



รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
รองรับการเดินทางของประชาชน
ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม



พฤษภาคม ๒๕๖๔

คำนำ

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้จัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม (คค.) ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการดำเนินงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ คค. เป็นการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนการอำนวยความสะดวกฯ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ประเมินสถานการณ์และการวางแผนจัดเตรียมการบริหารจัดการระบบขนส่งสาธารณะให้สามารถรองรับผู้โดยสารได้อย่างเพียงพอ พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุและข้อเสนอแนะแนวทางการป้องกันและแก้ไขอุบัติเหตุทางถนนสำหรับผู้บริหารในการกำหนดนโยบายและใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิเคราะห์ถึงแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุและนำไปดำเนินการแก้ไขปัญหาการให้บริการประชาชนต่อไป

หน่วยงานและผู้ที่มีสนใจข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทาง <http://www.otp.go.th> หรือโทรศัพท์ ๐ ๒๒๑๕ ๑๕๑๕ ต่อ ๓๐๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๑๖ ๗๓๙๓

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
สำนักแผนความปลอดภัย
พฤษภาคม ๒๕๖๔



ดาวน์โหลดรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทาง
ของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ คค. ได้ที่
เว็บไซต์ [สนข.https://www.otp.go.th](https://www.otp.go.th) หัวข้อ “นโยบายและแผนด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม”
หรือที่ shorturl.at/wCKTZ



สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ภาพรวมแผนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม	๒
บทที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล	๗
มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล	๗
มาตรการอำนวยความสะดวกปลอดภัยรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล	๑๐
บทที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามแผนรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ	๑๓
มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ	๑๓
มาตรการอำนวยความสะดวกปลอดภัยรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ	๑๖
บทที่ ๔ สถิติอุบัติเหตุทางถนนของทั้งประเทศ	๒๐
บทที่ ๕ แนวทางการป้องกันและข้อเสนอแนะ	๒๑
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม	
ภาคผนวก ข รายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔	



ชื่อย่อหน่วยงาน

คค.	กระทรวงคมนาคม
ศทส.สปค.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
ศปภ.คค.	ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยคมนาคม
จท.	กรมเจ้าท่า
ขบ.	กรมการขนส่งทางบก
ทล.	กรมทางหลวง
ทช.	กรมทางหลวงชนบท
ทย.	กรมท่าอากาศยาน
สนข.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ขร.	กรมการขนส่งทางราง
กพท.	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
รฟท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย
รฟฟท.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด
รฟม.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
กทท.	การทำเรือแห่งประเทศไทย
กทพ.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ขสมก.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
บขส.	บริษัท ขนส่ง จำกัด
ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
บวท.	บริษัท วิถุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
บก.ทล.	กองบังคับการตำรวจทางหลวง
ศปภ.ปภ.	ศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย



บทที่ ๑

ภาพรวมแผนการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม

๑. หลักการและเหตุผล

คค. มีภารกิจในการให้บริการคมนาคมขนส่งแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนเดินทางสัญจรอย่างสะดวกและปลอดภัย ซึ่งช่วงเทศกาลสงกรานต์ของทุกปีมีวันหยุดราชการติดต่อกันหลายวัน ถึงแม้จะมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) แต่ยังมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและไปท่องเที่ยวจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน คค. ได้จัดทำแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ข้อที่ ๕.๖ การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางถนน โดยบูรณาการการทำงานร่วมกับศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน กระทรวงมหาดไทย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ตลอดจนภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐกิจและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวก ตรวจสอบ ป้องกัน และลดจำนวนผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต รวมถึงดูแลอำนวยความสะดวกให้บริการระบบการขนส่งสาธารณะประเภทต่างๆ ให้ผู้เดินทางได้รับทราบข้อมูลล่วงหน้าเพื่อวางแผนการเดินทาง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ บริการระบบขนส่งสาธารณะให้เข้าถึงง่าย เพียงพอ ไม่ล่าช้า ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง ไม่โกงราคา ไม่ทิ้งผู้โดยสาร และทันกับเหตุการณ์

๒.๒ ให้ความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในคุณภาพของการให้บริการขนส่งสาธารณะ ด้วยการดูแลรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสาร ภายในรถโดยสารสาธารณะ รถไฟ เรือโดยสารสาธารณะ และเครื่องบิน อย่างเข้มข้นและจริงจัง

๒.๓ กำกับและควบคุมเพื่อลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากการเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๔ บริหารจัดการการจราจรทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้มีความคล่องตัวและไม่ติดขัด

๒.๕ บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน

๓. เป้าหมาย

เพื่อให้ประชาชนเดินทางถึงที่หมายโดยสะดวกและปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้บริการขนส่งสาธารณะและโครงข่ายคมนาคมอย่างบูรณาการ

๔. หัวข้อรณรงค์

“เดินทางสะดวก ปลอดภัย ห่างไกลโควิด” คมนาคมเน้นให้ใส่ใจตนเอง ใส่ใจผู้อื่น และใส่ใจประชาชน



๕. เป้าประสงค์

๕.๑ หน่วยงานในสังกัด คค. จัดบริการขนส่งสาธารณะอย่างเพียงพอต่อการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย รถโดยสารสาธารณะ รถไฟ เรือโดยสารสาธารณะ และเครื่องบิน

๕.๒ หน่วยงานในสังกัด คค. นำกิจกรรมและแผนงานด้านการป้องกันอุบัติเหตุในระบบขนส่งสาธารณะไปสู่การปฏิบัติในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๓ หน่วยงานในสังกัด คค. จัดบริการขนส่งสาธารณะโดยมีมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) เพื่รองรับการเดินทางของประชาชน

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

แผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งการดำเนินการออกเป็น ๓ ระยะ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ระยะการดำเนินการตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยฯ

ระยะดำเนินการ		การดำเนินการหลัก
ก่อนช่วงเทศกาล	๑๕ มีนาคม – ๙ เมษายน ๒๕๖๔	- รับแนวทางการดำเนินการจาก คค. - หน่วยงานในสังกัดเตรียมตรวจสอบความพร้อมในการให้บริการประชาชนทั้งด้านการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย - รณรงค์ความปลอดภัย จัดทำและติดตั้งป้ายรณรงค์ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารและจุดบริการประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ
ดำเนินการเข้มข้น	๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ (๗ วัน)	- อำนวยความสะดวกในการเดินทางของประชาชนทั้งขาไปและขากลับได้อย่างเพียงพอไม่ล่าช้า ไม่เกินราคา และไม่มีผู้โดยสารตกค้าง - อำนวยความสะดวกในการให้บริการขนส่งสาธารณะ บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสารอย่างเข้มข้นและจริงจัง
สรุปและประเมินผล	๒๖ เมษายน ๒๕๖๔	- หน่วยงานในสังกัด คค. รายงานผลการดำเนินงานให้ สนข. ภายในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อจัดทำรายงานและสรุปผล นำเสนอ คค. เพื่อทราบ - ประมวลสรุปผลการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยจากการให้บริการขนส่งสาธารณะ สถิติการเกิดอุบัติเหตุประกอบการวิเคราะห์และถอดบทเรียน

๗. ประโยชน์ที่ได้รับ

๗.๑ ประชาชนได้รับบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการจราจรและการเดินทาง ด้วยระบบขนส่งสาธารณะอย่างเพียงพอและมีโครงข่ายคมนาคมที่ปลอดภัย มีมาตรการรองรับเพื่อบรรเทาและแก้ไขปัญหาโดยทันที

๗.๒ ป้องกันและลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ รวมทั้งความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นจากการเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๗.๓ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในเขตพื้นที่สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเทียบเรือ ท่าอากาศยาน และอาคารผู้โดยสารมีความปลอดภัยสูงสุด รวมทั้งได้รับบริการขนส่งสาธารณะที่มีคุณภาพ



๘. สรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในภาพรวม จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ๒๐ หน่วยงาน ได้แก่ ศทส.สปค. สปภ.คค. สนข. ขบ. จท. ทล. ทช. ทย. ขร. กทท. รฟท. รฟฟท. บขส. กทพ. รฟม. ขสมก. ทอท. บวท. กพท. และ บก.ทล ตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีดังนี้

ตารางที่ ๒ ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดในภาพรวม จำนวน ๕ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
๑	หน่วยงานในสังกัด คค. จัดบริการขนส่งสาธารณะ ประกอบด้วย รถโดยสารสาธารณะ รถไฟ เรือโดยสารสาธารณะ และเครื่องบิน อย่างเพียงพอต่อการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์	ผ่าน: บริการขนส่งสาธารณะเพียงพอต่อการเดินทาง
๒	จำนวนรถโดยสารสาธารณะที่เกิดอุบัติเหตุ และจำนวนผู้เสียชีวิต ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยช่วงเทศกาลสงกรานต์ย้อนหลัง ๓ ปี	ผ่าน: จำนวนรถโดยสารสาธารณะที่เกิดอุบัติเหตุ ๔ คัน ลดลง ร้อยละ ๗๗.๗๘ และจำนวนผู้เสียชีวิต ๗ ราย ลดลงร้อยละ ๑๒.๕๐ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยช่วงเทศกาลสงกรานต์ย้อนหลัง ๓ ปี
๓	จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุทางถนน จำนวนผู้เสียชีวิต และจำนวนผู้บาดเจ็บ (Admit) ที่เกิดบนถนนในความรับผิดชอบของ คค. ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยช่วงเทศกาลสงกรานต์ย้อนหลัง ๓ ปี	ผ่าน: จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุ ๑,๓๕๓ ครั้ง ลดลง ร้อยละ ๑๘.๙๓ จำนวนผู้เสียชีวิต ๑๔๙ ราย ลดลง ร้อยละ ๔๒.๖๙ และจำนวนผู้บาดเจ็บ ๑,๒๘๖ คน ลดลง ร้อยละ ๓๔.๐๒ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยช่วงเทศกาลสงกรานต์ย้อนหลัง ๓ ปี
๔	ผู้ประจารถโดยสารสาธารณะ รถไฟ และเรือโดยสารสาธารณะ ทุกสาย ไม่เสพสิ่งเสพติดและระดับแอลกอฮอล์ในลมหายใจเป็นศูนย์มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์	ผ่าน: ไม่มีเจ้าหน้าที่ถูกตรวจพบว่ามีสารเสพติดหรือถูกตรวจพบแอลกอฮอล์ในลมหายใจ
๕	เรือโดยสารสาธารณะและรถไฟ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ ไม่มีผู้เสียชีวิต และไม่มีผู้บาดเจ็บในช่วงเทศกาลสงกรานต์	ไม่ผ่าน: เกิดอุบัติเหตุจากรถไฟจำนวน ๕ ครั้ง มีผู้เสียชีวิตจำนวน ๒ ราย และผู้บาดเจ็บ ๓ คน โดยไม่มีอุบัติเหตุจากเรือโดยสารสาธารณะ

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยช่วงเทศกาลสงกรานต์ย้อนหลัง ๓ ปี ใช้ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นฐานในการประเมินค่าเฉลี่ย



๙. สถิติอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

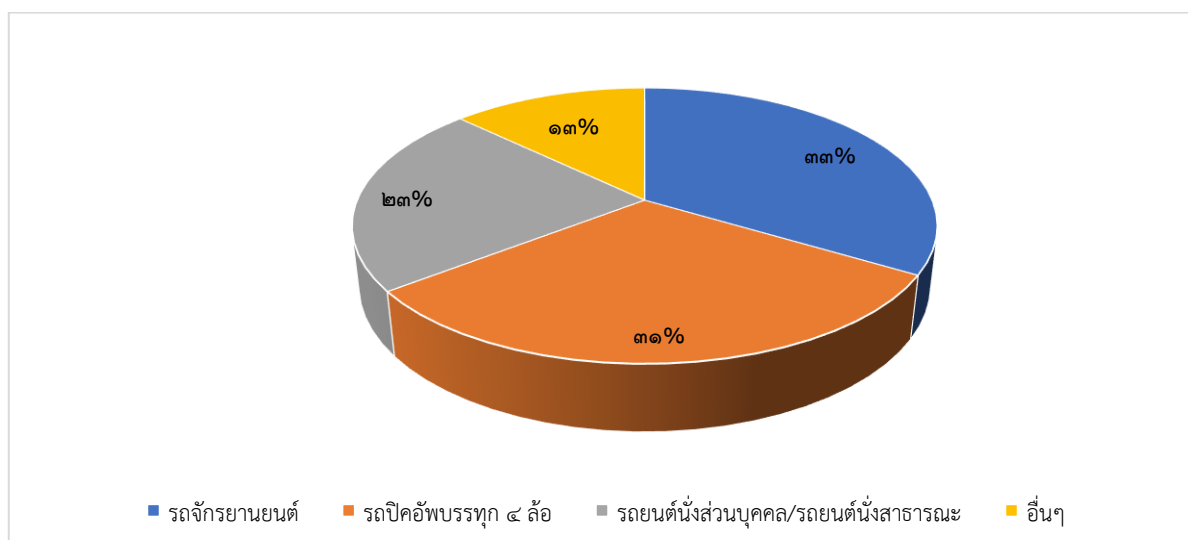
ภาพรวมอุบัติเหตุโครงข่ายถนนของ คค. ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เกิดอุบัติเหตุ จำนวน ๑,๓๕๓ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต จำนวน ๑๔๙ ราย และผู้บาดเจ็บ จำนวน ๑,๒๘๖ คน ยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุดบนโครงข่ายถนนของ คค. ได้แก่ รถจักรยานยนต์ จำนวน ๗๒๖ ครั้ง รองลงมา ได้แก่ รถปิคอัพบรรทุก ๔ ล้อ จำนวน ๖๗๒ ครั้ง และรถยนต์นั่งส่วนบุคคล/รถยนต์นั่งสาธารณะ จำนวน ๔๘๘ ครั้ง นอกจากนี้ มูลเหตุสันนิษฐานของการเกิดอุบัติเหตุบนโครงข่ายถนนของ คค. สาเหตุหลักมาจากการขับเร็วเกินกำหนด จำนวน ๘๗๗ ครั้ง รองลงมา คือ คนหรือรถตัดหน้ากระชั้นชิด จำนวน ๑๖๔ ครั้ง และเมาสุรา จำนวน ๙๙ ครั้ง ตามลำดับ ทั้งนี้ ทางตรง เป็นลักษณะเส้นทางที่มีสถิติอุบัติเหตุ สูงสุด จำนวน ๙๖๐ ครั้ง ทางโค้ง เกิดอุบัติเหตุ จำนวน ๑๙๒ ครั้ง และทางเชื่อมเข้าพื้นที่สาธารณะ/เชิงพาณิชย์ จำนวน ๒๕ ครั้ง สรุปสถิติอุบัติเหตุโครงข่ายถนนของ คค. ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ตามตาราง และรูปต่อไปนี้

ตารางที่ ๓ สรุปสถิติอุบัติเหตุในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	วันที่	อุบัติเหตุบนโครงข่ายถนนของกระทรวงคมนาคม		
		อุบัติเหตุ (ครั้ง)	เสียชีวิต (ราย)	บาดเจ็บ (คน)
๑	๑๐ เมษายน ๒๕๖๔	๒๔๗	๒๑	๒๓๒
๒	๑๑ เมษายน ๒๕๖๔	๒๓๐	๑๘	๒๑๖
๓	๑๒ เมษายน ๒๕๖๔	๒๒๒	๔๔	๒๑๐
๔	๑๓ เมษายน ๒๕๖๔	๑๙๗	๑๘	๒๐๘
๕	๑๔ เมษายน ๒๕๖๔	๑๗๘	๒๒	๑๖๙
๖	๑๕ เมษายน ๒๕๖๔	๑๔๓	๑๔	๑๒๔
๗	๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	๑๓๖	๑๒	๑๒๗
รวมทั้งหมด		๑,๓๕๓	๑๔๙	๑,๒๘๖

ที่มา :ระบบ TRAMS, คค. ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๓๐ น.

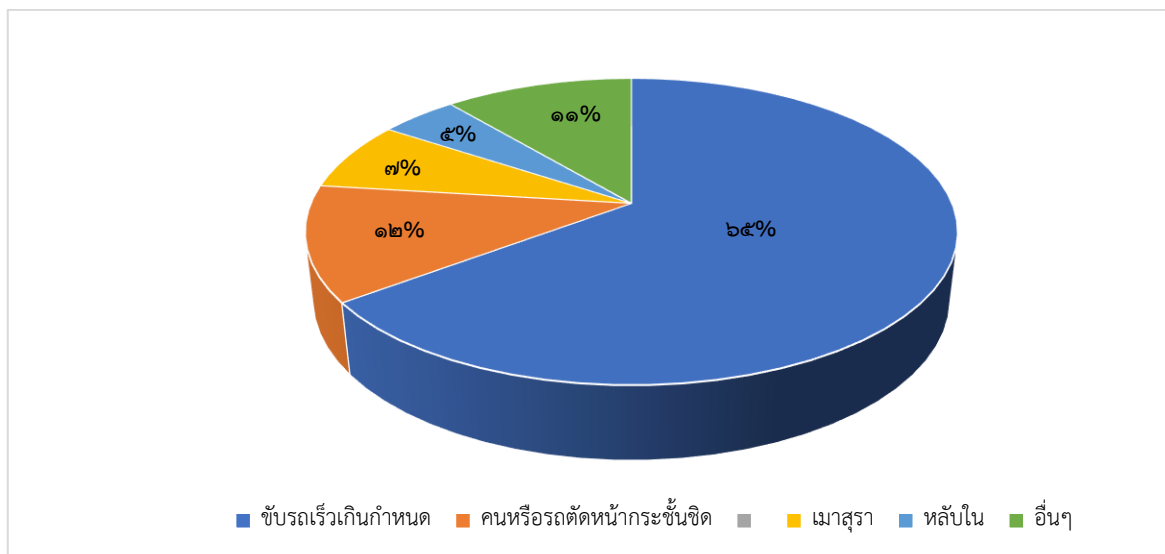
รูปที่ ๑ ยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุบนโครงข่ายถนนของกระทรวงคมนาคม





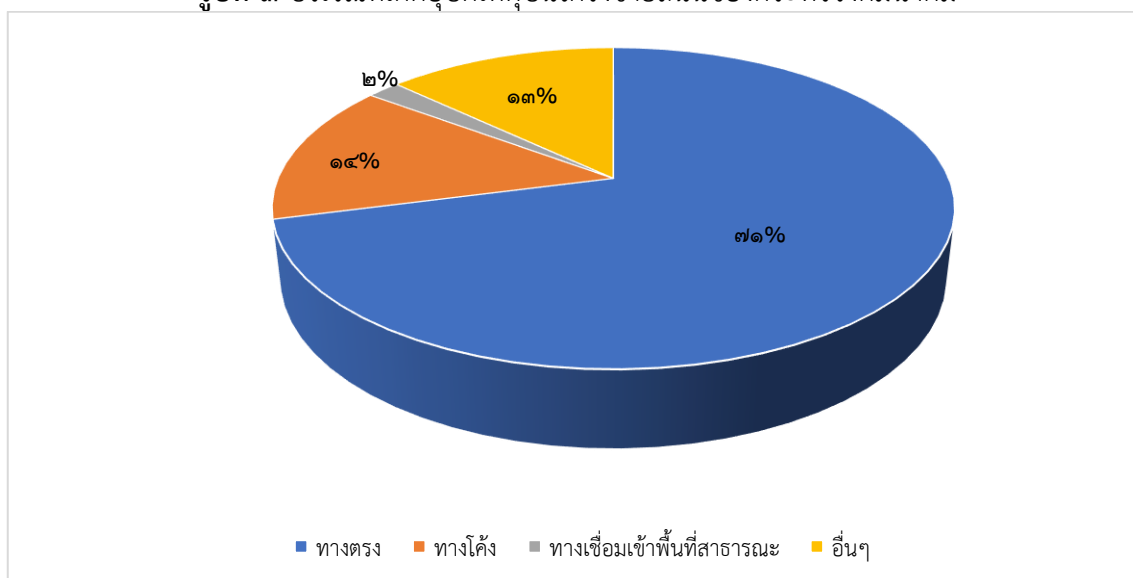
ที่มา :ระบบ TRAMS, คค. ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๓๐ น.

รูปที่ ๒ มูลเหตุสัณนิษฐานบนโครงข่ายถนนของกระทรวงคมนาคม



ที่มา :ระบบ TRAMS, คค. ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๓๐ น.

รูปที่ ๓ บริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบนโครงข่ายถนนของกระทรวงคมนาคม



ที่มา :ระบบ TRAMS, คค. ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๓๐ น.



บทที่ ๒

ผลการดำเนินงานตามแผนรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล

แผนรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคลในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วยมาตรการอำนวยความสะดวก ๓ ด้าน และมาตรการอำนวยความสะดวก ๔ ด้าน สรุปได้ ดังนี้

มาตรการ อำนวยความสะดวก	1	การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทาง บริหารจัดการจราจร การจัดการจุดวิกฤติจราจร และยกเว้นค่าผ่านทาง
	2	การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกทางถนน บริการจุดพักรถ จุดตรวจสภาพรถ รวมถึงจุดบริการประชาชนที่เดินทางทางถนนอย่างเพียงพอ
	3	บริการข้อมูลข่าวสารการจราจร มีช่องทางให้ข้อมูลข่าวสารการจราจร แนะนำเส้นทางเลี่ยง รายงานสภาพการจราจร Real-Time
มาตรการอำนวยความสะดวก ปลอดภัย	4	มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านคน บังคับใช้กฎหมายเข้มข้น การตรวจจับความเร็วรถ กำกับดูแลวินัยจราจรผู้ใช้ถนน
	5	มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านถนนและสภาพแวดล้อม ปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพดี เฝ้าจุดเสี่ยงบนสายทาง มีแผนจัดเตรียมช่องทางพิเศษ ทางเลี่ยงลัด และจัดทำป้ายเตือนและป้ายแนะนำ
	6	มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านยานพาหนะ การให้บริการจุดบริการประชาชน จุดแวะพักรถทาง จุดตรวจสภาพรถแก่ประชาชน
	7	มาตรการด้านการช่วยเหลือหลังเกิดอุบัติเหตุ จัดเตรียมรถลากยานพาหนะบริการในเส้นทางหลัก ประสานจัดเตรียมความพร้อมกับภาคีเครือข่าย สำหรับบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กู้ชีพและกู้ภัย

รูปที่ ๔ แผนรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม

มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล

๑. การอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทาง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ทล. ทข. และ กทพ.

มีการอำนวยความสะดวกด้านโครงข่ายการเดินทางทางถนน เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการจราจร
เส้นทางบนโครงข่ายคมนาคมให้มีความคล่องตัวในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวม ดังนี้

๑.๑ การอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้ใช้ทางได้รับความสะดวกในการเดินทางและถึงที่หมาย
อย่างปลอดภัย โดยได้รณรงค์ขอความร่วมมือกลุ่มประชาชนที่อยู่ในกลุ่มจังหวัดบ้านใกล้ (กลุ่มจังหวัดที่อยู่ใน
รัศมีระยะทางไม่เกิน ๓๐๐ กิโลเมตร จากกรุงเทพมหานคร) ให้เดินทางออกจากกรุงเทพมหานคร ช่วงระหว่าง
วันที่ ๑๑ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๔ และเดินทางกลับก่อน ช่วงระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔
แนวทางเหลื่อมการเดินทางดังกล่าว มุ่งการกระจายการเดินทางของประชาชนเพื่อบรรเทาปัญหาการจราจร
ติดขัดในเส้นทางเข้า - ออกกรุงเทพมหานคร ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ตลอดจนมีการ
อำนวยความสะดวกในการจอดพักรถตามที่ทำการของหน่วยงานภูมิภาคบนเส้นทางสายหลัก และประสานตำรวจ
ทางหลวงและตำรวจท้องที่ เพื่อเตรียมพร้อมด้านการจราจรหรือจัดช่องทางพิเศษ รวมถึงประสานและสนับสนุน
การอำนวยความสะดวกด้านการจราจรหรือจัดช่องทางพิเศษและติดตั้งชุดป้ายเคลื่อนที่ VMS-Mobile
บริเวณจุดวิกฤติจราจร และเพิ่มทางเลือกในการเดินทางให้กับประชาชนที่จะเดินทางไปภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
และเพิ่มประสิทธิภาพในการระบายปริมาณการจราจรเข้า - ออกกรุงเทพมหานครจากถนนมิตรภาพ โดยเปิดให้
ประชาชนทดลองใช้บริการทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายบางปะอิน - นครราชสีมา (M6) ในช่วงปากช่อง - สีคิ้ว



ระยะทาง ๓๕.๗๕ กิโลเมตร ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๙ - ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔ รวมระยะเวลา ๑๑ วัน พบว่า มีรถยนต์เสี่ยงไปใช้บริการสาย M๖ จำนวน ๒๐๖,๑๐๕ คัน คิดเป็น ๑๘.๘๔% ของปริมาณรถที่สัญจรบนถนนมิตรภาพขาเข้า - ออกกรุงเทพมหานคร

๑.๒ การยกเว้นค่าธรรมเนียมผ่านทาง

๑.๒.๑ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการใช้ยานยนต์บนทางหลวงพิเศษ จำนวน ๒ เส้นทาง ได้แก่ ทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๗ และทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองหมายเลข ๙ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงเวลา ๒๔.๐๐ น. ของวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

๑.๒.๒ ยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษบูรพาวิถี และทางพิเศษกาญจนาภิเษก ตั้งแต่วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๒๔.๐๐ น. และยกเว้นการจัดเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษศรีรัช ทางพิเศษอุดรรัถยา และทางพิเศษเฉลิมมหานคร ตั้งแต่วันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๐.๐๑ น. ถึงวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๒๔.๐๐ น.

๑.๓ สรุปปริมาณจราจรเข้า - ออก กรุงเทพมหานคร

๑.๓.๑ ปริมาณจราจรบนทางหลวงสายหลักและทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

ปริมาณการจราจรของยานพาหนะทั้งหมดบนทางหลวงสายหลักและทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ มีปริมาณจราจรรวม ๖,๔๖๙,๗๔๘ คัน

ตารางที่ ๔ ปริมาณจราจรผ่านเข้า - ออก กรุงเทพมหานคร บนถนนสายหลักและทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง

วัน / เดือน / ปี	ปริมาณการจราจรเข้า - ออกกรุงเทพมหานคร (คัน)
๑๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑,๒๑๕,๐๓๓
๑๑ เมษายน ๒๕๖๔	๑,๐๐๒,๖๕๓
๑๒ เมษายน ๒๕๖๔	๘๙๒,๙๔๗
๑๓ เมษายน ๒๕๖๔	๗๘๗,๗๘๕
๑๔ เมษายน ๒๕๖๔	๗๘๓,๑๓๒
๑๕ เมษายน ๒๕๖๔	๘๖๘,๑๔๙
๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	๙๒๐,๐๔๙
รวม	๖,๔๖๙,๗๔๘

ที่มา : ทล. ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

หมายเหตุ: เป็นปริมาณจราจรของยานพาหนะทั้งหมดที่ผ่านจุดสำรวจ บนถนนสายหลักและทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง



๑.๓.๒ ปริมาณการจราจรบนทางพิเศษ

ปริมาณการจราจรของยานพาหนะทั้งหมดบนทางพิเศษเฉลิมมหานคร ทางพิเศษฉลองรัช ทางพิเศษบูรพาวิถี ทางพิเศษกาญจนาภิเษก (บางพลี - สุขสวัสดิ์) ทางพิเศษศรีรัช ทางพิเศษอุดรรัถยา และทางพิเศษศรีรัช - วงแหวนรอบนอก ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ มีปริมาณจราจรรวม ๖,๗๙๕,๙๐๒ คัน

ตารางที่ ๕ ปริมาณจราจรผ่านเข้า - ออกกรุงเทพมหานคร บนทางพิเศษ

วัน / เดือน / ปี	ปริมาณการจราจรเข้า - ออกกรุงเทพมหานคร (คัน)
๑๐ เมษายน ๒๕๖๔	๑,๒๙๒,๙๔๑
๑๑ เมษายน ๒๕๖๔	๙๑๐,๖๘๖
๑๒ เมษายน ๒๕๖๔	๙๓๗,๐๕๔
๑๓ เมษายน ๒๕๖๔	๘๓๓,๑๓๕
๑๔ เมษายน ๒๕๖๔	๘๕๐,๗๒๑
๑๕ เมษายน ๒๕๖๔	๙๖๓,๑๕๒
๑๖ เมษายน ๒๕๖๔	๑,๐๐๘,๒๑๓
รวม	๖,๗๙๕,๙๐๒

ที่มา : กทพ. ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๔

๒. การเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกทางถนน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ทล. ทช. และ กทพ.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวม โดยมีการเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกทางถนน รวมถึงจุดบริการประชาชนที่เดินทางทางถนนอย่างเหมาะสมในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๒.๑ การบริหารจัดการ

๒.๑.๑ ให้บริการห้องน้ำและจุดพักรถบนสายทางหลัก ทั้งบนทางหลวงและทางหลวงชนบท

๒.๑.๒ จัดหน่วยซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว เพื่อซ่อมผิวทาง ไหล่ทาง และอุปกรณ์งานทางให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุโดยการประสานองค์กรต่างๆ เช่น หน่วยกู้ภัย มูลนิธิทีมอาสาท้องถิ่นหน่วยพยาบาล เป็นต้น

๒.๒ เตรียมความพร้อมเส้นทางเพื่อรองรับการเดินทางของประชาชน

ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนและสะพาน แก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุบนสายทางที่อยู่ในความรับผิดชอบ ให้มีความสะดวกและปลอดภัยไร้หลุมบ่อ มีเครื่องหมายจราจรอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ไฟฟ้าแสงสว่าง และไฟสัญญาณจราจรครบถ้วน



๓. บริการข้อมูลข่าวสารการจราจร

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ทล. ทช. กทพ. และ บก.ทล.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบริการข้อมูลข่าวสารการจราจรแก่ผู้เดินทางเพื่ออำนวยความสะดวกในการเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๓.๑ การประชาสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม

ให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Website ของกรมทางหลวง (www.doh.go.th) ผ่าน Call Center กรมทางหลวง ๑๕๘๖ ตำรวจทางหลวง ๑๑๙๓ และโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๖๕๕๑ และรณรงค์ให้ความรู้แก่ผู้ขับขี่และผู้ใช้ทาง

๓.๒ การบริการข้อมูลจราจรและการประสานงาน

๓.๒.๑ รายงานสภาพการจราจร Online แบบ Real Time ด้วยอากาศยานไร้คนขับ (Drone) และกล้อง CCTV ผ่าน Application “Thailand Highway Traffic” และ Facebook ของ ทล. โดยศูนย์บริหารจัดการจราจรและอุบัติเหตุ ทล. (HTOC)

๓.๒.๒ ประสานงานและร่วมปฏิบัติงานด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๓.๒.๓ จัดพนักงานสื่อสารประจำศูนย์ควบคุมสั่งการตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถสอบถามสภาพการจราจรและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบนทางพิเศษ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๔๓ และกรมทางหลวงชนบท รับแจ้งเหตุผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๑๔๖

๓.๒.๔ ให้ข้อมูลข่าวสารการเดินทางบนทางหลวงสายหลักผ่านป้าย VMS แจ้งข้อมูลข่าวสารและป้าย ATIS แสดงผลระยะเวลาการเดินทาง ควบคู่กับการบริหารจัดการจราจรด้วยกล้อง CCTV บริเวณทางต่างระดับ

มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยรถยนต์ส่วนบุคคล

๔. มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านคน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: บก.ทล. ขบ. ทล. ทช. และ กทพ.

ดำเนินการมุ่งเน้นบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มข้น การตรวจจับความเร็วรถ และกักับดูแลวินัยจราจรผู้ใช้นถนน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวม ดังนี้

๔.๑ บก.ทล. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ คค. ดำเนินมาตรการกวดขันจับกุม ๑๐ รสขม (การตั้งจุดตรวจ การกวดขันจับกุมโดยรถวิทยุตรวจการณ์ และการใช้อุปกรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์) เน้นตรวจจับความเร็ว และผู้ขับขี่ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

๔.๒ ดำเนินมาตรการป้องกันอุบัติเหตุในจุดเสี่ยง (กวดขันความเร็วแบบปรากฏกาย ตั้งจุดตรวจเปิดสัญญาณไฟวับวาบป้องกันการหลับในด้วยรถวิทยุตรวจการณ์ ตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ เป็นต้น)

๔.๓ จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมผู้ปฏิบัติงานและดำเนินการมาตรการรณรงค์เพื่อการขับขี่ที่ปลอดภัย (จัดกิจกรรมสร้างการมีส่วนร่วม ประชาสัมพันธ์ทางช่องทางต่างๆ เช่น Facebook และ Line เป็นต้น)

๔.๔ จัดรถสายตรวจจราจรวิ่งตรวจสอบความเรียบร้อย รวมถึงกวดขันรถบรรทุกสิ่งของที่ไม่ว่าผู้มดปกคลุมของที่บรรทุก และตรวจจับรถที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนดด้วยเครื่องตรวจจับความเร็วอัตโนมัติ



๕. มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านถนนและสภาพแวดล้อม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: บก.ทล. ทล. ทช. และ กทพ.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวม โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพดี เพื่อบรรเทาปัจจัยเสี่ยงบนสายทาง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๕.๑ ทล. และ ทช. ได้ดำเนินการบริหารงานก่อสร้างที่มีผลกระทบทำให้ช่องจราจรลดลง โดยคืนสภาพผิวจราจรเพื่อให้มีจำนวนช่องจราจรเท่าเดิมหรือมากที่สุด รวมทั้งให้มีป้ายเตือน และไฟส่องสว่างบริเวณพื้นที่ดังกล่าว

๕.๒ ทล. และ ทช. ได้กำหนดจุดที่มีความเสี่ยงและเฝ้าระวังในการใช้ความเร็วที่เหมาะสม

๕.๓ ตรวจสอบความพร้อมของถนน แก้ไข จุดเสี่ยง จุดอันตรายเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุ และติดตั้ง ปรับปรุงป้ายบอกทาง เครื่องหมายเตือน ไฟฟ้าแสงสว่าง ไฟสัญญาณ อุปกรณ์ความปลอดภัย และอุปกรณ์จราจร ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและครบถ้วนตามมาตรฐาน

๕.๔ จัดชุดตรวจการณ์เฝ้าระวังอุบัติเหตุ หน่วยซ่อมบำรุงเคลื่อนที่เร็ว และรถตรวจการณ์ เพื่ออำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ผู้ใช้ทาง เข้าช่วยเหลือเมื่อพบรถเสียหรือเกิดอุบัติเหตุ

๖. มาตรการลดปัจจัยเสี่ยงด้านยานพาหนะ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ทล. ทช. กทพ. และ บก.ทล.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวม โดยมุ่งเน้นมาตรการเพื่อให้ยานพาหนะมีความปลอดภัยในการเดินทางและบรรเทาปัญหาการจราจร ดังนี้

๖.๑ พนักงานจราจรกวดขันตักเตือนรถที่มีสภาพไม่เหมาะต่อการขับขี่ เช่น สภาพยางรถยนต์ การตกแต่งรถที่ผิดกฎหมาย เป็นต้น

๖.๒ ขนส่งจังหวัดดำเนินการขอความร่วมมือผู้ประกอบการขนส่งสินค้าให้รถบรรทุกหลีกเลี่ยงการใช้งานรถบรรทุกในช่วงเทศกาลฯ เพื่อบรรเทาปัญหาในด้านการจราจรและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงในกรณีที่ต้องใช้รถในการขนส่งในช่วงเทศกาลฯ ให้ผู้ประกอบการดำเนินการ ดังนี้

๖.๒.๑ กำชับผู้ขับขี่ให้ขับขี่ด้วยความระมัดระวัง ใช้ความเร็วตามกฎหมายกำหนด ให้ผู้ขับขี่พักผ่อนอย่างเพียงพอ ปริมาณแอลกอฮอล์ต้องเป็นศูนย์และไร้สารเสพติด ไม่ขับรถเกินชั่วโมงทำงานตามกฎหมายกำหนด

๖.๒.๒ หลีกเลี่ยงเส้นทางและช่วงเวลาที่ประชาชนใช้รถใช้ถนนเป็นจำนวนมาก และห้ามจอดรอบนไหล่ทางในถนนทุกสาย

๖.๒.๓ ตรวจสอบสภาพความมั่นคงแข็งแรงของตัวรถและอุปกรณ์ส่วนควบด้านความปลอดภัยของรถบรรทุก รถลากจูงและรถพ่วง ก่อนใช้งานทุกครั้ง

๖.๒.๔ เมื่อรถขัดข้องต้องจอดรอบนทางเดินรถในเวลากลางคืนให้เปิดสัญญาณไฟกะพริบทั้งด้านหน้าและท้ายรถ หรือแสดงสัญลักษณ์เตือนให้เห็นได้จากระยะไกล



๗. มาตรการด้านการช่วยเหลือหลังเกิดอุบัติเหตุ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ทล. ทช. กทพ. และ บก.ทล.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวมโดยมุ่งเน้นให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นถนน โดยมีมาตรการช่วยเหลือหลังอุบัติเหตุทางถนน ดังนี้

๗.๑ มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุซ้ำซ้อนและการช่วยเหลือหลังอุบัติเหตุ โดยจัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ ประสานงานเครือข่าย และจัดชุดเคลื่อนที่เร็วให้มีความพร้อมปฏิบัติงานตลอดเวลา

๗.๒ จัดรถกู้ภัยและรถยก ตรวจจตรา ดูแลและประจำจุดครอบคลุมพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้การช่วยเหลือด้วยความรวดเร็ว



บทที่ ๓ ผลการดำเนินงานตามแผนรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

แผนอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกระทรวงคมนาคม ประกอบด้วย มาตรการหลักด้านอำนวยความสะดวก ๓ ด้าน และมาตรการหลักด้านอำนวยความสะดวกในการเดินทาง ๔ ด้าน สรุปได้ ดังนี้

มาตรการ อำนวยความสะดวก	1	จัดบริการและอำนวยความสะดวกขนส่งสาธารณะ วางแผน จัดเตรียม และเพิ่มจำนวนขนส่งสาธารณะให้เพียงพอ
	2	การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี เตรียมพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกและเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกสถานีขนส่ง/ท่าอากาศยาน/ ท่าเรือ/สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟให้มีความพร้อม
	3	บริการข้อมูลข่าวสารการเดินทางและรับเรื่องร้องเรียน มีช่องทางบริการให้ข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน และจัดบริการประชาชน
มาตรการ อำนวยความสะดวก	4	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถโดยสารสาธารณะ เน้นรณรงค์สภาพดี ผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัย รวมถึงการบังคับใช้กฎหมาย
	5	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ การตรวจการณ์ ตรวจความพร้อมเรือโดยสาร อุปกรณ์ช่วยชีวิต
	6	มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง เฝ้าระวังจุดตัดรถไฟ การเปิดไฟหน้ารถจักร การเฝ้าระวังจุดเสี่ยงร่วมกับภาคีสถิตท้องถิ่น
	7	มาตรการด้านรักษาความปลอดภัย มีระบบรักษาความปลอดภัย ปรับปรุงจุดเสี่ยงต่อความปลอดภัยผู้ใช้บริการและมาตรการ COVID-19

รูปที่ ๕ แผนรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของกระทรวงคมนาคม

มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

๑. จัดบริการและอำนวยความสะดวกขนส่งสาธารณะ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. จท. ขร. รฟท. บขส. ขสมก. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. บวท. และ กพท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการในภาพรวมโดยวางแผนการให้บริการ สรุปผลการให้บริการขนส่งสาธารณะ ดังนี้

หน่วยงานในสังกัด คค. ที่รับผิดชอบการให้บริการขนส่งสาธารณะได้จัดบริการรถโดยสารประจำทางรถไฟ เรือโดยสารสาธารณะ และเครื่องบิน เพื่อรองรับปริมาณการเดินทางตลอดช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด โดยสามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ และไม่มีผู้โดยสารตกค้าง ในช่วงระยะเวลาดำเนินการตามแผน ๗ วัน ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ มีการให้บริการเที่ยววิ่งรวมทั้งสิ้น ๒๖๕,๔๔๙ เที่ยว ประกอบด้วย การให้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน ๑๓๖,๕๓๕ เที่ยว การให้บริการระหว่างจังหวัดและภายในจังหวัด จำนวน ๘๗,๗๖๓ เที่ยว และการให้บริการระหว่างประเทศ ๑,๑๕๑ เที่ยว มีประชาชนเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ รวมทั้งสิ้น ๗,๕๔๙,๑๒๒ คน - เที่ยว โดยมีการเดินทางในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน ๕,๒๗๑,๐๒๘ คน - เที่ยว การเดินทางระหว่างจังหวัดและการเดินทางภายในจังหวัด จำนวน ๒,๒๖๕,๓๓๓ คน - เที่ยว และ การเดินทางระหว่างประเทศ จำนวน ๑๒,๗๖๑ คน - เที่ยว



ตารางที่ ๖ ภาพรวมการเดินทางของประชาชนด้วยระบบขนส่งสาธารณะช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

ระบบขนส่ง	การให้บริการ (เที่ยว)	จำนวนผู้โดยสาร (คน-เที่ยว)	เพิ่ม/ลด ^(๑)
การเดินทางในกรุงเทพฯ			
รถ ขสมก.	๑๖๒,๘๑๒	๓,๑๙๙,๓๔๑	-๓๑.๓๙ %
รถไฟฟ้า รฟม.	๔,๒๘๒	๖๑๐,๒๓๖	-๕๒.๘๕ %
รถไฟฟ้า รฟท.	๑,๒๗๐	๑๑๐,๐๔๔	-๕๓.๕๗ %
รถไฟฟ้า BTS	๗,๔๖๓	๑,๓๑๕,๗๑๐	-๔๖.๙๗ %
เรือด่วนเจ้าพระยา/ เรือโดยสารคลองแสนแสบ	๗๐๘	๓๕,๖๙๗	-๓๗.๔๘ %
รวม	๑๗๖,๕๓๕	๕,๒๗๑,๐๒๘	-๓๙.๖๔ %
การเดินทางระหว่างจังหวัดและการเดินทางภายในจังหวัด			
รถ บขส. (รถหมวด ๒+๓+๔)	๕๘,๙๙๙	๕๙๔,๕๓๒	-๖๑.๓๕ %
รถไฟระหว่างเมือง	๑,๓๐๒	๒๒๖,๑๒๑	-๕๙.๓๑ %
เรือภูมิภาค	๒๒,๖๗๕	๑,๐๗๒,๘๙๗	๗.๒๙ %
เที่ยวบินภายในประเทศ	๔,๗๘๗	๓๗๑,๗๘๓	-๓๗.๓๑ %
รวม	๘๗,๗๖๓	๒,๒๖๕,๓๓๓	-๓๘.๕๖ %
การเดินทางระหว่างประเทศ^(๒)			
เรือชายแดน	-	๕๐	N/A
เที่ยวบินระหว่างประเทศ	๑,๑๕๑	๑๒,๗๑๑	N/A
รวม	๑,๑๕๑	๑๒,๗๖๑	N/A
รวมทั้งหมด	๒๖๕,๔๔๙	๗,๕๔๙,๑๒๒	-๓๙.๒๑ %

ที่มา : ศทส.สปค. ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๔

หมายเหตุ : (๑) จำนวนประชาชนที่ใช้บริการขนส่งสาธารณะเปรียบเทียบกับปริมาณการ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๒) การเดินทางระหว่างประเทศ ไม่มีการประมาณการจำนวนผู้ใช้บริการ (N/A)

