

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
หมวด 1 การนำองค์การ

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	2.3 ส่งเสริมการเป็นองค์การด้านความโปร่งใส																	1. ดัชนีความโปร่งใสจากการประเมินโดยองค์การอิสระ 2. เข้าร่วมโครงการด้านความโปร่งใส 1 โครงการ	สบก.	หมวด 1, 2
ข. การสื่อสาร																				
3	การสื่อสาร																			
	3.1 กำหนดแนวทางการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การ (ช่องทาง วิธีการ ประเด็นสื่อสาร ผู้สื่อสาร ความถี่ แนวทางการประเมินผล)																	แนวทางการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การเพื่อสร้างความผูกพันและความร่วมมือ	สผง.	หมวด 1, 2
	3.2 ประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรต่อแนวทางการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การเพื่อสร้างความผูกพันและความร่วมมือ																รายงานผลการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากร			
	3.3 นำผลการประเมินการรับรู้และความเข้าใจของบุคลากรไปปรับปรุงและพัฒนาแผนในปีถัดไป																ร่างแนวทางการสื่อสารและถ่ายทอดทิศทางองค์การ ปี 2564			
ค. พันธกิจและประสิทธิภาพขององค์การ																				
4	การสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อมุ่งความสำเร็จ																			

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
หมวด 1 การนำองค์การ

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
6.2	ขออนุมัติและประกาศใช้นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี																	- มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี - รายงานผลการดำเนินงานนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.
6.3	จัดทำมาตรการ/โครงการรองรับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี																			
6.4	ดำเนินการตามแผนนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี																			
6.5	ติดตามประเมินผลการดำเนินงานนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี																			
6.6	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง																แผนบริหารความเสี่ยง	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.	
6.7	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง รายงานผลต่อผู้บริหาร																			
6.8	จัดทำระบบการติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการโดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อรายงาน																ระบบการติดตามตัวชี้วัด	ศทท.	ศทท.	
6.9	สร้างเครือข่ายเฝ้าระวังเพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์																- เครือข่ายเฝ้าระวัง - การชี้แจงข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง - การรับเรื่องราวร้องทุกข์	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.	
6.10	การดำเนินงานตรวจสอบภายใน																- รายงานผลการตรวจสอบ - แจ้งเวียนหน่วยรับตรวจและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์		สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
หมวด 1 การนำองค์การ

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	6.11 การดำเนินการควบคุมภายใน - ติดตามการดำเนินงาน																	รายงานการควบคุมภายใน และ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	กตส.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ
7	การประเมินผลการดำเนินการ																			
	7.1 ชี้แจงแนวทางการประเมินผู้บริหาร																	บันทึกข้อความชี้แจงแนว ทางการประเมินผู้บริหาร	กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส.
	7.2 จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-assessment)																รายงานผลการประเมินตนเอง	กพร.		
	7.3 นำเสนอ ผอ.สนช. เพื่อขอความเห็นชอบก่อน ก่อน รายงานสำนักงาน ก.พร. ผ่านระบบตามที่กำหนด																	กพร.		
ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม																				
8	การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ																			
	8.1 จัดทำแผนการรับมือและแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิด ผลกระทบเชิงลบ																	แผนการรับมือและแก้ไขปัญหา	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/ สำนักงาน โครงการ/ กตส./กพร.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
หมวด 1 การนำองค์การ

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	8.2 การพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาให้ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา		←→															การประชุมคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมโครงการจ้างที่ปรึกษา	สบก.	สบก.
	8.3 แผนบริหารความเสี่ยง									←→								แผนบริหารความเสี่ยง	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ/ กตส./กพร.
	8.4 การกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ							←→						←→				คณะกรรมการกลั่นกรองผล การประเมินผลการปฏิบัติ ราชการ	สบก.	สบก.
9	การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม																			
	9.1 กำชับ ชักข้อความเข้าใจให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างต่อเนื่อง	←															←	ข้อสั่งการ	สบก.	หมวด 1
	9.2 รับการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในและภายนอก พร้อมนำข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ หรือข้อแนะนำต่างๆ ที่ได้รับไปปฏิบัติ	←															←	รายงานผลการปฏิบัติตาม ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะหรือ ข้อแนะนำ และเผยแพร่ ผ่านเว็บไซต์	กตส.	หมวด 1

