



รายงานติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสาร
สาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและ
ผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม

Transport For All



กระทรวงคมนาคม
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
กันยายน ๒๕๖๕

คำนำ

กระทรวงคมนาคม (คค.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาพื้นฐานเร่งด่วน เพื่อตอบสนองและรองรับเป้าหมายการดำเนินการในระยะแรก และวางรากฐานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยให้บรรลุเป้าหมายขนส่งที่ยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการบูรณาการแผนงาน ทั้งระหว่างขนส่งรูปแบบต่าง ๆ และระหว่างหน่วยงาน พัฒนาการบริการขนส่งขั้นพื้นฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความเท่าเทียมให้กับประชาชนในทุกระดับ ทั้งผู้มีรายได้น้อย ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากระบบขนส่ง ตลอดจนผู้พิการ และผู้สูงอายุ รวมทั้งพัฒนาระบบคมนาคมที่มีประสิทธิภาพสูง ลดต้นทุนการขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เป้าหมายเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

กระทรวงคมนาคมได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และมอบหมายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม พิจารณาดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ จนสิ้นสุดกรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ รายไตรมาส หรือเมื่อแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดมีความคืบหน้าที่มีนัยสำคัญ โดยนำเข้าระบบ Strategic Planning Tracking System (SPTS)

ในการนี้สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้จัดทำรายงานติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ในการกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับหน่วยงานในสังกัด คค. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจติดตามการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่ง เพื่อคนทุกคน สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนข. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม” ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ในระบบ Strategic Planning Tracking System (SPTS) เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร คค. ใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการ และมอบนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
กันยายน ๒๕๖๕

ชื่อย่อหน่วยงาน

ชื่อย่อ	หน่วยงาน
หน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
คค.	กระทรวงคมนาคม
สปค.	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
ขบ.	กรมการขนส่งทางบก
จท.	กรมเจ้าท่า
ทย.	กรมท่าอากาศยาน
สนข.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
ขสมก.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
บขส.	บริษัท ขนส่ง จำกัด
รฟท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย
รฟม.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
รฟฟท.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	๑
๓. ขอบเขตการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”	๕
๓.๑ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๕
๓.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล	๕
๔. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”	๖
๔.๑ ด้านการขนส่งทางบก (สถานีขนส่งผู้โดยสาร)	๖
๔.๒ ด้านการขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ)	๑๒
๔.๓ ด้านการขนส่งทางราง (สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้า)	๑๕
๔.๔ ด้านการขนส่งทางอากาศ (ท่าอากาศยาน)	๑๙
๕. สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”	๒๓
๖. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”	๒๔
๖.๑ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด	๒๖
๖.๒ ข้อเสนอแนะ	๒๖

ภาคผนวก ก

ภาคผนวก ข

ภาคผนวก ค

ภาคผนวก ง

**รายงานติดตามและประเมินผลจำนวนสถานียชนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับ
การใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม
(ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๕)**

๑.ความเป็นมา

กระทรวงคมนาคม (คค.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาพื้นฐานเร่งด่วน เพื่อตอบสนองและรองรับเป้าหมายการดำเนินการ ในระยะแรก และวางรากฐานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยให้บรรลุเป้าหมายขนส่งที่ยั่งยืน มีความสอดคล้องโดยตรงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๗ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล และแผนการปฏิรูปประเทศด้านที่ ๕ ด้านเศรษฐกิจ ซึ่งให้ความสำคัญกับการบูรณาการแผนงาน ทั้งระหว่างขนส่งรูปแบบต่างๆ และระหว่างหน่วยงาน พัฒนาการบริการขนส่งขั้นพื้นฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างความเท่าเทียมให้กับประชาชนทุกระดับ ทั้งผู้มีรายได้น้อย ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากระบบขนส่ง ตลอดจนผู้พิการ และผู้สูงอายุ รวมทั้งพัฒนาระบบคมนาคมที่มีประสิทธิภาพสูง ลดต้นทุนการขนส่งและโลจิสติกส์ เพื่อยกระดับเศรษฐกิจของประเทศไปสู่เป้าหมายเพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

กระทรวงคมนาคมได้มีข้อสั่งการท้ายหนังสือที่ คค. ๐๒๐๘/กยผ ๓๐๕ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และมอบหมายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม (คค.) และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) พิจารณาดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ จนสิ้นสุดกรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ รายไตรมาส หรือเมื่อแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดมีความคืบหน้าที่มีนัยสำคัญ โดยนำเข้าระบบ Strategic Planning Tracking System (SPTS) เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร คค. ใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการ และมอบนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (เอกสารภาคผนวก ก)

๒. สรุปสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) เพื่อกำหนดกรอบวิธีการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีกระบวนการวิเคราะห์ ทบทวน และคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานและการพัฒนางานของกระทรวงคมนาคม ให้สามารถมุ่งเน้นบูรณาการการปฏิบัติราชการของส่วนงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงฯ สอดประสานเชื่อมโยงกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและความต้องการของประชาชน

วิสัยทัศน์ : พัฒนาระบบขนส่งอย่างบูรณาการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทุกภาคส่วน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : ประกอบด้วย

- ๑) บริหารนโยบายและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างบูรณาการให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
- ๒) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบการจัดการจราจรให้เพียงพอกับความต้องการทั้งปัจจุบันและอนาคต
- ๓) กำกับดูแลอย่างมีธรรมาภิบาล ปรับปรุงพัฒนาระบบกฎหมายและมาตรฐานให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง
- ๔) ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขนส่งให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๕) ส่งเสริม สนับสนุนเพื่อสร้างค่านิยมที่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบขนส่ง และพัฒนาขีดความสามารถในการประกอบการ

๖) บริหารและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ

ค่านิยมร่วม : คือ “i-GETT” โดยมีความหมาย ดังนี้

Inclusive	=	บริการทั่วถึง
Green	=	ใส่ใจสิ่งแวดล้อม
Efficient	=	มีประสิทธิภาพ
Technology	=	รู้จักใช้เทคโนโลยี
Transparent	=	มีความโปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ประกอบด้วย

๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ ๗ ตัวชี้วัด และ ๕ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งที่มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน ๒) มีการพัฒนาบริการขนส่งขั้นพื้นฐานที่มีความครอบคลุมและเข้าถึงได้ ๓) มีการพัฒนาระบบขนส่งที่สามารถลดการใช้พลังงานที่ไม่สะอาด เพิ่มสัดส่วนการพึ่งพิงพลังงานทางเลือก และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๑) ร้อยละของทางหลวงแผ่นดินที่มีความเรียบตามมาตรฐาน (IRI น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓.๕)	๑.๑ ปรับปรุงและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน
	๒) ร้อยละของทางหลวงชนบทที่มีความเรียบตามมาตรฐาน (IRI น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๔.๐)	๑.๒ พัฒนาระบบบริการขนส่งสาธารณะขั้นพื้นฐานที่มีความครอบคลุมและเข้าถึงได้
	๓) ร้อยละการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้ทางบนโครงข่ายถนนสายรอง (Feeder Road)	๑.๓ เพิ่มความคล่องตัวและการเชื่อมต่อระหว่างรูปแบบการขนส่ง
	๔) สัดส่วนประชากรของประเทศที่เข้าถึงสถานี รถโดยสารหรือสถานีรถไฟ ภายในระยะเวลา ๑ ชั่วโมง (ร้อยละ)	๑.๔ พัฒนาระบบขนส่งเพื่อรองรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และบริการเชิงสังคม
	๕) สัดส่วนการใช้บริการระบบรถไฟฟ้าในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ร้อยละ)	๑.๕ ส่งเสริมและพัฒนาระบบขนส่งที่ลดการใช้พลังงาน พึ่งพิงพลังงานที่สะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green)
	๖) ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม	
	๗) ร้อยละของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคคมนาคมขนส่งที่สามารถลดลงได้เมื่อเทียบกับการปล่อยในกรณีฐาน (BAU) ในปี พ.ศ. ๒๕๔๘	

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง ประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ ๕ ตัวชี้วัด และ ๔ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีมาตรฐานและระบบกำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยของการขนส่ง ๒) ผู้ใช้ระบบขนส่งมีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย ๓) มีมาตรฐานและระบบกำกับดูแลเรื่องความมั่นคงของการขนส่ง	๑) จำนวนอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตต่อปริมาณการเดินทางบนโครงข่ายถนนในความรับผิดชอบของ คค. (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อการเดินทางหนึ่งพันล้านคัน-กิโลเมตร) ๒) อัตราการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่ระดับเหตุอันตรายร้ายแรงของการขนส่งทางรถไฟ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อการให้บริการหนึ่งล้านกิโลเมตร-เที่ยว) ๓) อัตราการเกิดอุบัติเหตุของการขนส่งทางน้ำ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อจำนวนเที่ยว เดินทางทั้งหมด) ๔) การเกิดอุบัติเหตุด้านการขนส่งทางอากาศ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุด้านการขนส่งทางอากาศต่อจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด) ๕) ระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยทางการบิน (จำนวนครั้งที่พบวัตถุอันตรายบนอากาศยานหรือปลายทาง และจำนวนครั้งของเหตุการณ์ จี้อันตราย อากาศยานที่ออกจากประเทศไทย)	๒.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบมาตรฐานและกำกับดูแลด้านความปลอดภัยของการขนส่ง ๒.๒ ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ระบบขนส่ง ๒.๓ ปรับปรุงด้านความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง ๒.๔ ปรับปรุงและพัฒนาระบบมาตรฐานและกำกับดูแลด้านความมั่นคงของการขนส่ง

๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบขนส่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบด้วย ๔ เป้าประสงค์ ๘ ตัวชี้วัด และ ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพและมีต้นทุนการขนส่งที่ต่ำ ๒) มีระบบขนส่งที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจในภาคส่วนที่สำคัญของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล ๓) ผู้ประกอบการในระบบขนส่งมีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและคุณภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ๔) องค์การของหน่วยงานภาครัฐมีขีดความสามารถในการกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ	๑) อัตราการขยายตัวของการลงทุนภาครัฐในระบบขนส่ง (ร้อยละ) ๒) สัดส่วนต้นทุนค่าขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ) ๓) สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศ (ร้อยละ) ๔) สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางน้ำต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศ (ร้อยละ) ๕) ทำอากาศยานในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีขีดความสามารถ	๓.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและโลจิสติกส์ให้สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ๓.๒ พัฒนาการเชื่อมโยงระหว่างประเทศและภูมิภาคด้วยระบบขนส่งและโลจิสติกส์ ๓.๓ ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำกับและดูแลด้านเศรษฐกิจ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
	ในการรองรับปริมาณผู้โดยสาร (ล้านคนต่อปี) (ขีดความสามารถรวมของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง) ๖) ท่าอากาศยานในภูมิภาคมีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสาร (ล้านคนต่อปี) ๗) ปริมาณเที่ยวบินทั้งหมดภายในเขตแกลงข่าวการบินกรุงเทพ : Bangkok Flight Information Region ๘) ขีดความสามารถด้านความตรงต่อเวลาของเที่ยวบินของท่าอากาศยานศูนย์กลางหลัก (ร้อยละ)	

๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ ประกอบด้วย ๔ เป้าประสงค์ ๘ ตัวชี้วัด และ ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และมีระบบกฎหมายที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการพัฒนาองค์กรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ๒) มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการบริการในระบบขนส่ง ๓) บุคลากรมีองค์ความรู้และสามารถสร้างนวัตกรรมแก่หน่วยงาน ๔) หน่วยงานมีความโปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณะ	๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล ๒) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง ๓) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม ๔) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๕) ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัยพัฒนานวัตกรรมของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๖) ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม	๔.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง ๔.๒ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารองค์กรภาครัฐ ๔.๓ พัฒนาระบบการบริหารนโยบาย และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างบูรณาการ ๔.๔ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการขนส่ง ๔.๕ พัฒนาทรัพยากรบุคคล งานวิจัย และนวัตกรรมด้านการขนส่ง ๔.๖ ส่งเสริมและพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
	๓) ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๔) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคม	

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คือ ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของ คค.

๓. ขอบเขตการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”

๓.๑ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๑ กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ของกระทรวงมหาดไทย

๓.๑.๓ กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๓.๑.๔ กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกระทรวงคมนาคม

๓.๑.๕ กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๖๔ (ฉบับที่ ๒) ของกระทรวงมหาดไทย

๓.๑.๖ มติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานราชการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล

๓.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลตามตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม” ได้กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานฯ เป็นรายปีปฏิทิน โดยกำหนดค่าเป้าหมาย ดังนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายรายปี		
	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม	๔๐	๕๐	๕๐

การพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “จำนวนสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานี่ทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม” ยังไม่ได้กำหนดคำนิยามที่ชัดเจนว่าสถานี่ขนส่งผู้โดยสารต้องจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการมาก/น้อยเพียงใด จึงถือได้ว่าเป็นสถานี่ขนส่งที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ดังนั้น คค. จึงเห็นควรให้ใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร (เอกสารภาคผนวก ข) จึงจะถือว่าเป็นสถานี่ขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ทั้งนี้ ในส่วนของการพิจารณาคุณภาพมาตรฐานของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการ ให้ยึดถือหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) (เอกสารภาคผนวก ค)

การสำรวจเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ดังกล่าว สนข. จึงได้มีหนังสือถึงหน่วยงานในสังกัด คค. ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะ สิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- หน่วยงานทางบก ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก (ขบ.) บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)
- หน่วยงานทางราง ได้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.)
- หน่วยงานทางน้ำ ได้แก่ กรมเจ้าท่า (จท.)
- หน่วยงานทางอากาศ ได้แก่ กรมท่าอากาศยาน (ทย.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารภาคผนวก ง)

๔. ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานี่ทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”

หน่วยงานในสังกัด คค. ได้ดำเนินการสำรวจโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ ที่เปิดให้บริการในปัจจุบัน โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ด้านการขนส่งทางบก (สถานี่ขนส่งผู้โดยสาร)

๔.๑.๑ สถานี่ขนส่งผู้โดยสารของ ขบ.

สถานี่ขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบของ ขบ. ที่ได้ดำเนินการประเมินสถานี่จำนวน ๑๑๙ แห่ง จากการประเมินสถานี่ฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานียขนส่งผู้โดยสาร	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	กระบี่	✓●	✓	✓	✓●	✓●	ครบ
๒	กาญจนบุรี	✓	✓	✓	✗	✗	
๓	กาฬสินธุ์ (บ.แสงพระที่ปดินรณ จก.)	✓	✓	✓	✓	✗	
๔	กำแพงเพชร (อบจ.กำแพงเพชร)	✓	✓	✓	✗	✓	
๕	ขอนแก่น (ชุมแพ)	✓	✓	✗	✗	✗	
๖	ขอนแก่น (บ้านไผ่)	✓	✓	✗	✓●	✓	
๗	ขอนแก่น (ภูเวียง)	✓	✓	✓	✗	✗	
๘	ขอนแก่น (เมืองพล)	✓	✓	✓	✓	✗	
๙	ขอนแก่น (แห่งที่ ๓)	✓●	✓●	✓●	✓	✗	
๑๐	จันทบุรี	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๑	ฉะเชิงเทรา	✓	✓	✗	✓	✗	
๑๒	ฉะเชิงเทรา (พนมสารคาม)	✓	✓	✗	✗	✗	
๑๓	ชลบุรี	✓	✓	✓●	✓	✓	ครบ
๑๔	ชัยนาท (ทม.ชัยนาท)	✓	✓	✗	✓	✗	
๑๕	ชัยภูมิ (ภูเขียว) (บขส.)	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๖	ชัยภูมิ (แห่งที่ ๑)(ทม.ชัยภูมิ)	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๗	ชัยภูมิ (แห่งที่ ๒)(ทม.ชัยภูมิ)	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๘	ชุมพร (ปฐมพร) (อบจ.ชุมพร)	✓●	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๙	เชียงราย (เชียงของ)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๒๐	เชียงราย (เทิง)	✓	✓	✓	✓	✗	
๒๑	เชียงราย (แม่สาย)	✓	✓	✓	✓	✗	
๒๒	เชียงราย (แห่งที่ ๑)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๒๓	เชียงราย (แห่งที่ ๒)	✓	✓●	✓●	✓●	✗	
๒๔	เชียงใหม่ (แห่งที่ ๑) (ทน.เชียงใหม่)	✓	✗	✗	✗	✗	
๒๕	เชียงใหม่ (แห่งที่ ๒) (ทน.เชียงใหม่)	✓	✓	✓	✗	✗	
๒๖	เชียงใหม่ (แห่งที่ ๓) (ทน.เชียงใหม่)	✓	✓	✓	✗	✗	
๒๗	ตรัง	✓	✓	✗	✓	✓	
๒๘	ตราด (ทม.ตราด)	✓	✗	✗	✗	✓	
๒๙	ตาก (อบจ.ตาก)	✓	✓	✗	✗	✗	
๓๐	ตาก (แม่สอด-ทต.ท่าสายลวด)	✓	✓	✓	✗	✗	
๓๑	นครนายก (สขจ.นครนายก)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๓๒	นครปฐม	✗	✗	✗	✗	✗	
๓๓	นครพนม	✓●	✓	✓	✗	✓	
๓๔	นครพนม (บ้านแพง-ทต.บ้านแพง)	✓	✓	✓	✓	✓●	ครบ
๓๕	นครราชสีมา (โชคชัย-อบจ.นครราชสีมา)	✗	✓	✗	✗	✗	
๓๖	นครราชสีมา (พิมาย-บ.ประจักษ์ยนต์ จก.)	✓	✗	✗	✗	✗	
๓๗	นครราชสีมา (แห่งที่ ๑)(ทศ.นครราชสีมา)	✓	✓	✗	✗	✗	
๓๘	นครราชสีมา (แห่งที่ ๒)(บ.ไทยสงวนบริการ จก.)	✓	✓	✗	✗	✗	
๓๙	นครศรีธรรมราช	✓	✗	✓	✗	✗	
๔๐	นครศรีธรรมราช (ทุ่งสง-ทต.ชะมาย)	✓	✗	✓	✗	✗	
๔๑	นครสวรรค์ (เทศบาลนครสวรรค์)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๔๒	นครสวรรค์ (ตากลิ-ทม.ตากลิ)	✓	✓	✗	✓	✗	
๔๓	นครสวรรค์ (ลาดยาว-บ.เมืองใหม่อุทุมพรพิสัย จก.)	✓	✓	✗	✗	✗	

ลำดับ	สถานีขนส่งผู้โดยสาร	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๔๔	นครสวรรค์ (ลาดยาว-อบจ.นครสวรรค์)	✓	✓	✓●	✓●	✗	
๔๕	นครสวรรค์ (หนองบัว)	✓	✓	✗	✗	✗	
๔๖	นราธิวาส (นราธิวาส)	✓	✓	✗	✗	✓●	
๔๗	นราธิวาส (สุโงโก-ลก)	✓	✓	✓	✗	✗	
๔๘	น่าน	✓	✓	✓	✓	✗	
๔๙	บึงกาฬ (อบจ.บึงกาฬ)	✗	✓	✓	✓	✓	
๕๐	บุรีรัมย์ (นางรอง)	✓	✓	✗	✓	✓	
๕๑	บุรีรัมย์ (ประโคนชัย)	✓	✓	✗	✓	✓	
๕๒	ปราจีนบุรี (อบจ.ปราจีนบุรี)	✓	✓	✓●	✓●	✗	
๕๓	ปราจีนบุรี (กบินทร์บุรี-บ.จิตต์พัฒนาพาณิชย์ จก.)	✓	✓	✗	✗	✗	
๕๔	ปัตตานี (อบจ.ปัตตานี)	✓	✓	✓	✗	✗	
๕๕	พระนครศรีอยุธยา (เสนา)	✗	✓	✗	✓	✗	
๕๖	พะเยา	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๕๗	พังงา	✓	✓	✓	✓	✗	
๕๘	พัทลุง (เฉลิมพระเกียรติฯ)	✓●	✓	✓●	✓	✗	
๕๙	พิจิตร (วชิรบำรุง-บ.โสภณทาวเวอร์เฮาส์ จก.)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๖๐	พิจิตร (สากเหล็ก-อบจ.พิจิตร)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๖๑	พิษณุโลก (แห่งที่ ๑)	✓	✗	✗	✗	✗	
๖๒	พิษณุโลก (แห่งที่ ๒)	✓	✓	✓	✗	✗	
๖๓	เพชรบูรณ์ (ทม.เพชรบูรณ์)	✓	✗	✓	✓	✗	
๖๔	เพชรบูรณ์ (หล่มสัก)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๖๕	แพร่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๖๖	ภูเก็ต (แห่งที่ ๑)	✗	✓	✗	✗	✗	
๖๗	ภูเก็ต (แห่งที่ ๒)	✓	✓	✗	✗	✓	
๖๘	มหาสารคาม (ทม.มหาสารคาม)	✗	✓	✗	✗	✗	
๖๙	มหาสารคาม (บรบือ-ทศ.บรบือ)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๗๐	มหาสารคาม (พยัคฆภูมิพิสัย-อบจ.มหาสารคาม)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๗๑	มหาสารคาม (พนมสารคาม-อบจ.มหาสารคาม)	✓	✗	✗	✗	✗	
๗๒	มุกดาหาร (บ.สหทรัพย์สินเดินรถ จก.)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๗๓	แม่ฮ่องสอน (ทม.แม่ฮ่องสอน)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๗๔	ยโสธร	✓	✓	✓	✓	✗	
๗๕	ยะลา (ทน.ยะลา)	✓	✓	✓	✓	✗	
๗๖	ร้อยเอ็ด	✓	✓	✗	✗	✓	
๗๗	ร้อยเอ็ด (โพนทอง)	✓	✓	✗	✗	✗	
๗๘	ระนอง	✗	✓	✗	✗	✗	
๗๙	ระยอง (แห่งที่ ๑) (ทน.ระยอง)	✗	✓	✗	✗	✗	
๘๐	ระยอง (แห่งที่ ๒) (อบจ.ระยอง)	✓●	✓	✗	✗	✗	
๘๑	ราชบุรี (แห่งที่ ๑) (ทม.ราชบุรี)	✓	✗	✓	✓	✗	
๘๒	ราชบุรี (แห่งที่ ๒) (อบจ.ราชบุรี)	✓	✓	✓	✓	✗	
๘๓	ลพบุรี (ชัยบาดาล-อบจ.ลพบุรี)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๘๔	ลพบุรี (ทม.ลพบุรี)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๘๕	ลพบุรี (โคกสำโรง-อบจ.ลพบุรี)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๘๖	ลพบุรี (ลำานรายณ์)	✓	✓●	✓	✗	✓	

ลำดับ	สถานที่ขนส่งผู้โดยสาร	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๘๗	ลำปาง (ทน.ลำปาง)	✓	✓	✗	✗	✗	
๘๘	ลำพูน (นายวิจิตร ภูเจริญ)	✓	✓	✓	✗	✗	
๘๙	ศรีสะเกษ (ทม.ศรีสะเกษ)	✓	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ
๙๐	ศรีสะเกษ (กัณฑ์ลักษ-อบจ.ศรีสะเกษ)	✓	✓	✓	✓●	✓●	ครบ
๙๑	ศรีสะเกษ (เมืองใหม่ช่องสะงำ)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๙๒	สกลนคร (แห่งที่ ๑)	✗	✗	✗	✗	✗	
๙๓	สกลนคร (แห่งที่ ๒)	✗	✓	✗	✗	✗	
๙๔	สงขลา (ประมงใหม่)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๙๕	สงขลา (แห่งที่ ๑)(คลองเรียน)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๙๖	สงขลา (แห่งที่ ๒)(ตลาดเกษตร)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๙๗	สตูล	✓	✓	✗	✓	✗	
๙๘	สระแก้ว	✓	✓	✗	✗	✗	
๙๙	สระบุรี (ทม.สระบุรี)	✓●	✗	✓●	✓	✗	
๑๐๐	สิงห์บุรี	✓	✓●	✓	✓	✓	ครบ
๑๐๑	สุโขทัย (เฉลิมพระเกียรติฯ-อบจ.สุโขทัย)	✓●	✓●	✓●	✓●	✗	
๑๐๒	สุพรรณบุรี (บขส.)	✓	✓	✗	✗	✗	
๑๐๓	สุพรรณบุรี (ด่านช้าง-อบจ.สุพรรณบุรี)	✓	✓	✗	✗	✗	
๑๐๔	สุราษฎร์ธานี (บขส.)	✓	✓●	✓●	✓●	✗	
๑๐๕	สุราษฎร์ธานี (เกาะสมุย)	✗	✓●	✓●	✓●	✗	
๑๐๖	สุรินทร์	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๐๗	สุรินทร์ (ปราสาท-อบจ.สุรินทร์)	✓	✓●	✗	✗	✗	
๑๐๘	สุรินทร์ (สังขะ)	✗	✗	✗	✗	✗	
๑๐๙	หนองคาย (ทม.หนองคาย)	✗	✓	✗	✗	✗	
๑๑๐	หนองบัวลำภู (ทม.หนองบัวลำภู)	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๑๑	อำนาจเจริญ	✓	✓	✓	✗	✗	
๑๑๒	อุดรธานี (ต.พันดอน-อบจ.อุดรธานี)	✓	✓●	✓	✓●	✓	ครบ
๑๑๓	อุดรธานี (แห่งที่ ๑) (เทศบาลอุดรธานี)	✗	✓	✗	✗	✗	
๑๑๔	อุดรธานี (แห่งที่ ๒) (เอกชน)	✗	✓	✗	✗	✗	
๑๑๕	อุดรดิตถ์	✓	✓	✗	✓	✓	
๑๑๖	อุทัยธานี (ทม.อุทัยธานี)	✓	✓	✗	✗	✗	
๑๑๗	อุบลราชธานี (เฉลิมพระเกียรติฯ)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๑๘	อุบลราชธานี (เดชอุดม)	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๑๙	อุบลราชธานี (สิรินธร)	✓●	✓	✓	✓	✓	ครบ
	รวม ✓●	๑๕	๑๖	๑๗	๑๗	๑๑	
	รวม ✓	๘๙	๙๐	๕๖	๕๑	๓๔	
	รวม ✗	๑๕	๑๓	๔๖	๕๑	๗๔	
	รวมทั้งหมด	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	๑๑๙	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 ✗ หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง สถานีขนส่งผู้โดยสารภายใต้การกำกับดูแลของ ขบ. จำนวน ๑๑๙ สถานี ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** ขบ. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ โดยภายนอกอาคาร ได้แก่ บริเวณที่จอดรถ (ทางลาดขอบถนน) และบริเวณจุดเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ ส่วนภายในอาคาร ได้แก่ พื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว และพื้นที่ชานชาลา โดยจัดให้มีทางลาดฯ จำนวน ๑๐๔ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๑๕ แห่ง และไม่ได้มาตรฐาน จำนวน ๘๙ แห่ง ส่วนสถานีสั่งผู้โดยสารที่ไม่ได้จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ จำนวน ๑๕ แห่ง ทั้งนี้ เนื่องจากสถานีสั่งผู้โดยสารบางแห่งเป็นอาคารโล่ง ๑ ชั้น และพื้นที่อาคารเป็นพื้นเรียบระนาบเดียวกัน จึงไม่มีทางลาดสำหรับคนพิการ

๒) **ห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ** สถานีสั่งผู้โดยสารภายใต้การกำกับดูแลของ ขบ. จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๕๐ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๑๖ แห่ง และไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๒๒ แห่ง และสถานีที่ไม่ได้จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๑๓ แห่ง

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** ขบ. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๗๓ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๑๗ แห่ง ส่วนสถานีสั่งผู้โดยสารที่ไม่ได้จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๔๖ สถานี

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** โดยสถานีสั่งผู้โดยสารภายใต้การกำกับดูแลของ ขบ. เน้นการติดตั้งป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยภายนอกสถานีสั่งผู้โดยสาร ได้แก่ บริเวณที่จอดรถ และบริเวณเชื่อมต่อและการเข้าถึงขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่น ๆ ส่วนบริเวณภายในอาคารสถานีสั่งผู้โดยสาร ได้แก่ บริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว และพื้นที่ชานชาลา ซึ่งได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ จำนวน ๖๘ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๑๗ แห่ง ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๕๑ แห่ง และสถานีที่ไม่ได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ จำนวน ๗๔ แห่ง

๕) **การบริการข้อมูลข่าวสาร** สถานีสั่งผู้โดยสารภายใต้การกำกับดูแลของ ขบ. จัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสาร ในบริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว และพื้นที่ชานชาลา สำหรับประกาศข้อมูลข่าวสารและการเดินทางให้กับผู้โดยสารโดยเน้นการจัดให้มีสถานที่ติดต่อประชาสัมพันธ์เพื่อบริการข้อมูลข่าวสาร ตอบคำถามและให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ จำนวน ๔๕ แห่ง ได้มาตรฐานตามที่กฎหมายฯ จำนวน ๑๑ แห่ง ส่วนสถานีสั่งผู้โดยสารที่ไม่มีการบริการข้อมูลข่าวสารแก่คนพิการ จำนวน ๗๖ แห่ง

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ พบว่า สถานีสั่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภทตาม มติ ครม. มีจำนวน ๓๒ สถานี (ร้อยละ ๒๗ ของจำนวนสถานี) โดยสถานีสั่งผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนและได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๖ สถานี คือ สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดเพชรบูรณ์ (หล่มสัก) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดแพร่ สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดแม่ฮ่องสอน และสถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดสงขลา จำนวน ๓ แห่ง (ตลาดประมงใหม่ ตำบลคลองเรียน และตลาดเกษตร) และสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน จำนวน ๒๖ สถานี คือ สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดกระบี่ สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดชลบุรี สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดชุมพร (ปฐมพร) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดเชียงราย (เชียงของ) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดเชียงราย (แห่งที่ ๑) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดนครนายก สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดนครพนม (บ้านแพง) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดนครสวรรค์ (เทศบาลนครสวรรค์) สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดพะเยา สถานีสั่งผู้โดยสารจังหวัดพิจิตร ๒ แห่ง (วชิรบาร์มี และ

สากลเล็ก) สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมหาสารคาม ๒ แห่ง (บรปือ และพยัฆภูมิพิสัย) สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดลพบุรี ๓ แห่ง (ชัยบาดาล เทศบาลเมืองลพบุรี และโคกสำโรง) สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดศรีสะเกษ ๓ แห่ง (ศรีสะเกษ กันทรลักษณ์ และเมืองใหม่ช่องสง่างา) สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสิงห์บุรี สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุรินทร์ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดอุดรธานี (พันดอน) และสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดอุบลราชธานี ๓ แห่ง (เฉลิมพระเกียรติ เดชอุดม และสิรินธร)

๔.๑.๒ จำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารของ บขส.

ข้อมูลของ บขส. พบว่าสถานีขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบของ บขส. มีจำนวน ๙ แห่ง จากการประเมินสถานีฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้นำหน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีขนส่งผู้โดยสาร	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	กรุงเทพฯ (จตุจักร)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๒	กรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี)	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๓	กรุงเทพฯ (สายใต้ปิ่นเกล้า)	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๔	กรุงเทพฯ (เอกมัย)	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๕	อำเภออุทัย จังหวัดชัยภูมิ	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๖	อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๗	อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๘	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๙	จังหวัดสุพรรณบุรี	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
	รวม ✓●	๘	๘	๘	๘	๒	
	รวม ✓	๑	๑	๑	๑	๑	
	รวม ×	-	-	-	-	๖	
	รวมทั้งหมด	๙	๙	๙	๙	๙	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 × หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง สถานีขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบของ บขส. จำนวน ๙ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** บขส. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ โดยในส่วนของบริเวณภายนอกอาคาร ได้แก่ บริเวณที่จอดรถ (ทางลาดขอบถนน) และบริเวณจุดเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ ส่วนภายในอาคาร ได้แก่ พื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว และพื้นที่ชานชาลา โดยจัดให้มีทางลาดฯ จำนวน ๙ แห่ง มีมาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๘ แห่ง

๒) **ห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ** บขส. จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ ๙ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๘ แห่ง และไม่ได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๑ แห่ง คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** บขส. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๙ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๘ แห่ง

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** โดย บขส. เน้นการติดตั้งป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ในส่วนของบริเวณภายนอกสถานีขนส่งผู้โดยสาร ได้แก่ บริเวณที่จอดรถ และบริเวณเชื่อมต่อและการเข้าถึงขนส่งสาธารณะรูปแบบอื่น ๆ ส่วนบริเวณภายในอาคารสถานีขนส่งผู้โดยสาร ได้แก่ บริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว และพื้นที่ชานชาลา ซึ่งได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ จำนวน ๙ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๘ แห่ง และไม่ได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๑ แห่ง คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๕) **การบริการข้อมูลข่าวสาร** บขส. จัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสาร ในบริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋วได้มาตรฐานตามที่กฎกระทรวงฯ กำหนด จำนวน ๒ แห่ง คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) และสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) ส่วนสถานีขนส่งผู้โดยสารที่ไม่มีบริการข้อมูลข่าวสารแก่คนพิการ จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (สายใต้ปิ่นเกล้า) สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (เอกมัย) สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุราษฎร์ธานี และสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดสุพรรณบุรี

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ พบว่า สถานีขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภท ตามตามมติ ครม. จำนวน ๓ สถานี (ร้อยละ ๓๓.๓ ของจำนวนสถานี) โดยมีสถานีผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนและได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๒ สถานี คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (จตุจักร) และสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ (ถนนบรมราชชนนี) และสถานีที่จัดให้สิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนแต่ยังไม่ได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ จำนวน ๑ สถานี คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย

๔.๒ ด้านการขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ)

ท่าเรือที่อยู่ในความรับผิดชอบของ จท. ท่าเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยาและในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๔๗ แห่ง ประกอบด้วย ท่าเรือโดยสาร ๒๑ แห่ง (ลำดับที่ ๑ – ๒๑) และท่าเรือข้ามฟากและเรือทั่วไป จำนวน ๒๖ แห่ง (ลำดับที่ ๒๒ – ๔๗) จากการประเมินท่าเรือโดยสารฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีรถไฟ	ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล
๑	ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครตัวกลาง	✓●	✗	✓●	✗	✗
๒	ท่าเรือพรานนก	✗	✗	✗	✗	✗
๓	ท่าเรือท่าช้าง	✓●	✓●	✗	✗	✗
๔	ท่าเรือราชวงศ์	✓	✗	✓	✗	✗
๕	ท่าเรือโอเรียลเต็ล	✗	✗	✗	✗	✗
๖	ท่าเรือเทเวศร์	✓●	✓●	✗	✗	✗
๗	ท่าเรือพระปิ่นเกล้าฝั่งธนบุรีด้านเหนือ	✗	✗	✗	✗	✗
๘	ท่าเรือสี่พระยาด้านใต้	✓	✗	✓	✗	✗

ลำดับ	สถานีรถไฟ	ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล
๙	ท่าเรือรถไฟ	✗	✗	✗	✗	✗
๑๐	ท่าเรือสะพานกรุงธน (ซังฮี)	✗	✗	✗	✗	✗
๑๑	ท่าเรือสะพานพุทธฝั่งพระนครด้านใต้	✓	✗	✓	✗	✗
๑๒	ท่าเรือเกียกกาย	✗	✗	✗	✗	✗
๑๓	ท่าเรือบางโพ	✗	✗	✗	✗	✗
๑๔	ท่าเรือพระราม ๗ ฝั่งพระนคร	✗	✗	✗	✗	✗
๑๕	ท่าเรือเขียวไก่อกา	✗	✗	✗	✗	✗
๑๖	ท่าเรือเตียน	✗	✗	✗	✗	✗
๑๗	ท่าเรือราชินี	✗	✗	✗	✗	✗
๑๘	ท่าเรือกรมเจ้าท่า	✓	✓	✓	✗	✗
๑๙	ท่าเรือวัดเศวตฉัตร	✗	✗	✗	✗	✗
๒๐	ท่าเรือวัดเทพากร	✗	✗	✗	✗	✗
๒๑	ท่าเรือวัดเทพนารี	✗	✗	✗	✗	✗
๒๒	ท่าเรือกรมศุลกากร	✗	✗	✗	✗	✗
๒๓	ท่าเรือช่องนนทรี	✗	✗	✗	✗	✗
๒๔	ท่าเรือวัดคลองภูมิ	✗	✗	✗	✗	✗
๒๕	ท่าเรือตลาดบางกอกสแควร์	✗	✗	✗	✗	✗
๒๖	ท่าเรือสาธุประดิษฐ์	✗	✗	✗	✗	✗
๒๗	ท่าเรือวัดแจรงร้อน	✗	✗	✗	✗	✗
๒๘	ท่าเรือวัดดาวคะนอง	✗	✗	✗	✗	✗
๒๙	ท่าเรือวัดบางโคล่	✗	✗	✗	✗	✗
๓๐	ท่าเรือถนนตก	✗	✗	✗	✗	✗
๓๑	ท่าเรือสะพานกรุงเทพ	✗	✗	✗	✗	✗
๓๒	ท่าเรือวัดยานนาวา	✗	✗	✗	✗	✗
๓๓	ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครด้านใต้	✗	✗	✗	✗	✗
๓๔	ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครด้านเหนือ	✗	✗	✗	✗	✗
๓๕	ท่าเรือสาทรฝั่งธนบุรีด้านใต้	✗	✗	✗	✗	✗
๓๖	ท่าเรือมัสยิดสุวรรณภูมิ	✗	✗	✗	✗	✗
๓๗	ท่าเรือปลายถนนลาดหญ้า	✗	✗	✗	✗	✗
๓๘	ท่าเรือดินแดง	✗	✗	✗	✗	✗
๓๙	ท่าเรือสะพานพุทธฝั่งธนบุรีด้านใต้	✗	✗	✗	✗	✗
๔๐	ท่าเรือวัดประยุรวงศาวาสวรวิหาร	✗	✗	✗	✗	✗
๔๑	ท่าเรืออัมรินทร์	✗	✗	✗	✗	✗
๔๒	ท่าเรือวัดกัลยาณมิตรด้านเหนือ	✗	✗	✗	✗	✗
๔๓	ท่าเรือท่าช้างด้านเหนือ	✗	✗	✗	✗	✗
๔๔	ท่าเรือพระปิ่นเกล้าฝั่งธนบุรีด้านใต้	✗	✗	✗	✗	✗
๔๕	ท่าเรือพระปิ่นเกล้าฝั่งพระนคร	✗	✗	✗	✗	✗
๔๖	ท่าเรือวัดราชโอรส	✗	✗	✗	✗	✗
๔๗	ท่าเรือวัดบางโพโสมวาส	✗	✗	✗	✗	✗
	รวม ✓●	๓	๒	๑	-	-
	รวม ✓	๔	๑	๔	-	-
	รวม ✗	๔๐	๔๔	๔๒	๔๗	๔๗
	รวมทั้งหมด	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗	๔๗

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 ✗ หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง ท่าเรือที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ จท. ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๔๗ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** จท. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ บริเวณทางเข้า – ออก ท่าเรือโดยสารประจำทาง จำนวน ๗ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๓ แห่ง คือ ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครตัวกลาง ท่าเรือท่าช้าง และท่าเรือเทเวศร์ จัดให้มีแต่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๔ แห่ง คือ ท่าเรือราชวงศ์ ท่าเรือสี่พระยาด้านใต้ ท่าเรือสะพานพุทธฝั่งพระนครด้านใต้ และท่าเรือกรมเจ้าท่า ส่วนท่าเรือที่ไม่ได้จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ จำนวน ๔๐ แห่ง

๒) **ห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ** จท. จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ ที่ท่าเรือโดยสารประจำทาง จำนวน ๓ แห่ง ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๒ แห่ง คือ ท่าเรือท่าช้าง และท่าเรือเทเวศร์ และจัดให้มีแต่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑ แห่ง คือ ท่าเรือกรมเจ้าท่า ส่วนท่าเรือที่ไม่ได้จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๔๔ แห่ง

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** จท. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ ในบริเวณของท่าเรือโดยสารประจำทาง จำนวน ๕ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑ แห่ง คือ ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครตัวกลาง และจัดให้มีแต่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๔ แห่ง คือ ท่าเรือราชวงศ์ ท่าเรือสี่พระยาด้านใต้ ท่าเรือสะพานพุทธฝั่งพระนครด้านใต้ และท่าเรือกรมเจ้าท่า ส่วนท่าเรือที่ไม่ได้จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๔๒ แห่ง

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** จากการสำรวจ พบว่า ท่าเรือโดยสารประจำทาง และท่าเรือโดยสารข้ามฟากและเรือทั่วไป ไม่ได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการที่ท่าเรือทั้ง ๔๗ แห่ง

๕) **การบริการข้อมูลข่าวสาร** จากการสำรวจ พบว่า ท่าเรือโดยสารประจำทาง และท่าเรือโดยสารข้ามฟากและเรือทั่วไป ไม่ได้จัดให้มีจุดประชาสัมพันธ์หรือพื้นที่บริการข้อมูลข่าวสารที่ท่าเรือทั้ง ๔๗ แห่ง