๑.๑ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขนส่งสาธารณะเพิ่มเติม

๑.๑.๑ รฟท. มีการเพิ่มตู้โดยสารไปกับขบวนรถปกติ และเปิดเดินรถไฟเพิ่มเติม เที่ยวไป ๗ ขบวน และเที่ยวกลับ ๖ ขบวน สามารถรองรับผู้โดยสารได้เพียงพอ ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง เพิ่มเจ้าหน้าที่จำหน่ายตั๋วโดยสารที่สถานีกรุงเทพ ตั้งแต่ช่อง ๑๒ - ๑๖ และขยายเวลาการจำหน่ายถึงขบวนรถเที่ยวสุดท้ายและลดหย่อนค่าโดยสารลงครึ่งหนึ่งสำหรับเด็กและคนพิการ สำหรับผู้ติดตามคนพิการลดหย่อนค่าโดยสารร้อยละ ๒๕



๑.๑.๒ รฟฟท. จัดจุดบริการแท็กซี่ (Taxi Stand) ที่สถานีรถไฟฟ้าพญาไท และสถานีรถไฟฟ้ามักกะสัน พร้อมจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร และลดค่าโดยสารลงกึ่งหนึ่งแก่ผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป และเด็กไม่เกิน ๑๔ ปี และยกเว้นค่าโดยสารคนพิการ

๑.๑.๓ ขบ. ขสมก. และ บขส. บูรณาการการทำงานร่วมกันในการจัดเตรียมรถและจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานเพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนที่เดินทางเข้าและออกกรุงเทพมหานคร ที่สถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพฯ จตุจักร สายใต้ใหม่ และ เอกมัย โดย ขสมก. จัดรถโดยสารประจำทางจำนวน ๑๑๖ เส้นทาง รถเชื่อมต่อสถานีขนส่งกรุงเทพ ๔ สถานี จำนวน ๓๔ เส้นทาง และจัดเดินรถ Airport Bus เชื่อมต่อท่าอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ จำนวน ๕ เส้นทาง

๑.๑.๔ บวท. จัดเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับปริมาณเที่ยวบิน รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านข้อมูลสภาพการจราจรทางอากาศและข่าวสารของเครื่องบินแก่ผู้ใช้บริการตามที่มีการร้องขอเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงสุด

๒. การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. จท. รฟท. บขส. ขสมก. รฟม. รฟฟท. ทย. บวท. และ ทอท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้จัดเตรียมพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกและเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกให้มีความพร้อมและเพียงพอ ดังนี้

๒.๑ บริการสิ่งอำนวยความสะดวกภายในสถานี ประกอบด้วย สถานีขนส่ง ท่าอากาศยาน ท่าเรือ สถานีรถไฟ และสถานีรถไฟฟ้า

๒.๒ เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการและจัดที่นั่งรอจัดระเบียบคิว รองรับปริมาณการใช้บริการของประชาชน

๒.๓ เข้มงวดความสะอาดของห้องน้ำภายในสถานีขนส่ง สถานีรถไฟ และท่าอากาศยาน

๒.๔ จัดให้มีที่จอดรถ ทั้งรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน จุดเชื่อมต่อระบบขนส่งมวลชนที่สะดวกและปลอดภัยอย่างเพียงพอ

๓. บริการข้อมูลข่าวสารการเดินทางและรับเรื่องร้องเรียน

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ศปภ.คค. ขบ. ทล. ทช. จท. รฟท. บขส. ขสมก. กทพ. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. และ กพท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสาร บริการรับเรื่องร้องเรียน และจุดบริการประชาชนตามความเหมาะสม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเดินทางช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๓.๑ ช่องทางบริการให้ข้อมูลข่าวสาร บริการรับเรื่องร้องเรียน

๓.๑.๑ ศปภ. คค. จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ (Call Center) สายด่วน ๑๓๕๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่ออำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาการเดินทางในเบื้องต้นให้กับประชาชนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง รายงานสถานการณ์ให้ผู้บริหารของ คค. ทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการกรณีฉุกเฉิน และเร่งด่วนได้ทันทีผ่านระบบ Line ของผู้บริหาร คค.



๓.๑.๒ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะของ ขบ. สายด่วน ๑๕๘๔ รับเรื่องร้องเรียนและป้องกันมิให้ผู้โดยสารถูกเอารัดเอาเปรียบจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ ตลอดจนช่วยเหลือให้ผู้โดยสารเดินทางถึงที่หมายอย่างปลอดภัย

๓.๒ จุดให้บริการประชาชน

มีจุดให้บริการประชาชนเพื่อให้บริการสถานที่พักผ่อน น้ำดื่ม ห้องสุขา และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามความเหมาะสม ดังนี้

๓.๒.๑ จุดบริการห้องน้ำหมวดทางหลวง

๓.๒.๒ จุดบริการของ ทช. ได้แก่ ศูนย์ความปลอดภัยสำนักงานทางหลวงชนบทและศูนย์ความปลอดภัยแขวงทางหลวงชนบท

๓.๒.๓ จุดให้บริการทั่วไทยบนโครงข่ายทางพิเศษ ครอบคลุมทุกสายทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ทางพิเศษเดินทางออกนอกเมืองและเข้าเมือง

๓.๒.๔ จุดอำนวยความสะดวกและประชาสัมพันธ์ทางน้ำประจำท่าเทียบเรือที่มีประชาชนและนักท่องเที่ยวใช้บริการหนาแน่นส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค

๓.๒.๕ จุดให้บริการตำรวจทางหลวง

มาตรการอำนวยความสะดวกรองรับการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะ

๔. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถโดยสารสาธารณะ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขบ. ขบส. และ ขสมก.

มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถโดยสารสาธารณะ ประกอบด้วย กิจกรรมเพื่อให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัยและกิจกรรมเพื่อให้ยานพาหนะปลอดภัยขึ้น นอกจากนี้ รวมถึงมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดความปลอดภัยในการเดินทางช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๔.๑ การดำเนินงานเพื่อให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารปลอดภัย

๔.๑.๑ มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ จำนวน ๗๔,๙๖๖ คน ณ จุดตรวจความพร้อม ๒๐๗ แห่ง ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ พบว่า ไม่มีรายงานการตรวจพบสารเสพติดในปัสสาวะหรือตรวจพบระดับแอลกอฮอล์ในลมหายใจของพนักงานขับรถ

๔.๑.๒ จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้พอเพียง และพนักงานจำหน่ายตั๋วต้องแต่งกายตามระเบียบฯ ที่กำหนด และติดป้ายชื่อประจำตัวทุกครั้งปฏิบัติหน้าที่ มีการตรวจวัดปริมาณแอลกอฮอล์ของพนักงานขับรถ และได้จัดทำประกาศของบริษัทฯ แจ้งให้พนักงานขับรถโดยสารทุกคัน เข้าจอดรถโดยสารบริเวณด้านตรวจที่ ขบ. กำหนด

๔.๑.๓ บริหารจัดการตารางการปฏิบัติงานของพนักงานประจำรถให้เหมาะสมโดยหมุนเวียนเพื่อให้พนักงานพักผ่อนอย่างเพียงพอ

๔.๑.๔ ขนส่งจังหวัดดำเนินการจัดชุดผู้ตรวจการขนส่งออกตรวจจับความเร็วของรถโดยสารสาธารณะในเส้นทางสายหลักเข้า - ออกกรุงเทพมหานครไปสู่ภูมิภาค โดยเพิ่มความถี่ (เพิ่มจำนวนครั้ง และระยะเวลาในการออกตรวจ) มากกว่าช่วงเวลาปกติ



๔.๒ การดำเนินงานเพื่อให้ยานพาหนะปลอดภัย

๔.๒.๑ ดำเนินการตรวจสอบสภาพความพร้อมของรถโดยสารสาธารณะ ณ จุดตรวจความพร้อม ๒๐๗ แห่ง ในช่วงวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๗๔,๙๖๖ คัน พบรถโดยสารสาธารณะบกพร่องไม่มีความพร้อม ๕ คัน สังกัดไป ๒ คัน และส่งเปลี่ยน ๓ คัน

๔.๒.๒ ขนส่งจังหวัดได้ดำเนินการตรวจสอบ Checklist ของรถโดยสารสาธารณะทุกประเภท ณ สถานีขนส่งผู้โดยสาร จุดจอดรถ หรือจุดตรวจบนเส้นทางสายหลักตามความเหมาะสมของพื้นที่ กรณีพบรถโดยสารที่ไม่ดำเนินการตามประกาศฯ ให้พิจารณาลงโทษขั้นสูงสุด

๔.๒.๓ ติดตั้ง GPS บนรถโดยสารของบริษัทขนส่ง จำกัด (๙๙๙) รวมทั้ง รถหมวด ๓๐ (รถโดยสารไม่ประจำทาง) ที่นำมาวิ่งร่วมกับบริษัท ขนส่ง จำกัด

๔.๒.๔ ติดตั้ง GPS กำกับ ควบคุม การเดินทาง เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ รวมถึงดำเนินการตรวจสอบสภาพความพร้อมอุปกรณ์ส่วนควบก่อนนำรถออกวิ่งให้บริการ เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบเบรก ระบบทำความเย็นคลัตช์ ให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

๕. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: จท. และ กทท.

มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางน้ำ ครอบคลุมการเดินทางด้วยเรือโดยสารทั้งพื้นที่ส่วนกลางในเขตกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมาตรการดังกล่าวมีรายละเอียดกิจกรรม ดังนี้

๕.๑ เรือโดยสารสาธารณะ (จท.)

๕.๑.๑ มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับเรือโดยสารสาธารณะ จำนวน ๖,๗๔๔ คน ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีรายงานการตรวจพบสารเสพติดในปัสสาวะหรือตรวจพบระดับแอลกอฮอล์ในลมหายใจของพนักงานขับเรือโดยสารสาธารณะ

๕.๑.๒ มีการตรวจความพร้อมท่าเรือและโป๊ะเทียบเรือที่อยู่ความรับผิดชอบของ จท. จำนวน ๑๖๓ แห่ง ไม่พบท่าเรือและโป๊ะเทียบเรือที่เป็นอุปสรรคต่อการสัญจร

๕.๑.๓ มีการตรวจความพร้อมเรือโดยสารสาธารณะ จำนวน ๔,๐๙๙ ลำ ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่พบเรือโดยสารสาธารณะมีความบกพร่อง

๕.๑.๔ บริเวณท่าเรือและโป๊ะเทียบเรือ ได้จัดเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประจำท่าเรือที่มีประชาชนและนักท่องเที่ยวใช้บริการหนาแน่น

๕.๒ เรือขนส่งสินค้า (กทท.)

ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขับรถบรรทุกทุกสินค้าที่ออกจากท่าเรือแหลมฉบังและท่าเรือกรุงเทพ ขับรถด้วยความระมัดระวังความปลอดภัยในขณะขนส่งสินค้าจนถึงปลายทาง และรถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์ ต้องใช้งานอุปกรณ์สลักล็อกตู้สินค้า (Twist Lock)



๖. มาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: ขร. รฟท. รฟม. และ รฟฟท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางราง ครอบคลุมการเดินทางด้วยรถไฟ รถไฟฟ้า ในเขตกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค มีผลการดำเนินการในภาพรวม ดังนี้

๖.๑ มีการตรวจความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานรถไฟ จำนวน ๒,๐๑๒ คน ในช่วงวันที่ ๑๐ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๔ ไม่มีรายงานการตรวจพบสารเสพติดในปัสสาวะหรือตรวจพบระดับแอลกอฮอล์ในลมหายใจของผู้ปฏิบัติงานรถไฟ

๖.๒ รฟท. มีอุบัติเหตุทั้งหมด ๕ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต ๒ ราย บาดเจ็บ ๓ ราย โดยเป็นเหตุรถไฟชนคน ๔ ครั้ง มีผู้เสียชีวิต เป็นชาย ๒ ราย บาดเจ็บ เป็นชาย ๒ คน ผู้โดยสารตกจากขบวนรถไฟ ๑ ครั้ง บาดเจ็บ เป็นชาย ๑ คน

๖.๓ การให้บริการระบบรถไฟฟ้ามหานคร บีทีเอส และ รฟม. เกิดเหตุขัดข้องรวมจำนวน ๓ ครั้ง

๗. มาตรการด้านรักษาความปลอดภัย

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง: จท. รฟท. ขส. รฟม. รฟฟท. ทย. ทอท. และ กทท.

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการด้านรักษาความปลอดภัย เน้นการป้องกันเหตุขณะเปิดให้บริการคมนาคมขนส่งในช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในระบบขนส่งและผู้ใช้บริการ ณ สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเรือ และท่าอากาศยาน ดังนี้

๗.๑ มาตรการด้านรักษาความปลอดภัยทั่วไป

๗.๑.๑ มีการจัดเตรียมการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน แผนคลี่คลายเหตุการณ์ และแผนอพยพฉุกเฉิน สำหรับสถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ท่าเรือ และท่าอากาศยาน

๗.๑.๒ จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอ มีการประสานความร่วมมือกับทหาร และตำรวจทั้งในเครื่องบินและนอกเครื่องบินประจำสถานีขนส่งผู้โดยสารกรุงเทพมหานคร สถานีรถไฟ และท่าอากาศยาน

๗.๑.๓ กำหนดวัตถุต้องห้ามที่ไม่สามารถนำเข้ามาในพื้นที่ที่กำหนดและมีการเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ได้แก่ อาวุธ และของมีคมทุกชนิด ลูกโป่งทุกชนิด ดอกไม้ไฟ พลุ ประทัดและวัตถุอื่นๆ ที่จะก่อให้เกิดเพลิงไหม้

๗.๑.๔ ควบคุมติดตามการใช้งานและเฝ้าระวังหน้าจอคอมพิวเตอร์โทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของสถานีและบริเวณอาคาร พร้อมทั้งตรวจสอบอุปกรณ์ให้ใช้งานได้ดีอยู่เสมอ หากพบว่าขัดข้อง หรือชำรุด ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบแก้ไขทันที และจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ตรวจตราอาคารสถานที่ทำการ สถานี ห้องสุขา ที่จอดรถ ที่ตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ถังขยะ พื้นที่ที่เป็นจุดกลับตาเป็นระยะๆ ตลอดเวลาและสอดส่องตรวจตราวัตถุที่มีลักษณะแปลกปลอมหรือสิ่งอันตรายข้างทาง รวมถึงรักษาความปลอดภัยแก่ผู้โดยสาร

๗.๒ แนวทางปฏิบัติรองรับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ในระบบขนส่งสาธารณะ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินการโดยเน้นความปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน ผู้ประกอบการ ผู้ใช้บริการขนส่งสาธารณะปลอดภัย ดังนี้

๗.๒.๑ ภายในอาคารหรือสถานที่ให้บริการ ประกอบด้วย ท่าอากาศยาน สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ สถานีรถไฟฟ้า และท่าเรือโดยสารทุกแห่ง



๑) ตั้งจุดบริการหรือลงทะเบียนเพื่อคัดกรองวัดอุณหภูมิเจ้าหน้าที่และผู้โดยสาร ทั้งขาเข้า - ขาออก บันทึกการใช้บริการ ตรวจตราการใส่หน้ากากอนามัย บริการเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ เอกสารประชาสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์ภายในอาคารผู้โดยสาร

๒) ควบคุมระยะห่างที่นั่งภายในอาคาร

๓) ผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ประกอบการใส่อุปกรณ์ป้องกันเพื่อเลี่ยงการสัมผัสโดยตรงกับผู้โดยสาร อาทิ หน้ากากอนามัยป้องกัน ถุงมือ และอุปกรณ์ป้องกันใบหน้าและดวงตา (Face Shield)

๔) มีที่กันหรือติดแผ่นใสบริเวณเคาน์เตอร์ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะเพื่อเว้นระยะห่าง

๕) เน้นย้ำให้พนักงานทำความสะอาดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคโดยเฉพาะจุดที่โดนสัมผัสบ่อย

๖) ติดป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อควรปฏิบัติในการเดินทางในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ตามคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

๗.๒.๒ ภายในระบบขนส่งสาธารณะ ประกอบด้วย รถโดยสารสาธารณะ รถไฟ รถไฟฟ้า เรือโดยสารสาธารณะ และเครื่องบิน

๑) ทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคภายในพื้นที่ขนส่งสาธารณะก่อนและหลังบริการ และเพิ่มความถี่ทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรค โดยเฉพาะจุดที่โดนสัมผัสบ่อย

๒) มาตรการในการให้บริการขนส่งสาธารณะ อาทิ ตรวจวัดอุณหภูมิ การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันของผู้ใช้บริการ เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ สบู่ฟอมน้ำล้างมือ ตามจุดบริการ การเฝ้าระวังผู้โดยสารที่มีอาการ สุ่มเสี่ยงการป้องกันและเฝ้าระวังสุขอนามัยของพนักงาน และมาตรการด้านโภชนาการ

๗.๒.๓ ออกมาตรการดูแลผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) โดยเปิดช่องทางให้ผู้โดยสารที่ต้องการงดเดินทางช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ สามารถคืนตั๋วหรือเลื่อนตั๋วโดยสาร เพื่อเปลี่ยนแผนการเดินทางในระบบขนส่งสาธารณะได้



บทที่ ๔

สถิติอุบัติเหตุทางถนนของทั่วประเทศ

๑. สถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของทั่วประเทศ

ศูนย์อำนวยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้รายงานสถิติอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีระยะเวลาดำเนินการตามแผนช่วงเทศกาล ๗ วัน ระหว่างวันที่ ๑๐ – ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ มีจำนวนการเกิดอุบัติเหตุสะสม ๒,๓๖๕ ครั้ง ลดลงจากช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๔๗๓ ครั้ง (ร้อยละ ๒๙.๑๕) ผู้เสียชีวิต ๒๗๗ ราย ลดลงจากช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑๐๙ ราย (ร้อยละ ๒๘.๒๔) ผู้บาดเจ็บ ๒,๓๕๗ คน ลดลงจากช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑,๐๘๕ คน (ร้อยละ ๓๑.๕๒)

