

# แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



มีนาคม 2565

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ส.น.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด : หมวด 1 การนำองค์การ  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
 ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
<b>1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน</b>																		
1	ทบทวนวิสัยทัศน์ ค่านิยม ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด ผ่านกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ ส.น.ช. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ. ส.น.ช.														วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่านิยม และแผนปฏิบัติราชการของ ส.น.ช. ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.น.ช.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
2	ดำเนินการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม โดยจัดทำในรูปของ Infographic และเผยแพร่ผ่านช่องทาง Social media หรือ Website ของ ส.น.ช.														มีการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม อย่างน้อย 1 ช่องทาง	สผง.	สผง. ร่วมกับ ศทท. และ สบก.	
3	แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ ส.น.ช.														ดำเนินการตามแผนกลยุทธ์	สบก. (กทบ.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 1 การนำองค์การ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
<b>1.2 การป้องกันการทุจริตและสร้างโปร่งใส</b>																		
4	แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร														รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และรายงานการติดตามผลการดำเนินงานฯ โดยใช้ดิจิทัล	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
5	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565														เข้าร่วมโครงการฯ และผ่านเกณฑ์การประเมินฯ	สบก.		
6	การดำเนินการตรวจสอบภายใน														รายงานผลการตรวจสอบแจ้งเวียนหน่วยรับตรวจ นำเผยแพร่ในเวปไซด์	กตส.		
7	ติดตามผลการตรวจสอบ เสนอแนะให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ														สรุปรายงานผลการปฏิบัติของหน่วยรับตรวจ ปีละ 1 ครั้งเป็นอย่างน้อย	กตส.		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 1 การนำองค์การ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565									ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
8	การบริหารจัดการความเสี่ยงของ สนช.															1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงของ สนช. 2. แผนบริหารความเสี่ยงของ สนช. 3. รายงานการติดตามผลการดำเนินงานฯ	สปง.		
9	คณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา															1. ทบทวนคำสั่งฯ 2. รายงานผลการดำเนินงานฯ เสนอ ผอ.สนช.	สปก.		
10	คณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของราคากลางงานจ้างที่ปรึกษา															1. ทบทวนคำสั่งฯ 2. รายงานผลการดำเนินงานฯ เสนอ ผอ.สนช.	สปก.		
11	คณะกรรมการเร่งรัดเบิกจ่ายงบประมาณ															1. ทบทวนคำสั่งฯ 2. รายงานผลการดำเนินงานฯ เสนอ ผอ.สนช.	สปก.		
12	การมอบอำนาจการบริหารราชการ															1. ทบทวนคำสั่งฯ 2. รายงานผลการดำเนินงานฯ เสนอ ผอ.สนช.	สปก.		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด : หมวด 1 การนำองค์การ  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
 ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก																		
13	กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการเกี่ยวกับ การปฏิบัติการข่าวสาร (Information Operation : IO)														รายงานผลการประเมินการจัด กิจกรรมส่งเสริมการดำเนินการ เกี่ยวกับการปฏิบัติการข่าวสาร (InformationOperation : IO)	สบก.(ปชส.)	สำนัก/กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร.	เลื่อนการ ดำเนินการมา จาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
14	กิจกรรมสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการมี ส่วนร่วมต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาระบบการขนส่งและจราจร														ผลการดำเนินงานของ สนช. ที่ ได้รับการเผยแพร่ผ่านสื่อแขนง ต่างๆ	สบก.(ปชส.)	สำนัก/กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร./ สื่อมวลชน	เลื่อนการ ดำเนินการมา จาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
1.4 การคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมทั้งในระยะสั้น และระยะยาว																		
15	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี														มาตรการ/โครงการ/กิจกรรมที่ รองรับนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของ สนช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2565	กพร.	สำนัก/กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ส.น.ช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 1 การนำองค์การ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
16	การจัดการผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ส.น.ช.														มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบเชิงลบด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของ ส.น.ช.	กพร.		
17	สร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่ประชาชนต่อการพัฒนาระบบขนส่งและจราจร														ดำเนินการตามแผนประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนต่อการพัฒนาระบบขนส่งและจราจรของ ส.น.ช.	สบก.(ปชส.)		
18	ดำเนินการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat)														ชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (IA Chat, IR Chat)	สบก.(ปชส.)		
19	ดำเนินการชี้แจงประเด็นข่าวปลอม (Fake News)														ชี้แจงประเด็นข่าวปลอม (Fake News)	สบก.(ปชส.)		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564				พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.	
2.1	แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน																		
1	จัดทำแผนปฏิบัติการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการที่มีรายละเอียดแผนงาน/โครงการงบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	2.1														แผนปฏิบัติการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2563 - 2565)	สผง.	สผง. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.	
2.2	เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ																		
2	กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์และตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องกับพันธกิจ สนช. และยุทธศาสตร์ชาติ	2.2														แผนปฏิบัติการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2563 - 2565)	สผง.	สผง. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.	
3	จัดทำแผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2566 - 2570)															แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2566 - 2570)	สผง.		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน																		
4	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนช. สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	2.3													แผนปฏิบัติราชการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ภายใต้อ	สมผง.	สมผง. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.	
5	กำหนดแผนงาน/โครงการ ภายใต้อแผนปฏิบัติราชการ สนช. โดยคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และบูรณาการร่วมกับแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล														แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2563 - 2565)	สมผง.		
6	กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนตามแผนปฏิบัติราชการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ที่ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการต้องดำเนินการ															สมผง.		
2.4 การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล																		
7	ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการของ สนช. อย่างต่อเนื่อง	2.4													รายงานผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติราชการ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รอบที่ 1 (ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565) และรอบที่ 2 (เมษายน - กันยายน 2565 )	สมผง.	สมผง. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.	
8	ติดตามผลการดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม															สมผง.		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
<b>3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง</b>																		
บทวนช่องทางที่ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อส่วนราชการและประเทศ																		
1	บทวนช่องทางรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทาง														ช่องทางรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการจากแต่ละช่องทางที่ได้รับการบทวนแล้ว	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	
2	วิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะการแข่งขันของส่วนราชการและของประเทศ														ผลการวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงฯ	สผง.		
3	นำแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสถานะการแข่งขันของส่วนราชการและของประเทศมาใช้ในการทบทวนแผนปฏิบัติการของ สนช.														แผนปฏิบัติการ สนช. ที่ได้รับการทบทวน และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สนช.	สผง.	-	
<b>3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์</b>																		
การสำรวจความต้องการความคาดหวังและความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																		
4	กำหนดขอบเขตการศึกษาของงานจ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้องของ สนช.														รายงานผลการจัดทำร่างขอบเขตของงานฯ	กพร.	-	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

วัตถุประสงค์ :

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565									ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
5	ทบทวนการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและอนาคตของ สนช. และปรับปรุงข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน															รายงานการทบทวนการกำหนดและจำแนกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	
6	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องของ สนช. ผ่านระบบออนไลน์ เช่น Line/ QR Code เป็นต้น															ผลการสำรวจความพึงพอใจความไม่พึงพอใจ ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องของ สนช.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	
7	การรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการจ้างที่ปรึกษาตามแผนปฏิบัติราชการของ สนช.															ผลการรับฟังความคิดเห็นในโครงการจ้างที่ปรึกษา	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ	-	
3.3 การสร้างวัฒนธรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ																			
การสร้างวัฒนธรรมของหน่วยงานและการนำไปใช้ประโยชน์																			
8	สร้างระบบรายงานสถานะข้อร้องเรียน โดยนำข้อร้องเรียนเข้าในระบบ TRS (ระบบรายงานผลการดำเนินงานภายใน สนช.)															มีการรายงานข้อร้องเรียนเข้าสู่ระบบ TRS อย่างน้อย 1 เรื่อง	สบก. (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป)	ศทท.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์ การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ หลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.
<b>3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์</b>																	
<b>การจัดการข้อร้องเรียน</b>																	
9	รวบรวมสถิติข้อร้องเรียน วิเคราะห์ข้อร้องเรียน ที่เกิดขึ้น กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อไม่ให้เกิด ข้อร้องเรียนซ้ำ และสรุปผลการดำเนินงานการ บริหารจัดการข้อร้องเรียน ได้แก่ จำนวนข้อ ร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามระยะเวลาที่กำหนด (รายเดือน/รายปี) จำนวนข้อร้องเรียนซ้ำ เสนอ ผอ. สนข. เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน/การให้บริการต่อไป													รายงานผลสถิติการจัดการข้อร้องเรียน เสนอ ผอ.สนข.	สบก. (ฝ่าย บริหารงาน ทั่วไป)	-	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ																		
พัฒนาระบบฐานข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนช.																		
1	รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. (ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา 44) /ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ สนช. ประจำปีงบประมาณ/ ตัวชี้วัดรายบุคคล)														มีตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช.	กพร./สผง./สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.	
2	เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สนช. (www.otp.go.th)														ข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช.	ศทท.		
4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา																		
พัฒนาฐานข้อมูลกลางของ สนช.																		
3	นำเข้าข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช. เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์														มีฐานข้อมูลตัวชี้วัดที่สำคัญของ สนช.	กพร./สผง./สบก.		
4	ประมวลผลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน														มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผน	กพร./สผง./สบก.		

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม																		
การจัดทำแผนการจัดการความรู้ สนช.																		
5	จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ปี 2565														แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ปี 2565	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
6	ดำเนินการตามแผน														ข้อมูลองค์ความรู้ KM โดยมีการถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของบุคลากร สนช.	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
7	ติดตามประเมินผล														มีรายงานผลการดำเนินงานตามแผน	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัล																		
การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญของ สนช.																		
8	ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของ สนช.														แผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 3 ปี ของ สนช.	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
9	การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อการบริหารจัดการข้อมูล และสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ														รายงานผลการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
10	ทบทวนและดำเนินการตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ของ สนช.														แผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Plan) และแผนแก้ไขปัญหามาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan)	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ส.นช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.
5.1 ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ																	
กำหนดขีดความสามารถของบุคลากร(Comprtceny Based)																	
1	ทบทวนสถานการณ์ปัจจุบันและวิเคราะห์ข้อมูลภารกิจ และหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของตำแหน่งงาน เพื่อสร้างต้นแบบความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นตามลักษณะงานที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร													มีรายงานการทบทวนขีดความสามารถของบุคลากร ส.นช. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.นช.	สบก.	สบก.	ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566
การจัดทำแผนอัตรากำลังของ ส.นช.																	
2	ทบทวนและวิเคราะห์อัตรากำลังของ ส.นช.													ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลผลิต ดังนี้ มีรายงานทบทวนการวิเคราะห์อัตรากำลังของ ส.นช. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.นช.  ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลผลิต ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะทำงานฯ 2. (ร่าง) แผนอัตรากำลังฯ 3. แผนอัตรากำลังของ ส.นช. ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.นช.	สบก.	สบก.	เลื่อนการดำเนินการมา จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.	
การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร																			
3	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ															แผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	สบก.	สบก.	
แผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan)																			
4	การวิเคราะห์องค์กรเพื่อกำหนดตำแหน่งหลักที่สำคัญ															ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลผลิต ดังนี้ มีรายงานการกำหนดตำแหน่งหลักที่สำคัญเพื่อจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง และได้รับการพิจารณาตำแหน่งหลัก และเห็นชอบจาก ผอ.สนข.  ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลผลิต ดังนี้ 1. แต่งตั้งคณะทำงานฯ 2. (ร่าง) แผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข. 3. แผนสืบทอดตำแหน่งของ สนข. ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สนข.	สบก.	สบก.	เลื่อนการดำเนินการมา จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.					ส.ค.	ก.ย.
การทบทวน Career Path																		
5	ทบทวนเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพฉบับเดิม ให้มีความสอดคล้องตามสมรรถนะที่กำหนด														ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลผลิต ดังนี้ มี (ร่าง) เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของ สนข. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สนข.  ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลผลิต ดังนี้ 1. มีการรับฟังความคิดเห็นเส้นทาง (ร่าง) ความก้าวหน้าในสายอาชีพฯ 2. เสนอ ผอ.สนข. เพื่อโปรดพิจารณา (ร่าง) ความก้าวหน้าในสายอาชีพที่ได้รับการปรับปรุงจากความคิดเห็น 3. แจ้งเวียนให้สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. ทราบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ	สบก.	สบก.	เลื่อนการดำเนินการมา จากปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565									ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพคล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์																		
ปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร																		
6	ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อม บรรยากาศในการทำงาน														ดำเนินการตามตามกิจกรรม	สบก.	สบก.	
7	การประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร														มีรายงานการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ	สบก.	สบก. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ ส.น. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของแก่บุคลากร																		
แผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กร																		
8	จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กรของ ส.น.														ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - 2566 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ผลผลิต ดังนี้ มีแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กรของ ส.น. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.น.  ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ผลผลิต ดังนี้ 1. มีการดำเนินการตามแผนฯ 2. การติดตามผลการดำเนินการตามแผนฯ 3. มีรายงานผลการดำเนินการตามแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กรของ ส.น. และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.ส.น.	สบก.	สบก.	
การทบทวนและปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ ส.น. มีการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ																		
9	การติดตามผลการปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ ส.น. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564														ดำเนินการติดตามฯ	สบก.	สบก. ร่วมกับสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.					ก.ย.
10	การประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการบุคลากรของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565														รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กตส./ กพร.	
<b>5.4 ระบบพัฒนาบุคลากร</b>																		
11	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมค่านิยมหลัก โดยการเผยแพร่ ปณิธานค่านิยมหลักให้กับบุคลากร ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น สัมมนา ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันไลน์ Infographic เป็นต้น														กิจกรรมการปลูกฝังค่านิยมหลัก	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กตส./ กพร.	
12	จัดกิจกรรมการกำหนดวัฒนธรรมองค์กร														วัฒนธรรมองค์กรของ สนข.	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กตส./ กพร.	
13	ทบทวนคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงาน งานบริหารทรัพยากรบุคคล ให้เป็นปัจจุบัน ไว้ใช้เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงาน เสนอ ผอ. สนข. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ														มีคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่เป็นปัจจุบันไว้ใช้เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงาน เสนอ ผอ.สนข.	สบก.	สบก.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
 ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.				
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบผลลัพธ์ที่ต้องการ																			
การออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process design)																			
1	ติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และ เสนอ ผอ.สนข.																รายงานผลการติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.
2	ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																ผลการพิจารณาทบทวนคู่มือฯ จากสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.
3	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เสนอ ผอ.สนข. พิจารณาให้ความเห็นชอบคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการของ สนข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565																คู่มือการปฏิบัติงาน และกระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงที่ได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส.

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.					พ.ย.
4	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร. จัดทำข้อมูลกระบวนการในงานที่รับผิดชอบตามมาตรฐานที่กำหนด (ข้อกำหนดที่สำคัญ/ผังกระบวนการ/ตัวชี้วัดกระบวนการ/เทคโนโลยีดิจิทัล) และจัดทำกระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 เสนอ ผอ.สนข.	(6.1.1-6.1.4) (6.2.1-6.2.3) (6.4.1-6.4.3)															กระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 กำหนดอย่างน้อย 2 กระบวน และได้รับความเห็นชอบจาก ผอ.สนข.	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/กตส.	
5	สื่อสารกระบวนการของ สนข. ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามกระบวนการที่รับผิดชอบและที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0	(6.2.2-6.2.3)															บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงาน และกระบวนการที่ได้มีการปรับปรุงตามเกณฑ์ PMQA 4.0	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/กตส.	
6	ติดตาม และสรุปผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดกระบวนการ และนำประเด็นไปวิเคราะห์ ทบทวนกระบวนการในปีถัดไป	(6.2.2-6.2.3)															ผลการปรับปรุงกระบวนการหลักในแต่ละกระบวนการ เปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/กตส.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
 ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.					พ.ย.
<b>6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ</b>																				
รวบรวมผลงานนวัตกรรมทั้งหมดขององค์กร (6.2.1)																				
7	นำนวัตกรรม/เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/ การติดตามควบคุมกระบวนการ /การรายงานผลการดำเนินงาน	(6.2.1/6.2.3)															มีการนำนวัตกรรม/ดิจิทัล ที่นำมาใช้เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีกระบวนการที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามและประมวลผล	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน	
<b>6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน</b>																				
การจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของ สนข. (6.3.1)																				
8	ติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการลดค่าใช้จ่าย และแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรมสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และจัดส่งกรมบัญชีกลาง	(6.3.1)															รายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ด้านการลดค่าใช้จ่าย และรายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565								พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.					ธ.ค.
9	ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของ สนช.	(6.3.1)																คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตของ สนช	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
10	คำนวณต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตประจำปี พ.ศ. 2564 และรายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิตจัดส่งกรมบัญชีกลาง	(6.3.1)																รายงานผลการคำนวณต้นทุนผลผลิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	สบก. (กบค.)	สบก. (กบค.)	
11	คำนวณและวิเคราะห์สาเหตุการเปลี่ยนแปลงต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต และรายงานผลการเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดส่งกรมบัญชีกลาง	(6.3.1)																รายงานผลการเปรียบเทียบต้นทุนผลผลิตระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และการวิเคราะห์สาเหตุการเปลี่ยนแปลงต้นทุนผลผลิต	สบก. (กบค.)	สบก. (กบค.)	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด :

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

วัตถุประสงค์ :

เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน :

ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.					พ.ย.
12	จัดทำแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการลดค่าใช้จ่าย และแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ด้านการปรับปรุงกิจกรรม สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยผ่านความเห็นชอบของหัวหน้าส่วนราชการ และแจ้งเวียนให้หน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ ส่งกรมบัญชีกลาง	(6.3.1/6.3.4)															แผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
13	ติดตามและรายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการลดค่าใช้จ่ายและแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และจัดส่งกรมบัญชีกลาง	(6.3.2)															รายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ สนข.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ด้านการลดค่าใช้จ่าย และรายงานผลการดำเนินการตามแผนเพิ่มผลสัมฤทธิ์ ด้านการปรับปรุงกิจกรรม	สบก. (กบค.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	

แผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

หมวด : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ  
 วัตถุประสงค์ : เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับเกณฑ์และโอกาสในการปรับปรุงองค์การในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)  
 ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : ผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) รวมทุกหมวดในชั้นมาตรฐาน 369.24 คะแนน

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรมที่สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0	สอดคล้องกับ PMQA 4.0	พ.ศ. 2564			พ.ศ. 2565							พ.ศ. 2566			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	หมายเหตุ	
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.					พ.ย.
6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ																				
แผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน (6.4.4)																				
14	ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของ สนช. และจัดทำร่างแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	(6.4.4)															1. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต ของ สนช. 2. ร่างแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนช. ประจำปีงบประมาณ 2565	สบก.(กพส.)	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กตส./กพร.	
15	เสนอ ผอ. สนช.ขอความเห็นชอบแผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	(6.4.4)															แผนรองรับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินของ สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	สบก.(กพส.)	สบก.(กพส.)	
16	ดำเนินการตามแผนฯ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผน	(6.4.4)															รายงานผลการดำเนินงานเสนอ ผอ.สนช.	สบก.(กพส.)	สบก.(กพส.)	