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล				
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66			
1	ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการ สนช. ไปสู่การปฏิบัติ																					
1.1	จัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนช. (ปี 2563)																			แผนปฏิบัติราชการ สนช. (แผนปฏิบัติราชการ สนช. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2563 - 2565))	สมง.	สมง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.
	1) จัดทำแผนปฏิบัติราชการตามกระบวนการจัดทำ แผนปฏิบัติราชการที่มีรายละเอียดแผนงาน/โครงการ งบประมาณ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมาย จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	←————→																			สมง.	
1.2	กิจกรรมการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติราชการ ที่ทุกสำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ ต้องดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ สนช./ แผนปฏิบัติราชการ สนช.																			ติดตามแผนปฏิบัติราชการ สนช. (รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติราชการ สนช. งบประมาณ พ.ศ. 2563 ภายใต้แผนปฏิบัติราชการ สนช. (พ.ศ. 2563 - 2565) รอบที่ 1 (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563) และรอบที่ 2 (เมษายน - กันยายน 2563)	สมง.	สมง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.
	2) ติดตามประเมินผล																				สมง.	
1.3	ติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินการของ สนช. อย่างต่อเนื่อง																			แผนบริหารความเสี่ยง สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	สมง.	สมง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.
	2) ติดตามผลการดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้น ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และผลกระทบ ที่มีต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	←————→																			สมง.	
	3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ รายงานผลต่อผู้บริหาร																				สมง.	
1.3	แผนบริหารความเสี่ยง																			แผนบริหารความเสี่ยง สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	สมง.	สมง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.
	1) แต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง	แต่งตั้งคณะทำงานแล้วเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. 2559																			สมง.	
	2) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	←————→																			สมง.	
1.3	ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ รายงานผลต่อผู้บริหาร																			แผนบริหารความเสี่ยง สนช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	สมง.	สมง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงานโครงการ/ กพร./กตส.
	3) ติดตามและประเมินผลการดำเนินการ รายงานผลต่อผู้บริหาร																				สมง.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
2	จัดทำแผนปฏิบัติการ สนช. (ปี 2563-2565)																			
2.1	วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้ในการทบทวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กำหนดผลผลิต ทบทวนการวางแผนยุทธศาสตร์ กำหนดผลผลิต และกระบวนการดำเนินงาน	←	→															แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.
2.2	พิจารณาความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างภารกิจ สนช. กับนโยบายและแผนระดับต่างๆ ดังนี้																			
	1) รวบรวมข้อมูลนโยบายและแผนระดับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการของ สนช. ได้แก่ นโยบายรัฐบาล/ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)/แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปประเทศ/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2561 - 2565)/นโยบายกระทรวงคมนาคม/ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)/ยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งของไทย พ.ศ. 2558 - 2565/แผนยุทธศาสตร์ คค./นโยบายไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0) กับการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง/แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกระทรวงคมนาคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) และค้นหาการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ และจัดทำเป็นแผนภาพความสอดคล้องเชื่อมโยง	←	→															แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	2) วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและแผนระดับต่างๆ เพื่อค้นหาความต้องการทางนโยบาย	←	→															แผนปฏิบัติการ สนช. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66
2.3	ประมวลผลรายงานติดตามและประเมินผลนโยบายและแผนด้านการขนส่งและจราจร ดังนี้																		
	1) รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจากการติดตามและประเมินผลที่ สนข. มีการดำเนินการจากสำนัก/กอง/ศูนย์ ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการประจำปี สนข.																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	2) วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงานของ สนข. ว่าบรรลุยุทธศาสตร์ และการปรับปรุงผลผลิตตามยุทธศาสตร์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
2.4	วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ดังนี้																		
	1) ทบทวนการกำหนดแนวทางการค้นหาประเด็นปัจจัยภายในจากตัวแบบ 7 s และปัจจัยภายนอกจากตัวแบบ PEST																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	2) สืบหาความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threat)																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	3) วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกจาก SWOT Analysis																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
2.5	ทบทวนแผนยุทธศาสตร์องค์การ โดยนำข้อมูลจากการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศสำคัญ และการทบทวนทิศทางการ (หมวด 1) มาดำเนินการทบทวนยุทธศาสตร์องค์การ ประกอบด้วย																		
	1) กำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ ระบบงานและสมรรถนะหลักขององค์การและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรม																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	2) กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สามารถตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และใช้ประโยชน์จากความสำเร็จเชิงยุทธศาสตร์ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมใช้ประโยชน์จากสมรรถนะองค์การ																แผนปฏิบัติราชการ สนข. (พ.ศ. 2563-2565)	สผง.	สผง.
	3) กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ พร้อมกำหนด																แผนปฏิบัติราชการ สนข.	สผง.	สผง.

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ ขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว																	(พ.ศ. 2563-2565)		

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
3.1 ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																				
ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																				
1	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน																			
	1.1 การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความ คาดหวัง ความผูกพัน และความเชื่อมั่น																	ผลการสำรวจ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความ คาดหวัง ความผูกพัน และความเชื่อมั่น	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ งานจ้างสำรวจ ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง	
	1.2 การรับฟังความคิดเห็นต่อโครงการ ศึกษาตามแผนปฏิบัติการของ สนช.																	ผลการรับฟังความ คิดเห็นในโครงการจ้าง ที่ปรึกษา	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ	
	1.3 เชิญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำ ข้อเสนอแนะนโยบายและแผน ขับเคลื่อน แผนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน																	การเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดทำ ข้อเสนอแนะนโยบาย และแผน ขับเคลื่อน แผนไปสู่การปฏิบัติ การติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผน	สำนัก/กอง/ ศูนย์/สำนักงาน โครงการ	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	1.4 จัดทำข้อมูลช่องทางการรับฟัง ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ การนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์									↔								ข้อมูลช่องทางการรับ ฟังผู้รับบริการ และผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย และ ข้อมูลการนำ สารสนเทศไปใช้ ประโยชน์	คณะทำงาน หมวด 3	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุงาน จ้างสำรวจความ พึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
2	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต																			
	2.1 การทบทวนแผนปฏิบัติราชการของ สนช.	←————→														การทบทวน แผนปฏิบัติราชการของ สนช.	สผง.			
	2.2 การค้นหาวิธีการเกี่ยวกับผลผลิต การ บริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับที่เทียบเท่ากันหรือสูงกว่า สนช. และ/หรือหน่วยงานที่ได้รับรางวัลในด้าน ต่างๆ จากองค์กรอื่นๆ และ/หรือ หน่วยงานซึ่งมีหน้าที่ในการจัดทำแผนต่างๆ และมีการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นต้น	←————→														ข้อมูลสารสนเทศของ คู่แข่ง/คู่เทียบในเรื่อง เกี่ยวกับผลผลิต การ บริการและการ สนับสนุนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กพร.			

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	2.3 ทบทวนระบบงานและผลผลิตหลักของ สนช.								↔									ระบบงานและผลผลิต หลัก ที่ทบทวนหรือ ปรับปรุงแล้ว	คณะทำงาน หมวด 3	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุงาน จ้างสำรวจความ พึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง และ คณะทำงาน หมวด 6
	2.4 จัดทำข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในอนาคต และจัดทำข้อมูลช่อง ทางการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียในอนาคต								↔									ข้อมูลผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน อนาคต และจัดทำ ข้อมูลช่องทางการรับ ฟังผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียใน อนาคต	คณะทำงาน หมวด 3	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุงาน จ้างสำรวจความ พึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
ข. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผลผลิตการบริการ																				
3	การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
	3.1 การทบทวนจำแนกกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย								↔									รายงานผลทบทวน จำแนกกลุ่ม ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ งานจ้างสำรวจ ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
	3.2 ทบทวนระบบงานและผลผลิตหลักของสนช.								↔									ระบบงานและผลผลิตหลักที่ทบทวนหรือปรับปรุงแล้ว	คณะทำงานหมวด 3	คณะกรรมการตรวจรับพัสดุงานจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง และคณะทำงานหมวด 6
4	ผลผลิตและการบริการ																			
	4.1 ทบทวนระบบงานและผลผลิตหลักของสนช.								↔									ระบบงานและผลผลิตหลักที่ทบทวนหรือปรับปรุงแล้ว	คณะทำงานหมวด 3	คณะทำงานหมวด 6
3.2 การสร้างความผูกพัน																				
ก. ความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																				
5	การจัดการความสัมพันธ์																			
	5.1 ทบทวนแผนปฏิบัติราชการ สนช.								←————→									ผลการทบทวนแผนปฏิบัติราชการสนช.	สผง.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
6	การเข้าถึงและการสนับสนุนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
	6.1 การจัดทำข้อมูลช่องทางการรับฟัง ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการ นำไปใช้ประโยชน์									↔								ข้อมูลช่องทางการรับ ฟังผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียและ การนำไปใช้ประโยชน์	คณะทำงาน หมวด 3	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุงาน จ้างสำรวจความ พึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง
7	การจัดการกับข้อร้องเรียน																			
	7.1 ทบทวน ปรับปรุง และจัดทำ Map Flow Chart เพื่อทบทวน และปรับปรุงให้ มองเห็นภาพรวมของกระบวนการการ จัดการข้อร้องเรียนทั้งหมดของ สนข. ให้ ชัดเจน									↔								Map Flow Chart	คณะทำงาน หมวด 3 (ผู้แทน ศทท.)	
ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																				
8	ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน																			
	8.1 การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความ คาดหวัง ความผูกพันและ ความเชื่อมั่น									↔								ผลสำรวจความ พึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความ คาดหวัง ความผูกพัน และความเชื่อมั่น	คณะกรรมการ ตรวจรับพัสดุ งานจ้างสำรวจ ความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย/ ผู้เกี่ยวข้อง	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66		
	8.2 จัดทำกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข.																		จัดทำกระบวนการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ผู้เกี่ยวข้อง ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของ สนข.	กพร.	คณะทำงานหมวด 6
9	ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น																				
	9.1 ดำเนินการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. กับส่วนราชการอื่น																		ข้อมูลการเปรียบเทียบด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สนข. กับส่วนราชการอื่น	กพร.	
ค. การใช้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง																					
10	การใช้ข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง																				

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66		
	10.1 นำผลสำรวจความพึงพอใจไปใช้ในการทบทวน วางแผนและปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการดำเนินงาน																		การนำไปใช้ในการทบทวน วางแผนและปรับปรุงผลผลิตและกระบวนการดำเนินงาน	สผง./กพร.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66		
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ																					
4. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ																					
1	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563																		รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.
2	ใช้ข้อมูลสารสนเทศของคู่แข่ง/คู่เทียบ ในเรื่องเกี่ยวกับผลผลิตการบริการและการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (จากหมวด 3) ประกอบการวิเคราะห์และทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ สนข. ในรอบต่อไป																		ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลสารสนเทศของคู่แข่ง/คู่เทียบกับของสนข.	สผง.	หมวด 3
5. ผลการดำเนินการในอนาคต และ 6. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม																					
3	กำหนดวิธีการ (Approach) การคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตและการจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุง																		Flowchart / คู่มือ การคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตและการจัดลำดับความสำคัญ	สผง.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66		
4	การทบทวนแผนปฏิบัติราชการ สนข. ที่มีการใช้ผลจากข้อมูลเชิงเปรียบเทียบคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตและจัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุง																		แผนปฏิบัติราชการ สนข. ที่ทบทวนแล้ว	สผง.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กพร./กตส.
4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้																					
7. คุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศ และ																					
8. ความพร้อมใช้ของข้อมูลและสารสนเทศ																					
5	จัดทำกรอบการดำเนินการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งานตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ																		กรอบการดำเนินงาน	ศทท.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กพร./กตส.
6	ดำเนินการตามกรอบการดำเนินการข้อ 4																				
9. การจัดการความรู้																					
7	ทบทวนคำสั่งการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบการจัดการความรู้และคณะทำงานการจัดการความรู้ของ สนข.																		คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ และคณะทำงานฯ	สบก.	
8	จัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564																		แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564	สบก.	สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงาน โครงการ/กพร./กตส.
9	รวบรวมความรู้ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของ สนข. เพิ่มเติมในแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ (KM) ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2564																		-	สบก.	
10	ดำเนินการถ่ายทอดความรู้																		1. ความรู้ที่ถ่ายทอด 2. บุคลากรที่ได้รับการถ่ายทอด	สบก.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/แหล่งข้อมูล			
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66		
10. วิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยม																					
11	รวบรวมและศึกษาตัวอย่างการจัดการความรู้จากหน่วยงานที่ได้รับรางวัลด้านการจัดการความรู้ (KM) ที่ดีเยี่ยม														↔				1. หน่วยงานที่ได้รับรางวัลดีเยี่ยมที่ สนข. คัดเลือกเป็นตัวอย่างในการ ดำเนินการด้านจัดการความรู้ของ สนข. 2. วิธีการที่ สนข. จะใช้ดำเนินการ	สบก.	