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ มูลเหตุสันนิษฐานที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ ขับรถเร็วเกินกำหนด ร้อยละ ๓๒.๐๑ ตีมีแล้วขับ ร้อยละ ๒๘.๒๙ และตัดหน้ากระชั้นชิด ร้อยละ ๑๘.๒๗

๑.๒ ลักษณะบริเวณที่เกิดเหตุสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ ทางตรง ร้อยละ ๖๐.๓๘ ทางโค้ง ร้อยละ ๑๖.๗๐ และทางแยก ร้อยละ ๗.๔๔

๑.๓ ประเภทยานพาหนะที่เกิดอุบัติเหตุสูงสุด ๓ อันดับแรก คือ รถจักรยานยนต์ ร้อยละ ๘๖.๐๑ รถปิคอัพ ร้อยละ ๖.๑๗ และ รถเก๋ง ร้อยละ ๒.๗๖

ที่มา : ศปถ.ภก. ข้อมูล ณ วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๔



บทที่ ๕ แนวทางการป้องกันและข้อเสนอแนะ

๑. ข้อเสนอแนะการดำเนินการของ คค. เพื่อปรับปรุงการดำเนินการด้านความปลอดภัยในเทศกาลครั้งต่อไป

๑.๑ หน่วยงานในสังกัดควรดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยของระบบขนส่งสาธารณะอย่างเข้มงวดและต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งรถโดยสารสาธารณะและรถไฟที่ยังคงมีการเกิดอุบัติเหตุใหญ่เกิดขึ้นและส่งผลกระทบในวงกว้างต่อความเชื่อมั่นในเรื่องความปลอดภัยของระบบขนส่งสาธารณะ อาทิ การเตรียมความพร้อมและตรวจสภาพยานพาหนะให้มีความมั่นคงแข็งแรง มีอุปกรณ์ความปลอดภัย และส่วนควบถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการกำกับดูแลให้พนักงานขับและผู้ปฏิบัติงานให้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ตรวจสอบควบคุมชั่วโมงการทำงานของพนักงานขับให้เป็นไปตามระยะทาง/ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย

๑.๒ หน่วยงานในสังกัดควรให้ความสำคัญกับการบังคับใช้มาตรการด้านกฎหมายกฎระเบียบและมาตรฐานด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยและ ลดพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุสูงและมีความเสียหายมาก อาทิ การใช้ความเร็วเกินอัตราที่กำหนด ดื่มแล้วขับ ขับรถตัดหน้ากระชั้นชิด จอดรถริมทางบริเวณจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ ไม่สวมหมวกนิรภัย และควรมีการบูรณาการประสานการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด คค. และภาคีเครือข่ายในระดับต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำในพื้นที่ รวมทั้งนำมาตรการอื่นๆ มาดำเนินการร่วมด้วย อาทิ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงความปลอดภัยให้กับกลุ่มเป้าหมายการนำการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ การขนส่งอัจฉริยะ เพื่อขยายผลการดำเนินการพัฒนาความปลอดภัยให้เกิดผลในทางปฏิบัติในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

๑.๓ หน่วยงานในสังกัดควรจัดลำดับความสำคัญและวางแผนการพัฒนาความปลอดภัยในพื้นที่และประเภทยานพาหนะที่มีความเสี่ยงสูง ซึ่งมีความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งและมีผลกระทบในวงกว้าง อาทิ จุดอันตราย (Black Spot) บนโครงข่ายถนนของ คค. จุดตัดทางรถไฟกับถนนโดยเฉพาะบริเวณทางลัดผ่าน รถจักรยานยนต์ รถปิกอัพ โดยควรพิจารณาเป็นปัจจัยที่ต้องบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นลำดับต้นๆ อย่างเข้มข้นและต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิ ปรับปรุงความปลอดภัยทางกายภาพและวิศวกรรมจราจร พัฒนาจุดพักรถและเพิ่มจุดตรวจ ประสานความร่วมมือในระดับพื้นที่และชุมชนในการร่วมกันเฝ้าระวังจุดเสี่ยงและพฤติกรรมเสี่ยงของผู้ขับขี่



๒. ข้อเสนอแนะการจัดเก็บและรายงานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้ข้อมูลการให้บริการขนส่งสาธารณะในภาพรวมของ คค. มีความครบถ้วน ครอบคลุมทุกรูปแบบ/ วัตถุประสงค์การเดินทาง

ตารางที่ ๘ ข้อมูลการให้บริการขนส่งสาธารณะในภาพรวมของ คค.

รูปแบบการเดินทาง	วัตถุประสงค์การเดินทาง			
	ภายในกรุงเทพฯ	ภายในจังหวัด	ระหว่างจังหวัด	ระหว่างประเทศ
ทางถนน	• รถเมย์ ชสมก. (รถหมวด ๑) • รถเอกชนร่วมบริการ ชสมก. (รถหมวด ๑) • รถเอกชนเส้นทางปฎิรูป ขบ. (รถหมวด ๑) การเดินทางด้วยรถโดยสารประจำทางหมวด ๑ ในเขตกรุงเทพฯ และจังหวัดที่มีเส้นทางต่อเนื่อง (เส้นทางที่เอกชนได้รับใบอนุญาตฯ) ในความดูแลของ ขบ.	• รถหมวด ๔ (ขบ.)	• รถ บขส. และรถร่วมหมวด ๒ (บขส.) • รถหมวด ๓ (ขบ.)	• รถระหว่างประเทศ (ขบ. และ บขส.)
ทางราง	• รถไฟฟ้าสายสีน้ำเงิน MRT • รถไฟฟ้าสายสีม่วง MRT • รถไฟฟ้า ARL • รถไฟฟ้า BTS	• รถไฟระหว่างเมือง (รฟท.)	• รถไฟระหว่างเมือง (รฟท.)	• ดันทาง/ปลายทางสถานีระหว่างประเทศ
ทางน้ำ	• เรือเจ้าพระยา (จท. ส่วนกลาง) • เรือคลองแสนแสบ (จท. ส่วนกลาง)	• การเดินทางท่องเที่ยวทางน้ำ (จท. ภูมิภาค)	• การเดินทางท่องเที่ยวทางน้ำ (จท. ภูมิภาค)	• ท่าเรือด่านชายแดน (จท.)
ทางอากาศ	- ไม่มีการเดินทาง -	- ไม่มีการเดินทาง -	• เที่ยวบินในประเทศ (ทย. และ ทอท.)	• เที่ยวบินระหว่างประเทศ (ทย. และ ทอท.)

๓. ประเด็นเน้นย้ำของ รวค. เพื่อดำเนินการช่วงเทศกาลครั้งต่อไป

๓.๑ มอบหมายและกำชับให้ รฟท. ร่วมกับเครือข่ายภาคีภาคท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา และการประเมินโอกาสในการเกิดอุบัติเหตุบริเวณจุดตัดรถไฟกับถนนอย่างจริงจัง

๓.๒ มอบหมายให้ ขบ. และ บขส. ร่วมกันทบทวน แก้ไขกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรการต่าง ๆ โดยผ่านกลไกของคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ศึกษาในรายละเอียดกรณีการเกิดเพลิงไหม้ของรถโดยสารสาธารณะ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยกับพี่น้องประชาชน

๓.๓ มอบหมายให้ ขบ. ร่วมกับ ทล. และ ทช. ดำเนินการจัดหางบประมาณเพื่อจัดทำแนวทางแก้ไขปัญหาการป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากรถข้ามเลน

๓.๔ มอบหมายให้ ขบ. จท. และ กทท. จัดประชุม Workshop เพื่อหารือร่วมกับผู้ประกอบการรถบรรทุก และผู้ประกอบการเดินเรือ เพื่อหลีกเลี่ยงการขนส่งสินค้าในช่วงเทศกาลวันหยุดยาวต่าง ๆ



๓.๕ มอบหมายให้ สนข. จัดประชุม Workshop ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการเดินทางที่ปลอดภัย โดยเน้นประเด็นปัญหาที่สำคัญโดยเฉพาะอุบัติเหตุที่เกิดจากการขับซึ่มอเตอร์ไซด์

๓.๖ มอบหมายให้ สนข. ถอดบทเรียนจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อประกอบการจัดทำแผน/นโยบาย/มาตรการต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยรองรับการเดินทางของพี่น้องประชาชนในเทศกาลวันหยุดยาวต่าง ๆ ที่จะมาถึง เช่น วันหยุดต่อเนื่องในวันเข้าพรรษา และวันอาสาฬหบูชา ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

ภาคผนวก ก

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย
รองรับการเดินทางของประชาชนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของกระทรวงคมนาคม

ภาคผนวก ข

รายงานอุบัติเหตุบนโครงข่ายของกระทรวงคมนาคม
ช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