กระทรวงคมนาคม

สนข
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

(พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

เมษายน ๒๕๖๗

กระทรวงคมนาคม

สนข

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

(พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

เมษายน ๒๕๖๗

คำนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีขนาดและสัดส่วนประชากรสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้ประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไปสู่ภาวะประชากรสูงอายุ (Population Aging) จากข้อมูลสถิติจำนวนผู้สูงอายุของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของจำนวนประชากรทั้งประเทศ ซึ่งตามคำนิยามขององค์การสหประชาชาติ (United Nation : UN) ที่กำหนดไว้ว่าประเทศใดมีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ ๑๐ ของประชากรทั้งประเทศถือว่าประเทศนั้นก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และจะเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์เมื่อสัดส่วนประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปเพิ่มเป็นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๐ ของประชากรทั้งประเทศ จึงนับได้ว่าประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์แล้วและมีแนวโน้มที่สูงขึ้น ซึ่งคาดว่าใน พ.ศ. ๒๕๗๒ จำนวนผู้สูงอายุของไทยจะคิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของจำนวนประชากรทั้งหมด ในขณะที่สภาพความเป็นอยู่เป็นแบบวิถีชีวิตสมัยใหม่เป็นครอบครัวเดี่ยว ทำให้ผู้สูงอายุต้องอยู่ตามลำพังหรือพึ่งพาตนเองมากกว่าในอดีต นอกจากนี้จากสถิติข้อมูลทะเบียนกลางคนพิการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ พบว่าประเทศไทยมีจำนวนคนพิการทั้งหมด ๒.๓ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓.๕ และคาดว่าแนวโน้มใน พ.ศ. ๒๕๗๐ จะมีคนพิการจำนวน ๒.๔ ล้านคน ดังนั้น การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการ ซึ่งมีความสามารถในการเคลื่อนไหวลำบากกว่าคนทั่วไปจึงเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานีบริการขนส่งให้มีความสะดวกสบาย ปลอดภัยในการใช้บริการ ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนต้องได้รับการดูแลสิทธิเสรีภาพอย่างเท่าเทียม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๗ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) รวมทั้งแผนระดับที่ ๓ ในความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ซึ่งมีความเชื่อมโยงและมีเป้าหมายเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถของประเทศในมิติต่าง ๆ เสริมสร้างศักยภาพของคน สร้างโอกาส ความเสมอภาคเท่าเทียมกันทางสังคม และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง อีกทั้ง มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รับทราบผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ประกอบด้วย (๑) ด้านนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ (๒) ด้านการปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (๓) ด้านการพัฒนาอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ (๔) ด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมอบหมายให้กระทรวงคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนดังกล่าวเป็นรูปธรรมและสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

กระทรวงคมนาคม ภายใต้การดำเนินงานของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) ให้ความสำคัญในการพัฒนาโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะที่เชื่อถือได้ เข้าถึง สะดวก และเสมอภาค โดยปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเดิมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานใหม่เพิ่มเติม รวมทั้งอาคาร ชานชาลา สถานีบริการขนส่ง ยานพาหนะ สถานที่จอดรถ ทางลาด พื้นที่

สภาพแวดล้อมรอบด้านที่เอื้อต่อการใช้บริการของกลุ่มคนทุกคน และสนับสนุนการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านบริการขนส่งสาธารณะ เพื่อเป็นปัจจัยพื้นฐานสำหรับประชาชนทุกระดับอย่างเพียงพอ มีคุณภาพได้มาตรฐานและมีความปลอดภัย คำนึงถึงความสะดวกแก่กลุ่มคนเปราะบางในสังคมให้สามารถเข้าถึงการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะโดยการเชื่อมต่อระบบการเดินทางบริเวณสถานีรถไฟฟ้า สถานีรถไฟ ท่าเรือ สถานีขนส่งผู้โดยสาร และท่าอากาศยาน เพื่อรองรับประชาชนทุกกลุ่มจากต้นทางไปยังปลายทางได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบให้เป็นทางเลือกการเดินทางที่มีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเท่าเทียม สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม ทั้งนี้ สนข. คาดหวังว่า แผนปฏิบัติการฉบับนี้ ซึ่งได้รับมอบหมายให้จัดทำขึ้น จะเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการผลักดันการดำเนินงานด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อดำเนินการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบของประเทศไทยสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport)” หรือ “ระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)” บรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ต่อไป

กองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งแจราจร
เมษายน ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	**๑-๑**
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐	**๒-๑**
ส่วนที่ ๓ ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ	**๓-๑**
ส่วนที่ ๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๘๐)	**๔-๑**
๔.๑ การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการ ด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)	๔-๑
๔.๒ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง สำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)	๔-๒๐
๔.๓ ระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)	๔-๖๒
๔.๔ สรุปงบประมาณจำแนกตามแนวทางการพัฒนา	๔-๖๓
๔.๕ การพัฒนาตัวชี้วัดค่าเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ในระดับผลลัพธ์ (Outcome)	๔-๖๕
๔.๖ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ	๔-๖๖
๔.๗ การติดตามและประเมินผล	๔-๖๘
๔.๘ ประเด็นท้าทายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ สำหรับคนทุกคน	๔-๗๖
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ข้อมูลรายละเอียดของแผนงานโครงการ (Project Sheet)	
ภาคผนวก ข รายการสถานีบริการขนส่งเดิมที่ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ เรียงลำดับตามความสำคัญในเบื้องต้น	

สารบัญรูป

หน้า

รูปที่ ๑.๒ - ๑	วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแนวทางการพัฒนา	๑-๒
รูปที่ ๑.๒.๔ - ๑	ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ	๑-๔
รูปที่ ๒.๓.๑ - ๑	แนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐	๒-๗
รูปที่ ๓ - ๑	เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)	๓-๑
รูปที่ ๔.๑ - ๑	โครงสร้างประชากรไทยตามช่วงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖	๔-๒
รูปที่ ๔.๑ - ๒	ประเทศไทยจะก้าวสู่สังคมสูงอายุขั้นสุดยอด หรือ Super-Aged Society พ.ศ. ๒๕๗๒	๔-๒
รูปที่ ๔.๑ - ๓	สถานการณ์ด้านคนพิการในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖	๔-๓
รูปที่ ๔.๑.๑ - ๑	ปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการประชาชน	๔-๔
รูปที่ ๔.๑.๑ - ๒	สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง สำหรับคนทุกคนในสถานี	๔-๕
รูปที่ ๔.๑.๒ - ๑	ปริมาณผู้โดยสารผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการที่เข้าใช้บริการ ระบบรถไฟฟ้า BTS พ.ศ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖	๔-๑๘
รูปที่ ๔.๒ - ๑	วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และแนวทางการพัฒนา	๔-๒๒
รูปที่ ๔.๖ - ๑	รูปแสดงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ผ่านกลไกคณะกรรมการ หรือ คณะอนุกรรมการ รวมถึงหน่วยงานเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	๔-๖๘
รูปที่ ๔.๘ - ๑	การพัฒนาทางลาดชันบนทางเท้า	๔-๗๖
รูปที่ ๔.๘ - ๒	การพัฒนาจุดจอดรถคนพิการ	๔-๗๖
รูปที่ ๔.๘ - ๓	ทางลาดชันสำหรับรถเข็นคนพิการขึ้นรถโดยสาร	๔-๗๗
รูปที่ ๔.๘ - ๔	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณท่าเรือ	๔-๗๗
รูปที่ ๔.๘ - ๕	สิ่งอำนวยความสะดวกการสำหรับเดินทางด้วยเครื่องบิน	๔-๗๘
รูปที่ ๔.๘ - ๖	การพัฒนาโครงข่ายระบบรางเพื่อเดินทางไปศูนย์บริการสาธารณสุข	๔-๗๙
รูปที่ ๔.๘ - ๗	ทางเดินลอยฟ้า (Skywalk) เชื่อมต่อรถไฟฟ้าสายสีแดงช่วงบางซื่อ - รังสิต บริเวณโรงพยาบาลจุฬาภรณ์กับสถานีรถไฟหลักสี่	๔-๘๐

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ ๑.๒.๕ - ๑	เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	๑-๕
ตารางที่ ๑.๒.๗ - ๑	สรุปจำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม และกรอบวงเงินลงทุนสำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ	๑-๘
ตารางที่ ๑.๒.๘ - ๑	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปดำเนินการ	๑-๙
ตารางที่ ๒.๒.๑ - ๑	เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐	๒-๓
ตารางที่ ๒.๒.๑ - ๒	เป้าหมายและตัวชี้วัดการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐	๒-๕
ตารางที่ ๔.๑.๑ - ๑	สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๔-๗
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๑	สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการสถานีบริการขนส่ง	๔-๙
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๒	สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะ	๔-๑๑
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๓	สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทาง	๔-๑๒
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๔	แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย	๔.๑๔
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๕	แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะ	๔-๑๕
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๖	แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านบุคลากรและองค์กร	๔-๑๖
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๗	แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม	๔-๑๗
ตารางที่ ๔.๒.๔ - ๑	เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม	๔-๒๑
ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑	แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๔-๒๕
ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒	แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๔-๓๒
ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓	แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๔-๔๕
ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔	แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๔-๕๓
ตารางที่ ๔.๓ - ๑	จำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ	๔-๖๒
ตารางที่ ๔.๔ - ๑	ประมาณการกรอบวงเงินลงทุนจำแนกตามแนวทางการพัฒนา	๔-๖๓

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ ๔.๔ - ๒	สรุปจำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม และกรอบวงเงินลงทุนสำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ	๔-๖๔
ตารางที่ ๔.๗ - ๑	การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๑	๔-๖๙
ตารางที่ ๔.๗ - ๒	การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๒	๔-๗๑
ตารางที่ ๔.๗ - ๓	การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๓	๔-๗๔
ตารางที่ ๔.๗ - ๔	การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๔	๔-๗๕

อักษรย่อหน่วยงาน

กระทรวงคมนาคม	คค.
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	สนข.
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	สปค.
กรมการขนส่งทางบก	ขบ.
กรมการขนส่งทางราง	ขร.
บริษัท ขนส่ง จำกัด	บขส.
องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ขสมก.
กรมเจ้าท่า	จท.
กรมทางหลวง	ทล.
กรมทางหลวงชนบท	ทช.
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	กทพ.
การรถไฟแห่งประเทศไทย	รฟท.
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	รฟม.
บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	รฟฟท.
กรมท่าอากาศยาน	ทย.
สถาบันการบินพลเรือน	สบพ.
สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	กพท.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ทอท.
บริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	รทส.
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	พม.
กรมกิจการผู้สูงอายุ	ผส.
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	พก.
กรมกิจการเด็กและเยาวชน	ดย.
กรมโยธาธิการและผังเมือง	ยผ.
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	สถ.
สำนักงบประมาณ	สงป.

ส่วนที่ ๑
บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจาก พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเทศไทยเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ประกอบกับสถิติการเกิดอุบัติเหตุของประเทศไทยสูงเป็นอันดับต้นของโลกส่งผลให้จำนวนผู้สูงอายุและคนพิการเพิ่มสูงขึ้น โดยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ กำหนดให้ประชาชนต้องได้รับการดูแลสิทธิเสรีภาพอย่างเท่าเทียม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และยุทธศาสตร์พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่เข้าถึงได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) ยกระดับการขนส่งให้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ทุกกลุ่ม (Universal Design/ Transport for all) ทั้งกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็ก เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการบริการขนส่งได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รับทราบผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของกระทรวงคมนาคม ซึ่งได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ประกอบด้วย (๑) ด้านนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ (๒) ด้านการปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (๓) ด้านการพัฒนาอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ (๔) ด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมอบหมายให้กระทรวงคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการขับเคลื่อนแผนงาน/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้เป็นรูปธรรมต่อไป

กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรได้ขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบเพื่อให้เป็นทางเลือกการเดินทางที่มีความปลอดภัย สะดวกสบาย และเท่าเทียม สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุซึ่งมีข้อจำกัดทางร่างกายในการเข้าถึงและใช้บริการ โดยมีการขับเคลื่อนและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อผลักดันการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นรูปธรรม พัฒนาให้ครอบคลุมในมิติ ทั้ง ๔ ด้านดังกล่าวข้างต้น สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจึงได้จัดทำ “แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)” ขึ้น ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๓ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ที่ได้เห็นชอบการจำแนกแผนออกเป็น ๓ ระดับ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวจะเป็นกลไกสำคัญอันเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้สามารถพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบของประเทศไทยก้าวสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport)” หรือ “ระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)” อย่างมีประสิทธิผลต่อไป

๑.๒ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการพัฒนาสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport)” และ “ระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)” **ดังรูปที่ ๑.๒ - ๑**

วิสัยทัศน์ :

พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะที่ทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค (Inclusive Transport)

พันธกิจ :

๑. พัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และการบริการอย่างบูรณาการ ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และมีความเป็นสากล
๒. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนอย่างเท่าเทียม
๓. พัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีองค์ความรู้และความเข้าใจอย่างเพียงพอเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการขนส่งเพื่อให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และการให้บริการแก่คนทุกคน
๔. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

วัตถุประสงค์ :

๑. พัฒนากฎหมาย การบริการ และมาตรฐานให้อยู่ในระดับสากล มีองค์กรขับเคลื่อนที่สนับสนุนการพัฒนาการยกระดับการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน ภายใต้การบูรณาการร่วมกัน
๒. มีระบบการติดตามประเมินผลการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติสำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน
๓. การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ
๔. การพัฒนาสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน ยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งภายใต้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design) ให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
๕. การพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรและการช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณ
๖. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการของระบบขนส่งสาธารณะให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

เป้าหมาย :

พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อสนับสนุนการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา :

- **การพัฒนานโยบายและกฎหมาย ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน**
- **การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการ ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน**
- **การพัฒนาบุคลากรและองค์กร ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน**
- **การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน**

รูปที่ ๑.๒ - ๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนา

๑.๒.๑ วิสัยทัศน์

"พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค (Inclusive Transport)"

๑.๒.๒ พันธกิจ ๔ ด้าน ได้แก่

๑) พัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และการบริการอย่างบูรณาการ ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และมีความเป็นสากล

๒) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนอย่างเท่าเทียม

๓) พัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีองค์ความรู้และความเข้าใจอย่างเพียงพอในเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการขนส่งเพื่อให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และการให้บริการแก่คนทุกคน

๔) พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชนได้

๑.๒.๓ วัตถุประสงค์

๑) พัฒนากฎหมาย การบริการ และมาตรฐานให้อยู่ในระดับสากล มีองค์กรขับเคลื่อนที่สนับสนุนการพัฒนา การยกระดับการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนภายใต้การบูรณาการร่วมกัน

๒) มีระบบการติดตามประเมินผลการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ สำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

๓) ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ

๔) พัฒนาสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน ยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งภายใต้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design) ให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๕) พัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรและการช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

๖) พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการของระบบขนส่งสาธารณะให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๑.๒.๔ ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) ดังแสดงในรูปที่ ๑.๒.๔ - ๑

รูปที่ ๑.๒.๔ - ๑ ขั้นตอนการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ

ทั้งนี้ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID 19 และมาตรการยับยั้งการแพร่ระบายของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ จึงจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจัยแวดล้อมในปัจจุบัน โดยเฉพาะการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้กับคนทุกคนภายใต้สถานการณ์กลับเข้าสู่ภาวะปกติ

๑.๒.๕ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม ดังตารางที่ **๑.๒.๕ - ๑**

ตารางที่ ๑.๒.๕ - ๑ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
การเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น	สัดส่วนการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๖๖)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๗๐)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๗๕)

หมายเหตุ : ในเบื้องต้น สนข. พิจารณาข้อมูล สถิติการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบ โดยใช้ตัวเลขปีฐานในการคำนวณ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งมีจำนวน ๙.๒๗ ล้านคนเที่ยว/ปี โดยคิดจากปริมาณผู้โดยสารที่บัตร Rabbit เป็นหลักสำคัญ

๑.๒.๖ แนวทางการพัฒนา

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) เพื่อให้แผนสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายที่กำหนด จึงได้กำหนดกลยุทธ์ภายใต้แนวทางการพัฒนาทั้ง ๔ ด้าน โดยแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ๕๕ แผนงาน ๘๘ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเน้นทบทวนและจัดทำข้อเสนอแนะในการยกร่างแก้ไขนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ ที่เป็นช่องว่างหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนพิการ ผู้สูงอายุ

๑.๑) เป้าประสงค์ ประกอบด้วย (๑) มีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน (๒) มีกฎระเบียบ กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน และ (๓) มีรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒) แผนงานและงบประมาณ แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ประกอบด้วย ๖ แผนงาน ๑๑ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ รวมงบประมาณ ๒๐ ล้านบาท ดังนี้

- กลยุทธ์ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน ประกอบด้วย ๓ แผนงาน ๗ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม
- กลยุทธ์ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ประกอบด้วย ๒ แผนงาน ๓ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๑๕ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๑.๓ บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค ประกอบด้วย ๑ แผนงาน ๑ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๕ ล้านบาท

๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง มุ่งเน้นการเพิ่มระดับการเข้าถึงและการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการใช้งานของคนทุกคน เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคมนาคมขนส่งในปัจจุบันของประเทศไทยไม่ได้ใช้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design : UD) โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างขึ้นก่อนกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่งเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ มีเป้าประสงค์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

๒.๑) เป้าประสงค์ ประกอบด้วย (๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย (๒) การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกระบบแก่คนทุกคนมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่ายใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน และ (๓) การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

๒.๒) แผนงานและงบประมาณ แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ประกอบด้วย ๑๘ แผนงาน ๓๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๔ กลยุทธ์ รวมงบประมาณ ๕,๕๖๙.๒๕ ล้านบาท ดังนี้

- กลยุทธ์ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน ประกอบด้วย ๔ แผนงาน ๑๙ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๒,๓๓๗.๒๕ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน ประกอบด้วย ๕ แผนงาน ๕ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๘๘๖.๐๐ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ ประกอบด้วย ๖ แผนงาน ๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๑,๗๓๙.๐๐ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุงการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน ประกอบด้วย ๓ แผนงาน ๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๖๐๗.๐๐ ล้านบาท

๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเน้นการเสริมสร้างจิตบริการและทัศนคติที่ถูกต้องและเข้าใจถึงผู้ใช้บริการกลุ่มพิเศษให้แก่บุคลากรทั้งในภาคนโยบายการบริหารจัดการและภาคการให้บริการ โดยการดำเนินการพัฒนาเสริมสร้างจิตบริการที่ดีจะต้องควบคู่กับการพัฒนาด้านความรู้ทั้งในการออกแบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การประยุกต์หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการปฏิบัติงานการบริหารและการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรและการออกแบบการบริการอย่างต่อเนื่องให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต มีเป้าประสงค์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

๓.๑) เป้าประสงค์ ประกอบด้วย (๑) บุคลากรกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการสำหรับคนทุกคน และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย (๒) บุคลากรภาคเอกชน และภาคประชาสังคมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือสำหรับคนทุกคน ตลอดจนมีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งที่รองรับการเดินทางของคนทุกคนให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

และต่อเนื่องในระยะยาว (๓) บุคลากรทุกภาคส่วนมีจิตบริการที่ดีต่อคนทุกคน และ (๔) สร้างองค์ความรู้แก่ผู้ใช้บริการในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

๓.๒) แผนงานและงบประมาณ แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ประกอบด้วย ๘ แผนงาน ๑๕ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ รวมงบประมาณ ๑,๐๑๗.๑๓ ล้านบาท ดังนี้

- กลยุทธ์ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ ประกอบด้วย ๒ แผนงาน ๒ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๕๔.๐๐ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๔ แผนงาน ๙ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๖๑๒.๒ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี ประกอบด้วย ๒ แผนงาน ๔ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๓๕๐.๙๓ ล้านบาท

๔) แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเน้นส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา เพื่อนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบเทคโนโลยีอัจฉริยะต่าง ๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมและบริการด้านการเดินทางแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง มีเป้าประสงค์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

๔.๑) เป้าประสงค์ ประกอบด้วย (๑) ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๒) กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้ และ (๓) ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการและความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนา และการประยุกต์เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ ทั้งในองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรวิชาชีพที่อยู่ในประเทศและระหว่างประเทศ

๔.๒) แผนงานและงบประมาณ แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ประกอบด้วย ๒๓ แผนงาน ๒๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ รวมงบประมาณ ๒,๐๓๕.๙๘ ล้านบาท ดังนี้

- กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย ๖ แผนงาน ๗ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๔๐๐.๐๐ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน ประกอบด้วย ๓ แผนงาน ๔ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๓๔๐.๐๐ ล้านบาท
- กลยุทธ์ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน ประกอบด้วย ๑๔ แผนงาน ๑๕ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม วงเงิน ๑,๒๙๕.๙๘ ล้านบาท

๑.๒.๗ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) แผนปฏิบัติการฯ แบ่งระยะการดำเนินงานเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

๑) กลุ่มที่ ๑ ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาด้านนโยบายและกฎหมาย การจัดการการจัดเก็บฐานข้อมูล การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เร่งผลักดันการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนตามแนวเส้นทางหลักและการจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะ รวมทั้ง ปรับปรุงให้เหมาะสมสำหรับรองรับบริการสำหรับคนทุกคน ตลอดจนการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน

๒) กลุ่มที่ ๒ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนและจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะและปรับปรุงยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพในการรองรับการให้บริการระบบขนส่งตามเส้นทางหลักและเส้นทางที่มีความสำคัญ ตลอดจนการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน ต่อเนื่องจากแผนงานระยะสั้น

๓) กลุ่มที่ ๓ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนและจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะและปรับปรุงยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพในการรองรับการให้บริการระบบขนส่งตามเส้นทางหลักและเส้นทางที่มีความสำคัญ การพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน สอดคล้องกับพฤติกรรมการเดินทาง รวมทั้งรูปแบบประเภทการให้บริการขนส่งสมัยใหม่ต่อเนื่องจากแผนระยะกลาง

แผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม และกรอบวงเงินลงทุนสำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ สรุปได้ดัง**ตารางที่ ๑.๒.๗ - ๑**

ตารางที่ ๑.๒.๗ - ๑ สรุปจำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม และกรอบวงเงินลงทุนสำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ

กลยุทธ์	แผนงาน	จำนวน (โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม)			จำนวนรวม (โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม)	กรอบวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท) (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)
		ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
แนวทางการพัฒนาที่ ๑ : การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๑.๑	๓	๒	N/A	๕	๗	N/A
กลยุทธ์ที่ ๑.๒	๒	๑	N/A	๒	๓	๑๕.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๑.๓	๑	๑	N/A	N/A	๑	๕.๐๐
รวม	**๖**	**๔**	N/A	**๗**	**๑๑**	**๒๐.๐๐**
แนวทางการพัฒนาที่ ๒ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๒.๑	๔	๓	๑๖	N/A	๑๙	๒,๓๓๗.๒๕
กลยุทธ์ที่ ๒.๒	๕	๑	N/A	๔	๕	๘๘๖.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๓	๖	๑	N/A	๕	๖	๑,๗๓๙.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๔	๓	-	๑	๕	๖	๖๐๗.๐๐
รวม	**๑๘**	**๕**	**๑๗**	**๑๔**	**๓๖**	**๕,๕๖๙.๒๕**
แนวทางการพัฒนาที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๓.๑	๒	N/A	N/A	๒	๒	๕๔.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๒	๔	๑	N/A	๘	๙	๖๑๒.๒๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๓	๒	N/A	N/A	๔	๔	๓๕๐.๙๓
รวม	**๘**	**๑**	N/A	**๑๔**	**๑๕**	**๑,๐๑๗.๑๓**
แนวทางการพัฒนาที่ ๔ : การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๔.๑	๖	N/A	๕	๒	๗	๔๐๐.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๔.๒	๓	๒	N/A	๒	๔	๓๔๐.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๔.๓	๑๔	๗	๒	๖	๑๕	๑,๒๙๕.๙๘
รวม	**๒๓**	**๙**	**๗**	**๑๐**	**๒๖**	**๒,๐๓๕.๙๘**
รวมทั้งหมด	**๕๕**	**๑๙**	**๒๔**	**๔๕**	**๘๘**	**๘,๖๔๒.๓๖**

หมายเหตุ : N/A หมายถึงแผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามภารกิจปกติ มิได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ/งบลงทุน เพิ่มเติม เป็นการเฉพาะ

๑.๒.๘ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปดำเนินการ

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่รับผิดชอบในการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานภายใต้แนวทางการพัฒนาทั้ง ๔ ด้าน สามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สรุปได้ดัง**ตารางที่ ๑.๒.๘ - ๑**

ตารางที่ ๑.๒.๘ - ๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปดำเนินการ

แนวทางการพัฒนา	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	สปค. จท. ขบ. สนข. ขร. ทย. รฟท. รฟม. ขสมก. บขส. ทอท. กพท.
๒. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	สปค. จท. ขบ. ทล. ทช. สนข. ขร. ทย. รฟท. รฟม. ขสมก. บขส. ทอท.
๓. การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	จท. ขบ. ทล. ทช. สนข. ขร. ทย. รฟท. รฟม. กทพ. ขสมก. บขส. ทอท.
๔. การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	สปค. จท. ขบ. ทล. ทช. สนข. ขร. ทย. รฟท. รฟม. ขสมก. บขส. ทอท.

๑.๒.๙ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ

กลไกในการขับเคลื่อน กำกับ และติดตามประเมินผลการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) เมื่อกระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบในหลักการของแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ตามที่ สนข. เสนอแล้ว พร้อมกับมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยมี สนข. เป็นผู้รับผิดชอบบูรณาการ ขับเคลื่อน กำกับ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ผ่านกลไกคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมถึงหน่วยงานเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งจะต้องประสานการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้เกิดผลในทางปฏิบัติร่วมกัน

๑.๒.๑๐ กรอบระยะเวลาการติดตามและประเมินผล

การติดตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) จะดำเนินการติดตามความก้าวหน้า ความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินโครงการ เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งเป็นการติดตามความก้าวหน้า ระยะเวลาของแผนงานโครงการประจำปี ตัวชี้วัด ผลผลิต และสรุปประเด็นปัญหาอุปสรรค พร้อมทั้งนำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาเพื่อให้แผนปฏิบัติการฯ บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนกลยุทธ์เมื่อสิ้นระยะเวลาของแผนในแต่ละช่วง ได้แก่ (๑) แผนระยะสั้น (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐) (๒) แผนระยะกลาง (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) และ (๓) แผนระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐) เพื่อวิเคราะห์ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และผลสำเร็จที่เกิดขึ้น รวมถึงการทบทวนเป้าหมายและกลยุทธ์หลักให้มีความเหมาะสมต่อไป

ส่วนที่ ๒

ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนัยของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๒.๑ แผนระดับที่ ๑

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (หลัก)

การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมสำหรับคนทุกคน เพื่อสนับสนุนการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ยึดเป้าหมายยกระดับประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนา ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจทั้งระบบเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและยกระดับรายได้ รวมทั้งการพัฒนาดังกล่าวจะต้องส่งผลให้ความเหลื่อมล้ำลดลง

๑) เป้าหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๑) ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน

๑.๒) ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๔ โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก

ข้อที่ ๔.๔.๑ เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ

การพัฒนาการเชื่อมโยงกับกลุ่มเศรษฐกิจในระดับภูมิภาค โดยการพัฒนาโครงข่ายคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐานในทุกรูปแบบการคมนาคมขนส่ง (ทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ) ให้มีประสิทธิภาพและมีต้นทุนการขนส่งที่ถูกลง โดยให้ความสำคัญกับการขนส่งทางรางและทางน้ำมากขึ้นพร้อมทั้งการวางโครงข่ายเส้นทางการคมนาคมเชื่อมโยงสู่เมืองหลักของภูมิภาคอย่างไร้รอยต่อ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองสอดคล้องกับศักยภาพการพัฒนาเชิงพื้นที่เมืองหลักในภูมิภาค และเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ตลอดจนการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในเมืองให้มีความเชื่อมโยง ส่งเสริมระบบขนส่งสมัยใหม่ และพัฒนาพื้นที่โดยรอบสถานีระบบขนส่งสาธารณะให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจ รวมทั้งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคม และระบบโลจิสติกส์ให้มีมาตรฐานเดียวกัน

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) จะมีส่วนช่วยให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ โดยการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และส่งเสริมเศรษฐกิจให้เติบโตและยั่งยืน ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อเป็นทางเลือกในการเดินทาง อำนวยความสะดวก ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในการเดินทาง ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย โดยการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนระบบขนส่งสาธารณะและและการเชื่อมโยงการคมนาคมขนส่งแต่ละรูปแบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงได้

(Transport for All) โดยแผนปฏิบัติการฯ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาประกอบด้วย ๔ แนวทางการพัฒนา ได้แก่ (๑) การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๓) การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๔) การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น การปรับปรุงพื้นที่ภายในและภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารและพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะสำหรับคนทุกคน ยกระดับการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคน การสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งการออกแบบการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนการพัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ เป็นต้น ซึ่งแนวทางการพัฒนาดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนให้เกิดการสร้างโอกาสในการเข้าถึงระบบการศึกษา แหล่งงาน และสาธารณูปการต่าง ๆ ในสังคม ลดการเดินทางจากรถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น ลดมลพิษในเขตเมืองอันเกิดจากภาคคมนาคม ทำให้สังคมเมืองน่าอยู่ มีส่วนช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของทุกกลุ่มคน

๒.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมสำหรับคนทุกคน เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการใช้บริการระบบคมนาคมขนส่งที่ทุกคนสามารถเข้าใช้บริการได้ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ

๑) เป้าหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๑) สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

๑.๒) กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

ข้อ ๔.๑.๕ การสร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุกกลุ่ม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในบริบทของสังคมสูงวัย รวมทั้ง **สร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตและการมีส่วนร่วมเป็นพลังในสังคมสำหรับคนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุ**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

ข้อที่ ๔.๒.๓ จัดระบบเมืองที่เอื้อต่อการสร้างชีวิตและสังคมที่มีคุณภาพและปลอดภัย ให้สามารถตอบสนองต่อสังคมสูงวัยและแนวโน้มของการขยายตัวของเมืองในอนาคต โดยการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการเมืองและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นเมืองอัจฉริยะ ปลอดภัย สะดวกสำหรับคนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพและโอกาสของเมืองด้วยการมีส่วนร่วมและการลงทุนของภาคเอกชน ชุมชนและภาคประชาสังคม รวมทั้งส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของคนในเมือง ตลอดจนลดความเหลื่อมล้ำระหว่างกลุ่มประชากรที่อาศัยในเขตเมือง

๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

แผนปฏิบัติการฯ มีแผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง ให้เหมาะสมสำหรับการใช้บริการของคนทุกคน ซึ่งมีสถานีขนส่งที่จะดำเนินการปรับปรุงจำนวน ๖๙๒ แห่ง ครอบคลุมสถานีขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยการปรับปรุงพื้นที่ภายในและภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น การปรับปรุงจุดเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ การปรับปรุงที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่ง ปรับปรุงทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีขนส่ง ปรับปรุงและติดตั้งป้ายแนะนำทาง ป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อรองรับจำนวนผู้โดยสารและประชากรทุกกลุ่มทั้งในปัจจุบันและอนาคต ลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งพัฒนาการบริหารจัดการเมืองและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เป็นเมืองอัจฉริยะ ปลอดภัย สะดวกสำหรับคนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนา ส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน การพัฒนาระบบการเดินทางในเขตเมืองด้วยระบบขนส่งสาธารณะที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการได้โดยง่าย นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการเดินทางโดยลดการใช้ยานพาหนะส่วนบุคคลในอนาคต

๒.๒ แผนระดับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศภายใต้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) จะเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน การเพิ่มศักยภาพการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและการเตรียมความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจและสังคมให้มีความเข้มแข็งและเอื้ออำนวยต่อการบรรลุวัตถุประสงค์การพัฒนาในทุก ๆ ด้านของประเทศ โดยมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับผลิตภาพของภาคการผลิตและบริการ ลดต้นทุนการผลิตและบริการที่แข่งขันได้ในระดับสากล สนับสนุนให้เกิดความเชื่อมโยงกับอนุภูมิภาคและภูมิภาคอย่างเป็นระบบ ตลอดจนสามารถรองรับการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติและปรับตัวได้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต อย่างไรก็ดีเพื่อให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศสามารถสนับสนุนการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่มีรายได้สูงที่มีความสามารถในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืนดังนั้น จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การสร้างโอกาสและความเสมอภาคเพื่อความเท่าเทียมทางสังคม การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยแผนปฏิบัติการฯ มีความสอดคล้องกับแผนระดับที่ ๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

๑) ประเด็นที่ ๗ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

ตารางที่ ๒.๒.๑ - ๑ เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น	อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐาน	อันดับที่ ๓๘	อันดับที่ ๓๑	อันดับที่ ๒๕

- **การบรรลุเป้าหมายย่อยตามแผนแม่บทฯ**

แผนปฏิบัติการฯ จะมีแนวทางการดำเนินการที่จะมีส่วนช่วยเพิ่มอันดับความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้นได้ โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อยกระดับการพัฒนาสถานีบริการขนส่งทั้งทางบก ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีมาตรฐาน ปลอดภัย สะอาด น่าใช้งาน และรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือสำหรับคนทุกคน รวมทั้งสร้างองค์ความรู้ในการออกแบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การประยุกต์หรือการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ประกอบการปฏิบัติงานการบริหารและการให้บริการ ตลอดจนการพัฒนาหลักสูตรและการออกแบบการบริการอย่างต่อเนื่องให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งจะช่วยให้ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้นตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ ได้

๑.๒) แผนย่อยโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบขนส่งทางรางให้เป็นโครงข่ายหลักในการขนส่งของประเทศและรองรับการเชื่อมโยงกับการขนส่งรูปแบบอื่น ๆ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งผู้โดยสารและสินค้า และศูนย์บริการโลจิสติกส์ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการและการบริหารจัดการระบบโลจิสติส์ที่มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่เพิ่มขึ้น พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งเมืองหลักในภูมิภาคเพื่อสนับสนุนการกระจายความเจริญและการสร้างจุดศูนย์กลางทางเศรษฐกิจใหม่ พร้อมทั้งพัฒนาการเชื่อมโยงระบบการคมนาคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงการพัฒนาและบูรณาการระบบฐานข้อมูลการเดินทางและขนส่งทุกรูปแบบ เพื่อนำไปสู่การควบคุมสั่งการและบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ ตลอดจนการปฏิรูปองค์กรปรับโครงสร้างการกำกับดูแลและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาคมนาคมและระบบโลจิสติกส์ของประเทศให้มีมาตรฐานในระดับสากล

- **แนวทางการพัฒนา** : แนวทางการพัฒนาที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการฯ ได้แก่ **แนวทางการพัฒนาที่ ๕ ระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง** พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งเมืองหลักในภูมิภาคและพื้นที่พิเศษ พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี เพื่อรองรับการเดินทางของคนทุกกลุ่ม และยกระดับการพัฒนาสถานีให้เป็นศูนย์กลางการเดินทางของพื้นที่ภายใต้แนวคิดการพัฒนาพื้นที่โดยรอบสถานีขนส่งมวลชน รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการใช้โครงสร้างอัตราค่าโดยสารร่วม และบัตรโดยสารร่วมในระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางจากรถส่วนบุคคลมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น และ**แนวทางการพัฒนาที่ ๖ พัฒนาและบูรณาการการเดินทางและขนส่งทุกรูปแบบและฐานข้อมูล เพื่อนำไปสู่การควบคุมสั่งการและบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะทั้งในระดับพื้นที่และระดับประเทศ** พร้อมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมด้านคมนาคม เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนค่าใช้จ่ายและระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางและขนส่งสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมายของแผนย่อย**

เป้าหมายที่ ๐๗๐๑๐๔ การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเพิ่มขึ้น

ตารางที่ ๒.๒.๑ - ๒ เป้าหมายและตัวชี้วัดการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐

เป้าหมาย แผนแม่บทย่อย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเพิ่มขึ้น	สัดส่วนการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมืองต่อการเดินทางในเมืองทั้งหมด (เฉลี่ยร้อยละ)	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๔๐ เมืองหลักในภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๑๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๕๐ เมืองหลักในภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒๐	กรุงเทพฯ และปริมณฑล ไม่น้อยกว่า ๖๐ เมืองหลักในภูมิภาค ไม่น้อยกว่า ๒๐

- **การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ**

การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ มีแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเน้นการเพิ่มระดับการเข้าถึงและการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการใช้งานของคนทุกคนได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ภายใต้การออกแบบเพื่อทุกคน (Universal Design : UD) โดยปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับทุกคน พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ และยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุงการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน ตลอดจนแนวทางการพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน และพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน ซึ่งจะส่งผลต่อปริมาณการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในภาพรวมเพิ่มขึ้น

๒.๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

๑) เป้าหมายหลัก

๑.๑) หมุดหมายที่ ๘ ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และระบบดิจิทัล อย่างต่อเนื่อง เพียงพอ และได้มาตรฐาน เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่และเมือง สามารถรองรับการขยายตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและความต้องการของประชาชน และเชื่อมโยงการเดินทางให้มีความปลอดภัย สะดวก และมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมายของหมุดหมาย** : เป้าหมายที่ ๓ การพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ อย่างยั่งยืน มีความพร้อมในการรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทุกรูปแบบ เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างทั่วถึง

- **การบรรลุเป้าหมายของหมุดหมาย** : โดยการกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในและภายนอกสถานีขนส่ง เพื่อรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ เช่น การปรับปรุงและติดตั้งทางลาด ราวจับและราวกันตก พร้อมหลังคาทางเชื่อมมาถึงอาคาร รวมถึงประตูเข้าสู่อาคารสถานีบริการขนส่งทุกรูปแบบ เป็นต้น พัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสถานีบริการขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะอื่น เช่น จุดรอรถโดยสาร ชัทเทิลบัส (Shuttle Bus) หรือ

ยานพาหนะประเภทอื่น ๆ ที่ใช้เดินทางเข้าสู่สถานีบริการขนส่งให้เหมาะสมสำหรับการใช้บริการของคนทุกคน พัฒนาการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการบริการด้านการเดินทางแก่ประชาชนทุกกลุ่ม โดยสนับสนุนการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรม และระบบเทคโนโลยีอัจฉริยะต่าง ๆ ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง และการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายของหมุดหมายที่ ๘ ได้

๒.๓ แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยในอนาคตมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต พฤติกรรมและความต้องการการเดินทางที่เป็นผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ การกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคมากขึ้น และบริบทการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สามารถตอบสนองผู้ใช้บริการ มีความทันสมัย และรองรับการเจริญเติบโตในอนาคต ตลอดจนยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ดังนั้น การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งจึงต้องคำนึงถึงประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) การขนส่งที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green and Safe Transport)

ส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งที่ปลอดภัยในทุกรูปแบบการขนส่ง โดยมุ่งเน้นการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ปลอดภัยได้มาตรฐาน การบังคับใช้กฎหมายจราจรและขนส่ง เช่น การกำกับดูแลผู้ประกอบการขนส่งในทุกรูปแบบให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่กำหนด การปลูกฝังวินัยจราจรโดยเฉพาะการใช้รถใช้ถนน การบริหารจัดการโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่งให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมการเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการเดินทางที่ไม่ใช้เครื่องยนต์ เช่น การใช้จักรยาน การเดิน เป็นต้น การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะหรือขนส่งมวลชนในเมืองหลักภูมิภาคเพื่อเป็นทางเลือกสำหรับประชาชนในการเดินทาง โดยเฉพาะการขนส่งทางน้ำและทางราง ซึ่งเป็นรูปแบบการขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งทางถนน เพื่อให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างทั่วถึง

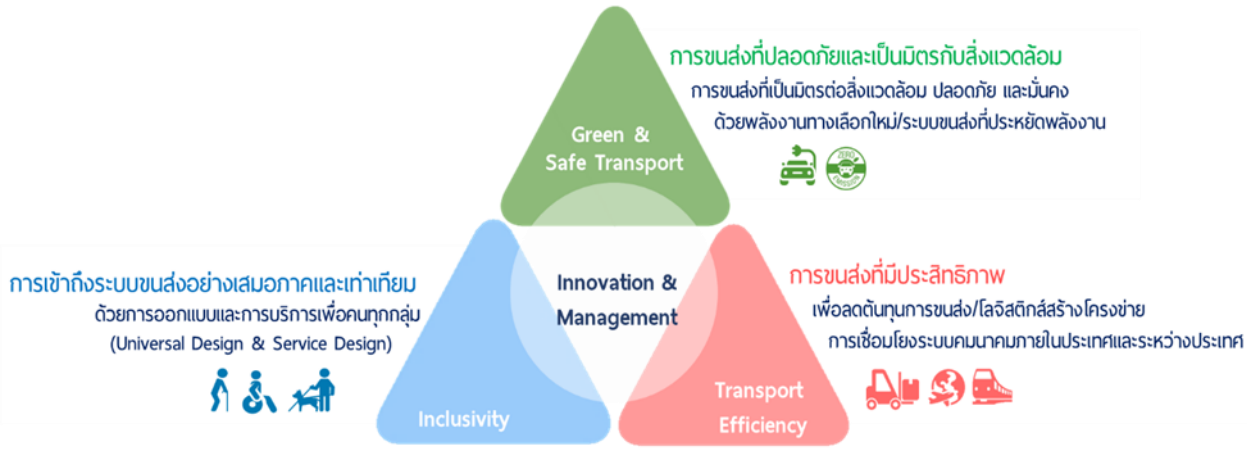
๒) การขนส่งที่มีประสิทธิภาพ (Transport Efficiency)

การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่งและโลจิสติกส์โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมขนส่งให้เชื่อมโยงฐานการผลิตเกษตรกรรมและอุตสาหกรรม ประตูการค้าและสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ เพื่อเชื่อมต่อระหว่างรูปแบบการขนส่งต่าง ๆ และเชื่อมโยงระหว่างเมืองหลักในภูมิภาค มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ การใช้ระบบขนส่งอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems : ITS) และเทคโนโลยีในการยกระดับการให้บริการขนส่งและบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่งให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

๓) ระบบคมนาคมขนส่งที่เข้าถึงได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusivity)

การยกระดับการคมนาคมขนส่งให้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ทุกกลุ่ม (Universal Design/Transport for All) ทั้งกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็ก เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการบริการขนส่งได้อย่างสะดวก (Accessibility) มีค่าโดยสารที่เหมาะสม (Affordability) และมีประสิทธิภาพ เป็นต้น โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบ และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการ ซึ่งมีส่วนสำคัญในการพัฒนาสังคมไทย เปิดโอกาสในการเดินทางให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะและขนส่งมวลชนได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ซึ่งต้องมีการพัฒนาทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐานและการบริหารจัดการ รวมทั้งการพิจารณามาตรการสนับสนุนค่าโดยสาร (Subsidy) แก่นักเรียน นักศึกษา ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสทางสังคม เป็นต้น

ทั้งนี้ แนวคิดในการพัฒนาทั้ง ๓ ประเด็นดังกล่าวข้างต้นจะต้องส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ในการนำเครื่องมือด้านนวัตกรรม (Innovation) และการบริหารจัดการ (Management) ที่มีประสิทธิภาพ มาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในกระบวนการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งและการขับเคลื่อนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในทุกขั้นตอนเริ่มตั้งแต่การศึกษาวิเคราะห์โครงการ การออกแบบ การก่อสร้าง การใช้งานโครงสร้างพื้นฐาน และการติดตามประเมินผล รวมทั้งการมีระบบบริหารจัดการที่ดีในการลงทุนโครงการต่างๆ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการคมนาคมขนส่งในอนาคต ดังรูปที่ **๒.๓.๑ - ๑**



รูปที่ ๒.๓.๑ - ๑ แนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) มีส่วนผลักดันให้การแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ไปสู่ผลสำเร็จในทางปฏิบัติ เนื่องจากมีแนวทางการพัฒนาครอบคลุมในมิติด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย (๑) การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๓) การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (๔) การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา หรือจัดให้มีสภาพกายภาพสถานีบริการขนส่ง ยานพาหนะ สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะความเชี่ยวชาญในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีระบบเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกในการเดินทางแก่คนทุกคนเพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการเดินทางทางน้ำ ทางบก ทางราง และทางอากาศ ได้อย่างสะดวกสบาย ปลอดภัย และเท่าเทียม ลดความเหลื่มล้ำให้กับประชาชนกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ กลุ่มคนพิการแต่ละประเภท กลุ่มผู้สูงอายุ ซึ่งมีข้อจำกัดทางร่างกายในการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะมากกว่าคนทั่วไป เปิดโอกาสให้กลุ่มเปราะบางสามารถมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดการพึ่งพา สร้างโอกาสในการเข้าถึงระบบการศึกษา แหล่งงาน และสาธารณูปการต่าง ๆ ในสังคม นอกจากนี้ยังเป็นการขับเคลื่อนการพัฒนาให้เกิดระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพและเท่าเทียม (Inclusive Transport) ได้สำเร็จเป็นรูปธรรม

๒.๓.๒ แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานในสังกัด ให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบร่วมทุกภาคส่วน ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุ คือ **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการด้านการคมนาคมขนส่งและโลจิสติกส์** ประกอบด้วย ๖ เป้าประสงค์ ได้แก่ ๑) ยกระดับคุณภาพการบริการและเพิ่มการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งทางถนนให้มีประสิทธิภาพ ๒) ยกระดับคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของระบบคมนาคมขนส่งทางรางเพื่อเป็นรูปแบบการขนส่งหลักของประเทศในอนาคต ๓) ยกระดับการคมนาคมขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีเพื่อเพิ่มศักยภาพและลดต้นทุนการขนส่งของประเทศ ๔) สร้างความเข้มแข็งให้กับภาคการให้บริการขนส่งทางอากาศให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล ๕) ยกระดับคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะและการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนการขนส่งที่ไร้รอยต่อ และ ๖) เตรียมพร้อมรองรับเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของยานพาหนะ การขนส่งและการเดินทางในรูปแบบใหม่ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการฯ มีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์ที่ ๕ ยกระดับคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะและการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบเพื่อสนับสนุนการขนส่งที่ไร้รอยต่อ มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการฯ กลยุทธ์ที่ ๑.๕.๔ พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรองรับคนทุกคน ในสถานีขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทาง

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) มีส่วนสนับสนุนในการเพิ่มสัดส่วนการเดินทางของผู้ใช้บริการกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ เนื่องจากช่วยขจัดอุปสรรคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ระบบขนส่งสาธารณะมากกว่าคนทั่วไป สนับสนุนให้เกิดการเท่าเทียม ลดการเลือกปฏิบัติ จูงใจให้คนทุกคนสามารถเข้าใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยยกระดับมาตรฐานของระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบ และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการภาคการขนส่งให้เป็นการเดินทางสำหรับคนทุกคน

๒.๓.๓ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติในหลักการของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (กพช.) ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕ คณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบการขยายแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ <u>จากเดิม</u> พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ <u>เป็น</u> พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕ และต่อมา**ในคราวการประชุมคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (กพช.) ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖ คณะกรรมการฯ ได้มีมติเห็นชอบการขยายระยะเวลาการใช้แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) ออกไปจนกว่าแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๖ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จะประกาศใช้**

แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง ดำรงชีวิตอิสระ ในสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันอย่างยั่งยืน” ภายใต้ยุทธศาสตร์แห่งความเท่าเทียม (Equal) ได้แก่

๑) เสริมพลังคนพิการและองค์กรด้านคนพิการให้มีศักยภาพและความเข้มแข็ง (Empowerment)

๒) พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ขจัดการเลือกปฏิบัติ เพื่อให้คนพิการเข้าถึงสิทธิได้จริง (Quality Management)

๓) เสริมสร้างความเข้าใจและเจตคติเชิงสร้างสรรค์ต่อคนพิการและความพิการ (Understanding)

๔) สร้างสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibility)

๕) ส่งเสริมการบูรณาการเครือข่ายและสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการอย่างยั่งยืน (Linkage)

การกำหนดแนวทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมและบริการสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibility) โดยมีการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบขนส่งสาธารรธทุกประเภทให้คนพิการและผู้สูงอายุเข้าถึงและใช้ได้อย่างสะดวกปลอดภัย เช่น การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน การเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน เป็นต้น

๒.๓.๔ แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐)

แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกันมั่นคง เป็นพลังพัฒนาสังคม โดยมีแผนปฏิบัติการย่อย ๔ เรื่อง ประกอบด้วย

แผนปฏิบัติการย่อยที่ ๑	การเตรียมความพร้อมของประชากรก่อนวัยสูงอายุ
แผนปฏิบัติการย่อยที่ ๒	การยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
แผนปฏิบัติการย่อยที่ ๓	การปฏิรูปและบูรณาการระบบบริหารเพื่อรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ
แผนปฏิบัติการย่อยที่ ๔	การเพิ่มศักยภาพการวิจัย การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมรองรับสังคมผู้สูงอายุ

แผนปฏิบัติการย่อยที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ แผนปฏิบัติการที่ ๒ การยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุทุกมิติอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม มาตการที่ ๔ ยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุด้านสภาพแวดล้อมส่งเสริมการจัดการสภาพแวดล้อม สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการสาธารณะที่เอื้อต่อคนทุกวัยให้เหมาะกับบริบทของสังคมเมืองและชนบท รวมทั้ง สร้างระบบทางสัญจรและการคมนาคมทางบกที่เอื้อต่อคนทุกวัย

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการฯ มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุฯ โดยสามารถขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและเตรียมการรองรับด้านโครงสร้างพื้นฐานระบบคมนาคมขนส่ง ทั้งด้านสภาพกายภาพอาคารสถานี ยานพาหนะ และทักษะการบริการของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการสนับสนุนให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกระบบ และการปรับปรุงด้านกฎหมายหรือมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคการขนส่งให้สามารถรองรับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้สำหรับคนทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มคนที่มีข้อจำกัดทางร่างกาย เช่น ผู้สูงอายุและคนพิการ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี เอื้อต่อการดำรงชีวิตของผู้สูงอายุ สร้างความเสมอภาคและโอกาส และส่งเสริมศักยภาพของผู้สูงอายุ เป็นการเตรียมการรองรับสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยในมิติด้านระบบขนส่งสาธารณะ

๒.๔ พระราชบัญญัติ กฎหมาย กฎ ระเบียบ และมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง

๒.๔.๑ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้มีการบัญญัติถึงการปฏิบัติต่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ ได้แก่ หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย มาตรา ๒๗ บุคคลย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน มาตรการที่รัฐกำหนดขึ้นเพื่อขจัดอุปสรรคหรือส่งเสริมให้บุคคลสามารถใช้สิทธิหรือเสรีภาพได้เช่นเดียวกับบุคคลอื่น หรือเพื่อคุ้มครองหรืออำนวยความสะดวกให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการหรือผู้ด้อยโอกาส ย่อมไม่ถือว่าเป็นการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมตามวรรคสาม และหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ รัฐพึงให้ความช่วยเหลือเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ยากไร้และผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ และคุ้มครองป้องกันมิให้บุคคลดังกล่าวถูกใช้ความรุนแรงหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม รวมตลอดทั้งให้การบำบัด ฟื้นฟูและเยียวยาผู้ถูกกระทำการดังกล่าว และในการจัดสรรงบประมาณ รัฐพึงคำนึงถึงความจำเป็นและความต้องการที่แตกต่างกันของเพศ วัยและสภาพของบุคคล ทั้งนี้ เพื่อความเป็นธรรม

๒.๔.๒ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๕ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๔๓ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๐ และ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ กระทรวงมหาดไทย

พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ได้ประกาศใช้ด้วยเหตุผล เนื่องจากพระราชบัญญัติควบคุมอาคารการก่อสร้าง ในเขตเพลิงไหม้ พ.ศ. ๒๔๗๖ และพระราชบัญญัติควบคุมการก่อสร้างอาคาร พ.ศ. ๒๔๗๙ ได้ประกาศใช้มานาน แม้ว่าได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมอยู่ตลอดมา แต่ในขณะนั้น (พ.ศ. ๒๕๒๒) บ้านเมืองได้เจริญก้าวหน้าและได้ขยายตัวมากขึ้น ฉะนั้น เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามบริบทของสังคมและวัฒนธรรม และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการควบคุมเกี่ยวกับความมั่นคงแข็งแรง ความปลอดภัย การป้องกันอัคคีภัย การสาธารณสุข การรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม การผังเมือง การสถาปัตยกรรม และการอำนวยความสะดวกแก่การจราจร สมควรปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างอาคารและกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการก่อสร้างในเขตเพลิงไหม้เสียใหม่ และสมควรรวมกฎหมายทั้งสองฉบับดังกล่าวเป็นฉบับเดียวกัน จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัติฉบับนี้ และพระราชบัญญัติควบคุมอาคารดังกล่าวได้มีการปรับปรุงตามลำดับจนล่าสุดได้มีการประกาศใช้ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยกฎหมายควบคุมอาคารมีบทลงโทษ กรณีที่มีการกระทำที่ฝ่าฝืนต่อกฎหมาย เช่น การก่อสร้างโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ซึ่งมีทั้งการปรับและจำคุก

๒.๔.๓ พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ได้กำหนดแนวทางและปรับปรุงวิธีการในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้งให้คนพิการมีสิทธิได้รับบริการจากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลือจากรัฐ ตลอดจนให้รัฐต้องสงเคราะห์คนพิการให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้ โดยมาตรา ๓๗ กำหนดว่า “ให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ออกกฎกระทรวง เพื่อกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะบริการขนส่ง หรือบริการสาธารณะอื่น ให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้”

"เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือผู้ให้บริการสาธารณะอื่น ซึ่งได้จัดอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง มีสิทธิได้รับการลดหย่อนภาษีหรือยกเว้นภาษีเป็นร้อยละของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด"

๒.๔.๔ พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖

สาระสำคัญและรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพ และส่งเสริมความประพฤติเด็ก การปฏิบัติต่อเด็กให้เหมาะสมยิ่งขึ้น สมควรปรับปรุงวิธีการส่งเสริม ความร่วมมือในการคุ้มครองเด็กระหว่างหน่วยงานของรัฐและเอกชนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

๒.๔.๕ พระราชบัญญัติผู้สูงอายุพ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๓ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐

บัญญัติเกี่ยวกับสิทธิผู้สูงอายุให้มีสิทธิได้รับความช่วยเหลือจากรัฐ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายบัญญัติและเพื่อให้ได้กฎหมายที่ครอบคลุมทุกด้านสำหรับผู้สูงอายุ และเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนต่อสิทธิและประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

๒.๔.๖ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ กระทรวงมหาดไทย

กำหนดให้อาคารบางประเภทต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคมได้ ประกอบกับมาตรา ๕๕ และมาตรา ๘๐ วรรคสองของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ในขณะนั้น) ได้บัญญัติว่าบุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ความช่วยเหลืออื่นและการสงเคราะห์จากรัฐ จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

๒.๔.๗ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เพื่อกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือบริการสาธารณะอื่นให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ เพื่อให้เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือผู้ให้บริการสาธารณะอื่นที่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้ได้รับสิทธิการลดหย่อนภาษีหรือยกเว้นภาษีเป็นร้อยละของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

๒.๔.๘ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงคมนาคม

กำหนดอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง จำนวน ๓ หมวด ประกอบด้วย ๑) **หมวดทั่วไป** อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง ต้องมีสภาพมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยในการใช้งาน เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

๒) **หมวดยานพาหนะ** ยานพาหนะ ๖ ประเภท ได้แก่ รถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทางตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก รถยนต์สาธารณะและรถยนต์บริการตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ รถไฟตามกฎหมายว่าด้วยการจัดวางการรถไฟและทางหลวง รถไฟฟ้าตามกฎหมายว่าด้วยการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย เรือโดยสารตามกฎหมายว่าด้วยการเดินเรือในน่านน้ำไทย และอากาศยานขนส่งตามกฎหมายว่าด้วยการเดินอากาศ และ ๓) **หมวดบริการขนส่ง** บริการขนส่งออกเป็น ๖ ประเภท ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร ทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท และทางหลวงสัมปทาน อาคารหรือสถานที่ในเขตทางหลวงพิเศษ ทางหลวงแผ่นดิน ทางหลวงชนบท ทางหลวงสัมปทาน และทางพิเศษ สถานีรถไฟและสถานีรถไฟฟ้า ท่าเทียบเรือ และท่าอากาศยานขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ ในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่งเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงคมนาคม ให้สอดคล้องกับกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๖๔ (ฉบับที่ ๒) ของกระทรวงมหาดไทย ปัจจุบันกระทรวงคมนาคมอยู่ระหว่างการปรับปรุงกฎกระทรวงฯ ดังกล่าว เพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อเท็จจริงของการให้บริการขนส่งสาธารณะแต่ละภาคการขนส่งในการให้บริการคนพิการที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย รวมทั้งมีความทันสมัย และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพ

๒.๔.๙ กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ของกระทรวงมหาดไทย และกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๖๔ (ฉบับที่ ๒) ของกระทรวงมหาดไทย

การประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้เป็นการกำหนดให้อาคารบางประเภทต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา เพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ในสังคมได้ ประกอบกับมาตรา ๕๕ และมาตรา ๘๐ วรรคสองของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้บัญญัติว่าบุคคลดังกล่าวมีสิทธิได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ความช่วยเหลืออื่น และการสงเคราะห์จากรัฐ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบด้วย ๙ หมวด ประกอบด้วย หมวด ๑ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก หมวด ๒ ทางลาดและลิฟต์ หมวด ๓ บันได หมวด ๔ ที่จอดรถ หมวด ๕ ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคาร และทางเชื่อมระหว่างอาคาร หมวด ๖ ประตู หมวด ๗ ห้องส้วม หมวด ๘ พื้นผิวต่างสัมผัส และหมวด ๙ โรงมหรสพ หอประชุม และโรงแรม ส่วนกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๖๔ (ฉบับที่ ๒) จะเป็นการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงข้อกำหนดเดิมให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของนานาประเทศมากขึ้น

๒.๔.๑๐ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๑ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๑ โดยมีเนื้อหาสาระในเรื่องของการส่งเสริมคุ้มครอง และประกันให้คนพิการทั้งปวงได้อุปโภคสิทธิมนุษยชน และเสรีภาพขั้นพื้นฐานทั้งปวงอย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน และส่งเสริมการเคารพในศักดิ์ศรีที่มีมาแต่กำเนิด การขจัดการเลือกปฏิบัติต่อคนพิการทุกรูปแบบ การเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสภาพแวดล้อมทางกายภาพ การขนส่ง การสร้างข้อมูลข่าวสารและบริการสาธารณะ

๒.๔.๑๑ มติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานราชการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล

๒.๕ มาตรฐานการออกแบบตามหลักการออกแบบเพื่อคนทั้งมวล (Universal Design) และการออกแบบบริการ (Service Design) และคู่มือที่มีการประยุกต์ใช้ในปัจจุบัน

มาตรฐานการออกแบบของประเทศไทยมาตรฐานการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ได้รับการจัดทำขึ้นโดย ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม และสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๕.๑ มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ การจัดทำมาตรฐานนี้ได้อ้างอิงจากกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงคมนาคม ในหมวดยานพาหนะ ๖ ประเภท โดยตัวอย่างรายการสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ และมาตรฐานที่กำหนดให้ภาครัฐหรือผู้ให้บริการปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้มีการกำหนดไว้ “จะต้องจัดให้มีในสภาพพร้อมใช้งาน” สำหรับอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๒.๕.๒ มาตรฐานโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ และแบบมาตรฐาน (Standard Drawing) โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก การขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ มาตรฐานที่จัดทำขึ้น ประกอบด้วย ข้อกำหนดมาตรฐานต่าง ๆ ของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ รวมถึงตัวอย่างในการนำไปใช้งานเป็นรูปภาพที่สามารถเข้าใจได้ง่าย

๒.๕.๓ คู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานบริการในภาคการขนส่งมีคู่มือไว้ใช้สำหรับอ้างอิงในการให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุที่เข้ามารับบริการในสถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเทียบเรือ และท่าอากาศยาน ให้สามารถดำเนินการให้บริการได้ตามกฎกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกระทรวงคมนาคม และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

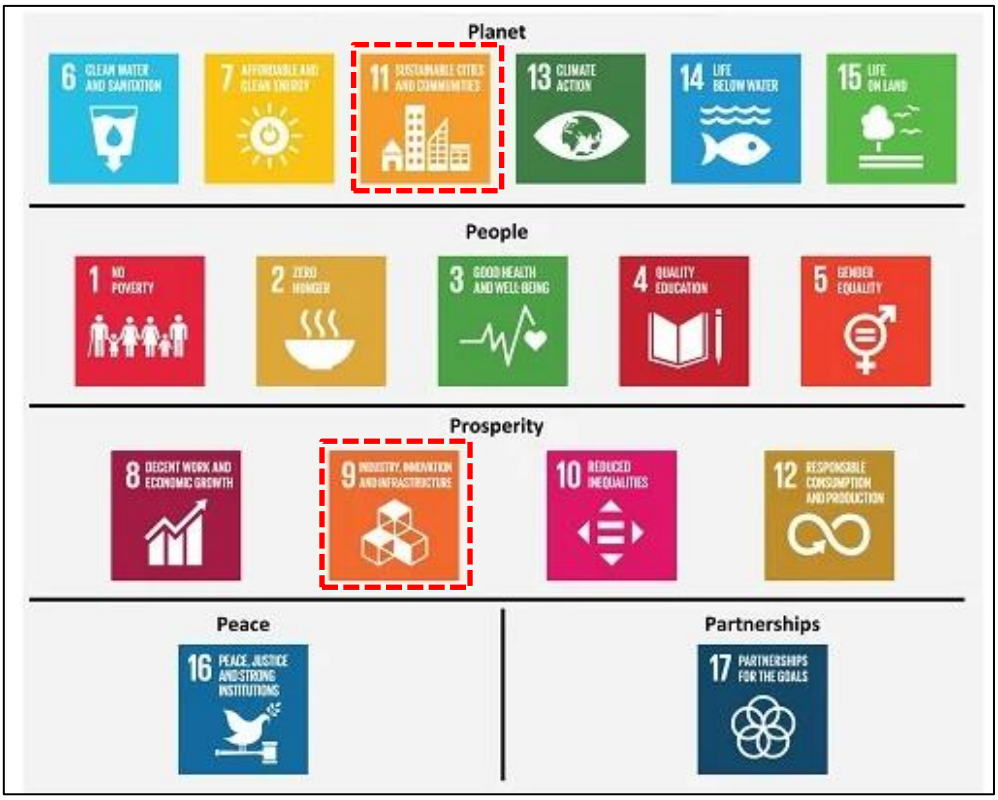
๒.๕.๔ คู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่ง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานบริการในภาคการขนส่งมีคู่มือไว้ใช้สำหรับอ้างอิงในการให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุที่เข้ามารับบริการในสถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเทียบเรือ และท่าอากาศยาน เจ้าหน้าที่เข้าใจและทราบถึงความต้องการ ของคนพิการและสามารถสื่อความหมายกับคนพิการได้ รวมถึงมีป้ายสัญลักษณ์ภาษา ที่จำเป็นเพื่อใช้ในการสื่อสารกับคนพิการ ในรูปแบบของป้ายตัวอักษรหรือป้ายสัญลักษณ์ที่สื่อความหมายให้คนพิการเข้าใจได้และมองเห็นได้อย่างชัดเจน

ส่วนที่ ๓

ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แห่งสหประชาชาติ

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ การพัฒนาที่สมดุลระหว่าง ๓ เสาหลักของความยั่งยืน (Three Pillars of Sustainability) ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้มีความเชื่อมโยงกัน ซึ่งองค์การสหประชาชาติกำหนดขึ้นเพื่อให้ประเทศต่าง ๆ มุ่งพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน โดยใช้เป็นกรอบในการพัฒนาประเทศระยะ ๑๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๘ - ๒๕๗๓) และมีการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุผลภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ ไว้ ๑๗ เป้าหมาย ประกอบด้วย ๑๖๙ เป้าหมายย่อย (SDG Targets) ที่มีความเป็นสากลเชื่อมโยงและเกื้อหนุนกัน โดยสามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน ๕ มิติ (5P) ได้แก่ (๑) การพัฒนาคน (People) ให้ความสำคัญกับการขจัดปัญหาความยากจนและความหิวโหย และลดความเหลื่อมล้ำในสังคม (๒) สิ่งแวดล้อม (Planet) ให้ความสำคัญกับการปกป้องและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพภูมิอากาศเพื่อพลเมืองโลกรุ่นต่อไป (๓) เศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีและสอดคล้องกับธรรมชาติ (๔) สันติภาพและความยุติธรรม (Peace) ยึดหลักการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีสังคมที่สงบสุข และไม่แบ่งแยก และ (๕) ความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนา (Partnership) ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนวาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ดัง**รูปที่ ๓ - ๑**



รูปที่ ๓ - ๑ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

ที่มา : Sustainable Development Goals (SDGs) and the new business paradigm for growth, Sustainability Knowledge Group

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ให้ความสำคัญกับการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม และสร้างความเสมอภาค ซึ่งหมายความรวมถึง คนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ อีกทั้งส่งเสริมคนพิการและผู้สูงอายุให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากการบริการขนส่งสาธารณะได้อย่างเท่าเทียมและปลอดภัย โดยมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑) **เป้าหมายที่ ๙** สร้างโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทนทาน ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ครอบคลุมและยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม (Build resilient infrastructure, promote inclusive and sustainable industrialization and foster innovation) **เป้าหมายย่อย ๙.๑** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ยั่งยืน และมีความต้านทาน และยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงโครงสร้างพื้นฐานของภูมิภาคที่ข้ามเขตแดนเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ที่ดีของมนุษย์ โดยเฉพาะการเข้าถึงได้ในราคาที่สามารถจ่ายได้ และเท่าเทียมสำหรับทุกคน

๒) **เป้าหมายที่ ๑๑** ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์ มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน (Make cities and human settlements inclusive, safe, resilient and sustainable) **เป้าหมายย่อย ๑๑.๒** จัดให้ทุกคนเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งที่ยั่งยืน เข้าถึงได้ปลอดภัย ในราคาที่สามารถจ่ายได้ พัฒนาความปลอดภัยทางถนน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขยายระบบขนส่งสาธารณะและการคำนึงถึงกลุ่มคนที่อยู่ในสถานการณ์ที่เปราะบาง อาทิกลุ่มผู้หญิง เด็ก ผู้พิการ และผู้สูงอายุ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) มีแนวทางการดำเนินงานสอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๙ และเป้าหมายที่ ๑๑ โดยนัยดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีส่วนช่วยผลักดันเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ในการพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อปรับปรุง และ/หรือพัฒนานโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือสำหรับคนทุกคน มีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งที่รองรับการเดินทางของคนทุกคนให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่องในระยะยาว และสร้างองค์ความรู้แก่ผู้ใช้บริการในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ รวมทั้งพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ ในการช่วยเหลือการเดินทาง การเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของคนทุกคน เพื่อเป็นจุดเชื่อมโยงให้ทุกคนได้เข้าสู่สังคมและเกิดอิสระในการเดินทางลดการพึ่งพา สร้างโอกาสในการเข้าถึงระบบการศึกษา แหล่งงาน แหล่งท่องเที่ยว และสาธารณูปการต่าง ๆ ในสังคมได้

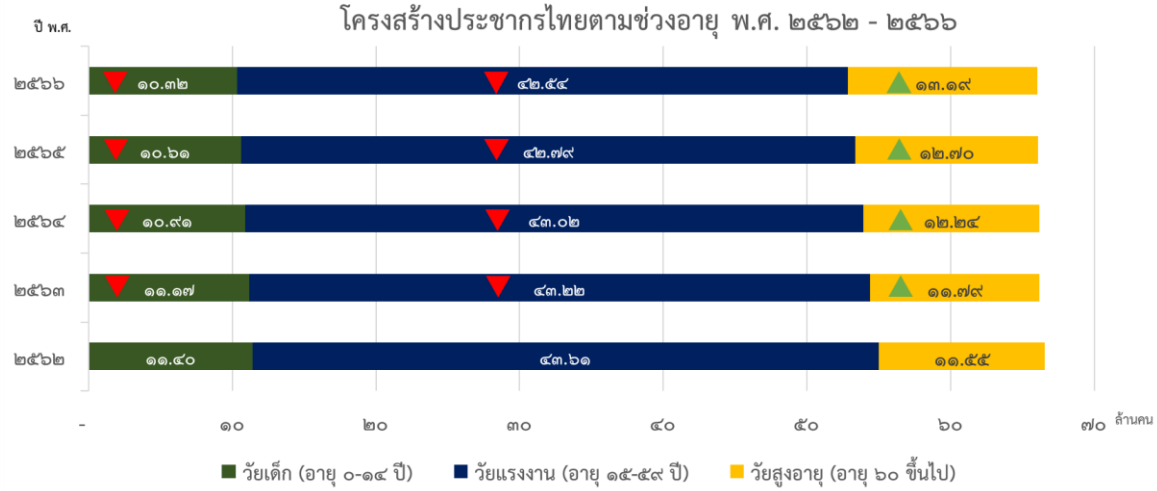
ส่วนที่ ๔

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

๔.๑ การประเมินสถานการณ์ ปัญหา และความจำเป็นของแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาสัดส่วนผู้สูงอายุทั่วโลกมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ ๒๑ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การเปลี่ยนแปลงความเป็นเมือง (Urbanization) ที่มากขึ้น โดยใน พ.ศ. ๒๕๕๐ องค์การสหประชาชาติได้ประกาศว่า มีประชากรที่อาศัยอยู่ในเมืองมากกว่าประชากรที่อาศัยอยู่ในชนบท และมีการคาดการณ์ว่าในอนาคตจะมีประชากรที่อาศัยอยู่ในเมืองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อย้อนกลับไปใน พ.ศ. ๒๓๔๓ มีประชากรเพียงร้อยละ ๒ ที่อาศัยอยู่ในเมือง ต่างกับปัจจุบันที่มีสัดส่วนมากถึงร้อยละ ๕๐ ของประชากรทั่วโลก ทั้งนี้ จากการคาดการณ์ของ The UN World Urbanization พบว่า ภายใน พ.ศ. ๒๕๙๓ จะมีประชากรที่อาศัยอยู่ในเมืองสูงถึงร้อยละ ๖๘ และประชากร ๑ ใน ๓ ที่อาศัยอยู่ในเมือง คือ กลุ่มผู้สูงอายุ (ที่มา: https://www.un.org/uk/desa/68-world-population-projected-live-urban-areas-2050-says-un)

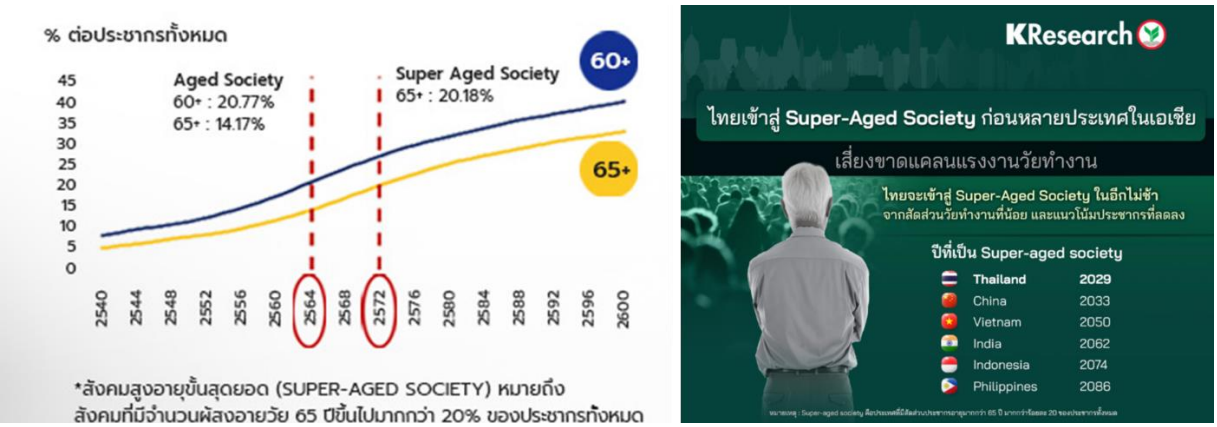
ปัจจุบันประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย (Aging society) เรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้นคือ มีสัดส่วนผู้สูงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป สูงถึงร้อยละ ๑๐.๔ ของประชากรทั้งหมดในประเทศ (ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ คือ มากกว่าร้อยละ ๗ ของประชากรทั้งหมดของประเทศ) และใน พ.ศ. ๒๕๖๔ ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Complete aged society) คือ มีจำนวนผู้สูงอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ ๒๐ ของประชากรทั้งประเทศ รวมถึงใน พ.ศ. ๒๕๗๔ มีการคาดการณ์ว่าประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super aged society) คือ ประชากรที่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ ๒๘ ทั้งนี้ ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้ทั่วโลกเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ อาจเป็นผลมาจากอัตราการเกิดของประชากรที่ลดลง เทคโนโลยี นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ และการแพทย์ที่มีความเจริญก้าวหน้า จึงส่งผลทำให้ประชากรทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยมีอายุเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากอดีตที่ผ่านมา ซึ่งจากสถิติจำนวนประชากรประเทศไทยในช่วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่าประชากรไทยมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยใน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชากรไทย ๖๖,๐๕๒,๖๑๕ คน ลดลงจาก พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๓๗,๘๖๐ คน คิดเป็นสัดส่วนลดลงร้อยละ ๐.๐๖ และมีจำนวนประชากรลดลงในช่วงระยะ ๕ ปี ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ คิดเป็นสัดส่วนลดลงร้อยละ ๐.๑๙ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาถึงโครงสร้างประชากรไทยแบ่งตามช่วงอายุ พบว่า ใน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชากรวัยเด็ก (อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี) ๑๐.๓๒ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๐ ของประชากรทั้งหมด มีประชากรวัยแรงงาน (อายุ ๑๕ - ๕๙ ปี) ๔๒.๕๔ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๐ ของประชากรทั้งหมด และมีประชากรวัยสูงอายุ (อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป) ๑๓.๑๙ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของประชากรทั้งหมด ดังแสดงใน**รูปที่ ๔.๑ - ๑** ซึ่งจากสถิติดังกล่าวยิ่งสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ และมีแนวโน้มก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอดตามที่ได้มีการคาดการณ์ไว้ในอนาคต



ที่มา : กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

รูปที่ ๔.๑ - ๑ โครงสร้างประชากรไทยตามช่วงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ประเด็นประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super aged society) เป็นประเด็นที่หลายภาคส่วนทั้งส่วนงานภาครัฐและภาคเอกชนได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและภาคอุตสาหกรรม จากการต้องเผชิญกับปัญหาวัยทำงานลดลง ซึ่งจากข้อมูลของศูนย์วิจัยกสิกรไทย พบว่า ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super aged society) ใน พ.ศ. ๒๕๗๒ เร็วขึ้นกว่าที่ได้มีการคาดการณ์ไว้ว่าจะเกิดขึ้นใน พ.ศ. ๒๕๗๔ ดัง**รูปที่ ๔.๑ - ๒**

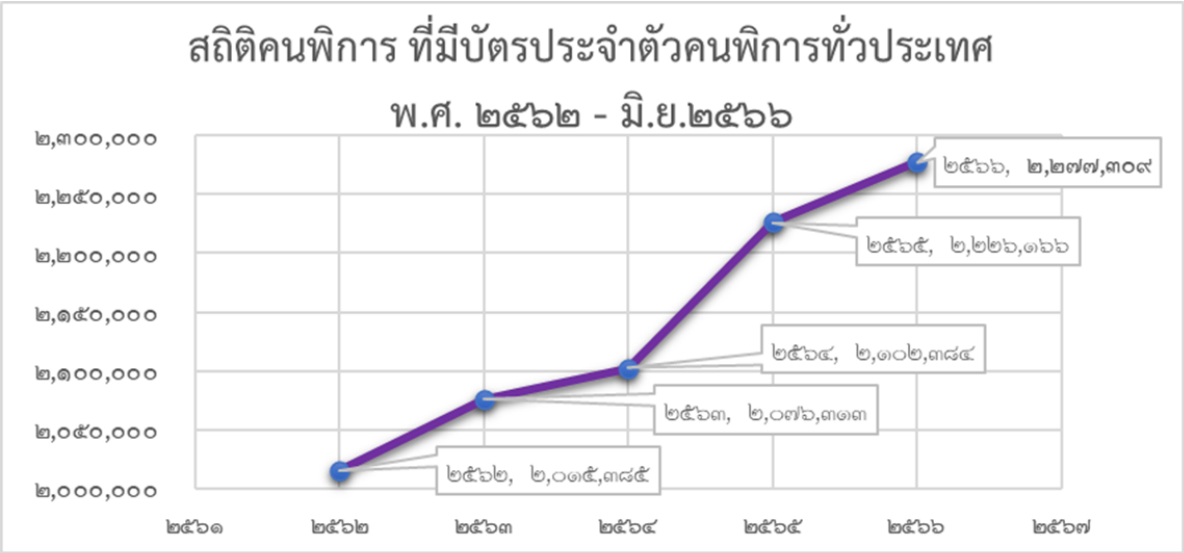


ที่มา : ศูนย์วิจัยกสิกรไทย

รูปที่ ๔.๑ - ๒ ประเทศไทยจะก้าวสู่สังคมสูงอายุขั้นสุดยอด หรือ Super-Aged Society พ.ศ. ๒๕๗๒

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเทคโนโลยี นวัตกรรม วิทยาศาสตร์ และการแพทย์จะมีความเจริญก้าวหน้าและทันสมัยมากขึ้น แต่เมื่อเกิดอุบัติเหตุร่างกายได้รับบาดเจ็บ คนบางกลุ่มไม่สามารถดูแลรักษาให้กลับมามีสภาพร่างกายที่ปกติกลายเป็นคนพิการ หรือคนบางกลุ่มเป็นคนพิการมาแต่กำเนิด จากรวบรวมข้อมูลสถิติสถานการณ์ด้านคนพิการในประเทศไทย โดยกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พบว่า เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ คนพิการที่มีบัตรประจำตัวคนพิการจำนวน ๒,๒๗๗,๓๐๙ คน และมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงระยะเวลา ๕ ปีที่ผ่านมา คือ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๒ - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ คิดเป็นอัตราส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๑๐ นอกจากนี้ปัจจุบัน

(มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖) พบว่า คนพิการที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือทางการเคลื่อนไหวมีจำนวนสูงสุด รองลงมาคือ คนพิการทีมีความบกพร่องทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย และทางการมองเห็น ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่า คนพิการที่เป็นผู้สูงอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑,๒๖๕,๗๔๖ คน ดังแสดงใน**รูปที่ ๔.๑ - ๓** ซึ่งกลุ่มคนพิการทุกช่วงอายุต้องได้รับการดูแล และมีสิทธิ์ในการเข้าถึงการเดินทางทุกรูปแบบอย่างเท่าเทียมไม่ต่างจากคนที่มีสภาพปกติ



ประเภทความพิการ	พ.ศ ๒๕๖๖ (๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖)					รวมประเภทความพิการทุกช่วงอายุ
	วัยแรกเกิด ๐-๕	วัยเด็ก ๖ - ๑๔	วัยรุ่น ๑๕ - ๒๑	วัยแรงงาน ๑๕ - ๕๙	สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	
ทางการเห็น	๒๐๖	๑,๕๔๕	๒,๕๒๓	๕๓,๗๕๕	๑๒๘,๖๐๗	๑๘๖,๖๓๖
ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	๙๑๒	๔,๕๒๓	๕,๒๕๔	๙๙,๗๑๑	๓๐๔,๙๘๐	๔๑๕,๓๘๐
ทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย	๒,๗๗๒	๑๑,๙๒๔	๑๔,๘๖๒	๓๗๘,๖๗๗	๗๓๖,๖๙๓	๑,๑๔๔,๙๒๘
ทางจิตใจหรือพฤติกรรม	๓๙	๕๑๘	๑,๑๒๔	๑๒๑,๖๘๗	๔๖,๘๙๐	๑๗๐,๒๕๘
ทางสติปัญญา	๓,๒๖๗	๑๙,๒๒๐	๒๓,๖๗๘	๑๑๒,๑๗๖	๑๓,๒๗๗	๑๗๑,๖๑๘
ทางการเรียนรู้	๖๐	๔,๖๔๐	๕,๙๗๕	๑๐,๐๖๔	๗๖๔	๒๑,๕๐๓
ทางออทิสติก	๒,๐๐๔	๙,๙๗๘	๕,๒๒๖	๘,๘๘๖	๗๑	๒๖,๑๖๕
พิการซ้อน	๒,๘๙๒	๑๔,๔๐๑	๑๔,๔๓๘	๗๓,๔๖๔	๓๓,๘๓๘	๑๓๙,๐๓๓
ไม่ระบุประเภทความพิการ	๐	๔	๒๓	๑,๑๓๕	๖๒๖	๑,๗๘๘
รวม	๑๒,๑๕๒	๖๖,๗๕๓	๗๓,๑๐๓	๘๕๙,๕๕๕	๑,๒๖๕,๗๔๖	๒,๒๗๗,๓๐๙

ที่มา: กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

รูปที่ ๔.๑ - ๓ สถานการณ์ด้านคนพิการในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖

๔.๑.๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ ปัญหาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการสำหรับคนทุกคน แบ่งออกเป็น ๓ ประเด็นหลัก ดังนี้

จากการทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของ สนข. จาก โครงการศึกษาการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และผลการดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) โครงการศึกษาสำรวจเพื่อการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและออกแบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็กและผู้สูงอายุระยะที่ ๑ ๒ และ ๓ พบว่า ปัญหาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม แบ่งออกเป็น

๓ ประเด็นหลัก ได้แก่ ๑) ปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการ (Accessibility to Services) ๒) ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร (Accessibility to Data and Information) และ ๓) ปัญหาในการให้บริการในสถานี (Operation and Management) โดยรายละเอียดในแต่ละประเด็นสรุปได้ดังนี้

๑) ปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการ (Accessibility to Services)

ปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการประชาชน เช่น ศูนย์ให้บริการสาธารณสุข (โรงพยาบาลหรือศูนย์อนามัย) หรือสถานีขนส่งผู้โดยสาร เมื่อผู้สูงอายุและคนพิการเข้ามาใช้บริการโดยไม่ได้ติดต่อเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ประจำไม่ทราบถึงการเข้ามาใช้บริการและไม่ได้เตรียมเครื่องมือไว้รองรับสำหรับให้บริการ หรือกรณีที่สถานีขนส่งบางสถานีไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้บริการคนพิการโดยตรง ทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าถึงการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก นอกจากนั้น ยังพบปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมโยงการเดินทางระหว่างสถานีกับป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง และปัญหาจุดรับส่ง รวมถึงจุดจอดรถผู้สูงอายุและคนพิการที่ไม่เพียงพอ ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้สำหรับให้บริการ และไม่ได้มาตรฐาน อาทิ ทางลาดเข้า – ออกสถานี อุปกรณ์นำทางสำหรับคนพิการที่บกพร่องทางการมองเห็น ปัญหาทางเท้าต่างระดับและปัญหาทางข้าม (ทางม้าลายและสะพาน) ที่ไม่เอื้อต่อการเดินทาง ดัง**รูปที่ ๔.๑.๑ - ๑**

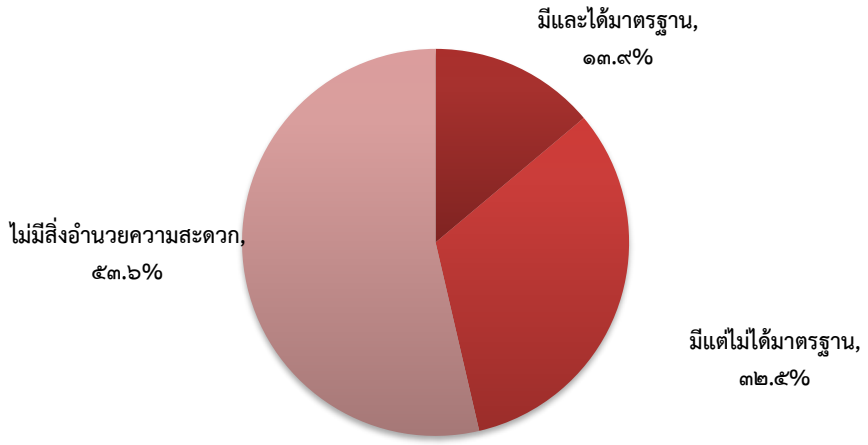
รูปที่ ๔.๑.๑ - ๑ ปัญหาในการเข้าถึงการให้บริการประชาชน

๒) ปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร (Accessibility to Data and Information)

จากผลการศึกษาที่ผ่านมา พบว่า สถานีขนส่งบางแห่งไม่มีข้อมูลแผนผังอาคาร เนื่องจากสาเหตุที่แตกต่างกัน อาทิ แหล่งข้อมูลเก็บไว้ที่หน่วยงานหลัก เช่น สำนักงานเทศบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสำนักงานขนส่งจังหวัด เป็นต้น หรือบางสถานีขนส่งมีการปรับเปลี่ยนทางกายภาพของสถานี แต่ไม่ได้มีการปรับแผนผังให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ก่อให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และหากมีแบบแผนผังอาคารประกอบจะทำให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรมลดความสับสนในการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดทำแผนนโยบายและหน่วยงานที่มีหน้าที่ก่อสร้างและพัฒนา

๓) ปัญหาในการให้บริการในสถานี (Operation and Management)

จากผลการศึกษา โครงการศึกษาสำรวจเพื่อการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและออกแบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ ของกระทรวงคมนาคม ทั้ง ๓ ระยะ ในภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคเหนือ และภาคใต้ รวมถึงผลการตรวจสอบสถานีบริการขนส่งในโครงการศึกษาจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนของสำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เพิ่มเติมอีก ๑๕ สถานี ซึ่งจำแนกเป็นสถานีบริการขนส่งทางบก ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ จำนวนรวม ๑๐๑ สถานี พบว่า มีสถานีบริการขนส่งที่ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนมากถึงร้อยละ ๕๓.๖ มีแต่ไม่ได้มาตรฐาน ร้อยละ ๓๒.๕ และมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ร้อยละ ๑๓.๙ ดัง**รูปที่ ๔.๑.๑ - ๒**



รูปที่ ๔.๑.๑ - ๒ สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานี

ที่มา : รวบรวมจากรายงานผลการศึกษา โครงการศึกษาสำรวจเพื่อการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และออกแบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุของกระทรวงคมนาคม ระยะที่ ๑ ๒ และ ๓ และผลสำรวจในโครงการศึกษาจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนของสำนักงานนโยบายและแผนการการขนส่งและจราจร (สนข.) รวม ๑๐๑ แห่ง

จากการตรวจสอบสภาพปัญหาและอุปสรรคของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนด้านการให้บริการในสถานี (Operation and management) ประเด็นที่พบปัญหามากที่สุด ได้แก่ บริเวณทางเข้าสู่สถานีที่ยังขาดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เช่น ทางลาดขึ้นสู่สถานี รวมถึงขาดอุปกรณ์นำทางสำหรับคนพิการทางการเห็น คือ พื้นผิวต่างสัมผัสเพื่อนำทาง รองลงมา ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับช่องขายตั๋วสำหรับคนพิการ ปัญหาจุดให้บริการข้อมูลการเดินทาง ปัญหาที่นั่งสำรองสำหรับคนพิการ โดยเฉพาะในสถานีรถไฟและท่าเรือ รวมทั้งส่วนใหญ่ในหลายสถานีไม่มีการจัดพื้นที่สำหรับหนีภัยหรือทางออกฉุกเฉินสำหรับคนพิการในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน ปัญหาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในห้องน้ำ และโทรศัพท์สาธารณะ พบว่า ปัจจุบันบางแห่งยังไม่มี การจัดเตรียมในส่วนนี้หรือบางแห่งมีการจัดเตรียมไว้ แต่ยังไม่ได้มาตรฐานที่จะทำให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ยังพบว่า ปัจจุบันการจัดให้มีอักษรเบรลล์ในจุดสำคัญ ๆ ในสถานียังมีน้อย

สรุปสถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

จากผลการตรวจสอบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนที่ผ่านมา สามารถสรุปผลการตรวจประเมินและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการจำแนกตามรูปแบบการเดินทาง ได้ดัง**ตารางที่ ๔.๑.๑ - ๑** สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ดังนี้

ตารางที่ ๔.๑.๑ - ๑ สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ลำดับ	สถานีบริการขนส่ง	สภาพปัจจุบัน	สรุปผลการตรวจประเมิน		ข้อเสนอแนะ
			ด้านการเข้าถึง	ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ	
๑	รถโดยสารระหว่างเมือง	สำหรับสถานีส่วนใหญ่ อาคารและพื้นที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือเทศบาล ส่วนการเดินรถอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมการขนส่งทางบก	มีระบบขนส่งสาธารณะรถโดยสารประจำทาง และ รถรับจ้างให้บริการเข้าออกจากสถานี ทางเชื่อมระหว่างจุดจอดรถรับส่งยังไม่สะดวก เช่น ทางลาด ทางข้าม ทางเท้า	มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการภายในสถานี แต่ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ มีการจัดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมไว้คอยช่วยเหลือ แต่ยังมีจำนวนผู้ให้บริการรวมถึงผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการที่ยังมีไม่เพียงพอ	• ปรับปรุงเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างรถโดยสารประจำทางกับสถานี ได้แก่ ทางเท้า ทางลาด ทางข้าม • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี • พัฒนาปรับปรุงยานพาหนะ
๒	รถไฟระหว่างเมือง	อยู่ในความรับผิดชอบของ การรถไฟแห่งประเทศไทย	มีระบบขนส่งสาธารณะรถโดยสารประจำทาง และรถรับจ้างให้บริการเข้าออกจากสถานี	ทางเดินเท้าและทางข้ามภายในสถานียังมีความไม่สะดวก มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีสำหรับคนพิการแต่ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอยังไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือโดยเฉพาะ	• ปรับปรุงเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจุดรับส่งรถโดยสารประจำทางกับสถานี ได้แก่ ทางลาด ทางข้าม • ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจุดรับส่งรถโดยสารประจำทางและรถยนต์ส่วนบุคคล • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี • พัฒนาความปลอดภัยที่ชานชาลา
๓	รถไฟฟ้า	• รถไฟฟ้า BTS ของบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) อยู่ในความรับผิดชอบของกทม • รถไฟฟ้า MRT อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัด คค. • รถไฟฟ้า ARL อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของบริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด อยู่ในความรับผิดชอบของ รฟท.	มีระบบขนส่งสาธารณะ รถโดยสารประจำทางและรถรับจ้างให้บริการเข้าออกจากสถานี	มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการภายในสถานี แต่ยังไม่ได้ตามมาตรฐานกฎกระทรวงที่กำหนดไว้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมไว้คอยช่วยเหลือแต่ยังมีจำนวนจำกัดและมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการที่ยังไม่เพียงพอ	• ปรับปรุงเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างรถโดยสารประจำทาง ท่าเรือกับสถานีบริการ ได้แก่ ทางเท้า ทางลาด ทางข้าม • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี • พัฒนาความปลอดภัยที่ชานชาลา • จัดขบวนรถและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีที่รองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ตารางที่ ๔.๑.๑ - ๑ สถานการณ์การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

ลำดับ	สถานีบริการขนส่ง	สภาพปัจจุบัน	สรุปผลการตรวจประเมิน		ข้อเสนอแนะ
			ด้านการเข้าถึง	ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการ	
๔	ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว	ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยวส่วนใหญ่อาคารและพื้นที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลฯ เอกชน โดยกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานกำกับการเดินเรือ และกำกับท่าเรือ	สามารถใช้บริการรถรับจ้างเข้าออกจากท่าเรือและมีเที่ยวรถโดยสารประจำทางตามช่วงเวลา	ทางเดินเท้าและทางข้ามภายในท่าเรือยังมีความไม่สะดวก มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือสำหรับคนพิการแต่ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ ยังขาดการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ	• พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือให้มีความปลอดภัย โดยคำนึงถึงระดับน้ำของแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือ • ปรับปรุงเรือโดยสารให้รองรับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น
๕	ท่าเรือโดยสาร	ท่าเรือโดยสารส่วนใหญ่ อาคารและพื้นที่อยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลฯ เอกชน โดยกรมเจ้าท่าเป็นหน่วยงานกำกับการเดินเรือ และกำกับท่าเรือ	มีระบบขนส่งสาธารณะ รถโดยสารประจำทาง รถไฟฟ้า (บางท่าเรือ) และรถรับจ้างให้บริการเข้าออกท่าเรือ	ทางเดินเท้าและทางข้ามภายในท่าเรือยังมีความไม่สะดวก มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือสำหรับคนพิการแต่ยังไม่ได้มาตรฐานเพียงพอ ยังขาดการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางเป็นการเฉพาะ	• พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการขึ้นลงเรือให้มีความปลอดภัย โดยคำนึงถึงระดับน้ำของแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในท่าเรือ • ปรับปรุงเรือโดยสารให้รองรับความต้องการของผู้ใช้บริการมากขึ้น
๖	ท่าอากาศยาน	อยู่ในความรับผิดชอบของกรมท่าอากาศยานและบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่มีเที่ยวบินให้บริการทุกวัน และบางแห่งที่มีจำนวนผู้ใช้บริการน้อยจะเปิดให้บริการบางวัน	ส่วนใหญ่สามารถใช้บริการรถรับจ้างเข้าออกจากท่าอากาศยาน และมีรถโดยสารประจำทางให้บริการตามช่วงเวลา	มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการภายในอาคาร แต่ยังไม่ได้ตามมาตรฐานของกฎกระทรวงที่กำหนดไว้ มีการจัดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมไว้คอยช่วยเหลือแต่ยังมีจำนวนจำกัดและมีผู้ความรู้ความเข้าใจในการให้บริการยังไม่เพียงพอ	• ปรับปรุงเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างจุดรับส่งรถของคนพิการ และที่จอดรถ • จัดพื้นที่นั่งพักคอยเพิ่มเติม และปรับปรุงพื้นต่างระดับตามแนวเส้นทางการสัญจรภายในท่าอากาศยาน • ควรบริหารจัดการบริการลิฟต์ยกผู้โดยสารที่ใช้วีลแชร์ระหว่างสายการบิน และ ผู้ให้บริการท่าอากาศยานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔.๑.๒ การวิเคราะห์การให้บริการ

การเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ผู้ใช้บริการจะมีห่วงโซ่การเดินทาง (Transport Chain) ตั้งแต่เริ่มต้นการเดินทางจนถึงจุดหมายการเดินทาง ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐได้ให้ความสำคัญในการปรับปรุงมาตรฐานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่สถานีบริการ ควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์การให้บริการให้ครบห่วงโซ่ เนื่องจากการเดินทางจะทำให้ทราบปัญหาและแนวทางการปรับปรุงเพื่อให้เกิดการพัฒนาครอบคลุมครบในทุกมิติ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของหน่วยงานให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์พิจารณาจากผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ จำแนกตามประเภทรูปแบบคมนาคมขนส่งเป็น ๓ กลุ่ม ได้แก่ หน่วยงานให้บริการสถานีบริการขนส่ง หน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะ และหน่วยงานให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทาง ดังต่อไปนี้

๑) การวิเคราะห์ศักยภาพหน่วยงานให้บริการสถานีบริการขนส่ง

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis) ทำให้สามารถสรุปจุดอ่อนและจุดแข็งที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการสถานีบริการขนส่งในทุกรูปแบบการเดินทาง ดัง**ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๑**

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๑ สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการสถานีบริการขนส่ง

จุดแข็ง	จุดอ่อน
(๑) บทบาทด้านนโยบายและการบริหาร	
(๑.๑) การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนได้รับการบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และแผนงานหลักของประเทศอย่างต่อเนื่อง (๑.๒) ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุได้บรรจุประเด็นการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเป็นหนึ่งในนโยบายและแผนงานที่สำคัญของหน่วยงาน (๑.๓) มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ครอบคลุมทั้งอาคารสถานที่ และระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางและขนส่ง (๑.๔) กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติโดยอาศัยคำรับรองการปฏิบัติราชการและระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ	(๑.๑) ขาดการบังคับใช้ และขาดบทลงโทษ (๑.๒) ขาดการเก็บสถิติเกี่ยวกับการเดินทางและการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการและผู้สูงอายุ (๑.๓) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนน้อยกว่าการพัฒนาด้านอื่น (๑.๔) ขาดหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่ผลักดันยุทธศาสตร์และแผนงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๑.๕) ขาดกลไกในการเชื่อมโยงแผนงานระดับนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (๑.๖) ขาดกลไกในการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย (๑.๗) ขาดการบูรณาการแผนงานของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๑.๘) ขาดการบูรณาการกฎหมายการบังคับใช้ในอาคารสถานที่กับการเชื่อมต่อการเดินทางทำให้การใช้ประโยชน์จากกฎหมายดังกล่าวยังไม่เกิดประสิทธิภาพเต็มที่
(๒) บทบาทด้านการพัฒนาและการดูแลสถานีบริการขนส่ง	
(๒.๑) โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะของไทยในปัจจุบันมีมาตรฐานในระดับดียิ่งเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน	(๒.๑) อัตราค่าธรรมเนียมการเข้าใช้สถานีบริการขนส่งไม่สะท้อนต้นทุน ทำให้หน่วยงานผู้ให้บริการทั้งของรัฐและเอกชนไม่มีงบประมาณพัฒนาสถานีขนส่งให้ดียิ่งขึ้น

จุดแข็ง	จุดอ่อน
(๒.๒) หน่วยงานด้านคมนาคมได้รับงบประมาณและงบลงทุนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางถนนและทางราง โดยเฉพาะการก่อสร้างทางหลวง ทางหลวงชนบท ทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ทางพิเศษ การก่อสร้างเส้นทางรถไฟและรถไฟฟ้าในเส้นทางใหม่ ๆ (๒.๓) มีการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและประเมินมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ	(๒.๒) อาคารสถานีขนส่งส่วนใหญ่ใช้งานมานาน ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒.๓) การจัดสรรงบประมาณ และงบลงทุนสำหรับนำมาใช้ปรับปรุงพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และกลุ่มคนเปราะบางไม่ได้ถูกให้ความสำคัญในลำดับต้น ๆ โดยส่วนใหญ่จะถูกนำไปใช้ปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
(๓) บทบาทด้านการกำกับมาตรฐานและการประกอบการ	
(๓.๑) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีนโยบายและแผนงานด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๓.๒) มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ๓ ฉบับที่ครอบคลุมทั้งอาคารสถานที่ และระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางและขนส่ง (๓.๓) สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ได้มาตรฐานสากลจะถูกวางแผนและจัดหาตั้งแต่เริ่มต้นโครงการที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานระบบขนส่งสาธารณะ (๓.๔) บุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามสายงาน	(๓.๑) ขาดบทลงโทษในกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. ๒๕๕๖ (๓.๒) ขาดฐานข้อมูลการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะของคนพิการและผู้สูงอายุ (๓.๓) มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบางส่วนไม่ชัดเจน และขาดมาตรฐานกลาง
(๔) บทบาทด้านการให้บริการ	
(๔.๑) โครงสร้างพื้นฐานของระบบขนส่งสาธารณะมีมาตรฐานและมีพื้นที่บริการครอบคลุมทั่วประเทศ	(๔.๑) อาคารสถานที่ใช้งานมานาน ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๔.๒) การให้บริการเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างระบบขนส่งขาดประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งของระบบขนส่งสาธารณะซึ่งจำแนกตามรูปแบบการขนส่ง ได้แก่ หน่วยงานให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะทางถนน (สถานีขนส่งผู้โดยสาร) หน่วยงานให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะทางราง (สถานีรถไฟและสถานีรถไฟฟ้า) หน่วยงานให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะทางน้ำ (ท่าเรือโดยสาร) และหน่วยงานให้บริการสถานีขนส่งสาธารณะทางอากาศ (ท่าอากาศยาน) ยังมีจุดแข็งและจุดอ่อนบางประการที่แตกต่างกัน

๒) การวิเคราะห์ศักยภาพหน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะ

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment Analysis) และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis) สามารถสรุปจุดอ่อนและจุดแข็งที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะในทุกรูปแบบการเดินทาง ดัง**ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๒**

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๒ สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนที่มีร่วมกันของหน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะ

จุดแข็ง	จุดอ่อน
(๑) บทบาทด้านนโยบายและการบริหาร	
(๑.๑) การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนได้รับการบรรจุเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์และแผนงานหลักของประเทศอย่างต่อเนื่อง (๑.๒) ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุได้บรรจุประเด็นการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเป็นหนึ่งในนโยบายและแผนงานที่สำคัญของหน่วยงาน (๑.๓) มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ครอบคลุม ทั้งอาคารสถานที่ และระบบขนส่งสาธารณะ ทุกรูปแบบการเดินทางและขนส่ง (๑.๔) กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติโดยอาศัยคำรับรองการปฏิบัติราชการและระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจ (๑.๕) นโยบายและแผนงานพัฒนาของหน่วยงานด้านการขนส่งในปัจจุบันได้ครอบคลุมการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	(๑.๑) ขาดการเก็บสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทางและการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกของคนพิการและผู้สูงอายุ (๑.๒) ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนน้อยกว่าการพัฒนาด้านอื่น (๑.๓) ขาดหน่วยงานหลักซึ่งทำหน้าที่ผลักดันยุทธศาสตร์และแผนงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๑.๔) ขาดกลไกในการเชื่อมโยงแผนงานระดับนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (๑.๕) ขาดกลไกในการติดตามและการประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย (๑.๖) การขาดการบูรณาการแผนงานของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (๑.๗) ขาดการบูรณาการกฎหมายการบังคับใช้ในอาคารสถานที่กับการเชื่อมต่อการเดินทางทำให้การใช้ประโยชน์จากกฎหมายดังกล่าวยังไม่เกิดประสิทธิภาพเต็มที่สูงสุด
(๒) บทบาทด้านการพัฒนาและการดูแลยานพาหนะ	
(๒.๑) โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะของไทยปัจจุบันมีมาตรฐานในระดับสากลเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศเพื่อนบ้าน (๒.๒) มีหน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานยานพาหนะที่ให้บริการในภาคขนส่งให้ได้มาตรฐานความปลอดภัย (๒.๓) มีการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบและประเมินมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ	(๒.๑) อัตราค่าโดยสารไม่สะท้อนต้นทุน ทำให้หน่วยงานผู้ให้บริการทั้งของรัฐและเอกชนไม่มีงบประมาณพัฒนายานพาหนะให้ดียิ่งขึ้น (๒.๒) ยานพาหนะใช้งานมานาน ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (๒.๓) ไม่สามารถจัดหายานพาหนะมาให้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้ทันกับความต้องการใช้บริการของประชาชน (๒.๔) แผนงานโครงการมีความซ้ำซ้อนในบริเวณพื้นที่หรือกลุ่มเป้าหมายเดียวกัน
(๓) บทบาทด้านการกำกับมาตรฐานและการประกอบการ	
(๓.๑) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีนโยบายและแผนงานด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๓.๒) มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยตรงในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ๓ ฉบับที่ครอบคลุมทั้งอาคารสถานที่และระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางและขนส่ง (๓.๓) สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ได้มาตรฐานจะถูกกำหนดไว้ในคุณลักษณะของยานพาหนะรุ่นใหม่ที่จะสั่งซื้อ (๓.๔) บุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามสายงาน	(๓.๑) ขาดบทลงโทษในกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. ๒๕๕๖ (๓.๒) ขาดสิ่งจูงใจเอกชนเพื่อที่จะให้ร่วมมือในการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน (๓.๓) ขาดฐานข้อมูลการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะของคนพิการและผู้สูงอายุ

จุดแข็ง	จุดอ่อน
(๔) บทบาทด้านการให้บริการ	
(๔.๑) โครงสร้างพื้นฐานของระบบขนส่งสาธารณะมีมาตรฐานและมีพื้นที่บริการครอบคลุมทั่วประเทศ	(๔.๑) ยานพาหนะเก่ามีจำนวนมากและใช้งานมานาน ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการโดยสารสาธารณะทุกรูปแบบ ได้แก่ หน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะทางถนน (รถโดยสาร) หน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะทางราง (รถไฟและรถไฟฟ้า) หน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะทางน้ำ (เรือโดยสาร และเรือโดยสารท่องเที่ยว) และหน่วยงานให้บริการโดยสารสาธารณะทางอากาศ (เครื่องบิน) ยังมีจุดแข็งและจุดอ่อนบางประการที่แตกต่างกัน

๓) การวิเคราะห์ศักยภาพหน่วยงานให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทาง

หน่วยงานให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทางจำแนกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มที่ ๑ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ กรมทางหลวงและกรมทางหลวงชนบท และกลุ่มที่ ๒ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยงานดัง**ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๓**

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๓ สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทาง

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
จุดแข็ง	**จุดอ่อน**
(๑) โครงข่ายถนนมีความสมบูรณ์ครอบคลุมทั่วประเทศ ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย (๒) หน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถโดยตรง เพราะมีภารกิจหลักในการพัฒนาโครงข่ายถนนและบริหารจัดการถนน (๓) เป็นหน่วยงานวางแผน ก่อสร้าง และดูแลบริหารจัดการครบวงจรในหน่วยงานเดียว (๔) มีบุคลากรที่มีความรู้ตรงสายงาน (๕) มีเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่จำเป็นอย่างครบถ้วนในการพัฒนาการเชื่อมต่อการเดินทาง (๖) เป็นหน่วยงานระดับประเทศในการวางแผนพัฒนาและมีประสิทธิภาพมากกว่าหน่วยงานระดับท้องถิ่น	(๑) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการพัฒนาโครงข่ายถนนเพื่อการคมนาคมขนส่งด้วยยานพาหนะในระดับประเทศเป็นส่วนใหญ่ (๒) ทุกระบบขนส่งมีถนนเป็นจุดเชื่อมต่อที่มีผู้รับผิดชอบพื้นที่ที่แตกต่างกัน จึงยากที่จะบริหารจัดการการเชื่อมต่อการเดินทางให้กับทุกระบบขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ (๓) ความขัดแย้งของหน่วยงานผู้ให้บริการระบบขนส่งอื่นกับหน่วยงานเจ้าของเขตทาง (๔) ขาดหน่วยงานกลางในการบูรณาการแผนงานและการบริหารจัดการจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (๕) ข้อจำกัดด้านงบประมาณ (๖) ขาดการบังคับใช้กฎหมายเรื่องการใช้พื้นที่สาธารณะอย่างเข้มงวด (๗) โครงข่ายถนนมีความยาวมาก หน่วยงานไม่สามารถตรวจตราได้อย่างทั่วถึง (๘) ข้อจำกัดของเขตทาง ซึ่งเกิดจากหลายปัจจัย เช่น การเวนคืน งบประมาณ ฯลฯ (๙) ถนนเกือบทั้งหมดไม่เก็บค่าผ่านทาง ทำให้หน่วยงานไม่มีรายได้มาพัฒนาทางเดินสองข้างทาง (๑๐) ความขัดแย้งของเป้าหมาย เช่น ทางเท้าที่มีต้นไม้ให้ร่มเงาอาจมีความกว้างไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น (๑๑) การขยายตัวของชุมชนและกิจกรรมสองข้างทางแบบไร้ระเบียบ จึงเป็นการยากที่จะพัฒนาทางเท้าและทางข้ามได้ทุกแห่งที่ถนนตัดผ่าน

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๓ สรุปจุดแข็งและจุดอ่อนของหน่วยให้บริการการเชื่อมต่อการเดินทาง (ต่อ)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	
จุดแข็ง	**จุดอ่อน**
(๑) ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ ทำให้การพัฒนาตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ (๒) ลดผลกระทบจากความไม่มีเสถียรภาพทางการเมืองในระดับชาติ (๓) มีความคล่องตัวในการพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขเนื่องจากเป็นหน่วยงานในพื้นที่ (๔) ประชาชนในพื้นที่มีส่วนในการพัฒนาท้องถิ่นผ่านการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่น	(๑) หลายหน่วยงานสร้างและถ่ายโอนถนนให้ อปท. เช่น กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท เป็นต้น ซึ่งมาตรฐานของถนนแต่ละหน่วยงานอาจแตกต่างกัน (๒) หน่วยงานที่ดำเนินการก่อสร้างถนนกับหน่วยงานที่บริหารจัดการและดูแลถนนเป็นคนละหน่วยงาน (๓) ข้อจำกัดเกี่ยวกับความรู้ความสามารถของบุคลากร (๔) ข้อจำกัดด้านงบประมาณ (๕) ทุกระบบขนส่งในท้องถิ่นมีถนนเป็นจุดเชื่อมต่อการเดินทาง จึงเป็นการยากที่จะบริหารจัดการการเชื่อมต่อการเดินทางสำหรับทุกระบบขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ (๖) ขาดหน่วยงานกลางในการบูรณาการแผนงานและการบริหารจัดการจุดเชื่อมต่อการเดินทาง (๗) โครงข่ายถนนมีความยาวมาก ในขณะที่ อปท. ไม่มีบุคลากรเพียงพอที่จะตรวจสอบได้อย่างทั่วถึง (๘) ความขัดแย้งของเป้าหมาย เช่น ทางเท้าที่มีต้นไม้ให้ร่มเงาอาจมีความกว้างไม่ได้มาตรฐาน เป็นต้น (๙) เป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนและกิจกรรมต่าง ๆ ในพื้นที่ อาจมีผลต่อการใช้พื้นที่สองข้างทางและมาตรฐานการเชื่อมต่อทาง (๑๐) การขยายตัวของชุมชนและกิจกรรมสองข้างทางแบบไร้ระเบียบ จึงเป็นการยากที่จะพัฒนาทางเท้าและทางข้ามได้ทุกแห่งที่ถนนตัดผ่าน (๑๑) ข้อจำกัดเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาการเชื่อมต่อการเดินทาง

จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ข้อจำกัดตามเทคนิค SWOT และ TOWS Matrix เพื่อสรุปประเด็นสำคัญ นำไปสู่การจัดทำแผนงาน/โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนโดยกำหนดกรอบแนวคิดแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนได้จำแนกการพัฒนาเป็น ๔ ลักษณะ ประกอบด้วย การพัฒนาเชิงรุก การพัฒนาเชิงป้องกัน การพัฒนาเชิงแก้ไข และการพัฒนาเชิงรับ โดยแสดงในรูปแบบของ Tows Matrix แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็นระบบขนส่งทางบก ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ ในมิติ ๔ ด้าน ได้แก่ นโยบายและกฎหมาย โครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะ บุคลากร และเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยสามารถนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนตามมิติที่ครอบคลุมกับภารกิจของกระทรวงคมนาคม ดัง**ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๔ ถึง ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๗**

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๔ แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านนโยบายและกฎหมาย

การพัฒนาเชิงรุก	กลยุทธ์เชิงรุก
- กำหนดสัดส่วนงบประมาณประจำปีที่นำมาใช้ในการพัฒนาให้ชัดเจน - จัดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาทั่วประเทศและพื้นที่สำคัญ เช่น พื้นที่ท่องเที่ยว พื้นที่ที่มีคนพิการและผู้สูงอายุประกอบกิจกรรมเป็นจำนวนมาก - บูรณาการกฎหมายและแผนการพัฒนาระหว่างรูปแบบการเดินทาง - นโยบายการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนา - กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องจัดเตรียม รวมถึงบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญให้สอดคล้องกับปริมาณผู้ใช้บริการ - ส่งเสริมการเดินทางทางน้ำเป็นทางเลือกสำหรับในพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล	- ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาเชิงป้องกัน	**กลยุทธ์เชิงป้องกัน**
- กระจายอำนาจการพัฒนาให้แก่หน่วยงานและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - นโยบายให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการพัฒนา - นโยบายการให้สิทธิพิเศษแก่เอกชนที่คำนึงถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ - การเพิ่มบทลงโทษแก่ผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๖ - จัดคณะกรรมการร่วมในระดับอาเซียน เพื่อดูแลตรวจสอบมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนโครงข่ายที่มีการเชื่อมโยงกันให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน - การกำหนดลักษณะกายภาพที่ได้มาตรฐานสากลลงใน TOR ของการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานหรือการจัดซื้อยานพาหนะใหม่	- บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ อย่างเสมอภาค
การพัฒนาเชิงแก้ไข	**กลยุทธ์เชิงแก้ไข**
- เพิ่มการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ - จัดให้ฝ่ายตรวจสอบมาตรฐาน (Auditor) เป็นหน่วยงานอิสระ - จัดให้สถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่ในภูมิภาคช่วยเหลือสถานีระดับรองในภูมิภาคเดียวกัน	- ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาเชิงรับ	**กลยุทธ์เชิงรับ**
- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน - จัดตั้งหน่วยงานกลางและจัดเก็บฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องของทุกรูปแบบการเดินทาง	- พัฒนากระบวนการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเชื่อมโยงการเดินทางของคนพิการและรองรับสังคมผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๕ แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะ

การพัฒนาเชิงรุก	กลยุทธ์เชิงรุก
- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ที่มีความจำเป็นให้เพียงพอต่อจำนวนผู้โดยสาร - จัดลำดับการพัฒนาเร่งด่วนตามพื้นที่ที่สำคัญ	- เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาเชิงป้องกัน	**กลยุทธ์เชิงป้องกัน**
- พัฒนาจุดเชื่อมต่อระหว่างรูปแบบการเดินทางของโครงการก่อสร้างใหม่ - พัฒนาจุดเชื่อมต่อใหม่ระหว่างการเดินทางทางน้ำและระบบรถไฟฟ้า - กำหนดลักษณะกายภาพที่ได้มาตรฐานสากลใน TOR ของการก่อสร้างใหม่หรือจัดซื้อยานพาหนะใหม่ - การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ทุกกลุ่มใช้ประโยชน์ร่วมกันได้สูงสุด	- พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ - ยกระดับเกณฑ์และมาตรฐานสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะใหม่
การพัฒนาเชิงแก้ไข	**กลยุทธ์เชิงแก้ไข**
- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะที่ใช้ในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานขั้นต่ำตามกฎกระทรวงฯ - ปรับปรุงจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างรูปแบบการเดินทาง	- ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาเชิงรับ	**กลยุทธ์เชิงรับ**
- พัฒนาป้ายหยุดรถประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกตามแนวเส้นทางอยู่อาศัยและแหล่งกิจกรรมของคนพิการและผู้สูงอายุ - พัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ตามแนวเส้นทางอยู่อาศัยและแหล่งกิจกรรมของคนพิการและผู้สูงอายุ	- ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผลการปรับปรุง การก่อสร้างและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

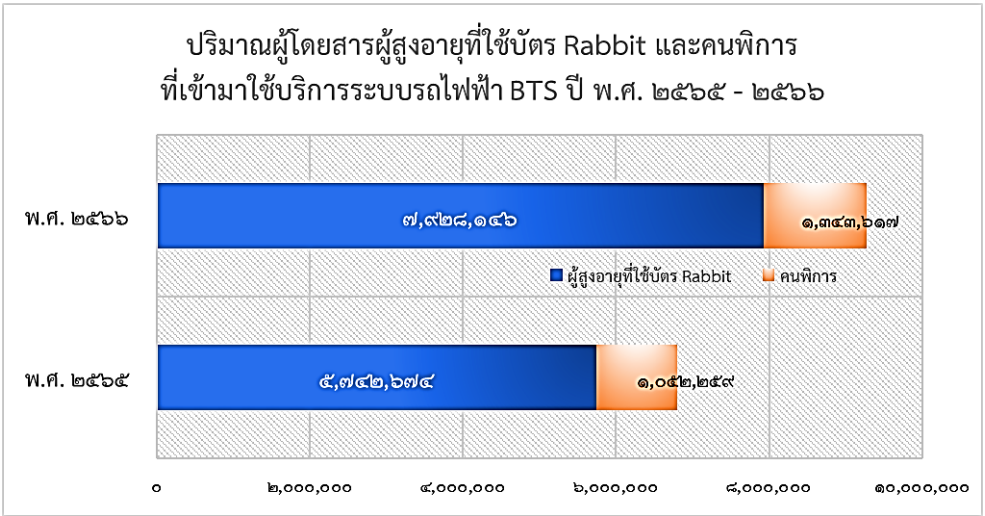
ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๖ แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านบุคลากรและองค์กร

การพัฒนาเชิงรุก	กลยุทธ์เชิงรุก
- จัดตั้งหน่วยงานพัฒนาคุณภาพบุคลากร รวมถึงการตรวจสอบติดตามประเมินผล - สร้างผู้ตรวจสอบมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ สำหรับคนทุกคน - พัฒนาคุณภาพการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุแก่พนักงานระดับปฏิบัติการ - จัดทำมาตรฐานการรับรองหลักสูตรการอบรมบุคลากรที่เกี่ยวกับคนพิการและผู้สูงอายุ	- การสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือและบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
การพัฒนาเชิงป้องกัน	**กลยุทธ์เชิงป้องกัน**
- จัดตั้งศูนย์กลางการเรียนรู้เพื่อทำหน้าที่ดำเนินกิจกรรมการเข้าถึงการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้บริการเพิ่มเติมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย	- การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้และการเข้าถึงบริการระบบขนส่งสาธารณะและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดเตรียมให้กับคนพิการและผู้สูงอายุ
การพัฒนาเชิงแก้ไข	**กลยุทธ์เชิงแก้ไข**
- การจัดให้มีมาตรฐานการบริการที่เป็นแบบอย่างเดียวกันทุกรูปแบบระบบขนส่งสาธารณะ - พัฒนาความรู้ความสามารถในเรื่องของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่นำมาใช้พัฒนาการบริการแก่บุคลากรและพนักงานบริการของหน่วยงาน	- การพัฒนาและปรับปรุงบุคลากรผู้ตรวจสอบมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาเชิงรับ	**กลยุทธ์เชิงรับ**
- จัดกิจกรรมการรณรงค์ช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ	- การจัดกิจกรรม/ประชาสัมพันธ์ การช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุระหว่างหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาชน

ตารางที่ ๔.๑.๒ - ๗ แนวทางการพัฒนาและกลยุทธ์ของแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

การพัฒนาเชิงรุก	กลยุทธ์เชิงรุก
- พัฒนานวัตกรรมการเข้าถึงการเดินทางของคนพิการและผู้สูงอายุ - พัฒนานวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการสื่อสารของคนพิการและผู้สูงอายุ - นำนวัตกรรมมาใช้ในพื้นที่เร่งด่วน คือ สถานีบริการขนส่งที่มีผู้โดยสารจำนวนมาก - พัฒนาระบบแจ้งข้อมูลแบบ Real time	- การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนพิการและผู้สูงอายุ
การพัฒนาเชิงป้องกัน	**กลยุทธ์เชิงป้องกัน**
- บูรณาการฐานข้อมูลและเทคโนโลยีที่ใช้กับฐานข้อมูลและเทคโนโลยีของรูปแบบการเดินทางอื่น ๆ ให้อยู่ในแพลตฟอร์มเดียวกัน เพื่อให้มีฐานข้อมูลในการวิเคราะห์และพัฒนาและวางแผนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ	- การจัดตั้งศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
การพัฒนาเชิงแก้ไข	**กลยุทธ์เชิงแก้ไข**
- พัฒนานวัตกรรมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของสัดส่วนผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นคนพิการและผู้สูงอายุ - นวัตกรรมที่แก้ปัญหาผลกระทบจากน้ำขึ้นน้ำลงที่ท่าเรือ - นวัตกรรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในเรือโดยสาร	- การพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือด้านการเดินทางระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะของ คนพิการตามประเภทความพิการและผู้สูงอายุ
การพัฒนาเชิงรับ	**กลยุทธ์เชิงรับ**
- ส่งเสริมงานวิจัยด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มคุณภาพการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนานวัตกรรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	- หน่วยงานกระทรวงคมนาคมร่วมส่งเสริมการพัฒนาผลงานวิจัยด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกี่ยวข้อง

คค. ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคม และระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน และไม่ได้ละทิ้งคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งไว้ข้างหลัง ตลอดจนเพื่อเป็นการรองรับสังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอดที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และเพื่ออำนวยความสะดวกต่อคนพิการที่ต้องการเดินทางไปยังปลายทาง ภาครัฐจึงจำเป็นต้องกำหนดนโยบายและแผนงานที่ตอบสนองและรองรับความต้องการการเดินทางสำหรับคนทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มคนเปราะบาง (ผู้สูงอายุและคนพิการ) อาทิ การพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะ (รถโดยสารชานต่ำ) และการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานีรถโดยสาร หรือสถานีรถไฟฟ้าสำหรับให้กลุ่มคนดังกล่าวสามารถเดินทางเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก และเป็นการเพิ่มสัดส่วนการเดินทางระบบขนส่งสาธารณะ ลดการเดินทางด้วยรถส่วนบุคคลภายในเมือง ดังจะเห็นได้จากข้อมูลสถิติปริมาณผู้โดยสารผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการที่เข้ามาใช้บริการระบบรถไฟฟ้า BTS พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖ เริ่มมีการนิยมใช้เพิ่มมากขึ้น โดยพบว่า ใน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผู้โดยสารทั้งหมดที่ใช้บริการระบบรถไฟฟ้า BTS จำนวน ๒๖๔,๕๙๓,๕๕๗ คนเที่ยว เป็นผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการรวมทั้งสิ้น ๙,๒๗๑,๗๖๓ คนเที่ยว คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ ๓.๕ ของผู้โดยสารทั้งหมด แบ่งเป็นผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit ๗,๙๒๘,๑๔๖ คนเที่ยว และคนพิการ ๑,๓๔๓,๖๑๗ คนเที่ยว นอกจากนี้ยังพบว่า มีจำนวนผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการเพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. ๒๕๖๕ ร้อยละ ๓๘ และร้อยละ ๒๘ เมื่อเทียบกับผู้โดยสารที่เป็นผู้สูงอายุและคนพิการ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดัง**รูปที่ ๔.๑.๒ - ๑**



รูปที่ ๔.๑.๒ - ๑ ปริมาณผู้โดยสารผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการที่เข้าใช้บริการระบบรถไฟฟ้า BTS พ.ศ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

นอกจากนี้ คค. ยังให้ความสำคัญและคำนึงถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ในส่วนของการพัฒนาโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (Leave No One Behind) โดยเฉพาะการจัดให้ทุกคนเข้าถึงระบบคมนาคมขนส่งที่ยั่งยืน เข้าถึงได้ ปลอดภัย ในราคาที่สามารถจ่ายได้ และคำนึงถึงกลุ่มคนที่อยู่ในสถานการณ์เปราะบาง ผู้หญิง เด็กผู้พิการ และผู้สูงอายุ ภายใน พ.ศ. ๒๕๗๓ ซึ่งการเข้าถึง (Accessibility) นับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและสร้างสังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Inclusive Society) ต่อไปในอนาคต นอกจากนี้คณะกรรมาธิการสังคมกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส สภานิติบัญญัติแห่งชาติ มอบหมายให้

คณะอนุกรรมาธิการกิจการคนพิการพิจารณาศึกษา เรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมสาธารณะที่ทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ (Accessibility for All Act : AAA) และคนพิการเป็นตัวชี้วัดสำคัญของยุทธศาสตร์ AAA กล่าวคือ หากคนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสภาพแวดล้อมสาธารณะแล้ว ก็จะเป็นเรื่องง่ายสำหรับคนทั่วไปในสังคม ซึ่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดให้ประชาชนต้องได้รับการดูแลสิทธิเสรีภาพ อย่างเท่าเทียมสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และยุทธศาสตร์พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งที่เข้าถึงได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) ยกระดับการขนส่งให้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ทุกกลุ่ม (Universal Design/Transport for all) ทั้งกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และเด็ก เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการบริการขนส่งได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ

มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ รับทราบผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของกระทรวงคมนาคม ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุครอบคลุมมิติในการพิจารณาปรับปรุง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๑) ด้านนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ ๒) ด้านการปรับปรุงโครงสร้างทางกายภาพสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนพิการและผ้สูงอายุ ๓) ด้านการฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และ ๔) ด้านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมอบหมายให้กระทรวงคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการขับเคลื่อนแผนงาน/กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดังกล่าวเป็นรูปธรรมและสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

คค. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานเพื่อยกระดับมาตรฐานบริการภาคการขนส่งให้สามารถรองรับสังคมผู้สูงอายุและยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ตามมติคณะรัฐมนตรีข้างต้นอย่างต่อเนื่อง และได้มอบหมายให้ สนข. ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๘๐ **เพื่อเป็นกรอบการพัฒนาสู่ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) และระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)** ทั้งนี้ ภายใต้แผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๘๐) โดยมีแผนงาน/โครงการ/มาตรการ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ อย่างไรก็ตามเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส Covid 19 ใน พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ส่งผลให้แผนปฏิบัติการฯ ไม่สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น สนข. จึงจำเป็นที่จะต้องดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการฯ ให้มีความสมบูรณ์ รอบคอบ สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยได้ดำเนินการปรับปรุงระยะเวลาดำเนินการของแผนปฏิบัติการฯ เป็น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐ และได้ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทบทวนและยืนยัน แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการฯ (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๔.๒ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

แผนปฏิบัติการฯ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ให้สามารถพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบของประเทศไทยก้าวสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport)” หรือ “ระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)” โดยมีรายละเอียดของแผนปฏิบัติการฯ ดัง**รูปที่ ๔.๒ - ๑**

๔.๒.๑ วิสัยทัศน์

“พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค (Inclusive Transport)”

ระบบคมนาคมขนส่งในอนาคตจะเป็นระบบคมนาคมขนส่งที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมเชื่อมโยง ตรงต่อเวลา สะดวก ปลอดภัย และมีค่าโดยสารที่เป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค รองรับความต้องการการเดินทางของคนทุกกลุ่ม

๔.๒.๒ พันธกิจ ๔ ด้าน ได้แก่

๑) พัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และการบริการอย่างบูรณาการ ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และมีความเป็นสากล

๒) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนอย่างเท่าเทียม

๓) พัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีองค์ความรู้และความเข้าใจอย่างเพียงพอในเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการขนส่งเพื่อให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และการให้บริการแก่คนทุกคน

๔) พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชนได้

๔.๒.๓ วัตถุประสงค์

๑) พัฒนากฎหมาย การบริการ และมาตรฐานให้อยู่ในระดับสากล มีองค์กรขับเคลื่อนที่สนับสนุนการพัฒนา การยกระดับการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนภายใต้การบูรณาการร่วมกัน

๒) มีระบบการติดตามประเมินผลการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ สำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

๓) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ

๔) การพัฒนาสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน ยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งภายใต้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design) ให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๕) การพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรและการช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

๖) การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการของระบบขนส่งสาธารณะให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

๔.๒.๔ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม ดังตารางที่ ๔.๒.๔ - ๑

ตารางที่ ๔.๒.๔ - ๑ เป้าหมายและตัวชี้วัดรวม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
		พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
การเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น	สัดส่วนการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๖๖)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๗๐)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ (ปีฐาน พ.ศ. ๒๕๗๕)

หมายเหตุ : ในเบื้องต้น สนข. พิจารณาข้อมูล สถิติการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบ โดยใช้ตัวเลขปีฐานในการคำนวณ (พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งมีจำนวน ๙.๒๗ ล้านคนเที่ยว/ปี โดยคิดจากปริมาณผู้โดยสารที่บัตร Rabbit เป็นหลักสำคัญ

๔.๒.๕ แนวทางการพัฒนา ๔ ด้าน

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) สามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ที่กำหนด จึงได้กำหนดกลยุทธ์ภายใต้แนวทางการพัฒนาทั้ง ๔ ด้าน โดยแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ๕๕ แผนงาน ๘๘ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

๔) แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

วิสัยทัศน์ :

พัฒนาระบบคมนาคมขนส่งสาธารณะที่ทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค (Inclusive Transport)

พันธกิจ :

๑. พัฒนากฎหมาย มาตรฐาน และการบริการอย่างบูรณาการ ทันต่อความเปลี่ยนแปลง และมีความเป็นสากล
๒. ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและยานพาหนะให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนอย่างเท่าเทียม
๓. พัฒนาองค์กรและบุคลากร ให้มีองค์ความรู้และความเข้าใจอย่างเพียงพอเรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการขนส่งเพื่อให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ และการให้บริการแก่คนทุกคน
๔. พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่อำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

วัตถุประสงค์ :

๑. พัฒนากฎหมาย การบริการ และมาตรฐานให้อยู่ในระดับสากล มีองค์กรขับเคลื่อนที่สนับสนุนการพัฒนาการยกระดับการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน ภายใต้การบูรณาการร่วมกัน
๒. มีระบบการติดตามประเมินผลการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติสำหรับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน
๓. การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะ
๔. การพัฒนาสภาพแวดล้อม โครงสร้างพื้นฐาน ยานพาหนะ และสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งภายใต้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design) ให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
๕. การพัฒนาองค์ความรู้ของบุคลากรและการช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ
๖. การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการของระบบขนส่งสาธารณะให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

เป้าหมาย :

พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อสนับสนุนการเดินทางของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการด้วยระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา :

การพัฒนานโยบายและกฎหมาย ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	**การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการ** ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน
การพัฒนาบุคลากรและองค์กร ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	**การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวก** ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

รูปที่ ๔.๒ - ๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และแนวทางการพัฒนา

๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑
การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

- **หลักการและเหตุผล** จากการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจและสังคม ด้านเทคโนโลยี การเข้าสู่สังคมสูงอายุโดยสมบูรณ์ และสิทธิขั้นพื้นฐานและความเท่าเทียมในฐานะความเป็นมนุษย์ของกลุ่มคนพิการที่เกี่ยวข้อง นำมาซึ่งความจำเป็นเร่งด่วนในการทบทวนนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่ทำให้เกิดข้อจำกัดในการพัฒนาต่อความต้องการของคนทุกกลุ่มภายใต้สภาพแวดล้อมของประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยการพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน จะเป็นการทบทวนและจัดทำข้อเสนอแนะในการยกร่างแก้ไขนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ ที่เป็นช่องว่างหรือเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก สามารถเข้าถึง (Accessible) และใช้ประโยชน์ได้ (Usable) โดยแนวทางการพัฒนาที่ ๑ มีเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

- **เป้าประสงค์**

(๑) มีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน

(๒) มีกฎระเบียบ กฎหมายและมาตรฐานที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน

(๓) มีรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

- **กลยุทธ์**

(๑) กลยุทธ์ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน

(๒) กลยุทธ์ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

(๓) กลยุทธ์ ๑.๓ บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค

- **แผนงานและงบประมาณ**

แผนงาน และโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานโยบายและกฎหมาย ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ๖ แผนงาน ประกอบด้วย ๑๑ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ **รวมมูลค่าโครงการทั้งหมด ๒๐.๐๐ ล้านบาท** มีรายละเอียด ดังนี้

(๑) กลยุทธ์ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๑.๑.๑ ติดตามตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งรองรับการเดินทางของคนทุกคน

แผนงานที่ ๑.๑.๒ การบูรณาการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๑.๑.๓ ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

(๒) กลยุทธ์ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๑.๒.๑ เสนอแนะรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่เหมาะสม

แผนงานที่ ๑.๒.๒ บูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๓) กลยุทธ์ ๑.๓ บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค

แผนงานที่ ๑.๓.๑ ปรับปรุงและร่างกฎหมายและหรือกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

โดยแผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบภายใต้กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ดังแสดงใน**ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑**

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน	๑.๑.๑ ติดตามตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งรองรับการเดินทางของคนทุกคน	๑.๑.๑.๑ มาตรการติดตามตรวจสอบความเหมาะสมของร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะโดยองค์กรและหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ	เพื่อตรวจสอบข้อเสนอแนะโดยองค์กรและหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นได้รับการบรรจุไว้ในร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้าง	-	✓ (-)			ขบ. ขร. จท.	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๑.๑.๑.๒ มาตรการเพิ่มเติมขั้นตอนการตรวจสอบแบบรูปรายการงานก่อสร้างก่อนดำเนินการจัดจ้างงานก่อสร้าง	เพื่อให้มีการตรวจสอบแบบรูปรายการงานก่อสร้างก่อนดำเนินการจัดจ้างงานก่อสร้าง	-	✓ (-)			ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ทอท. ทย.	ขบ. รฟฟท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๑.๑.๒ การบูรณาการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๑.๑.๒.๑ การสนับสนุน/บูรณาการการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เพื่อสนับสนุน/บูรณาการการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	สนข.	-
	๑.๑.๓ ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	๑.๑.๓.๑ มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางถนนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางถนนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	ขบ.	ขสมก. บขส.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๑.๑.๓.๒ มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางรางที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	ขร.	รฟท. รฟม. รฟฟท.
		๑.๑.๓.๓ มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	จท.	-
		๑.๑.๓.๔ มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	กพท.	สปค. สนข. ทอท. สบพ. ทย. บวท. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๑.๒.๑ เสนอแนะรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่เหมาะสม	๑.๒.๑.๑ โครงการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่เหมาะสม	เพื่อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ	๓.๐	✓ (๓.๐)	-	-	สนข.	ขบ. ขร. จท. กพท. สปค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๑.๒.๒ บูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑.๒.๒.๑ โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วม	เพื่อให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและนำไปสู่เครือข่ายด้านคนพิการที่มีความเข้มแข็งและสร้างการมีส่วนร่วมของคนทุกคนในสังคม	๘.๕	✓ (๓.๕)	✓ (๒.๕)	✓ (๒.๕)	สนข.	-
		๑.๒.๒.๒ โครงการติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วม	เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและนำไปสู่เครือข่ายด้านคนพิการที่มีความเข้มแข็งและสร้างการมีส่วนร่วมของคนทุกคนในสังคม	๓.๕	✓ (๑.๕)	✓ (๑.๐)	✓ (๑.๐)	สนข.	-

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๑ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๑.๓ บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค	๑.๓.๑ ปรับปรุงและร่างกฎหมายและหรือกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๑.๓.๑.๑ โครงการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	• เพื่อปรับปรุงและร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน • เพื่อทบทวนแก้ไขกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง ๓ ฉบับ • เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ทั้ง ๓ ฉบับเป็นกฎหมายฉบับเดียว	๕.๐	✓ (๕.๐)	-	-	สปค.	หน่วยงานในสังกัด คค. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : สำหรับทุกโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม

๑. ชื่อของโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สามารถเหมือนหรือต่างกันได้ แต่จะต้องมีความสอดคล้องตามเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ที่กำหนด

๒. โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในขั้นตอนการติดตามและประเมินผลในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

- **หลักการและเหตุผล** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง มุ่งเน้นการเพิ่มระดับการเข้าถึงและการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการใช้งานของคนทุกคน เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบคมนาคมขนส่งในปัจจุบันของประเทศไทยไม่ได้ใช้หลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน (Universal Design: UD) โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงสร้างพื้นฐานที่สร้างขึ้นก่อนกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงคมนาคม ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือ และท่าอากาศยาน โดยอาคารพื้นฐานของโครงสร้างพื้นฐานไม่ได้ถูกออกแบบตั้งแต่ต้นด้วยหลักการออกแบบสำหรับคนทุกคน ทำให้มีข้อจำกัดในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก จึงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงให้สอดรับกับกฎหมายที่ออกมาในภายหลังด้วย ส่วนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่สร้างขึ้นภายหลัง ต้องเป็นไปตาม กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ และกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยแนวทางการพัฒนาที่ ๒ มีเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

- **เป้าประสงค์**

(๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะที่มีอยู่ในปัจจุบันและในอนาคตมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย

(๒) การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกระบบแก่คนทุกคนมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่ายใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน

(๓) การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง บริการ สิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

- **กลยุทธ์**

(๑) กลยุทธ์ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน

(๒) กลยุทธ์ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับทุกคน

(๓) กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ

(๔) กลยุทธ์ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุงการก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน

- **แผนงานและงบประมาณ**

แผนงาน และ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น ๑๘ แผนงาน ประกอบด้วย ๓๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๔ กลยุทธ์ **รวมมูลค่าโครงการทั้งหมด ๕,๕๖๙.๒๕ ล้านบาท**

การจัดสรรงบประมาณโดยใช้ข้อมูลจำนวนสถานีบริการขนส่งและจำนวนยานพาหนะที่มาจากการรวบรวมโครงการศึกษาและแผนงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมใน พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ โดยมีจำนวนสถานีบริการขนส่งในปัจจุบันในทุกรูปแบบการเดินทางจำนวนรวม ๖๔๙ แห่ง ดังนั้น ในอนาคตหากมีการปรับปรุงจำนวนสถานีบริการขนส่งหรือยานพาหนะในรูปแบบการเดินทางใด ๆ การจัดสรรงบประมาณควรจัดตามสัดส่วนของจำนวนที่เพิ่มขึ้น

(๑) กลยุทธ์ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๑.๑ การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๑.๒ การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๑.๓ การปรับปรุงพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๑.๔ การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน

(๒) กลยุทธ์ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๒.๑ การกำหนดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๒.๒ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของจุดจอดรถโดยสารประจำทาง

แผนงานที่ ๒.๒.๓ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า

แผนงานที่ ๒.๒.๔ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง

แผนงานที่ ๒.๒.๕ การยกระดับอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่ง

(๓) กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ

แผนงานที่ ๒.๓.๑ การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๓.๒ การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๓.๓ การพัฒนาที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้า

แผนงานที่ ๒.๓.๔ การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานีบริการขนส่ง

แผนงานที่ ๒.๓.๕ การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัด

แผนงานที่ ๒.๓.๖ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดิน

(๔) กลยุทธ์ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๔.๑ การตรวจ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะ

แผนงานที่ ๒.๔.๒ การยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๒.๔.๓ การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่ง

โดยมี แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ภายใต้กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาที่ ๒ ดังแสดงใน**ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒**

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน	๒.๑.๑ การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒.๑.๑.๑ โครงการปรับปรุงจุดเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น	เพื่อพัฒนา ปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสถานีบริการขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะอื่นให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๓๐.๔๖	✓ ๓๗๖ แห่ง (๗๘.๒๙)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๕๒.๑๗)	-	รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. บขส.	สนข. สปค. ทล. ทช. ขบ. รฟฟท.
		๒.๑.๑.๒ โครงการปรับปรุงที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ให้มีที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่งที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๓๒.๕๕	✓ ๓๗๖ แห่ง (๑๘.๙๐)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๑๓.๖๕)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๑.๓ โครงการปรับปรุงทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๘๙.๑๑	✓ ๓๗๖ แห่ง (๑๑๒.๖๕)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๗๖.๔๖)	-	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท. ทล. ทช.	สนข. สปค. รฟม. ฟฟท.
		๒.๑.๑.๔ โครงการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแนะนำ และป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งป้ายแนะนำป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๕๔.๓๒	✓ ๓๗๖ แห่ง (๓๐.๖๖)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๒๓.๖๖)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
	๒.๑.๒ การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒.๑.๒.๑ โครงการปรับปรุงทางเข้าอาคารของสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน บริเวณทางเข้าอาคารของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑๒๙.๑๓	✓ ๓๗๖ แห่ง (๗๒.๔๑)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๕๖.๗๒)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๒ โครงการปรับปรุงและติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการของสถานี บริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒๐.๔๙	✓ ๓๗๖ แห่ง (๑๒.๓๐)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๘.๑๙)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๓ โครงการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล ป้ายแนะนำเส้นทางในอาคารสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล ป้ายแนะนำเส้นทางในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑๑๖.๖๓	✓ ๓๗๖ แห่ง (๖๖.๒๕)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๕๐.๓๘)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๒.๑.๒.๔ โครงการปรับปรุงและติดตั้งเครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสารในอาคารสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้ง เครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสารในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๙๒.๘๐	✓ ๓๔๕ แห่ง (๕๑.๘๕)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๔๐.๙๕)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๕ โครงการปรับปรุงและจัดให้มีที่นั่งพักคอยภายในอาคารสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และจัดให้มีที่นั่งพักคอยภายในอาคารสถานีบริการขนส่งที่เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการห้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑๔๘.๑๑	✓ ๓๗๖ แห่ง (๘๕.๘๕)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๖๒.๒๖)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๖ โครงการปรับปรุงการสัญจรภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสัญจรภายในสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคนให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒๑๗.๘๙	✓ ๓๗๖ แห่ง (๑๖๖.๕๓)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๕๑.๓๖)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. ขบ. รฟฟท.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๒.๑.๒.๗ โครงการปรับปรุงพื้นที่หนีภัยและทางออกฉุกเฉินภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่หนีภัยและทางออกฉุกเฉินภายในสถานีบริการขนส่งให้มีความปลอดภัยสำหรับคนทุกคนเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑๐๐.๘๕	✓ ๓๗๖ แห่ง (๕๙.๓๓)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๔๑.๕๒)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๘ โครงการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในห้องน้ำของสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในห้องน้ำของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๔๙.๕๗	✓ ๓๗๖ แห่ง (๙๐.๗๙)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๕๘.๗๘)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๒.๙ โครงการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมภายในสถานีบริการขนส่ง	๓๖.๑๗	✓ ๓๗๖ แห่ง ๒๐.๖๑)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๑๕.๕๖)	-	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
	๒.๑.๓ การปรับปรุงพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะสำหรับคนทุกคน	๒.๑.๓.๑ โครงการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์นำพาคนพิการเข้าสู่ยานพาหนะ	เพื่อให้มีอุปกรณ์สำหรับนำพาคนพิการและผู้สูงอายุในการเข้าสู่ยานพาหนะภายในสถานีบริการขนส่ง	๖๕๔.๔๐	✓ ๓๕๓ แห่ง (๔๕๙.๓๐)	✓ ๒๒๗ แห่ง (๑๙๕.๑๐)	-	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
		๒.๑.๓.๒ โครงการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กันตกที่จุดขึ้นลงยานพาหนะ	เพื่อให้มีอุปกรณ์กันตกสำหรับอำนวยความปลอดภัยแก่ผู้โดยสารก่อนเข้าสู่ยานพาหนะภายในสถานีบริการขนส่ง	๗๙.๔๙	✓ ๓๔๕ แห่ง (๓๙.๒๐)	✓ ๒๗๓ แห่ง (๔๐.๒๙)	-	บขส. รฟท. จท. รฟม.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.
	๒.๑.๔ การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน	๒.๑.๔.๑ โครงการปรับปรุงรถโดยสารระหว่างเมืองสำหรับคนทุกคน	เพื่อให้มีรถโดยสารระหว่างเมืองที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๔๘.๐๐	✓ ๕๘๙ คัน (๔๘.๐๐)	-	-	บขส.	สนข. สปค. ขบ.
		๒.๑.๔.๒ โครงการปรับปรุงรถโดยสารประจำทางสำหรับคนทุกคน	เพื่อให้มีรถโดยสารประจำทางที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒๓.๒๘	✓ ๓๘๘ คัน (๒๓.๒๘)	-	-	ขสมก.	สนข. สปค. ขบ.
		๒.๑.๔.๓ โครงการปรับปรุงรถไฟระหว่างเมืองสำหรับคนทุกคน	เพื่อให้มีรถไฟระหว่างเมืองที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนเป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๑๒.๐๐	✓ ๔๘ ตู้ (๑๑๒.๐๐)	-	-	รฟท.	สนข. สปค. ขร.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๒.๑.๔.๔ โครงการปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ภายในรถไฟฟ้าสำหรับคนทุกคน	เพื่อให้รถไฟฟ้ามีป้ายสัญลักษณ์สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒.๐๐	-	✓ ๔๙ ขบวน (๒.๐๐)	-	รฟม. รฟท.	สนข. สปค. ขร. รฟฟท.
กลยุทธ์ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน	๒.๒.๑ การกำหนดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	๒.๒.๑.๑ โครงการศึกษากำหนดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	เพื่อทำการศึกษาจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของพื้นที่ที่จะพัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะของคนทุกคนตามความต้องการการเดินทางของกลุ่มเป้าหมาย	๓๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	-	-	สนข.	สปค. ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. ทอท. กพท.
	๒.๒.๒ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของจุดจอดรถโดยสารประจำทาง	๒.๒.๒.๑ โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดจอดรถโดยสารประจำทางในพื้นที่ชุมชนเมือง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ออกแบบและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดจอดรถโดยสารประจำทางในพื้นที่ชุมชนเมือง	๒๐๐.๐๐	✓ ๑๐๐ พื้นที่ (๑๐๐.๐๐)	✓ ๕๐ พื้นที่ (๕๐.๐๐)	✓ ๕๐ พื้นที่ (๕๐.๐๐)	ทล. ทช.	สนข. สปค. ขบ. บขส. ขสมก.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
	๒.๒.๓ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า	๒.๒.๓.๑ โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้าในพื้นที่ชุมชนเมือง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ออกแบบและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกบนพื้นที่การเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้าในพื้นที่ชุมชนเมือง	๒๐๐.๐๐	✓ ๑๐๐ พื้นที่* (๑๐๐.๐๐)	✓ ๕๐ พื้นที่* (๕๐.๐๐)	✓ ๕๐ พื้นที่* (๕๐.๐๐)	รฟท. ทล. ทช.	สนข. สปค. ขสมก. ขร. รฟฟท. รฟม.
	๒.๒.๔ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง	๒.๒.๔.๑ โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ออกแบบและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง	๒๕๖.๐๐	✓ (๑๖๐.๐๐)	✓ (๔๘.๐๐)	✓ (๔๘.๐๐)	ขบ. จท. รฟท. ทล. ทช.	สนข. สปค. ขสมก. รฟฟท. รฟม.
	๒.๒.๕ การยกระดับอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่ง	๒.๒.๕.๑ โครงการจัดหาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีบริการขนส่ง เพื่อยกระดับการให้บริการสำหรับคนทุกคน	เพื่อจัดหาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในการยกระดับการให้บริการของสถานีบริการขนส่ง	๒๐๐.๐๐	✓ (๑๐๐.๐๐)	✓ (๕๐.๐๐)	✓ (๕๐.๐๐)	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. สปค. ขร. กพท. ขบ. รฟฟท.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ	๒.๓.๑ การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๒.๓.๑.๑ โครงการยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม	เพื่อยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม	๖๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	สปค. สนข.	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. กพท. ทอท.
	๒.๓.๒ การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคน	๒.๓.๒.๑ โครงการยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม	เพื่อยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม	๖๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	สนข.	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท.
	๒.๓.๓ การพัฒนาที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้า	๒.๓.๓.๑ โครงการปรับปรุงและติดตั้งที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้าในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศ	เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ติดตั้งจุดนั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนเส้นทางการเดินเท้าในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศ	๖๐.๐๐	✓ ๓๐๐ แห่ง* (๓๐.๐๐)	✓ ๒๕๐ แห่ง* (๒๕.๐๐)	✓ ๕๐ แห่ง* (๕.๐๐)	ทล. ทช.	สนข. สปค.
	๒.๓.๔ การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานีบริการขนส่ง	๒.๓.๔.๑ โครงการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีบริการขนส่งทั่วประเทศ	เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีบริการขนส่งทั่วประเทศที่เปิดให้บริการในปัจจุบันและอนาคต	๑,๐๔๐.๐๐	✓ ๕๕๐ แห่ง* (๔๔๐.๐)	✓ ๕๐๐ แห่ง* (๔๐๐.๐)	✓ ๒๕๐ แห่ง* (๒๐๐.๐)	บขส. ขสมก. รฟท. จท. ทล. ทช.	สนข. สปค. รฟฟท. รฟม.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำในทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด แต่ละจังหวัดมีการพัฒนาอย่างน้อย ๕ พื้นที่

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
	๒.๓.๕ การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัด	๒.๓.๕.๑ โครงการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัดทั่วประเทศ	เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัดทั่วประเทศ	๕๐๐.๐๐	✓ ๒๐๐ แห่ง** (๒๐๐.๐๐)	✓ ๑๕๐ แห่ง** (๑๕๐.๐๐)	✓ ๑๕๐ แห่ง** (๑๕๐.๐๐)	ทล. ทช.	สนข. สปค.
	๒.๓.๖ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดิน	๒.๓.๖.๑ โครงการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดิน	เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทุกคนในบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและทางหลวงชนบทที่เปิดให้บริการแล้วในปัจจุบัน	๑๙.๐๐	✓ ๑๙ แห่ง (๑๙.๐๐)	-	-	ทล.	สนข. สปค. ทช.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาตามจำนวนสถานีบริการขนส่งในอนาคต

** ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำในทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด แต่ละจังหวัดมีการพัฒนาอย่างน้อย ๕ แห่ง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/ งปม. (ลบ.)			หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแลการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงการก่อสร้างและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน	๒.๔.๑ การตรวจ ติดตามประเมินผลการดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะ	๒.๔.๑.๑ โครงการตรวจและติดตามการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการ	เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการมีความพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคน	๗๐.๐๐	✓ ๘๕๐ แห่ง* (๔๒.๕๐)	✓ ๕๕๐ แห่ง* (๒๗.๕๐)	-	สนข. ขร.	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. ทอท.
		๒.๔.๑.๒ โครงการประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ตามแผนปฏิบัติการฯ	เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนตามแผนปฏิบัติการฯ	๑๗.๐๐	✓ (๗.๐๐)	✓ (๕.๐๐)	✓ (๕.๐๐)	สนข. ขร.	ขบ. ทล. ทช. กทพ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. สบพ. ทย. ทอท. รทส. ทอส.
	๒.๔.๒ การยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๒.๔.๒ ๑ โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ ขสมก. และ บขส.	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ ขสมก. และ บขส. ให้ยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ	๘๐.๐๐	✓ (๔๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	ขสมก. บขส.	สนข.
		๒.๔.๒.๒ โครงการพัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้ยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ	๘๐.๐๐	✓ (๔๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	รฟท.	สนข. รฟฟท.

* ประมาณการพื้นที่ตรวจสอบตามจำนวนสถานีบริการขนส่งในปัจจุบันและอนาคต

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๒ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	แนวทางการจัดทำโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ/งปม. (ลบ.)			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๒.๔.๒.๓ โครงการพัฒนาศักยภาพอู่ต่อเรือ	เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพอู่ต่อเรือให้เรือที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ	๘๐.๐๐	✓ (๔๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๒๐.๐๐)	จท.	สนข.
	๒.๔.๓ การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่ง	๒.๔.๓.๑ โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่งและจุดเชื่อมต่อการเดินทาง	เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกในเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่งและจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงไว้แล้วให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ	๒๘๐.๐๐	✓ (๑๒๐.๐๐)	✓ (๘๐.๐๐)	✓ (๘๐.๐๐)	บขส. ขสมก. รฟท. จท. ทล. ทช.	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ. รฟม.

หมายเหตุ : สำหรับทุกโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม

๑. ชื่อของโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สามารถเหมือนหรือต่างกันได้ แต่จะต้องมีความสอดคล้องตามเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ที่กำหนด

๒. โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในขั้นตอนการติดตามและประเมินผลในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓
การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

- **หลักการและเหตุผล** การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเสริมสร้างจิตบริการและทัศนคติที่ถูกต้องและเข้าใจถึงผู้ใช้บริการกลุ่มพิเศษให้แก่บุคลากรทั้งในภาคนโยบายการบริหารจัดการและภาคการให้บริการ โดยการดำเนินการพัฒนาเสริมสร้างจิตบริการที่ดีจะต้องควบคู่กับการพัฒนาด้านความรู้ทั้งในการออกแบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การประยุกต์หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ประกอบการปฏิบัติงานการบริหารและการให้บริการ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรและการออกแบบการบริการอย่างต่อเนื่อง ให้มีความเหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงในอนาคต ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จะสอดรับกับเป้าหมายการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนที่เป็นไปอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยแนวทางการพัฒนาที่ ๓ มีเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

- **เป้าประสงค์**

(๑) บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการสำหรับคนทุกคน และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย

(๒) บุคลากรของภาคเอกชน และภาคประชาสังคมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือสำหรับคนทุกคน ตลอดจนมีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งที่รองรับการเดินทางของคนทุกคนให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องในระยะยาว

(๓) บุคลากรทุกภาคส่วนมีจิตบริการที่ดีต่อคนทุกคน

(๔) สร้างองค์ความรู้แก่ผู้ใช้บริการในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

- **กลยุทธ์**

(๑) กลยุทธ์ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ

(๒) กลยุทธ์ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

(๓) กลยุทธ์ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี

- **แผนงานและงบประมาณ**

แผนงาน และ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น ๘ แผนงาน ประกอบด้วย ๑๕ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ **รวมมูลค่าโครงการทั้งหมด ๑,๐๑๗.๑๓ ล้านบาท** มีรายละเอียดดังนี้

(๑) กลยุทธ์ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ

แผนงานที่ ๓.๑.๑ การจัดอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

แผนงานที่ ๓.๑.๒ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ (User’s Advisory Center)

(๒) กลยุทธ์ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

แผนงานที่ ๓.๒.๑ การจัดให้มีการมีส่วนร่วมและกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๓.๒.๒ การศึกษาและออกแบบรูปแบบการสร้างองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการ

แผนงานที่ ๓.๒.๓ การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๓.๒.๔ การจัดอบรมการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ

(๓) กลยุทธ์ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี

แผนงานที่ ๓.๓.๑ การจัดทำสื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ

แผนงานที่ ๓.๓.๒ การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ

โดยมี แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ภายใต้กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาที่ ๓ ดังแสดงใน**ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓**

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ	๓.๑.๑ การจัดอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	๓.๑.๑.๑ โครงการอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ	เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เดินทางที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุในการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ	๓๔.๐๐	✓ (๑๔.๐๐)	✓ (๑๐.๐๐)	✓ (๑๐.๐๐)	สนข.	ทล. ทช. ขบ. บขส. ขสมก. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
	๓.๑.๒ การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ (User's Advisory Center)	๓.๑.๒.๑ โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ (User's Advisory Center)	เพื่อพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะโดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้บริการ	๒๐.๐๐	-	-	✓ (๒๐.๐๐)	สนข.	ทล. ทช. ขบ. บขส. ขสมก. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
กลยุทธ์ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการออกแบบการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุและมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง	๓.๒.๑ การจัดให้มีส่วนร่วมและกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๓.๒.๑.๑ โครงการศึกษาและออกแบบกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบาย การพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	เพื่อศึกษาและออกแบบแนวทางการจัดกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๓๕.๐๐	✓ (๑๕.๐๐)	✓ (๑๐.๐๐)	✓ (๑๐.๐๐)	สนข.	ทล. ทช. กทพ. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. สบพ. ทอส. รทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
		๓.๒.๑.๒ โครงการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	เพื่อจัดกิจกรรมให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๓๐.๐๐	✓ ๒๐ กิจกรรม (๑๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๑๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๑๐.๐๐)	สนข.	ทล. ทช. กทพ. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. สบพ. ทอส. รทส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๓.๒.๒ การศึกษาและออกแบบรูปแบบการสร้างองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการ	๓.๒.๒.๑ โครงการศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยและแนวโน้มด้านเทคโนโลยีสำหรับประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารจัดการประเมินผลการพัฒนา จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	เพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนและเผยแพร่แก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม	๒๗.๒๐	✓ (๒๗.๒๐)	-	-	สนข.	สปค. ทล. ทช. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
	๓.๒.๓ การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๓.๒.๓.๑ โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน<u>สำหรับสถานีบริการขนส่งและจุดให้บริการการเดินทางบนทางหลวงแผ่นดิน</u>	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับสถานีบริการขนส่งและจุดให้บริการการเดินทางบนทางหลวงแผ่นดิน	๙๐.๐๐	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	ทล. กทพ. ขบ. ขร. จท.	สปค. สนข. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๓.๒.๓.๒ โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง<u>สำหรับคนทุกคนภายในยานพาหนะที่ให้บริการ</u>	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในยานพาหนะที่ให้บริการ	๖๐.๐๐	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	ขร. จท.	สปค. สนข. รฟท. รฟม. บขส. ขสมก. ทย. ทอท. รฟฟท. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๓.๒.๓.๓ โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง<u>สำหรับคนทุกคนในบริเวณพื้นที่สาธารณะ</u>	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณพื้นที่สาธารณะ	๙๐.๐๐	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	✓ ๓๐ กิจกรรม (๓๐.๐๐)	ทล. กทพ. ขบ. ขร. จท.	สปค. สนข. ทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๓.๒.๓.๔ โครงการอบรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน	๑๔๔.๐๐	✓ ๒๕ กิจกรรม (๔๘.๐๐)	✓ ๒๕ กิจกรรม (๔๘.๐๐)	✓ ๒๕ กิจกรรม (๔๘.๐๐)	ทล. ทช. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ทย. ทอท.	สนข. รฟฟท. ขร. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๓.๒.๔ การจัดอบรมการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ	๓.๒.๔.๑ โครงการอบรมการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่ง	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่งตามภารกิจที่รับผิดชอบ	๖๘.๐๐	✓ ๒๘ กิจกรรม (๒๘.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.	สนข. รฟฟท. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๓.๒.๔.๒ โครงการอบรมการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุในระหว่างการเดินทาง	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในระหว่างการเดินทางตามภารกิจที่รับผิดชอบ	๖๘.๐๐	✓ ๒๘ กิจกรรม (๒๘.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๒๐.๐๐)	ขสมก. บขส. ขร. รฟท. จท.	สนข. รฟฟท. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี	๓.๓.๑ การจัดทำสื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ	๓.๓.๑.๑ โครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง **<u>ระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค</u>**	เพื่อจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ สำหรับบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค	๖๖.๕๐	✓ ๓๐ กิจกรรม (๒๘.๕๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๑๙. ๐๐)	✓ ๒๐ กิจกรรม (๑๙. ๐๐)	บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. จท. ทย.	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๓.๓.๑.๒ โครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง **<u>ระดับเมือง</u>**	เพื่อจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับเมือง	๘๐.๐๐	✓ ๖๐ กิจกรรม (๓๒.๐๐)	✓ ๔๐ กิจกรรม (๒๔.๐๐)	✓ ๔๐ กิจกรรม (๒๔.๐๐)	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๓.๓.๒ การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ	๓.๓.๒.๑ โครงการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ และความร่วมมือระหว่างบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญ **<u>ระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค</u>**	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาคมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุมีความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่ถูกต้องและมีความร่วมมือระหว่างกัน	๑๐๕.๗๘	✓ ๔๙ กิจกรรม (๔๓.๕๖)	✓ ๓๕ กิจกรรม (๓๑.๑๑)	✓ ๓๕ กิจกรรม (๓๑.๑๑)	ทล. ทช. กทพ. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. สบพ.รทส.	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๓ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘-๒๕๗๐	๒๕๗๑-๒๕๗๕	๒๕๗๖-๒๕๘๐		
		๓.๓.๒.๒ โครงการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ และความร่วมมือระหว่างบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญใน **ระดับเมือง**	เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญระดับเมืองมีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่ถูกต้องและมีความร่วมมือระหว่างกัน	๙๘.๖๕	✓ ๑๔๔ กิจกรรม (๓๘.๐๕)	✓ ๑๒๐ กิจกรรม (๓๐.๓๐)	✓ ๑๒๐ กิจกรรม (๓๐.๓๐)	ทล. กทพ. บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. ทช. ขบ. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : สำหรับทุกโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม

๑. ชื่อของโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สามารถเหมือนหรือต่างกันได้ แต่จะต้องมีความสอดคล้องตามเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ที่กำหนด

๒. โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในขั้นตอนการติดตามและประเมินผลในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๔) แนวทางการพัฒนาที่ ๔

การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

- **หลักการและเหตุผล**

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดให้มีบริการภาคขนส่งเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพให้ได้มาตรฐานสากลและสามารถให้บริการแก่ประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง เพียงพอ มีค่าโดยสารที่เหมาะสม และมีคุณภาพ รวมถึงตรงต่อเวลา น่าเชื่อถือ สะอาด สะดวกและปลอดภัย นอกจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบุคลากรแล้ว ปัจจุบันประเทศไทยได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ดังนั้น การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนตามหลักการที่คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ โดยในอนาคตผู้ใช้บริการจะพึ่งพาเทคโนโลยีมากขึ้น และการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกให้ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพจะมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ทำให้สามารถแบ่งเบาและลดภาระของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ นอกจากนั้นกระทรวงคมนาคมยังได้มีการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และระบบเทคโนโลยีอัจฉริยะต่าง ๆ ที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มาปรับใช้ เพื่อสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และส่งเสริมการผลิตของประเทศ โดยแนวทางการพัฒนาที่ ๔ มีเป้าประสงค์ กลยุทธ์ แผนงานและงบประมาณ ดังนี้

- **เป้าประสงค์**

(๑) ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

(๒) กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนทุกคนเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้

(๓) ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการและความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนา และการประยุกต์เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาใช้อำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนพิการแต่ละประเภทและ ผู้สูงอายุทั้งในองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และองค์กรวิชาชีพที่อยู่ในประเทศและระหว่างประเทศ

- **กลยุทธ์**

(๑) กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ

(๒) กลยุทธ์ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน

(๓) กลยุทธ์ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน

- **แผนงานและงบประมาณ**

แผนงาน และ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน สามารถแบ่งได้เป็น ๒๓ แผนงาน ประกอบด้วย ๒๖ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ภายใต้ ๓ กลยุทธ์ **รวมมูลค่าโครงการทั้งหมด ๒,๐๓๕.๙๘ ล้านบาท** มีรายละเอียดดังนี้

(๑) กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ

แผนงานที่ ๔.๑.๑ การจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data)

แผนงานที่ ๔.๑.๒ การพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ

แผนงานที่ ๔.๑.๓ การพัฒนาฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง

แผนงานที่ ๔.๑.๔ การพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี

แผนงานที่ ๔.๑.๕ การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ

แผนงานที่ ๔.๑.๖ การศึกษาพัฒนาระบบแสดงสถานะสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนทุกคนแบบเรียลไทม์

(๒) กลยุทธ์ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน

แผนงานที่ ๔.๒.๑ การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C)

แผนงานที่ ๔.๒.๒ การพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

แผนงานที่ ๔.๒.๓ การพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง

(๓) กลยุทธ์ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน

(๓.๑) กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเห็น

แผนงานที่ ๔.๓.๑ การพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น

แผนงานที่ ๔.๓.๒ การพัฒนาป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่ง

แผนงานที่ ๔.๓.๓ การติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่

(๓.๒) กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย

แผนงานที่ ๔.๓.๔ การพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์

(๓.๓) กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

แผนงานที่ ๔.๓.๕ การพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

แผนงานที่ ๔.๓.๖ การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านตู้ TTRS และ Video Phone

(๓.๔) กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น - ระยะกลาง

แผนงานที่ ๔.๓.๗ การพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน

แผนงานที่ ๔.๓.๘ การพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง

แผนงานที่ ๔.๓.๙ การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่ พักอาศัย (Door to Door Service)

แผนงานที่ ๔.๓.๑๐ การติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะ

แผนงานที่ ๔.๓.๑๑ การติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม

แผนงานที่ ๔.๓.๑๒ การจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมเพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และแผนที่นำทาง

(๓.๕) กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะกลาง - ระยะยาว

แผนงานที่ ๔.๓.๑๓ การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ

แผนงานที่ ๔.๓.๑๔ การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคน (ITS and Assistive Technologies)

โดยมี แผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินงาน และหน่วยงานที่รับผิดชอบ ภายใต้กลยุทธ์แนวทางการพัฒนาที่ ๔ ดังแสดงใน**ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔**

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ	๔.๑.๑ การจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data)	๔.๑.๑.๑ โครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data)	เพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) สำหรับทุกรูปแบบการเดินทางจากทั้งประเทศให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน สำหรับการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๕๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	-	สปค.	ทล. ทช. สนข. รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ขบ. ขสมก. บขส. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๑.๒ การพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ	๔.๑.๒.๑ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ	เพื่อจัดทำฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ สำหรับการกำกับติดตามการให้บริการ และการวางแผนพัฒนา	๕๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	-	สปค.	ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ขร. รฟฟท. กพท. ขบ. จท. กพท.
	๔.๑.๓ การพัฒนาฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง	๔.๑.๓.๑ โครงการพัฒนาฐานข้อมูล ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง	เพื่อจัดทำฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ สำหรับการกำกับ ติดตามการให้บริการและการวางแผนพัฒนา	๕๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	-	ทล. ทช. ขบ.	สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	๔.๑.๔ การพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี	๔.๑.๔.๑ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี	เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศสำหรับการกำกับติดตามการให้บริการและการวางแผนพัฒนา	๕๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	-	บขส. ขร. จท. กพท.	รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๑.๕ การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ	๔.๑.๕.๑ โครงการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ	เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศสำหรับการวางแผนพัฒนาและยกระดับการให้บริการ	๘๐.๐๐	✓ (๔๐.๐๐)	✓ (๔๐.๐๐)	-	รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. บขส. ขสมก.	สนข. รฟฟท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๑.๖ การศึกษาพัฒนาระบบแสดงสถานะสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนทุกคนแบบเรียลไทม์	๔.๑.๖.๑ โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์	เพื่อพัฒนาระบบแสดงสถานะความพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนของสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์	๖๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	-	✓ (๓๐.๐๐)	สปค.	รฟฟท. ขบ. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. ทล. ทช. กทพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๔.๑.๖.๒ โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของยานพาหนะในระบบขนส่งสาธารณะแบบเรียลไทม์	เพื่อพัฒนาระบบแสดงสถานะของยานพาหนะในระบบขนส่งสาธารณะแบบเรียลไทม์	๖๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	-	✓ (๓๐.๐๐)	ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท.	สปค. สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน	๔.๒.๑ การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C)	๔.๒.๑.๑ โครงการปรับปรุงเว็บไซต์การให้บริการการเดินทางตามมาตรฐาน W3C	เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานสากลสำหรับการให้บริการการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน Electronic Publication (EPUB) สำหรับรองรับการใช้งานของคนพิการ ทุกประเภทและผู้สูงอายุ	๔๐.๐๐	✓ (๔๐.๐๐)	-	-	หน่วยงานในสังกัด คค.	สวทช.
		๔.๒.๑.๒ โครงการพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนในทุกรูปแบบการเดินทางของประเทศ	๙๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	✓ (๓๐.๐๐)	หน่วยงานในสังกัด คค.	สวทช.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	๔.๒.๒ การพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	๔.๒.๒.๑ โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดิน ทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	เพื่อพัฒนา Mobile Application ที่สามารถให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน	๓๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	-	-	สนข.	ขบ. บขส. ขสมก. ทล. ทช. กทพ. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. รทส. ทอส. สปค. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๒.๓ การพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง	๔.๒.๓.๑ โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนา Mobile application ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง	๑๘๐.๐๐	✓ (๖๐.๐๐)	✓ (๖๐.๐๐)	✓ (๖๐.๐๐)	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	ขสมก. ขร. สปค. สนข. ขบ. รฟฟท. รฟม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
กลยุทธ์ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน	**กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเห็น**								
	๔.๓.๑ การพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น	๔.๓.๑.๑ โครงการพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น	เพื่อพัฒนาต้นแบบระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น	๑๐.๐๐	-	-	✓ (๑๐.๐๐)	สนข.	ขบ. ทล. ทช. กทพ. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๒ การพัฒนาป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่ง	๔.๓.๒.๑ โครงการพัฒนาป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่ง	เพื่อพัฒนาระบบป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่งสำหรับคนพิการทางการเห็น	๓๕.๐๐	✓ (๓๕.๐๐)	-	-	รฟท. จท. ทย. ทอท. บขส.	สนข. ขสมก. รฟฟท. ขบ. รฟม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๓ การติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่	๔.๓.๓.๑ โครงการติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่	เพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่	๓๓๒.๕๐	✓ ๕ แห่ง (๔๗.๕๐)	✓ ๑๕ แห่ง (๑๔๒.๕๐)	✓ ๑๕ แห่ง (๑๔๒.๕๐)	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. ขร. รฟฟท. ขบ. รฟม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย								
	๔.๓.๔ การพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์	๔.๓.๔.๑ โครงการพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์ในการขึ้น-ลงยานพาหนะ	เพื่อพัฒนาต้นแบบทางลาดสำเร็จรูปสำหรับใช้นำวีลแชร์ขึ้นลงยานพาหนะ	๘.๐๐	✓ (๘.๐๐)	-	-	ขสมก. บขส. รฟท. จท.	สนข. รฟฟท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย								
	๔.๓.๕ การพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	๔.๓.๕.๑ โครงการพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	เพื่อพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางและจุดพักรถสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	๕๔.๐๐	✓ (๕๔.๐๐)	-	-	ทล. ทช. จท. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. ทอท. ทย.	สนข. ขบ. รฟฟท. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๖ การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านตู้ TTRS และ Video Phone	๔.๓.๖.๑ โครงการติดตั้งตู้ TTRS ที่สถานีบริการขนส่ง	เพื่อติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) ที่สถานีบริการขนส่งในสังกัดกระทรวงคมนาคม	๒๓๓.๗๕	✓ ๒๓๑ ตู้ (๘๕.๗๕)	✓ ๑๙๙ ตู้ (๗๔.๐๐)	✓ ๑๙๙ ตู้ (๗๔.๐๐)	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. รฟฟท. ขบ. รฟม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		๔.๓.๖.๒ โครงการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอที่สถานีบริการขนส่ง	เพื่อติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอ (Video Phone) ที่สถานีบริการขนส่งในสังกัดกระทรวงคมนาคม	๒๘.๗๕	✓ ๕๔ เครื่อง (๑๐.๗๕)	✓ ๑๙๘ เครื่อง (๙.๐๐)	✓ ๑๙๘ เครื่อง (๙.๐๐)	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.	สนข. รฟฟท. ขบ. รฟม. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง								
	๔.๓.๗ การพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน	๔.๓.๗.๑ โครงการพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน	เพื่อศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน	๒๐.๐๐	-	✓ (๒๐.๐๐)	-	สนข.	ขบ. ทล. ทช. ขร. จท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๘ การพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง	๔.๓.๘.๑ โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรอ งที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง	เพื่อศึกษาพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่ง	๔๖.๖๘	✓ (๔๖.๖๘)	-	-	บขส. จท. ขสมก. รฟม. รฟท. ทอท. ทย.	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๙ การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย(Door to Door Service)	๔.๓.๙.๑ โครงการศึกษาและพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย (Door to Door Service)	เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบบริการพิเศษรับส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย	๓๐.๐๐	✓ (๓๐.๐๐)	-	-	บขส.	สนข. ขบ. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท.

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	๔.๓.๑๐ การติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะ	๔.๓.๑๐.๑ โครงการติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะ	เพื่อติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ แจ้งข้อมูลตำแหน่งของยานพาหนะ และแจ้งเตือนการขึ้นและลงยานพาหนะของผู้โดยสาร	๕๔.๘๐	✓ (๕๔.๘๐)	-	-	บขส. รฟท.	ขบ. สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๑๑ การติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม	๔.๓.๑๑.๑ โครงการติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสาร ประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม	เพื่อติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบบริเวณป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางในการแจ้งเตือนว่ามีคนพิการและผู้สูงอายุรอใช้บริการ	๔๒๒.๕๐	✓ ๓,๕๐๐ แห่ง (๒๒๗.๕๐)	✓ ๓,๐๐๐ แห่ง (๑๙๕.๐๐)	-	ทล. ทช.	ขบ. สนข. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๑๒ การจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมเพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และแผนที่นำทาง	๔.๓.๑๒.๑ โครงการศึกษาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ด้านคมนาคมขนส่งสินค้า	เพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมเพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และแผนที่นำทางเพื่อคนและการขนส่งสินค้า	๒๐.๐๐	✓ (๒๐.๐๐) อยู่ระหว่างขอจัดสรรงบประมาณ	-	-	สนข.	-

ตารางที่ ๔.๒.๕ - ๔ แผนปฏิบัติการสำหรับแนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (ต่อ)

กลยุทธ์	แผนงาน	โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	งปม. (ลบ.)	ระยะเวลาดำเนินการ			หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
					๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะกลาง-ระยะยาว								
	๔.๓.๑๓ การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ	๔.๓.๑๓.๑ มาตรการกำหนดแนวทาง ในการจัดทำระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคน ภายในสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ	เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริการนำทาง(Wayfinding System) สำหรับคนทุกคนเพื่อรองรับ Smart City	-	-	✓ (-)	✓ (-)	สนข.	ขบ. บขส. ทล. ทช. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	๔.๓.๑๔ การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคน (ITS and Assistive Technologies) งบและชื่อโครงการ	๔.๓.๑๔.๑ มาตรการกำหนดแนวทาง ในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคน (ITS and Assistive Technologies)	เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบอัจฉริยะและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการเดินทางของคนพิการและผู้สูงอายุเพื่อรองรับ Smart City	-	✓ (-)	✓ (-)	✓ (-)	สนข.	ทล. ทช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ : สำหรับทุกโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม

๑. ชื่อของโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สามารถเหมือนหรือต่างกันได้ แต่จะต้องมีความสอดคล้องตามเป้าประสงค์/วัตถุประสงค์ที่กำหนด

๒. โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ สามารถรายงานผลการดำเนินงานในขั้นตอนการติดตามและประเมินผลในช่วงสิ้นปีงบประมาณ

๔.๓ ระยะเวลาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) แบ่งออกเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาด้านนโยบายและกฎหมาย การจัดการ การจัดเก็บฐานข้อมูล การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม เร่งผลักดันการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนตามแนวเส้นทางหลักและการจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะ รวมทั้งปรับปรุงให้เหมาะสมสำหรับรองรับบริการสำหรับคนทุกคน ตลอดจนการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน

กลุ่มที่ ๒ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนและจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะและปรับปรุงยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพในการรองรับการให้บริการระบบขนส่งตามเส้นทางหลักและเส้นทางที่มีความสำคัญ ตลอดจนการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน ต่อเนื่องจากแผนงานระยะสั้น

กลุ่มที่ ๓ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนและจัดหาหรือจัดให้มียานพาหนะและปรับปรุงยานพาหนะให้มีประสิทธิภาพในการรองรับการให้บริการระบบขนส่งตามเส้นทางหลักและเส้นทางที่มีความสำคัญ การพัฒนาและการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้งาน สอดคล้องกับพฤติกรรมการเดินทาง รวมทั้งรูปแบบประเภทการให้บริการขนส่งสมัยใหม่ ต่อเนื่องจากแผนระยะกลาง

แนวทางการพัฒนาทั้ง ๔ ด้าน ประกอบด้วย ๕๕ แผนงาน ๘๘ โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม ซึ่งสามารถแบ่งระยะของการดำเนินการออกเป็น ๓ ช่วง ตามแนวทางการพัฒนาแต่ละด้าน โดยโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม จะเริ่มต้นดำเนินการในระยะสั้น และดำเนินการต่อเนื่องไปจนถึงระยะกลาง และสิ้นสุดที่ระยะยาว **แผนงานที่สิ้นสุดการดำเนินการในระยะสั้น จำนวน ๑๕ แผนงาน สิ้นสุดการดำเนินการในระยะกลาง จำนวน ๑๐ แผนงาน และสิ้นสุดการดำเนินการในระยะยาว จำนวน ๓๐ แผนงาน** รายละเอียดสรุปดัง**ตารางที่ ๔.๓ - ๑**

ตารางที่ ๔.๓ - ๑ จำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม สำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ

แนวทางการพัฒนา	จำนวนแผนงาน	จำนวนแผนงานจำแนกตามระยะของแผนการดำเนินการ			รวมจำนวนโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม
		สั้น (๒๕๖๘-๒๕๗๐)	กลาง (๒๕๗๑-๒๕๗๕)	ยาว (๒๕๗๖-๒๕๘๐)	
แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๖	๓	-	๓	๑๑
แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑๘	๓	๓	๑๒	๓๖
แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๘	๑	-	๗	๑๕
แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒๓	๘	๗	๘	๒๖
รวมทั้งหมด	**๕๕**	**๑๕**	**๑๐**	**๓๐**	**๘๘**

๔.๔ สรุปงบประมาณจำแนกตามแนวทางการพัฒนา

แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) มีความสอดคล้องตามแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๘๐) และอยู่ภายใต้ช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยมีกรอบวงเงินลงทุนในระหว่าง พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐ รวมทั้งสิ้นประมาณ ๘,๗๗๗.๕๔ ล้านบาท ซึ่งแบ่งระยะของการดำเนินการออกเป็นช่วง ๆ โดยช่วงที่ ๑ (ระยะสั้น) พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐ ช่วงที่ ๒ (ระยะกลาง) พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕ และช่วงที่ ๓ (ระยะยาว) พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ ซึ่งจะมีระยะเวลาของช่วงการพัฒนาเท่ากันช่วงละ ๕ ปี โดยแสดงงบประมาณจำแนกตามแนวทางการพัฒนาแต่ละด้านใน **ตารางที่ ๔.๔ - ๑**

ตารางที่ ๔.๔ - ๑ ประมาณการกรอบวงเงินลงทุนจำแนกตามแนวทางการพัฒนา

แนวทางการพัฒนา	กรอบวงเงินรวม (ล้านบาท)	งบประมาณที่ใช้ในแต่ละช่วงระยะของแผน		
		สั้น (๒๕๖๘-๒๕๗๐)	กลาง (๒๕๗๑-๒๕๗๕)	ยาว (๒๕๗๖-๒๕๘๐)
แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒๐.๐๐	๑๓.๐๐	๓.๕๐	๓.๕๐
แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๕,๕๖๙.๒๕	๓,๐๕๖.๗๐	๑,๗๗๔.๕๕	๗๓๘.๐๐
แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๑,๐๑๗.๑๓	๓๙๒.๓๑	๓๐๒.๔๑	๓๒๒.๔๑
แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน	๒,๐๓๕.๙๘	๙๕๙.๙๘	๖๙๐.๕๐	๓๘๕.๕๐
รวม	**๘,๖๔๒.๓๖**	**๔,๔๒๑.๙๙**	**๒,๗๗๐.๙๖**	**๑,๔๔๙.๔๑**

ทั้งนี้ แนวทางการพัฒนาที่ใช้เงินลงทุนสูงที่สุด ได้แก่ แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน มุ่งเน้นการพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณอาคาร สถานีขนส่ง และระบบขนส่งสาธารณะ (ล้อ - ราง - เรือ - อากาศ) ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น การพัฒนา ปรับปรุงทางเท้า ทางข้าม ทางลาด ทางเข้าออกอาคาร ที่นั่งพักคอย จุดจอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนการพัฒนา ปรับปรุงรถโดยสารสาธารณะ รถไฟ รถไฟฟ้า เรือ และเครื่องบินให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก ปลอดภัยในทุกมิติ โดยแนวทางการพัฒนาดังกล่าวมีเงินลงทุนประมาณ ๕,๕๖๙.๒๕ ล้านบาท รองลงมา คือ แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริมและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เป็นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการส่งเสริมการเดินทางอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้เดินทางโดยเฉพาะกลุ่มคนเปราะบาง สามารถรับรู้ข้อมูลเวลาให้บริการของระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อวางแผนการเดินในชีวิตประจำวัน เช่น การพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางตามมาตรฐาน Web Accessibility การพัฒนา Mobile Application แสดงตำแหน่งและข้อมูลยานพาหนะบนแผนที่แบบเรียลไทม์ และการพัฒนาสัญญาณไฟแบบกระพริบและระบบป้ายแบบมีเสียง โดยแนวทางการพัฒนาดังกล่าวมีเงินลงทุนประมาณ ๒,๐๓๕.๙๘ ล้านบาท ตลอดระยะเวลาของแผนฯ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐ (ยังไม่รวมค่าติดตั้งหลังจากงานศึกษาพัฒนาต้นแบบ ในบางแผนงานที่จะต้องมีการพัฒนาต้นแบบก่อนการนำไปใช้จริง)

ตารางที่ ๔.๔ - ๒ สรุปจำนวนแผนงานและโครงการ/มาตรการ/กิจกรรม และกรอบวงเงินลงทุน สำหรับแนวทางการพัฒนาด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาสิ้นสุดการดำเนินการ

กลยุทธ์	แผนงาน	จำนวน (โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม)			จำนวนรวม (โครงการ/มาตรการ/กิจกรรม)	กรอบวงเงินงบประมาณ (ล้านบาท) ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐
		ระยะสั้น ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐		
แนวทางการพัฒนาที่ ๑ : การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๑.๑	๓	๒	N/A	๕	๗	N/A
กลยุทธ์ที่ ๑.๒	๒	๑	N/A	๒	๓	๑๕.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๑.๓	๑	๑	N/A	N/A	๑	๕.๐๐
รวม	**๖**	**๔**	N/A	**๗**	**๑๑**	**๒๐.๐๐**
แนวทางการพัฒนาที่ ๒ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๒.๑	๔	๓	๑๖	-	๑๙	๒,๓๓๗.๒๕
กลยุทธ์ที่ ๒.๒	๕	๑	N/A	๔	๕	๘๘๖.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๓	๖	๑	N/A	๕	๖	๑,๗๓๙.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๒.๔	๓	N/A	๑	๕	๖	๖๐๗.๐๐
รวม	**๑๘**	**๕**	**๑๗**	**๑๔**	**๓๖**	**๕,๕๖๙.๒๕**
แนวทางการพัฒนาที่ ๓ : การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๓.๑	๒	N/A	N/A	๒	๒	๕๔.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๒	๔	๑	N/A	๘	๙	๖๑๒.๒๐
กลยุทธ์ที่ ๓.๓	๒	N/A	N/A	๔	๔	๓๕๐.๙๓
รวม	**๘**	**๑**	N/A	**๑๔**	**๑๕**	**๑,๐๑๗.๑๓**
แนวทางการพัฒนาที่ ๔ : การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน						
กลยุทธ์ที่ ๔.๑	๖	N/A	๕	๒	๗	๔๐๐.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๔.๒	๓	๒	-	๒	๔	๓๔๐.๐๐
กลยุทธ์ที่ ๔.๓	๑๔	๗	๒	๖	๑๕	๑,๒๙๕.๙๘
รวม	**๒๓**	**๙**	**๗**	**๑๐**	**๒๖**	**๒,๐๓๕.๙๘**
รวมทั้งหมด	**๕๕**	**๑๙**	**๒๔**	**๔๕**	**๘๘**	**๘,๖๔๒.๓๖**

หมายเหตุ : N/A หมายถึงแผนงาน/โครงการ/มาตรการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามภารกิจปกติ มิได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ/งบลงทุนเพิ่มเติม เป็นการเฉพาะ

รายละเอียดผลผลิต (Output) ของแต่ละแนวทาง/กลยุทธ์/แผนงาน/โครงการ ที่ได้จากการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนา ๔ ด้าน ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ แสดงใน**ภาคผนวก ก** และ**ภาคผนวก ข** อาทิ ผลผลิตที่ได้จากแนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน กลยุทธ์ที่ ๒.๑ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน โดยมีแผนการดำเนินงานปรับปรุงสถานีบริการขนส่งทุกรูปแบบ ปรับปรุงรถโดยสารประจำทาง ปรับปรุงรถไฟระหว่างเมือง และปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ภายในรถไฟฟ้า โดยการปรับปรุงดังกล่าวแบ่งเป็นระยะสั้น (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐) ระยะกลาง (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) และระยะยาว (พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐) ดังนี้

- ปรับปรุงสถานีบริการขนส่งทุกรูปแบบ (ล้อ - ราง - เรือ - อากาศ) จำนวน ๖๙๒ แห่ง
  - สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส. ระยะสั้น จำนวน ๙ แห่ง
  - สถานรถไฟ ระยะสั้น จำนวน ๒๔๓ แห่ง ระยะกลาง จำนวน ๒๐๐ แห่ง รวม ๔๔๓ แห่ง
  - สถานีรถไฟฟ้า ระยะสั้น จำนวน ๒๓ แห่ง ระยะกลาง จำนวน ๔๖ แห่ง รวม ๖๙ แห่ง
  - ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า ระยะสั้น ๗๐ แห่ง ระยะกลาง ๒๗ แห่ง รวม ๙๗ แห่ง
  - ท่าอากาศยานในสังกัด ทย. ระยะสั้น ๒๕ แห่ง
  - ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท. ระยะสั้น ๖ แห่ง
- ปรับปรุงรถโดยสารประจำทางสำหรับคนทุกคนที่มีลักษณะทางกายภาพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ระยะสั้น ๓๘๘ คัน
- ปรับปรุงรถไฟระหว่างเมืองสำหรับคนทุกคนที่มีลักษณะทางกายภาพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ระยะสั้น ๔๘ ตู้
- ปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ภายในรถไฟฟ้าสำหรับคนทุกคน ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ โดยเฉพาะกลุ่มคนเปราะบาง (ผู้สูงอายุและคนพิการ) ระยะกลาง ๔๙ ขบวน

๔.๕ การพัฒนาตัวชี้วัดค่าเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ในระดับผลลัพธ์ (Outcome)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถเตรียมความพร้อมต่อการรองรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอด (Super - Aged Society) เร็วกว่าที่คาดการณ์ ๒ ปี จากเดิม พ.ศ. ๒๕๗๔ เป็น พ.ศ. ๒๕๗๒ (ที่มา : การศึกษาของศูนย์วิจัยกสิกรไทย) รวมทั้งตอบสนองความต้องการการเดินทางของผู้สูงอายุและกลุ่มคนเปราะบาง (คนพิการ) ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต ดังนั้น ภาครัฐจึงจำเป็นต้องพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะทุกรูปแบบ (รถโดยสารประจำทาง รถไฟ รถไฟฟ้า เรือโดยสาร และเครื่องบิน) ให้ได้มาตรฐาน และเป็นไปตามกฎหมายที่กำหนด ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลการเดินทางทุกรูปแบบของผู้สูงอายุ และกลุ่มคนเปราะบาง (คนพิการ) เป็นจำนวนมาก เพื่อให้การพัฒนาและออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนครอบคลุมทุกมิติ ไม่ใช่อ้างอิงจากแหล่งข้อมูลแหล่งเดียว แต่ปัจจุบัน สนข. มีเพียงข้อมูลการเดินทางของบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTS เท่านั้น ซึ่งมีปริมาณผู้โดยสารที่เป็นผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการรวมทั้งสิ้น ๙.๒๗ ล้านคนเที่ยวต่อปี ดังนั้น หากในอนาคต สนข. ได้รับข้อมูลการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะของผู้สูงอายุ และกลุ่มคนเปราะบาง (คนพิการ) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องครบถ้วนสมบูรณ์ เช่น จท. ขบ. ขร. ทย. รฟม. บขส. ขสมก. บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (BTS) บริษัททางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพจำกัด (มหาชน) (BEM) และบริษัท ไทย สมายล์ บัส จำกัด ซึ่งให้บริการรถร่วมของ ขสมก. รวมทั้งข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งจะทำให้ สนข. มีฐานข้อมูลการเดินทางที่สำคัญมาใช้ในการประเมินพฤติกรรมการเดินทางของผู้สูงอายุ คนพิการหรือกลุ่มคนเปราะบางสำหรับนำมาพัฒนา ปรับปรุง และออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมสำหรับคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถดึงดูดผู้เดินทาง โดยเฉพาะผู้สูงอายุ คนพิการหรือกลุ่มคนเปราะบางให้เปลี่ยนมาใช้ระบบขนส่งสาธารณะเพิ่มขึ้นแทนการเดินทางด้วยยานพาหนะส่วนบุคคล

ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเดินทางมีความต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ความสำคัญต่อการเอื้อให้กลุ่มคนเปราะบางมีโอกาสเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก สนข. จึงเห็นว่าควรกำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมายในระดับผลลัพธ์ (Outcome) อย่างไรก็ตามเนื่องจากข้อจำกัด

ด้านการจัดเก็บข้อมูล การเดินทางของกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน จึงเห็นควรจัดทำตัวชี้วัดในลักษณะอนุรักษ์นิยม (Conservative) ไปก่อน กล่าวคือ ควรมีการกำหนดค่าตัวชี้วัดให้มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติเพื่อสามารถให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว มีความยืดหยุ่นในการดำเนินการและขับเคลื่อนแผนงาน/โครงการ ที่รับผิดชอบให้บรรลุผลสำเร็จในทางปฏิบัติ โดยกำหนดให้สัดส่วนการเดินทางของผู้สูงอายุและคนพิการในทุก ๕ ปี เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของจำนวนผู้สูงอายุและคนพิการที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบ โดยเบื้องต้น สนข. พิจารณาจากข้อมูลสถิติการเดินทางของบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งใน พ.ศ. ๒๕๖๖ มีปริมาณผู้โดยสารที่เป็นผู้สูงอายุที่ใช้บัตร Rabbit และคนพิการ รวมจำนวน ๙.๒๗ ล้านคนเที่ยวต่อปี ดังนั้น ภายใน พ.ศ. ๒๕๗๐ จำนวนผู้โดยสารสูงอายุและคนพิการที่เดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบจากการคาดการณ์โดยกำหนดเป้าหมายไว้ว่าจะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๑ ล้านคนเที่ยวต่อปี อย่างไรก็ตามการเพิ่มขึ้นของปริมาณผู้โดยสารที่เป็นผู้สูงอายุและคนพิการตามนัยดังกล่าวข้างต้น เป็นเพียงการประเมินจากข้อมูลที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยในอนาคตจะต้องมีการปรับปรุงตัวชี้วัดดังกล่าว โดยหน่วยงานผู้ให้บริการจะต้องจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะครอบคลุมทุกกลุ่มอย่างแท้จริงเพื่อใช้ประกอบสำหรับพิจารณาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการในอนาคต ซึ่งความเป็นจริงอาจมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น หรือต่ำกว่าร้อยละ ๕ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์พฤติกรรมการเดินทาง สภาพเศรษฐกิจและสังคมในปีนั้น ๆ เป็นสำคัญ ดัง**ตารางที่ ๔.๒.๔ - ๑**

๔.๖ กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ

กลไกในการขับเคลื่อน กำกับ และติดตามประเมินผลการดำเนินการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) เมื่อกระทรวงคมนาคมให้ความเห็นชอบในหลักการของแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ตามที่ สนข. เสนอแล้ว พร้อมกับมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ โดยมี สนข. เป็นผู้รับผิดชอบบูรณาการ ขับเคลื่อน กำกับ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ผ่านกลไกคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการ รวมถึงหน่วยงานเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งจะต้องประสานการดำเนินงานขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว ให้เกิดผลในทางปฏิบัติร่วมกัน จำแนกเป็น ๓ กลุ่ม ดัง**รูปที่ ๔.๖ - ๑** รายละเอียดดังนี้

๔.๖.๑ การขับเคลื่อน กำกับ ติดตามประเมินผลผ่านคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐาน และระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกกลุ่ม ซึ่งมีปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นประธาน โดย สนข. และ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นฝ่ายเลขานุการร่วมฯ ตลอดจนมีคณะทำงานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกกลุ่ม ซึ่งรองปลัดกระทรวงคมนาคม (หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านการขนส่ง) เป็นประธาน และ สนข. เป็นฝ่ายเลขานุการฯ ในกรณีที่แผนงาน/โครงการ เป้าหมายอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม เช่น การปรับปรุงกฎหมาย มาตรฐานด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและสถานีบริการขนส่ง การปรับปรุงหรือพัฒนาสภาพกายภาพ ระบบบริการขนส่งประเภทต่าง ๆ การพัฒนาองค์ความรู้และการอบรมทักษะการให้บริการสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

๔.๖.๒ การขับเคลื่อน กำกับ ติดตามประเมินผลผ่านคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.) ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีที่ได้รับมอบหมายเป็นประธาน และคณะอนุกรรมการภายใต้ คจร. ได้แก่ คณะอนุกรรมการประสานการแก้ไขปัญหาจราจรและขนส่งระยะเร่งด่วนในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในกรณีที่แผนงาน/โครงการ เป้าหมายอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และคณะอนุกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกจังหวัด (อจร.) ซึ่ง สนข. เป็นฝ่ายเลขานุการฯ ในกรณีที่แผนงาน/โครงการเป้าหมายอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของเมืองในภูมิภาค ทั้งนี้ หากกรณีที่มีความจำเป็นต้องเสนอแผนงาน/โครงการ

เพื่อปรับปรุงพัฒนาจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และหรือกลุ่มคนเปราะบางบริเวณสถานีบริการขนส่งหลักในเมืองภูมิภาคหรือจังหวัดนั้น ๆ จำเป็นต้องใช้อำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบกและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการขับเคลื่อนบูรณาการเพื่อผลักดันแผนงานโครงการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

๔.๖.๓ การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานเครือข่าย รวมทั้งการสร้างพันธมิตรเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในภาพรวมที่สอดคล้องตอบสนองความต้องการใช้บริการของประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ คนพิการ และกลุ่มคนเปราะบางในกรณีมีเหตุร้องเรียน ปัญหาการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ทั้งเรื่องเร่งด่วนหรือปัญหาเฉพาะหน้า ที่จำเป็นต้องได้รับการแก้ไขช่วยเหลือเยียวยา โดยเน้นการประสานบูรณาการความร่วมมือจากหน่วยงานและองค์กรด้านคนพิการและผู้สูงอายุที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) เครือข่ายองค์กรคนพิการและผู้สูงอายุ สภาสถาปนิก สภาวิศวกร คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และคณะอนุกรรมการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการ ในความรับผิดชอบของ พม. เป็นต้น เพื่อร่วมขับเคลื่อนการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความร่วมมือในการสร้างองค์ความรู้ ความเข้าใจ ของทุกภาคส่วนเพื่อร่วมสนับสนุนให้การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่รับผิดชอบภายใต้แผนปฏิบัติการฯ สามารถขับเคลื่อนไปสู่ผลสำเร็จในทางปฏิบัติ ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเครือข่ายต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ และเป็นไปตามมาตรฐานสากลและกฎหมายที่บังคับใช้ในปัจจุบัน ลดแรงต้านจากกลุ่มคนพิการหรือประชาชนที่ขาดความเข้าใจ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาให้เกิดระบบขนส่งที่เท่าเทียมหรือระบบขนส่งสำหรับคนทุกคนสัมฤทธิ์ผลต่อไป

รูปที่ ๔.๖ - ๑ รูปแสดงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ผ่านกลไกคณะกรรมการ หรือ คณะอนุกรรมการ รวมถึงหน่วยงานเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

๔.๗ การติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) และประเมินผล (Evaluation) เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือปรับเปลี่ยนเป้าหมายของโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรหรือสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในระหว่างปีและในปีต่อไป รวมถึงเป็นตัวบ่งชี้ว่าผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายตามแผนที่วางไว้หรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขตหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน หากแผนนั้นยังไม่บังเกิดประโยชน์แก่หน่วยงานและประชาชนโดยรวม ดังนั้น ผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลแผนจะเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและตัดสินใจของคณะผู้บริหารต่อไป การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของแนวทางการพัฒนา แผนงาน/โครงการที่ดำเนินการอยู่ ตลอดจนการนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนในปีต่อ ๆ ไป

เพื่อให้แผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน และแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) สามารถดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนดังกล่าว เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการฯ และประเมินผลแผนกลยุทธ์ภายใต้แผนพัฒนาฯ ดังกล่าว และสามารถรายงานผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการติดตามและประเมินผลเป็นการประเมินหลังจากการจัดทำโครงการแล้วเสร็จ โดยสามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติการฯ การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ผลกระทบในภาพรวมการดำเนินงาน และจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการปฏิบัติงาน ในขณะเดียวกันก็สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นสมมติฐาน โดยเฉพาะใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามการปฏิบัติงานในปีต่อ ๆ ไป รายละเอียดการประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาดัง **ตารางที่ ๔.๗ - ๑ ถึง ตารางที่ ๔.๗ - ๔**

ตารางที่ ๔.๗ - ๑ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๑

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน
ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายและแผนการพัฒนาและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมเพื่อคนทุกคน **<u>คำอธิบายตัวชี้วัด</u>** • เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีการกำหนดเป้าหมาย วางแผน และดำเนินงานด้านการศึกษา ติดตาม และประเมินผลนโยบายและแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง และ/หรือพัฒนานโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมเพื่อคนทุกคนให้มีความสอดคล้องกับสภาวการณ์และเป็นธรรม ช่วยให้การขับเคลื่อนนโยบายสามารถบรรลุผลได้ดียิ่งขึ้น • สำหรับการคำนวณตัวชี้วัด จะพิจารณาระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำนโยบายและแผน เพื่อแก้ไข ปรับปรุงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมเพื่อคนทุกคนภายใต้กระทรวงคมนาคม จากร้อยละเฉลี่ยของการดำเนินการจัดทำนโยบายและแผนงานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมเพื่อคนทุกคน • เกณฑ์ในการประเมินนโยบายและแผนงาน กำหนดไว้ดังนี้ ▪ การออก**<u>ระเบียบ</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมี**<u>ระเบียบ</u>**ที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ▪ **<u>ขับเคลื่อน</u>**นโยบาย จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ**<u>นโยบาย</u>**นั้นนำไปสู่ปฏิบัติ ▪ โครงการศึกษา**<u>แนวทาง</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมี**<u>แนวทาง</u>**ที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ▪ พัฒนาและปรับปรุง**<u>นโยบาย</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมี**<u>นโยบาย</u>**ที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ▪ เสนอแนะ**<u>รูปแบบ</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมี**<u>รูปแบบ</u>**ที่ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ ▪ **<u>บูรณาการ</u>**เครือข่าย จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อเกิด**<u>ความร่วมมือ</u>**อย่างเป็นรูปธรรม ▪ โครงการ**<u>ร่างกฎหมาย</u>** หรือ**<u>ปรับปรุงร่างกฎหมาย</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อร่างกฎหมายดังกล่าวประกาศใช้ **<u>ตารางและสูตรการคำนวณ</u> :** $$\frac{\left(\frac{X_1}{Y_1}*100+\frac{X_2}{Y_2}*100+\frac{X_3}{Y_3}*100+....\frac{Xn}{Y_n}*100\right)}{n}$$ กำหนดให้ $X_1, X_2, X_3,.., X_n$ = จำนวนนโยบายและแผนงานที่ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จ $Y_1, Y_2, Y_3,..., Y_n$ = จำนวนนโยบายและกฎหมายที่กำหนดเป็นเป้าหมายและบรรจุในแผนพัฒนาฯ N = จำนวนกลุ่มของนโยบายและแผนงานทั้งหมด

ตารางที่ ๔.๗ - ๑ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๑ (ต่อ)

<u>ค่าเป้าหมาย (ระดับคะแนน)</u> :

ค่าเป้าหมาย คือ ระดับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน

ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
๔.๕๐	๕.๐๐	๕.๐๐

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คำนวณจาก ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแล้วคูณด้วย ๒๐ จากนั้นนำผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามตารางต่อไปนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๕.๐๐	ร้อยละ ๘๑ หรือสูงกว่า
๔.๐๐	ร้อยละ ๖๑-๘๐
๓.๐๐	ร้อยละ ๔๑-๖๐
๒.๐๐	ร้อยละ ๒๑-๔๐
๑.๐๐	ร้อยละ ๒๐ หรือต่ำกว่า

ตารางที่ ๔.๗ - ๒ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๒

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะที่ได้รับการปรับปรุงให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคนของแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการในสังกัดกระทรวงคมนาคม

<u>คำอธิบายตัวชี้วัด</u>

- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะเพื่อให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนจะช่วยให้ระบบคมนาคมขนส่งมีความเสมอภาค โดยมีเป้าหมายหลัก คือ ให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
- สำหรับการคำนวณตัวชี้วัด จะพิจารณาจากร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะเพิ่มสูงขึ้นของแต่ละหน่วยงานที่ให้บริการในสังกัดกระทรวงคมนาคม
- เกณฑ์ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้
  - Availability มีอย่างเพียงพอ
  - Reliability ระบบมีความน่าเชื่อถือ
  - Mobility เดินทางสะดวก ไม่ติดขัด
  - Convenience ใช้แล้วสะดวก
  - Safety and Security มีความปลอดภัยและมั่นคง

ในการสำรวจความพึงพอใจของแต่ละเกณฑ์ ให้กำหนดเป็นคะแนนแบบ ๕ ระดับ ตั้งแต่ ๑-๕ โดย

๑ คะแนน หมายถึง ไม่พึงพอใจอย่างมาก
๒ คะแนน หมายถึง ไม่ค่อยพึงพอใจ
๓ คะแนน หมายถึง พอใช้ได้
๔ คะแนน หมายถึง ค่อนข้างพึงพอใจ
๕ คะแนน หมายถึง พึงพอใจอย่างมาก

จากนั้น คำนวณค่าเฉลี่ยของทุกเกณฑ์ และแปลงคะแนนเฉลี่ยมาเป็นร้อยละด้วยการคูณ ๒๐

<u>ค่าเป้าหมาย</u> (ระดับคะแนน) :

ค่าเป้าหมาย คือ ระดับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
๔.๕๐	๕.๐๐	๕.๐๐

<u>เกณฑ์การให้คะแนน :</u>

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๕.๐๐	ผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป
๔.๐๐	ผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๖๑-๗๙
๓.๐๐	ผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๔๑-๖๐
๒.๐๐	ผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๒๑-๔๐
๑.๐๐	ผู้ใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกฯ มีความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ ๒๐ หรือต่ำกว่า

ตารางที่ ๔.๗ - ๒ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๒ (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ : ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

<u>คำอธิบายตัวชี้วัด</u>

- เพื่อให้กระทรวงคมนาคม (คค.) มีการบริหารงานแบบบูรณาการภายใน คค. โดยหน่วยงานภายใน คค. ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการฯ ที่กำหนดไว้
- การกำหนดค่าน้ำหนัก ให้พิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่มีต่อเป้าหมายในภาพรวม และ/หรือพิจารณาจากระดับความสำคัญของการบรรลุเป้าหมายแต่ละตัวชี้วัดตามแผนงาน/โครงการ/ที่มีต่อ การบรรลุค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในแนวทางการพัฒนาแต่ละด้านของแผนพัฒนาฯ ฉบับนี้
- หน่วยงานทั้งส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคมต้องร่วมรับผิดชอบผลการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนปฏิบัติการฯ และเป้าหมายที่กำหนดไว้
- เกณฑ์ในการประเมินนโยบายและแผนงาน กำหนดไว้ดังนี้
  - โครงการ**<u>ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานหรือยานพาหนะ</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ**<u>โครงสร้างพื้นฐานหรือยานพาหนะ</u>** นั้นได้รับการ**<u>ปรับปรุง</u>**แล้วเสร็จ
  - โครงการ**<u>ตรวจสอบ</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมีการ**<u>ตรวจสอบ</u>**แล้วเสร็จและแนบหลักฐานประกอบ
  - โครงการ**<u>พัฒนา ก่อสร้าง บำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมีการดำเนินการเป็นไปตามแผน
  - โครงการ**<u>พัฒนามาตรฐาน</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ**<u>มาตรฐาน</u>**นั้นดำเนินการจนแล้วเสร็จสมบูรณ์
  - โครงการ**<u>ยกระดับมาตรฐาน</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อ**<u>มาตรฐานได้รับการปรับปรุง</u>**
  - โครงการ**<u>ตรวจ ติดตาม ประเมินผล</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมีการ**<u>ตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล</u>** แล้วเสร็จและแนบหลักฐานประกอบ
  - โครงการ**<u>กำกับดูแล</u>** จะถือว่าดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อมีการจัดทำรายงานผลการ**<u>กำกับดูแล</u>** แล้วเสร็จและผู้บังคับบัญชาลงนามรับทราบ

ตัวชี้วัดย่อย แยกตามหมวดหมู่ในการให้บริการขนส่งสาธารณะ ประกอบด้วย

๑) อาคารสถานีบริการขนส่ง (Station) ประกอบด้วยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ขบ. รฟม. รฟท. จท. กพท. ขร. ทอท.

๒) การให้บริการและยานพาหนะ (Service and Vehicle) ประกอบด้วย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ขสมก. บขส. ทล. ทช. กพท. ขร. จท.

๓) การเชื่อมต่อการขนส่ง (Transport Linkage) ประกอบด้วย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ รฟม. รฟท. จท. สนข. สปค.

ตารางที่ ๔.๗ - ๒ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๒ (ต่อ)

<u>ตารางและสูตรการคำนวณ</u> :

ตัวชี้วัด (i)	น้ำหนัก (W_i)	เกณฑ์การให้คะแนนเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด					คะแนนที่ได้ (SM_i)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก (W_i x SM_i)
		๑	๒	๓	๔	๕		
$KPI_๑$	$W_๑$	๑	๒	๓	๔	๕	$SM_๑$	($W_๑$ x $SM_๑$)
$KPI_๒$	$W_๒$	๑	๒	๓	๔	๕	$SM_๒$	($W_๒$ x $SM_๒$)
...	...	...	...	...	...	...	...	...
KPI_n	W_n	๑	๒	๓	๔	๕	SM_n	(W_n x SM_n)
	$\sum W_{๑..n} = ๑$							$\sum (W_{๑..n} x SM_{๑..n})$

ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก เท่ากับ

$$\frac{\sum (W_{๑..n} \times SM_{๑...n})}{\sum W_{๑...n}}$$

หรือ

$$\frac{(W_๑ \times SM_๑) + (W_๒ \times SM_๒) + ... + (W_n \times SM_n)}{W_๑ + W_๒ ... + W_n}$$

โดยที่ :

W หมายถึง น้ำหนักความสำคัญที่ให้กับตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นจากแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคนและผลรวมของน้ำหนักของทุกตัวชี้วัดเท่ากับ ๑

SM หมายถึง คะแนนที่ได้จากการเทียบกับระดับความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัด

๑, ๒, ..., n หมายถึง ลำดับที่ของตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้นตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน

<u>การให้คะแนน</u> :

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คำนวณจาก ผลรวมคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแล้วคูณด้วย ๒๐ จากนั้นนำผลมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามตารางต่อไปนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๕.๐๐	ร้อยละ ๘๐ หรือสูงกว่า
๔.๐๐	ร้อยละ ๖๑ - ๘๐
๓.๐๐	ร้อยละ ๔๑ - ๖๐
๒.๐๐	ร้อยละ ๒๑ - ๔๐
๑.๐๐	ร้อยละ ๒๐ หรือต่ำกว่า

ตารางที่ ๔.๗ - ๓ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๓

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ : สัดส่วนของหน่วยงานที่มีบุคลากรผ่านการอบรมและผ่านเกณฑ์คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป เทียบกับจำนวนบุคลากรทั้งหมดของหน่วยงาน ในด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบการช่วยเหลือ การบริการสำหรับคนทุกคน และการประเมินตรวจสอบมาตรฐาน

<u>คำอธิบายตัวชี้วัด</u>

- การประเมินองค์ความรู้เรื่องการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือ การบริการสำหรับคนทุกคน และการประเมินตรวจสอบมาตรฐาน เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ผลจากการอบรมเป็นการเพิ่มความรู้ความเข้าใจ และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติการแก่บุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สำหรับการคำนวณตัวชี้วัด จะพิจารณาจากร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการออกแบบ การช่วยเหลือ การบริการสำหรับคนทุกคน และการประเมินตรวจสอบมาตรฐานในปีงบประมาณ

ตารางและสูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีบุคลากรผ่านการอบรมและผ่านเกณฑ์} \times ๑๐๐}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมดในสังกัดกระทรวงคมนาคม}}$$

<u>ค่าเป้าหมาย</u> (ระดับคะแนน) :

ค่าเป้าหมาย คือ ระดับคะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนที่อยู่ด้านล่าง

ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
๕/๑๗	๗/๑๗	๙/๑๗

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๕.๐๐	ค่าตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔.๐๐	สัดส่วนของหน่วยงานที่มีบุคลากรผ่านเกณฑ์เพิ่มขึ้น แต่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
๓.๐๐	สัดส่วนของหน่วยงานที่มีบุคลากรผ่านเกณฑ์เท่าเดิม และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
๒.๐๐	สัดส่วนของหน่วยงานที่มีบุคลากรผ่านเกณฑ์ลดลง
๑.๐๐	ไม่มีหน่วยงานงานใดที่มีบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมาย

ตารางที่ ๔.๗ - ๔ การประเมินผลตัวชี้วัดแนวทางการพัฒนาที่ ๔

แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ : จำนวนโครงการด้านคมนาคมขนส่งที่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเรื่องการเดินทาง และการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของคนทุกคน

<u>คำอธิบายตัวชี้วัด</u>

- เพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมได้นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือเรื่องการเดินทาง การเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารของคนทุกคน เพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
- สำหรับการคำนวณตัวชี้วัด จะวัดจากจำนวนโครงการด้านคมนาคมที่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมหรือจัดหาใหม่ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมประยุกต์การช่วยเหลือเรื่องการเดินทางของคนทุกคนมาใช้และผู้ใช้บริการรู้สึกพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น

<u>ค่าเป้าหมาย</u> (ระดับคะแนน) :

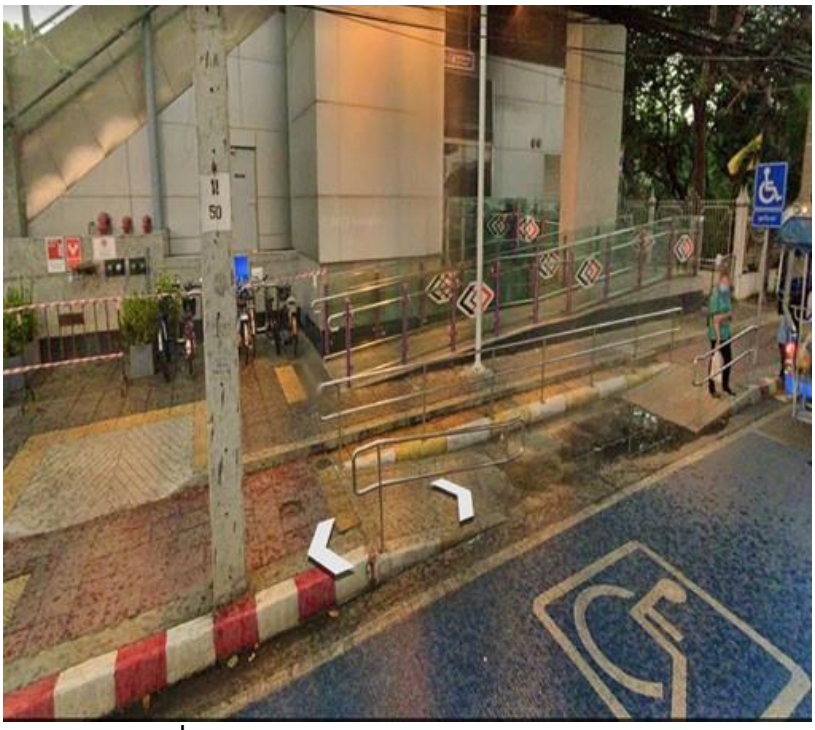
ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕	ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐
๔.๐๐	๔.๐๐	๕.๐๐

<u>เกณฑ์การให้คะแนน</u> :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๕.๐๐	จำนวนผลงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมาย และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม ที่นำมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนงานของหน่วยงานในรอบปีถัดไปอย่างต่อเนื่อง
๔.๐๐	จำนวนผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย แต่มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน หรือจำนวนผลงานเป็นไปตามเป้าหมาย แต่ไม่มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
๓.๐๐	จำนวนผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย โดยมีจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วตามเป้าหมายแต่ยังไม่บรรลุผล
๒.๐๐	จำนวนผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย มีแผนการดำเนินการที่ชัดเจน แต่โครงการยังดำเนินการไม่ครบตามเป้าหมาย
๑.๐๐	จำนวนผลงานต่ำกว่าเป้าหมาย และไม่มีแผนการดำเนินการที่ชัดเจนภายใต้แผนพัฒนาฯ นี้ หรือมีการดำเนินโครงการแต่ไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนานี้

๔.๘ ประเด็นท้าทายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

ที่ผ่านมาหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมซึ่งเป็นผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้ตระหนักถึงการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งในส่วนสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะโดยสารสาธารณะตามมาตรฐานการให้บริการในระดับหนึ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับการเดินทางของคนทุกคนเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นไปตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนพฤติกรรมการเดินทางที่เปลี่ยนแปลงไป ดังจะเห็นได้จาก**รูปที่ ๔.๘ - ๑ ถึง รูปที่ ๔.๘ - ๕** แสดงการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุและคนพิการที่ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในแต่ละรูปแบบ



รูปที่ ๔.๘ - ๑ การพัฒนาทางลาดชันบนทางเท้า

รูปที่ ๔.๘ - ๒ การพัฒนาจุดจอดรถคนพิการ

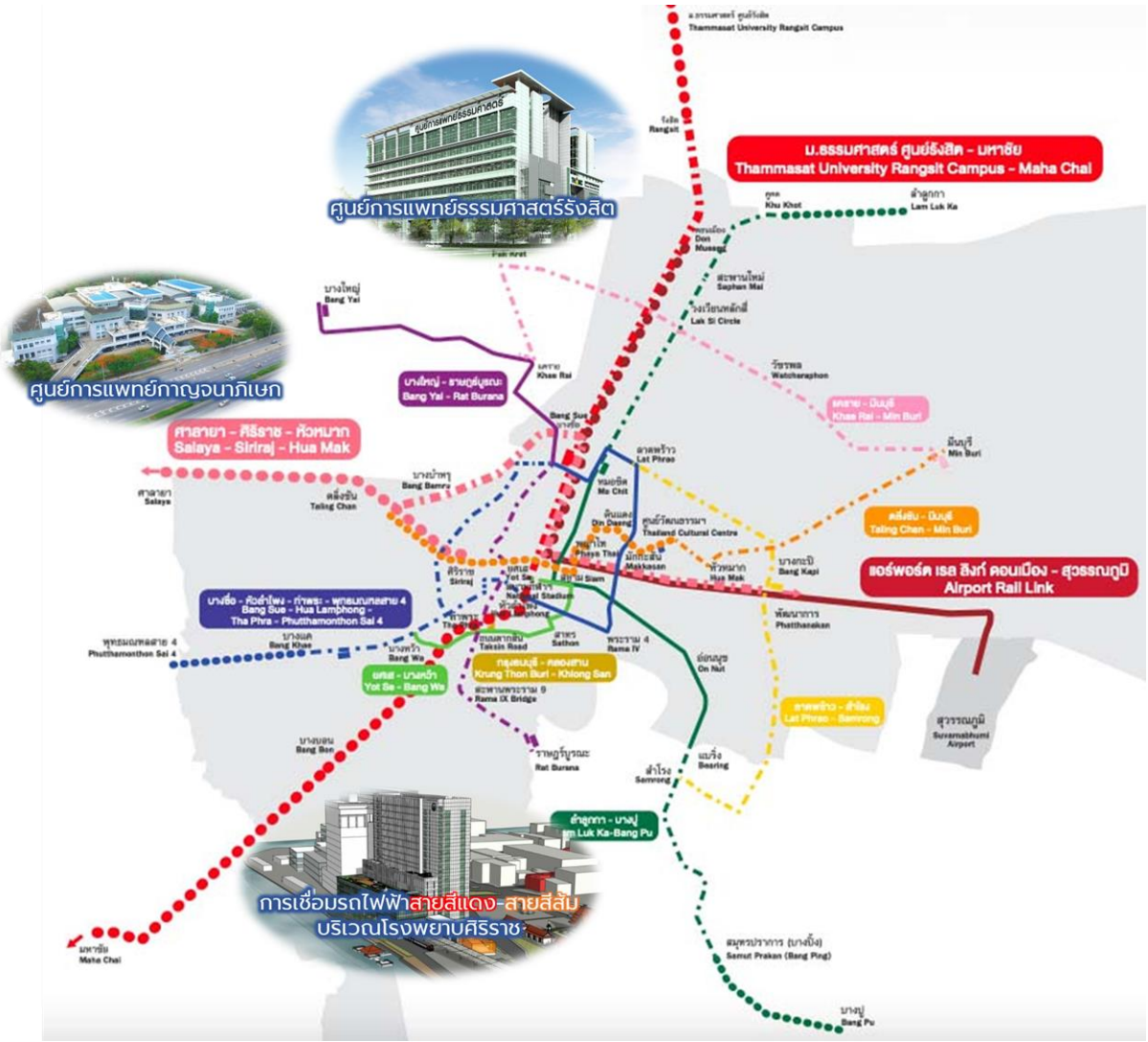
รูปที่ ๔.๘ - ๓ ทางลาดชันสำหรับรถเข็นคนพิการขึ้นรถโดยสาร

รูปที่ ๔.๘ - ๔ การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณท่าเรือ

รูปที่ ๔.๘ - ๕ สิ่งอำนวยความสะดวกการสำหรับเดินทางด้วยเครื่องบิน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอจำเป็นจะต้องมีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility) ตลอดจนองค์ประกอบที่ต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาคุณภาพการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ และการพัฒนาเชื่อมโยงโครงข่ายการเดินทางอย่างไร้รอยต่อ (Seamless Multimodal) ควบคู่กัน ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าปัจจุบันกระทรวงคมนาคมมีแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) เพียงแผนเดียวที่สามารถอ้างอิงใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะเพื่อคนทุกคน ประกอบกับตาม พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม โดยคำนึงถึงคุณค่าของมนุษย์ที่สามารถแสวงหาโอกาสในการเดินทางไปด้วยกันได้ในทุกสถานที่ทุกกลุ่มของประชากร ด้วยเหตุนี้การจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนที่เอื้อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก และเพียงพอ เพื่อเปิดโอกาสในการเดินทางให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้บริการขนส่งสาธารณะและขนส่งมวลชนได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ซึ่งประเด็นท้าทายหลัก คือการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเดินทางสำหรับคนทุกคนต้องสามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่งได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ราคาไม่แพง และครอบคลุมทุกพื้นที่ ดัง**รูปที่ ๔.๘ - ๖** ซึ่งจะเห็นได้ว่า เมื่อมีการพัฒนาเชื่อมต่อโครงข่ายระบบรถไฟและรถไฟฟ้าครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล อาทิเช่น รถไฟฟ้าสายสีแดงส่วนต่อขยายที่สำคัญ ๓ เส้นทาง ได้แก่ สายรังสิต - มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์รังสิต สายตลิ่งชัน - ศิริราช สายตลิ่งชัน - ศาลายา รถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรม - บางขุนนนท์ พร้อมการจัดหาขบวนรถไฟโดยสารที่ตอบโจทย์การเดินทางสำหรับคนทุกกลุ่ม การจัดให้มีระบบขนส่งมวลชนรอง (Feeder) รองรับการบริการด้วยรถโดยสารสาธารณะไฟฟ้า (EV Bus) เป็นต้น จะส่งผลทำให้การเดินทางไปสถานที่เป้าหมายมีความสะดวกยิ่งขึ้น และจะช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของคนในประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุซึ่งมีพฤติกรรมชอบออกมาใช้ชีวิตตามสถานที่สาธารณะ เพื่อทำกิจกรรมทางสังคม เช่น การรวมกลุ่มเพื่อนเพื่อทำกิจกรรมสันทนาการ หรือทำกิจกรรมที่สังคม ชมรมผู้สูงอายุ และผู้พิการกำหนดขึ้น รวมถึงการเดินทางไปศูนย์บริการสาธารณสุข อาทิ การเดินทางไปศูนย์การแพทย์ธรรมศาสตร์รังสิต จังหวัดปทุมธานี การเดินทาง

ไปศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลศิริราช จังหวัดกรุงเทพมหานคร หรือการเดินทางไปศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก จังหวัดนครปฐม ดังนั้น จึงจะเห็นได้ว่า การพัฒนาดังกล่าว นอกจากจะเพื่ออำนวยความสะดวกการเดินทางต่อประชาชน ยังเป็นการช่วยลดการกระจุกตัวของกิจกรรมภายในเมืองไปยังพื้นที่รอบข้าง และช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้สูงอายุ คนพิการและกลุ่มคนเปราะบางให้สามารถเข้าถึงบริการขั้นพื้นฐานของประเทศ ตลอดจนโอกาสการใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม ประกอบกับหากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เกี่ยวข้องสามารถผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้ตามหลักการและแนวทางการพัฒนาสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ ก็จะสามารถทำให้กระทรวงคมนาคมมีการพัฒนาที่สมดุลครบองค์ประกอบทั้งมิติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Hard Side) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกระบบขนส่งสาธารณะ (Soft Side) ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์



รูปที่ ๔.๘ - ๖ การพัฒนาโครงข่ายระบบรางเพื่อเดินทางไปศูนย์บริการสาธารณสุข

ยกตัวอย่างการพัฒนาในบริบทดังกล่าวข้างต้น เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗ รฟท. เปิดใช้บริการเชื่อมต่อทางเดินลอยฟ้า (Skywalk) บันไดเลื่อนขึ้น - ลง ลิฟต์ ทางลาดสำหรับคนพิการ ระหว่างโรงพยาบาลจุฬาภรณ์กับสถานีรถไฟหลักสี่ ภายใต้โครงการระบบรถไฟชานเมืองสายสีแดง บางซื่อ - รังสิต ดัง**รูปที่ ๔.๘ - ๗** และเชื่อมต่อกับโครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู ช่วงแคราย - มีนบุรี เพื่อข้ามแนวรถไฟฟ้าสายสีชมพู และทางยกระดับข้ามถนนวิภาวดี - รังสิต ได้อีกด้วย เพื่อต้องการช่วยเหลือประชาชนผู้เดินทางสำหรับคนทุกกลุ่มไปใช้บริการทางการแพทย์ด้วยระบบขนส่งสาธารณะให้สามารถเดินทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย การดำเนินงานดังกล่าวเป็นตัวเร่ง (Accelerate) ให้ คค. สามารถพัฒนาได้อย่างสอดคล้องกับสาระสำคัญภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

รูปที่ ๔.๘ - ๗ ทางเดินลอยฟ้า (Skywalk) เชื่อมต่อรถไฟฟ้าสายสีแดงช่วงบางซื่อ - รังสิต บริเวณโรงพยาบาลจุฬาภรณ์กับสถานีรถไฟหลักสี่

อย่างไรก็ตาม แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) ฉบับนี้ ไม่ใช่แผนปฏิบัติการในอุดมคติที่จะสามารถเปลี่ยนแปลงทุกอย่างให้สมบูรณ์แบบ แต่เป็นแผนปฏิบัติการฉบับหนึ่งที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และสามารถช่วยส่งเสริมการเดินทางสำหรับคนทุกคนได้อย่างเท่าเทียม เสมอภาค ตามหลักการสำคัญของ SDGs คือ การทำงานโดยคิดถึงมนุษยชาติและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยในมิติการพัฒนาด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้ทุกกลุ่มคนสามารถเดินทางผ่านโครงข่ายการขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายและยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและบริการระบบขนส่งสำหรับคนทุกคน (Transport for All)

ภาคผนวก ก

ข้อมูลรายละเอียดของแผนงานโครงการ (Project Sheet)

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ การพัฒนานโยบายและกฎหมายด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๑	ติดตามตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งรองรับการเดินทางของคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๑.๑	มาตรการติดตามตรวจสอบความเหมาะสมของร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะโดยองค์กรและหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ

หลักการและเหตุผล :

การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน จะต้องมีการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR) หรือรายละเอียดของพัสดุก่อนที่จะมีการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งผู้ที่กำหนดรายละเอียดดังกล่าว คือ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) มาตรฐานของสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ดังนั้น จึงควรมีการรับฟังข้อเสนอแนะจากองค์กรและหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้ร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่ตรงกับความต้องการใช้งานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา ๕๙ แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า *“เพื่อประโยชน์ในการจัดทำร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้างและร่างเอกสารเชิญชวนก่อนทำการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุด้วยวิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป หน่วยงานของรัฐอาจจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุ ที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้างและร่างเอกสารเชิญชวนจากผู้ประกอบการก่อนก็ได้ (วรรคหนึ่ง) หลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้างและร่างเอกสารเชิญชวน เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารเชิญชวนให้เป็นไปตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนด (วรรคสอง)”*

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อตรวจสอบข้อเสนอแนะโดยองค์กรและหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับคนพิการและผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นได้รับการบรรจุไว้ในร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดของพัสดุที่จะทำการจัดซื้อจัดจ้าง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขบ. ขร. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	-
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อปท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๑	ติดตามตรวจสอบกระบวนการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งรองรับการเดินทางของคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๑.๒	มาตรการเพิ่มเติมขั้นตอนการตรวจสอบแบบรูปรายการงานก่อสร้างก่อนดำเนินการจัดจ้างงานก่อสร้าง

หลักการและเหตุผล :

การปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน จะต้องมีการตรวจสอบแบบก่อสร้างก่อนที่จะมีการจัดจ้างงานก่อสร้าง ซึ่งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่เป็นผู้ปฏิบัติ (Operator) ควรมีการตรวจสอบแบบรูปรายการงานก่อสร้าง เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องของแบบให้เป็นไปตามมาตรฐาน ก่อนที่จะมีการนำไปใช้ก่อสร้างจริง ซึ่งสอดคล้องกับ มาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งบัญญัติไว้ว่า *“ก่อนดำเนินการจัดจ้างงานก่อสร้างตามวิธีการตามมาตรา ๕๕ หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีแบบรูปรายการงานก่อสร้าง ซึ่งหน่วยงานของรัฐจะดำเนินการจัดทำเอง หรือดำเนินการจัดจ้างตามหมวด ๘ งานจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้างก็ได้ (วรรคหนึ่ง) ในกรณีที่ต้องมีการจ้างออกแบบรวมก่อสร้างซึ่งไม่อาจจัดให้มีแบบรูปรายการงานก่อสร้างตามวรรคหนึ่งได้ ให้ได้รับยกเว้นไม่ต้องดำเนินการตามวรรคหนึ่ง โดยกรณีใดที่จะจ้างออกแบบรวมก่อสร้าง ต้องพิจารณาความเหมาะสมของโครงการและวงเงินด้วย ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการจ้างออกแบบรวมก่อสร้าง ให้เป็นไปตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนด (วรรคสอง)”*

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีการตรวจสอบแบบรูปรายการงานก่อสร้างก่อนดำเนินการจัดจ้างงานก่อสร้าง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ทอท. ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อปท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๒	การบูรณาการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๒.๑	การสนับสนุน/บูรณาการการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หลักการและเหตุผล :

สนข. ซึ่งจะเป็นผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนแผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) นั้น มีหน้าที่ในการคัดกรองโครงการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน รวมทั้งบูรณาการแผนงานทั้งภายใต้กระทรวงคมนาคม (คค.) หรือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) หรือกระทรวงมหาดไทย (มท.) เพื่อให้คนพิการและทุกคนในสังคมเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อสนับสนุน/บูรณาการการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	-

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๓	ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๓.๑	มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางถนนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

ระบบขนส่งสาธารณะทางถนนเป็นระบบขนส่งที่ประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมากและมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในอนาคต เนื่องจากเป็นระบบขนส่งที่สามารถเดินทางได้ถึงประตูบ้านหรือจุดขึ้นลงรถอยู่ใกล้บ้านหรือที่ทำงานมาก การพัฒนาควรให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบขนส่งรูปแบบอื่น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน จึงควรมีระเบียบหรือมาตรการที่บังคับให้มีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานของรถโดยสาร การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการ รวมถึงมีการซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตามเป้าหมาย จึงกำหนดให้หน่วยงานผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะต้องรายงานและประเมินผลการพัฒนาตามแนวทางนี้เป็นดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ให้กับกรมการขนส่งทางบกรับทราบ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางถนนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขบ.
หน่วยงานสนับสนุน	ขสมก. บขส.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๓	ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๓.๒	มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางรางที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

นโยบายส่งเสริมการพัฒนาระบบการขนส่งทางรางของประเทศไทยมีความชัดเจนในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทั้งการลงทุนพัฒนาระบบรถไฟฟ้าในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลให้เป็นโครงข่ายที่สมบูรณ์ การพัฒนาระบบรถไฟฟ้าในเมืองหลักที่สำคัญทั่วประเทศ การพัฒนาระบบรถไฟระหว่างเมืองในหลายมิติ ทั้งระบบรถไฟทางคู่และรถไฟความเร็วสูง การปรับปรุงระบบรถไฟระหว่างเมืองที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน และการพัฒนาระบบการขนส่งรอง (Feeder) เพื่อรองรับการเชื่อมต่อการเดินทางของระบบราง

จากการพัฒนาระบบขนส่งทางรางให้เป็นระบบการขนส่งหลัก ทำให้สถานีรถไฟและสถานีรถไฟฟ้าเป็นจุดศูนย์กลางการเชื่อมต่อการเดินทางและการขนส่ง สถานีรถไฟและสถานีรถไฟฟ้าแห่งใหม่จึงมีขนาดใหญ่ทั้งในแนวราบและในแนวดิ่ง ซึ่งประเด็นนี้จะเป็นอุปสรรคต่อการเดินทางของคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก ดังนั้น เพื่อให้ระบบขนส่งทางรางสามารถให้บริการคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง การพัฒนาควรให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อการเดินทางกับการขนส่งรูปแบบอื่น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน จึงควรมีระเบียบหรือมาตรการที่บังคับให้มีการออกแบบการเชื่อมต่อการเดินทางและการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนให้อยู่ในขั้นตอนเริ่มต้นของการวางแผนออกแบบสถานี และมีการตรวจแบบก่อนการส่งมอบงาน รวมถึงมีการซ่อมบำรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถให้บริการคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลา และเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปตามเป้าหมาย จึงกำหนดให้หน่วยงานผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะทางรางต้องรายงานและประเมินผลการพัฒนาตามแนวทางนี้เป็นดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator : KPI) ให้กับกรมการขนส่งทางรางรับทราบ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขร.
หน่วยงานสนับสนุน	รฟท. รฟม. รฟฟท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๓	ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๓.๓	มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

ระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำถือว่าเป็นทางเลือกหนึ่งในการเดินทางขั้นพื้นฐานที่พบมากในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เรือข้ามฟาก เรือด่วนในแม่น้ำเจ้าพระยา และเรือด่วนตามคลองต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีเรือเฟอร์รี่ที่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวระหว่างเกาะต่าง ๆ ที่ผ่านมากรมเจ้าท่าได้พัฒนาและปรับปรุงท่าเรือทั้งในแม่น้ำ คลองต่าง ๆ และตามชายฝั่งทะเลที่สำคัญ เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานต่าง ๆ ได้อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง โดยมีระบบคมนาคมขนส่งที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่ง รองรับการให้บริการเด็ก คนพิการ และผู้สูงอายุ

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการเข้าถึง (Accessibility) ถือว่าเป็นปัญหาหลักของคนพิการและผู้สูงอายุ ทั้งการขาดการพัฒนาจุดเชื่อมต่อการเดินทางกับการขนส่งรูปแบบอื่น และการขาดแคลนสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งและบริการความช่วยเหลือต่าง ๆ ภายในท่าเรือที่เหมาะสมกับคนทุกคน รวมทั้งปัญหาการขาดการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางน้ำที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เสื่อมสภาพและไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้ระบบขนส่งทางน้ำสามารถให้บริการคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง การพัฒนาควรให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อการเดินทางกับการขนส่งรูปแบบอื่น และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้มาตรฐาน จึงควรมีระเบียบหรือมาตรการที่บังคับให้มีการออกแบบการเชื่อมต่อการเดินทางและการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนให้อยู่ในขั้นตอนเริ่มต้นของการวางแผนออกแบบสถานี และมีการตรวจแบบก่อนการส่งมอบงาน รวมถึงมีการซ่อมบำรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถให้บริการคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางน้ำที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	-

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๑ ขับเคลื่อนนโยบายและการดำเนินงานที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกการเชื่อมโยงการเดินทางสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกลไกการขับเคลื่อนนโยบายที่ชัดเจนในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๑.๓	ขับเคลื่อนนโยบายระบบขนส่งสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๑.๓.๔	มาตรการพัฒนาและปรับปรุงนโยบายระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

ปัจจุบัน ประชากรประมาณ ๕๖ ล้านคน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของประชากรทั้งประเทศ สามารถเดินทางเข้าถึงท่าอากาศยานภายใน ๙๐ นาที โดยมีท่าอากาศยานที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ทั้งสิ้น จำนวน ๓๙ แห่ง โดยในจำนวนนี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมท่าอากาศยาน (ทย.) จำนวน ๒๙ แห่ง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จำนวน ๖ แห่ง บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จำนวน ๓ แห่ง และท่าอากาศยานของกองทัพเรือซึ่งเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ จำนวน ๑ แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ซึ่งนับว่าการเข้าถึงท่าอากาศยานไม่ใช่ปัญหาด้านการเดินทางในปัจจุบันของไทย

นอกจากนี้ ยังพบว่าหน่วยงานผู้ให้บริการระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศ มีสัดส่วนของการรับรู้ของผู้ให้บริการสูงกว่าสัดส่วนของการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานอยู่มากพอสมควร แต่สัดส่วนของการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่ได้มาตรฐานยังอยู่ในระดับต่ำ ดังนั้น การดำเนินงานด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางอากาศและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ จึงควรมีการผลักดันให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงให้ครอบคลุมและต่อเนื่องมากที่สุด เพื่อยกระดับโครงสร้างพื้นฐานทางอากาศให้ได้มาตรฐานขึ้นไปสู่ระดับสูงสุด นอกจากนี้ ควรมีระเบียบหรือมาตรการที่บังคับให้มีการออกแบบการเชื่อมต่อการเดินทางและการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนให้อยู่ในขั้นตอนเริ่มต้นของการวางแผนออกแบบท่าอากาศยาน และมีการตรวจแบบก่อนการส่งมอบงาน รวมถึงมีการซ่อมบำรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้สามารถให้บริการคนทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตลอดเวลา

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุของระบบขนส่งสาธารณะทางอากาศที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	-
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	กพท.
หน่วยงานสนับสนุน	ทอท. สบพ. สปค. สนข. ทย. บวท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ.มท. พม. การท่าอากาศยานอู่ตะเภา และผู้ประกอบการสนามบินเอกชน

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
แผนงาน ๑.๒.๑	เสนอแนะรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่เหมาะสม
โครงการ ๑.๒.๑.๑	โครงการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่เหมาะสม

หลักการและเหตุผล :

สิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนที่จัดให้มี จะต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ อาทิ การตรวจสอบความเพียงพอ การตรวจสอบคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน การกำหนดแผนซ่อมบำรุงพร้อมกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน เพื่อให้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้มีขึ้นมานั้น มีสภาพการใช้งานที่ดี ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมีความคงทน

ปัญหาสำคัญประการหนึ่ง คือ การขาดหน่วยงานเจ้าภาพในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกเหล่านี้ ที่ผ่านมากระทรวงคมนาคมได้อาศัยกลไกการขับเคลื่อนผ่านทางคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ซึ่งกลไกการขับเคลื่อนลักษณะนี้ไม่ได้มีภารกิจแบบงานประจำ ทำให้ขาดความต่อเนื่อง ในอนาคตอาจจัดให้มีหน่วยงานกลางหรือหน่วยงานที่เป็นแกนหลักในการดำเนินการที่มีภารกิจประจำ มีส่วนงานและบุคลากรที่กำหนดอำนาจหน้าที่ไว้ชัดเจน เพื่อทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบาย และการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓.๐	-	-	๓.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. ขร. จท. กพท. สปค.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. มท. พม.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
แผนงาน ๑.๒.๒	บูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โครงการ ๑.๒.๒.๑	โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วม

หลักการและเหตุผล :

การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเครือข่ายคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบกลไกประชารัฐและรูปแบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนเชื่อมโยงการให้บริการด้านคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ ถือว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญและช่วยให้ทุกคนในสังคมมีเจตคติที่ดี มองคนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และไม่มองเพียงว่าปัญหาความพิการเป็นเรื่องของคนใดคนหนึ่ง องค์กรใดองค์กรหนึ่ง โดยทุกคนในสังคมสามารถมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือและบริการแก่คนทุกคนได้

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและองค์กรทุกภาคส่วนได้รับทราบรายละเอียดที่ถูกต้องและทันเวลา สามารถเพิ่มระดับการรับรู้และยกระดับการมีส่วนร่วมให้สูงขึ้นได้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและนำไปสู่เครือข่ายด้านคนพิการที่มีความเข้มแข็งและสร้างการมีส่วนร่วมของคนทุกคนในสังคม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓.๕	๒.๕	๒.๕	๘.๕

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	-

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีรูปแบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
แผนงาน ๑.๒.๒	บูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
โครงการ ๑.๒.๒.๒	โครงการติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วม

หลักการและเหตุผล :

การส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการเครือข่ายคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบกลไกประชารัฐและรูปแบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเชื่อมโยงการให้บริการด้านคนพิการอย่างมีประสิทธิภาพ ถือว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญและช่วยให้ทุกคนในสังคมมีเจตคติที่ดี มองคนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และไม่มองเพียงว่าปัญหาความพิการเป็นเรื่องของคนใดคนหนึ่ง องค์กรใดองค์กรหนึ่ง โดยทุกคนในสังคมสามารถมีส่วนร่วมในการให้ความช่วยเหลือและบริการแก่คนทุกคนได้

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ควรมีการติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและเห็นความสำเร็จเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีการติดตามผลการดำเนินงานกิจกรรมบูรณาการเครือข่ายด้านคนพิการและสร้างการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง และนำไปสู่เครือข่ายด้านคนพิการที่มีความเข้มแข็งและสร้างการมีส่วนร่วมของคนทุกคนในสังคม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑.๕	๑.๐	๑.๐	๓.๕

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	-

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๑.๓ บูรณาการกฎหมายและแก้ไขกฎระเบียบโครงสร้างพื้นฐานและการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้คนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเสมอภาค
เป้าประสงค์	ประเทศไทยมีกฎระเบียบ กฎหมาย และมาตรฐานที่ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางสำหรับคนทุกคน
แผนงาน ๑.๓.๑	ปรับปรุงและร่างกฎหมายและหรือกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๑.๓.๑.๑	โครงการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อสนับสนุนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่มีอยู่ในปัจจุบันยังขาดสาระสำคัญบางประการที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างครบทุกมิติ โดยเป้าหมายของการปรับปรุงหรือร่างกฎหมายใหม่ คือ เพื่อต้องการหาแนวทางในการกำกับให้หน่วยงานดำเนินการตามกฎหมาย เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยมีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา อาทิ

- การกำหนดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมีองค์ความรู้เฉพาะด้าน
- การกำหนดให้ในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต้องมีมาตรฐานรองรับ
- การกำหนดให้การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนต้องเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติโครงการก่อสร้างด้านคมนาคมขนส่ง
- การพิจารณาการกำหนดบทลงโทษผู้ไม่ปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ
- การกำหนดให้มีมาตรการควบคุมการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับสถานีบริการขนส่งที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม ทั้งที่เปิดให้บริการอยู่แล้วในปัจจุบันและในอนาคต
- การทบทวนปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ของกระทรวงมหาดไทย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงคมนาคม และบูรณาการรวมเป็นกฎหมายฉบับเดียว เนื่องจากกฎกระทรวงทั้ง ๓ ฉบับดังกล่าวมีที่มาแตกต่างกันจึงมีการบังคับใช้กับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการที่แตกต่างกันไป ในส่วนที่กำหนดไว้ตรงกัน โดยส่วนใหญ่จะมีรายละเอียดที่สอดคล้องกัน แต่ยังมีรายละเอียดบางประการที่ไม่สอดคล้องกันการที่ต้องปฏิบัติตามกฎกระทรวงทั้ง ๓ ฉบับ ซึ่งมีเนื้อหาเหลื่อมซ้อนกันจึงเป็นความยุ่งยากของผู้ปฏิบัติ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุงและร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
- เพื่อทบทวนแก้ไขกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ทั้ง ๓ ฉบับ
- เพื่อผลักดันให้เกิดการบูรณาการกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกฯ ทั้ง ๓ ฉบับ เป็นกฎหมายฉบับเดียว

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สปค.
หน่วยงานสนับสนุน	หน่วยงานในสังกัด คค.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พม. ยธ.

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๑	การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๑.๑	โครงการปรับปรุงจุดเชื่อมต่อการเดินทางกับระบบขนส่งสาธารณะอื่น

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายนอกอาคารสถานีบริการขนส่งที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงทางกายภาพของจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสถานีบริการขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะอื่น เช่น จุดรอรถโดยสาร ชัทเทิลบัส หรือยานพาหนะประเภทอื่นที่ใช้เดินทางเข้าสู่สถานีบริการขนส่ง รวมถึงการปรับปรุง ทางเดินเท้าให้มีหลังคา ที่นั่งพักคอย และไฟฟ้าส่องสว่าง เป็นต้น ให้เหมาะสมสำหรับการใช้บริการของคนทุกคน ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสารสถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างสถานีบริการขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะอื่นให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๘.๒๙ / ๕๒.๑๗ / - / ๑๓๐.๔๖
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓๗๖ แห่ง / ๒๗๓ แห่ง / - / ๖๔๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช. ขบ. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี

สถานีบริการขนส่ง	**สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๘๐ / - / - / ๑.๘๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๔๗.๑๔ / ๓๘.๐ / - / ๘๕.๑๔
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	และระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๔.๔๗ / ๘.๙๓ / - / ๑๓.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ / ๔๖ / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๓.๕๘ / ๕.๒๔ / - / ๑๘.๘๒
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙.๑๐ / - / - / ๙.๑๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

<table>
<tr><th>สถานีบริการขนส่ง</th><th>ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.</th></tr>
<tr><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td><td>ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td></tr>
<tr><td>งบประมาณ (ล้านบาท)</td><td><table>
<tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr>
<tr><td>๒.๒๐</td><td>-</td><td>-</td><td>๒.๒๐</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>แผนการดำเนินงาน :
จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง</td><td><table>
<tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr>
<tr><td>๖ แห่ง</td><td>-</td><td>-</td><td>๖ แห่ง</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</td><td>ทอท.</td></tr>
<tr><td>หน่วยงานสนับสนุน</td><td>สนข. สปค. ทล. ทช.</td></tr>
</table>

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๑	การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๑.๒	โครงการปรับปรุงที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายนอกอาคารสถานีบริการขนส่งที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงให้มีที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่งที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ ได้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้มีที่จอดรถคนพิการภายในสถานีบริการขนส่งที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๘.๙๐	๑๓.๖๕	-	๓๒.๕๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	**สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๐.๔๕	-	-	๐.๔๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๒.๒๐	๑๐.๐๐	-	๒๒.๒๐

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑.๑๕	๒.๓๐	-	๓.๔๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๓ แห่ง	๔๖ แห่ง	-	๖๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓.๕๐	๑.๓๕	-	๔.๘๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๓๐ / - / - / ๑.๓๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย. ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๓๐ / - / - / ๐.๓๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๑	การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๑.๓	โครงการปรับปรุงทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายนอกอาคารสถานีบริการขนส่งที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงทางกายภาพของทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ได้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับทางเท้าและทางข้ามบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๑๒.๖๕	๗๖.๔๖	-	๑๘๙.๑๑

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท. ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒.๕๐	-	-	๒.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช. ขบ.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๖๖.๘๓	๕๕.๐๐	-	๑๒๑.๘๓
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗.๐๒	๑๔.๐๓	-	๒๑.๐๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๓ แห่ง	๔๖	-	๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช. รฟฟท.			
สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑๙.๒๕	๗.๔๓	-	๒๖.๖๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.			

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๓.๗๕	-	-	๑๓.๗๕

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๕ แห่ง	-	-	๒๕ แห่ง

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓.๓๐	-	-	๓.๓๐

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๖ แห่ง	-	-	๖ แห่ง

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๑	การปรับปรุงพื้นที่ภายนอกของอาคารสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๑.๔	โครงการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแนะนำ ป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายนอกอาคารสถานีบริการขนส่งที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแนะนำ ป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งป้ายแนะนำ ป้ายแสดงเส้นทางเข้าสู่อาคารในบริเวณสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๖๖	๒๓.๖๖	-	๕๔.๓๒

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๖๙ / - / - / ๐.๖๙
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๒.๓๖ / ๑๘.๔๐ / - / ๔๐.๗๖
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๑๒ / ๔.๒๓ / - / ๖.๓๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๖๖ / ๑.๐๓ / - / ๓.๖๙
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๒๘ / - / - / ๒.๒๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๕๕ / - / - / ๐.๕๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ทล. ทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๑	โครงการปรับปรุงทางเข้าอาคารของสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงทางเข้าอาคารของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น การปรับปรุงและติดตั้งทางลาด ราวจับและราวกันตก พร้อมหลังคาทางเชื่อมมาถึงอาคาร รวมถึงประตูเข้าสู่อาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณทางเข้าอาคารของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๗๒.๔๑	๕๖.๗๒	-	๑๒๙.๑๓

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๐.๙๐	-	-	๐.๙๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๔๕.๐๐	๓๗.๐๐	-	๘๒.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗.๓๖	๑๔.๗๒	-	๒๒.๐๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๓ แห่ง	๔๖ แห่ง	-	๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.			

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑๒.๙๕	๕.๐๐	-	๑๗.๙๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๕.๐๐	-	-	๕.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๕ แห่ง	-	-	๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑.๒๐	-	-	๑.๒๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๖ แห่ง	-	-	๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๒	โครงการปรับปรุงและติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการของสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เช่น เคาน์เตอร์ที่จุดประชาสัมพันธ์และจุดให้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสารสถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๒.๓๐	๘.๑๙	-	๒๐.๔๙

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๓๐ / - / - / ๐.๓๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗.๓๐ / ๖.๐๐ / - / ๑๓.๓๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๗๐ / ๑.๓๘ / - / ๒.๐๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๑๐ / ๐.๘๑ / - / ๒.๙๑
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๕๐ / - / - / ๑.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๔๐ / - / - / ๐.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๓	โครงการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล ป้ายแนะนำเส้นทางในอาคารสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล ป้ายแนะนำเส้นทางในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งป้ายแสดงข้อมูล ป้ายแนะนำเส้นทางในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๖๖.๒๕	๕๐.๓๘	-	๑๑๖.๖๓

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๕๐ / - / - / ๑.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๔๐.๐๐ / ๓๓.๐๐ / - / ๗๓.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗.๐๐ / ๑๔.๐๐ / - / ๒๑.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๘.๗๕ / ๓.๓๘ / - / ๑๒.๑๓
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖.๕๐ / - / - / ๖.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๕๐ / - / - / ๒.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๔	โครงการปรับปรุงและติดตั้งเครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสารในอาคารสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งเครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสารในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร และท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งเครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสารในอาคารสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๑.๘๕	๔๐.๙๕	-	๙๒.๘

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๔๕ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๑๘ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๓๕ / - / - / ๑.๓๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓๖.๕๐ / ๓๐.๐๐ / - / ๖๖.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓.๕๐ / ๖.๙๐ / - / ๑๐.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๐.๕ / ๔.๐๕ / - / ๑๔.๕๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๕	โครงการปรับปรุงและจัดให้มีที่นั่งพักคอยภายในอาคารสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและจัดให้มีที่นั่งพักคอยภายในอาคารสถานีบริการขนส่งที่เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และจัดให้มีที่นั่งพักคอยภายในอาคารสถานีบริการขนส่งที่เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๘๕.๘๕	๖๒.๒๖	-	๑๔๘.๑๑

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ.๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒.๑๐ / - / - / ๒.๑๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๕๕.๔๐ / ๔๕.๖๐ / - / ๑๐๑.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๕.๒๕ / ๑๐.๕๐ / - / ๑๕.๗๕
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท. รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๖.๐๐ / ๖.๑๖ / - / ๒๒.๑๖
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๕.๗๐ / - / - / ๕.๗๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๔๐ / - / - / ๑.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๖	โครงการปรับปรุงการสัญจรภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงการสัญจรภายในอาคารสถานีบริการขนส่งเพื่อให้คนทุกคนได้รับความสะดวกในการใช้บริการ เช่น การปรับปรุงและติดตั้งราวจับ ทางลาด ทางเดิน และลิฟต์สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เป็นต้น ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการสัญจรภายในสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๖๖.๕๓	๕๑.๓๖	-	๒๑๗.๘๙

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๖๒ / - / - / ๑.๖๒
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๔๑.๓๑ / ๓๔.๐๐ / - / ๗๕.๓๑
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖.๐๐ / ๑๑.๙๖ / - / ๑๗.๙๖
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๔.๐๐ / ๕.๔๐ / - / ๑๙.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๘๓.๕๐ / - / - / ๘๓.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. สนข.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๐.๑๐ / - / - / ๒๐.๑๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๗	โครงการปรับปรุงพื้นที่หนีภัยและทางออกฉุกเฉินภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลา นอกจากจะต้องมีความสะดวกแล้วยังต้องมีความปลอดภัยในการใช้บริการสำหรับคนทุกคนอีกด้วย โดยเฉพาะในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉิน โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงทางกายภาพ ปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่หนีภัยและทางออกฉุกเฉินภายในสถานีบริการขนส่งให้มีความปลอดภัยสำหรับคนทุกคน เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟสถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน แและบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในบริเวณพื้นที่หนีภัยและทางออกฉุกเฉินภายในสถานีบริการขนส่งให้มีความปลอดภัยสำหรับคนทุกคน เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๙.๓๓	๔๑.๕๒	-	๑๐๐.๘๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๔๔ / - / - / ๑.๔๔
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓๙.๐๐ / ๓๒.๐๐ / - / ๗๑.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓.๖๘ / ๗.๓๖ / - / ๑๑.๐๔
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท. รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๕.๖๐ / ๒.๑๖ / - / ๗.๗๖
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๗.๗๕	-	-	๗.๗๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๕ แห่ง	-	-	๒๕ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑.๘๖	-	-	๑.๘๖

แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๖ แห่ง	-	-	๖ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๘	โครงการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในห้องน้ำของสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวกเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในห้องน้ำของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน และบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในห้องน้ำของสถานีบริการขนส่งให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๙๐.๗๙	๕๘.๗๘	-	๑๔๙.๕๗

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๓.๗๘	-	-	๓.๗๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๕๑.๐๓	๔๒.๐๐	-	๙๓.๐๓
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๕.๘๐	๑๑.๖๐	-	๑๗.๔๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๓ แห่ง	๔๖ แห่ง	-	๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.			

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑๓.๔๔	๕.๑๘	-	๑๘.๖๒
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๓.๕๐ / - / - / ๑๓.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓.๒๔ / - / - / ๓.๒๔
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๒	การปรับปรุงพื้นที่ภายในอาคารถึงชานชาลาของสถานีบริการขนส่งสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๒.๙	โครงการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริการด้านคมนาคมขนส่งภายในอาคารสถานีบริการขนส่งถึงชานชาลาที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมภายในสถานีบริการขนส่ง เช่น ตู้บริการน้ำดื่ม ถังขยะ และตู้เอทีเอ็ม เป็นต้น ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัด กรมท่าอากาศยาน และ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนเพิ่มเติมภายในสถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๖๑	๑๕.๕๖	-	๓๖.๑๗

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๗๖ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๔๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.

หน่วยงานสนับสนุน สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๕๔ / - / - / ๐.๕๔
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑๔.๕๘ / ๑๒.๐๐ / - / ๒๖.๕๘
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๔๐ / ๒.๘๐ / - / ๔.๒๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๙๖ / ๐.๗๖ / - / ๒.๗๒
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๑.๕๐ / - / - / ๑.๕๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๕ แห่ง / - / - / ๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	**ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.**
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๖๓ / - / - / ๐.๖๓
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๖ แห่ง / - / - / ๖ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๓	การปรับปรุงพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๓.๑	โครงการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์นำพาคนพิการเข้าสู่ยานพาหนะ

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะที่มีความสะดวก เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์นำพาเข้าสู่ยานพาหนะ ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว และท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยานและบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีอุปกรณ์ลิฟต์ยกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในการเข้าสู่ยานพาหนะภายในสถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๕๙.๓๐	๑๙๕.๑๐	-	๖๕๔.๔๐

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๕๓ แห่ง	๒๒๗ แห่ง	-	๕๘๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗.๒๐	-	-	๗.๒๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.			

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑๙๕.๐๐	๑๖๐.๐๐	-	๓๕๕.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๙๑.๐๐	๓๕.๑๐	-	๑๒๖.๑๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

สถานีบริการขนส่ง	ท่าอากาศยานในสังกัด ทย.			
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐			
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๑๓๔.๐๐	-	-	๑๓๔.๐๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
	๒๕ แห่ง	-	-	๒๕ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทย.			
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.			

<table>
<tr><th>สถานีบริการขนส่ง</th><th>ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.</th></tr>
<tr><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td><td>ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td></tr>
<tr><td>งบประมาณ (ล้านบาท)</td><td><table><tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr><tr><td>๓๒.๑๐</td><td>-</td><td>-</td><td>๓๒.๑๐</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>แผนการดำเนินงาน :
จำนวนท่าอากาศยานที่ดำเนินการปรับปรุง</td><td><table><tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr><tr><td>๖ แห่ง</td><td>-</td><td>-</td><td>๖ แห่ง</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</td><td>ทอท.</td></tr>
<tr><td>หน่วยงานสนับสนุน</td><td>สนข. สปค.</td></tr>
</table>

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๓	การปรับปรุงพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๓.๒	โครงการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กันตกที่จุดขึ้นลงยานพาหนะ

หลักการและเหตุผล :

โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่จุดขึ้นลงยานพาหนะที่มีความปลอดภัย เป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจในการใช้ระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กันตกที่จุดขึ้นลงยานพาหนะเพื่อให้ผู้โดยสารได้รับความปลอดภัย ทั้งนี้ครอบคลุมการดำเนินการที่สถานีบริการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า ท่าเรือโดยสาร ท่าเรือโดยสารท่องเที่ยว

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีอุปกรณ์กันตกสำหรับอำนวยความปลอดภัยแก่ผู้โดยสารก่อนเข้าสู่ยานพาหนะภายในสถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๙.๒๐	๔๐.๒๙	-	๗๙.๔๙

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีบริการขนส่งที่ดำเนินการปรับปรุง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๔๕ แห่ง	๒๗๓ แห่ง	-	๖๑๘ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. รฟม.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ.

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการกำหนดให้

- สถานีขนส่ง ดำเนินการจุดขึ้น - ลงยานพาหนะ
- สถานีรถไฟ ดำเนินการติดแผ่น Warning
- สถานีรถไฟฟ้า ดำเนินการติดแผ่น Warning
- ท่าเรือโดยสาร ดำเนินการราวกันตก

สถานีบริการขนส่ง	สถานีขนส่งผู้โดยสารที่อยู่ภายใต้การดูแลของ บขส.
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๐.๘๐ / - / - / ๐.๘๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙ แห่ง / - / - / ๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟ
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔.๓๐ / ๒๐.๐ / - / ๔๔.๓๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๔๓ แห่ง / ๒๐๐ แห่ง / - / ๔๔๓ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

สถานีบริการขนส่ง	สถานีรถไฟฟ้า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๙.๒๐ / ๑๘.๔๐ / - / ๒๗.๖๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีรถไฟฟ้าที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๓ แห่ง / ๔๖ แห่ง / - / ๖๙ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.

สถานีบริการขนส่ง	ท่าเทียบเรือโดยสารในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่อยู่ภายใต้การดูแลของกรมเจ้าท่า
ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๔.๙๐ / ๑.๘๙ / - / ๖.๗๙
แผนการดำเนินงาน : จำนวนท่าเรือโดยสารที่ดำเนินการปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๗๐ แห่ง / ๒๗ แห่ง / - / ๙๗ แห่ง
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๔	การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๔.๑	โครงการปรับปรุงรถโดยสารระหว่างเมืองสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การจัดให้มียานพาหนะที่มีลักษณะทางกายภาพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในขณะที่ขึ้นและลงจากยานพาหนะรวมถึงในขณะโดยสาร โดยจัดให้มีทางลาดหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากยานพาหนะที่นั่งสำรอง การจัดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆที่จำเป็นได้อย่างเหมาะสมเป็นการลดอุปสรรคในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถโดยสารระหว่างเมืองให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีรถโดยสารระหว่างเมืองที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคน เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๘.๐๐	-	-	๔๘.๐๐

แผนการดำเนินงาน :

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๘๙ คัน	-	-	๕๘๙ คัน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	อปท.

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการกำหนดให้จัดทำทางลาดติดรถ/ปรับปรุงที่นั่ง/ราวจับ/ปรับปรุงห้องน้ำ

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๔	การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๔.๒	โครงการปรับปรุงรถโดยสารประจำทางสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การจัดให้มียานพาหนะที่มีลักษณะทางกายภาพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในขณะที่ขึ้นและลงจากยานพาหนะรวมถึงในขณะโดยสาร โดยจัดให้มีทางลาดหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากยานพาหนะที่นั่งสำรอง การจัดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆที่จำเป็นได้อย่างเหมาะสมเป็นการลดอุปสรรคในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถโดยสารประจำทางให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีรถโดยสารประจำทางที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคน เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๓.๒๘	-	-	๒๓.๒๘

แผนการดำเนินงาน :

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๘๘ คัน	-	-	๓๘๘ คัน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขสมก.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ.

หมายเหตุ : แนวทางการดำเนินการกำหนดให้จัดทำทางลาดติดรถ/ปรับปรุงที่นั่ง/ราวจับ

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๔	การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๔.๓	โครงการปรับปรุงรถไฟระหว่างเมืองสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การจัดให้มียานพาหนะที่มีลักษณะทางกายภาพและมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในขณะที่ขึ้นและลงจากยานพาหนะรวมถึงในขณะโดยสาร โดยจัดให้มีทางลาดหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากยานพาหนะ ที่นั่งสำรอง การจัดพื้นที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่จำเป็นได้อย่างเหมาะสม เป็นการลดอุปสรรคในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถไฟระหว่างเมืองซึ่งครอบคลุมแนวเส้นทางการให้บริการทั่วประเทศ ให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้มีรถไฟระหว่างเมืองที่มีลักษณะทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่พร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคน เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๑๒.๐๐	-	-	๑๑๒.๐๐

แผนการดำเนินงาน :

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๘ ตู้	-	-	๔๘ ตู้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขร.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งและยานพาหนะในปัจจุบันให้ได้มาตรฐานสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งที่มีอยู่ในปัจจุบันมีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับคนทุกคนอย่างเพียงพอ ได้มาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย
แผนงาน ๒.๑.๔	การปรับปรุงยานพาหนะโดยสารสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๑.๔.๔	โครงการปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ภายในรถไฟฟ้าสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในยานพาหนะเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนได้เป็นอย่างดี โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและติดตั้งป้ายสัญลักษณ์สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในรถไฟฟ้าให้ได้มาตรฐานและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับ คนทุกคน เช่น ป้ายแสดงสัญลักษณ์ขณะขึ้นและลงจากยานพาหนะที่นั่งสำรอง เป็นต้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้รถไฟฟ้ามีป้ายสัญลักษณ์สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
-	๒.๐๐	-	๒.๐๐

แผนการดำเนินงาน :

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
-	๔๙ ขบวน	-	๔๙ ขบวน

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟม. รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขร. รฟฟท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๒.๑	การศึกษากำหนดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๒.๑.๑	โครงการศึกษากำหนดพื้นที่เร่งด่วนในการพัฒนาการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และเป็นสังคมสูงอายุเต็มที่ภายใน ปี พ.ศ. ๒๕๗๔ การพัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางจำเป็นต้องมีการจัดลำดับความสำคัญตามพื้นที่ที่มีความจำเป็นเร่งด่วนตามลักษณะของประชากรและความต้องการในการใช้บริการที่จะสามารถรองรับสังคมผู้สูงอายุได้ภายใน ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ ๒๕๗๔ ดังกล่าว โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการกำหนดพื้นที่พัฒนาเร่งด่วนและดำเนินการออกแบบเบื้องต้น (Conceptual Design)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อทำการศึกษาและจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของพื้นที่ที่จะพัฒนากายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะของคนทุกคนตามความต้องการการเดินทางของกลุ่มเป้าหมาย

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๐๐	-	-	๓๐.๐๐

เป้าหมาย :
ความสำเร็จของโครงการ
(คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	-	-	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. ทอท. กพท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๒.๒	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนของจุดจอดรถโดยสารประจำทาง
โครงการ ๒.๒.๒.๑	โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดจอดรถโดยสารประจำทาง ในพื้นที่ชุมชนเมือง

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดจอดรถโดยสารประจำทางในพื้นที่ชุมชนเมือง เป็นการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง ออกแบบกายภาพ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดจอดรถโดยสารประจำทางทั่วประเทศที่อยู่ในพื้นที่ชุมชนเมืองและเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญในการให้บริการรถโดยสารสาธารณะ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะได้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาปรับปรุง ออกแบบ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดจอดรถโดยสารประจำทางในพื้นที่ชุมชนเมือง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๒๐๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : จำนวนพื้นที่ที่ปรับปรุง*

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐๐ พื้นที่	๕๐ พื้นที่	๕๐ พื้นที่	๒๐๐ พื้นที่

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขบ. บขส. ขสมก.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำในทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด แต่ละจังหวัดมีการพัฒนาอย่างน้อย ๒ พื้นที่

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๒.๓	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า
โครงการ ๒.๒.๓.๑	โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้า ในพื้นที่ชุมชนเมือง

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้าสำหรับคนทุกคน จำเป็นต้องพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกบนพื้นที่เชื่อมต่อกับสถานีรถไฟฟ้าเป็นสำคัญ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง ออกแบบกายภาพ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกบนพื้นที่เชื่อมต่อเข้าสู่สถานีรถไฟฟ้าทั้งในปัจจุบันและที่จะดำเนินการในอนาคตทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการเดินทางด้วยรถไฟฟ้าได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ออกแบบ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกบนพื้นที่การเข้าถึงสถานีรถไฟฟ้าในพื้นที่ชุมชนเมือง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๒๐๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : ออกแบบและปรับปรุงพื้นที่การเข้าถึงสถานี*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ.๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐๐ พื้นที่	๕๐ พื้นที่	๕๐ พื้นที่	๒๐๐ พื้นที่

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช. รฟท. ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขสมก. รฟท. ทล. ทช. ขร. รฟฟท. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำ

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๒.๔	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง
โครงการ ๒.๒.๔.๑	โครงการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมืองภายใต้โครงการนี้จะเป็นการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง ออกแบบกายภาพ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่ที่เป็นจุดเชื่อมต่อในการเดินทางระหว่างเมืองด้วยระบบขนส่งสาธารณะหลายรูปแบบ (Intercity Multimodal Public Transport) ของแต่ละจังหวัด ได้แก่ รถโดยสารระหว่างเมือง การเดินทางระบบราง และการเดินทางทางน้ำ โดยคำนึงถึงความสะดวกรวดเร็ว ความปลอดภัย และความต่อเนื่องในการใช้บริการเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง ออกแบบ และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริเวณจุดเชื่อมต่อการเดินทางของระบบขนส่งสาธารณะระหว่างเมือง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๖๐.๐๐	๔๘.๐๐	๔๘.๐๐	๒๕๖.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขบ. จท. รฟท. ทล. ทช. ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลจุดเชื่อมต่อสถานี
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ เพิ่มความสามารถในการเข้าถึงบริการและใช้ประโยชน์ได้ในบริการสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๒.๕	การยกระดับอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๒.๒.๕.๑	โครงการจัดหาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีบริการขนส่ง เพื่อยกระดับการให้บริการสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

โครงการจัดหาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีบริการขนส่ง เพื่อยกระดับการให้บริการสำหรับคนทุกคน เป็นโครงการเพื่อสนับสนุนการยกระดับการให้บริการของสถานีบริการขนส่งให้สูงกว่ามาตรฐานปกติ ยกตัวอย่างเช่น การนำเทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ ๆ มาให้บริการเสริม เช่น แว่นตา Smart glass สำหรับคนพิการทางการเห็นที่สามารถนำทางภายในสถานีบริการขนส่งที่มีพื้นที่ขนาดใหญ่ได้ การปรับปรุงห้องน้ำให้มีห้องเปลี่ยนผ้าอ้อม และห้องเปลี่ยนชุดพิเศษสำหรับผู้ใช้วีลแชร์ รถเข็นสัมภาระที่เป็นระบบดิจิตอลแสดงข้อมูลการเดินทางและนำทางได้ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดหาอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในการยกระดับการให้บริการของสถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐๐.๐๐	๕๐.๐๐	๕๐.๐๐	๒๐๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขร. กพท. ขบ. รฟฟท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๑	การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๓.๑.๑	โครงการยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม

หลักการและเหตุผล :

กระทรวงคมนาคมได้มีการจัดทำมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างเท่าเทียมไว้แล้ว แต่ยังขาดการปรับปรุง ยกระดับ และเผยแพร่มาตรฐานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการ ทั้งนี้การผลักดันในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๖๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จในการดำเนินโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สปค. สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. กพท. ทอท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๒	การยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๓.๒.๑	โครงการยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม

หลักการและเหตุผล :

กระทรวงคมนาคมได้มีการจัดทำมาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียมไว้แล้ว แต่ยังขาดการปรับปรุง ยกระดับ และเผยแพร่มาตรฐานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการ ทั้งนี้การผลักดันในเรื่องดังกล่าวจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงตามระยะเวลา

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อยกระดับและเผยแพร่มาตรฐานยานพาหนะสาธารณะสำหรับคนทุกคนที่สามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๖๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จในการดำเนินโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๓	การพัฒนาที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้า
โครงการ ๒.๓.๓.๑	โครงการปรับปรุงและติดตั้งที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้าในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศ

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาที่นั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนทางเดินเท้าในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศ จะเป็นการยกระดับการให้บริการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการและผู้สูงอายุในการใช้ชีวิตประจำวันระหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่ต่าง ๆ ในชุมชน การยกระดับการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายควรจัดให้มีที่นั่งพักเป็นระยะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุตามแนวเส้นทางการเดินเท้าในพื้นที่ชุมชน โดยเฉพาะเส้นทางที่มีสถานที่สำคัญ เช่น ย่านการค้า ย่านที่พักอาศัย เส้นทางไปยังสวนสาธารณะของเมือง เป็นต้น โดยอาจทำการคัดเลือกพื้นที่ดำเนินการจากพื้นที่ที่มีปริมาณการเดินเท้าสูงของแต่ละจังหวัดมาดำเนินการก่อนเป็นลำดับต้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ติดตั้งจุดนั่งพักสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุบนเส้นทางการเดินเท้าในพื้นที่ชุมชนทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๐๐	๒๕.๐๐	๕.๐๐	๖๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : พื้นที่พัฒนาจุดนั่งพัก*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐๐ แห่ง	๒๕๐ แห่ง	๕๐ แห่ง	๖๐๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำในทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด แต่ละจังหวัดมีการพัฒนาอย่างน้อย ๕ พื้นที่

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๔	การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๒.๓.๔.๑	โครงการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีบริการขนส่งทั่วประเทศ

หลักการและเหตุผล :

การดำเนินโครงการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีบริการขนส่งทั่วประเทศ เป็นการยกระดับการให้บริการเพื่อการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน สถานีบริการขนส่งควรมีส่วนเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีทางข้ามเข้าสู่สถานีบริการขนส่งที่เอื้อต่อการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า และท่าเรือ ทั่วประเทศที่เปิดให้บริการในปัจจุบันและอนาคต

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบนพื้นที่สาธารณะภายนอกบริเวณสถานีบริการขนส่งทั่วประเทศที่เปิดให้บริการในปัจจุบันและอนาคต

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๔๐.๐๐	๔๐๐.๐๐	๒๐๐.๐๐	๑,๐๔๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : ออกแบบและปรับปรุงทางข้าม*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๕๐ แห่ง	๕๐๐ แห่ง	๒๕๐ แห่ง	๑,๓๐๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. ขสมก. รฟท. จท. ทล. ทช. ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาตามจำนวนสถานีบริการขนส่งในอนาคต

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๕	การพัฒนาทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัด
โครงการ ๒.๓.๕.๑	โครงการปรับปรุงและก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัดทั่วประเทศ

หลักการและเหตุผล :

จากผลการศึกษาในโครงการฯ คนพิการและผู้สูงอายุมักมีกิจกรรมการเดินทางโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไปพบแพทย์ที่สถานพยาบาลต่าง ๆ อยู่เสมอ การจัดให้มีทางข้ามที่เอื้อต่อการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนพิการและผู้สูงอายุในการเดินทางไปยังสถานที่ที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรก ๆ คือ สถานพยาบาลประจำจังหวัด การดำเนินการอาจทำการคัดเลือกทางข้ามบนทางหลวงแผ่นดินจากพื้นที่ที่มีสถานพยาบาลประจำจังหวัดจากทั่วประเทศ โดยพิจารณาทางข้ามที่คาดว่าจะมีปริมาณคนข้ามถนนสูงมาดำเนินการก่อนเป็นลำดับต้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุง ออกแบบ ก่อสร้างทางข้ามสำหรับคนทุกคนบริเวณทางหลวงแผ่นดินหน้าสถานพยาบาลประจำจังหวัดทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐๐.๐๐	๑๕๐.๐๐	๑๕๐.๐๐	๕๐๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : ออกแบบและปรับปรุงทางข้าม*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐๐ แห่ง	๑๕๐ แห่ง	๑๕๐ แห่ง	๕๐๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำในทั่วประเทศ ๗๗ จังหวัด แต่ละจังหวัดมีการพัฒนาอย่างน้อย ๕ แห่ง

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนามาตรฐานการให้บริการสำหรับคนทุกคนให้ได้คุณภาพ
เป้าประสงค์	การให้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนทุกระบบมีประสิทธิภาพ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ใช้ประโยชน์ได้ และสร้างความพึงพอใจให้แก่คนทุกคน
แผนงาน ๒.๓.๖	การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดิน
โครงการ ๒.๓.๖.๑	โครงการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดิน

หลักการและเหตุผล :

จุดพักรถเป็นสถานที่บริการภาคขนส่งที่นอกจากช่วยให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารยานพาหนะได้มีโอกาสพักผ่อนในระหว่างการเดินทางระยะไกลแล้ว ยังเป็นสถานที่ซึ่งผู้โดยสารรวมถึงคนพิการและผู้สูงอายุได้มีโอกาสแวะรับประทานอาหาร ซื้อของ หรือทำกิจกรรมส่วนตัว โครงการนี้เป็นการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงแผ่นดินที่มีการเปิดให้บริการในปัจจุบัน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน รวมจำนวน ๑๙ แห่ง ได้แก่ จุดพักรถบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ๑๕ แห่ง และจุดพักรถบนทางหลวงชนบท ๔ แห่ง สิ่งที่ควรทำการปรับปรุง ยกตัวอย่างเช่น ที่จอดรถ ทางลาด ห้องน้ำ ป้ายให้ข้อมูล ป้ายสัญลักษณ์ เป็นต้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา ปรับปรุง และติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนทุกคนในบริเวณจุดพักรถบนทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองและทางหลวงชนบทที่เปิดให้บริการแล้วในปัจจุบัน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๙.๐๐	-	-	๑๙.๐๐

แผนการดำเนินงาน : พื้นที่พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกบริเวณจุดพักรถ	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๙ แห่ง	-	-	๑๙ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๑	การตรวจ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะ
โครงการ ๒.๔.๑.๑	โครงการตรวจและติดตามการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการ

หลักการและเหตุผล :

กระทรวงคมนาคมได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่งอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีสถานีบริการขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ ทางราง และทางอากาศที่ได้รับการตรวจสอบไปแล้วจำนวนกว่า ๑๐๑ สถานีจาก ๙๖๗ สถานี และในอนาคตคาดว่าจะมีสถานีบริการขนส่งใหม่เพิ่มขึ้นอีกอย่างน้อย ๓๘๐ สถานี (ยังไม่รวมโครงการก่อสร้างที่ยังไม่ระบุรายละเอียดจำนวนสถานี) รวมเป็นจำนวนอย่างน้อย ๑,๓๔๗ สถานี โดยเป็นการตรวจสอบตามมาตรฐานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ สำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการ ซึ่งได้มีการปรับปรุงพัฒนารายการตรวจสอบฯ ตามมาตรฐานดังกล่าวมาโดยตลอดและยังคงดำเนินการต่อไปในอนาคต เพื่อให้สามารถมั่นใจได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการในปัจจุบัน และที่จะก่อสร้างหรือเปิดให้บริการในอนาคตยังคงพร้อมที่จะให้บริการสำหรับคนทุกคน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานีบริการขนส่งที่ให้บริการมีความพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๒.๕๐	๒๗.๕๐	-	๗๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : สถานีบริการขนส่งที่ได้รับการตรวจสอบ*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๘๕๐ แห่ง	๕๕๐ แห่ง	-	๑,๔๐๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทล. ทช. ทย. กพท. ทอท.

* ประมาณการพื้นที่ตรวจสอบตามจำนวนสถานีบริการขนส่งในปัจจุบันและอนาคต

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๑	การตรวจ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในสถานีบริการขนส่งและยานพาหนะ
โครงการ ๒.๔.๑.๒	โครงการประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

หลักการและเหตุผล :

หลังจากกระทรวงคมนาคมได้เริ่มดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ และแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐) แล้วสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจรจะทำการสรุปประเมินผลการดำเนินโครงการเพื่อจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนตามแผนปฏิบัติการฯ ตั้งแต่แผนในระยะเร่งด่วนไปจนถึงระยะยาว โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบหลักของแผนปฏิบัติการนั้น ๆ ให้การสนับสนุนข้อมูล

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนตามแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๗.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๑๗.๐๐

เป้าหมาย : (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. ทล. ทช. กทพ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. กพท. สบพ. ทย. ทอท. รทส. ทอส.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้างและการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๒	การยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๔.๒.๑	โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ ขสมก. และ บขส.

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาศักยภาพของศูนย์ซ่อมบำรุงที่มีอยู่เป็นการยกระดับการบำรุงรักษายานพาหนะให้หน่วยงานสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนโดยพึ่งพาทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงยานพาหนะให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ ขสมก. และ บขส. ตามแผนพัฒนาฯ ทุก ๆ ระยะเวลา ๕ ปี

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพศูนย์ซ่อมบำรุงของ ขสมก. และ บขส. ให้ยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขสมก. บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๒	การยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๔.๒.๒	โครงการพัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาศักยภาพของโรงงานหรือหน่วยซ่อมบำรุงที่มีอยู่เป็นการยกระดับการบำรุงรักษายานพาหนะให้หน่วยงานสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนโดยพึ่งพาทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงยานพาหนะให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทยตามแผนพัฒนาฯ ทุก ๆ ระยะเวลา ๕ ปี

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพโรงงานของการรถไฟแห่งประเทศไทย ให้ยานพาหนะที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๒	การยกระดับมาตรฐานการซ่อมบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๒.๕.๒.๓	โครงการพัฒนาศักยภาพอู่ต่อเรือ

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาศักยภาพของหน่วยซ่อมบำรุงที่มีอยู่เป็นการยกระดับการบำรุงรักษายานพาหนะให้หน่วยงานสามารถพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนโดยพึ่งพาทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงยานพาหนะให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพอู่ต่อเรือของกรมเจ้าท่าตามแผนพัฒนาฯ ทุก ๆ ระยะเวลา ๕ ปี

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพอู่ต่อเรือให้เรือที่ให้บริการอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๐.๐๐	๒๐.๐๐	๒๐.๐๐	๘๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๒.๔ ยกระดับการกำกับดูแล การติดตามและประเมินผล การปรับปรุง การก่อสร้าง และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและยานพาหนะสำหรับคนทุกคน
เป้าประสงค์	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งบริการสิ่งอำนวยความสะดวก และยานพาหนะสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
แผนงาน ๒.๔.๓	การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๒.๔.๓.๑	โครงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนบนเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่งและจุดเชื่อมต่อการเดินทาง

หลักการและเหตุผล :

เมื่อได้ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนตามแนวเส้นทางการเข้าถึงสถานีบริการขนส่งและจุดเชื่อมต่อการเดินทางต่าง ๆแล้วกระทรวงคมนาคมจำเป็นที่จะต้องจัดสรรงบประมาณในการบำรุงรักษาเพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวอยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ โดยกำหนดให้มีการปรับปรุงและบำรุงรักษาทุก ๆ ระยะเวลา ๕ ปี ตามแนวเส้นทางที่ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงไว้แล้วภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๘๐)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกในเส้นทางเข้าถึงสถานีบริการขนส่งและจุดเชื่อมต่อการเดินทางที่ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงไว้แล้วให้อยู่ในสภาพที่ดีและพร้อมให้บริการสำหรับคนทุกคนอยู่เสมอ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๒๐.๐๐	๘๐.๐๐	๘๐.๐๐	๒๘๐.๐๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. ขสมก. รฟท. จท. ทล. ทช. ร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. รฟฟท. ขบ. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานท้องถิ่นที่เป็นผู้ดูแลทางเชื่อมเข้าสถานี

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและองค์กรด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ
เป้าประสงค์	สร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ
แผนงาน ๓.๑.๑	การจัดอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๑.๑.๑	โครงการอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถเดินทางในทุกขั้นตอนของ ห่วงโซ่การเดินทาง (Transport Chain) ได้แก่ (๑) การเดินทางจากจุดเริ่มต้นการเดินทาง (๒) เส้นทางระหว่างการเดินทางเพื่อเข้าสู่และออกจากสถานีบริการการเดินทาง/สถานีบริการขนส่ง (๓) ในขณะอยู่ที่สถานีบริการการเดินทาง/สถานีบริการขนส่ง (ต้นทางหรือปลายทาง)/จุดจอดยานพาหนะ (๔) บนยานพาหนะที่ให้บริการ และ (๕) การเดินทางสู่จุดหมาย โดยจัดหลักสูตรและอบรมสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางรวมถึงระบบนวัตกรรมและอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ในอนาคต เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และได้รับความสะดวกอย่างเต็มประสิทธิภาพในการใช้บริการ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้ความรู้แก่ผู้เดินทางที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุในการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ

ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ
ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๔.๐	๑๐.๐	๑๐.๐	๓๔.๐

เป้าหมาย :
ความสำเร็จของโครงการ
(คะแนนเต็ม ๕.๐)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก สนข.

หน่วยงานสนับสนุน ทล. ทช. ขบ. บขส. ขสมก. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สร้างศูนย์การเรียนรู้การเข้าถึงการใช้บริการ
เป้าประสงค์	สร้างองค์ความรู้ให้แก่ผู้ใช้บริการในการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ
แผนงาน ๓.๑.๒	การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ (User's Advisory Center)
โครงการ ๓.๑.๒.๑	โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ (User's Advisory Center)

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดให้มีศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะแก่หน่วยงาน องค์กร และประชาชนที่สนใจทั้งเป็นคณะและรายบุคคล การดำเนินการภายในศูนย์การเรียนรู้ฯ นอกจากจะจัดให้มีการจัดอบรมหรือสัมมนาแล้วยังอาจมีการจัดให้มีพื้นที่เยี่ยมชมนิทรรศการและแสดงภาพหรือภาพเคลื่อนไหวหรือตัวอย่างสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนซึ่งได้นำมาให้บริการจริงแล้วของประเทศไทยและตัวอย่างการดำเนินการที่ดีของต่างประเทศ รวมทั้งยังเปิดให้เป็นศูนย์ให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคลผ่านทางระบบการสื่อสารสำหรับคนทุกคนในช่องทางต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาศูนย์การเรียนรู้เพื่อสาธิตการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะโดยมุ่งเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
-	-	๒๐.๐	๒๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕.๐)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
-	-	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ทล. ทช. ขบ. บขส. ขสมก. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๑	การจัดให้มีการมีส่วนร่วมและกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๑.๑	โครงการศึกษาและออกแบบกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

โครงการศึกษาและออกแบบกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน ดำเนินการเพื่อศึกษาและออกแบบรูปแบบของกิจกรรมที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ทั้งระบบขนส่งทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ โดยโครงการนี้มีเป้าหมายให้พัฒนาคู่ขนานไปกับโครงการที่ ๓.๒.๑.๒ โครงการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่จะจัดขึ้นตลอดช่วงของแผนปฏิบัติการฯ นี้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อศึกษาและออกแบบแนวทางการจัดกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๕.๐	๑๐.๐	๑๐.๐	๓๕.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕.๐)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ทล. ทช. กทพ. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. สบพ. ทอส. รทส.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๑	การจัดให้มีการมีส่วนร่วมและกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๑.๒	โครงการจัดกิจกรรมการมีส่วนร่วม แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาองค์ความรู้ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน จำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากแต่ละหน่วยงานเพื่อเรียนรู้แลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ร่วมกัน นำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ได้อย่างแท้จริงและเหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่ต้องรับผิดชอบทั้งระบบขนส่งทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ โดยโครงการนี้มีกลุ่มเป้าหมายในการเข้าร่วม ได้แก่ กลุ่มผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับนโยบายและกฎหมายของแต่ละหน่วยงาน โดยจะจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตามแผนของการออกแบบกิจกรรมที่ได้จากผลการศึกษาของโครงการที่ ๓.๒.๑.๑ โครงการศึกษาและออกแบบกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน หรืออย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๑ กิจกรรมในช่วงระยะเวลา ๑ ปี ตลอดระยะเวลาของแผนปฏิบัติการฯ นี้

กลุ่มเป้าหมายในการร่วมกิจกรรม

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
✓	-	-	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดกิจกรรมให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐.๐	๑๐.๐	๑๐.๐	๓๐.๐

แผนการดำเนินงาน :
จำนวนกิจกรรมการมีส่วนร่วม

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๖๐ กิจกรรม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ทล. ทช. กทพ. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. สบพ. ทอส. รทส.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๒	การศึกษาและออกแบบรูปแบบการสร้างองค์ความรู้ด้านการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการ
โครงการ ๓.๒.๒.๑	โครงการศึกษาและออกแบบกิจกรรมด้านการขับเคลื่อนนโยบาย การพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

โครงการศึกษาจัดทำหลักสูตรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ดำเนินการเพื่อศึกษาและออกแบบรูปแบบของหลักสูตรการอบรมและกิจกรรมที่มีความทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมทั้งระบบขนส่งทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ โดยโครงการนี้มีเป้าหมายให้มีการออกแบบหลักสูตรและเผยแพร่จาก สนข. และมีการพัฒนาเนื้อหาขององค์ความรู้คู่ขนานไปกับกิจกรรมการอบรมที่จะจัดขึ้นตลอดช่วงของแผนปฏิบัติการฯ นี้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อศึกษาและออกแบบหลักสูตรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมร่วมกับการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน และเผยแพร่แก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๗.๒๐	-	-	๒๗.๒๐

เป้าหมาย :
ความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร (คะแนนเต็ม ๕.๐)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. ทล. ทช. ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๓	การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๓.๑	โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนสำหรับสถานีบริการขนส่งและจุดให้บริการการเดินทางบนทางหลวงแผ่นดิน

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการดำเนินการอบรมความรู้ในการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนที่สถานีบริการขนส่งและจุดให้บริการเดินทางบนทางหลวงแผ่นดิน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ โดยจะจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานกำกับ มีระยะเวลาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯนี้ คือ ตั้งแต่ระยะสั้นถึง ระยะยาวตามแผนฯ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	✓	-	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนสำหรับสถานีบริการขนส่งและจุดให้บริการการเดินทางบนทางหลวงแผ่นดิน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : ๓๐.๐ พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : ๓๐.๐ พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : ๓๐.๐ รวม : ๙๐.๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม รวม : อย่างน้อย ๙๐ กิจกรรม
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. กทพ. ขบ. ขร. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. สปค. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ทช.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือ และการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๓	การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๓.๒	โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนภายในยานพาหนะที่ให้บริการ

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการดำเนินการอบรมความรู้ในการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในยานพาหนะที่ให้บริการ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ โดยจะจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานกำกับมีระยะเวลาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ นี้ คือ ตั้งแต่ระยะสั้นถึงระยะยาวตามแผนฯ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	✓	-	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนภายในยานพาหนะที่ให้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : ๒๐.๐ พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : ๒๐.๐ พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : ๒๐.๐ รวม : ๖๐.๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : อย่างน้อย ๒๐ กิจกรรม พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : อย่างน้อย ๒๐ กิจกรรม พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : อย่างน้อย ๒๐ กิจกรรม รวม : อย่างน้อย ๖๐ กิจกรรม
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขร. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. สนข. รฟท. รฟม. บขส. ขสมก. ทย. ทอท. รฟฟท. ขบ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๓	การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๓.๓	โครงการอบรมการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนในบริเวณพื้นที่สาธารณะ

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการดำเนินการอบรมความรู้ในการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณพื้นที่สาธารณะซึ่งเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างแต่ละรูปแบบการเดินทางและจากต้นทางสู่จุดหมายปลายทาง เช่น ป้ายหยุดรถประจำทาง จุดพักรถ ทางเดินเท้า โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ โดยจะจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานกำกับ มีระยะเวลาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯนี้ คือ ตั้งแต่ระยะสั้นถึงระยะยาวตามแผนฯ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	✓	-	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคนในบริเวณพื้นที่สาธารณะ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓๐.๐ / ๓๐.๐ / ๓๐.๐ / ๙๐.๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม / อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม / อย่างน้อย ๓๐ กิจกรรม / อย่างน้อย ๙๐ กิจกรรม
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. กทพ. ขบ. ขร. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. สนข. ทช.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พก. ผส. ดย. พม. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือ และการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย
แผนงาน ๓.๒.๓	การจัดอบรมการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๓.๒.๓.๔	โครงการอบรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

การให้บริการด้านคมนาคมขนส่งในอนาคตมีแนวโน้มที่จะต้องนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาร่วมประยุกต์ใช้กับการจัดและออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการอบรมความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ โดยจะจัดให้มีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยหน่วยงานกำกับ มีระยะเวลาดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ นี้ คือ ตั้งแต่ระยะสั้นถึงระยะยาวตามแผนฯ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	✓	-	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจด้านการจัดและการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐: ๔๘.๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕: ๔๘.๐ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐: ๔๘.๐ / รวม: ๑๔๔.๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐: อย่างน้อย ๒๕ กิจกรรม / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕: อย่างน้อย ๒๕ กิจกรรม / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐: อย่างน้อย ๒๕ กิจกรรม / รวม: อย่างน้อย ๗๕ กิจกรรม
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขร. ขบ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พก. ผส. ดย. พม. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	๑) บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ๒) บุคลากรภาคเอกชนและภาคประชาสังคมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนมีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งที่รองรับการเดินทางของคนทุกคนให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แผนงาน ๓.๒.๔	การจัดอบรมการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๒.๔.๑	โครงการอบรมการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและจัดอบรมทักษะการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุแล้ว และในอนาคตจะมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการออกแบบการให้บริการ (Service Design) เพิ่มเติม โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดอบรมทักษะการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่ง ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถนำหลักสูตรที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวไปใช้ในการจัดอบรมบุคลากรของแต่ละหน่วยงานได้

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	-	✓	-	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่งตามภารกิจที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๘.๐ / ๒๐.๐ / ๒๐.๐ / ๖๘.๐
แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม อย่างน้อย ๒๘ กิจกรรม / อย่างน้อย ๒๐ กิจกรรม / อย่างน้อย ๒๐ กิจกรรม / อย่างน้อย ๖๘ กิจกรรม
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พก. ผส. ดย. พม. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๒ สร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การออกแบบ การช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง
เป้าประสงค์	๑) บุคลากรของกระทรวงคมนาคมทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และมีความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย ๒) บุคลากรภาคเอกชนและภาคประชาสังคมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการและการช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนมีแนวทางในการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการขนส่งที่รองรับการเดินทางของคนทุกคนให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แผนงาน ๓.๒.๔	การจัดอบรมการช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๒.๔.๒	โครงการอบรมการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุในระหว่างการเดินทาง

หลักการและเหตุผล :

กระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรและจัดอบรมทักษะการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการด้านคมนาคมขนส่งแก่คนพิการและผู้สูงอายุแล้ว และในอนาคตจะมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการออกแบบการให้บริการ (Service Design) เพิ่มเติม โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดอบรมทักษะการให้ความช่วยเหลือและการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในระหว่างการเดินทาง หมายถึง ในขณะที่โดยสารบนยานพาหนะที่ให้บริการ ซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถนำหลักสูตรที่ได้จัดทำขึ้นดังกล่าวไปใช้ในการจัดอบรมบุคลากรของแต่ละหน่วยงานได้

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรในสังกัดกระทรวงคมนาคม				บุคลากรในสังกัดต่างกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ
กลุ่มนโยบายและกฎหมาย	กลุ่มออกแบบและจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง	กลุ่มปฏิบัติการให้บริการในยานพาหนะ	
-	-	-	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งได้รับการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการให้ความช่วยเหลือและกาให้บริกาแก่คนพิการและผู้สูงอายุในระหว่างการเดินทางตามภารกิจที่รับผิดชอบ

<table>
<tr><td>ระยะเวลาดำเนินการ</td><td>ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ
ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td></tr>
<tr><td>งบประมาณ (ล้านบาท)</td><td><table>
<tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr>
<tr><td>๒๘.๐</td><td>๒๐.๐</td><td>๒๐.๐</td><td>๖๘.๐</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>แผนการดำเนินงาน :
จำนวนกิจกรรมพัฒนาองค์ความรู้</td><td><table>
<tr><td>พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐</td><td>พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕</td><td>พ.ศ.๒๕๗๖-๒๕๘๐</td><td>รวม</td></tr>
<tr><td>อย่างน้อย
๒๘ กิจกรรม</td><td>อย่างน้อย
๒๐ กิจกรรม</td><td>อย่างน้อย
๒๐ กิจกรรม</td><td>อย่างน้อย ๖๘
กิจกรรม</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>หน่วยงานรับผิดชอบหลัก</td><td>ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท. บกท. บทม.</td></tr>
<tr><td>หน่วยงานสนับสนุน</td><td>สนข. รฟฟท. ขบ.</td></tr>
<tr><td>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</td><td>พก. ผส. ดย. พม. วท. ศธ. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ./อบต./เทศบาล สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย และสมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย</td></tr>
</table>

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี
เป้าประสงค์	บุคลากรทุกภาคส่วนมีจิตบริการที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๓.๒.๑	การจัดทำสื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๓.๑.๑	โครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง **<u>ระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค</u>**

หลักการและเหตุผล :

การสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุให้แก่บุคลากรที่ให้บริการสามารถเสริมสร้างจิตบริการที่ดีและยกระดับการให้บริการให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุรวมทั้งจัดทำสื่อให้ความรู้ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม ได้แก่ บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค บุคลากรที่ให้บริการในยานพาหนะของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่ใช้บริการสถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่อาจเกี่ยวข้องกับภารกิจ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๘.๕	๑๙.๐	๑๙.๐	๖๖.๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรม	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๒๐ กิจกรรม	๗๐ กิจกรรม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. จท. ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ กทม./อบจ.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี
เป้าประสงค์	บุคลากรทุกภาคส่วนมีจิตบริการที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๓.๓.๑	การจัดทำสื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๓.๑.๒	โครงการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุแก่บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่ง **<u>ระดับเมือง</u>**

หลักการและเหตุผล :

การสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุให้แก่บุคลากรที่ให้บริการสามารถเสริมสร้างจิตบริการที่ดีและยกระดับการให้บริการให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุรวมทั้งจัดทำสื่อให้ความรู้ในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีกลุ่มเป้าหมายของกิจกรรม ได้แก่ บุคลากรที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับเมือง บุคลากรที่ให้บริการในยานพาหนะของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคมที่ใช้บริการสถานีบริการขนส่งระดับเมือง รวมทั้งบุคลากรต่างกระทรวงที่อาจเกี่ยวข้องกับภารกิจ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำสื่อการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งที่ให้บริการที่สถานีบริการขนส่งระดับเมือง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๒.๐๐	๒๔.๐๐	๒๔.๐๐	๘๐.๐๐

แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรม	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๖๐ กิจกรรม	๔๐ กิจกรรม	๔๐ กิจกรรม	๑๔๐ กิจกรรม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. ขบ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น ได้แก่ อบจ./อบต./เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๓.๓ สร้างความรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างจิตบริการที่ดี
เป้าประสงค์	บุคลากรทุกภาคส่วนมีจิตบริการที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๓.๓.๒	การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๓.๓.๒.๑	โครงการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุและความร่วมมือระหว่างบุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญใน **<u>ระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค</u>**

หลักการและเหตุผล :

การสร้างเจตคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุให้แก่บุคลากรที่ให้บริการสามารถเสริมสร้างจิตบริการที่ดีและยกระดับการให้บริการให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ โดยโครงการนี้เป็นการดำเนินการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือในพื้นที่ที่มีความสำคัญระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อให้บุคลากรด้านคมนาคมขนส่งในพื้นที่ที่มีความสำคัญระดับศูนย์กลางและระดับภูมิภาค มีทัศนคติที่ดีต่อคนพิการและผู้สูงอายุ มีความเข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่ถูกต้อง และมีความร่วมมือระหว่างกัน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๓.๕๖	๓๑.๑๑	๓๑.๑๑	๑๐๕.๗๘

แผนการดำเนินงาน : จำนวนกิจกรรม	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
อย่างน้อย ๔๙ กิจกรรม	อย่างน้อย ๓๕ กิจกรรม	อย่างน้อย ๓๕ กิจกรรม	อย่างน้อย ๑๑๙ กิจกรรม

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช. กทพ. ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. สบพ. บกท. บทม. ทอส. รทส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ยผ. สถ. กทม. พก. ผส. ดย. พม. สศช. อก. สงป. กค. กก. ดศ. วท. ศธ. สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

แนวทางการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนา ส่งเสริม และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมของสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๑	การจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data)
โครงการ ๔.๑.๑.๑	โครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data)

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่รวบรวมจากฐานข้อมูลแต่ละด้านและแต่ละรูปแบบการเดินทางที่จะดำเนินการโดยหน่วยงานต่าง ๆ ภายใต้แผนงานที่ ๔.๑.๒ ถึง ๔.๑.๕ ในแผนปฏิบัติการฯ นี้ ซึ่งได้แก่ (๑) ฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ (๒) ฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง (๓) ฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี และ (๔) ฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ สำหรับทุกรูปแบบการเดินทางจากทั้งประเทศให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเดียวกันนี้ จะถูกนำไปใช้ในการพัฒนาระบบอัจฉริยะ ที่จะนำมาให้บริการสำหรับการเดินทางในอนาคต และเป็นช่องทางให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) สำหรับทุกรูปแบบการเดินทางจากทั้งประเทศให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน สำหรับการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐	๓๐.๐	-	๕๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ .๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สปค.
หน่วยงานสนับสนุน	ทล. ทช. สนข. รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ขบ. ขสมก. บขส.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มท. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๒	การพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ
โครงการ ๔.๑.๒.๑	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการรวบรวมและพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเดียวกันนี้จะถูกนำไปใช้พัฒนาต่อในโครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) (โครงการที่ ๔.๑.๑.๑) ต่อไป เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาการเดินทางแบบอัจฉริยะในอนาคต เช่น การติดตั้งตัวนำส่งสัญญาณบนยานพาหนะเพื่อแสดงตำแหน่งของยานพาหนะขณะให้บริการและแสดงสถานะความพร้อมของยานพาหนะในอนาคต ฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บสามารถนำมาใช้ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนา เป็นช่องทางให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลยานพาหนะที่ให้บริการทุกประเภท

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำฐานข้อมูลยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ สำหรับการกำกับ ติดตามการให้บริการ และการวางแผนพัฒนา

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐	๓๐.๐	-	๕๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ .๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สปค.
หน่วยงานสนับสนุน	ขสมก. บขส. รฟท. รฟม. ขร. รฟฟท. กพท. ขบ. จท. กพท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	-

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๓	การพัฒนาฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง
โครงการ ๔.๑.๓.๑	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทาง

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการรวบรวมและพัฒนาฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเดียวกันนี้จะถูกนำไปใช้พัฒนาต่อในโครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) (โครงการที่ ๔.๑.๑.๑) ต่อไป เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาการเดินทางแบบอัจฉริยะในอนาคต รวมทั้งยังสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนา ลดอุปสรรค และยกระดับการให้บริการในการเดินทางที่จุดเชื่อมต่อสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นช่องทางให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบการพัฒนาการให้บริการระบบรถโดยสารประจำทางได้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำฐานข้อมูลป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จุดเชื่อมต่อการเดินทางให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ สำหรับการกำกับ ติดตามการให้บริการ และการวางแผนพัฒนา

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐	๓๐.๐	-	๕๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ .๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช. ขบ.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๔	การพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี
โครงการ ๔.๑.๔.๑	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการรวบรวมและพัฒนาฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี ทั้งระบบขนส่งสาธารณะทางถนน ทางราง ทางน้ำ และทางอากาศ ให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเดียวกันนี้จะถูกนำไปพัฒนาต่อในโครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) (โครงการที่ ๔.๑.๑.๑) ต่อไป เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาการเดินทางแบบอัจฉริยะในอนาคต เช่น การระบุตำแหน่งของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี การติดตั้งระบบแสดงสถานะความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุภายในสถานีในอนาคตฐานข้อมูลที่จะจัดเก็บสามารถนำมาใช้ร่วมกันในการปรับปรุงและพัฒนาสถานีบริการขนส่ง รวมทั้งเป็นช่องทางให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคมหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการผู้โดยสาร

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำฐานข้อมูลสถานีบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศสำหรับการกำกับ ติดตามการให้บริการ และการวางแผนพัฒนา

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๒๐.๐ / ๓๐.๐ / - / ๕๐.๐
เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ .๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / ค่าเฉลี่ย ๕.๐ / ๕.๐ / - / ๕.๐
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. ขร. จท. กพท.
หน่วยงานสนับสนุน	รฟท. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. ขบ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๕	การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ
โครงการ ๔.๑.๕.๑	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการรวบรวมและพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบเดียวกันนี้จะถูกนำไปใช้พัฒนาต่อในโครงการศึกษาจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งและฐานข้อมูลผู้ใช้บริการ (Big Data) (โครงการที่ ๔.๑.๑.๑) ต่อไป เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาการเดินทางแบบอัจฉริยะในอนาคต โดยในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้กระทรวงคมนาคมสามารถทราบถึงจำนวนและลักษณะจำเพาะของผู้ใช้บริการ เช่น กลุ่มอายุ กลุ่มความพิการ เป็นต้นโดยอาจใช้ระบบลงทะเบียนในการเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ และให้ผู้ใช้บริการทำการยืนยันตัวตนผ่านระบบออนไลน์

การพัฒนาฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ ยังสามารถนำไปใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและพฤติกรรมในการเดินทางของผู้ใช้บริการกลุ่มนี้ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์วางแผน พัฒนา ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนให้สอดคล้องกับความต้องการเดินทางที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการยกระดับการให้บริการแก่กลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุในอนาคต เช่น ระบบ Smart Card ที่ผู้โดยสารกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุจะได้สิทธิพิเศษในการเดินทาง การสำรองที่นั่ง และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำฐานข้อมูลผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกันทั้งประเทศ สำหรับการวางแผนพัฒนาและยกระดับการให้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๐.๐	๔๐.๐	-	๘๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ .๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. บขส. ขสมก.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พก. ผส. พม.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๖	การศึกษาพัฒนาระบบแสดงสถานะสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนทุกคนแบบเรียลไทม์
โครงการ ๔.๑.๖.๑	โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์นี้ จะถูกนำไปแสดงในเว็บไซต์ที่จะดำเนินการตามโครงการพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน (โครงการที่ ๔.๒.๑.๒) และแสดงในแอพพลิเคชั่นที่จะดำเนินการตามโครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง (โครงการที่ ๔.๒.๓.๑) โดยกระทรวงคมนาคมจะเป็นหน่วยงานที่รวบรวมฐานข้อมูลของสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่งทุกรูปแบบการเดินทาง ทั้งนี้ ระบบสามารถแสดงสถานะของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการในสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบความพร้อม ในการให้บริการของสถานีบริการขนส่งนั้น ๆ เช่น ลิฟต์คนพิการ ที่จอดรถ ห้องน้ำ และระบบดังกล่าวควรแสดงสถานะทั้งความพร้อมและข่าวสารในกรณีที่มีการปิดปรับปรุงหรือซ่อมบำรุงรักษา เพื่อให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบสถานะความพร้อมและสามารถวางแผนการเดินทางล่วงหน้าได้

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาระบบแสดงสถานะความพร้อมในการให้บริการสำหรับคนทุกคนของสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๐	-	๓๐.๐	๖๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สปค.
หน่วยงานสนับสนุน	รฟฟท. ขบ. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท. ทย. ทอท. ทล. ทช. กทพ.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๑ พัฒนาศูนย์กลางฐานข้อมูลโครงสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อมูลของผู้ใช้บริการ
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๑.๖	การศึกษาพัฒนาระบบแสดงสถานะสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทางสำหรับคนทุกคนแบบเรียลไทม์
โครงการ ๔.๑.๖.๒	โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของยานพาหนะในระบบขนส่งสาธารณะแบบเรียลไทม์

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของยานพาหนะในระบบขนส่งสาธารณะแบบเรียลไทม์นี้ จะถูกนำไปแสดงในเว็บไซต์ที่จะดำเนินการตามโครงการพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน (โครงการที่ ๔.๒.๑.๒) และแสดงในแอพพลิเคชั่นที่จะดำเนินการตามโครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน (โครงการที่ ๔.๒.๒.๑) โดยกระทรวงคมนาคมจะเป็นหน่วยงานที่รวบรวมฐานข้อมูลการเดินทางทุกรูปแบบ ทั้งนี้ ระบบสามารถแสดงตำแหน่งยานพาหนะบนแผนที่แบบเรียลไทม์ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบได้ว่ายานพาหนะที่โดยสารอยู่ หรือยานพาหนะที่จะรอใช้บริการนั้นอยู่ที่ตำแหน่งใด ผู้ใช้บริการสามารถคาดการณ์เวลาที่ยานพาหนะใช้ในการเคลื่อนที่จากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งได้ รวมถึงสามารถตรวจสอบว่ายานพาหนะนั้น ๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ผู้ใช้บริการสามารถใช้ได้หรือไม่

กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการ ทางการเห็น	คนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย	คนพิการ ทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย	คนพิการ ทางการเรียนรู้ และออทิสติก	ผู้สูงอายุ
✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาระบบแสดงสถานะของยานพาหนะในระบบขนส่งสาธารณะแบบเรียลไทม์

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : ๓๐.๐ พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : - พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : ๓๐.๐ รวม : ๖๐.๐
เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ : ๕.๐ พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ : - พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ : ๕.๐ ค่าเฉลี่ย : ๕.๐
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขบ. ขสมก. บขส. ขร. รฟท. รฟม. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สปค. สนข.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๒.๑	การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C)
โครงการ ๔.๒.๑.๑	โครงการปรับปรุงเว็บไซต์การให้บริการการเดินทางตามมาตรฐาน W3C

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C) เป็นไปตามแนวทางของภาครัฐที่ต้องการพัฒนาให้มีรูปแบบเว็บไซต์ที่คนทุกคนรวมถึงคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทางได้ ช่วยลดอุปสรรคในการเข้าถึงบริการขนส่งสาธารณะของคนพิการและผู้สูงอายุ และเพื่อให้การใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะเป็นไปอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยโครงการนี้ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคมปรับปรุงเว็บไซต์ที่มีอยู่ ซึ่งอาจมีการแสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการทุกประเภทและผู้สูงอายุ ให้เป็นเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C) รวมถึงการพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มาตรฐานสากล ได้แก่ Electronic Publication (EPUB) เพื่อแสดงข้อมูลข่าวสารการเดินทาง เป็นการพัฒนาทางเลือกการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยมีเป้าหมายให้ผู้ใช้บริการทุกกลุ่มเข้าถึงได้ง่าย และควรพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบภาษาอื่นควบคู่ไปกับภาษาไทยด้วย เช่น ภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับผู้ใช้บริการต่างชาติ

กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการ ทางการเห็น	คนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย	คนพิการ ทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย	คนพิการ ทางการเรียนรู้ และออทิสติก	ผู้สูงอายุ
✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐานสากลสำหรับการให้บริการการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรฐาน Electronic Publication (EPUB) สำหรับรองรับการใช้งานของคนพิการทุกประเภทและผู้สูงอายุ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะเร่งด่วน พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๐.๐	-	-	๔๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานในสังกัด คค.
หน่วยงานสนับสนุน	-
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	ขับเคลื่อนให้เกิดการพัฒนาและการบริหารจัดการ ตลอดจนการติดตามประเมินผลเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้อำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการและผู้สูงอายุ
แผนงาน ๔.๒.๑	การพัฒนาเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C)
โครงการ ๔.๒.๑.๒	โครงการพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

โครงการนี้เป็นการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่โดยกระทรวงคมนาคม เพื่อให้เป็นศูนย์รวมข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนในทุกรูปแบบการเดินทางของประเทศ โดยผู้ใช้บริการรวมถึงคนพิการทุกประเภทและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบริการขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมด้วยรูปแบบเว็บไซต์ตามมาตรฐาน Web Accessibility ของ World Wide Web Consortium (W3C) นอกจากเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นจะนำเสนอข้อมูลสำหรับการวางแผนการเดินทางแล้ว ยังจัดให้มีศูนย์รวมบริการแบบออนไลน์ที่เป็นประโยชน์ในการเดินทางอีกด้วย เช่น บริการสำรองที่นั่ง ระบบการบริการชำระเงินออนไลน์ และบริการเสริมต่าง ๆ ผ่านช่องทางของเว็บไซต์

กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการ ทางการเห็น	คนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย	คนพิการ ทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย	คนพิการ ทางการเรียนรู้ และออทิสติก	ผู้สูงอายุ
✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคนในทุกรูปแบบการเดินทางของประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ .๒๕๗๖-๒๕๘๐ / รวม ๓๐.๐ / ๓๐.๐ / ๓๐.๐ / ๙๐.๐
เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ / พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ / พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐ / ค่าเฉลี่ย ๕.๐ / ๕.๐ / ๕.๐ / ๕.๐
หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	หน่วยงานในสังกัด คค.
หน่วยงานสนับสนุน	-
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
แผนงาน ๔.๒.๒	การพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน
โครงการ ๔.๒.๒.๑	โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน เป็นโครงการที่สามารถดำเนินการควบคู่กับโครงการพัฒนาเว็บไซต์แสดงข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน (โครงการที่ ๔.๒.๑.๒) โดยอยู่ในรูปแบบของแอพพลิเคชั่นให้ผู้ใช้บริการติดตั้งลงในอุปกรณ์สื่อสารส่วนบุคคล ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลและได้รับความสะดวกในการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะทุกรูปแบบการเดินทาง เช่น การตรวจสอบเที่ยวรถโดยสาร เส้นทางให้บริการ ค่าโดยสาร การเดินทางไปยังสถานีบริการขนส่ง การสำรองที่นั่ง เป็นต้น ซึ่งหากผู้โดยสารสามารถวางแผนการเดินทางได้ล่วงหน้า จะสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นและตัดสินใจที่จะใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะมากยิ่งขึ้น โดยการดำเนินงานโครงการนี้ อาจดำเนินการพัฒนาต่อยอดจากผลการศึกษาของแอพพลิเคชั่นอื่น ๆ ที่ได้เริ่มพัฒนาในประเทศไทยแล้ว เช่น “Namtang” (นำทาง) ซึ่งเป็นแอพพลิเคชั่นแนะนำการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบต่าง ๆ โดย สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) เป็นต้น

กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการ ทางการเห็น	คนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย	คนพิการ ทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย	คนพิการ ทางการเรียนรู้ และออทิสติก	ผู้สูงอายุ
✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา Mobile Application ที่สามารถให้บริการข้อมูลการเดินทางโดยระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๐	-	-	๓๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ขสมก. ทล. ทช. กทพ. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท. รทส. ทอส. สปค.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๒ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารเพื่อการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
แผนงาน ๔.๒.๓	การพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๔.๒.๓.๑	โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนา Mobile Application สำหรับการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง เป็นโครงการที่สามารถดำเนินการควบคู่กับ โครงการพัฒนาระบบแสดงสถานะของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการภายในสถานีบริการขนส่งแบบเรียลไทม์ (โครงการที่ ๔.๑.๖.๑) โดยควรพัฒนาแอพพลิเคชั่นให้สามารถอำนวยความสะดวกได้หลายรูปแบบในขณะใช้บริการภายในสถานีบริการขนส่งนั้น ๆ เช่น สามารถอ่านป้ายแบบ QR code ได้ การเชื่อมต่อกับป้ายแบบมีเสียง สามารถนำทางผู้ใช้บริการไปยังห้องน้ำ ชานชาลา และจุดให้บริการต่าง ๆ ภายในสถานีได้ ขอความช่วยเหลือได้ เป็นต้น โดยการดำเนินงานโครงการนี้อาจดำเนินการพัฒนาต่อจากผลการศึกษาของแอพพลิเคชั่นอื่น ๆ ที่ได้เริ่มพัฒนาในประเทศไทยแล้ว

กลุ่มเป้าหมาย

คนพิการ ทางการเห็น	คนพิการ ทางการได้ยิน หรือสื่อความหมาย	คนพิการ ทางการเคลื่อนไหว หรือทางร่างกาย	คนพิการ ทางการเรียนรู้ และออทิสติก	ผู้สูงอายุ
✓	✓	✓	✓	✓

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนา Mobile Application ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๖๐.๐	๖๐.๐	๖๐.๐	๑๘๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	ขสมก. ขร. สปค. สนข. ขบ. รฟฟท. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. หน่วยงานท้องถิ่น อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเห็น
แผนงาน ๔.๓.๑	การพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น
โครงการ ๔.๓.๑.๑	โครงการพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น

หลักการและเหตุผล :

คนพิการทางการเห็นมักมีอุปสรรคในการใช้บริการสถานที่บริการภาคขนส่ง เนื่องจากยังไม่สามารถเข้าถึงการนำทางด้วยระบบป้ายนำทางแบบปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ การพัฒนาระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น อาจใช้หลักการในการจับสัญญาณผ่านตัวเซ็นเซอร์ที่ติดตั้งบนไม้เท้าต่อพื้นผิวทางเดินซึ่งได้รับการปรับปรุงให้มีแม่เหล็กเป็นส่วนประกอบซึ่งจะเกิดปฏิกิริยาโดยการสั่น ทำให้คนพิการทางการเห็นทราบว่าพื้นผิวบริเวณนั้นเป็นเส้นทางสำหรับการเดินและจะหลีกเลี่ยงการเดินออกนอกเส้นทาง โดยควรมีการพัฒนาระบบการรับส่งสัญญาณที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ในสถานีบริการขนส่งทุกรูปแบบการเดินทาง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาต้นแบบระบบนำทางที่ใช้ร่วมกับไม้เท้าสำหรับคนพิการทางการเห็น

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐.๐	-	-	๑๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. ทล. ทช. กทพ. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเห็น
แผนงาน ๔.๓.๒	การพัฒนาป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๔.๓.๒.๑	โครงการพัฒนาป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

คนพิการทางการเห็นมักมีอุปสรรคในการใช้บริการสถานีบริการขนส่ง เนื่องจากยังไม่สามารถเข้าถึงการนำทางด้วยระบบป้ายนำทางแบบปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพเพียงพอ การให้บริการข้อมูลโดยการติดตั้งป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) พร้อมติดตั้งตัวรับสัญญาณอินฟราเรดตามเสาและจุดบริการต่าง ๆ ภายในสถานีบริการขนส่ง จะช่วยให้คนพิการทางการเห็นได้รับความสะดวกและลดอุปสรรคในการเดินทาง โดยโครงการพัฒนาป้ายแบบมีเสียงที่จะดำเนินการ ควรเป็นการพัฒนาระบบป้ายแบบมีเสียงที่เหมาะสมกับบริบทของสถานีบริการขนส่งแต่ละรูปแบบการเดินทาง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาระบบป้ายแบบมีเสียง Remote Infrared Audible Signs (RIAS) ภายในสถานีบริการขนส่งสำหรับคนพิการทางการเห็น

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๕.๐	-	-	๓๕.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	รฟท. จท. ทย. ทอท. บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. ขสมก. รฟฟท. ขบ. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล ดศ. สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชราเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเห็น
แผนงาน ๔.๓.๓	การติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่
โครงการ ๔.๓.๓.๑	โครงการติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่

หลักการและเหตุผล :

อุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive device) ที่จะนำมาใช้ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่ เป็นอุปกรณ์เสริมอำนวยความสะดวกให้บริการในสถานที่บริการภาคขนส่งที่มีพื้นที่อาคารขนาดใหญ่และมีความซับซ้อน เช่น ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มทางเลือกสำหรับคนพิการทางการเห็นที่มีความต้องการใช้บริการภายในสถานีด้วยตนเอง การนำอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทางมาให้บริการอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่สามารถช่วยลดภาระงานของบุคลากรที่จัดไว้ช่วยเหลือ และยังส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการสามารถสัญจรภายในสถานีบริการขนส่งได้อย่างอิสระ ตัวอย่างในต่างประเทศที่นำมาให้บริการ ยกตัวอย่างเช่น กรณีของ San Francisco International Airport ซึ่งได้นำอุปกรณ์ Smart Glasses มาช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ใช้บริการภายในอาคารผู้โดยสารของสนามบิน โดยใช้งบประมาณลงทุนกว่า ๓ ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่ง Smart Glasses มีหลักการเชื่อมต่อรับส่งสัญญาณระหว่างอุปกรณ์กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการและนำทางผู้โดยสารไปยังจุดหมายต่าง ๆ ภายในท่าอากาศยาน

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือนำทาง (Assistive Device) ภายในสถานีบริการขนส่งขนาดใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๗.๕	๑๔๒.๕	๑๔๒.๕	๓๓๒.๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานีที่ติดตั้งอุปกรณ์*	

พ.ศ.๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕ แห่ง	๑๕ แห่ง	๑๕ แห่ง	๓๕ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. ขร. รฟฟท. ขบ. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

* ประมาณการพื้นที่พัฒนาจำนวนขั้นต่ำ เฉพาะการพัฒนาในสถานีขนาดใหญ่ของประเทศในปัจจุบันและอนาคต เช่น ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง สถานีกลางบางซื่อ

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย
แผนงาน ๔.๓.๔	การพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์
โครงการ ๔.๓.๔.๑	โครงการพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์

หลักการและเหตุผล :

คนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกายและผู้สูงอายุที่ใช้วีลแชร์ มักพบกับอุปสรรคในการขึ้นลงยานพาหนะที่มีความต่างระดับระหว่างชานชาลากับยานพาหนะที่แตกต่างกันในแต่ละสถานีบริการขนส่งของแต่ละรูปแบบการเดินทาง และในบางกรณีการใช้ลิฟต์เพื่อยกวีลแชร์อาจจะไม่สามารถทำได้ ดังนั้นโครงการพัฒนาทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการบริการระบบขนส่งสาธารณะของคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกายและผู้สูงอายุที่ใช้วีลแชร์ โดยควรดำเนินการภายในระยะเร่งด่วนของแผนฯ เพื่อให้ได้ต้นแบบของทางลาดสำเร็จรูปสำหรับวีลแชร์ต่อไป

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาต้นแบบทางลาดสำเร็จรูปสำหรับใช้นำวีลแชร์ขึ้นลงยานพาหนะ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๘.๐	-	-	๘.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ขสมก. บขส. รฟท. จท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
แผนงาน ๔.๓.๕	การพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
โครงการ ๔.๓.๕.๑	โครงการพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย จะดำเนินการในช่วงระยะสั้นของแผนฯ (พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐) ซึ่งเป็นการพัฒนาและจัดทำข้อมูลที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทบาร์โค้ดสองมิติ ในรูปแบบ QR Code (Quick Response Code) และ AR Code (Augmented Reality Code) พร้อมแอพพลิเคชั่นสำหรับสแกนบาร์โค้ดสองมิติเพื่อเชื่อมต่อวิดีโอภาษามือที่เก็บอยู่บนแพลตฟอร์มกลุ่มเมฆ (Cloud Platform) เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการเดินทางและจุดพักรถซึ่งช่วยลดอุปสรรคในการเดินทาง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อพัฒนาป้ายและระบบการให้ข้อมูลการเดินทางและจุดพักรถสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๔.๐	-	-	๕๔.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช. จท. บขส. ขสมก. รฟท. รฟม. ทอท. ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. ขบ. ขร. รฟฟท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล ดศ. สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
แผนงาน ๔.๓.๖	การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านตู้ TTRS และ Video Phone
โครงการ ๔.๓.๖.๑	โครงการติดตั้งตู้ TTRS ที่สถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (TTRS : Thai Telecommunication Relay Service) ผ่านตู้ TTRS ภายในสถานีบริการขนส่ง เป็นวิธีการหนึ่งซึ่งช่วยให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถสื่อสารกับบุคคลทั่วไปภายในสถานีหรือบุคคลภายนอกสถานที่ผ่านล่ามภาษามือเพื่อสนทนา สอบถามข้อมูลต่าง ๆ หรือแจ้งเหตุฉุกเฉิน และช่วยให้ คนพิการกลุ่มนี้ได้รับความสะดวกและลดอุปสรรคในการเดินทาง โดยโครงการนี้ประกอบด้วยการดำเนินการติดตั้งตู้ TTRS รวม ๖๒๙ ตู้ ครอบคลุมสถานีบริการขนส่งต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิ้งค์ ท่าเทียบเรือ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ กรมท่าอากาศยาน (ทย.) และ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นการเพิ่มเติมจากที่ได้มีการดำเนินการติดตั้งไว้แล้วในปัจจุบันสำหรับสถานีบริการขนส่งบางแห่ง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (Thai Telecommunication Relay Service : TTRS) ที่สถานีบริการขนส่งในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๘๕.๗๕	๗๔.๐	๗๔.๐	๒๓๓.๗๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนที่ติดตั้ง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๓๑ ตู้	๑๙๙ ตู้	๑๙๙ ตู้	๖๒๙ ตู้

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. กสทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชราเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือเฉพาะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย
แผนงาน ๔.๓.๖	การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านตู้ TTRS และ Video Phone
โครงการ ๔.๓.๖.๒	โครงการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอที่สถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

การติดตั้งระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสาร (TTRS : Thai Telecommunication Relay Service) ผ่านโทรศัพท์วีดีโอ (Video Phone) ภายในสถานีบริการขนส่ง เป็นวิธีการหนึ่งซึ่งช่วยให้คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถสื่อสารกับบุคคลทั่วไป และช่วยให้คนพิการกลุ่มนี้ได้รับความสะดวกและลดอุปสรรคในการเดินทาง โดยโครงการนี้ประกอบด้วยการดำเนินการติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอ รวม ๖๒๙ เครื่อง ครอบคลุมสถานีบริการขนส่งต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสาร สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า สถานีรถไฟฟ้าแอร์พอร์ตลิ้งค์ ท่าเทียบเรือ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ กรมท่าอากาศยาน (ทย.) และ ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นการเพิ่มเติมจากที่ได้มีการดำเนินการติดตั้งไว้แล้วในปัจจุบันสำหรับสถานีบริการขนส่งบางแห่ง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อติดตั้งเครื่องโทรศัพท์วีดีโอ (Video Phone) ที่สถานีบริการขนส่งในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๑๐.๗๕	๙.๐	๙.๐	๒๘.๗๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนที่ติดตั้ง	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๔ เครื่อง	๑๙๘ เครื่อง	๑๙๘ เครื่อง	๔๕๐ เครื่อง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ. รฟม.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. กสทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง
แผนงาน ๔.๓.๗	การพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน
โครงการ ๔.๓.๗.๑	โครงการพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน เช่น การพัฒนาแอพพลิเคชั่นเพื่อเชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือในการแจ้งเหตุกรณีฉุกเฉินเมื่อใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ ต้นแบบระบบ Mobile Help ที่พัฒนาขึ้นภายใต้โครงการนี้ควรสามารถแสดงพิกัดตำแหน่งของคนพิการและผู้สูงอายุที่กำลังใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ถูกต้องและสามารถเข้าไปช่วยเหลือได้อย่างทันเหตุการณ์ ระบบควรได้รับการออกแบบให้คนทุกคนสามารถใช้งานได้ และมีรูปแบบที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน (User Friendly)

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบ Mobile Help สำหรับช่วยเหลือผู้ใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐	-	-	๒๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. ทล. ทช. ขร. จท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	พก. ผส. พม. สวทช. สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ปกครองคนพิการทางสติปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมสภาคนพิการทุกประเภทแห่งประเทศไทย

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง
แผนงาน ๔.๓.๘	การพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง
โครงการ ๔.๓.๘.๑	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง

หลักการและเหตุผล :

โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถที่สถานีบริการขนส่ง เป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะในกรณีที่ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุโดยสารรถยนต์ส่วนบุคคลหรือรถยนต์รับจ้างในการเดินทางมายังสถานีบริการขนส่ง โดยระบบดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการในการ ตรวจสอบและสำรองที่จอดรถได้ล่วงหน้า ทำให้ผู้ใช้บริการมั่นใจได้ว่าเมื่อเดินทางมาถึงสถานีบริการขนส่งแล้วจะมีที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุเพียงพอต่อความต้องการ สามารถเข้าที่จอดรถได้ทันทีและสามารถเดินทางเข้าสู่อาคารผู้โดยสารได้อย่างสะดวก

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อศึกษาพัฒนาระบบตรวจสอบและสำรองที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่สถานีบริการขนส่ง

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๔๖.๖๘	-	-	๔๖.๖๘

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕.๐)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. จท. ขสมก. รฟม. รฟท. ทอท. ทย.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. รฟฟท. ขบ. ขร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชราเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง
แผนงาน ๔.๓.๙	การศึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย (Door to Door Service)
โครงการ ๔.๓.๙.๑	โครงการศึกษาและพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย (Door to Door Service)

หลักการและเหตุผล :

โครงการศึกษาและพัฒนาระบบบริการพิเศษรับ-ส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย (Door to Door Service) สำหรับอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่ใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางโดยเฉพาะกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ ยานพาหนะที่ให้บริการควรมีการติดตั้งสิ่งอำนวยความสะดวกในการนำพาคนพิการและผู้สูงอายุขึ้นและลงพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ ภายใน และให้บริการดูแลรับ-ส่งโดยพนักงานบริการที่ผ่านการอบรมทักษะการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ โดยผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์ใช้บริการและสำรองที่นั่งล่วงหน้าก่อนใช้บริการ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อศึกษาและพัฒนาระบบบริการพิเศษรับส่งจากสถานีบริการขนส่งถึงที่พักอาศัย

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓๐.๐	-	-	๓๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕.๐)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส.
หน่วยงานสนับสนุน	สนข. ขบ. ขสมก. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง
แผนงาน ๔.๓.๑๐	การติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะ
โครงการ ๔.๓.๑๐.๑	โครงการติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะ

หลักการและเหตุผล :

การพัฒนาและติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งเป็นระบบที่แจ้งข้อมูลในระหว่างการเดินทาง พนักงานขับขี่และควบคุมยานพาหนะรวมทั้งพนักงานบริการประจำยานพาหนะจะสามารถตรวจสอบจุดขึ้นและลงยานพาหนะของผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุและจัดเตรียมการให้บริการที่เหมาะสมรวมถึงแจ้งเตือนผู้โดยสารเมื่อเดินทางถึงจุดหมายปลายทางได้ ส่วนผู้ใช้บริการจะได้รับความสะดวกโดยสามารถวางแผนล่วงหน้าเพื่อเตรียมตัวในการเดินทางไปยังจุดหมายปลายทาง ทั้งนี้ยังสามารถตรวจสอบตำแหน่งยานพาหนะที่แบบเรียลไทม์ได้ ซึ่งการพัฒนาระบบนำทางภายใต้โครงการนี้จะดำเนินการเฉพาะยานพาหนะที่มีอยู่เดิมของระบบขนส่งสาธารณะประเภทรถโดยสารระหว่างเมือง และรถไฟระหว่างเมืองเท่านั้น

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อติดตั้งระบบนำทาง (Navigation) ในยานพาหนะของระบบขนส่งสาธารณะ แจ้งข้อมูลตำแหน่งของยานพาหนะและแจ้งเตือนการขึ้นและลงยานพาหนะของผู้โดยสาร

ระยะเวลาดำเนินการ : ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๕๔.๘	-	-	๕๔.๘

แผนการดำเนินงาน : จำนวนยานพาหนะที่ติดตั้ง

ประเภทยานพาหนะ	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	
รถโดยสารระหว่างเมือง	๕๐๐ คัน	-	-	
รถไฟระหว่างเมือง	๔๘ ตู้	-	-	

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	บขส. รฟท.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. สนข.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะสั้น-ระยะกลาง
แผนงาน ๔.๓.๑๑	การติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสารประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม
โครงการ ๔.๓.๑๑.๑	โครงการติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสาร ประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม

หลักการและเหตุผล :

โครงการติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบตามป้ายหยุดรถโดยสาร ประจำทางตามเส้นทางในความรับผิดชอบของกระทรวงคมนาคม เป็นการติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบเพื่อแจ้งเตือนว่ามีคนพิการและผู้สูงอายุรอใช้บริการรถโดยสารอยู่ที่ป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง ซึ่งจะช่วยให้พนักงานขับรถและพนักงานให้บริการประจำรถโดยสารได้เตรียมความพร้อมในการช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุให้สามารถขึ้นรถโดยสารอย่างเหมาะสมและปลอดภัย โดยกำหนดให้ดำเนินการตั้งแต่ระยะเร่งด่วนต่อเนื่องจนถึงระยะกลางของแผนฯ และมีพื้นที่ดำเนินการทั่วประเทศ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อติดตั้งสัญญาณไฟกะพริบบริเวณป้ายหยุดรถโดยสารประจำทาง ในการแจ้งเตือนว่ามีคนพิการและผู้สูงอายุรอใช้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ และระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๒๗.๕	๑๙๕.๐	-	๔๒๒.๕

แผนการดำเนินงาน : จำนวนสถานที่ติดตั้ง*	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๓,๕๐๐ แห่ง	๓,๐๐๐ แห่ง	-	๖,๕๐๐ แห่ง

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	ทล. ทช.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. สนข.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. หน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

* ประมาณการจากข้อมูลพื้นฐานป้ายรถโดยสารเฉพาะในพื้นที่ของ กทม. มีจำนวน ๓,๔๔๐ แห่ง รวมกับทั่วประเทศจำนวน ๗๗ จังหวัดที่จะมีการพัฒนาในอนาคตอย่างน้อยจังหวัดละ ๔๐ แห่ง

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชราเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะกลาง-ระยะยาว
แผนงาน ๔.๓.๑๒	การจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมเพื่อรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่และแผนที่นำทาง
โครงการ ๔.๓.๑๒.๑	โครงการศึกษาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ด้านคมนาคมขนส่งสินค้า

หลักการและเหตุผล :

ปัญหาการเดินทางและการขนส่งสินค้า ก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดและปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ ซึ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ที่ผ่านมาประเทศไทยได้มีการลงทุนด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเดินทางสาธารณะและการขนส่งสินค้าเพื่อให้เกิดการเชื่อมต่อการเดินทางและการขนส่งสินค้าเป็นจำนวนมาก แต่ปัญหาที่พบคือปริมาณการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะยังมีสัดส่วนที่น้อยเมื่อเทียบกับการใช้พาหนะส่วนบุคคล ตลอดจนต้นทุนโลจิสติกส์ของการขนส่งสินค้ายังคงสูงจากสภาพปัญหาจราจรการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ช่วงสุดท้าย (Last Mile Delivery) การพัฒนาระบบการเดินทางและขนส่งสินค้าในเขตเมือง โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ด้านคมนาคมขนส่งมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะลดการพึ่งพาการใช้พาหนะส่วนบุคคล และลดต้นทุนการขนส่งสินค้า จะช่วยสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศด้านต้นทุนโลจิสติกส์ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานโครงข่ายคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานด้านการเดินทางของคนและขนส่งสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อจัดทำแผนพัฒนาระบบคมนาคมรองรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ และแผนที่นำทางเพื่อคนและการขนส่งสินค้า

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
๒๐.๐	-	-	๒๐.๐

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	-	-	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ขสมก. ทล. ทช. กทพ. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล ดศ. สวทช.

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชรา เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะกลาง-ระยะยาว
แผนงาน ๔.๓.๑๓	การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ
โครงการ ๔.๓.๑๓.๑	มาตรการกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคนภายในสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ

หลักการและเหตุผล :

ระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับสถานีบริการขนส่งและพื้นที่ชุมชนโดยรอบ สามารถให้ข้อมูลแก่คนพิการและผู้สูงอายุด้วยเทคโนโลยีแพลตฟอร์มสำหรับการให้บริการข้อมูลตำแหน่งหรือข้อมูลเส้นทางการเคลื่อนที่ของคนหรือวัตถุสิ่งของภายในอาคาร (UNAI) โดยการติดตั้งสัญญาณเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์ภายในสถานีบริการขนส่งกับเครื่องรับสัญญาณของผู้ใช้บริการเพื่อให้ข้อมูลนำทางไปยังบริเวณใด ๆ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานีบริการขนส่ง การดำเนินการศึกษาและพัฒนาควรเริ่มดำเนินการเมื่อได้มีการจัดทำฐานข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกของสถานีบริการขนส่งและข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว

ระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับจุดเชื่อมต่อการเดินทางและตามแนวเส้นทางบริเวณพื้นที่สาธารณะ เป็นเทคโนโลยีที่สามารถให้ข้อมูลและนำทางแก่คนพิการและผู้สูงอายุตามแนวเส้นทางในพื้นที่สาธารณะทั่วไปและชุมชนเพื่อการเดินทางจากจุดต้นทางไปยังจุดหมายปลายทาง อย่างไรก็ตามในการดำเนินการศึกษาและพัฒนา ควรจะต้องดำเนินการไปพร้อมกับโครงการ Big Data and Innovation โครงการ The Internet of Things และ Smart City ที่ภาครัฐจะดำเนินการในอนาคต ตลอดจนควรเริ่มดำเนินการเมื่อได้มีการจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในพื้นที่สาธารณะแล้ว เช่น เสาสัญญาณไฟ อาคาร ป้ายรถประจำทาง

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบบริการนำทาง (Wayfinding System) สำหรับคนทุกคน เพื่อรองรับ Smart City

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐ ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และ ระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐

งบประมาณ (ล้านบาท)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
-	-	-	-

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
๕.๐	๕.๐	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ขบ. บขส. ทล. ทช. ขร. รฟท. รฟม. รฟฟท. จท. ทย. ทอท.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. กทม. อบจ. อบต. เทศบาล จังหวัดในภูมิภาคหลัก

กลยุทธ์	กลยุทธ์ที่ ๔.๓ พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคน
เป้าประสงค์	กำหนดและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่เหมาะสมตามประเภทความพิการและความชราเพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะได้
กลุ่ม	กลุ่มเทคโนโลยีและนวัตกรรมช่วยเหลือสำหรับการเดินทางของคนทุกคนที่สามารถเริ่มดำเนินการได้ในระยะกลาง-ระยะยาว
แผนงาน ๔.๓.๑๔	การกำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคน (ITS and Assistive Technologies)
โครงการ ๔.๓.๑๔.๑	มาตรการกำหนดแนวทาง ในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคน (ITS and Assistive Technologies)

หลักการและเหตุผล :

เทคโนโลยีในอนาคต ได้แก่ The Internet of Things ประกอบด้วย สรรพสิ่งที่สามารถสื่อสารและเชื่อมต่อกันได้ผ่านโพรโทคอลการสื่อสารทั้งแบบใช้สายและไร้สาย โดยมีวิธีการระบุตัวตน รับรู้บริบทของสภาพแวดล้อม และมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบและทำงานร่วมกันได้ ซึ่งในแง่ของการให้บริการการเดินทาง The Internet of Things จะทำหน้าที่สื่อสารระหว่างผู้ใช้บริการ ยานพาหนะ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบขนส่งสาธารณะได้ เทคโนโลยีการจัดสภาพแวดล้อมเหล่านี้เป็นพื้นฐานการพัฒนาระบบจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport System : ITS) และเทคโนโลยีที่ช่วยเหลือผู้เดินทาง (Assistive Technologies) สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ โครงการศึกษากำหนดแนวทางในการจัดทำระบบบริการช่วยเหลือการเดินทางอัจฉริยะสำหรับคนทุกคนนี้ จะต้องดำเนินการไปพร้อมกับโครงการดังกล่าว ที่ภาครัฐจะดำเนินการในอนาคต และควรเริ่มดำเนินการเมื่อการจัดทำฐานข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก ในพื้นที่สาธารณะแล้วเสร็จ ซึ่งคาดว่าจะอยู่ในช่วงระยะกลางของแผน เพื่อให้หน่วยงานที่กำกับดูแลการจัดการเดินทางทางถนนได้ทดสอบการติดตั้งระบบและเพิ่มจำนวนจุดของการติดตั้งให้มากขึ้นในช่วงระยะยาวของแผนต่อไป

วัตถุประสงค์ :

- เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบอัจฉริยะและเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการเดินทางของคนพิการและผู้สูงอายุเพื่อรองรับ Smart City

ระยะเวลาดำเนินการ	ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕ และระยะยาว พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐
งบประมาณ (ล้านบาท)	

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
-	-	-	-

เป้าหมาย : ความสำเร็จของโครงการ (คะแนนเต็ม ๕ คะแนน)

พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	ค่าเฉลี่ย
-	๕.๐	๕.๐	๕.๐

หน่วยงานรับผิดชอบหลัก	สนข.
หน่วยงานสนับสนุน	ทล. ทช.
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สวทช. สถ. และหน่วยงานท้องถิ่น เช่น กทม. อบจ. อบต. เทศบาล

ภาคผนวก ข

รายการสถานีบริการขนส่งเดิมที่ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ เรียงลำดับตามความสำคัญในเบื้องต้น

รายการสถานีบริการขนส่งเดิมที่ควรปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ เรียงลำดับตามความสำคัญในเบื้องต้น

๑. สรุปจำนวนสถานีบริการขนส่งที่ได้รับการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ในแต่ละระยะของแผนปฏิบัติการฯ

สถานีบริการขนส่ง	พ.ศ. ๒๕๖๘-๒๕๗๐	พ.ศ. ๒๕๗๑-๒๕๗๕	พ.ศ. ๒๕๗๖-๒๕๘๐	รวม
สถานีขนส่งผู้โดยสาร (B1-B120)	๙ แห่ง	-	-	๙ แห่ง
ร้อยละสะสม	๑๐๐.๐๐	-	-	-
สถานีรถไฟ (T1-T443)	๒๔๓ แห่ง	๒๐๐ แห่ง	-	๔๔๓ แห่ง
ร้อยละสะสม	๕๕.๐๐	๑๐๐.๐๐		-
สถานีรถไฟฟ้า (TC1-TC76)	๒๓ แห่ง	๔๖ แห่ง	-	๖๙ แห่ง
ร้อยละสะสม	๓๓.๐๐	๑๐๐.๐๐		-
ท่าเรือโดยสาร (WP1-WP140)	๗๐ แห่ง	๒๗ แห่ง	-	๙๗ แห่ง
ร้อยละสะสม	๗๒.๐๐	๑๐๐.๐๐	-	-
ท่าอากาศยานในสังกัด ทย. (A_DOA1-A_DOA25)	๒๕ แห่ง	-	-	๒๕ แห่ง
ร้อยละสะสม	๑๐๐.๐๐	-	-	-
ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท. (A_AOT1-A_AOT6)	๖ แห่ง	-	-	๖ แห่ง
ร้อยละสะสม	๑๐๐.๐๐	-	-	-

๒. รายการสถานีขนส่งผู้โดยสาร เรียงลำดับตามความสำคัญของสถานีที่ต้องปรับปรุง

๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	สถานีขนส่งผู้โดยสาร	จังหวัด
B1	กรุงเทพ (จตุจักร)	กรุงเทพฯ
B2	กรุงเทพ (ถนนบรมราชชนนี)	กรุงเทพฯ
B3	กรุงเทพ (เอกมัย)	กรุงเทพฯ
B4	สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี
B5	อำเภอหล่มสัก	เพชรบูรณ์
B6	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
B7	อำเภอภูเขียว	ชัยภูมิ
B8	อำเภอเชียงของ	เชียงราย
B9	กรุงเทพ (สายใต้)	กรุงเทพฯ

๓. รายการสถานีรถไฟ เรียงลำดับตามความสำคัญของสถานีที่ต้องปรับปรุง

๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T1	ชุมทางบางซื่อ	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T2	ดอนเมือง	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T3	ธนบุรี	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T4	บางเขน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T5	มักกะสัน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T6	แม่น้ำ	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T7	วงเวียนใหญ่	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T8	สามเสน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T9	หลักสี่	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T10	หัวตะเข้	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T11	หัวหมาก	กรุงเทพฯ	ชั้น ๑
T12	ชลบุรี	ชลบุรี	ชั้น ๑
T13	ชุมทางศรีราชา	ชลบุรี	ชั้น ๑
T14	บางละมุง	ชลบุรี	ชั้น ๑
T15	แหลมฉบัง	ชลบุรี	ชั้น ๑
T16	นครปฐม	นครปฐม	ชั้น ๑
T17	ชุมทางบ้านภาชี	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๑
T18	ท่าเรือ	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๑
T19	บางปะอิน	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๑
T20	อยุธยา	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๑
T21	เชียงใหม่	เชียงใหม่	ชั้น ๑
T22	ขอนแก่น	ขอนแก่น	ชั้น ๑
T23	บ้านไผ่	ขอนแก่น	ชั้น ๑
T24	ปราจีนบุรี	ปราจีนบุรี	ชั้น ๑
T25	ชุมทางฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๑
T26	ไชยา	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๑
T27	นาสาร	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๑

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T28	บ้านส้อง	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๑
T29	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๑
T30	ชุมทางถนนจิระ	นครราชสีมา	ชั้น ๑
T31	ชุมทางบัวใหญ่	นครราชสีมา	ชั้น ๑
T32	นครราชสีมา	นครราชสีมา	ชั้น ๑
T33	ปากช่อง	นครราชสีมา	ชั้น ๑
T34	สีคิ้ว	นครราชสีมา	ชั้น ๑
T35	ควนเนียง	สงขลา	ชั้น ๑
T36	จะนะ	สงขลา	ชั้น ๑
T37	ชุมทางหาดใหญ่	สงขลา	ชั้น ๑
T38	เทพา	สงขลา	ชั้น ๑
T39	มหาชัย	สมุทรสาคร	ชั้น ๑
T40	ศาลายา	นครปฐม	ชั้น ๑
T41	ชุมทางแก่งคอย	สระบุรี	ชั้น ๑
T42	บ้านช่องใต้	สระบุรี	ชั้น ๑
T43	บ้านป๊อกแป๊ก	สระบุรี	ชั้น ๑
T44	บ้านหมอ	สระบุรี	ชั้น ๑
T45	มวกเหล็ก	สระบุรี	ชั้น ๑
T46	มาบกะเบา	สระบุรี	ชั้น ๑
T47	สระบุรี	สระบุรี	ชั้น ๑
T48	หินลับ	สระบุรี	ชั้น ๑
T49	รังสิต	ปทุมธานี	ชั้น ๑
T50	บ้านโป่ง	ราชบุรี	ชั้น ๑
T51	โพธาราม	ราชบุรี	ชั้น ๑
T52	ราชบุรี	ราชบุรี	ชั้น ๑
T53	ทับสะแก	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๑
T54	บางสะพานใหญ่	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๑
T55	ประจวบคีรีขันธ์	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๑
T56	หัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๑

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T57	ชุมทางทุ่งสง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๑
T58	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๑
T59	อุบลราชธานี	อุบลราชธานี	ชั้น ๑
T60	บุรีรัมย์	บุรีรัมย์	ชั้น ๑
T61	ลำปลายมาศ	บุรีรัมย์	ชั้น ๑
T62	ชุมแสง	นครสวรรค์	ชั้น ๑
T63	นครสวรรค์	นครสวรรค์	ชั้น ๑
T64	บ้านตาคลี	นครสวรรค์	ชั้น ๑
T65	ปากน้ำโพ	นครสวรรค์	ชั้น ๑
T66	อุดรธานี	อุดรธานี	ชั้น ๑
T67	ลำพูน	ลำพูน	ชั้น ๑
T68	กันทรารมย์	ศรีสะเกษ	ชั้น ๑
T69	ศรีสะเกษ	ศรีสะเกษ	ชั้น ๑
T70	อุทุมพรพิสัย	ศรีสะเกษ	ชั้น ๑
T71	ศีขรภูมิ	สุรินทร์	ชั้น ๑
T72	สำโรงทาบ	สุรินทร์	ชั้น ๑
T73	สุรินทร์	สุรินทร์	ชั้น ๑
T74	กาญจนบุรี	กาญจนบุรี	ชั้น ๑
T75	บึงพระ	พิษณุโลก	ชั้น ๑
T76	พิษณุโลก	พิษณุโลก	ชั้น ๑
T77	บ้านหมี่	ลพบุรี	ชั้น ๑
T78	ลพบุรี	ลพบุรี	ชั้น ๑
T79	นครลำปาง	ลำปาง	ชั้น ๑
T80	แม่เมาะ	ลำปาง	ชั้น ๑
T81	บ้านชะอำ	เพชรบุรี	ชั้น ๑
T82	เพชรบุรี	เพชรบุรี	ชั้น ๑
T83	ชุมพร	ชุมพร	ชั้น ๑
T84	สวี	ชุมพร	ชั้น ๑
T85	หลังสวน	ชุมพร	ชั้น ๑

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T86	หนองคาย	หนองคาย	ชั้น ๑
T87	ตรัง	ตรัง	ชั้น ๑
T88	ตะพานหิน	พิจิตร	ชั้น ๑
T89	บางมูลนาก	พิจิตร	ชั้น ๑
T90	พิจิตร	พิจิตร	ชั้น ๑
T91	ยะลา	ยะลา	ชั้น ๑
T92	รามัน	ยะลา	ชั้น ๑
T93	พิชัย	อุตรดิตถ์	ชั้น ๑
T94	ศิลาอาสน์	อุตรดิตถ์	ชั้น ๑
T95	อุตรดิตถ์	อุตรดิตถ์	ชั้น ๑
T96	ตันหยงมัส	นราธิวาส	ชั้น ๑
T97	รือเสาะ	นราธิวาส	ชั้น ๑
T98	สุไหงโก-ลก	นราธิวาส	ชั้น ๑
T99	สุไหงปาดี	นราธิวาส	ชั้น ๑
T100	เด่นชัย	แพร่	ชั้น ๑
T101	อรัญประเทศ	สระแก้ว	ชั้น ๑
T102	พัทลุง	พัทลุง	ชั้น ๑
T103	ปัตตานี	ปัตตานี	ชั้น ๑
T104	คลองตัน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T105	ชุมทางตลิ่งชัน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T106	ตลาดพลู	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T107	บางบำหรุ	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T108	บ้านทับช้าง	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T109	ลาดกระบัง	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T110	วัดสิงห์	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T111	ศาลาธรรมสพน์	กรุงเทพฯ	ชั้น ๒
T112	พัทยา	ชลบุรี	ชั้น ๒
T113	มาบตาพุด	ระยอง	ชั้น ๒
T114	เชียงรากน้อย	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๒

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T115	คีรีรัฐนิคม	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T116	ชุมทางบ้านทุ่งโพธิ์	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T117	ท่าฉาง	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T118	ท่าชนะ	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T119	บ้านนา	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T120	มะลวน	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๒
T121	คลองแงะ	สงขลา	สชั้น ๒
T122	นาม่วง	สงขลา	ชั้น ๒
T123	กบินทร์บุรี	ปราจีนบุรี	ชั้น ๒
T124	บ้านสร้าง	ปราจีนบุรี	ชั้น ๒
T125	เขาสวนกวาง	ขอนแก่น	ชั้น ๒
T126	ท่าพระ	ขอนแก่น	ชั้น ๒
T127	น้ำพอง	ขอนแก่น	ชั้น ๒
T128	เมืองพล	ขอนแก่น	ชั้น ๒
T129	ชุมทางคลองสิบเก้า	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๒
T130	บางน้ำเปรี้ยว	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๒
T131	เปรง	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๒
T132	กลางดง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T133	กุดจิก	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T134	จักราช	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T135	ซับม่วง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T136	ท่าช้าง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T137	โนนสูง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T138	บันไดม้า	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T139	บ้านเหลื่อม	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T140	ปางอโศก	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T141	เมืองคง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T142	สูงเนิน	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T143	หนองบัวลาย	นครราชสีมา	ชั้น ๒

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T144	ห้วยแถลง	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T145	หินดาษ	นครราชสีมา	ชั้น ๒
T146	กุยบุรี	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T147	บางสะพานน้อย	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T148	บ้านกรูด	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T149	ปราณบุรี	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T150	วังก์พง	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T151	สามร้อยยอด	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T152	หนองหิน	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T153	ห้วยยาง	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T154	ห้วยสัก	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๒
T155	เชียงราก	ปทุมธานี	ชั้น ๒
T156	ต้นสำโรง	นครปฐม	ชั้น ๒
T157	ท่าแฉลบ	นครปฐม	ชั้น ๒
T158	นครชัยศรี	นครปฐม	ชั้น ๒
T159	โพรงมะเดื่อ	นครปฐม	ชั้น ๒
T160	วัดงิ้วราย	นครปฐม	ชั้น ๒
T161	วัดสุวรรณ	นครปฐม	ชั้น ๒
T162	ผาเสด็จ	สระบุรี	ชั้น ๒
T163	หนองแซง	สระบุรี	ชั้น ๒
T164	หนองโดน	สระบุรี	ชั้น ๒
T165	หนองบัว	สระบุรี	ชั้น ๒
T166	คลองบางตาล	ราชบุรี	ชั้น ๒
T167	เจ็ดเสมียน	ราชบุรี	ชั้น ๒
T168	ชุมทางหนองปลาดุก	ราชบุรี	ชั้น ๒
T169	ปากท่อ	ราชบุรี	ชั้น ๒
T170	คลองจันดี	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T171	ฉวาง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T172	ชะอวด	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T173	ชุมทางเขาชุมทอง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T174	ทานพอ	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T175	นาบอน	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T176	ร่อนพิบูลย์	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๒
T177	ห้วยขยุง	อุบลราชธานี	ชั้น ๒
T178	ขุนตาน	ลำพูน	ชั้น ๒
T179	ศาลาแม่ทา	ลำพูน	ชั้น ๒
T180	ท่าเรือน้อย	กาญจนบุรี	ชั้น ๒
T181	หนองจอก	เพชรบุรี	ชั้น ๒
T182	จันเสน	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T183	ช่องแค	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T184	ทับกฤช	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T185	เนินมะกอก	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T186	โพนทอง	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T187	หนองโพ	นครสวรรค์	ชั้น ๒
T188	ทะเมนชัย	บุรีรัมย์	ชั้น ๒
T189	ห้วยราช	บุรีรัมย์	ชั้น ๒
T190	กระสัง	บุรีรัมย์	ชั้น ๒
T191	กุมภวาปี	อุดรธานี	ชั้น ๒
T192	โนนสะอาด	อุดรธานี	ชั้น ๒
T193	หนองขอนกว้าง	อุดรธานี	ชั้น ๒
T194	บางกระทุ่ม	พิษณุโลก	ชั้น ๒
T195	ห้วยทับทัน	ศรีสะเกษ	ชั้น ๒
T196	บ้านใหม่	พิษณุโลก	ชั้น ๒
T197	ลำชี	สุรินทร์	ชั้น ๒
T198	เขาไชยราช	ชุมพร	ชั้น ๒
T199	ปะทิว	ชุมพร	ชั้น ๒
T200	ปากตะโก	ชุมพร	ชั้น ๒
T201	มาบอำมฤต	ชุมพร	ชั้น ๒

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T202	ละแม	ชุมพร	ชั้น ๒
T203	พรหมพิราม	พิษณุโลก	ชั้น ๒
T204	หนองตม	พิษณุโลก	ชั้น ๒
T205	ลำนารายณ์	ลพบุรี	ชั้น ๒
T206	โคกคลี	ลพบุรี	ชั้น ๒
T207	แม่ทะ	ลำปาง	ชั้น ๒
T208	ห้างฉัตร	ลำปาง	ชั้น ๒
T209	จัตุรัส	ชัยภูมิ	ชั้น ๒
T210	ช่องสำราญ	ชัยภูมิ	ชั้น ๒
T211	บ้านวะตะแบก (เทพสถิต)	ชัยภูมิ	ชั้น ๒
T212	บำเหน็จณรงค์	ชัยภูมิ	ชั้น ๒
T213	ห้วยยายจิ๋ว	ชัยภูมิ	ชั้น ๒
T214	น้ำตก	กาญจนบุรี	ชั้น ๒
T215	สุพรรณบุรี	สุพรรณบุรี	ชั้น ๒
T216	สวรรคโลก	สุโขทัย	ชั้น ๒
T217	กันตัง	ตรัง	ชั้น ๒
T218	ห้วยยอด	ตรัง	ชั้น ๒
T219	เจาะไอร้อง	นราธิวาส	ชั้น ๒
T220	มะรือโบ	นราธิวาส	ชั้น ๒
T221	แม่กลอง	สมุทรสงคราม	ชั้น ๒
T222	วัฒนานคร	สระแก้ว	ชั้น ๒
T223	สระแก้ว	สระแก้ว	ชั้น ๒
T224	ท่าฬ่อ	พิจิตร	ชั้น ๒
T225	วังกรด	พิจิตร	ชั้น ๒
T226	หัวดง	พิจิตร	ชั้น ๒
T227	ชุมทางบ้านดารา	อุตรดิตถ์	ชั้น ๒
T228	ตรอน	อุตรดิตถ์	ชั้น ๒
T229	ท่าสัก	อุตรดิตถ์	ชั้น ๒
T230	บ้านปิน	แพร่	ชั้น ๒

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T231	เขาชัยสน	พัทลุง	ชั้น ๒
T232	บางแก้ว	พัทลุง	ชั้น ๒
T233	ปากคลอง	พัทลุง	ชั้น ๒
T234	หารเทา	พัทลุง	ชั้น ๒
T235	นาประดู่	ปัตตานี	ชั้น ๒
T236	คลองหลวงแพ่ง	กรุงเทพฯ	ชั้น ๓
T237	บางซ่อน	กรุงเทพฯ	ชั้น ๓
T238	รางโพธิ์	กรุงเทพฯ	ชั้น ๓
T239	ชุมทางเขาชีจรรย์	ชลบุรี	ชั้น ๓
T240	ญาณสังวราราม	ชลบุรี	ชั้น ๓
T241	บางพระ	ชลบุรี	ชั้น ๓
T242	บ้านพลูตาหลวง	ชลบุรี	ชั้น ๓
T243	บ้านห้วยขวาง	ชลบุรี	ชั้น ๓

๒) ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T244	พานทอง	ชลบุรี	ชั้น ๓
T245	บ้านฉาง	ระยอง	ชั้น ๓
T246	สารภี	เชียงใหม่	ชั้น ๓
T247	เขาพนมแบก	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T248	เขาพลู	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T249	เขาหัวควาย	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T250	คลองไทร	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T251	คันธุลี	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T252	ดอนธูป	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T253	บ้านพรุกระแชง	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T254	พรุพี	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T255	ห้วยมุด	สุราษฎร์ธานี	ชั้น ๓
T256	คลองพุทรา	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T257	บ้านโพ	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T258	บ้านม้า	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T259	พระแก้ว	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T260	มาบพระจันทร์	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T261	หนองกวย	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T262	หนองวิวัฒน์	พระนครศรีอยุธยา	ชั้น ๓
T263	เกาะสะบ้า	สงขลา	ชั้น ๓
T264	ตาแปด	สงขลา	ชั้น ๓
T265	ท่าแมงลัก	สงขลา	ชั้น ๓
T266	บางกล่ำ	สงขลา	ชั้น ๓
T267	บ้านเกาะใหญ่	สงขลา	ชั้น ๓
T268	บ้านดินลาน	สงขลา	ชั้น ๓
T269	วัดควนมีด	สงขลา	ชั้น ๓
T270	หนองฉิม	ชัยภูมิ	ชั้น ๓
T271	โคกมะกอก	ปราจีนบุรี	ชั้น ๓
T272	บ้านดงบัง	ปราจีนบุรี	ชั้น ๓
T273	ประจันตคาม	ปราจีนบุรี	ชั้น ๓
T274	โยทะกา	ปราจีนบุรี	ชั้น ๓
T275	หนองสัง	ปราจีนบุรี	ชั้น ๓
T276	คลองบางพระ	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๓
T277	ดอนสีนนท์	ฉะเชิงเทรา	ชั้น ๓
T278	คลองขนานจิตร	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T279	คลองไผ่	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T280	โคกกรวด	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T281	โคกสะอาด	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T282	จันทึก	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T283	โนนทองหลาง	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T284	บ้านเกาะ	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T285	บ้านดงพลอง	นครราชสีมา	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T286	บ้านดอนใหญ่	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T287	บ้านพะเนา	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T288	บ้านมะค่า	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T289	บ้านหินโคน	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T290	บ้านใหม่สำโรง	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T291	พลสงคราม	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T292	ภูเขาลาด	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T293	ลาดบัวขาว	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T294	หนองน้ำขุ่น	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T295	หนองพลวง	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T296	หนองมโนรมย์	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T297	หนองแมว	นครราชสีมา	ชั้น ๓
T298	เขาเต่า	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T299	คั่นกระได	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T300	ชะม่วง	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T301	ดอนทราย	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T302	ทุ่งประดู่	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T303	ทุ่งมะเม่า	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T304	นาผักขวง	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T305	บ่อนอก	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T306	วังด้วน	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T307	สังกระทาย	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T308	หนองแก	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T309	หนองคาง	ประจวบคีรีขันธ์	ชั้น ๓
T310	บ้านแหลม	สมุทรสาคร	ชั้น ๓
T311	บ้านกลับ	สระบุรี	ชั้น ๓
T312	บุใหญ่	สระบุรี	ชั้น ๓
T313	วิหารแดง	สระบุรี	ชั้น ๓
T314	หนองสีดา	สระบุรี	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T315	หินซ้อน	สระบุรี	ชั้น ๓
T316	บ้านไผ่นาบุญ	สระบุรี	ชั้น ๓
T317	โนนพยอม	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T318	บ้านหัน	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T319	บ้านแฮด	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T320	สำราญ	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T321	หนองมะเขือ	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T322	ห้วยเสียว	ขอนแก่น	ชั้น ๓
T323	คลองตาคด	ราชบุรี	ชั้น ๓
T324	นครชุมน์	ราชบุรี	ชั้น ๓
T325	บ่อตะคร้อ	ราชบุรี	ชั้น ๓
T326	บ้านกล้วย	ราชบุรี	ชั้น ๓
T327	บ้านคูบัว	ราชบุรี	ชั้น ๓
T328	สระโกสินารายณ์	ราชบุรี	ชั้น ๓
T329	กระเบียด	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T330	คลองจัง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T331	ควนหนองคว้า	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T332	โคกคราม	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T333	ช่องเขา	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T334	ที่วัง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T335	บ้านขอนหาด	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T336	บ้านตูล	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T337	บ้านทุ่งหล่อ	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T338	บ้านนางหลง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T339	ใสใหญ่	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T340	หลักช้าง	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T341	ห้วยปริก	นครศรีธรรมราช	ชั้น ๓
T342	บุ่งหวาย	อุบลราชธานี	ชั้น ๓
T343	บ้านแสลงพัน	บุรีรัมย์	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T344	บ้านหนองตาด	บุรีรัมย์	ชั้น ๓
T345	หนองกระทิง	บุรีรัมย์	ชั้น ๓
T346	หนองเต็ง	บุรีรัมย์	ชั้น ๓
T347	นาพู่	อุดรธานี	ชั้น ๓
T348	หนองตะไก้	อุดรธานี	ชั้น ๓
T349	ห้วยเกิ้ง	อุดรธานี	ชั้น ๓
T350	ห้วยสามพาด	อุดรธานี	ชั้น ๓
T351	ด่านพรมแดนบ้านคลองลึก	สระแก้ว	ชั้น ๓
T352	ท่ากิเลน	กาญจนบุรี	ชั้น ๓
T353	ลูกแก	กาญจนบุรี	ชั้น ๓
T354	วังโพ	กาญจนบุรี	ชั้น ๓
T355	วังเย็น	กาญจนบุรี	ชั้น ๓
T356	เขาทอง	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T357	คลองปลากด	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T358	ดงมะกุ	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T359	บึงบอระเพ็ด	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T360	หัวงิ้ว	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T361	หัวหวาย	นครสวรรค์	ชั้น ๓
T362	เขาทโมน	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T363	เขาย้อย	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T364	บางเค็ม	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T365	บางจาก	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T366	หนองปลาไหล	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T367	หนองไม้เหลือง	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T368	หนองศาลา	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T369	ห้วยทรายใต้	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T370	ห้วยทรายเหนือ	เพชรบุรี	ชั้น ๓
T371	บ้านคล้อ	ศรีสะเกษ	ชั้น ๓
T372	บ้านเนียม	ศรีสะเกษ	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T373	หนองแวง	ศรีสะเกษ	ชั้น ๓
T374	ทาชมภู	ลำพูน	ชั้น ๓
T375	ป่าเส้า	ลำพูน	ชั้น ๓
T376	หนองหล่ม	ลำพูน	ชั้น ๓
T377	กะโดนค้อ	สุรินทร์	ชั้น ๓
T378	บ้านกะลัน	สุรินทร์	ชั้น ๓
T379	บุฤๅษี	สุรินทร์	ชั้น ๓
T380	เมืองที	สุรินทร์	ชั้น ๓
T381	แควน้อย	พิษณุโลก	ชั้น ๓
T382	บ้านตูม	พิษณุโลก	ชั้น ๓
T383	บ้านเต็งหนาม	พิษณุโลก	ชั้น ๓
T384	บ้านบุ่ง	พิษณุโลก	ชั้น ๓
T385	แม่เทียบ	พิษณุโลก	ชั้น ๓
T386	ปางป๋วย	ลำปาง	ชั้น ๓
T387	ปางม่วง	ลำปาง	ชั้น ๓
T388	แม่จาง	ลำปาง	ชั้น ๓
T389	แม่ตานน้อย	ลำปาง	ชั้น ๓
T390	ศาลาผาลาด	ลำปาง	ชั้น ๓
T391	หนองวัวเฒ่า	ลำปาง	ชั้น ๓
T392	แก่งเสือเต้น	ลพบุรี	ชั้น ๓
T393	โคกกะเทียม	ลพบุรี	ชั้น ๓
T394	โคกสลุง	ลพบุรี	ชั้น ๓
T395	ท่าแค	ลพบุรี	ชั้น ๓
T396	บ้านป่าหวาย	ลพบุรี	ชั้น ๓
T397	แผ่นดินทอง	ลพบุรี	ชั้น ๓
T398	สุรนารายณ์	ลพบุรี	ชั้น ๓
T399	หนองเต่า	ลพบุรี	ชั้น ๓
T400	หนองทรายขาว	ลพบุรี	ชั้น ๓
T401	ห้วยแก้ว	ลพบุรี	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T402	เขาสวนทุเรียน	ชุมพร	ชั้น ๓
T403	คลองขนาน	ชุมพร	ชั้น ๓
T404	คลองวังช้าง	ชุมพร	ชั้น ๓
T405	ควนหินมุ้ย	ชุมพร	ชั้น ๓
T406	ทุ่งคา	ชุมพร	ชั้น ๓
T407	นาชะอัง	ชุมพร	ชั้น ๓
T408	บ้านคอกม้า	ชุมพร	ชั้น ๓
T409	บ้านดวด	ชุมพร	ชั้น ๓
T410	วิสัย	ชุมพร	ชั้น ๓
T411	สะพลี	ชุมพร	ชั้น ๓
T412	แสงแดด	ชุมพร	ชั้น ๓
T413	นาทา	หนองคาย	ชั้น ๓
T414	คลองมะพลับ	สุโขทัย	ชั้น ๓
T415	ตาเซะ	ยะลา	ชั้น ๓
T416	บาลอ	ยะลา	ชั้น ๓
T417	ไม้แก่น	ยะลา	ชั้น ๓
T418	โต๊ะเด็ง	นราธิวาส	ชั้น ๓
T419	บูกิต	นราธิวาส	ชั้น ๓
T420	ป่าไผ่	นราธิวาส	ชั้น ๓
T421	ลาโละ	นราธิวาส	ชั้น ๓
T422	บ้านแก้ง	สระแก้ว	ชั้น ๓
T423	ดงตะขบ	พิจิตร	ชั้น ๓
T424	วังกร่าง	พิจิตร	ชั้น ๓
T425	ห้วยเกตุ	พิจิตร	ชั้น ๓
T426	หอไกร	พิจิตร	ชั้น ๓
T427	บ้านโคน	อุตรดิตถ์	ชั้น ๓
T428	บ้านด่าน	อุตรดิตถ์	ชั้น ๓
T429	ปางต้นผึ้ง	อุตรดิตถ์	ชั้น ๓
T430	ไร่อ้อย	อุตรดิตถ์	ชั้น ๓

รหัส	สถานีรถไฟในสังกัด รฟท.	จังหวัด	ชั้นสถานี
T431	วังกะพี้	อุตรดิตถ์	ชั้น ๓
T432	แก่งหลวง	แพร่	ชั้น ๓
T433	ปากปาน	แพร่	ชั้น ๓
T434	ผาคัน	แพร่	ชั้น ๓
T435	ห้วยไร่	แพร่	ชั้น ๓
T436	บ้านปากพลี	นครนายก	ชั้น ๓
T437	องครักษ์	นครนายก	ชั้น ๓
T438	ควนเคี่ยม	พัทลุง	ชั้น ๓
T439	โคกทราย	พัทลุง	ชั้น ๓
T440	บ้านต้นโดน	พัทลุง	ชั้น ๓
T441	แหลมโตนด	พัทลุง	ชั้น ๓
T442	คลองทราย	ปัตตานี	ชั้น ๓
T443	วัดช้างให้	ปัตตานี	ชั้น ๓

๔. รายการสถานีรถไฟฟ้า เรียงลำดับตามความสำคัญของสถานีที่ต้องปรับปรุง

๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	สถานีรถไฟฟ้า	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
TC1	สถานีสุขุมวิท	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC2	สถานีพระราม ๙	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC3	สถานีเพชรบุรี	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC4	สถานีสวนจตุจักร	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC5	สถานีสีลม	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC6	สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC7	สถานีห้วยขวาง	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC8	สถานีพหลโยธิน	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC9	สถานีลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC10	สถานีหัวลำโพง	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC11	สถานีสุทธิสาร	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC12	สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC13	สถานีกลางกรุงเทพอภิวัฒน์	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC14	สถานีลุมพินี	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC15	สถานีสามย่าน	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC16	สถานีรัชดาภิเษก	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC17	สถานีเตาปูน (สายสีม่วง/MRT)	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC18	สถานีกำแพงเพชร	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC19	สถานีตลาดบางใหญ่ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC20	สถานีบางกระสอ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC21	สถานีแยกติวานนท์ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC22	สถานีบางรักน้อยท่าอิฐ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC23	สถานีสะพานพระนั่งเกล้า (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC24	สถานีบางพลู (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC25	สถานีไทรม้า (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC26	สถานีสามแยกบางใหญ่ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.

รหัส	สถานีรถไฟฟ้า	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
TC27	สถานีบางรักใหญ่ (สายสีม่วง)	นนทบุรี	รฟม.
TC28	สถานีสุวรรณภูมิ (ARL)	สมุทรปราการ	รฟท.
TC29	สถานีพญาไท (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC30	สถานีมักกะสัน (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC31	สถานีหัวหมาก (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC32	สถานีลาดกระบัง (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC33	สถานีราชปรารภ (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC34	สถานีรามคำแหง (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC35	สถานีบ้านทับช้าง (ARL)	กรุงเทพฯ	รฟท.
TC36	สถานีบางโพ	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC37	สถานีบางอ้อ	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC38	สถานีบางพลัด	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC39	สถานีสิรินธร	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC40	สถานีบางยี่ขัน	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC41	สถานีบางขุนนนท์	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC42	สถานีไฟฉาย	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC43	สถานีจรัญ ๑๓	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC44	สถานีวัดมังกร	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC45	สถานีสามยอด	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC46	สถานีสนามไชย	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC47	สถานีอิสรภาพ	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC48	สถานีบางไผ่	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC49	สถานีท่าพระ (MRT)	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC50	สถานีบางหว้า	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC51	สถานีเพชรเกษม ๔๘	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC52	สถานีภาษีเจริญ	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC53	สถานีบางแค	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC54	สถานีหลักสอง	กรุงเทพฯ	รฟม.

รหัส	สถานีรถไฟฟ้า	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
TC55	สถานีสำโรง	สมุทรปราการ	รฟม.
TC56	สถานีปู่เจ้าสมิงพราย	สมุทรปราการ	รฟม.
TC57	สถานีเอราวัณ	สมุทรปราการ	รฟม.
TC58	สถานีโรงเรียนนายเรือ	สมุทรปราการ	รฟม.
TC59	สถานีสมุทรปราการ	สมุทรปราการ	รฟม.
TC60	สถานีศรีนครินทร์	สมุทรปราการ	รฟม.
TC61	สถานีแพรกษา	สมุทรปราการ	รฟม.
TC62	สถานีสายลวด	สมุทรปราการ	รฟม.
TC63	สถานีเคหะสมุทรปราการ	สมุทรปราการ	รฟม.
TC64	สถานีห้าแยกลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC65	สถานีพหลโยธิน ๒๔	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC66	สถานีรัชโยธิน	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC67	สถานีเสนานิคม	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC68	สถานีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	กรุงเทพฯ	รฟม.
TC69	สถานีกรมป่าไม้	กรุงเทพฯ	รฟม.

๕. รายการท่าเรือโดยสาร เรียงลำดับตามความสำคัญของท่าเรือที่ต้องปรับปรุง

๑) ระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP1	ท่าสาทร (โป๊ะกลาง)	กรุงเทพฯ	จท.
WP2	ท่าดินแดง	กรุงเทพฯ	จท.
WP3	ท่าพรานนก	กรุงเทพฯ	จท.
WP4	ท่านนทบุรี (ท่าพิบูลสงคราม ๓) โป๊ะกลาง	นนทบุรี	จท.
WP5	ท่าช้าง	กรุงเทพฯ	จท.
WP6	ท่าโอเรียนเต็ล	กรุงเทพฯ	จท.
WP7	ท่าเทเวศร์ (ด้านใต้)	กรุงเทพฯ	จท.
WP8	ท่าพระปิ่นเกล้า (ฝั่งธนบุรี ด้านเหนือ)	กรุงเทพฯ	จท.
WP9	ท่าสาทร (ฝั่งพระนคร ด้านเหนือ)	กรุงเทพฯ	จท.

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP10	ท่าสี่พระยา	กรุงเทพฯ	จท.
WP11	ท่ารถไฟ	กรุงเทพฯ	จท.
WP12	ท่าพายัพ	กรุงเทพฯ	จท.
WP13	ท่าสะพานกรุงธน (ท่าซังฮี้) ด้านใต้	กรุงเทพฯ	จท.
WP14	ท่าสาธุประดิษฐ์	กรุงเทพฯ	จท.
WP15	ท่าสะพานพุทธ (ฝั่งพระนคร)	กรุงเทพฯ	จท.
WP16	ท่าเกียกกาย	กรุงเทพฯ	จท.
WP17	ท่าอัษฎางค์ (ท่าปากคลองตลาด)	กรุงเทพฯ	จท.
WP18	ท่ากรมเจ้าท่า	กรุงเทพฯ	จท.
WP19	ท่าราชินี	กรุงเทพฯ	จท.
WP20	ท่าเขียวไข่กา	กรุงเทพฯ	จท.
WP21	ท่ากรมชลประทานสามเสน	กรุงเทพฯ	จท.
WP22	ท่าเรือพระโขนง	กรุงเทพฯ	จท.
WP23	ท่าเรือวัดปากบ่อ	กรุงเทพฯ	จท.
WP24	ท่าตลาดเอี่ยมสมบัติ	กรุงเทพฯ	จท.
WP25	ท่าเรือวัดต้นไทรย์	กรุงเทพฯ	จท.
WP26	ท่าเรือชุมชนคลองเจ็ดขนัด	กรุงเทพฯ	จท.
WP27	ท่าเรือชุมชนคลองจวน	กรุงเทพฯ	จท.
WP28	ท่าเรือสุเหร่าอัลกรุ๊บรอ	กรุงเทพฯ	จท.
WP29	ท่าวัดเทพนารี	กรุงเทพฯ	จท.
WP30	ท่าเรือสวนหลวง	กรุงเทพฯ	จท.
WP31	ท่าวัดเทพากร	กรุงเทพฯ	จท.
WP32	ท่าวัดเศวตฉัตรวรวิหาร	กรุงเทพฯ	จท.
WP33	ท่าเรือสุเหร่าอัลเอี๊ยะติซอม	กรุงเทพฯ	จท.
WP34	ท่าสะพานพระราม ๘	กรุงเทพฯ	จท.
WP35	ท่าเรือวัดทองใน	กรุงเทพฯ	จท.
WP36	ท่าเรือวัดมหาบุศย์	กรุงเทพฯ	จท.
WP37	ท่าเรือวัดยาง	กรุงเทพฯ	จท.

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP38	ท่าช่องนนทรี	กรุงเทพฯ	จท.
WP39	ท่าวัดคลองภูมิ	กรุงเทพฯ	จท.
WP40	ท่าตลาดบางกอกสแควร์	กรุงเทพฯ	จท.
WP41	ท่าวัดแจงร้อน	กรุงเทพฯ	จท.
WP42	ท่าวัดดาวคะนอง	กรุงเทพฯ	จท.
WP43	ท่าวัดบางโคล่	กรุงเทพฯ	จท.
WP44	ท่าถนนตก	กรุงเทพฯ	จท.
WP45	ท่าสะพานกรุงเทพ (ฝั่งธนบุรี)	กรุงเทพฯ	จท.
WP46	ท่ากรมศุลกากร	กรุงเทพฯ	จท.
WP47	ท่าสาทร (ฝั่งพระนคร ด้านใต้)	กรุงเทพฯ	จท.
WP48	ท่าสาทร (ฝั่งธนบุรี ด้านใต้)	กรุงเทพฯ	จท.
WP49	ท่ามัสยิดสุวรรณภูมิ	กรุงเทพฯ	จท.
WP50	ท่าวัดยานนาวา	กรุงเทพฯ	จท.
WP51	ท่าปลายถนนลาดหญ้า	กรุงเทพฯ	จท.
WP52	ท่าสะพานพุทธ (ฝั่งธนบุรี ด้านเหนือ)	กรุงเทพฯ	จท.
WP53	ท่าสะพานพุทธ (ฝั่งธนบุรี ด้านใต้)	กรุงเทพฯ	จท.
WP54	ท่าวัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร	กรุงเทพฯ	จท.
WP55	ท่าวัดกัลยาณมิตร (ด้านเหนือ)	กรุงเทพฯ	จท.
WP56	ท่าพระปิ่นเกล้า (ฝั่งธนบุรี ด้านใต้)	กรุงเทพฯ	จท.
WP57	ท่าพระปิ่นเกล้า (ฝั่งพระนคร)	กรุงเทพฯ	จท.
WP58	ท่าวาสุกรี	กรุงเทพฯ	จท.
WP59	ท่าวัดราชาธิวาส	กรุงเทพฯ	จท.
WP60	ท่าวัดฉัตรแก้วจงกลณี	กรุงเทพฯ	จท.
WP61	ท่าบางโพ	กรุงเทพฯ	จท.
WP62	ท่าวัดบางโพโอมาวาส	กรุงเทพฯ	จท.
WP63	ท่าสะพานพระราม ๗ (ฝั่งพระนคร)	กรุงเทพฯ	จท.
WP64	ท่านนทบุรี (ท่าพิบูลสงคราม ๓) โป๊ะใน/โป๊ะนอก ด้านใต้	นนทบุรี	จท.
WP65	ท่านนทบุรี (ท่าพิบูลสงคราม ๓) โป๊ะใน/โป๊ะนอก ด้านเหนือ	นนทบุรี	จท.

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP66	ท่าสะพานพระราม ๗ (ฝั่งธนบุรี)	นนทบุรี	จท.
WP67	ท่าปากคลองลัดหลวง (พระประแดง)	สมุทรปราการ	จท.
WP68	ท่าวัดบางพึ่ง	สมุทรปราการ	จท.
WP69	ท่าเจ้าท่าสมุทรปราการ	สมุทรปราการ	จท.
WP70	ท่าสมุทรปราการ	สมุทรปราการ	จท.

๒) ระยะกลาง พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP71	ท่าวัดบางฝ้าย	สมุทรปราการ	จท.
WP72	ท่าสุขสวัสดิ์ ๕๓	สมุทรปราการ	จท.
WP73	ท่าวัดบางหัวเสือ	สมุทรปราการ	จท.
WP74	ท่าคลองขุดช่องนนทรี	สมุทรปราการ	จท.
WP75	ท่าวัดบางกระสอบ	สมุทรปราการ	จท.
WP76	ท่าตำบลบางกระสอบ	สมุทรปราการ	จท.
WP77	ท่าวัดบางกระเจ้านอก	สมุทรปราการ	จท.
WP78	ท่าคลองลัดโพธิ์	สมุทรปราการ	จท.
WP79	ท่าบางกระเจ้า	สมุทรปราการ	จท.
WP80	ท่าเรือปากคลอง	ประจวบคีรีขันธ์	จท.
WP81	ท่าสะพานพระราม ๕	นนทบุรี	จท.
WP82	ท่าเทียบเรือแหลมศอก	ตราด	จท.
WP83	ท่าพิบูลสงคราม ๑	นนทบุรี	จท.
WP84	ท่าพิบูลสงคราม ๒	นนทบุรี	จท.
WP85	ท่าวัดค้างคาว	นนทบุรี	จท.
WP86	ท่าวัดศาลารี	นนทบุรี	จท.
WP87	ท่าวัดเฉลิมพระเกียรติฯ	นนทบุรี	จท.
WP88	ท่าพิบูลสงคราม ๔	นนทบุรี	จท.
WP89	ท่าวัดไทรม้าใต้	นนทบุรี	จท.
WP90	ท่าวัดแคนอก	นนทบุรี	จท.

รหัส	ท่าเรือ	จังหวัด	หน่วยงานเจ้าของโครงการ
WP91	ท่าวัดไผ่ล้อม	นนทบุรี	จท.
WP92	ท่าวัดบางจาก (ด้านขวา)	นนทบุรี	จท.
WP93	ท่าหน้าอาคารราชพัสดุ (ท่าเทศบาล ๓) ด้านใต้	นนทบุรี	จท.
WP94	ท่าหน้าอาคารราชพัสดุ (ท่าเทศบาล ๑) ด้านเหนือ	นนทบุรี	จท.
WP95	ท่าหัวถนนติวานนท์	ปทุมธานี	จท.
WP96	ท่าหน้าที่ว่าการอำเภอสามโคก (ปทุมธานี)	ปทุมธานี	จท.
WP97	ท่าเรืออนุสรณ์กรมหลวงชุมพร	ตราด	จท.

๖. รายการท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน (ทย.) เรียงลำดับตามความสำคัญของท่าอากาศยานที่ต้องปรับปรุงดำเนินการในระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	ท่าอากาศยาน ในสังกัด ทย.	จังหวัด
A_DOA1	ท่าอากาศยานกระบี่	กระบี่
A_DOA2	ท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี
A_DOA3	ท่าอากาศยานอุดรธานี	อุดรธานี
A_DOA4	ท่าอากาศยานขอนแก่น	ขอนแก่น
A_DOA5	ท่าอากาศยานอุบลราชธานี	อุบลราชธานี
A_DOA6	ท่าอากาศยานหัวหิน	ประจวบคีรีขันธ์
A_DOA7	ท่าอากาศยานนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช
A_DOA8	ท่าอากาศยานนครราชสีมา	นครราชสีมา
A_DOA9	ท่าอากาศยานพิษณุโลก	พิษณุโลก
A_DOA10	ท่าอากาศยานตรัง	ตรัง
A_DOA11	ท่าอากาศยานบุรีรัมย์	บุรีรัมย์
A_DOA12	ท่าอากาศยานร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด
A_DOA13	ท่าอากาศยานลำปาง	ลำปาง
A_DOA14	ท่าอากาศยานชุมพร	ชุมพร
A_DOA15	ท่าอากาศยานนราธิวาส	นราธิวาส
A_DOA16	ท่าอากาศยานสกลนคร	สกลนคร
A_DOA17	ท่าอากาศยานนครพนม	นครพนม
A_DOA18	ท่าอากาศยานเลย	เลย

รหัส	ท่าอากาศยาน ในสังกัด ทย.	จังหวัด
A_DOA19	ท่าอากาศยานน่านนคร	น่าน
A_DOA20	ท่าอากาศยานแม่สอด	ตาก
A_DOA21	ท่าอากาศยานระนอง	ระนอง
A_DOA22	ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน	แม่ฮ่องสอน
A_DOA23	ท่าอากาศยานแพร่	แพร่
A_DOA24	ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์ (ไม่มีเครื่องบินพาณิชย์ทำการบิน)	เพชรบูรณ์
A_DOA25	ท่าอากาศยานปาย (ไม่มีเครื่องบินพาณิชย์ทำการบิน)	แม่ฮ่องสอน

๗. รายการท่าอากาศยานในสังกัด บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เรียงลำดับตามความสำคัญของท่าอากาศยานที่ต้องปรับปรุง

ดำเนินการในระยะสั้น พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๐

รหัส	ท่าอากาศยานในสังกัด ทอท.	จังหวัด
A_AOT1	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	สมุทรปราการ
A_AOT2	ท่าอากาศยานดอนเมือง	กรุงเทพฯ
A_AOT3	ท่าอากาศยานภูเก็ต	ภูเก็ต
A_AOT4	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	เชียงใหม่
A_AOT5	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	สงขลา
A_AOT6	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	เชียงราย

สนข

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) กระทรวงคมนาคม
๓๕ ถนนเพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