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 5 บุคลากร

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร																				
ก. ชีตความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร																				
1	กำหนดขีดความสามารถของบุคลากร (Competency Based)																↔	สนช. มีการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากร (Competency Based) เป็นรายตำแหน่งในแต่ละระดับ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสนช.	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
2	โครงการจัดทำแผนอัตรากำลังของ สนช.																↔	สนช. มีแผนอัตรากำลังที่เหมาะสม ใช้ในการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรให้สอดคล้องกับสมรรถนะหลัก เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้งานของ สนช. บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
3	จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ																↔	สนช. มีแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพของทุกระดับ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถให้กับบุคลากรมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
4	โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง Succession Plan																↔	สนช. มีการกำหนดตำแหน่งหลักที่สำคัญ และมีแผนสืบทอดตำแหน่ง Succession Plan เพื่อพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถโดดเด่นและมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ให้มีความพร้อมรองรับตำแหน่งที่สำคัญในอนาคต	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 5 บุคลากร

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563												ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65	66					
5	โครงการทบทวน Career Path																	←————→	ความก้าวหน้าในสายอาชีพมีความทันสมัย ทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากร สนข. จะได้รับการพัฒนาความก้าวหน้าในอาชีพรายบุคคลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
ข. บรรยายภาพการทำงานของบุคลากร																					
6	ปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน																	←————→	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	สบก.	สบก.
5.2 ความผูกพันของบุคลากร																					
ก. การประเมินความผูกพันของบุคลากร																					
7	แผนสร้างความผูกพันและความผูกพันในองค์กร																	↔	มีการกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร มีแผนงาน/แนวทางสำหรับสร้างความผูกพันของบุคลากร พร้อมทั้งมีการทบทวนปัจจัย เพื่อปรับปรุงแผนงาน/แนวทางในการสร้างความผูกพัน	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
8	การทบทวนและปรับปรุงสวัสดิการ																	←————→	บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสวัสดิการ	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
ข. วัฒนธรรมส่วนราชการ																					
9	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร																	↔	สนข. มีการกำหนดวัฒนธรรมที่ชัดเจน และเผยแพร่ ปลูกฝัง วัฒนธรรมนั้นให้กับบุคลากร เพื่อให้คนในองค์กรเกิดความมั่นใจ และได้มองเห็นคุณค่าของตนผ่านการทำงาน	สบก.	สบก. ร่วมกับ สำนัก/กอง/ศูนย์
ค. การบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร																					

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 5 บุคลากร

ลำดับ	กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง/ แหล่งข้อมูล		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
10	จัดทำคู่มือประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และทบทวน																	สนข. มีคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) เรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ไว้ใช้เป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติงาน	สบก.	สบก.

|

|

|

|

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 6 การปฏิบัติการ

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมวด/ผู้ที่เกี่ยวข้อง	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66
6.1 กระบวนการทำงาน																			
ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ																			
1	การทบทวนกระบวนการทำงาน ข้อกำหนดที่สำคัญให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ สนช. (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560-2564																รายงานสรุปผล การทบทวนฯ	กพร.	หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ
2	ทบทวนภาพรวมของกระบวนการทำงาน วิธีการที่ได้มาของกระบวนการ และ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของ สนช. (Work Manual)																คู่มือฯ ที่ ทบทวน/ ปรับปรุงแล้ว	กพร.	หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ
ข. การจัดการกระบวนการ																			
3	ติดตามผลการดำเนินงานตามคู่มือปฏิบัติงานของ สนช.																รายงานการ ติดตามผล	กพร.	หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/ สำนักงานโครงการ
ค. การจัดการเครือข่ายอุปทาน																			

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 6 การปฏิบัติการ

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมวด/ผู้ที่เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
4	ทบทวนการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน และอนาคต และช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ								↔									มีผลการทบทวนการจำแนก/จัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและอนาคต	กพร.	หมวด 3 หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ
จ. การจัดการนวัตกรรม																				
5	ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสร้าง/พัฒนานวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ								↔									ข้อเสนอแนะในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนานวัตกรรม	กพร.	หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ
6.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติการ																				
ก. การควบคุมต้นทุน																				
6	ทบทวนต้นทุนกิจกรรม และต้นทุนผลผลิตของหน่วยงาน								↔									รายงานการทบทวนต้นทุนฯ	สบก.	กพร.หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ
ข. การจัดการความมั่นคงทางข้อมูลและสารสนเทศ																				

แผนปฏิบัติงาน PMQA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

หมวด 6 การปฏิบัติการ

ลำดับ	การดำเนินงาน/กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2563											ปีงบประมาณ			ผลผลิต	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมวด/ผู้ที่เกี่ยวข้อง		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	64	65				66	
7	ดำเนินการตามกรอบการจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งานตามแนวทางธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (จากหมวด 4)																	ผลการดำเนินการตามกรอบการจัดการข้อมูลฯ	ศทท.	หมวด 4 สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ/กพร./กตส.
8	ทบทวน/จัดทำแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ Contingency plan และคู่มือความปลอดภัยทางไซเบอร์ หรือ Cyber Security																	รายงานการทบทวนฯ	ศทท.	หมวด 6 สำนัก/กอง/ศูนย์/สำนักงานโครงการ