

**ข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์
และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน ๘ รายการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

๑. ความเป็นมา/เหตุผลและความจำเป็น

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และความปลอดภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๐ เป็นต้นมา โดยซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ได้จัดซื้อมานั้นจำเป็นต้องบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้ สนข. มีซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการรักษาความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สนข. จึงมีความประสงค์จะจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จำนวน ๘ รายการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky ประกอบด้วย - Client : ๒๔๐ license - Server : ๒๐ license	๑ ระบบ
๒.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ๒๘๐๐	๑ ระบบ
๓.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch) ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst ๔๕๐๐ E	๑ ระบบ
๔.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ควบคุมระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller) ยี่ห้อ Aruba รุ่น ๗๐๑๐	๑ ระบบ
๕.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์กระจายเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ยี่ห้อ Aruba รุ่น ๑๐๕ , Aruba รุ่น ๒๐๕	๑๖ ชุด
๖.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate ๖๐๐C	๑ ระบบ
๗.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบอุปกรณ์ Web Application Firewall ยี่ห้อ F๕ รุ่น ๒๐๐๐AC	๑ ระบบ
๘.	ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาอุปกรณ์ UPS ยี่ห้อ Syndome รุ่น TN-๑๕๐๐๐S-๓๑	๒ เครื่อง

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างปกติ รวมถึงการกระทำใดๆ เพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาจากการใช้งาน

๒.๒ เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมทั้งให้คำแนะนำ ปรีกษา และแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง

๒.๓ เพื่อให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ มีเสถียรภาพและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว รวมทั้งลดความเสียหายจากการทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์



๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่าย ไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๓.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลงานประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทั้งหมด ซึ่งเป็นประเภทเดียวกันกับงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๗๐๐,๐๐๐ บาท (เจ็ดแสนบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ ส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่ สนข. เชื่อถือ โดยให้แนบสำเนาหนังสือรับรองผลงาน และสำเนาสัญญาที่เป็นงานเดียวกันกับหนังสือรับรองผลงานดังกล่าว พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

๓.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งรายชื่อบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าสามารถปฏิบัติงานเฉพาะด้านตามข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และที่กำหนดไว้ในสัญญาได้จริง(เป็นบุคลากรภายในหรือภายนอกบริษัท พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ) โดยแสดงเอกสารในวันยื่นข้อเสนอ ดังนี้



๓.๑๕.๑ ด้านซอฟต์แวร์ Antivirus ยี่ห้อ Kaspersky ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๒ ด้านอุปกรณ์ Firewall ยี่ห้อ Fortinet รุ่น Fortigate ที่มีรายชื่อบุคลากรเป็นบุคคลเดียวกันทั้ง ๒ รายการ ประกอบด้วย

(๑) สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

(๒) สำเนาหนังสือรับรองการฝึกอบรมที่ออกโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีระยะเวลาไม่เกิน ๑๘๐ วัน พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๓ ด้านอุปกรณ์ Network ยี่ห้อ Cisco ประกอบด้วย

สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๓.๑๕.๔ ด้านอุปกรณ์ Wireless ยี่ห้อ Aruba ประกอบด้วย

สำเนาใบประกาศนียบัตรรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีอายุไม่เกิน ๓ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ พร้อมรับรองสำเนา

๔. ขอบเขตของงาน

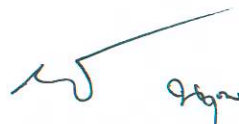
ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ตลอดระยะเวลาที่ให้บริการในสัญญา แล้วส่งมอบแผนดังกล่าวให้ สนข. ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๔.๒ บำรุงรักษา (ต่ออายุ License) การใช้งานของซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ให้ครบถ้วนตามรายการและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย โดยให้ครอบคลุมถึง License of Software release upgrades หรือ License of Software version upgrades Patches/Fixes, Software media และ Document อย่างสม่ำเสมอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม พร้อมจัดส่งเอกสารการต่ออายุ License ให้ สนข. ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๔.๓ หากซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. เกิดปัญหาขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องทำการแก้ไขให้สามารถทำงานได้ปกติภายใน ๑๒ ชั่วโมงในช่วงเวลาทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งเหตุจาก สนข. และหากต้องดำเนินการนำกลับไปซ่อมแซม ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดหาอุปกรณ์สำรองที่มีลักษณะการทำงานเช่นเดียวกัน ที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า มาติดตั้งใช้งานในระหว่างการซ่อมแซมภายใน ๔๘ ชั่วโมง และเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องแจ้งผลให้ สนข. ทราบ โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบทั้งหมด

๔.๔ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อดูแลบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Helpdesk) ประจำที่ สนข. อย่างน้อย ๑ คน ตลอดระยะเวลาในสัญญา (วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. เว้นวันหยุดราชการ) โดยมีวุฒิการศึกษาทางด้านคอมพิวเตอร์ระดับปริญญาตรีโดยให้แนบวุฒิการศึกษามาพร้อมในวันยื่นข้อเสนอ



๔.๕ จัดหาและติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงบนสายสัญญาณใยแก้วนำแสงที่มีความเร็วในการ Download ไม่ต่ำกว่า ๒๐๐ Mbps และ Upload ไม่ต่ำกว่า ๘๐ Mbps ให้สามารถใช้งานได้ตลอดอายุสัญญา

๔.๖ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ทุกเดือนตลอดอายุสัญญา โดยรายงานต้องแสดงถึงรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๖.๑ รายงานการบำรุงรักษาแต่ละอุปกรณ์ (รวมถึงการต่ออายุ License และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง)

๔.๖.๒ รายงานปัญหา การแก้ไข ข้อเสนอแนะอย่างเป็นขั้นตอนโดยแยกเป็นรายอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๗ ดำเนินการทำความสะอาด เป่าฝุ่นเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของ สนข. จำนวน ๔ ครั้ง ตลอดอายุสัญญา โดยดำเนินการในงวดที่ ๓ งวดที่ ๖ งวดที่ ๙ และงวดที่ ๑๒ นับจากวันลงนามในสัญญาหรือตามที่ สนข. กำหนด

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ส่งมอบรายงานการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ สนข. ทุกเดือนภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๗. วงเงินในการจัดหา

วงเงินในการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของ สนข. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๘ รายการ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น ๑,๕๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ค่าติดตั้ง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ แล้ว

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สนข. จะพิจารณาเลือกผู้ชนะการยื่นข้อเสนอจากการเสนอราคาต่ำสุด จากผู้ที่ผ่านการพิจารณาคุณสมบัติถูกต้องครบถ้วนตามข้อ ๓ ในข้อกำหนดรายละเอียดการจ้างเหมาบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน ๘ รายการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๙. ข้อสงวนสิทธิ์

๙.๑ การจัดจ้างครั้งนี้ สนข. จะมีการลงนามในสัญญาได้ต่อเมื่อ พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลใช้บังคับ และ สนข. ได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากสำนักงบประมาณแล้ว สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการจัดหาในครั้งดังกล่าว สนข. สามารถยกเลิกการจัดหาได้และผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

๙.๒ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง แก้ไข หรือยกเลิกข้อกำหนดดังกล่าวนี้บางส่วนหรือทั้งหมดและให้ถือว่าการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดของ สนข. เป็นที่สุด ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายไม่ว่ากรณีใดๆ ไม่ได้ทั้งสิ้น

๙.๓ สนข. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการว่าจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผลใดๆ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอ และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์โต้แย้งและเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น



๙.๔ ผู้ชนะการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จะต้องลงนามในสัญญา กับ สนข. ภายใน ๗ วันนับถัดจากวันที่ได้รับ
แจ้ง หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วยังไม่ลงนามในสัญญา สนข. จะพิจารณายกเลิกการเสนอราคาและลงโทษ
ผู้เสนอราคา เป็นผู้ทิ้งงาน

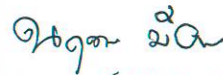
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการขนส่งและจราจร
สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

๑๓ กันยายน ๒๕๖๑



(นายสมชาย ภูนาสี)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ



(นายณฤทธิ์ มัยรัตน์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