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ พบว่า ไม่มีท่าเรือโดยสารใดที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภตามตามมติ ครม. ทั้งนี้ ท่าเรือที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด คือ ท่าเรือกรมเจ้าท่า (จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ๓ ประเภท คือ ทางลาด ห้องน้ำ และที่จอดรถ) รองลงมาคือ ท่าเรือสาทรฝั่งพระนครตัวกลาง ท่าเรือท่าช้าง ท่าเรือราชวงศ์ ท่าเรือเทเวศร์ ท่าเรือสี่พระยาด้านใต้ และท่าเรือสะพานพุทธฝั่งพระนครด้านใต้ (จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ๒ ประเภท) จากการประเมินจะเห็นได้ว่า ท่าเรือส่วนใหญ่ยังไม่ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เนื่องจากพื้นที่ของท่าเรือโดยสารมีจำกัดส่งผลให้สามารถจัดให้มีพื้นที่ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุได้เฉพาะท่าเรือโดยสารขนาดใหญ่เท่านั้น ซึ่งมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้น ส่วนพื้นที่สำหรับการติดต่อประชาสัมพันธ์ไม่ได้ถูกจัดให้มีที่บริเวณท่าเรือโดยสาร โดยเฉพาะท่าเรือโดยสารข้ามฟากและเรือทั่วไปทั้ง ๒๖ แห่ง ไม่ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ อาจเป็นผลจากจำนวนคนพิการและผู้สูงอายุที่เลือกใช้บริการเดินทางที่ท่าเรือมีจำนวนน้อยมาก อีกทั้งระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางหรือพักคอยมีจำกัด และบริเวณพื้นที่ที่สามารถดำเนินการได้มีขนาดเล็ก จึงยังไม่มีการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับ

๔.๓ ด้านการขนส่งทางราง (สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้ามหานคร)

๔.๓.๑ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร

สถานีรถไฟฟ้ามหานครในความรับผิดชอบของ รฟม. มีจำนวนทั้งสิ้น ๕๔ สถานี (สถานีรถไฟฟ้ามหานครสายสีม่วง ๑๖ สถานี และสถานีรถไฟฟ้ามหานครสายสีน้ำเงิน ๓๘ สถานี) จากการประเมินสถานีฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	สถานีคลองบางไผ่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๒	สถานีตลาดบางใหญ่	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓	สถานีสามแยกบางใหญ่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๔	สถานีแยกบางพลู	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕	สถานีบางรักใหญ่	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๖	สถานีบางรักน้อยท่าอิฐ	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๗	สถานีไทรม้า	✓●	✓●	×	✓●	✓	
๘	สถานีสะพานพระนั่งเกล้า	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๙	สถานีแยกถนนพหลโยธิน	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๑๐	สถานีบางกระสอ	✓●	✓●	×	✓●	✓	
๑๑	สถานีศูนย์ราชการนนทบุรี	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๑๒	สถานีกระทรวงสาธารณสุข	✓●	✓●	×	✓●	✓	
๑๓	สถานีแยกติวานนท์	✓●	✓●	×	✓●	✓	
๑๔	สถานีวงศ์สว่าง	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๑๕	สถานีบางซื่อ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๑๖	สถานีเตาปูน	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๑๗	สถานีท่าพระ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๑๘	สถานีจรัญฯ ๑๓	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๑๙	สถานีไฟฉาย	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๐	สถานีบางขุนนนท์	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๑	สถานีบางยี่ขัน	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๒	สถานีสิรินธร	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๓	สถานีบางพลัด	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๔	สถานีบางอ้อ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๕	สถานีบางโพ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๖	สถานีเตาปูน	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๗	สถานีบางซื่อ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๘	สถานีกำแพงเพชร	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๒๙	สถานีสวนจตุจักร	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๐	สถานีพหลโยธิน	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๑	สถานีลาดพร้าว	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๓๒	สถานีรัชดา	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๓	สถานีสุทธิสาร	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๔	สถานีห้วยขวาง	✓●	✓●	×	✓●	✓●	

ลำดับ	สถานีรถไฟฟ้า	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๓๕	สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๓๖	สถานีพระราม ๙	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๗	สถานีเพชรบุรี	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๘	สถานีสุขุมวิท	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๓๙	สถานีศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๐	สถานีคลองเตย	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๑	สถานีลุมพินี	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๒	สถานีสีลม	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๓	สถานีสามย่าน	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๔	สถานีหัวลำโพง	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๕	สถานีวัดมังกร	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๖	สถานีสามยอด	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๗	สถานีสนามไชย	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๘	สถานีอิสรภาพ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๔๙	สถานีบางไผ่	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕๐	สถานีบางหว้า	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕๑	สถานีเพชรเกษม ๔๘	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕๒	สถานีภาษีเจริญ	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕๓	สถานีบางแค	✓●	✓●	×	✓●	✓●	
๕๔	สถานีหลักสอง	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
	รวม ✓●	๕๔	๕๔	๘	๕๔	๕๐	
	รวม ✓	-	-	-	-	๔	
	รวม ×	-	-	๔๖	-	-	
	รวมทั้งหมด	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	๕๔	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 × หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง สถานีรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟม. จำนวน ๕๔ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** รฟม. เน้นให้มีทางลาดสำหรับคนพิการในบริเวณของพื้นที่เชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ และบริเวณทางเข้า - ออกพื้นที่สถานี โดยจัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการในพื้นที่ดังกล่าวที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๕๔ แห่ง

๒) **ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ** รฟม. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๕๔ แห่ง

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** รฟม. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการซึ่งได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๘ แห่ง ส่วนสถานีที่ไม่ได้จัดที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๔๖ แห่ง ทั้งนี้ ที่จอดรถสำหรับคนพิการจะอยู่ในอาคารจอดแล้วจร ประกอบด้วย รถไฟฟ้าสายฉลองรัชธรรม (สายสีม่วง) มีจำนวน ๕ แห่ง คือ ใกล้กับสถานีคลองบางไผ่ ๑ อาคาร สถานีสามแยกบางใหญ่ ๑ อาคาร สถานีบางรักน้อยท่าอิฐ ๑ อาคาร สถานีแยกถนนทวี ๑ อาคาร และสถานีเตาปูน และรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล (สายสีน้ำเงิน) จำนวน ๓ แห่ง คือ ใกล้กับสถานีลาดพร้าว ๑ อาคาร สถานีศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย ๑ อาคาร และสถานีหลักสอง ๑ อาคาร แต่ทั้งนี้ รฟม. ได้จัดให้มีที่จอดรถสำหรับรับ - ส่ง คนพิการและผู้สูงอายุบริเวณใกล้ทางเข้าสถานี

รถไฟฟ้า เช่น รถไฟฟ้าสายสีม่วง สถานีสะพานพระนั่งเกล้า ซึ่งเป็นจุดเชื่อมต่อการเดินทางรถ ราง เรือ สถานี ศูนย์ราชการนนทบุรี เป็นต้น

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** รฟม. จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในบริเวณที่จอดรถ บริเวณเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ทางเข้า – ออกพื้นที่สถานี พื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว รวมทั้งพื้นที่ชานชาลา ซึ่งได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ จำนวน ๕๔ แห่ง

๕) **บริการข้อมูลข่าวสาร** รฟม. จัดให้มีจุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการในบริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและการจำหน่ายตั๋ว รวมทั้งพื้นที่ชานชาลา โดยจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารจำนวน ๕๔ แห่ง โดยในส่วนของ การประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดง ความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินในบริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารฯ ได้มาตรฐานตาม กฎกระทรวงฯ จำนวน ๕๐ แห่ง ส่วนการประกาศข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดง ความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายในพื้นที่ชานชาลา ได้มาตรฐานตาม กฎกระทรวงฯ จำนวน ๕๔ แห่ง

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎกระทรวงฯ พบว่า สถานีรถไฟฟ้าที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภท ตามตามมติ ครม. จำนวน ๘ สถานี ซึ่งเป็นสถานีที่จัดให้มีจุดจอดแล้วจร คือ สถานีคลองบางไผ่ สถานีสามแยกบางใหญ่ สถานีบางรักน้อยท่าอิฐ สถานีแยกถนนพหลโยธิน ๑ สถานีเตาปูน สถานีลาดพร้าว สถานี ศูนย์วัฒนธรรมแห่งประเทศไทย และสถานีหลักสอง ส่วนสถานีอื่น ๆ ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ๔ ประเภท คือ ทางลาด ห้องน้ำ ป้ายและสัญลักษณ์ และการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้มาตรฐานตามกฎ กระทรวงฯ ทุกสถานี ขาดเพียงที่จอดรถคนพิการ เนื่องจากการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานของสถานีรถไฟฟ้า ได้กำหนดให้มีการจัดที่จอดรถคนพิการในอาคารจอดแล้วจรตามสถานีที่กำหนดไว้ ๘ สถานีดังกล่าวข้างต้น เท่านั้น

๔.๓.๒ สถานีรถไฟฟ้าของ รฟฟท.

สถานีรถไฟฟ้าในความรับผิดชอบของ รฟฟท. มีจำนวน ๒๑ สถานี ประกอบด้วย สถานีรถไฟฟ้าสาย Airport Rail Link ๘ สถานี (ลำดับที่ ๑-๘) รถไฟฟ้าสายสีแดงเข้ม (บางซื่อ - รังสิต) ๑๐ สถานี (ลำดับที่ ๙ - ๑๘) และรถไฟฟ้าสายสีแดงอ่อน (บางซื่อ - ตลิ่งชัน) ๓ สถานี (ลำดับที่ ๑๙ - ๒๑) จากการ ประเมินสถานีฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการ สํารวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับ คนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล ข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีรถไฟฟ้า	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	สถานีรถไฟฟ้าสุวรรณภูมิ	✓●	✓	✗	✓●	✓●	
๒	สถานีรถไฟฟ้าลาดกระบัง	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๓	สถานีรถไฟฟ้าบ้านทับช้าง	✓●	✗	✓●	✓●	✓●	
๔	สถานีรถไฟฟ้าหัวหมาก	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๕	สถานีรถไฟฟ้ารามคำแหง	✓●	✗	✗	✓●	✓●	
๖	สถานีรถไฟฟ้ามีนบุรี	✓●	✓	✓●	✓●	✓●	ครบ
๗	สถานีราชปรารภ	✓●	✓	✓●	✓●	✓●	ครบ

ลำดับ	สถานีรถไฟ	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๘	สถานีรถไฟฟ้ามหานคร	✓●	✓	✓●	✓●	✓●	ครบ
๙	สถานีกลางบางซื่อ	✓●	✓●	✓●	✓	✓	ครบ
๑๐	สถานีจตุจักร	✓	✓	✓●	✓	✓	ครบ
๑๑	สถานีวัดเสมียนนารี	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๒	สถานีบางเขน	✓●	✓●	✓●	✓	✓●	ครบ
๑๓	สถานีทุ่งสองห้อง	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๔	สถานีหลักสี่	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๕	สถานีการเคหะ	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๖	สถานีดอนเมือง	✓●	✓	✓●	✓●	✓	ครบ
๑๗	สถานีหลักหก	✓●	✓	✓●	✓●	✗	
๑๘	สถานีรังสิต	✓	✓	✓	✓	✗	
๑๙	สถานีบางซื่อ	✓	✓	✓	✗	✗	
๒๐	สถานีบางบำหรุ	✓	✓	✓●	✗	✗	
๒๑	สถานีตลิ่งชัน	✓●	✓●	✓●	✓	✗	
	รวม ✓●	๑๓	๕	๑๓	๑๐	๙	
	รวม ✓	๘	๑๔	๖	๙	๗	
	รวม ✗	-	๒	๒	๒	๕	
	รวมทั้งหมด	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 ✗ หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง สถานีรถไฟในความรับผิดชอบของ รฟฟท. จำนวน ๒๑ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** รฟฟท. เน้นให้มีทางลาดสำหรับคนพิการในบริเวณของพื้นที่จอดรถ การเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ และบริเวณทางเข้า - ออกพื้นที่สถานี จำนวน ๒๑ แห่ง ซึ่งได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๓ แห่ง

๒) **ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ** จำนวน ๑๙ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๕ แห่ง คือ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีกลางบางซื่อ สถานีบางเขน และสถานีตลิ่งชัน ส่วนสถานีที่ไม่ได้จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๒ แห่ง คือ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีรถไฟฟ้ามหานคร

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** รฟฟท. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๑๙ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๓ แห่ง ส่วนสถานีที่ไม่ได้จัดที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๒ สถานี คือ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีรถไฟฟ้ามหานคร

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** รฟฟท. จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในบริเวณที่จอดรถ บริเวณเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ ทางเข้า - ออกพื้นที่สถานี พื้นที่โถงผู้โดยสารและที่จำหน่ายตั๋ว รวมทั้งพื้นที่ชานชาลา จำนวน ๑๙ แห่ง ซึ่งได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๐ แห่ง ส่วนสถานีที่ไม่ได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกฯ จำนวน ๒ แห่ง คือ สถานีบางซื่อ และสถานีบางบำหรุ

๕) **บริการข้อมูลข่าวสาร** รฟฟท. จัดให้มีจุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการ บริเวณพื้นที่โถงผู้โดยสารและการจำหน่ายตั๋ว รวมทั้งพื้นที่ชานชาลา จำนวน ๑๖ แห่ง ซึ่งได้

มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๙ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่มีจุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทาง จำนวน ๕ แห่ง คือ สถานีหลักหก สถานีรังสิต สถานีบางซื่อ สถานีบางบำหรุ และสถานีตลิ่งชัน

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ พบว่า สถานีรถไฟที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภทตาม มติ ครม. จำนวน ๑๓ สถานี (ร้อยละ ๖๑.๙ ของจำนวนสถานี) โดยมีสถานีผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๒ สถานี คือ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีรถไฟฟ้ามหานคร และสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๒ สถานี คือ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีราชปรารภ สถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีกลางบางซื่อ สถานีจตุจักร สถานีวัดเสมียนนารี สถานีบางเขน สถานีทุ่งสองห้อง สถานีหลักสี่ สถานีการเคหะ และสถานีดอนเมือง

๔.๓.๓ สถานีรถไฟของ รฟท.

จากข้อมูล รฟท. พบว่าสถานีรถไฟที่อยู่ในความรับผิดชอบ จำนวนทั้งสิ้น ๔๔๓ แห่ง จากการประเมินสถานีฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังนี้

๑) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** ในส่วนของการเข้าถึงพื้นที่ของสถานีรถไฟ รฟท. ได้จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ ในบริเวณสถานีรถไฟ จำนวน ๗๙ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่ได้จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๓๖๔ สถานี

๒) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** รฟท. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ จำนวน ๒๔๔ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่ได้จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการภายในพื้นที่สถานีรถไฟ จำนวน ๑๙๙ แห่ง

๓) **การบริการข้อมูลข่าวสาร** รฟท. จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๖ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่ได้จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารจำนวน ๔๒๗ แห่ง

๔) **ป้ายสัญลักษณ์** รฟท. จัดให้มีป้ายสัญลักษณ์สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๑๑๒ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่ได้จัดให้มีป้ายสัญลักษณ์ฯ จำนวน ๔๒๗ แห่ง

๕) **ห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ** รฟท. ได้จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ ที่สถานีรถไฟ จำนวน ๒๙๔ แห่ง ส่วนสถานีรถไฟที่ไม่ได้จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๑๔๙ แห่ง

๔.๔ ด้านการขนส่งทางอากาศ (ท่าอากาศยาน)

๔.๔.๑ ท่าอากาศยานของ ทอท.

จากข้อมูลของ ทอท. พบว่า จำนวนสนามบินในความรับผิดชอบ มีจำนวนทั้งสิ้น ๖ แห่ง จากการประเมินสถานีฯ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีรถไฟ	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๒	ท่าอากาศยานดอนเมือง	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๓	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓	ครบ+มาตรฐาน
๔	ท่าอากาศยานภูเก็ต	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๕	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๖	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
	รวม ✓●	๖	๖	๖	๖	๖	
	รวม ✓	-	-	-	-	-	
	รวม ✕	-	-	-	-	-	
	รวมทั้งหมด	๖	๖	๖	๖	๖	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 ✕ หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. จำนวน ๖ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** ทอท. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการในบริเวณของพื้นที่เชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ บริเวณทางเข้า - ออก อาคารท่าอากาศยาน บริเวณติดต่อประชาสัมพันธ์/จุดให้บริการข้อมูล และบริเวณจุดขึ้น - ลงยานพาหนะ โดยจัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง

๒) **ห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ** ทอท. จัดให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** ทอท. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** ทอท. ได้จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในบริเวณที่จอดรถ บริเวณเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะอื่น ๆ บริเวณติดต่อประชาสัมพันธ์/จุดบริการให้ข้อมูล บริเวณโถงผู้โดยสารและทางเดิน รวมทั้งจุดขึ้น - ลงยานพาหนะ โดย ทอท. จัดให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง

๕) **บริการข้อมูลข่าวสาร** ทอท. ได้จัดให้มีจุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการ ในบริเวณสถานที่ติดต่อประชาสัมพันธ์สำหรับคนพิการ และจุดให้บริการข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการ โดยจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง

เมื่อพิจารณาในภาพรวมของการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ พบว่า ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภทตามมติ ครม. และได้มาตรฐานตามกฎหมายฯ ทั้ง ๖ แห่ง (ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนท่าอากาศยาน ทอท.)

๔.๓.๒ ทำอาภาศยานของ ทย.

จากข้อมูลของ ทย. พบว่า ทำอาภาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ทย. มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๖ แห่ง จากการประเมินทำอาภาศยาน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร โดยสรุปจำนวนรายการตามแบบประเมินที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ดังตาราง

ลำดับ	สถานีรถไฟ	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					หมายเหตุ
		ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและสัญลักษณ์	บริการข้อมูล	
๑	ทำอาภาศยานเบตง	✓●	✓	✓●	✓●	✓●	ครบ
๒	ทำอาภาศยานเพชรบูรณ์	✓●	✓	×	✓●	×	
๓	ทำอาภาศยานแพร่	✓●	✓●	✓●	×	✓●	
๔	ทำอาภาศยานแม่ฮ่องสอน	×	✓●	✓●	✓	✓●	
๕	ทำอาภาศยานกระบี่ ๑	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๖	ทำอาภาศยานขอนแก่น	✓●	✓●	✓	✓●	✓	ครบ
๗	ทำอาภาศยานชุมพร	×	✓●	✓●	✓	×	
๘	ทำอาภาศยานตรัง	✓	✓●	✓	✓●	✓●	ครบ
๙	ทำอาภาศยานนครพนม	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๐	ทำอาภาศยานนครราชสีมา	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๑๑	ทำอาภาศยานนครศรีธรรมราช	✓	✓	×	✓	✓	
๑๒	ทำอาภาศยานราธิวาส	✓	✓	✓●	✓●	✓●	ครบ
๑๓	ทำอาภาศยานบุรีรัมย์	✓	✓	✓●	✓●	✓	ครบ
๑๔	ทำอาภาศยานบ่าย	✓	×	✓	×	✓	
๑๕	ทำอาภาศยานร้อยเอ็ด	✓	✓	✓●	×	×	
๑๖	ทำอาภาศยานระนอง	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๑๗	ทำอาภาศยานลำปาง	✓	✓	✓	×	×	
๑๘	ทำอาภาศยานสกลนคร	✓	✓	✓	×	✓	
๑๙	ทำอาภาศยานสุราษฎร์ธานี	✓	✓	×	✓	✓	
๒๐	ทำอาภาศยานหัวหิน	✓	✓	✓	✓	✓	ครบ
๒๑	ทำอาภาศยานอุบลราชธานี	✓●	✓●	✓●	✓●	×	
๒๒	ทำอาภาศยานอุดรธานี	✓●	✓	✓	✓●	×	
๒๓	ทำอาภาศยานพิษณุโลก	✓	✓	✓●	✓	✓	ครบ
๒๔	ทำอาภาศยานน่านนคร	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๒๕	ทำอาภาศยานเลย	✓●	✓●	✓●	✓●	✓●	ครบ+มาตรฐาน
๒๖	ทำอาภาศยานแม่สอด	✓	✓●	✓●	✓●	✓	ครบ
	รวม ✓●	๙	๑๐	๑๓	๑๒	๘	
	รวม ✓	๑๕	๑๕	๑๐	๙	๑๒	
	รวม ×	๒	๑	๓	๕	๖	
	รวมทั้งหมด	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	

หมายเหตุ : ✓● หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกและได้มาตรฐาน
 ✓ หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกแต่ไม่ได้มาตรฐาน
 × หมายถึง ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก

จากตาราง ทำอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. จำนวน ๒๖ แห่ง ได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ดังนี้

๑) **ทางลาดสำหรับคนพิการ** ทย. จัดให้มีทางลาดสำหรับคนพิการ โดยเน้นบริเวณจุดเชื่อมต่อและการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ รวมทั้งทางเข้า – ออกพื้นที่ให้บริการภายในท่าอากาศยาน จำนวน ๒๔ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๙ แห่ง ส่วนท่าอากาศยานที่ไม่ได้จัดให้มีทางลาดฯ จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน และชุมพร ทั้งนี้ ในส่วนของท่าอากาศยานชุมพร พบว่าสภาพของอาคารให้บริการเป็นอาคาร ๑ ชั้น จึงอาจไม่จำเป็นต้องมีทางลาดหากพื้นอาคารเป็นระนาบเดียวกันทั้งหมด

๒) **ห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ** ทย. จัดให้มีห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุ ๒๕ แห่ง ยกเว้น ท่าอากาศยานปาย ส่วนห้องน้ำคนพิการและผู้สูงอายุที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๐ แห่ง คือ ท่าอากาศยานแพร่ ท่าอากาศยานแม่ฮ่องสอน ท่าอากาศยานขอนแก่น ท่าอากาศยานชุมพร ท่าอากาศยานตรัง ท่าอากาศยานระนอง ท่าอากาศยานอุบลราชธานี ท่าอากาศยานน่านนคร ท่าอากาศยานเลย และท่าอากาศยานแม่สอด และท่าอากาศยานจัดให้มีห้องน้ำแต่ยังไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๕ แห่ง เนื่องจากไม่มีสัญญาณเสียงและสัญญาณแสงแสดงข้อความช่วยเหลือคนพิการ

๓) **ที่จอดรถสำหรับคนพิการ** ทย. จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๒๓ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๓ แห่ง ส่วนท่าอากาศยานที่ไม่มีที่จอดรถคนพิการ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์ นครศรีธรรมราช และสุราษฎร์ธานี

๔) **ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ** เน้นการติดตั้งป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการภายในพื้นที่ให้บริการภายในท่าอากาศยาน ในส่วนของบริเวณให้บริการติดต่อประชาสัมพันธ์/จุดบริการให้ข้อมูล และบริเวณโถงผู้โดยสารและทางเดิน จำนวน ๒๑ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๒ แห่ง ส่วนท่าอากาศยานที่ไม่มีการติดตั้งป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ภายในพื้นที่ให้บริการภายในท่าอากาศยาน จำนวน ๕ แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานแพร่ ปาย ร้อยเอ็ด ลำปาง และสกลนคร

๕) **การบริการข้อมูลข่าวสาร** โดยพิจารณาบริเวณพื้นที่ให้บริการติดต่อประชาสัมพันธ์/จุดบริการให้ข้อมูล พบว่า ทย. เน้นการจัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสารในส่วนของจุดบริการให้ข้อมูลในการเดินทางสำหรับคนพิการ จำนวน ๑๙ แห่ง โดยมีมาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๒ แห่ง ส่วนท่าอากาศยานที่ไม่มีการบริการข้อมูลข่าวสารแก่คนพิการ จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานเพชรบูรณ์ ชุมพร ร้อยเอ็ด ลำปาง อุบลราชธานี และอุดรธานี

เมื่อพิจารณาภาพรวมการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ พบว่า ท่าอากาศยานที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วน ๕ ประเภทตามมติ ครม. จำนวน ๑๔ แห่ง (ร้อยละ ๕๓.๘ ของจำนวนท่าอากาศยาน) โดยมีท่าอากาศยานที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๓ แห่ง คือ ท่าอากาศยานระนอง ท่าอากาศยานน่านนคร และท่าอากาศยานเลย ส่วนท่าอากาศยานที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบแต่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๒ ท่าอากาศยาน คือ ท่าอากาศยานเบตง ท่าอากาศยานกระบี่ ท่าอากาศยานขอนแก่น ท่าอากาศยานตรัง ท่าอากาศยานนครพนม ท่าอากาศยานนครราชสีมา ท่าอากาศยานบุรีรัมย์ ท่าอากาศยานหัวหิน ท่าอากาศยานพิษณุโลก และท่าอากาศยานแม่สอด

๕. สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)
“ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ
ต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”

จากการประเมินท่าอากาศยาน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม.
ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
ขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และ
บริการข้อมูลข่าวสาร

ตารางสรุปผลการประเมินสถานีขนส่งผู้โดยสารในการกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม ในการจัดให้มี
สิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง
ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้

ข้อมูล	หน่วย งาน	จำนวน สถานี	ความได้ มาตรฐาน	สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการ ๕ ประเภท					จำนวนสถานีที่จัดให้มี สิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วน	
				ทางลาด	ห้องน้ำ	ที่จอดรถ	ป้ายและ สัญลักษณ์	บริการ ข้อมูล	ครบ	ครบ+ มาตรฐาน
๑. ด้านการขนส่งทางบก		๑๒๘								
๑.๑ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	ขบ.	๑๑๙	จัดให้มีรวม	๑๐๔	๑๐๖	๗๓	๖๘	๔๕	๓๒ (ร้อยละ ๒๗)	๖ (ร้อยละ ๕)
			ได้มาตรฐาน	๑๕	๑๖	๑๗	๑๗	๑๑		
๑.๒ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	บขส.	๙	จัดให้มีรวม	๙	๙	๙	๙	๓	๓ (ร้อยละ ๓๓)	๒ (ร้อยละ ๒๒)
			ได้มาตรฐาน	๘	๘	๘	๘	๒		
๒. ด้านการขนส่งทางน้ำ		๔๗								
๒.๑ ท่าเรือโดยสารในแม่น้ำ เจ้าพระยาและในคลอง ในเขตกรุงเทพมหานคร	จท.	๔๗	จัดให้มีรวม	๗	๓	๕	-	-	-	-
			ได้มาตรฐาน	๓	๒	๑	-	-		
๓. ด้านการขนส่งทางราง		๕๑๘								
๓.๑ สถานีรถไฟ	รฟม.	๕๔	จัดให้มีรวม	๕๔	๕๔	๘	๕๔	๕๔	๘ (ร้อยละ ๑๕)	๘ (ร้อยละ ๑๕)
			ได้มาตรฐาน	๕๔	๕๔	๘	๕๔	๕๐		
๓.๒ สถานีรถไฟ	รฟฟท.	๒๑	จัดให้มีรวม	๒๑	๑๙	๑๙	๑๙	๑๖	๑๓ (ร้อยละ ๖๒)	๒ (ร้อยละ ๙)
			ได้มาตรฐาน	๑๓	๕	๑๓	๑๐	๙		
๓.๓ สถานีรถไฟ	รฟท.	๔๔๓	จัดให้มีรวม	๒๔๔	๒๙๔	๗๙	๑๑๒	๑๖	-NA-	-NA-
			ได้มาตรฐาน	๒๔๔	๒๙๔	๗๙	๑๑๒	๑๖		
๔. ด้านการขนส่งทางอากาศ		๓๒								
๔.๑ ท่าอากาศยาน	ทอท.	๖	จัดให้มีรวม	๖	๖	๖	๖	๖	๖ (ร้อยละ ๑๐๐)	๖ (ร้อยละ ๑๐๐)
			ได้มาตรฐาน	๖	๖	๖	๖	๖		
๔.๒ ท่าอากาศยาน	ทย.	๒๖	จัดให้มีรวม	๒๔	๒๕	๒๓	๒๑	๒๐	๑๔ (ร้อยละ ๕๔)	๓ (ร้อยละ ๑๒)
			ได้มาตรฐาน	๙	๑๐	๑๓	๑๒	๘		
รวม		๗๒๕	จัดให้มีรวม	๔๖๙	๕๑๖	๒๒๒	๒๘๙	๑๖๐	๗๖ (ร้อยละ ๒๗)*	๒๗ (ร้อยละ ๙.๖)**
			ได้มาตรฐาน	๓๕๒	๓๙๕	๑๔๕	๒๑๙	๑๐๒		

หมายเหตุ : ๑) สถานีรถไฟของ รฟท. เป็นการรายงานจำนวนสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ในลักษณะภาพรวมของ
จำนวนสถานีทั้งหมด ๔๔๓ สถานี จึงไม่สามารถระบุผลการประเมินเป็นรายสถานีได้

๒) * หมายถึง ร้อยละของจำนวนสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ๕ ประเภท ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒
(เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยไม่นับรวมสถานีรถไฟ
จำนวน ๔๔๓ สถานี

๓) ** หมายถึง ร้อยละของจำนวนสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ๕ ประเภท ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒
(เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) และได้มาตรฐานตาม
กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการ
สาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของ พม. โดยไม่นับรวมสถานีรถไฟจำนวน
๔๔๓ สถานี

ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) กำหนด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม” ในปี ๒๕๖๕ เท่ากับร้อยละ ๕๐ ซึ่งจากตารางสรุปจะเห็นว่าจำนวนสถานีในความรับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัด คค. รวมทั้งสิ้น ๗๒๕ สถานี มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีทางลาด จำนวน ๔๖๙ แห่ง (ร้อยละ ๖๔.๗) เป็นทางลาดที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๓๕๒ แห่ง (ร้อยละ ๔๘.๖) มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีห้องน้ำ จำนวน ๕๑๖ แห่ง (ร้อยละ ๗๑.๒) เป็นห้องน้ำที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๓๙๕ แห่ง (ร้อยละ ๕๔.๕) มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ จำนวน ๒๒๒ แห่ง (ร้อยละ ๓๐.๖) เป็นที่จอดรถสำหรับคนพิการที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๔๕ แห่ง (ร้อยละ ๒๐) มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีป้ายและสัญลักษณ์ จำนวน ๒๘๙ แห่ง (ร้อยละ ๓๙) เป็นป้ายและสัญลักษณ์ที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๒๑๙ แห่ง (ร้อยละ ๓๐.๒) และมีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีการบริการข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๑๖๐ แห่ง (ร้อยละ ๒๒.๑) เป็นการบริการข้อมูลข่าวสารที่ได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๑๐๒ แห่ง (ร้อยละ ๑๔.๑) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจำนวนสถานีที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ พบว่า จำนวนสถานีผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบถ้วนจำนวน ๗๖ สถานี (ร้อยละ ๒๗ ของจำนวน ๒๘๒ สถานี (ไม่นับรวมสถานีรถไฟจำนวน ๔๔๓ สถานี)) โดยมีสถานีที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบและได้มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงฯ จำนวน ๒๗ สถานี (ร้อยละ ๙.๖ ของจำนวน ๒๘๒ สถานี (ไม่นับรวมสถานีรถไฟจำนวน ๔๔๓ สถานี))

๖. ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะในดำเนินงานตามตัวชี้วัดภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”

๖.๑ ปัญหาอุปสรรค

๖.๑.๑ แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนทุกคน

แผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน จะเป็นกรอบในการดำเนินการพัฒนาสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม” (Inclusive Transport) รวมถึงการพัฒนาบุคลากรภาคการขนส่งให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและทักษะด้านการออกแบบตรวจสอบและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ ปัจจุบัน สนข. ได้จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคนแล้วเสร็จ โดยแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้ความสำคัญในการจัดทำฐานข้อมูลและการติดตามและประเมินผล ขณะนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงข้อมูลแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ก่อนนำเสนอ คค. เพื่อพิจารณาอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้ง นำเสนอคณะกรรมการจัดระบบการจราจรทางบก (คจร.) เพื่อทราบต่อไป

๖.๑.๒ ระบบฐานข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลการสำรวจสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกรูปแบบที่รองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในระบบฐานข้อมูล ปัจจุบัน สปค.(กองกลาง) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาหลักเกณฑ์การตรวจประเมินโครงการโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ และผู้สูงอายุ ของกระทรวงคมนาคม โดยมีการออกแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) และจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด คค. ได้บันทึกข้อมูลตามแบบรายการตรวจประเมินฯ ซึ่งอยู่ระหว่างเตรียมนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัด

สิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน โดยมีปัดกระทรวงคมนาคมเป็นประธาน

๖.๑.๓ ปัจจัยเสี่ยง

- ความเสี่ยงจากการตรวจสอบโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกฯ หากดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่ไม่มีทักษะและความชำนาญหรือผ่านการฝึกอบรม อาจส่งผลทำให้การประเมินคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงได้

- สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 อาจมีผลต่อการตรวจสอบในสถานี่ขนส่งผู้โดยสารที่มีการใช้บริการจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงการตรวจสอบในช่วงเวลาที่มีการใช้บริการ

- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในการประเมินมีจำนวนจำกัด ผนวกกับจำนวนสถานี่ขนส่งผู้โดยสารบางระบบมีจำนวนมาก นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการประเมินต้องทำหน้าที่หลักด้านอื่น ๆ จึงมีข้อจำกัดในการตรวจสอบและประเมิน

๖.๒ ข้อเสนอแนะ

๖.๒.๑ เร่งรัดการนำเสนอแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อ คค. พิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนากิจการสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน เพื่อบริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ต่อไป

๖.๒.๒ การนำระบบฐานข้อมูลการสำรวจสถานี่ขนส่งผู้โดยสารทุกรูปแบบที่รองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สปค. มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบันทึกข้อมูลการประเมินสถานี่ตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้ง สนข. ในฐานะหน่วยงานติดตามและประเมินจำนวนสถานี่ขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของ คค. สามารถตรวจสอบข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์และการดำเนินงานต่อไป

๖.๒.๓ การตรวจประเมิน ณ ปัจจุบันเป็นการตรวจประเมินโดยหน่วยงานเจ้าของพื้นที่หรือหน่วยงานกำกับสถานี่ ดังนั้น ผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการตรวจประเมินและรับทราบเกณฑ์การตรวจประเมิน ทั้งนี้ อาจพิจารณาจัดให้มีผู้ตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญในการตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเดียวกันและเป็นอิสระจากหน่วยงานที่จะประเมิน

๖.๒.๔ การติดตามและประเมินผลในครั้งนี้ เป็นการติดตามโดยใช้เกณฑ์ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ซึ่งเป็นการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการในการเข้าถึงได้ แต่ปัจจุบันได้มีกฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของ คค. และกฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ มท. ที่หน่วยงานในสังกัดต้องถือปฏิบัติ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาและทำความเข้าใจในกฎกระทรวงดังกล่าวด้วย เนื่องจากจะต้องนำมาใช้ประกอบการดำเนินงานต่อไป

ภาคผนวก ก



สำนักแผนงาน
รับที่ 800
วันที่ 25 มี.ค. 64
เวลา 15:42 น.

บันทึกข้อความ

ปกค. 1588
วันที่ 10 มี.ค. 64
เวลา 16:11
วันที่ 10 มี.ค. 64

ที่ 86
วันที่ 8 มี.ค. 64
เวลา 10:21 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน โทร ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๒๘

ที่ คค. ๐๒๐๘/ กนพ ๓๐๕

วันที่ ๕

มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)

รับที่ ๒๒๓๗
วันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๔
เวลา ๑๕:๓๕

สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงคมนาคม
เลขรับ ๑๗
วันที่ 17 มี.ค. 64
เวลา 14:34

๑) เรียน รปค. (คพ.)

ฝ่ายช่วยอำนวยการฯ (ผอ.สนช.)
เลขที่รับ 148
วันที่ 26 มี.ค. ๒๕๖๔
เวลา 8.55 น.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สปค. โดย กยผ. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

ซึ่ง ปกค. ได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐ และมอบหมายให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ คค. ได้มีคำสั่งที่ ๑๔๙/๒๕๖๐ ลว. ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และมีคำสั่ง คค. ที่ ๑๐๗/๒๕๖๒ ลว. ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๒ และคำสั่ง คค. ที่ ๒๔๙/๒๕๖๒ ลว. ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๒ ปรับปรุงองค์ประกอบของกรรมการในคณะกรรมการติดตามฯ โดยมี รปค.(คพ.) เป็นประธานกรรมการฯ ทน.ตรค. เป็นรองประธานกรรมการฯ ผช.ปกค. ๒ และผู้แทนหน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. ร่วมเป็นกรรมการ และมี ผยผ. เป็นกรรมการและเลขานุการฯ เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ฯ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์ฯ ตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภายในและภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป

๑.๓ มติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐปรับปรุงแผนระดับ ๓ ในความรับผิดชอบตามนโยบายมติ ครม. เมื่อวันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๖๐ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยมติ ครม. เมื่อวันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๖๐ ได้จำแนกระดับของแผนเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

- แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

- แผนระดับที่ ๓ ได้แก่ แผนปฏิบัติการด้าน ... (พ.ศ. -) แผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ระยะ ๕ ปี และรายปี และแผนอื่นๆ โดยเป็นแผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และได้กำหนดการตั้งชื่อแผนในระดับที่ ๓ ให้ใช้ชื่อว่า “แผนปฏิบัติการ ด้าน ... ระยะที่ ... (พ.ศ. -) โดยหน่วยงานจะต้องศึกษาเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติ ศึกษาแผนแม่บท แผนแม่บทย่อย เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของแผนแม่บทและยุทธศาสตร์ชาติตามลำดับ

๑.๔ การประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๘ ก.ค. ๒๕๖๒ ได้มีการพิจารณาประเด็นการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ให้เป็นแผนระดับที่ ๓ ตามนโยบายมติ ครม. เมื่อวันที่ ๔ ธ.ค. ๒๕๖๐ และเห็นว่า แผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ มีความสอดคล้องกับแผนระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ อย่างไรก็ตาม กรอบระยะเวลาของแผนยังมีความไม่สอดคล้องกัน จึงเห็นควรปรับปรุง

/ระยะเวลา...

ทล 226/29.3.64/9.20

ระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม จาก พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เป็น พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ และปรับเปลี่ยนชื่อแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม จาก พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ เป็น แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (ระยะที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้หน่วยงานเจ้าของตัวชี้วัดทบทวนและพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดปี ๒๕๖๕ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาปรับปรุงแก้ไข/เพิ่มเติมแผนงาน/โครงการของปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงเป็นแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (ระยะที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

๑.๕ หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. ได้นำเสนอข้อมูลการปรับปรุงร่างแผนปฏิบัติการฯ และข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่างๆ ส่งให้ฝ่ายเลขานุการฯ ซึ่ง กยผ. ได้นำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ และมีหนังสือเมื่อวันที่ ๑๗ เม.ย. ๒๕๖๓ นำเสนอการปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด ที่หน่วยงานได้จัดส่งข้อมูลให้ กยผ. ซึ่ง กยผ. ได้ดำเนินการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) แล้วเสร็จ ซึ่ง รปค.(คพ.) ได้มีบัญชาให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. พิจารณาให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงร่างแผนปฏิบัติการฯ ให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และแจ้งผลการพิจารณาให้ฝ่ายเลขานุการฯ ทราบต่อไป

๑.๖ การประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๖๓ ได้พิจารณาร่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และมีมติให้ทุกหน่วยงานพิจารณาปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด ภายใต้ร่างแผนปฏิบัติการฯ ตามที่ได้มีการหารือในการประชุมคณะกรรมการติดตามฯ อีกครั้ง และจัดส่งข้อมูลให้ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อจัดทำข้อมูลประกอบการนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ ในครั้งต่อไป

นอกจากนั้น ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้มีการยกเลิกคำสั่ง คค. ที่ ๑๔๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๑ พ.ค. ๒๕๖๐ คำสั่ง คค. ที่ ๑๐๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๓๐ เม.ย. ๒๕๖๒ และคำสั่ง คค. ที่ ๒๔๙/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ส.ค. ๒๕๖๒ และให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพื่อให้ชื่อและองค์ประกอบของคณะกรรมการติดตามฯ มีความสอดคล้องกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน ซึ่ง ปกค. ได้พิจารณาลงนามในร่างคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ แล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๓ (เอกสารแนบ ๒)

๑.๗ การประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๔ ได้พิจารณาร่างแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และร่วมกันให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพิ่มเติมประเด็นต่างๆ และมีมติให้หน่วยงานที่มีประเด็นเสนอขอปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ ในที่ประชุมฯ ให้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดให้ฝ่ายเลขานุการฯ ภายในวันที่ ๑๑ ม.ค. ๒๕๖๔ และให้ฝ่ายเลขานุการฯ ประมวลผลข้อมูลและปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ ให้แล้วเสร็จ และนำเสนอแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ฉบับสมบูรณ์ ให้ ปกค. พิจารณาให้ความเห็นชอบและนำเสนอ รวค. เพื่อโปรดทราบก่อนจัดส่งให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. เพื่อพิจารณาใช้ประกอบการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (เอกสารแนบ ๓)

๒. เรื่องที่เสนอ

กยผ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามฯ ได้ปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการฯ ตามข้อเสนอของหน่วยงานตามข้อ ๑.๗ แล้วเสร็จ และได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ฉบับสมบูรณ์ (เอกสารแนบ ๔) ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมร่วม ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ แผนงาน/โครงการ สรุปได้ ดังนี้

วิสัยทัศน์: “พัฒนาระบบขนส่งอย่างบูรณาการ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
ทุกภาคส่วน และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน”

ตัวชี้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์ : จำนวน ๔ ข้อ ประกอบด้วย

๑) โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งโดยรวมของประเทศไทย ในดัชนีความสามารถในการแข่งขัน
ซึ่งจัดทำโดย World Economic Forum

๒) สัดส่วนการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในประเทศไทย โดยแบ่งเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

๒.๑) สัดส่วนการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในเขต กทม. และปริมณฑล

๒.๒) สัดส่วนการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทางระหว่างเมือง

๓) อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน (จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนถนนในความ
รับผิดชอบของ คค. ต่อประชากรหนึ่งแสนคน)

๔) สัดส่วนต้นทุนค่าขนส่งต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ

พันธกิจ: จำนวน ๖ ข้อ ประกอบด้วย

๑) บริหารนโยบายและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างบูรณาการให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

๒) ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบการจัดการจราจรให้เพียงพอกับ
ความต้องการทั้งปัจจุบันและอนาคต

๓) กำกับ ดูแลอย่างมีธรรมาภิบาล ปรับปรุงพัฒนาระบบกฎหมายและมาตรฐานให้ทันต่อ
ความเปลี่ยนแปลง

๔) ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขนส่งให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

๕) ส่งเสริม สนับสนุนเพื่อสร้างค่านิยมที่เหมาะสมของผู้ใช้ระบบขนส่ง และพัฒนา
ขีดความสามารถในการประกอบการ

๖) บริหารและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ

ค่านิยมร่วม: คือ “i-GETT” โดยมีความหมาย ดังนี้

Inclusive = บริการทั่วถึง

Green = ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

Efficient = มีประสิทธิภาพ

Technology = รู้จักใช้เทคโนโลยี

Transparent = มีความโปร่งใส

ประเด็นยุทธศาสตร์: จำนวน ๔ ข้อ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตร
กับสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ ๗ ตัวชี้วัด และ ๕ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง ที่มีคุณภาพและเป็นไปตาม มาตรฐาน	๑) ร้อยละของทางหลวงแผ่นดินที่มีความเรียบ ตามมาตรฐาน (IRI น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓.๕)	๑.๑ ปรับปรุงและบำรุงรักษา โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งให้ มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐาน
๒) มีการพัฒนาบริการขนส่ง ขั้นพื้นฐานที่มีความครอบคลุม และเข้าถึงได้	๒) ร้อยละของทางหลวงชนบทที่มีความเรียบตาม มาตรฐาน (IRI น้อยกว่าหรือเท่ากับ ๔.๐) ๓) ร้อยละการขยายตัวของจำนวนผู้ใช้ทางบน โครงข่ายถนนสายรอง (Feeder Road) ๔) สัดส่วนประชากรของประเทศที่เข้าถึงสถานี	๑.๒ พัฒนาบริการขนส่งสาธารณะ ขั้นพื้นฐานที่มีความครอบคลุม และเข้าถึงได้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๓) มีการพัฒนาระบบขนส่งที่สามารถลดการใช้พลังงานที่ไม่สะอาด เพิ่มสัดส่วนการพึ่งพิงพลังงานทางเลือกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	รโดยสารหรือสถานีรถไฟ ภายในระยะเวลา ๑ ชั่วโมง (ร้อยละ) ๕) สัดส่วนการใช้บริการระบบรถไฟฟ้าในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (ร้อยละ) ๖) ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม ๗) ร้อยละของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคคมนาคมขนส่งที่สามารถลดลงได้เมื่อเทียบกับการปล่อยในกรณีฐาน (BAU) ในปี พ.ศ. ๒๕๔๘	๑.๓ เพิ่มความคล่องตัว และการเชื่อมต่อระหว่างรูปแบบการขนส่ง ๑.๔ พัฒนาระบบขนส่งเพื่อรองรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และบริการเชิงสังคม ๑.๕ ส่งเสริมและพัฒนาระบบขนส่งที่ลดการใช้พลังงานพึ่งพิงพลังงานที่สะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง ประกอบด้วย ๓ เป้าประสงค์ ๕ ตัวชี้วัด และ ๔ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีมาตรฐานและระบบกำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยของการขนส่ง	๑) จำนวนอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตต่อปริมาณการเดินทางบนโครงข่ายถนนในความรับผิดชอบของ คค. (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อการเดินทางหนึ่งพันล้านคัน-กิโลเมตร)	๒.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบมาตรฐานและกำกับดูแลด้านความปลอดภัยของการขนส่ง
๒) ผู้ใช้ระบบขนส่งมีวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย	๒) อัตราการเกิดอุบัติเหตุตั้งแต่ระดับเหตุอันตรายร้ายแรงของการขนส่งทางรถไฟ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อการให้บริการหนึ่งล้านกิโลเมตร-เที่ยว)	๒.๒ ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของผู้ใช้ระบบขนส่ง
๓) มีมาตรฐานและระบบกำกับดูแลเรื่องความมั่นคงของการขนส่ง	๓) อัตราการเกิดอุบัติเหตุของการขนส่งทางน้ำ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุต่อจำนวนเที่ยวเดินเรือทั้งหมด)	๒.๓ ปรับปรุงด้านความปลอดภัยของโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง
	๔) การเกิดอุบัติเหตุด้านการขนส่งทางอากาศ (จำนวนครั้งของอุบัติเหตุด้านการขนส่งทางอากาศต่อจำนวนเที่ยวบินทั้งหมด)	๒.๔ ปรับปรุงและพัฒนาระบบมาตรฐานและกำกับดูแลด้านความมั่นคงของการขนส่ง
	๕) ระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยทางการบิน (จำนวนครั้งที่พบวัตถุอันตรายบนอากาศยานหรือปลายทาง และจำนวนครั้งของเหตุการณ์ จี้อป ลัน ยืด อากาศยานที่ออกจากประเทศไทย)	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบขนส่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ประกอบด้วย ๔ เป้าประสงค์ ๘ ตัวชี้วัด และ ๓ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพและมีต้นทุนการขนส่งที่ต่ำ	๑) อัตราการขยายตัวของการลงทุนภาครัฐในระบบขนส่ง (ร้อยละ)	๓.๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและโลจิสติกส์ให้สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ
๒) มีระบบขนส่งที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจในภาคส่วนที่สำคัญของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล	๒) สัดส่วนต้นทุนค่าขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)	๓.๒ พัฒนาการเชื่อมโยงระหว่างประเทศและภูมิภาคด้วยระบบขนส่งและโลจิสติกส์
	๓) สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางรางต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศ (ร้อยละ)	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๓) ผู้ประกอบการในระบบขนส่งมีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและคุณภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ๔) องค์กรของหน่วยงานภาครัฐมีขีดความสามารถ ในการกำกับดูแลด้านเศรษฐกิจ	๔) สัดส่วนปริมาณการขนส่งสินค้าทางน้ำต่อปริมาณการขนส่งสินค้าทั้งหมดภายในประเทศ (ร้อยละ) ๕) ทำอากาศยานในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณ ผู้โดยสาร (ล้านคนต่อปี) (ขีดความสามารถรวมของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง) ๖) ท่าอากาศยานในภูมิภาคมีขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสาร (ล้านคนต่อปี) ๗) ปริมาณเที่ยวบินทั้งหมดภายในเขตแกลงข่าวการบินกรุงเทพ : Bangkok Flight Information Region ๘) ขีดความสามารถด้านความตรงต่อเวลาของเที่ยวบินของท่าอากาศยานศูนย์กลางหลัก (ร้อยละ)	๓.๓ ปรับปรุงและพัฒนาระบบกำกับและดูแลด้านเศรษฐกิจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ ประกอบด้วย ๔ เป้าประสงค์ ๘ ตัวชี้วัด และ ๖ กลยุทธ์ ดังนี้

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
๑) มีระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และมีระบบกฎหมายที่สนับสนุนการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีการพัฒนาองค์กรภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ๒) มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารและการบริการในระบบขนส่ง ๓) บุคลากรมีองค์ความรู้และสามารถสร้างนวัตกรรมแก่หน่วยงาน ๔) หน่วยงานมีความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสาธารณะ	๑) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของกระทรวงคมนาคมและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล ๒) ระดับความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการโดยรวมของกระทรวง ๓) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามแผนแก้ไขปรับปรุงกฎหมายของกระทรวงคมนาคม ๔) ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๕) ระดับความสำเร็จของการใช้ประโยชน์จากผลงานวิจัย พัฒนานวัตกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๖) ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๗) ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ๘) ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของกระทรวงคมนาคม	๔.๑ ปรับปรุงและพัฒนาระบบกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป ๔.๒ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารองค์กรภาครัฐ ๔.๓ พัฒนาระบบการบริหารนโยบายและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์อย่างบูรณาการ ๔.๔ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการขนส่ง ๔.๕ พัฒนาทรัพยากรบุคคลงานวิจัยและนวัตกรรมด้านการขนส่ง ๔.๖ ส่งเสริมและพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) มีแผนงาน/โครงการ รวม ๒๗๖ แผนงาน/โครงการ ประกอบด้วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/โครงการ
๑. การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๖๗
๒. การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง	๖๖
๓. การพัฒนาระบบขนส่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อน การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ	๑๐๔
๔. การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ	๓๘
รวมแผนงาน/โครงการ	๒๗๕

โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๑๙ หน่วยงาน

หน่วยงาน	จท.	ขบ.	ทย.	ทล.	ทช.	สนช.	ขร.	รฟท.	รฟม.	รฟพท.
จำนวนแผนงานฯ	๑๘	๕๒	๓๔	๓๐	๒๘	๑๙	๙	๑๙	๑๐	๒
หน่วยงาน	กทท.	กทพ.	บขส.	ขสมก.	สพพ.	บวท.	ทอท.	กพท.	สปค.	
จำนวนแผนงานฯ	๖	๓	๒	๑	๔	๖	๗	๑๔	๑๑	

แผนปฏิบัติการฯ ได้พิจารณาความเชื่อมโยงกับแผนระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ประกอบด้วย

๑) ยุทธศาสตร์ชาติ (๒) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (หลัก)

เป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น

๒) ยุทธศาสตร์ชาติ (๔) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

เป้าหมาย

(๑) สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

(๒) กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

๓) ยุทธศาสตร์ชาติ (๕) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (รอง)

เป้าหมาย

(๑) อนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ให้คนรุ่นต่อไป ได้ใช้อย่างยั่งยืน มีสมดุล

(๒) ฟื้นฟูและสร้างใหม่ฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบทางลบ จากการพัฒนาสังคมเศรษฐกิจของประเทศ

๔) ยุทธศาสตร์ชาติ (๖) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (รอง)

เป้าหมาย

(๑) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๒) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

/และความเชื่อมโยง...

และความเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ดังนี้

● แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- ๑) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๗) โครงสร้างพื้นฐานระบบโลจิสติกส์และดิจิทัล (หลัก)
- ๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๑) ความมั่นคง (รอง)
- ๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๒) การต่างประเทศ (รอง)
- ๔) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๔) อุตสาหกรรมและบริการ
- ๕) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๕) การท่องเที่ยว (รอง)
- ๖) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๖) พื้นที่และเมืองนำอยู่อย่างริยะ (รอง)
- ๗) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (รอง)
- ๘) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๑๕) พลังทางสังคม (รอง)
- ๙) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม (รอง)
- ๑๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน (รอง)
- ๑๑) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๑๙) การบริหารจัดการน้ำ (รอง)
- ๑๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๒๐) การพัฒนาบริการประชาชนและการเพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง)
- ๑๓) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง)
- ๑๔) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (รอง)
- ๑๕) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ (๒๓) การวิจัยและพัฒนา (รอง)

● แผนการปฏิรูปประเทศ

- ๑) แผนการปฏิรูปประเทศ (๕) ด้านเศรษฐกิจ (หลัก)
- ๒) แผนการปฏิรูปประเทศ (๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (รอง)
- ๓) แผนการปฏิรูปประเทศ (๓) ด้านกฎหมาย (รอง)
- ๔) แผนการปฏิรูปประเทศ (๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม (รอง)
- ๕) แผนการปฏิรูปประเทศ (๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รอง)
- ๖) แผนการปฏิรูปประเทศ (๙) ด้านสังคม (รอง)
- ๗) แผนการปฏิรูปประเทศ (๑๐) ด้านพลังงาน (รอง)
- ๘) แผนการปฏิรูปประเทศ (๑๑) ด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง)

● แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

- ๑) วัตถุประสงค์ที่ ๑.๓ เพื่อให้เศรษฐกิจเข้มแข็ง แข่งขันได้ มีเสถียรภาพ และมีความยั่งยืน สร้างความเข้มแข็งของฐานการผลิตและบริการเดิมและขยายฐานใหม่โดยการใช้นวัตกรรมที่เข้มข้นมากขึ้น สร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก และสร้างความมั่นคงทางพลังงาน อาหาร และน้ำ
- ๒) เป้าหมายรวมที่ ๒.๓ : ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์

(๓.๑) เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์
ในภาพรวม

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบขนส่ง

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์

(๓.๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง

(๓.๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๒ การสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่ง

(๓.๔) แนวทางการพัฒนาที่ ๓.๓ การพัฒนาระบบโลจิสติกส์

๓. เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ การประชุมคณะกรรมการติดตามฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๒๕๖๔ ที่ประชุมได้มีมติให้หน่วยงานที่มีประเด็นเสนอขอปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ ในที่ประชุมฯ ให้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดให้ฝ่ายเลขานุการฯ เพื่อสรุปประมวลผลข้อมูลและปรับปรุงแก้ไขร่างแผนปฏิบัติการฯ ให้แล้วเสร็จ ซึ่ง กยพ. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการติดตามฯ ได้ปรับปรุงแก้ไขรายละเอียดของร่างแผนปฏิบัติการฯ ตามข้อเสนอของหน่วยงานแล้วเสร็จ และได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ฉบับสมบูรณ์ ตามแนวทางในการปรับปรุงแผนระดับ ๓ ที่ สศช. กำหนดไว้ (เอกสารแนบ ๕)

๓.๒ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้มีการศึกษาเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการ ให้สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายของแผนระดับที่ ๑ – ๒ สู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งพิจารณาความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ของ สทช. โดยยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ ๒๐ ปี ในระยะ ๕ ปีแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาพื้นฐานเร่งด่วนด้านคมนาคมขนส่ง ได้แก่ ปัญหาโครงข่ายการขนส่งที่ไม่สมบูรณ์เป็นคอขวด (Missing Link/Bottleneck) ปัญหาการจราจรในเขต กทม. และปริมณฑล ปัญหาการกำกับดูแลระบบขนส่งสาธารณะ ปัญหาอุบัติเหตุทางถนน และให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพการให้บริการของภาคคมนาคมขนส่ง ให้ประชาชนทุกคนเข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง การพัฒนาระบบรางระหว่างเมือง เพื่อการขนส่งสินค้าและผู้โดยสาร และการพัฒนาพื้นที่ตามแนวเส้นทางรถไฟ ดังนั้น การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ จึงมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาพื้นฐานเร่งด่วนฯ ดังกล่าว เพื่อตอบสนองและรองรับเป้าหมายการดำเนินการในระยะ ๕ ปีแรกของยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งให้สามารถต่อยอดสู่การพัฒนาในระยะถัดไป ซึ่งได้กำหนดไว้ใน ๓ ยุทธศาสตร์แรก คือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทั่วถึงและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Inclusive & Green)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับความปลอดภัยและความมั่นคงของระบบขนส่ง (Safety & Security)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบขนส่งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ (Efficiency & Competitiveness)

๓.๓ คณะกรรมการติดตามฯ ได้กำหนดรูปแบบ และแนวทางการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการฯ โดยให้มีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบ ICT Tracking System ซึ่ง คค. โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ได้พัฒนาระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม (ระยะที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ (Strategic Planning Tracking System : SPTS) ขึ้น ซึ่งจะทำให้หน่วยงานสามารถนำข้อมูล

ผลการดำเนินงานเข้าสู่ระบบฯ ได้เอง ทำให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานมีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและ คค. ในการเป็น Transport ๔.๐ รวมทั้งผู้บริหาร และหน่วยงานในสังกัดสามารถติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัด ได้ทุกเวลา ผ่านทางเว็บไซต์ <https://motwebservice.mot.go.th/MotProjectTracking/>

๓.๔ เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ และค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ จึงเห็นควรให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. พิจารณาดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ จนสิ้นสุดกรอบระยะเวลาของแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เป็นรายไตรมาส หรือเมื่อแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดมีความคืบหน้าที่มีนัยสำคัญ โดยนำเข้าข้อมูลในระบบ SPTS ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร คค. ใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการ และมอบนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. นำเสนอ ปกค. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ก่อนมีบัญชาให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. รับทราบ และพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๔ ต่อไป และเห็นควรให้ รปค.(อ.ร.) รปค. (ขส.) และ ตรค.(นางสาวดวงดาวา) เพื่อโปรดทราบด้วย

๒. นำเสนอ รวค. เพื่อโปรดทราบ

[illegible]

ฉันทิณี (นางสาวรัชนิพร ธิติทรัพย์)
ผู้ช่วยปลัดกระทรวงคมนาคม
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์
กรรมการและเลขานุการ
คณะกรรมการติดตามฯ

นายพิศักดิ์ จิตวิริยะวศิน
รปค.(กท.)
๑๐ ธ.ค. ๖๕

(๓) เรียน รวค.

เพื่อโปรดทราบ ก่อนดำเนินการต่อไป


 (นายไชยธรรม พรหมศร)
 ปกค.
 ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๔

๕) เรียน ปกค.

- ทราบ โดยให้ตรวจสอบและดำเนินการตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

Dr. Daniel
(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)
รพ.

២២ ឆ្នាំ. ២៤៦៤

(นางสาวสุภัทรา บรรณาคัมภีร์)
ทพสจ. รก. ทนสจ.ค.
๒๒ มี.ค. ๖๕

Download QR CODE

แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)



<https://motdrive.mot.go.th/index.php/s/729hpdeeBuSpdBX>

ภาคผนวก ข



สัปดาห์ที่ ๒/๗
๑๖.๑.๕๖
๑๑.๐๐ น.
๑

สำนักเลขาธิการ
๒๘๔๙
วันที่.....
ที่..... - 2 เม.ย. 2552 ๑๕.๕๐

ที่ พม ๐๖๐๓/๑๒๑๖๖

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
เลขที่ ๑๐๓๔ ถนนกรุงเกษม แขวงมหานาค
เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. Checklist การเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี	จำนวน	๑	ฉบับ
	๒. เอกสารเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี	จำนวน	๑๐๐	ชุด
	๑. <u>เรื่องเดิม</u>			

๑.๑ คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ได้ประชุมครั้งที่๑/๒๕๕๒ เมื่อวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานราชการดำเนินการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยมอบหมายให้คณะกรรมการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการ ในคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ซึ่งมีปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นประธานอนุกรรมการให้จัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนของสถานที่ที่คนพิการจำนวนมากเข้าใช้ประโยชน์หรือรับบริการและควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความจำเป็นสำหรับคนพิการ ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๑.๒ คณะอนุกรรมการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการ ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ และมีมติเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ดังนี้

๑.๒.๑ กำหนดให้หน่วยราชการดังต่อไปนี้ ดำเนินการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก เนื่องจากมีคนพิการใช้บริการมากตามลำดับ คือ

๑) โรงพยาบาล และเห็นสมควรให้โรงพยาบาลจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงได้

๒) หน่วยงานราชการ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ/สำนักงานเขต ที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด/ส่วนตำบล/ สำนักงานเทศบาลนคร /เมือง/ ตำบล และเมืองพัทยา) สถาบันการศึกษา และสถานีดำรง

๑.๒.๒ สิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานที่ส่วนราชการควรดำเนินการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึง ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล

๑.๒.๓ ให้หน่วยงานราชการดังกล่าว สามารถขอตั้งงบประมาณหรือเบิกจ่าย หรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยให้เป็นอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้ว่าราชการจังหวัดอนุมัติ

/๒.เหตุผล...

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ แม้ว่าในปัจจุบันจะมีกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ได้แก่ กฎกระทรวง ฉบับที่ ๔ (พ.ศ.๒๕๔๒) ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. ๒๕๓๔ และกฎกระทรวง พ.ศ.๒๕๔๘ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพและคนชรา เช่น สถานที่จอดรถ ทางลาด ห้องน้ำ ห้องส้วม ลิฟท์ เป็นต้น แต่ปรากฏว่าอาคารสถานที่และสิ่งก่อสร้างของทางราชการส่วนใหญ่ได้ก่อสร้างก่อนประกาศใช้กฎกระทรวงดังกล่าวข้างต้น จึงไม่อยู่ในบังคับที่ต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่คนพิการ ทำให้คนพิการมีอุปสรรคในการเข้าถึงบริการสาธารณะต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้คนพิการได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ในอาคารสถานที่ และบริการต่างๆ รวมทั้งมีส่วนร่วมกิจกรรมในสังคมอย่างเท่าเทียมกับคนทั่วไปสอดคล้องกับกฎหมายและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิคนพิการ

๒.๒ ตามหนังสือสำนักงบประมาณ ที่ นร ๐๔๑๐/ว๔๖ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ กำหนดในกรณีสิ่งก่อสร้างเดิมที่ก่อสร้างแล้วยังไม่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับคนพิการ ให้ใช้เงินรายได้สมทบเงินเหลือจ่าย หรือเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายที่จะดำเนินการดังกล่าว และขอทำความตกลงกับสำนักงบประมาณอีกครั้งหนึ่ง

๓. ข้อยกหมาย

มาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต พ.ศ. ๒๕๕๐ ระบุว่าคนพิการมีสิทธิเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะ ตลอดจนสวัสดิการและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ

๔. รายละเอียดที่ประสงค์จะให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา

๔.๑ กำหนดให้หน่วยราชการดังต่อไปนี้ ดำเนินการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกเนื่องจากมีคนพิการใช้บริการมากตามลำดับ คือ

๔.๑.๑ โรงพยาบาล จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้ครบถ้วนสมบูรณ์ ตามกฎกระทรวง พ.ศ.๒๕๔๘ ซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพและคนชรา

๔.๑.๒ หน่วยงานราชการ ได้แก่ ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ/สำนักงานเขต ที่ทำการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนจังหวัด/ส่วนตำบล/สำนักงานเทศบาลนคร/เมือง/ตำบล และเมืองพัทยา) สถาบันการศึกษา และสถานีตำรวจ จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล ภายในปี ๒๕๕๔

๔.๒ ให้นำหน่วยงานราชการดังกล่าว สามารถขอตั้งงบประมาณหรือเบิกจ่ายหรือเปลี่ยนแปลงงบประมาณในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ โดยให้เป็นอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้ว่าราชการจังหวัดอนุมัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบตามมติ คณะอนุกรรมการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพแวดล้อมสำหรับคนพิการ ซึ่งได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายอิสสระ สมชัย)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๓๕๔ ๓๓๘๘ ต่อ ๑๐๘ , ๑๑๔

โทรสาร ๐ ๒๓๕๔ ๓๘๕๕

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๐๕๐๖/๕๙๐๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ พม ๐๖๐๓/๑๒๑๓๖
ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๒

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๑.๓/๔๕๕๒
ลงวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๒
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๐๕.๐๑.๒/๑๖๒๑
ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ ตช ๐๐๓๑.๑๔/๐๒๘๐๒
ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๒
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๗/๒๕๔๘
ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๕๒
๕. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๓/๓๒๗
ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๒

ตามที่ได้เสนอเรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ เพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยความเห็นชอบของประธานกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสำนักงบประมาณได้เสนอความเห็นมาเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

/คณะรัฐมนตรี ...

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ ลงมติเห็นชอบ
ในหลักการตามที่กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เสนอ โดยให้หน่วยงานของรัฐ
ที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานประมาณเกี่ยวกับความจำเป็นต้องจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับคนพิการ ไปพิจารณาดำเนินการด้วย

จึงเรียนยืนยันมา ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามบัญชี
แนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

ณ

(นายวิชัย วิทวัสการเวช)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักวิเคราะห์เรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๖๔ www.cabinet.thaigov.go.th

L5-36-52/เจตสุภา

พอ.สวค. 25พ.ค.52
พอ.กลุ่ม
จวค. 25 พ.ค. 52.
ผู้พิมพ์ 25พ.ค.52

รายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจ
และจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ให้ทราบ ดังนี้

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
๔. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
๕. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
๖. ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ

ภาคผนวก ค



กฎกระทรวง

กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร
สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้

พ.ศ. ๒๕๕๕

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๗ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริม
และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการ
จำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๓ ของรัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในกฎกระทรวงนี้

“อุปกรณ์” หมายความว่า เครื่องช่วยอำนวยความสะดวกซึ่งเคลื่อนที่หรือเคลื่อนย้ายได้
เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ในอาคารหรือสถานที่ได้บนพื้นฐานของความต้องการพิเศษของคนพิการ
แต่ละประเภท

“สิ่งอำนวยความสะดวก” หมายความว่า เครื่องมือเพื่อการช่วยเหลือทั้งภายในและภายนอกอาคาร
หรือสถานที่ โดยการสร้าง ติดตั้ง หรือดัดแปลงให้เครื่องมือดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอาคารหรือสถานที่
เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้บนพื้นฐานของความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

“บริการ” หมายความว่า การปฏิบัติ การดูแล การให้ความช่วยเหลือ หรือการให้ความสะดวก
เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้บนพื้นฐานของความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท
โดยไม่เก็บค่าใช้จ่ายในการให้บริการนั้น และให้หมายความรวมถึงการสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ หรือ
สิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน หรือการมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างเท่าเทียม
กับบุคคลทั่วไป

“อาคาร” หมายความว่า พื้นที่ในส่วนของอาคารหรือสำนักงานที่ให้ประชาชนใช้ประโยชน์ได้
เพื่อกิจกรรมทางราชการ การเมือง การศึกษา การศาสนา การสังคม การนันทนาการ หรือการพาณิชยกรรม
และให้หมายความรวมถึงบริเวณโดยรอบอาคารนั้นด้วย

“สถานที่” หมายความว่า สถานที่ที่ให้ประชาชนเข้าไปหรือใช้ประโยชน์ได้ทั้งกรณีที่มีการจัดเก็บค่าบริการและกรณีที่ไม่มีการจัดเก็บค่าบริการ และให้หมายความรวมถึงทางสัญจรสาธารณะด้วย

ข้อ ๒ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้มีในอาคารหรือสถานที่ตามกฎหมายกระทรวงนี้ ต้องมีสภาพมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัยในการใช้งาน เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

ข้อ ๓ การจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารหรือสถานที่เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ให้นำบทบัญญัติกฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคารมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๔ อาคารที่มีผู้ปฏิบัติงานเป็นคนพิการร่วมอยู่ด้วย ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

ข้อ ๕ อาคารหรือสถานที่ของหน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือองค์กรอื่นใดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (๑) ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถขึ้นคนพิการ
- (๒) ทางลาด
- (๓) พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น
- (๔) บันไดเลื่อนสำหรับคนพิการ
- (๕) ทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อนในแนวราบ
- (๖) ราวกันตกหรือผนังกันตก
- (๗) ถังขยะแบบยกเคลื่อนที่ได้
- (๘) สถานที่ติดต่อหรือประชาสัมพันธ์สำหรับคนพิการ
- (๙) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการ
- (๑๐) จุดบริการน้ำดื่มสำหรับคนพิการ
- (๑๑) ตู้บริการเงินด่วนสำหรับคนพิการ
- (๑๒) ประตูสำหรับคนพิการ
- (๑๓) ห้องน้ำสำหรับคนพิการ
- (๑๔) ลิฟต์สำหรับคนพิการ
- (๑๕) ที่จอดรถสำหรับคนพิการ
- (๑๖) สัญญาณเสียงและสัญญาณแสงขอความช่วยเหลือสำหรับคนพิการ
- (๑๗) ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ
- (๑๘) ทางสัญจรสำหรับคนพิการ

(๑๙) ตู้ไปรษณีย์สำหรับคนพิการ

(๒๐) พื้นสำหรับหนักรถของรถคนพิการ

(๒๑) การประกาศเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๒๒) การประกาศข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

(๒๓) เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ

ลักษณะของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามที่กำหนดในบัญชีท้ายกฎกระทรวงนี้

ข้อ ๖ ในการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร หรือสถานที่เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ให้สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติดำเนินการในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีคู่มือรายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท สำหรับเป็นข้อมูลให้หน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือองค์กรอื่นใดใช้เป็นแนวทางในการกำหนดอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการสำหรับคนพิการ

(๒) จัดให้มีการฝึกอบรมหรือการให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

(๓) จัดให้มีการฝึกอบรมหรือให้ความรู้แก่คนพิการเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่หน่วยงานของรัฐ องค์กรเอกชน หรือองค์กรอื่นใดจัดให้มี เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการพิเศษของคนพิการแต่ละประเภท

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

สันติ พร้อมพัฒน์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

บัญชีท้ายกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ ในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑	ที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ	(๑) จัดให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ และมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับการจอดรถเข็นคนพิการไว้ใกล้กับตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ (๒) ติดป้ายสัญลักษณ์แสดงตำแหน่งที่นั่งสำหรับคนพิการ มีขนาดและสัดส่วนที่เหมาะสม โดยสัญลักษณ์และข้อความดังกล่าวให้ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) จำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการหรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการ ให้กำหนดดังนี้ (๔.๑) จำนวนที่นั่งสี่ที่นั่งถึงยี่สิบห้าที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่ง (๔.๒) จำนวนที่นั่งยี่สิบหกที่นั่งถึงห้าสิบที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสองที่นั่ง (๔.๓) จำนวนที่นั่งห้าสิบเอ็ดที่นั่งถึงสามร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการสี่ที่นั่ง (๔.๔) จำนวนที่นั่งสามร้อยหนึ่งที่นั่งถึงห้าร้อยที่นั่ง ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหกที่นั่ง (๔.๕) ในกรณีที่มีที่นั่งเกินกว่าห้าร้อยที่นั่งขึ้นไป ให้เพิ่มที่นั่งสำหรับคนพิการ หรือพื้นที่สำหรับจอดรถเข็นคนพิการหนึ่งที่นั่งต่อทุกหนึ่งร้อยที่นั่งที่เพิ่มขึ้น (๕) จัดที่นั่งสำหรับผู้ทำหน้าที่ล่ามภาษามือ โดยให้มีแสงสว่างเพียงพอที่คนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมายสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๒	ทางลาด	(๑) มีทางลาดในบริเวณพื้นที่ต่างระดับ โดยพื้นผิวเป็นวัสดุที่ป้องกันการลื่นไถล และติดตั้งราวกันตก (๒) ทางลาดด้านที่ไม่มีผนังกันให้ยกขอบสูงจากพื้นผิวของทางลาด (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง
๓	พื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับ คนพิการทางการเห็น	(๑) ให้มีพื้นผิวที่มีผิวสัมผัสและสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากพื้นผิวและสีในบริเวณข้างเคียงที่พื้น และบริเวณพื้นที่ต่างระดับดังต่อไปนี้ (๑.๑) ทางขึ้นและทางลงของทางลาดหรือบันได (๑.๒) พื้นด้านหน้าและด้านหลังของประตูทางเข้าอาคาร (๑.๓) พื้นด้านหน้าของประตูห้องน้ำ (๑.๔) พื้นทางเข้าและทางออกของประตูลิฟต์ (๑.๕) พื้นบริเวณทางออกฉุกเฉิน (๑.๖) บริเวณที่เป็นทางแยกหรือทางเลี้ยวในอาคาร
๔	บันไดเลื่อนสำหรับคนพิการ	(๑) มีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งาน โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร และมีโครงสร้างที่รองรับการขึ้นและลงของรถเข็นคนพิการได้อย่างปลอดภัย โดยสามารถรับน้ำหนักได้ตั้งแต่สองร้อย กิโลกรัมขึ้นไป หรือสามารถรับน้ำหนักรถเข็นคนพิการชนิดขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ได้ (๒) ชั้นบันไดเลื่อนแต่ละชั้นควรมีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งาน โดยชั้นบันไดควรมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร หรือมีระบบในการยึดชั้นบันไดสองชั้นไว้ด้วยกันเพื่อรองรับการขึ้นและลงของรถเข็นคนพิการ (๓) ขอบด้านนอกของชั้นบันไดเลื่อนควรมีสีที่แตกต่างไปจากสีในบริเวณข้างเคียง (๔) ติดตั้งราวจับในระดับที่สูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๘๕ เซนติเมตร โดยราวจับต้องเคลื่อนที่ในทิศทางขึ้นหรือลงพร้อมกับบันไดเลื่อน (๕) บริเวณทางขึ้นและลงของบันไดเลื่อนต้องไม่มีสิ่งกีดขวางและให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส โดยพื้นผิวต่างสัมผัสต้องอยู่ห่างจากบันไดเลื่อนในระยะ ๓๐ ถึง ๓๕ เซนติเมตร

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๕	ทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อน ในแนวราบ	(๖) มีพื้นหลักเป็นชันพักของจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของบันไดเลื่อน โดยมีความกว้างไม่น้อยกว่าสามเท่าของความกว้างของชั้นบันไดเลื่อนลูกนอน และมีความลาดชันไม่เกิน ๑ ต่อ ๑๒ (๗) ความเร็วของชั้นบันไดเลื่อนไม่ควรเกิน ๓๐๐ เซนติเมตรต่อนาที (๘) มีระบบหยุดบันไดเลื่อนอัตโนมัติในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับรถเข็นคนพิการ (๙) มีป้ายหรือสัญลักษณ์ และสัญญาณเสียงบอกทิศทางขึ้นและลงของบันไดเลื่อน และมีป้ายเตือนห้ามยืนอวัยวะออกจากบันไดเลื่อนในบริเวณที่เป็นอันตราย (๑๐) ในกรณีที่ใต้บันไดเลื่อนมีพื้นที่ว่างซึ่งมีความสูงน้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร ให้ติดตั้งสิ่งกีดขวางเพื่อป้องกันการเดินเข้าไป (๑๑) มีทางลาดหรือลิฟต์บริเวณใกล้กับบันไดเลื่อน และไม่ควรจัดให้มีบันไดเลื่อนแทนการจัดให้มีบันไดธรรมดา (๑๒) มีปุ่มกดเรียกพนักงานดูแลบันไดเลื่อนในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (๑) มีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งาน โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ เซนติเมตร และมีโครงสร้างที่รองรับการขึ้นและลงของรถเข็นคนพิการได้อย่างปลอดภัย โดยสามารถรับน้ำหนักได้ตั้งแต่สองร้อย กิโลกรัมขึ้นไป หรือสามารถรับน้ำหนักรถเข็นคนพิการชนิดขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ได้ (๒) ติดตั้งราวจับในระดับที่สูงจากพื้น ๘๐ ถึง ๘๕ เซนติเมตร โดยราวจับต้องเคลื่อนที่พร้อมกับทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อนในทิศทางเดียวกัน (๓) บริเวณจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อนต้องไม่มีสิ่งกีดขวาง และให้มีพื้นผิวต่างสัมผัสโดยพื้นผิวต่างสัมผัสต้องอยู่ห่างจากทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อนในระยะ ๓๐ ถึง ๓๕ เซนติเมตร (๔) มีพื้นหลักเป็นชันพักของจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อน (๕) มีระบบหยุดทางลาดเลื่อนหรือทางเลื่อนอัตโนมัติในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินกับรถเข็นคนพิการ

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๖	ราวกันตกหรือผนังกันตก	(๖) มีป้ายหรือสัญลักษณ์ และสัญญาณเสียงบอกทิศทางจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุด ของทางลาดเลื่อน และมีป้ายเตือนห้ามยืนอวัยวะออกจาก ทางลาดเลื่อนในบริเวณที่เป็นอันตราย (๗) ในกรณีที่ใต้ทางลาดเลื่อนมีพื้นที่ว่างซึ่งมีความสูงน้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร ให้ติดตั้งสิ่งกีดขวางเพื่อป้องกันการเดินเข้าไป (๘) มีปุ่มกดเรียกพนักงานในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน (๑) ทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคง แข็งแรง และไม่เป็นอันตราย (๒) สูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๑๑๐ เซนติเมตร (๓) ราวกันตกควรติดตั้งต่อเนื่องกันไปโดยไม่มีช่องว่าง ในกรณีที่ มีช่องว่างระหว่างราวกันตกกระยะห่างของช่องว่างต้องมีความกว้างสุทธิ ๑๐ ถึง ๑๕ เซนติเมตร (๔) ในกรณีที่ผนังกันตกทำเป็นลูกกรงต้องเป็นลูกกรงในแนวตั้ง โดยระยะห่างของช่องว่างระหว่างลูกกรงต้องมีความกว้างสุทธิ ๑๐ ถึง ๑๕ เซนติเมตร
๗	ถังขยะแบบยกเคลื่อนที่ได้	(๑) มีสีซึ่งมีความแตกต่างไปจากสีในบริเวณข้างเคียง และที่พื้นให้มีพื้นผิวต่างสัมผัส (๒) ฝาหรือช่องเปิดสำหรับทิ้งขยะควรหันหน้าเข้าทางเดินและเป็นแบบฝาพลิก โดยมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๙๐ เซนติเมตร
๘	สถานที่ติดต่อหรือประชาสัมพันธ์สำหรับคนพิการ	(๑) อยู่ในตำแหน่งที่คนพิการสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวกและสังเกตได้ง่าย (๒) ความสูงของโต๊ะหรือเคาน์เตอร์ให้บริการควรมีความสูงในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้บริการได้ โดยมีความสูงสุทธิไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และมีพื้นที่ว่างใต้โต๊ะหรือเคาน์เตอร์เพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการเข้าไปได้ โดยมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๗๕ เซนติเมตร และมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๔๐ เซนติเมตร

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๙	โทรศัพท์สาธารณะสำหรับ คนพิการ	(๓) มีการจัดทำแผนผังการใช้บริการอาคารหรือสถานที่ เอกสารหรือข้อมูลข่าวสารสำหรับการเผยแพร่ในรูปแบบของสื่อเสียงหรือตัวอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น (๔) มีคู่มือแปลภาษาหรือป้ายสัญลักษณ์ภาษาสำหรับเจ้าหน้าที่เพื่อใช้สื่อสารกับคนพิการ (๕) มีเจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการ (๑) บริเวณด้านหน้าโทรศัพท์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร (๒) ความสูงของโทรศัพท์หรือชั้นวางโทรศัพท์ควรอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้ โดยมีความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และมีพื้นที่ว่างใต้โทรศัพท์หรือชั้นวางเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการเข้าไป โดยมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๗๕ เซนติเมตร (๓) ช่องหยอดเหรียญหรือที่เสียบบัตรโทรศัพท์ และจอภาพแสดงข้อมูล ควรอยู่ด้านหน้าและมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๑๑๐ เซนติเมตร (๔) สายโทรศัพท์ควรมีความยาวไม่น้อยกว่า ๗๕ เซนติเมตร (๕) ในกรณีที่แป้นโทรศัพท์ (๕.๑) ภายในตู้ควรมีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งาน โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๒๐ x ๙๐ เซนติเมตร (๕.๒) ควรติดตั้งในตำแหน่งที่รถเข็นคนพิการสามารถเข้าไปใช้งานได้ทั้งทางตรงและทางขนาน (๕.๓) พื้นภายในตู้ควรเรียบเสมอกับพื้นภายนอกตู้ (๖) โทรศัพท์สาธารณะสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ให้มีเครื่องช่วยฟังและเครื่องขยายความดังของเสียง หรือติดตั้งเป็นโทรศัพท์ข้อความ และมีป้ายแสดงสัญลักษณ์ให้ทราบว่าโทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๐	จุดบริการน้ำดื่มสำหรับ คนพิการ	(๗) แป้นโทรศัพท์ควรเป็นแบบปุ่มกด และมีตัวอักษรสำหรับ คนพิการทางการเห็น (๘) ติดตั้งที่นั่งแบบพับเก็บได้ (๙) ในบริเวณที่มีการติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ ให้ติดตั้งโทรศัพท์ สำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง และในบริเวณที่มี การติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะตั้งแต่สี่เครื่องขึ้นไป ให้ติดตั้ง โทรศัพท์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย เพิ่มขึ้นอีกอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง (๑๐) ติดตั้งป้ายแสดงสัญลักษณ์ให้ทราบว่าเป็นโทรศัพท์สำหรับ คนพิการ (๑) มีพื้นที่ว่างบริเวณจุดบริการน้ำดื่มไม่น้อยกว่า ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร (๒) อุปกรณ์ในการจ่ายน้ำควรเป็นแบบก้านโยก หรือเป็นระบบ จ่ายน้ำแบบอัตโนมัติ (๓) อุปกรณ์ในการจ่ายน้ำควรติดตั้งไว้สองระดับ ดังนี้ (๓.๑) ระดับที่หนึ่งมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๘๕ เซนติเมตร และมีพื้นที่ว่างใต้อุปกรณ์ในการจ่ายน้ำ โดยมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๗๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๗๕ เซนติเมตร (๓.๒) ระดับที่สองมีความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๙๕ เซนติเมตร
๑๑	ตู้บริการเงินด่วนสำหรับ คนพิการ	(๑) บริเวณด้านหน้าตู้บริการเงินด่วนมีพื้นที่กว้างเพียงพอ สำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยมีความ กว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร (๒) ความสูงของตู้บริการเงินด่วนควรอยู่ในระดับที่รถเข็น คนพิการสามารถใช้งานได้ โดยมีความสูงไม่เกิน ๘๐ เซนติเมตร และมีพื้นที่ว่างบริเวณใต้ตู้เพียงพอสำหรับรถเข็น คนพิการเข้าไป (๓) ปุ่มกดสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและมีแสงสว่าง เพียงพอ รวมทั้งมีตัวอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๒	ประตูสำหรับคนพิการ	(๔) ติดตั้งโทรศัพท์เพื่อแจ้งข้อมูลขณะทำการรายการสำหรับคนพิการทางการเห็น โดยแสดงผลควบคู่กับการแสดงผลเป็นตัวอักษร (๕) จัดทำบัตรกดเงินด่วนสำหรับคนพิการทางการเห็น โดยบนบัตรมีตัวอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็นเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (๖) มีเสียงแจ้งข้อมูลสำหรับคนพิการทางการเห็นเกี่ยวกับการให้บริการและตำแหน่งที่ตั้งของตู้บริการเงินด่วน (๗) ติดตั้งปุ่มกดสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟขอความช่วยเหลือในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โดยมีเสียงและแสงแสงให้บุคคลที่อยู่บริเวณโดยรอบรับรู้ (๑) ประตูสามารถเปิดและปิดได้ง่าย (๒) ในกรณีที่ประตูเป็นแบบบานผลักหรือเลื่อนต้องมีพื้นที่ว่างบริเวณที่ประตูเปิดออก โดยมีขนาดกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ (๓) ประตูที่มีระบบเปิดและปิดแบบอัตโนมัติต้องมีปุ่มกดที่คนพิการสามารถควบคุมการเปิดและปิดประตูได้ด้วยตนเองทั้งภายในและภายนอก (๔) ในกรณีที่ประตูเป็นกระจกให้ติดตั้งเครื่องหมายหรือแถบสีที่สามารถสังเกตเห็นได้อย่างชัดเจน
๑๓	ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	(๑) มีพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก และมีพื้นที่ในการจัดเก็บรถเข็นคนพิการ (๒) มีทางลาดในกรณีที่พื้นที่ภายในห้องน้ำมีความต่างระดับกับพื้นที่ภายนอก (๓) มีราวจับทำด้วยวัสดุที่มีความมั่นคงและแข็งแรง (๔) พื้นห้องน้ำเป็นวัสดุที่พื้นผิวไม่ลื่น สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำควรมีลักษณะที่เหมาะสมสำหรับคนพิการ (๕) ประตูห้องน้ำควรอยู่ในลักษณะที่เป็นการเปิดออกทางด้านนอก หรือเป็นประตูบานเลื่อน (๖) มีสัญญาณเสียงและสัญญาณไฟขอความช่วยเหลือ (๗) มีสัญญาณเตือนภัยทั้งภายนอกและภายในห้องน้ำ

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๔	ลิฟต์สำหรับคนพิการ	(๑) ประตูลิฟต์และพื้นที่ภายในลิฟต์ควรมีความกว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการในการใช้งานได้อย่างสะดวก โดยติดตั้งราวจับโดยรอบภายในลิฟต์ (๒) มีระบบแสงเพื่อป้องกันไม่ให้ประตูหนีผู้โดยสาร และมีปุ่มกดลิฟต์สำหรับคนพิการโดยติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก รวมทั้งมีระบบเสียงแจ้งเตือนและบอกชั้นต่าง ๆ ภายในลิฟต์ (๓) ในกรณีที่ลิฟต์ขัดข้อง ให้มีสัญญาณไฟเตือนภัยภายในลิฟต์สำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย โดยเป็นแสงไฟกระพริบสีแดง และในกรณีที่ผู้อยู่ภายนอกลิฟต์รับทราบแล้วและอยู่ระหว่างการให้ความช่วยเหลือให้ไฟกระพริบเปลี่ยนเป็นสีเขียว รวมทั้งให้มีสัญญาณเสียงเตือนภัยสำหรับคนพิการทางการเห็น (๔) มีโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินภายในลิฟต์ซึ่งสามารถติดต่อกับภายนอก โดยที่แป้นโทรศัพท์มีอักษรสำหรับคนพิการทางการเห็น และติดตั้งในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้โดยสะดวก (๕) มีระบบเสียงและแสงเพื่อแจ้งข้อมูลทั้งบริเวณภายในและภายนอกลิฟต์
๑๕	ที่จอดรถสำหรับคนพิการ	(๑) ในกรณีมีที่จอดรถให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการ โดยกำหนดดังนี้ (๑.๑) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่สิบคันแต่ไม่เกินห้าสิบคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยหนึ่งคัน (๑.๒) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่ห้าสิบเอ็ดคันแต่ไม่เกินหนึ่งร้อยคัน ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน (๑.๓) จำนวนที่จอดรถตั้งแต่หนึ่งร้อยหนึ่งคันขึ้นไป ให้มีที่จอดรถสำหรับคนพิการอย่างน้อยสองคัน และเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งคันสำหรับที่จอดรถทุกจำนวนรถหนึ่งร้อยคันที่เพิ่มขึ้น เศษของหนึ่งร้อยคันหากเกินกว่าห้าสิบคันให้คิดเป็นหนึ่งร้อยคัน (๒) ที่จอดรถสำหรับคนพิการให้จัดไว้ใกล้ทางเข้าและออกอาคารให้มากที่สุด มีพื้นผิวเรียบ เสมอกัน มีสัญลักษณ์รูปคนพิการบนพื้นของที่จอดรถ และมีป้ายแสดงที่จอดรถของคนพิการในตำแหน่งที่เห็นได้ชัดเจน

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๖	สัญญาณเสียงและสัญญาณ แสงขอความช่วยเหลือ สำหรับคนพิการ	(๑) สัญญาณขอความช่วยเหลือต้องแสดงผลบริเวณเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัย หรือบริเวณที่มีคนอยู่เป็นประจำ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือคนพิการได้ทันการณ์ (๒) สัญญาณขอความช่วยเหลือให้เป็นปุ่มกดหรือเป็นอุปกรณ์ที่ ใช้สำหรับดึง โดยมีสีแดงหรือสีที่ติดกับพื้นหลังและมีขนาด ในการใช้งานได้สะดวก รวมทั้งติดตั้งในตำแหน่งที่ห่างจาก แผงควบคุมอุปกรณ์ต่างๆ (๓) สัญญาณขอความช่วยเหลือในห้องน้ำให้ติดตั้งในตำแหน่ง ระหว่างชักโครกและอ่างอาบน้ำ (๔) สัญญาณขอความช่วยเหลือให้ติดตั้งในระดับความสูงจากพื้น ๒๕ ถึง ๙๕ เซนติเมตร เพื่อให้คนพิการสามารถใช้งานได้ ทั้งกรณีที่นั่งและล้มลงบนพื้น
๑๗	ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับคนพิการ	(๑) มีสัญลักษณ์รูปคนพิการ เครื่องหมายแสดงทางไปสู่อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก และมีสัญลักษณ์หรือตัวอักษร แสดงประเภทของอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมี สีขาวและพื้นป้ายเป็นสีน้ำเงิน หรือมีสีน้ำเงินและพื้นป้าย เป็นสีขาว (๒) ป้ายควรเป็นรูปสี่เหลี่ยมจัตุรัส โดยมีความชัดเจนมองเห็น ได้ง่าย (๓) ติดตั้งในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจนและจัดให้มี แสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน
๑๘	ทางสัญจรสำหรับคนพิการ	(๑) พื้นทางสัญจรต้องเรียบ มีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ เซนติเมตร ในกรณีที่พื้นทางสัญจรต่างระดับให้มีทางลาด และไม่ใช้ผิวจราจรเป็นทางสัญจร (๒) มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณที่มีสิ่งกีดขวาง บริเวณจุดรับและส่ง บริเวณอันตราย บริเวณที่มีการหักมุม บริเวณที่มีทางแยก หรือบริเวณทางต่างระดับ (๓) ในกรณีที่สิ่งกีดขวางที่จำเป็นบนทางสัญจร ควรจัดให้อยู่ ในบริเวณที่ไม่กีดขวางทางสัญจร และจัดให้อยู่ในแนว เดียวกัน รวมทั้งมีพื้นผิวต่างสัมผัสก่อนถึงสิ่งกีดขวางนั้น (๔) มีบริเวณจุดพักสำหรับรถเข็นคนพิการในระหว่างทางสัญจร โดยสามารถจอดรถเข็นคนพิการได้อย่างปลอดภัยและ ไม่กีดขวางทางสัญจร

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๑๙	ตู้ไปรษณีย์สำหรับคนพิการ	(๕) ในกรณีที่มีอาคารหลายอาคารอยู่ในบริเวณเดียวกันและมีการใช้งานร่วมกัน ต้องจัดให้มีทางสัญจรระหว่างอาคาร และมีทางสัญจรจากอาคารแต่ละอาคารไปยังลานจอดรถหรืออาคารที่จอดรถหรือทางสาธารณะ โดยมีหลังคาคลุมหรือมีต้นไม้ให้ร่มเงา รวมทั้งติดตั้งอุปกรณ์กันตกในทางสัญจรที่มีการยกระดับหรือมีการตัดผ่านพื้นที่อันตราย (๖) อุปกรณ์ล้อมรอบต้นไม้ในบริเวณทางสัญจร ให้มีพื้นผิวเรียบเสมอกับบริเวณโดยรอบหรือมีระดับต่างกันไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร หรือในกรณีที่เป็นตะแกรงต้องมีซี่หรือรูเล็ก ขนาดกว้างไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร เพื่อป้องกันมิให้ไม้เท้า ไม้ค้ำยัน หรืออุปกรณ์ช่วยเดินอื่นๆ หรือล้อรถเข็นคนพิการ เข้าไปได้ และร่องตะแกรงควรตั้งฉากกับทางสัญจร ในกรณีที่เป็นทางสัญจรสองทิศทาง ร่องตะแกรงควรเป็นแบบตาราง โดยมีซี่หรือรูเล็กขนาดกว้างไม่เกิน ๑.๓๐ x ๑.๓๐ เซนติเมตร (๗) บ่อพักของท่อระบายน้ำให้มีฝาปิดสนิท โดยมีพื้นผิวเรียบเสมอกับพื้นบริเวณโดยรอบ ในกรณีที่แตกต่างกันควรไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร ในกรณีที่ฝาปิดเป็นตะแกรงต้องมีซี่หรือรูเล็กขนาดกว้างไม่เกิน ๑.๓๐ เซนติเมตร เพื่อป้องกันมิให้ไม้เท้า ไม้ค้ำยัน หรืออุปกรณ์ช่วยเดินอื่นๆ หรือล้อรถเข็นคนพิการตกลงไป
๒๐	พื้นที่สำหรับหนีภัยของคนพิการ	(๑) บริเวณด้านหน้าตู้ไปรษณีย์มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ โดยมีความกว้างสุทธิไม่น้อยกว่า ๑๕๐ x ๑๕๐ เซนติเมตร (๒) มีช่องใส่จดหมายสำหรับคนพิการ โดยความสูงของช่องใส่จดหมายอยู่ในระดับที่รถเข็นคนพิการสามารถใช้งานได้ ในระดับความสูงจากพื้นไม่น้อยกว่า ๘๐ เซนติเมตร และไม่เกิน ๙๐ เซนติเมตร (๑) มีพื้นที่กว้างเพียงพอสำหรับรถเข็นคนพิการ และอยู่ในบริเวณที่คนพิการสามารถออกจากสถานที่ได้สะดวกเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน (๒) มีอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการช่วยเหลือคนพิการแต่ละประเภทในกรณีเกิดอันตรายหรือเหตุฉุกเฉิน

ลำดับที่	รายการอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ	ลักษณะ
๒๑	การประกาศเตือนภัยสำหรับ คนพิการทางการเห็น และ ตัวอักษรไฟวิ่งหรือสัญญาณ ไฟเตือนภัยสำหรับคนพิการ ทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณทั้งภายในอาคารหรือสถานที่ และภายในห้องน้ำ ของอาคารหรือสถานที่ (๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี แสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน (๓) ติดตั้งอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการในกรณีเกิดอันตรายหรือ เหตุฉุกเฉิน โดยติดตั้งในตำแหน่งที่เหมาะสมและสามารถ ใช้งานได้สะดวก
๒๒	การประกาศข้อมูลที่เป็น ประโยชน์สำหรับคนพิการ ทางการเห็น และตัวอักษร ไฟวิ่ง หรือ ป้าย แสดง ความหมายสำหรับคนพิการ ทางการได้ยิน หรือ สื่อ ความหมาย	(๑) การประกาศควรมีเสียงดังและสามารถได้ยินอย่างชัดเจน ทุกบริเวณ (๒) ตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายควรมีขนาดใหญ่ เพียงพอสำหรับการมองเห็นได้อย่างชัดเจน โดยติดตั้ง ในบริเวณที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และจัดให้มี แสงส่องสว่างเป็นพิเศษทั้งกลางวันและกลางคืน
๒๓	เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการ ฝึกอบรมและมีคุณสมบัติ ตรงกับความต้องการของ คนพิการแต่ละประเภท อย่าง น้อย ห นึ่ง คน เพื่อให้บริการคนพิการ	(๑) เจ้าหน้าที่ควรได้รับการฝึกอบรมในเบื้องต้นเกี่ยวกับ การสื่อสารกับคนพิการแต่ละประเภท เพื่อให้สามารถ สื่อสารกับ คนพิการได้ (๒) เจ้าหน้าที่ควรมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เพื่อให้ คำแนะนำในการใช้งานที่ถูกต้องสำหรับคนพิการ (๓) เจ้าหน้าที่ควรมีความสุภาพและใส่ใจในการให้บริการ

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ บัญญัติให้ออกกฎกระทรวงเพื่อกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มี อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือบริการสาธารณะอื่น ให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ เพื่อให้เจ้าของอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ บริการขนส่ง หรือ ผู้ให้บริการสาธารณะอื่น ที่ปฏิบัติตามกฎกระทรวงนี้ได้รับสิทธิการลดหย่อนภาษีหรือยกเว้นภาษีเป็นร้อยละ ของจำนวนเงินค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

ภาคผนวก ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม กองยุทธศาสตร์และแผนงาน...โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๒๘

ที่ คค.๐๒๐๘/ ก ข๗๑๕๑

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของ คค.

เรียน รปค.(คพ.)

ประธานกรรมการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕ ได้นำเสนอแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ซึ่ง ปกค. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๔ และมีบัญชาให้หน่วยงานในสังกัด คค. และ สปค. พิจารณาดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ จนสิ้นสุดกรอบระยะเวลาของแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ เป็นรายไตรมาส หรือเมื่อแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดมีความคืบหน้าที่มีนัยสำคัญ โดยนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ (Strategic Planning Tracking System : SPTS) (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑.๖ “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของ คค.” โดยมี ทย. จท. ขบ. ขร. รฟท. รฟม. รฟพท. กทม. บขส. ทอท. เป็นหน่วยงานกำกับตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล และมี สนข. เป็นหน่วยงานประมวลผลข้อมูล (เอกสารแนบ ๒)

๒. เรื่องที่เสนอ

สนข. มีหนังสือ ที่ คค. ๐๘๐๓.๔/๓๐๔๓ ลว. ๒๔ ธ.ค. ๒๕๖๔ รายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของ คค. ณ เดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการรายงานผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑.๖ ภายใต้แผนปฏิบัติการดังกล่าว (เอกสารแนบ ๓) โดย สนข. ได้รวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด คค. ที่เกี่ยวข้อง (ทย. จท. ขบ. รฟท. รฟม. รฟพท. บขส. และ ทอท.) สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๒.๑ สถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะในการกำกับดูแลของ คค. จำนวนทั้งสิ้น ๗๐๙ สถานี มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการให้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ตามแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ และผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) ของ สปค.(กก.) (เอกสารแนบ ๔) ครบถ้วนตามจำนวนรายการตรวจประเมินฯ จำนวน ๑ สถานี คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอุบลราชธานี (เดชอุดม) มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการให้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ จำนวน ๙๕ สถานี และน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ จำนวน ๖๑๓ สถานี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

/ข้อมูล...

ข้อมูล	หน่วยงาน	จำนวน สถานี	จำนวนสถานีที่จัดให้มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุ ตาม Accessibility Checklists			
			จำนวน รายการตรวจ ประเมิน	จัดให้มีการ รองรับฯ ๑๐๐% (แห่ง)	จัดให้มีการ รองรับฯ ๕๐% (แห่ง)	จัดให้มีการ รองรับฯ น้อยกว่า ๕๐% (แห่ง)
๑. ด้านการขนส่งทางบก		๑๒๓				
๑.๑ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	ขบ.	๑๑๕	๖๒	๑	๑๑	๑๐๓
๑.๒ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	บขส.	๘	๖๒	-	๒	๖
๒. ด้านการขนส่งทางน้ำ		๔๘				
ท่าเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองในเขตกรุงเทพฯ	จท.	๔๘	๒๖	-	๔	๔๔
๓. ด้านการขนส่งทางราง		๕๐๖				
๓.๑ สถานีรถไฟฟ้า	รฟม.	๕๕	๗๓	-	๕๔	-
๓.๒ สถานีรถไฟฟ้า	รฟฟท.	๘	๗๓	-	๖	๒
๓.๓ สถานีรถไฟ	รฟท.	๔๔๔	๖๖	-	-	๔๔๔
๔. ด้านการขนส่งทางอากาศ		๓๒				
๔.๑ ท่าอากาศยาน	ทอท.	๖	๕๕	-	๖	-
๔.๒ ท่าอากาศยาน	ทย.	๒๖	๕๕	-	๑๒	๑๔
		๗๐๙		๑	๙๕	๖๑๓

๒.๒ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๑) คค. ยังขาดแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม” (Inclusive Transport) ซึ่ง คค. ได้มอบให้ สนข. จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน ปัจจุบันการศึกษาได้ดำเนินการแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างเตรียมนำเสนอ คค. และคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน เพื่อพิจารณาต่อไป

๒) คค. ขาดการจัดเก็บข้อมูลการสำรวจสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกรูปแบบที่รองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในระบบฐานข้อมูล

๓) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด - 19 เป็นอีกหนึ่งปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด และทำให้ข้อมูลที่ได้รับมาใช้ประกอบการจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลฯ มีความไม่สมบูรณ์และล่าช้า

๒.๓ ข้อเสนอแนะ

๑) เร่งรัดนำเสนอแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อ คค. และคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกฯ พิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติและดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ต่อไป ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างทบทวนแผนปฏิบัติการฯ โดยคาดว่าแผนปฏิบัติการดังกล่าวจะแล้วเสร็จภายในเดือน ก.พ. ๒๕๖๕

๒) มท. ได้ประกาศกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๔ และปัจจุบัน คค. ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังนั้น ควรคำนึงถึงการพิจารณากฎกระทรวงทั้ง ๒ ฉบับ ให้มีความสอดคล้องกัน

๓) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะ และรับทราบเกณฑ์การตรวจประเมิน ทั้งนี้ อาจพิจารณาจัดให้ผู้ตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐานและเป็นอิสระจากหน่วยงานเจ้าของพื้นที่หรือหน่วยงานกำกับสถานี

๒.๔ สนข. เห็นควรเสนอเพื่อพิจารณา ดังนี้

๑) รับทราบรายงานผลการติดตามและประเมินผลฯ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ ณ เดือน ธ.ค. ๒๕๖๔ ก่อน สนข. บันทึกข้อมูลรายงานฯ ในระบบ SPTS ตามขั้นตอนต่อไป

๒) มอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. เร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการฯ

๓) มอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายการตรวจประเมินฯ (Accessibility Checklists) ประจำปี ๒๕๖๕ และส่งให้ สนข. ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕ เพื่อประมวลสรุปเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลฯ ณ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นำเสนอ คค. และบันทึกข้อมูลในระบบ SPTS ต่อไป

๓. การพิจารณาของ กยผ.

๓.๑ จากผลการดำเนินงานตามรายงานการติดตามและประเมินผลฯ ของ สนข. พบว่า สถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะในการกำกับดูแลของ คค. จำนวนทั้งสิ้น ๗๐๙ สถานี มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการให้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วนตามจำนวนรายการตรวจประเมินฯ (Accessibility Checklists) จำนวน ๑ สถานี มีสถานีขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการให้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ มากกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๙๕ สถานี และน้อยกว่าร้อยละ ๕๐ จำนวน ๖๑๓ สถานี โดยมีค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของ คค.” ตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			หน่วยงานกำกับตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล	หน่วยงานประมวลผลข้อมูล	การประเมินผลปีปฏิทิน/ปีงบประมาณ
	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ ต่อจำนวนสถานีทั้งหมด ในการดูแลของ คค.	๔๐	๕๐	๕๐	ทย. จท. ขบ. ขร. รฟท. รฟม. รฟพท. กทม. บขส. ทอท.	สนข.	ปีปฏิทิน

ซึ่งเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของรายงานการติดตามและประเมินผลฯ ดังกล่าวแล้ว พบว่ามีสถานียขนส่งผู้โดยสารที่ไม่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ตามแบบรายการตรวจประเมินฯ จำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ จท. จำนวน ๑ แห่ง [ท่าเรือเกียกกาย (ปิดปรับปรุง)] และ ขบ. จำนวน ๒ แห่ง [สถานียขนส่งนครราชสีมา (โชคชัย) และสถานียขนส่งสกลนคร (แห่งที่ ๑)] นอกจากนั้น รฟท. ยังมิได้ดำเนินการสำรวจตามแบบรายการตรวจประเมินฯ แต่ได้รายงานผลการสำรวจการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๖๒ จึงทำให้ขาดข้อมูลในการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และไม่สามารถทราบถึงจำนวนสถานียขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในการดูแลของ คค. ทั้งหมดได้

๓.๒ เนื่องจากการพิจารณาผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “จำนวนสถานียขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบ ที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานียทั้งหมด ในการดูแลของ คค.” มิได้กำหนดคำนิยามที่ชัดเจนว่าสถานียขนส่งผู้โดยสารต้องจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการมาก/น้อย เพียงใด จึงถือได้ว่าเป็นสถานียขนส่งที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๒๕๕๒ (เรื่อง ขอมติ ครม. ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้) โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานสำหรับคนพิการไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร (เอกสารแนบ ๕) ทั้งนี้ กยผ. พิจารณาแล้ว จึงเห็นควรใช้หลักเกณฑ์ตามมติ ครม. ดังกล่าว ในการพิจารณาจำนวนสถานียขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ โดยอย่างน้อยจะต้องจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการขั้นพื้นฐานครบทั้ง ๕ ประเภท จึงถือได้ว่าเป็นสถานียขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุ และขอให้ สนข. ในฐานะหน่วยงานประมวลผลข้อมูล พิจารณาใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ คค. ทราบ ในโอกาสต่อไป

๓.๓ จากการพิจารณาในรายละเอียดของรายงานการติดตามและประเมินผลฯ ดังกล่าว พบว่า นอกจากมีการพิจารณานับจำนวนอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการภายในสถานียขนส่งผู้โดยสารแล้ว สนข. ยังได้มีการพิจารณาคุณภาพของอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และบริการดังกล่าว แบ่งเป็น “ได้มาตรฐานหรือไม่ได้มาตรฐาน” ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะได้มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ เพื่อรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุแล้ว ควรมีการพิจารณาการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง โดยให้ยึดถือหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕ ของ พม. เพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๔ เห็นควรให้หน่วยงานในสังกัด คค. รับข้อเสนอแนะของ สนข. ตามข้อ ๒.๓ ทั้งในเรื่องการเร่งรัดนำเสนอแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน (สนข.) การปรับปรุงกฎกระทรวงฯ ของ คค. ให้มีความสอดคล้องกับกฎกระทรวงฯ ของ มท. ที่ได้ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๒๕๖๔ [สปค.(กม.)] รวมทั้งการฝึกอบรมผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามมาตรฐานไปพิจารณาดำเนินการ พร้อมทั้งมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๕ ส่งให้ สนข. ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๕ เพื่อประมวลสรุปเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลฯ ณ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ก่อนนำเสนอ คค. และบันทึกข้อมูลในระบบ SPTS ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาเห็นชอบตามข้อ ๓.๒ และมีบัญชาให้ ทย. จท. ขบ. สนข. รฟท. รฟม. รฟพท. บขส. ทอท. และ สปค.(กม.) พิจารณาดำเนินการตามข้อ ๓.๒ - ๓.๔ ต่อไป หากขอด้วยคำริ



(นายวราวุธ ประทีปเสนา)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน

๖ ก.พ. ๒๕๖๕

๒๒/๑๗



บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ฉบับที่ ๕๑๔๕
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
ที่ ๑๖.๘๕
(ดพ. ๑๕๓๒) พศพ.

กระทรวงคมนาคม
เลขรับ ๒๙๓๘๓
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๕.๑๔

ส่วนราชการ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร กองพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร

ที่ คค ๐๘๐๓.๔/ ๗๐๕๓ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ โทร. ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๔๐๐๒

เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับ
การใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม

เรียน ปลัดกระทรวงคมนาคม

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ กระทรวงคมนาคม (คค.) ได้มีข้อสั่งการท้ายหนังสือกองยุทธศาสตร์และแผนงาน
ที่ คค ๐๒๐๘/กยผ ๓๐๕ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑
(พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และมอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. และสำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปก.)
รับทราบและพิจารณาดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แผนปฏิบัติการ
ด้านคมนาคมฯ จนสิ้นสุดกรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รวมทั้งให้รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคมฯ รายไตรมาส หรือเมื่อแผนงาน/โครงการ
และตัวชี้วัดมีความคืบหน้าที่มีนัยสำคัญ โดยนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ Strategic Planning Tracking System (SPTS)
เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหาร คค. ใช้ประกอบการพิจารณาสั่งการ และมอบนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
(เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้รับมอบหมายให้รายงาน
ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑
การพัฒนาระบบขนส่งขั้นพื้นฐานให้เชื่อมโยง ทัวถึง และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีตัวชี้วัดร้อยละของจำนวน
สถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมด
ในการดูแลของ คค.

๒. กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒.๑ กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ
และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ของกระทรวงมหาดไทย

๒.๒ กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือ
บริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๕
ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒.๓ กฎกระทรวง กำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือ
บริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้
พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกระทรวงคมนาคม

๒.๔ กฎกระทรวง กำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ
และคนชรา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงมหาดไทย

๒.๕ มติคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรี
ให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยกำหนดให้หน่วยงาน
ราชการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์ และบริการ
ข้อมูล

๓. ข้อเท็จจริง

๓.๑ สนข. ได้มีหนังสือ ด่วนมาก ที่ คค ๐๘๐๓.๔/ว ๑๖๑๙ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงหน่วยงานในสังกัด คค. ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลการเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะ และจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในการดูแลของ คค. (เอกสารแนบ ๒)

๓.๒ สนข. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๘๐๓.๔/ว ๒๓๕๑ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) และบริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม (เอกสารแนบ ๓)

๓.๓ สนข. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ คค ๐๘๐๓.๔/๒๓๕๒ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) เพื่อติดตามการนำส่งข้อมูล (เอกสารแนบ ๔)

๔. เรื่องที่เสนอ

สนข. ได้รวบรวมและประมวลข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัด คค. เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของ คค.” ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๕ สรุปสาระสำคัญดังนี้ สถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะในการกำกับดูแลของ คค. จำนวนทั้งสิ้น ๗๐๙ สถานี จำแนกเป็น ด้านการขนส่งทางบก จำนวน ๑๒๓ สถานี ด้านการขนส่งทางน้ำ จำนวน ๔๘ แห่ง ด้านการขนส่งทางราง จำนวน ๕๐๖ สถานี และด้านการขนส่งทางอากาศ จำนวน ๓๒ แห่ง ทั้งนี้ มีสถานภาพการจัดให้มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุตามแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ และผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) ของ สปค. ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๑ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม”

๔.๑.๑ ด้านการขนส่งทางบก (สถานีขนส่งผู้โดยสาร)

๑) สถานีขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบของกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) จำนวน ๑๑๕ แห่ง มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับสถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน ๖๒ รายการ พบว่า สถานีขนส่งผู้โดยสารที่มีการรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุ ครบถ้วนตามจำนวนรายการตรวจประเมินฯ จำนวน ๑ สถานี คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอุบลราชธานี (เดชอุดม) และสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ มีจำนวน ๑๑ สถานี

๒) สถานีขนส่งผู้โดยสารในความรับผิดชอบของ บขส. จำนวน ๘ แห่ง มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับสถานีขนส่งผู้โดยสาร จำนวน ๖๒ รายการ พบว่า ไม่มีสถานีขนส่งผู้โดยสารใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน และสถานีขนส่งผู้โดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ มีจำนวน ๒ สถานี

๔.๑.๒ ด้านการขนส่ง ...

๔.๑.๒ ด้านการขนส่งทางน้ำ (ท่าเรือ)

ท่าเรือโดยสารในแม่น้ำเจ้าพระยาและในคลองเขตกรุงเทพมหานครที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมเจ้าท่า (จท.) จำนวน ๔๘ แห่ง มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๑๗ แห่ง ตามรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับท่าเทียบเรือโดยสาร จำนวน ๒๖ รายการ พบว่า ไม่มีท่าเรือโดยสารใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานบริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน แต่เมื่อพิจารณาท่าเรือโดยสารที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ มีจำนวน ๔ แห่ง

๔.๑.๓ ด้านการขนส่งทางราง (สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้า)

๑) สถานีรถไฟของ รฟม. จำนวน ๕๔ สถานี (สถานีรถไฟสายสีม่วง ๑๖ สถานี และสถานีรถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน ๓๘ สถานี) มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับสถานีรถไฟ จำนวน ๗๓ รายการ พบว่า ไม่มีสถานีรถไฟใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานบริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน เมื่อพิจารณาสถานีรถไฟที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ พบว่า สถานีรถไฟทุกสถานีมีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ

๒) สถานีรถไฟฟ้าของ รฟท. จำนวน ๘ สถานี มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับสถานีรถไฟฟ้า จำนวน ๗๓ รายการ พบว่า ไม่มีสถานีรถไฟฟ้าใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานบริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน เมื่อพิจารณาสถานีรถไฟฟ้าที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ มีจำนวน ๖ สถานี

๓) สถานีรถไฟของ รฟท. จำนวน ๔๔๔ แห่ง โดยการสำรวจครั้งนี้ รฟท. มิได้ดำเนินการสำรวจตามแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับสถานีรถไฟ แต่ได้รายงานผลการสำรวจการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๒ เรื่อง ขอมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานราชการสำรวจและจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกให้คนพิการเข้าถึงได้ โดยกำหนดให้หน่วยงานราชการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายสัญลักษณ์ และบริการข้อมูล ดังนี้ (๑) จัดทำทางลาด ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๔๓ สถานี (๒) ห้องน้ำ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๙๑ สถานี (๓) ที่จอดรถ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗๖ สถานี (๔) ป้ายสัญลักษณ์ ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๑๑ สถานี และ (๕) บริการข้อมูล ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๖ สถานี

๔.๑.๔ ด้านการขนส่งทางอากาศ (ท่าอากาศยาน)

๑) ท่าอากาศยานของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) จำนวน ๖ แห่ง มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับท่าอากาศยาน จำนวน ๕๕ รายการ พบว่า ไม่มีท่าอากาศยานใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้งานบริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ พบว่า ท่าอากาศยานทุกแห่งมีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ

๒) ท่าอากาศยาน ...

๒) ท่าอากาศยานของกรมท่าอากาศยาน (ทย.) จำนวน ๒๖ แห่ง มีรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) สำหรับท่าอากาศยาน จำนวน ๕๕ รายการ พบว่า ไม่มีท่าอากาศยานใดที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการใช้บริการของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนทุกรายการตรวจประเมิน เมื่อพิจารณาท่าอากาศยานที่จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายการตรวจประเมินฯ มีจำนวน ๑๒ แห่ง

รายละเอียดปรากฏตามตาราง

ตารางสรุปผลการประเมินสถานีด้วยแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) ในการดูแลของกระทรวงคมนาคม

ข้อมูล	หน่วยงาน	จำนวน สถานี	จำนวนสถานีที่จัดให้มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและ ผู้สูงอายุ ตาม Accessibility Checklists				หมายเหตุ
			จำนวน รายการตรวจ ประเมิน	จัดให้มีการ รองรับ ๑๐๐% (แห่ง)	จัดให้มีการ รองรับ ๕๐% (แห่ง)	จัดให้มีการ รองรับ น้อยกว่า ๕๐% (แห่ง)	
๑. ด้านการขนส่งทางบก		๑๒๓					
๑.๑ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	ขบ.	๑๑๕	๖๒	๑	๑๑	๑๐๓	
๑.๒ สถานีขนส่งผู้โดยสาร	บขส.	๘	๖๒	-	๒	๖	
๒. ด้านการขนส่งทางน้ำ		๔๘					
๒.๑ ท่าเรือโดยสารในแม่น้ำ เจ้าพระยาและในคลองในเขต กรุงเทพมหานคร	จท.	๔๘	๒๖	-	๔	๔๔	
๓. ด้านการขนส่งทางราง		๕๐๖					
๓.๑ สถานีรถไฟฟ้า	รฟม.	๕๔	๗๓	-	๕๔	-	- สถานีรถไฟฟ้า สายสีม่วง ๑๖ สถานี - สถานีรถไฟฟ้า สายสีน้ำเงิน ๓๘ สถานี
๓.๒ สถานีรถไฟฟ้า	รฟฟท.	๘	๗๓	-	๖	๒	
๓.๓ สถานีรถไฟ	รฟท.	๔๔๔	๖๖	-	-	๔๔๔	จัดให้มีการรองรับ ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค.๒๕๕๒
๔. ด้านการขนส่งทางอากาศ		๓๒					
๔.๑ ท่าอากาศยาน	ทอท.	๖	๕๕	-	๖	-	
๔.๒ ท่าอากาศยาน	ทย.	๒๖	๕๕	-	๑๒	๑๔	
รวม		๗๐๙		๑	๙๕	๖๑๓	

จากค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ได้กำหนด “ร้อยละของจำนวนสถานีขนส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุต่อจำนวนสถานีทั้งหมดในการดูแลของกระทรวงคมนาคม” ในปี ๒๕๖๔ เท่ากับร้อยละ ๕๐ จากตารางจะเห็นว่าจำนวนสถานีในความรับผิดชอบของหน่วยงานในสังกัด คค. รวมทั้งสิ้น ๗๐๙ สถานี (ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔) มีสถานีที่จัดให้มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุครบถ้วนตาม Accessibility Checklists จำนวน ๑ สถานี คือ สถานีขนส่งผู้โดยสารอุบลราชธานี (เดชอุดม) (ขบ.) แสดงให้เห็นว่า คค. ยังไม่บรรลุการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการปรับปรุง จัดหาและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้มีความสอดคล้องตามที่แบบรายการการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานฯ ที่ สปค. กำหนดต่อไป

๔.๒ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๔.๒.๑ ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

๑) ขาดแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ

คค. ยังขาดแผนแม่บทการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินการพัฒนาสู่ “ระบบขนส่งที่เสมอภาคและเท่าเทียม” (Inclusive Transport) รวมถึงบุคลากรภาคการขนส่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญและทักษะด้านการออกแบบตรวจสอบและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่ง คค. ได้มอบหมายให้ สนข. จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน โดยแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการดังกล่าวให้ความสำคัญในการจัดทำฐานข้อมูลและการติดตามและประเมินผล ปัจจุบันการศึกษาได้ดำเนินการแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างเตรียมนำเสนอ คค. เพื่อพิจารณาขอบข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรองรับไปดำเนินการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน เพื่อบริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว

๒) ขาดระบบฐานข้อมูล

คค. ขาดการจัดเก็บข้อมูลการสำรวจสถานีขนส่งผู้โดยสารทุกรูปแบบ การขนส่งที่รองรับการใช้งานของผู้พิการและผู้สูงอายุในระบบฐานข้อมูล ปัจจุบัน สปค.(กองกลาง) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาหลักเกณฑ์การตรวจประเมินโครงการโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ และผู้สูงอายุ ของกระทรวงคมนาคม โดยมีการออกแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ และจัดให้มีระบบฐานข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด คค. ได้บันทึกข้อมูลตามแบบรายการตรวจประเมินฯ ซึ่งอยู่ระหว่างเตรียมนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน โดยมีปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นประธาน

๓) ปัจจัยเสี่ยง

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เป็นอีกหนึ่งปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้การจัดเก็บข้อมูลไม่สามารถเป็นไปตามแผนที่กำหนด ผิดกับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลต้องดำเนินการตามพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ เกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ส่งผลทำให้ข้อมูลที่ได้รับมาใช้ประกอบการจัดทำรายงานติดตามและประเมินผลฯ มีความไม่สมบูรณ์และมีความล่าช้า

๔.๒.๒ ข้อเสนอแนะ

๑) เร่งรัดการนำเสนอแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่งสำหรับคนทุกคน เพื่อ คค. พิจารณาขอบข่ายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรองรับไปดำเนินการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และนำเสนอคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในโครงสร้างพื้นฐานและระบบคมนาคมขนส่งเพื่อคนทุกคน เพื่อบริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ ต่อไป ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างทบทวนแผนปฏิบัติการฯ โดยได้ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ คาดว่าแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวจะแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม ๒๕๖๕

๒) กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘ ปัจจุบัน คค. ได้แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงกฎกระทรวงฯ ดังนั้น ควรคำนึงถึงการพิจารณากฎกระทรวงทั้ง ๒ ฉบับให้มีความสอดคล้องกัน

๓) การตรวจประเมิน ณ ปัจจุบันเป็นการตรวจประเมินโดยหน่วยงานเจ้าของพื้นที่หรือหน่วยงานกำกับสถานี ดังนั้น ผู้ตรวจประเมินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรได้รับการฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะการตรวจประเมินและรับทราบเกณฑ์การตรวจประเมิน ทั้งนี้ อาจพิจารณาจัดให้มีผู้ตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอกที่มีความรู้ความชำนาญในการตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อให้การตรวจประเมินเป็นไปตามมาตรฐานการตรวจเดียวกันและเป็นอิสระจากหน่วยงานที่จะประเมิน

๔.๓ รายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการดูแลของ คค. ประจำปีที่ ๒/๒๕๖๕ สำหรับรายงานผลการดำเนินงานในระบบ SPTS สนข. จึงเห็นควรมอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. รายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) (เอกสารแนบ ๖) ส่งให้ สนข. ภายในวันพฤหัสบดีที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อ สนข. ประมวลสรุปเป็นรายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการดูแลของ คค. ประจำปีที่ ๒/๒๕๖๕ นำเสนอ คค. และบันทึกข้อมูลในระบบ SPTS ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรด

๑. รับทราบรายงานการติดตามและประเมินผลจำนวนสถานีส่งผู้โดยสารสาธารณะทุกระบบที่มีการรองรับการใช้งานของคนพิการและผู้สูงอายุในการดูแลของ คค. ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) ก่อน สนข. บันทึกข้อมูลรายงานฯ ในระบบ SPTS ตามขั้นตอนต่อไป

๒. มอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. เร่งรัดดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการด้านคมนาคม ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ – ๒๕๖๕)

๓. มอบหมายหน่วยงานในสังกัด คค. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแบบรายการตรวจประเมินโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (Accessibility Checklists) ประจำปีที่ ๒/๒๕๖๕ จัดส่งรายงานการดำเนินงานตามข้อ ๔.๓ ให้ สนข. ภายในกำหนดต่อไป

๔

(นายปัญญา ชูพานิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร