตกรรม ที่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของ ประชาชน <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและสื่อสารวิสัยทัศน์/ แผนปฏิบัติราชการ สนข. เพื่อให้เกิดการ ดำเนินการและเข้าใจร่วมกันทั้งภายในและ ภายนอก สนข. <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและรายงานผลการ ดำเนินงานตามวิสัยทัศน์/แผนปฏิบัติราชการ สนข. <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและ การบรรลุพันธกิจ ได้แก่ วิสัยทัศน์ แผนปฏิบัติ ราชการ สนข.	สมผ.	1.วิสัยทัศน์ของ สนข. 2.แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน)	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรอง ของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตาม วิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน
ประเด็นย่อยที่ 1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส											
กิจกรรมที่ 1.2.1 การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ สนข.	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นโยบายการกำกับองค์การที่ดีของ สนข. รวมทั้ง ระบบตรวจสอบภายในและ การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ /มีการเปิดเผยผลการดำเนินงานสู่สาธารณะ <input type="checkbox"/> L = การรายงานผลการดำเนินการตาม นโยบายการกำกับองค์การที่ดีของ สนข. แผนการ	สบก. (ฝ่ายนิติการ) กตส. กพร.	1.การประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ สนข. ปี 2568 2.นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี ของ สนข. ปี 2568 3.ระบบการตรวจสอบภายในของ สนข. ปี 2568 4.การบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในของ สนข. ปี 2568	มิติที่ 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ด้านการเป็น ต้นแบบ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดรางวัลที่ได้รับจากภายนอก ข้อ (2) มีตัวชี้วัดการนำ best practices ไป ขยายผลในองค์การ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงาน ระดับกรม/ระดับกระทรวง ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลการประเมินจากองค์การ ภายนอกในด้านต่าง ๆ ได้แก่

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							สร้างความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตของ สนช. รวมทั้ง ระบบตรวจสอบภายในและการ บริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ ได้แก่ คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสของการดำเนินงานของ สนช. อยู่ในระดับ A ขึ้นไป ประจำปี 2568 หรือได้รับรางวัลด้าน ความโปร่งใสจากองค์กรภายนอก			1. มีผลการจัดอันดับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสของการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) 2. มีคะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสของการดำเนินงานของ สนช. อยู่ในระดับ A ขึ้นไป	
ประเด็นย่อยที่ 1.3 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่าย ทั้งภายในและภายนอก											
กิจกรรมที่ 1.3.1 การร่วมมือกับเครือข่าย ภายในและภายนอก เพื่อสร้างนโยบาย และ แผนการแก้ปัญหาหรือ การพัฒนาเพื่อบรรลุ เป้าหมายประเทศหรือ ประโยชน์สุขประชาชน						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = ผู้บริหารส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกับ เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้าง นโยบาย และแผนการแก้ปัญหาหรือการพัฒนา เพื่อบรรลุเป้าหมายประเทศหรือประโยชน์สุข ประชาชน <input type="checkbox"/> D = การเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน /มีการมอบอำนาจและถ่ายโอนอำนาจให้ ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลสำเร็จจาก ความร่วมมือฯ และมีการวิเคราะห์ผลสำเร็จฯ <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของผลสำเร็จ การดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยนโยบาย) ที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศและนำไปสู่ การแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน	สำนัก/ กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ	รายงานผลการทำงานร่วมกับ เครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก พร้อมระบุผลสำเร็จจากความ ร่วมมือที่ส่งผลกระทบต่อระดับประเทศและ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่มีความ ซับซ้อน ได้แก่ 1. (สสภ.) การรายงานผลการ ประชุมคณะอนุกรรมการจัดระบบ การจราจรทางบก (อจร.) 2. (สพป.) การจัดทำแผนอำนวยการ ความสะดวกและปลอดภัยรองรับ การเดินทางของประชาชนช่วง เทศกาล เพื่อลดปัญหาอัตรา ผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนบน โครงข่าย คค. ๓. (สพป.) การกำหนด เป้าหมายความร่วมมือระดับ นานาชาติ เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ๔. (กจร.) ระบบฐานข้อมูลสถิติ ด้านการจราจรและระบบแสดงผล ข้อมูลด้านการจราจรในรูปแบบของ Dashboard (TCAD)	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรอง ของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตาม วิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (4) ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการ ร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ (หน่วย นโยบาย)*** ตัวชี้วัดบังคับ ได้แก่ การประชุม คณะอนุกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (อจร.) เพื่อการติดตามผลการดำเนินงานตาม มติ อจร. ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับ ภูมิภาคและส่วนกลาง มิติที่ 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ด้านการเป็น ต้นแบบ ข้อ (5) มีตัวชี้วัดการจัดอันดับในระดับ นานาชาติที่ดีขึ้น	

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
									๕. (ศทท.) แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG) ๖. (ศทท.) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ๗. อื่นๆ (ถ้ามี)	มิติที่ 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์											
ประเด็นย่อยที่ 2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง											
กิจกรรมที่ 2.1.1 การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนช. ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ “องค์กรนำในการกำหนดทิศทางและขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบคมนาคมของประเทศ” และพันธกิจของ สนช. ซึ่งมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมในการแข่งขัน วิเคราะห์ SWOT และมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ และตัวชี้วัดที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศและประโยชน์สุขของประชาชน <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและสื่อสารแผนปฏิบัติราชการ สนช. ไปสู่การปฏิบัติทุกส่วน <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ / การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป	สผง.	แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2566 - 2570) (ฉบับทบทวน)	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามวิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงาน มิติที่ 7.4 การบรรลุผลลัพธ์ด้านการเป็นต้นแบบ ข้อ (5) มีตัวชี้วัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สนช.			มิติที่ 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้าน ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัวชี้วัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม มิติที่ 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผล การจัดการกระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุง กระบวนการ ได้แก่ ระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ **ตัวชี้วัดบังคับ	
ประเด็นย่อยที่ 2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ											
กิจกรรมที่ 2.2.1 การขับเคลื่อน แผนปฏิบัติราชการ สนช.						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = แผนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ ของ สนช. <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ ทุกส่วน <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินการตามแผนการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติ ราชการของ สนช. <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดการขับเคลื่อน ตามแผนปฏิบัติราชการ สนช.	สผง.	การขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติ ราชการ สนช.	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรอง ของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตาม วิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้าน ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
										ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
ประเด็นย่อยที่ 2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล											
กิจกรรมที่ 2.3.1 ติดตามผลการดำเนินการและผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	←—————→					<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = แผนการติดตามแผนปฏิบัติการ <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดและสื่อสารไปสู่การปฏิบัติทุกส่วน <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ด้วยการพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ สนข. ภายใต้การศึกษาเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลคมนาคมของประเทศไทย (Transport Data Center) ซึ่งจะทำให้การติดตามและประเมินผลเป็นระบบดิจิทัลสอดคล้องตามแนวทางการพัฒนา PMQA 4.0 / การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการในปีถัดไป โดยมีการวิเคราะห์ดังนี้ 1. วิเคราะห์ความก้าวหน้าตามแผนยุทธศาสตร์และการบรรลุตัวชี้วัด 2. มีการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะทำให้มีปัญหาหรือผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามแผน และปรับแผนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ศทท. สมง.	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ สนข. ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้างและจะปรับแผนอย่างไร	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุพันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามวิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงาน มิติที่ 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							3. มีการวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการ สนช.			ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย											
ประเด็นย่อยที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง											
กิจกรรมที่ 3.1.1 การกำหนดแนวทางการรับฟังความคิดเห็นและประเมินผลการรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการจ้างที่ปรึกษาตามแผนปฏิบัติการ สนช.						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา และการรับฟังความคิดเห็นต่อกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง <input type="checkbox"/> D = มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> L = การนำผลการประเมินการรับฟังความคิดเห็นเพื่อวางแผนยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผน และการสร้างนวัตกรรมการบริการ <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ	มีแนวทางการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา การรับฟังความคิดเห็นต่อกฎหมาย/ระเบียบและผลการประเมินการรับฟังความคิดเห็น เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์/นโยบาย/แผน และการสร้างนวัตกรรมการบริการ ได้แก่ (1) การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองหลักในภูมิภาค (ศทท.) (2) การศึกษาเพื่อพัฒนาศูนย์ข้อมูลคมนาคมของประเทศไทย (Transport Data Center) (ศทท.) (3) การศึกษาความเหมาะสมเบื้องต้นและออกแบบแนวคิดเบื้องต้นเส้นทางท่องเที่ยวเลียบรินชายฝั่งทะเลอันดามัน ช่วงจังหวัดระนอง - จังหวัดสตูล (สสภ.) (4) การศึกษาพัฒนาระบบการคมนาคม เพื่อเพิ่มสัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครและพื้นที่ต่อเนื่อง (กจร.)	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและประชาชน ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก ข้อ (5) มีตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อผลการดำเนินงานของส่วนราชการ	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
									<p>(5) การศึกษาจัดทำกรอบการดำเนินงานและแผนบริหารจัดการภัยพิบัติเพื่อลดผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมอย่างยั่งยืน (สผป.)</p> <p>(6) การศึกษาพัฒนารูปแบบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการระบบตัวร่วม (สตร.)</p> <p>(7) การศึกษาการจัดทำ Model การพัฒนาโครงข่ายการคมนาคมในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ เชื่อมโยงกับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภายใต้กรอบ GMS เพื่อสนับสนุนการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว (สสภ.)</p> <p>(8) การศึกษาจัดเตรียมเอกสารและให้คำปรึกษาในการคัดเลือกเอกชนเข้าร่วมลงทุน โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งเพื่อพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคใต้ และเชื่อมโยงการขนส่งระหว่างอ่าวไทยและอันดามัน (สสภ.)</p> <p>(9) การศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการเชื่อมโยงและเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมทั้งทางรางและทางน้ำ เพื่อรองรับการพัฒนาพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สผง.)</p>		

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการ แก้ไขเรื่องร้องเรียน		ข้อร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์ สนข. ทุกไตรมาส		
กิจกรรมที่ 3.1.4 การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการจัดทำ แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำแอปพลิเคชันนำทาง สำหรับการให้บริการข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะ วางแผนการเดินทาง <input type="checkbox"/> D = ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรวบรวม ข้อมูลเส้นทางขนส่งสาธารณะทั้งทางบก ราง และ น้ำในเขต กทม. และปริมณฑลมาพัฒนา แอปพลิเคชันนำทางเพื่อให้บริการประชาชน ผ่านทาง Web Application และ Mobile Application ได้อย่างสะดวก และไม่มีค่าใช้จ่าย <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลกระบวนการ รวบรวมข้อมูล สารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุง แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG) <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและ ประชาชน	ศทท.	การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำ แอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG	
กิจกรรมที่ 3.1.5 การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการจัดทำ Big data	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำ Big data <input type="checkbox"/> D = ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อรวบรวม ข้อมูลจากระบบ GPS ของรถบรรทุกและรถ โดยสาธารณะ รวมถึงข้อมูลจาก Mobile Data เข้าสู่ Big Data Analytics ช่วยวิเคราะห์พฤติกรรม การขนส่งและการเดินทาง <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลกระบวนการ การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมา ปรับปรุง Big data <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและ ประชาชน	ศทท.	การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำ Big data	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งาน Big data	
กิจกรรมที่ 3.1.6 การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัย	←				→	<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ ที่ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำ TCAD	กจร.	การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ ทันสมัยเพื่อใช้ในการจัดทำ TCAD	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
เพื่อใช้ในการจัดทำ TCAD						<input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย <input type="checkbox"/> D = ใช้ข้อมูลจาก CCTV และ GPS ของ ขบ. กทม. ทล. ทช. และบริษัท ทางยกระดับดอนเมือง จำกัด (มหาชน) มาวิเคราะห์ด้วย AI และ YOLO เพื่อให้ได้ข้อมูลจราจร เช่น ปริมาณจราจร ความเร็วเฉลี่ย และปัญหาจราจร เช่น คอขวด และปัญหาสัญญาณไฟจราจร พร้อมควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วย Deep Q-network (DQN) และเชื่อมต่อข้อมูลไปยังเว็บไซต์ NAMTANG เพื่อช่วยวางแผนการเดินทางและการจัดการจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลกระบวนการรวบรวมข้อมูล สารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาปรับปรุง TCAD <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน			ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งาน TCAD		
ประเด็นย่อยที่ 3.2 การปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ											
กิจกรรมที่ 3.2.1 การพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันนำทางสำหรับการให้บริการข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะวางแผนการเดินทาง <input type="checkbox"/> D = ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันนำทางสำหรับการให้บริการข้อมูลระบบขนส่งสาธารณะวางแผนการเดินทาง ให้สามารถตอบสนองผู้ใช้งานทุกกลุ่มหรือกลุ่มที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น การเพิ่มระบบเสียง เพื่อพัฒนาขอบเขตความสามารถให้แอปพลิเคชันสามารถตอบสนองหรือสื่อสารการใช้งานกับกลุ่มผู้พิการ ทางสายตาให้สามารถเข้าใช้งานระบบได้ เป็นต้น <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลจำนวนผู้ใช้งาน / ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงแนวทางการพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)	ศทท.	การพัฒนาแอปพลิเคชันนำทาง (NAMTANG)	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
กิจกรรมที่ 3.3.2 การพัฒนาการ ให้บริการ Big data						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการพัฒนาการให้บริการ Big data <input type="checkbox"/> D = มีเผยแพร่ Big data ให้ผู้รับบริการ รับทราบ <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลจำนวน ผู้ใช้งาน / ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการพัฒนาการให้บริการ Big data <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและ ประชาชน	ศทท.	การพัฒนาการให้บริการ Big data	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG	
กิจกรรมที่ 3.3.3 การพัฒนาการ ให้บริการ TCAD						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการพัฒนาการให้บริการ TCAD <input type="checkbox"/> D = มีเผยแพร่แอปพลิเคชันนำทางให้ ผู้รับบริการรับทราบ <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลจำนวน ผู้ใช้งาน / ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการพัฒนาการให้บริการ TCAD <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและ ประชาชน	กจร.	การพัฒนาการให้บริการ TCAD	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ จำนวนผู้ใช้งานแอปพลิเคชันนำทาง NAMTANG	
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้											
ประเด็นย่อยที่ 4.1 การใช้ฐานข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ											
กิจกรรมที่ 4.1.1 การกำหนดข้อมูลตัววัด ที่สำคัญของ สนข. และ รายงานผลการ ดำเนินงานตามตัววัด และค่าเป้าหมาย						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีการกำหนดตัววัดที่สำคัญของ สนข. ครอบคลุมประเด็น (1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน <input type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่/ถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับ สำนัก และระดับบุคคล <input type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน รวมตัวชี้วัด และมีฐานข้อมูลสำหรับจัดเก็บตัววัด <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนข.	สบก. ศทท. กพร. สผง.	มีตัววัดที่สำคัญของ สนข. และ รายงานผลการดำเนินงานตาม ตัววัดและค่าเป้าหมาย	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุ พันธกิจ ข้อ (1) มีตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรอง ของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base) ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตาม วิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติ ราชการของหน่วยงาน	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
ประเด็นย่อยที่ 4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และการดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์											
กิจกรรมที่ 4.2.1 การดำเนินการยกระดับ ความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลของ สนช.	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแผนพัฒนาระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลของ สนช. พ.ศ. 2567 – 2570 <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ <input type="checkbox"/> L = การติดตามและรายงานผลตามแผนฯ ประจำปี รวมถึงการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การถอดบทเรียนจากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดการ ประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ ของ สพร. เพื่อนำผลไปประกอบการ ทบทวนแผนฯ ในปีถัดไป <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดระดับความพร้อมรัฐบาล ดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ในระดับการพัฒนาที่ดีขึ้น	ศทท.	1. แผนพัฒนาระดับความพร้อม รัฐบาลดิจิทัลของ สนช. พ.ศ. 2567 – 2570 2. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนฯ ประจำปี	มิติที่ 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ การจัดการกระบวนการ ข้อ (3) มีตัวชี้วัดนวัตกรรมการปรับปรุง กระบวนการ ได้แก่ ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงาน ภาครัฐ **ตัวชี้วัดบังคับ
กิจกรรมที่ 4.2.2 การพัฒนาระบบบัญชี ข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	←						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแนวทางการจัดการข้อมูลและ สารสนเทศให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐานและกฎหมายกำกับ (Open Data) <input type="checkbox"/> D = มีการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐ (Open Data) เพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน <input type="checkbox"/> L = การติดตามประเมินผลตามมาตรฐาน การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อ นำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) / การประเมินความพึงพอใจ รวมถึงการถอด บทเรียนจากผลการประเมินฯ ของ สพร. เพื่อนำ ผลไปประกอบการทบทวนการดำเนินงานในปี ถัดไป <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดแสดงถึงประสิทธิภาพของ การจัดการกระบวนการ ได้แก่ 1. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data)** ตัวชี้วัดบังคับ 2. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาใน รูปแบบ Digitized**ตัวชี้วัดบังคับ	ศทท.	1. มีการจัดการข้อมูลและ สารสนเทศให้ถูกต้อง พร้อมใช้ และปลอดภัย ตามมาตรฐานและ กฎหมายกำกับ (Open Data) URL : https://otp.gdcatalog.go.th 2. (เพิ่มเติม) มีข้อมูลเพื่อสร้าง การรับรู้ของประชาชน พร้อมใช้ งาน และประชาชนนำไปใช้ได้เลย นำมาเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ของ สนช.	มิติที่ 7.2 การบรรลุผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการ และประชาชน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุการพัฒนา นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิด ประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้ ได้แก่ (เสนอเพิ่มเติม) จำนวนการเผยแพร่ ข้อมูลด้านการขนส่งและจราจร ในรูปแบบ Dashboard/Infographic มิติที่ 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพ การจัดการกระบวนการ ข้อ (4) มีตัวชี้วัดแสดงถึงประสิทธิภาพของ การจัดการกระบวนการ ได้แก่ 1. ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อ สาธารณะ (Open Data)** ตัวชี้วัดบังคับ (เป็นตัวชี้วัดระดับกรม โดย ศทท.รับผิดชอบ) 2. ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนา ในรูปแบบ Digitized** ตัวชี้วัดบังคับ (ศทท.รับผิดชอบ)

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input type="checkbox"/> L = การติดตามและประเมินผลตามแนวทาง/ นโยบาย/แผน/มาตรการ รวมทั้งมีข้อมูล ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Infographic/Dashboard (ศทท. กจร. สผง. สผป. สสภ. และสำนักอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)) <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ไข เชิงนโยบาย เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจในระดับ ยุทธศาสตร์ และกระบวนการ (ศทท. กจร. สผง. สผป. สสภ. และสำนักอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี))			มิติที่ 7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิผล การจัดการกระบวนการ ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับ กระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร											
ประเด็นย่อยที่ 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ											
กิจกรรมที่ 5.1.1 ระบบบริหารทรัพยากร บุคคลที่ตอบสนอง ยุทธศาสตร์						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนข. / แผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนข. ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ <input type="checkbox"/> L = การติดตามประเมินผลการดำเนินการ ตามแผนฯ /การประเมินความพึงพอใจด้านงาน บริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อนำผลไปประกอบการ ทบทวนการดำเนินงานในปีถัดไป <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดแสดงถึงการพัฒนาบุคลากร	สภ.ก.	แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ	มิติที่ 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้าน บุคลากร ข้อ (1) มีตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่ เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการ พัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน ข้อ (3) มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของ บุคลากรและความก้าวหน้าขั้นสู่ตำแหน่ง	
ประเด็นย่อยที่ 5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี รับผิดชอบต่อ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง											
กิจกรรมที่ 5.2.1 การสร้างองค์กรแห่ง ความสุข (Happy Organization)						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = มีการค้นหาปัจจัยความผูกพัน เพื่อนำมา จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของ สนข. ประจำปีงบประมาณ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ ที่ 13 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ความผูกพัน และความผูกพันให้กับบุคลากร สนข. ในแนวทาง การพัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัย	สภ.ก.	แผนสร้างความผูกพันและ ความผูกพันของ สนข. ประจำปี งบประมาณ	มิติที่ 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้าน บุคลากร ข้อ (4) มีตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพัน ของบุคลากร (เน้นผลลัพธ์มากขึ้น) ได้แก่ 1. ร้อยละความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อ องค์กร (สำนักงาน กพ. ดำเนินการสำรวจ ความผูกพันของข้าราชการพลเรือนสามัญ)	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<p>ตามแผนปฏิบัติการราชการ สนข. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน)</p> <p><input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ</p> <p><input type="checkbox"/> L = การวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามแผนสร้างความผาสุกฯ ปี 2566 และการนำแนวทางการเสริมสร้างความผูกพันของข้าราชการพลเรือสามัญ ของ สำนักงาน ก.พ. ปี 2566 มาจัดทำแผนสร้างความผาสุกและความผูกพันของบุคลากร สนข. ประจำปี</p> <p><input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร</p>				
ประเด็นย่อยที่ 5.3 ระบบพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร											
<p>กิจกรรมที่ 5.3.1</p> <p>การติดตามผลการประเมินหลังอบรมในแนวทางการพัฒนาผู้นำ</p>						<p><input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย</p>	<p><input type="checkbox"/> A = มีแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ที่กำหนดกิจกรรม/หลักสูตรให้สอดคล้องทั้ง 5 มิติ ได้แก่</p> <p>มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์</p> <p>มิติที่ 2 ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>มิติที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>มิติที่ 4 ความพร้อมรับมิติขอด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>มิติที่ 5 คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิตและการทำงาน</p> <p>โดยมีการกำหนดหลักสูตรการกำหนดหลักสูตรเพื่อการพัฒนาสมรรถนะและทักษะ สำหรับบุคลากรภาครัฐให้ครอบคลุมทั้ง ๕ กลุ่มตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. ประกอบด้วย</p> <p>(๑) บุคลากรแรกบรรจุ</p> <p>(๒) บุคลากรที่มีประสบการณ์</p> <p>(๓) บุคลากรที่ทำหน้าที่หัวหน้างาน</p> <p>(๔) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งประเภทอำนาจการ</p>	สบก.	<p>การติดตามผลการประเมินหลังอบรมในแนวทางการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับกับปัญหาที่มีความซับซ้อนตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ สนข. ประจำปีงบประมาณผ่านโครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำ เช่น หลักสูตร นบส.1 , นบส.2 , ส.นบส. , นบส. กระทรวงคมนาคม , นบค. กระทรวงคมนาคม , นบต. กระทรวงคมนาคม หรือประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน เป็นต้น</p> <p>เอกสารอ้างอิง : ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมจัดทำรายงานผลการประเมินหลังอบรมฯ ว่าได้มีการนำ</p>	<p>มิติที่ 7.3 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดด้านบุคลากร</p> <p>ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน</p>	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							(๕) บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งประเภทบริหาร เพื่อเตรียมความพร้อมให้ข้าราชการเป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อน เช่น หลักสูตร นบส.1 , นบส.2 , ส.นบส. , นบส. กระทรวงคมนาคม , นบค. กระทรวงคมนาคม , นบต. กระทรวงคมนาคม หรือประกาศนียบัตรกฎหมายมหาชน เป็นต้น <input type="checkbox"/> D = มีการถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ/การอนุมัติให้เข้ารับการพัฒนา <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ <input type="checkbox"/> L = ผู้ที่เข้ารับการฝึกอบรมจัดทำรายงานผลการประเมินหลังอบรมฯ ว่าได้มีการนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างไร (เชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ) <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านการพัฒนาบุคลากร		ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างไร		

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ประเด็นย่อยที่ 6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

กิจกรรมที่ 6.1.1 การปรับปรุงกระบวนการหลักภายใต้ข้อกำหนด (ผลลัพธ์ที่ต้องการหรือประโยชน์สุขประชาชน) วิสัยทัศน์ สนช. พันธกิจและความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติการราชการ สนช. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัยได้แก่กลยุทธ์ที่ 12 พัฒนาการองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานของ สนช. และติดตามประเมินผล <input type="checkbox"/> D = มีการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าตามคู่มือปฏิบัติงานของ สนช. โดยออกแบบและจัดการกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	กพร.	มีการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าตามคู่มือปฏิบัติงานของ สนช. โดยออกแบบและจัดการกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	มิติที่ 7.1 การบรรลุผลลัพธ์และการบรรลุพันธกิจ ข้อ (2) มีตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามวิสัยทัศน์/แผนยุทธศาสตร์/แผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงาน มิติที่ 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ 1. ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และ
--	--	--	--	--	--	--	---	------	--	---

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
							<input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือในปีถัดไป <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ และด้านประสิทธิผลการจัดการกระบวนการ			การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
ประเด็นย่อยที่ 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ											
กิจกรรมที่ 6.2.1 การนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การควบคุมติดตาม/การรายงานผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง <input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย	<input type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัย ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 12 พัฒนาการองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง กำหนดให้ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานของ สนช. และติดตามประเมินผล <input type="checkbox"/> D = การปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การควบคุมติดตาม/การรายงานผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนหรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงานและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ลดต้นทุนในการทำงาน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ	มีการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่าโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรม มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การควบคุมติดตาม/การรายงานผลการดำเนินงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มิติที่ 7.6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ ข้อ (1) ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	
ประเด็นย่อยที่ 6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ											
กิจกรรมที่ 6.4.2 การกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการ						<input checked="" type="checkbox"/> เปิดกว้างเชื่อมโยง <input checked="" type="checkbox"/> ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง	<input type="checkbox"/> A = แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2566 – 2570) (ฉบับทบทวน) ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาศักยภาพองค์กรให้ทันสมัย ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 12 พัฒนาการองค์กรให้ทันสมัยและมี	กพร.	มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลดังนี้	มิติที่ 7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ.					มิติระบบราชการ 4.0	Check List การบริหารจัดการและผลการดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome) หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	
	2567	2568									2569
		Q1	Q2	Q3	Q4						
<p>กระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้</p> <p>1. ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข</p> <p>2. ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุม กระบวนการ (Leading Indicator)</p>						<p><input checked="" type="checkbox"/> มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย</p> <p><input type="checkbox"/> D = มีการปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า ให้มีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของ<u>การจัดการกระบวนการ</u>ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้</p> <p>1. ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข</p> <p>2. ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator)</p> <p><input type="checkbox"/> L = มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือปฏิบัติงาน มีการวิเคราะห์เพื่อประกอบการจัดทำคู่มือในปีถัดไป</p> <p><input type="checkbox"/> L = มีการวิเคราะห์และทบทวนกระบวนการ โดยมีตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของ<u>การจัดการกระบวนการ</u>ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้</p> <p>1. ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข</p> <p>2. ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator)</p> <p><input type="checkbox"/> R = มีผลลัพธ์ตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อ เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม</p>		<p>1. ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข</p> <p>2. ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator)</p>	<p>ข้อ (1) มีตัวชี้วัดการบรรลุผลของตัววัดร่วม (Joint KPI)</p> <p>ข้อ (2) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ</p> <p>ข้อ (3) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม</p> <p>ข้อ (4) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข</p> <p>ข้อ (5) มีตัวชี้วัดผลกระทบจากการดำเนินการ ในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม</p>		

Approach (A) = แนวทางการปฏิบัติที่เป็นระบบ Deploy (D) = การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ ครอบคลุมทุกระดับ/ทุกพื้นที่

Learning (L) = การติดตามประเมินผล การถอดบทเรียน การปรับปรุงแนวทางให้ดีขึ้นและการแบ่งปัน Result (R) = ผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินงาน