

ระบบตัวร่วมใน “เมืองโทรอนโต ประเทศแคนาดา”

1. ความเป็นมา (Background)

ในปี ค.ศ. 2007 หน่วยงานคณะกรรมการขนส่งโทรอนโต หรือ Toronto Transit Commission (TTC) ได้ตัดสินใจที่จะดำเนินการติดตั้งระบบบัตร PRESTO ที่สถานีรถไฟใต้ดินหลักๆ 14 แห่ง และในปี ค.ศ. 2008 หน่วยงาน TTC ได้อนุมัติการใช้ระบบบัตรอัจฉริยะและทำงานร่วมกับหน่วยงาน Presto ในการเตรียมข้อกำหนดทางธุรกิจของหน่วยงาน TTC เพื่อเข้าร่วมในระบบบัตรอย่างเต็มตัว ซึ่งในงานประกาศการลงทุนของมณฑลในเดือนมีนาคม ค.ศ. 2011 ได้มีการประกาศว่าบัตร PRESTO จะเป็นทางเลือกบัตรโดยสารของหน่วยงาน TTC ถึงแม้ว่ารายละเอียดด้านงบประมาณจะยังไม่ได้ข้อยุติ

เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน ค.ศ. 2012 ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหน่วยงาน TTC Andy Byford และประธานคณะกรรมการบริหาร Karen Stintz และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ได้ลงนามในข้อตกลงหลักร่วมกับหน่วยงาน TTC เกี่ยวกับระบบชำระค่าโดยสารบัตร PRESTO โดยข้อตกลงอยู่ภายใต้ข้อตกลงหลักอีกฉบับหนึ่งว่า ในช่วงเวลา 1 ทศวรรษต่อไปเส้นทางรถไฟฟ้ารางเบา (LRT) ใหม่ จำนวน 4 สาย จะสร้างโดยหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx และดำเนินการโดยหน่วยงาน TTC ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีระบบขนส่งที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากที่สุด โดยหน่วยงาน TTC เป็นหน่วยงานดำเนินการระบบบัตร PRESTO ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2014 รถรางฟีนิตี้ใหม่ Flexity Outlook เป็นรถโดยสารบนดินชนิดแรกของหน่วยงาน TTC ที่ติดตั้งระบบบัตรนี้ โดยมีการคาดการณ์ว่ารถรางของหน่วยงาน TTC ที่เหลือจะติดตั้งระบบหมดภายในปลายปี ค.ศ. 2015 และระบบรถโดยสารขนส่งสาธารณะบนผิวดินทั้งหมดและสถานีรถไฟใต้ดินจะติดตั้งระบบนี้ภายในปี ค.ศ. 2016 โดยระบบดังกล่าวจะเข้ามาแทนที่เหรียญพลาสติกอิเล็กทรอนิกส์ (Tokens) และบัตรผ่าน Metropass

หน่วยงาน TTC วางแผนจะเปิดใช้โครงการบัตร PRESTO ให้ครอบคลุมระบบขนส่งสาธารณะในเมืองภายในปลายปี ค.ศ. 2016 ก่อนตารางเวลาการดำเนินการในปี ค.ศ. 2017 เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งแผนเร่งด่วนที่พัฒนาโดยหน่วยงาน TTC และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx จะทำให้ระบบแตะบัตรค่าโดยสารสามารถใช้ได้ที่สถานีรถไฟใต้ดิน จำนวน 26 แห่ง ภายในเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2015 และที่สถานีรถไฟใต้ดินทั้งหมด จำนวน 69 สถานี ภายในปลายปี ค.ศ. 2016 ปัจจุบันบัตร PRESTO มีจำหน่ายที่สถานีรถไฟใต้ดิน จำนวน 15 แห่งเท่านั้น

ภายในปลายปี ค.ศ. 2015 รถรางเก่าทั้งหมดจะติดตั้งระบบบัตร PRESTO ที่ประตูด้านหน้า และภายในปลายปี ค.ศ. 2016 รถเมล์ทั้งหมดจะสามารถรับบัตร PRESTO

การทดลองใช้ระบบในปี ค.ศ. 2007-2008

ในเดือนกรกฎาคม ค.ศ. 2007 ผู้โดยสารจำนวน 500 คน ซึ่งปกติเดินทางด้วยบริการรถไฟ GO จากสถานี Meadowvale และสถานี Cooksville ในเมือง Mississauga ไปสถานี Union Station ในใจกลางเมืองโทรอนโต ได้รับบัตรฟรีและทดลองใช้ระบบภายใต้ชื่อ "Launch 1" (เปิดตัว 1) โดยเจ้าหน้าที่ตัดสินใจทดสอบระบบเก็บค่าโดยสารกับบริการรถเมล์รับส่งสายรองระหว่างบริการรถไฟ GO ที่สถานี Meadowvale และสถานี Cooksville ในเมือง Mississauga ที่ขนส่งผู้โดยสารไปใช้บริการรถไฟขนส่งสาธารณะ GO ระหว่างการทดลองใช้ระบบ Launch 1 นั้น บัตร Presto สามารถใช้ได้กับระบบขนส่งสาธารณะ ดังนี้

- **รถเมล์ของหน่วยงาน Mississauga Transit** (เส้นทางรถเมล์รับส่งสาย 60 รถเมล์รับส่งจากสถานี Meadowvale ไปสถานี Crosscurrent เส้นทางรถเมล์รับส่งสาย 62 รถเมล์รับส่งจากสถานี Cooksville ไปสถานี Webb เส้นทางรถเมล์รับส่งสาย 63 รถเมล์รับส่งจากสถานี Cooksville ไปสถานี Kaneff และเส้นทางรถเมล์รับส่งสาย 64 รถเมล์รับส่งจากสถานี Meadowvale ไปสถานี Montevideo เท่านั้น)

- ระบบขนส่งสาธารณะของหน่วยงาน GO Transit (บริการรถไฟ GO ที่สถานี Meadowvale และ สถานี Cooksville เท่านั้น)

- ระบบขนส่งสาธารณะของหน่วยงาน Toronto Transit Commission (สถานีรถไฟใต้ดิน Union เท่านั้น)

ทั้งนี้ การทดลองระบบ Launch 1 ได้สิ้นสุดลง เมื่อวันที่ 30 กันยายน ค.ศ. 2008

การเปิดตัวบัตร PRESTO

บัตร PRESTO ได้มีการเปิดตัวเป็นระยะๆ โดยเริ่มต้นในฤดูใบไม้ร่วง ปี ค.ศ. 2009 แบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่	วันที่	ระบบขนส่ง หน่วยงาน GO Transit	ระบบขนส่งท้องถิ่น
1 (ทดลองภาคสนาม)	30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2009	สถานี Union, Oakville, และ Bronte	สถานีรถไฟใต้ดิน หน่วยงาน TTC ดังนี้ • สถานี Union เส้นทางขนส่ง Oakville ดังนี้ • 22: Upper Glen Abbey • 32: Burloak North • 110: West Industrial North
2	พฤษภาคม ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Lakeshore West ดังนี้ • 10 พฤษภาคม: สถานี Oakville • 17 พฤษภาคม: สถานี Bronte • 24 พฤษภาคม: สถานี Appleby • 31 พฤษภาคม: สถานี Burlington	สถานีรถไฟใต้ดิน หน่วยงาน TTC ดังนี้ • สถานี Bloor-Yonge • สถานี College • สถานี Dundas • สถานี Queen's Park • สถานี St. George • สถานี St. Patrick 10 พฤษภาคม: ค่าโดยสารผู้ใหญ่ สำหรับ • หน่วยงาน Oakville Transit • หน่วยงาน Burlington Transit
	มิถุนายน ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Lakeshore West ดังนี้ • 7 มิถุนายน : สถานี Aldershot, ศูนย์ Hamilton • 17 มิถุนายน: สถานี Clarkson • 24 มิถุนายน: สถานี Port Credit • 30 มิถุนายน: สถานี Long Branch	
	กรกฎาคม ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Lakeshore West ดังนี้ • 7 กรกฎาคม: สถานี Mimico • 14 กรกฎาคม: สถานี Exhibition รถไฟสาย Milton ดังนี้ • 28 กรกฎาคม: สถานี Milton หน่วยงาน GO	26 กรกฎาคม: สถานีรถไฟใต้ดิน หน่วยงาน TTC ดังนี้ • Islington • Kipling
	สิงหาคม ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Milton ดังนี้ • 9 สิงหาคม : สถานี Lisgar • 13 สิงหาคม : สถานี Meadowvale • 19 สิงหาคม : สถานี Streetsville	

ระยะที่	วันที่	ระบบขนส่ง หน่วยงาน GO Transit	ระบบขนส่งท้องถิ่น
		23 สิงหาคม : สถานี Dixie 30 สิงหาคม : สถานี Kipling	
	กันยายน ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Milton : 23 กันยายน : สถานี Cooksville 24 กันยายน : สถานี Erindale	
	ตุลาคม ค.ศ. 2010	Georgetown rail line: 6 ตุลาคม : สถานี Mount Pleasant 14 ตุลาคม : สถานี Etobicoke North 19 ตุลาคม : สถานี Malton	
	พฤศจิกายน ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Georgetown : 11 พฤศจิกายน : สถานี Bloor 17 พฤศจิกายน : สถานี Weston	
3	ธันวาคม ค.ศ. 2010	รถไฟสาย Lakeshore East : 20 ธันวาคม : สถานี Ajax 23 ธันวาคม : สถานี Danforth	สถานีรถไฟใต้ดินหน่วยงาน TTC ดังนี้ 7 ธันวาคม : สถานี Don Mills 23 ธันวาคม : สถานี Downsview
	มกราคม ค.ศ. 2011	System-wide ดังนี้ - Concession fares รถไฟสาย Georgetown ดังนี้ 11 มกราคม : สถานี Bramalea 18 มกราคม : สถานี Georgetown รถไฟสาย Lakeshore East ดังนี้ 17 มกราคม : สถานี Oshawa 19 มกราคม : สถานี Eglinton 25 มกราคม : สถานี Rouge Hill 27 มกราคม : สถานี Guildwood	3 มกราคม : ค่าโดยสารลดราคา สำหรับ - หน่วยงาน Burlington Transit - หน่วยงาน Oakville Transit 25 มกราคม ดังนี้ - สถานีรถไฟใต้ดิน Finch - เส้นทางหน่วยงาน MiWay 32 : Lisgar GO 62 : รถเมล์ไป-กลับ สายรอง Cooksville-Webb 64 : รถเมล์ ไป-กลับ Meadowdale-Montevideo
	กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Lakeshore East ดังนี้ 3 กุมภาพันธ์ : สถานี Whitby รถไฟสาย Barrie ดังนี้ 16 กุมภาพันธ์ ได้แก่ - สถานี Barrie South - สถานี East Gwillimbury 17 กุมภาพันธ์ : สถานี Bradford 22 กุมภาพันธ์ : สถานี King City	
	มีนาคม ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Barrie ดังนี้ 2 มีนาคม : สถานี York University 7 มีนาคม : สถานี Newmarket 11 มีนาคม : สถานี Rutherford 15 มีนาคม : สถานี Maple 17 มีนาคม : สถานี Aurora รถไฟสาย Lakeshore East ดังนี้ 3 มีนาคม : Scarborough รถไฟสาย Richmond Hill ดังนี้	

ระยะที่	วันที่	ระบบขนส่ง หน่วยงาน GO Transit	ระบบขนส่งท้องถิ่น
		• 22 มีนาคม : สถานี Langstaff • 24 มีนาคม : สถานี Oriole • 29 มีนาคม : สถานี Old Cummer รถไฟสาย Stouffville ดังนี้ • 31 มีนาคม : สถานี Kennedy	
	เมษายน ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Stouffville ดังนี้ • 18 เมษายน : สถานี Centennial • 21 เมษายน : สถานี Agincourt รถไฟสาย Richmond Hill ดังนี้ • 20 เมษายน : สถานี Richmond Hill	
	พฤษภาคม ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Stouffville ดังนี้ • 11 พฤษภาคม : สถานี Lincolnville • 18 พฤษภาคม : สถานี Unionville • 19 พฤษภาคม : สถานี Mount Joy • 20 พฤษภาคม : สถานี Markham • 24 พฤษภาคม : สถานี Stouffville • 30 พฤษภาคม : สถานี Milliken	4 พฤษภาคม : หน่วยงาน Hamilton Street Railway 30 พฤษภาคม : ค่าโดยสารผู้ใหญ่ สำหรับ • หน่วยงาน MiWay • หน่วยงาน Brampton Transit
	มิถุนายน ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Lakeshore East ดังนี้ • 2 มิถุนายน : สถานี Pickering	27 มิถุนายน : ค่าโดยสารร่วม (Co-fares) สำหรับหน่วยงาน Durham Region Transit
	กรกฎาคม ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Georgetown ดังนี้ • 13 กรกฎาคม : สถานี Brampton	18 กรกฎาคม : หน่วยงาน York Region Transit
	สิงหาคม ค.ศ. 2011	รถไฟสาย Lakeshore West ดังนี้ • 5 สิงหาคม ได้แก่ - สถานี Niagara Falls หน่วยงาน VIA - สถานี St. Catharines หน่วยงาน VIA System-wide ดังนี้ • 23 สิงหาคม : รถเมล์หน่วยงาน GO	
	ฤดูใบไม้ร่วง ค.ศ. 2011		ค่าโดยสารลดราคาสำหรับหน่วยงาน MiWay
	กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2012	รถไฟสาย Barrie ดังนี้ • 21 กุมภาพันธ์ : สถานี Allandale Waterfront รถไฟสาย Kitchener ดังนี้ • 21 กุมภาพันธ์ ได้แก่ - สถานี Kitchener - สถานี Guelph Central	ค่าโดยสารร่วมรถเมล์หน่วยงาน GO สำหรับหน่วยงาน MiWay
	มีนาคม ค.ศ. 2012		17 มีนาคม : สถานีรถไฟใต้ดิน Yorkdale 26 มีนาคม ดังนี้ • สถานีรถไฟใต้ดิน York Mills • ค่าโดยสารร่วมรถเมล์ GO สำหรับหน่วยงาน Brampton Transit

ระยะที่	วันที่	ระบบขนส่ง หน่วยงาน GO Transit	ระบบขนส่งท้องถิ่น
	จะประกาศในอนาคต		ค่าโดยสารปกติสำหรับหน่วยงาน Durham Region Transit
4	ฤดูใบไม้ผลิ ค.ศ. 2013		หน่วยงาน OC Transpo
	ค.ศ. 2014		- ฤดูใบไม้ร่วง ค.ศ. 2014 : สถานีรถไฟใต้ดิน Spadina - พฤศจิกายน ค.ศ. 2014 : สาย 510 Spadina (เฉพาะรถราง Flexity Outlook)
	ค.ศ. 2015		- ค.ศ. 2015 : รถไฟฟ้าด่วนพิเศษสาย Union Pearson Express (ประมาณการ) - สถานีรถไฟใต้ดินหน่วยงาน TTC : - สถานีรถไฟใต้ดิน Bathurst - สถานีรถไฟใต้ดิน Dundas West - สถานีรถไฟใต้ดิน Davisville - สถานีรถไฟใต้ดิน King - สถานีรถไฟใต้ดิน Queen - สถานีรถไฟใต้ดิน Sheppard-Yonge - สถานีรถไฟใต้ดิน Broadview - สถานีรถไฟใต้ดิน St. Andrew - สถานีรถไฟใต้ดิน Osgoode - สถานีรถไฟใต้ดิน Museum - สถานีรถเมย์ด่วนพิเศษ Scarborough Center

● **ระยะที่ 1** เป็นระยะแรกของตารางเปิดตัวผลผลิต โดยเริ่มขึ้นเมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2009 และรวมลูกค้าที่เกณฑ์มาจำนวนจำกัดเพื่อทำการทดสอบระบบ ระยะที่หนึ่งรวมสถานี Oakville, Bronte และ Union ของหน่วยงาน GO สถานีรถไฟใต้ดิน Union หรือ Union Subway Station ของหน่วยงาน TTC และรถเมย์ขนส่งสาธารณะของหน่วยงาน Oakville Transit จำนวน 10 คัน ใน 3 เส้นทาง

● **ระยะที่ 2** เริ่มขึ้นเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม ค.ศ. 2010 ในระยะนี้ระบบบัตร PRESTO ได้เปิดให้ประชาชนทั่วไปใช้ และผู้ใช้ระบบขนส่งสาธารณะสามารถซื้อบัตร PRESTO และใช้ที่สถานีและระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าร่วมโครงการ ซึ่งระยะที่สองได้มีการเปิดตัวคล้ายระยะที่หนึ่ง แต่มีการเข้าร่วมของหน่วยงาน Oakville Transit และ Burlington Transit ส่วนหน่วยงาน GO Transit ได้ดำเนินการเปิดตัวทั้งระบบอย่างต่อเนื่อง โดยรถไฟสาย Lakeshore East, Milton และ Georgetown เริ่มเปิดใช้ระบบ จำนวน 2-3 สถานีต่อสัปดาห์ ส่วนหน่วยงาน Toronto Transit Commission (TTC) ได้เพิ่มอีกจำนวน 6 สถานีในใจกลางเมือง (St. George, Queen's Park, St. Patrick, Dundas College, Bloor/Yonge) เข้าใช้ระบบบัตร PRESTO อีก จำนวน 2 สถานี (Kipling และ Islington) โดยเปิดใช้ในฤดูร้อนปี ค.ศ. 2010

● **ระยะที่ 3** ได้ขยายอัตราการเปิดตัวให้กว้างขวางมากกว่าเดิม โดยครอบคลุมพื้นที่ในภูมิภาคทั้งหมด 905 พื้นที่ และเมืองแฮมิลตัน หน่วยงาน GO Transit ได้ดำเนินการเปิดตัวแล้วเสร็จสำหรับบริการรถไฟและรถเมล์ ในช่วงฤดูร้อน ค.ศ. 2012 ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา สถานีรถไฟอีก 3 แห่งของหน่วยงาน GO Train ได้ถูกรวมเข้าในระบบ ซึ่งทั้งหมดใช้บัตร PRESTO คือ สถานี Allandale Waterfront, Kitchener และ Guelph Central

ทั้งนี้ ในช่วงท้ายของระยะนี้ ระบบขนส่งสาธารณะในท้องถิ่นทั้งหมด ยกเว้น 2 หน่วยงาน ได้ดำเนินการเปิดตัวบัตร PRESTO หน่วยงานรถไฟ Hamilton Street Railway เป็นหน่วยงานแรกที่เปิดตัวในระยะที่ 3 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม ค.ศ. 2011 ส่วนหน่วยงาน Brampton Transit ใช้บัตร PRESTO ได้เต็มระบบ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม ค.ศ. 2011 ซึ่งในวันเดียวกันนั้น หน่วยงาน MiWay ได้เปิดขายบัตรโดยสารให้ผู้โดยสารผู้ใหญ่เท่านั้น ส่วนหน่วยงาน Durham Region Transit ได้เปิดตัวบัตร PRESTO สำหรับค่าโดยสารร่วม (Co-fares) กับหน่วยงาน GO Transit ในวันที่ 27 มิถุนายน ค.ศ. 2011 หลังจากนั้นระยะเวลาประมาณหนึ่งเดือน หน่วยงาน York Region Transit ได้เปิดตัวบัตร PRESTO ที่สถานี Vivastations และรถเมล์ทั้งหมด ส่วนหน่วยงาน TTC ได้เพิ่มบัตร PRESTO เป็นทางเลือกชำระค่าโดยสารที่สถานีรถไฟใต้ดิน Don Mills, Downsview, Finch, Yorkdale และ York Mills ซึ่งในช่วงระยะที่สามนี้ได้มีการเพิ่มสิทธิประโยชน์ โดยการลดราคาค่าโดยสารสำหรับ กลุ่มคนพิเศษ (Concession fares) สำหรับหน่วยงาน GO Transit, Oakville Transit, Burlington Transit, Brampton Transit, York Region Transit และ MiWay และค่าโดยสารร่วม (Co-fares) สำหรับรถเมล์หน่วยงาน GO ได้มีการเสนอขายโดยหน่วยงาน MiWay และ Brampton Transit พิเศษเฉพาะสำหรับผู้ถือบัตร PRESTO และในระยะนี้มีเพียงหน่วยงาน Durham Region Transit ที่จะเปิดตัวค่าโดยสารปกติ

ผู้ขายบัตร PRESTO ที่บริการด้วยตัวเองได้เปิดตัวที่สถานี Union Station เป็นโครงการนำร่อง ซึ่งที่ผ่านมาผู้ขายตั๋วอัตโนมัติได้รับการยอมรับเป็นอย่างดี

● **ระยะที่ 4 และบัตร PRESTO รุ่นต่อมา (Next Generation)** การเปิดตัวในระยะนี้ได้เพิ่มหน่วยงานระบบขนส่งสาธารณะเพียง 1 ระบบ คือ OC Transpo ของเมืองหลวง Ottawa ซึ่งได้เริ่มเปิดตัวในช่วงฤดูใบไม้ผลิ ค.ศ. 2012 และเปิดตัวอย่างเต็มรูปแบบ ในวันที่ 18 พฤษภาคม ค.ศ. 2013 โดยเป็นเพียงหน่วยงานเดียวที่ยอมรับบัตร PRESTO นอกเขตปกครองเมืองโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) ระยะที่ 4 นี้รวมการเริ่มเปิดตัวบัตร PRESTO รุ่นต่อไป (Next Generation: PNG) เครื่องอ่านบัตร PRESTO ของหน่วยงาน OC Transpo ซึ่งสามารถใช้ได้กับบัตรโดยสารใหม่ Multi ของหน่วยงาน Société de transport de l'Outaouais และบัตร PRESTO ใช้ได้กับเครื่องอ่านบัตรผ่านบนรถเมล์ STO ซึ่งทำให้การเปลี่ยนถ่ายระบบราบรื่นสำหรับทั้งสองระบบ

ในระยะที่ 4 นี้ ได้เร่งดำเนินการเปิดตัวระบบบัตรค่าโดยสาร PRESTO ของหน่วยงาน TTC ที่ใช้ระบบบัตร PRESTO Next Generation ในขณะที่ระบบขนส่งอื่นๆ ที่ได้มีการเปิดตัวระบบตัวไปก่อนหน้านี้แล้วจะได้รับบัตร PRESTO Next Generation ในช่วงปลายฤดูใบไม้ร่วง ค.ศ. 2012 การชำระค่าโดยสารด้วยวิธีอื่นๆ เช่น การชำระแบบระบบเปิด (Open payment) และระบบชำระด้วยโทรศัพท์มือถือจะทำให้ใช้ได้กับบัตร PRESTO รุ่นใหม่

ระยะที่ 4 และบัตร PRESTO Next Generation ได้รับการดำเนิน เนื่องจากความล่าช้าบ่อยครั้งในการเปิดตัวการให้บริการหน่วยงาน OC Transpo หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ซึ่งได้กำหนดเปิดตัวบัตร PRESTO สำหรับเมืองหลวง Ottawa ในวันที่ 1 กรกฎาคม ค.ศ. 2012 แต่เมื่อเดือนมิถุนายน ค.ศ. 2012 ได้มีการเลื่อนไปเป็นวันที่ 1 กุมภาพันธ์ ค.ศ. 2013 โดยเจ้าหน้าที่ได้ตัดสินใจเปิดตัวบัตร PRESTO ในหลายระยะในปี ค.ศ. 2013 และครั้งสุดท้าย เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม ค.ศ. 2013

นอกจากนี้ ในฤดูใบไม้ร่วง ปี ค.ศ. 2014 หน่วยงาน TTC ได้มีการเปิดตัวเครื่องขายบัตร PRESTO ครั้งใหญ่และครั้งแรกในสถานีรถไฟใต้ดินอีกหลายแห่ง และเปิดตัวรถรางใหม่ที่ติดตั้งระบบนี้

การขยายอิทธิพลของระบบบัตร PRESTO มีดังนี้

- **Toronto Transit Commission** โดยส่วนต่อขยายของระบบขนส่งหน่วยงาน TTC จะติดตั้งระบบบัตร PRESTO ในวันเปิดให้บริการ ซึ่งรวมทุกสถานีในส่วนต่อขยายรถไฟใต้ดิน Spadina และสายข้ามเมือง Eglinton-Scarborough Crosstown รถโดยสารบนดินใหม่ทั้งหมดจะติดตั้งระบบบัตร PRESTO ในขณะที่รถในปัจจุบันจะค่อยๆ ติดตั้งย้อนหลัง

- **Union Pearson Express** รถไฟเชื่อมต่อท่าอากาศยาน (Airport rail link) ระหว่างสถานี Union Station ในศูนย์กลางเมืองโทรอนโตและท่าอากาศยานนานาชาติ Toronto Pearson International Airport ในเมือง Mississauga หรือ City of Mississauga ใช้ระบบบัตรโดยสาร PRESTO

- **GO Transit:** สถานีรถไฟหน่วยงาน GO Train ทั้งหมดในอนาคตจะติดตั้งอุปกรณ์บัตร PRESTO ทันทีที่เปิดใช้สถานี

- **หน่วยงานขนส่งสาธารณะอื่นๆ** อยู่ระหว่างการพัฒนาข้อกำหนดเพื่อรวมหน่วยงานขนส่งสาธารณะเพิ่มเติมให้ใช้บัตร PRESTO ระบบขนส่งสาธารณะหลายหน่วยงานในภูมิภาค Greater Golden Horseshoe ของประเทศแคนาดาได้แสดงความสนใจในการนำระบบบัตร PRESTO มาใช้เป็นระบบชำระค่าโดยสาร

- **Milton Transit** เป็นหน่วยงานระบบขนส่งสาธารณะเจ้าเดียวในพื้นที่เขตเมืองโทรอนโต หรือ Greater Toronto Area ที่ไม่เข้าร่วมใช้บัตร PRESTO ระหว่างระยะที่หนึ่ง ขณะนี้อยู่ระหว่างการประสานงานกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx เพื่อนำระบบบัตร PRESTO มาใช้

- **Guelph Transit** อยู่ระหว่างการศึกษาทางเลือกในการยอมรับระบบบัตร PRESTO เป็นระบบชำระค่าโดยสาร

- **Grand River Transit** ได้แสดงความสนใจในการเข้าร่วมใช้บัตร PRESTO แต่ขณะนี้ได้ตัดสินใจไปใช้ระบบอื่นแทน

ขณะนี้อยู่ระหว่างการเจรจากับหน่วยงาน **Barrie Transit** เพื่อเลือกใช้บัตร PRESTO

- **Niagara Falls Transit** ได้ติดตั้งเครื่องรับชำระค่าโดยสารที่มีความสามารถในการอ่านบัตร PRESTO และขณะนี้ได้เข้าร่วมกับผู้เปลี่ยนถ่ายรถโดยสารของหน่วยงาน GO Bus หรือ Train

ทั้งนี้ ได้มีการหารือกันกับหน่วยงาน **St. Catharines Transit** เพื่อการเข้าร่วมใช้บัตร PRESTO และผู้ประกอบการของหน่วยงาน **Niagara Region Transit** ได้แสดงความสนใจในการใช้บัตรโดยสาร PRESTO

บัตร PRESTO (ออกแบบคำเป็นอักษรใหญ่หมด คือ บัตร PRESTO Card ซึ่งเดิมชื่อว่า บัตรค่าโดยสาร GTA Farecard) เป็นระบบชำระค่าโดยสารบัตรอัจฉริยะไร้สัมผัสเพื่อระบบขนส่งสาธารณะในภูมิภาค Southern Ontario รวมถึงที่อยู่ในภูมิภาคมหานครของเขตพื้นที่ Greater Toronto Area (GTA) ภูมิภาคเมืองหลวงของประเทศแคนาดา (National Capital Region) และเมือง Hamilton โดยระบบบัตรดังกล่าวได้เริ่มทดลองใช้ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน ค.ศ. 2007 ถึงวันที่ 30 กันยายน ค.ศ. 2008 และการดำเนินการเต็มรูปแบบเริ่มขึ้น ในเดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 2009 และได้เปิดตัวทั่วทั้งมณฑลเป็นระยะๆ หน่วยงานบัตร PRESTO เป็นส่วนงานปฏิบัติการภายใต้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ซึ่งเป็นหน่วยงานส่วนปกครองส่วนท้องถิ่นของมณฑล Ontario ที่จัดการและบูรณาการการขนส่งทางถนนและการขนส่งสาธารณะในเขตปกครองเมืองโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA)

หน่วยงานการขนส่งมณฑล Ontario (Ontario Ministry of Transportation: MTO) ร่วมกับหน่วยงาน GO Transit หน่วยงาน OC Transpo ของ Ottawa เมืองหลวงของประเทศแคนาดา และหุ้นส่วนด้านการขนส่งสาธารณะของเขตเทศบาลแปดแห่งภายในเขตปกครองเมืองโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and

Hamilton Area: GTHA) ได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาบัตร PRESTO (แปลว่า “เพียง”/อย่างปาฏิหาริย์) ซึ่งเป็นระบบบัตรค่าโดยสารขนส่งสาธารณะในภูมิภาคชนิดไร้รอยต่อ (Seamless) โดยยึดเทคโนโลยี (“บัตรอัจฉริยะ”) ชนิดไร้สัมผัสเป็นหลัก กลุ่มบริษัทที่ปรึกษา Thales Group และ Accenture ได้รับสัญญาที่จะเป็นผู้จัดการระบบนี้ ในเดือนตุลาคม ค.ศ. 2009 ทั้งนี้ การดำเนินการขณะนี้เป็นการรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ซึ่งหน่วยงานบริหารจัดการบัตร PRESTO ได้กลายเป็นฝ่ายปฏิบัติการอยู่ภายใต้ Metrolinx ในปี ค.ศ. 2011

ระบบบัตร PRESTO ได้ถูกออกแบบเพื่อการสนับสนุนการใช้บัตรโดยสารใบเดียวเพื่อการชำระค่าโดยสารในระบบขนส่งสาธารณะที่มีผู้ประกอบการต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วม โดยผู้ถือบัตร PRESTO สามารถใช้ได้กับระบบขนส่งสาธารณะของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการโดยไม่ต้องซื้อตั๋วหรือบัตรผ่าน

บัตร PRESTO เป็นบัตรพลาสติกขนาดเท่ากับบัตรเครดิต โดยเป็นบัตรชนิดเติมเงิน (Stored Value) ในรูปแบบของกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ทั่วไป (Electronic Purse: e-Purse) เพื่อธุรกรรมชำระค่าโดยสารทั้งหมดเช่นเดียวกับเงินสด โดยเครื่องอ่านอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Readers) จะอ่าน/สแกนบัตร PRESTO ของผู้ถือบัตร (ซึ่งในตัวบัตรมีชิพวงจรรชนิด Passive RFID หรือ Passive RFID Chip) เมื่อขึ้นรถระบบขนส่งสาธารณะหรือเข้าสถานีโดยคำนวณค่าโดยสารที่ถูกต้องและหักจากยอดเงินในบัตรภายในเวลา 0.33 วินาที ซึ่งผู้ถือบัตรยังสามารถเติมเงินในบัตร PRESTO ด้วยระบบการอนุมัติการหักเงินจากบัญชีล่วงหน้า/การเติมเงินโดยอัตโนมัติ (Preauthorized/Autoload Payments) ทางโทรศัพท์ ออนไลน์ (Internet) หรือที่จุดค้าปลีก (Retail Outlets) ผู้ถือบัตรที่ได้มีการลงทะเบียนไว้ก่อนหน้านี้ (Registered Cards) จะสามารถรับคืนมูลค่าเงินจากบัตรที่หายหรือถูกขโมย ซึ่งต่างจากตัวธรรมดา เหรียญอิเล็กทรอนิกส์ (Tokens) บัตรผ่าน หรือเงินสด

นอกจากนี้ ระบบบัตร PRESTO ได้มีการจัดการระบบการจัดซื้อบัตรค่าโดยสารส่วนกลาง การเปิดใช้บัตรและการกระจายบัตร บริการจัดส่งรายงาน การชำระบัญชีรายรับ ศูนย์กลางโทรศัพท์ติดต่อให้ผู้โดยสารและบริการออนไลน์ การบำรุงรักษาระบบและการสนับสนุน และการจัดการด้านตัวแทนฝ่ายขายบุคคลที่สาม (Third Party Sales Agency Management) ให้ผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

ระบบบัตร Presto ได้จัดหาผลประโยชน์ให้กับลูกค้าและระบบขนส่งสาธารณะ ดังนี้

- สื่อกลางสำหรับการชำระค่าโดยสารทั้งหมด
- การขึ้นระบบรถโดยสารที่รวดเร็วกว่าเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบขนส่งสาธารณะ
- สนับสนุนการให้บริการขนส่งชนิดไร้รอยต่อ (Seamless) ในพื้นที่มหานคร GTHA และทั่วณฑล Ontario

- จัดหาทางเลือกการชำระเงินที่ง่ายและสะดวกซึ่งลดการต้องเข้าคิวรายเดือน
- เพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการปกป้องรักษามูลค่าเงินในบัตรที่หายหรือถูกขโมย
- การเพิ่มความสะดวกสายนำไปสู่การเพิ่มการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดและสิ่งแวดล้อม

- จัดหาสื่อกลางเชิงเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐาน (Standardized Technology Platform)

บัตร PRESTO



พื้นที่ใช้บัตร	Greater Toronto Area; Ottawa; Hamilton, Ontario
เปิดตัว	เมื่อฤดูใบไม้ร่วง ปี ค.ศ. 2009
เทคโนโลยี	MiFare DESFire
ผู้ดำเนินการบัตร	บริษัท Accenture
ผู้จัดการบัตร	หน่วยงาน Metrolinx
สกุลเงินที่ใช้	ดอลลาร์แคนาดา (CAD) (\$10 เงินเติมขั้นต่ำ , \$1000 เงินเติมเต็มที่)
การเติมเงิน	e-Purse
สินเชื่อบริการ	ไม่มีวันหมดอายุ
การเติมเงินแบบอัตโนมัติ	การเติมเงินแบบ Autoload
ผู้ประกอบการ (SP)	Brampton Transit Burlington Transit Durham Region Transit GO Transit Hamilton Street Railway MiWay (Mississauga Transit) Oakville Transit OC Transpo Toronto Transit Commission Union Pearson Express York Region Transit
การขายปลีก	ออนไลน์ (Online) หน่วยงานด้านการขนส่งที่สมัครใจเข้าร่วม Participating transit agencies
เว็บไซต์	http://Prestocard.ca/

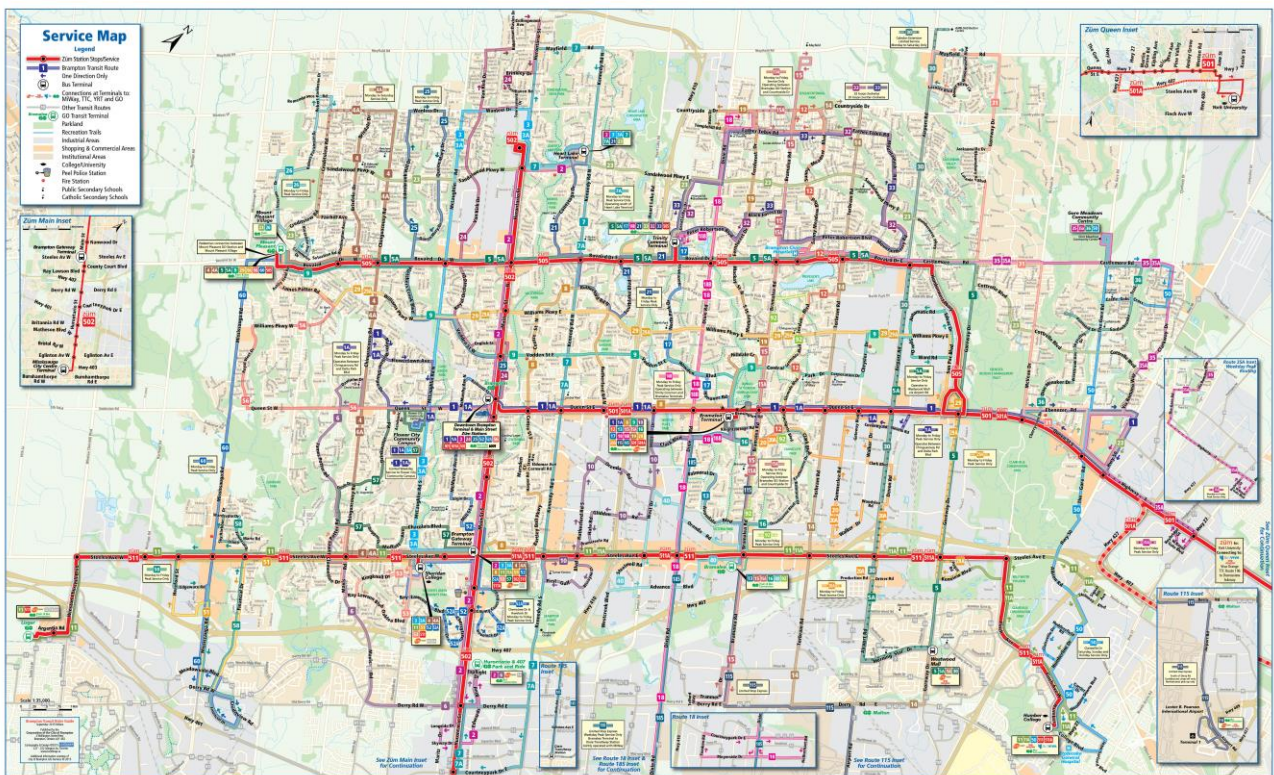
รูปที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัตร PRESTO



รูปที่ 2 เครื่องอ่านบัตร PRESTO ที่สถานีรถโดยสารประจำทางหน่วยงาน YRT/Viva

2. รายละเอียดของระบบขนส่งสาธารณะ

2.1 ระบบขนส่งในเมือง (Urban) โดยมีหน่วยงานที่ดำเนินการระบบขนส่งสาธารณะและอัตราค่าโดยสาร ดังนี้

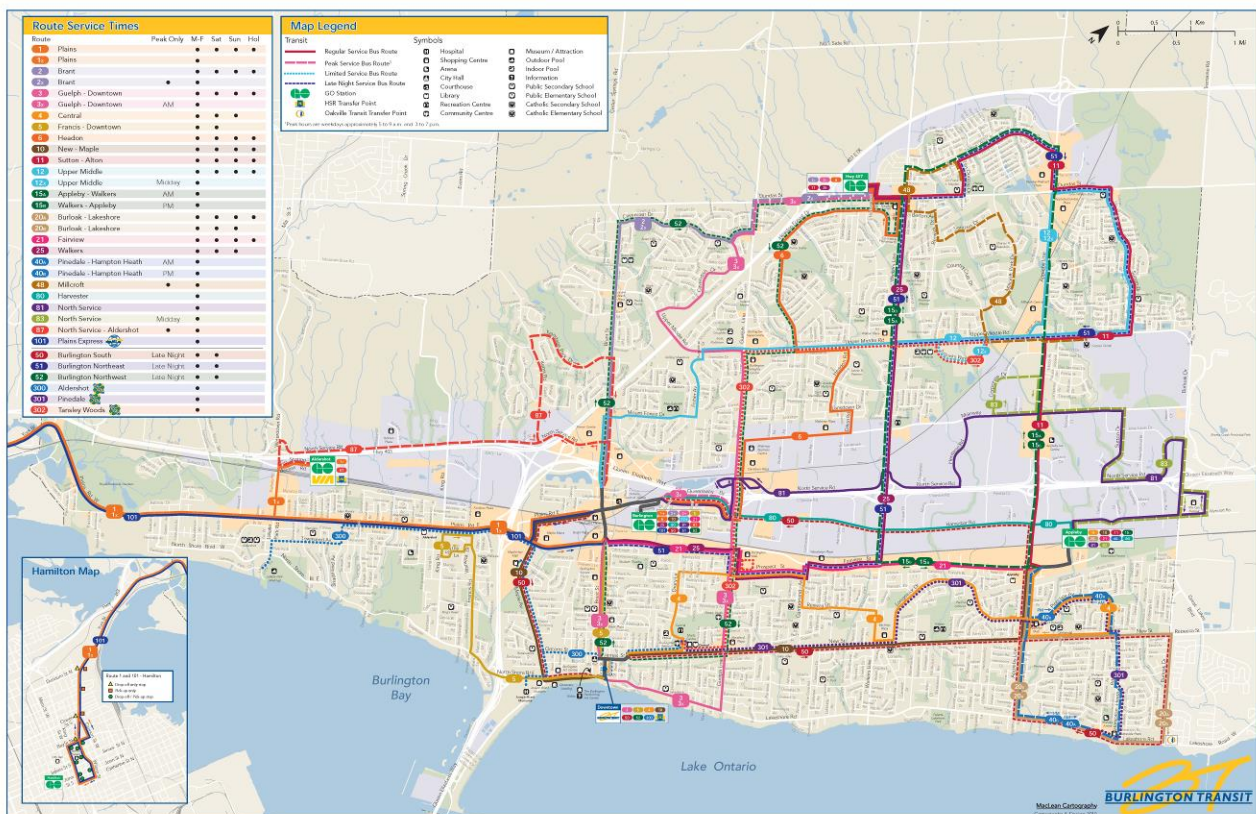


รูปที่ 3 แผนที่โครงข่ายหน่วยงาน Brampton Transit

ตารางที่ 1 ค่าโดยสารหน่วยงาน Brampton Transit ที่ใช้บัตร PRESTO

ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเดียว	บัตรผ่าน PRESTO
ผู้ใหญ่	\$2.80	1 สัปดาห์: \$31 1 เดือน: \$118
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$2.50	1 สัปดาห์: \$27 1 เดือน: \$105
นักศึกษามหาวิทยาลัย (เต็มเวลา)	\$2.80	1 สัปดาห์: \$31 1 เดือน: \$118
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)*	\$2.50	1 สัปดาห์: \$27 1 เดือน: \$105
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.55	1 สัปดาห์: \$15 1 เดือน: \$50

หมายเหตุ : * ค่าโดยสารนักเรียนมีไว้สำหรับนักเรียนมัธยมที่ลงทะเบียนเรียน นักศึกษาในระดับปริญญาตรีทั้งหมดต้องชำระค่าโดยสารผู้ใหญ่



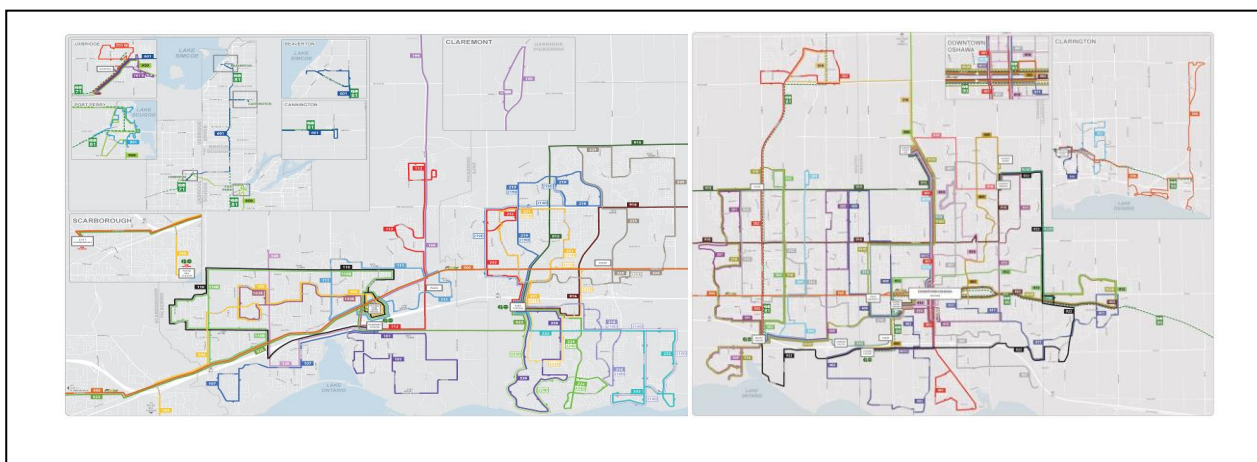
รูปที่ 4 แผนที่โครงข่ายหน่วยงาน Burlington Transit

ตารางที่ 2 ค่าโดยสารหน่วยงาน Burlington Transit ที่ใช้บัตร PRESTO

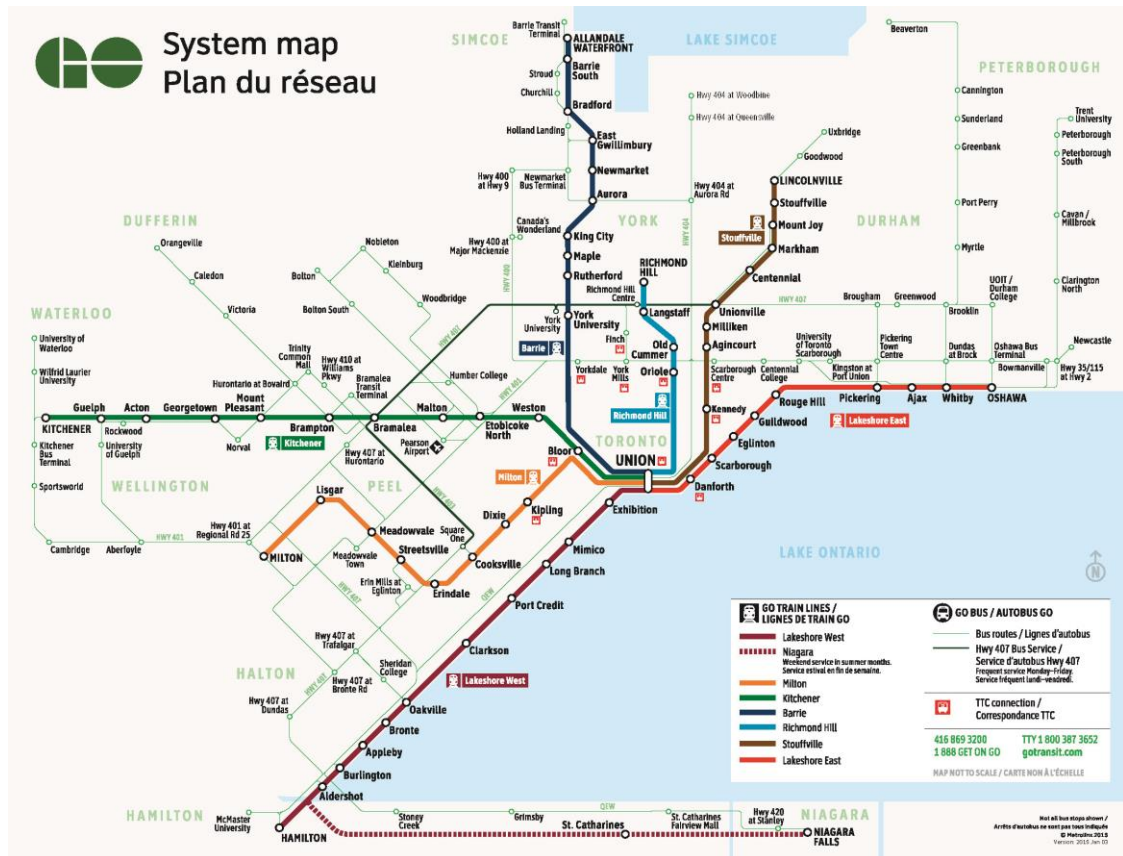
ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเที่ยวเดียว	ส่วนลดการเดินทางหลายเที่ยว
ผู้ใหญ่	\$2.70	เดินทางฟรีหลังเดินทางตัวเดียว 36 เที่ยว ภายในเวลา 1 เดือน
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$1.85	ไม่มี
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$1.85	เดินทางฟรีหลังเดินทางตัวเดียว 38 เที่ยว ภายในเวลา 1 เดือน
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.85	เดินทางฟรีหลังเดินทางตัวเดียว 32 เที่ยว ภายในเวลา 1 เดือน

ตารางที่ 3 ค่าโดยสารหน่วยงาน Durham Region Transit ที่ใช้บัตร PRESTO

ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเที่ยวเดียว	บัตรผ่าน PRESTO
ผู้ใหญ่	\$3.00	1 เดือน: \$112
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$2.00	1 เดือน: \$63.50
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$2.70	1 เดือน: \$91
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$2.00	1 เดือน: \$45



รูปที่ 5 แผนที่โครงข่ายหน่วยงาน Durham West-North (ซ้าย) และแผนที่โครงข่ายหน่วยงาน Durham Central East (ขวา)



รูปที่ 6 แผนที่โครงข่ายระบบหน่วยงาน GO (รถไฟ และ รถเมล์)

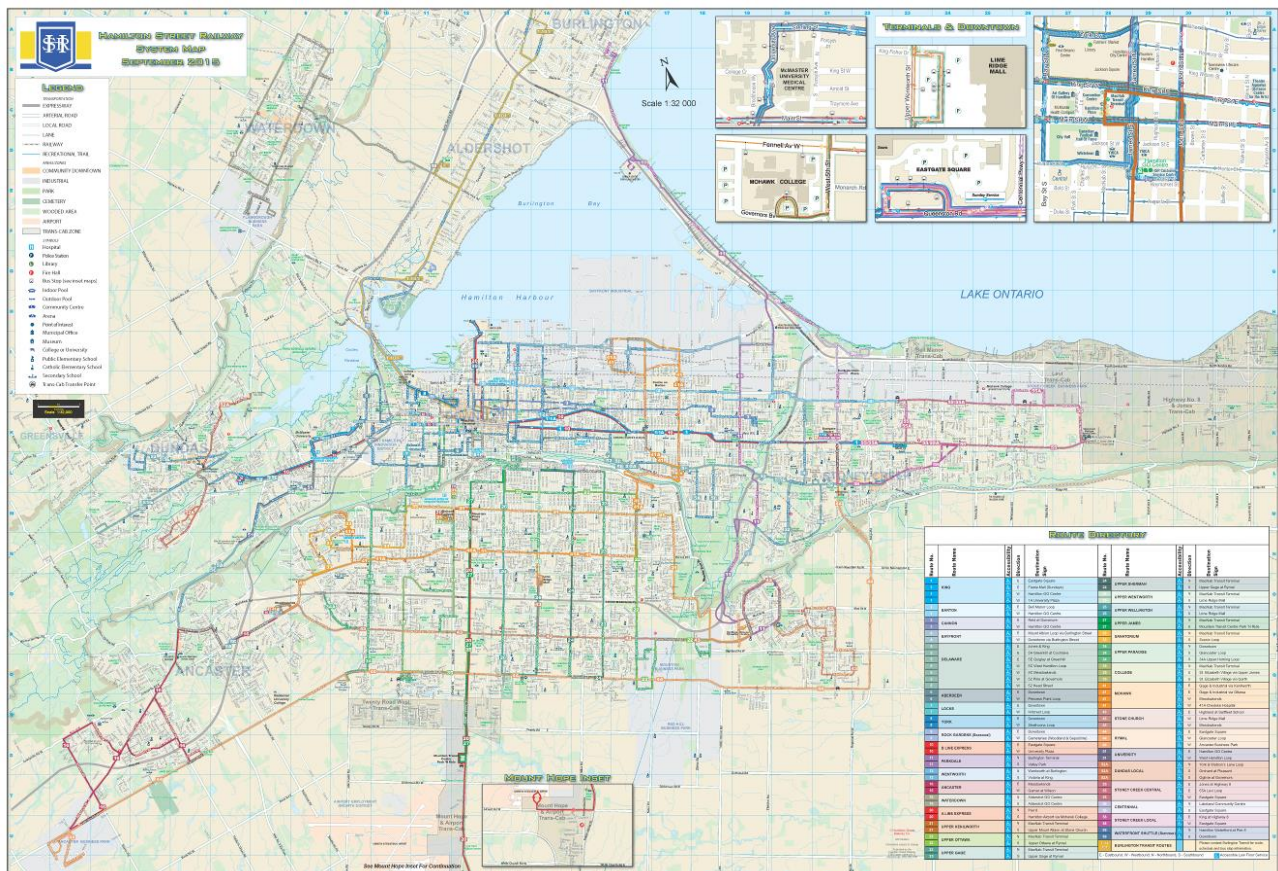
ตารางที่ 4 ค่าโดยสารหน่วยงาน GO Transit ที่ใช้บัตร PRESTO

ผู้โดยสาร	ส่วนลดบัตร PRESTO จากตัวกระดาศผู้ใหญ่นักเรียน GO*
ผู้ใหญ่	เที่ยว 1-35: -10% เที่ยว 36-40: -87.75% เที่ยว 41+: -100%
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	เที่ยว 1-40: -51.50% เที่ยว 41+: -100%
นักเรียน/นักศึกษามหาวิทยาลัย (อายุ 13-19 ปี และระดับปริญญาตรี เต็มเวลา)	เที่ยว 1-30: -17.25% เที่ยว 31-40: -95% เที่ยว 41+: -100%
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	เที่ยว 1-40: -51.50% เที่ยว 41+: -100%

หมายเหตุ : * ค่าโดยสารและส่วนลดอาจเปลี่ยนแปลงได้และยึดเส้นทางเดินทางเดียวกันสำหรับแต่ละเที่ยวการเดินทางภายในระยะเวลา 1 เดือนเป็นหลัก

ตารางที่ 5 ค่าโดยสารหน่วยงาน Hamilton Street Railway ที่ใช้บัตร PRESTO

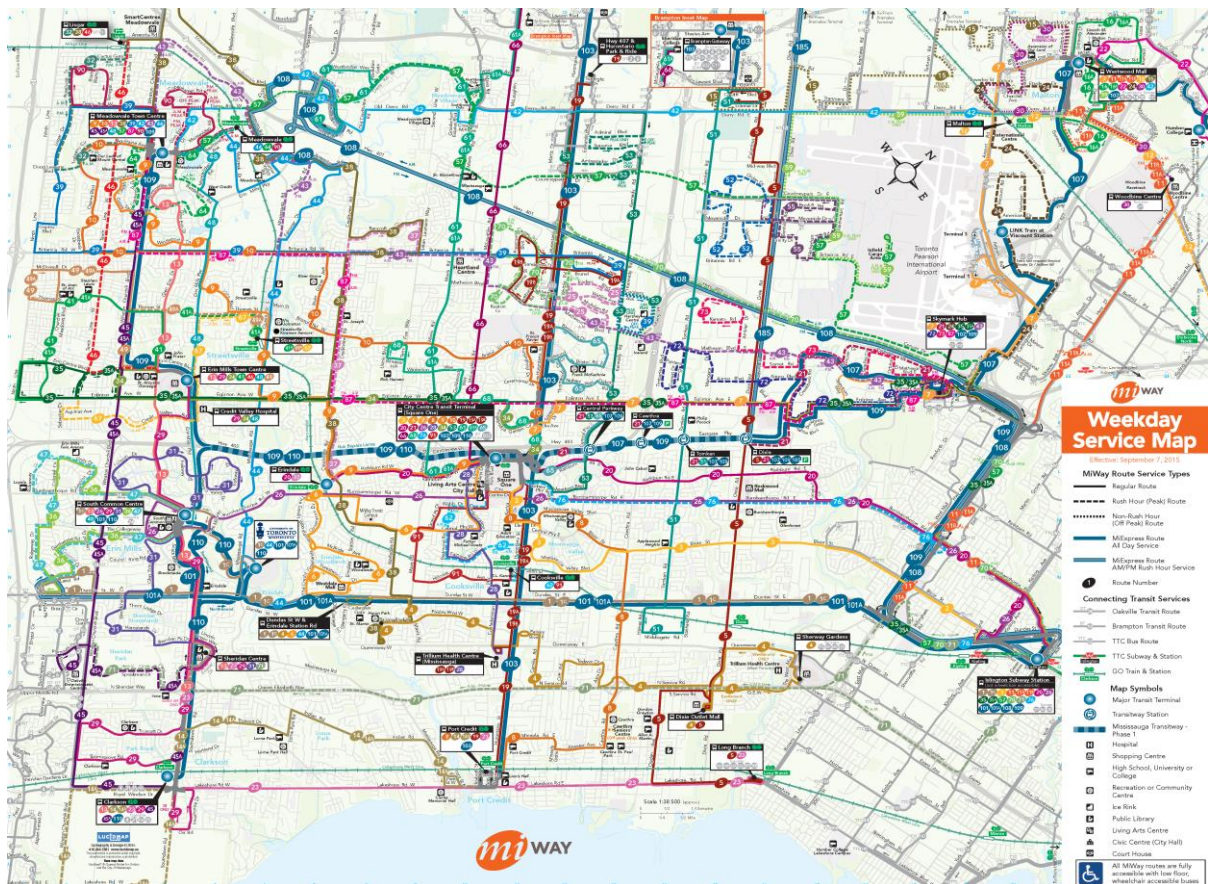
ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเดียว	ส่วนลดผู้ใช้บัตรบอยรายสัปดาห์	บัตรผ่าน PRESTO
ผู้ใหญ่	\$2.15	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO 11 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)	1 เดือน: \$94.60
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$1.80	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO 11 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)	1 เดือน: \$79.20
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$1.80	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO 11 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)	1 เดือน: \$79.20
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.80	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO 11 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)	1 เดือน: \$23.50 1 ปี: \$235



รูปที่ 7 แผนที่โครงข่ายระบบหน่วยงาน Hamilton Street Railway

ตารางที่ 6 ค่าโดยสารหน่วยงาน MiWay ที่ใช้บัตร PRESTO

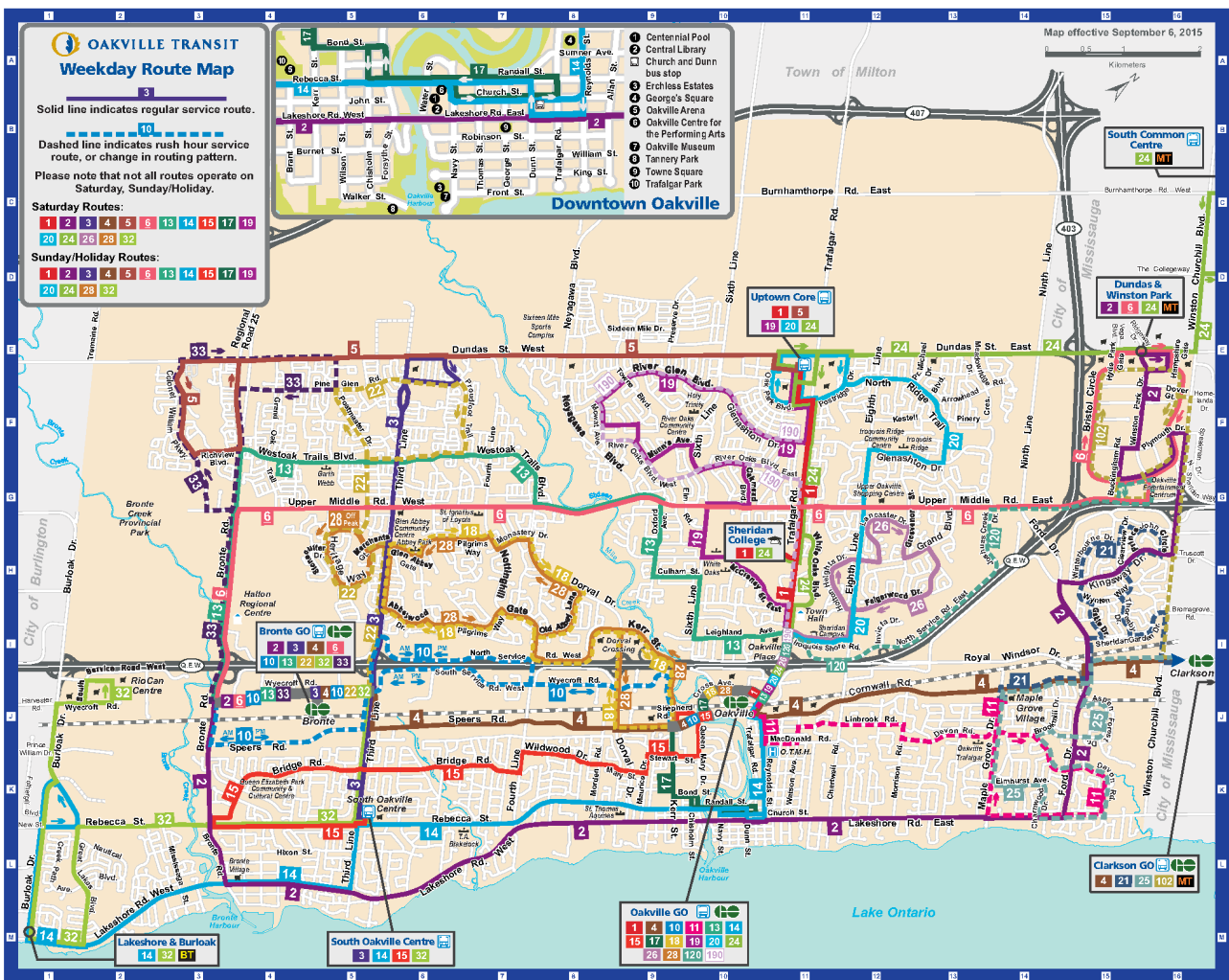
ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เที่ยวเดียว	ส่วนลดผู้ใช้บัตรบอย
ผู้ใหญ่	\$2.90	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO เต็มราคา 12 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$1.65	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO เต็มราคา 12 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)
นักเรียนมัธยม (อายุ 13-19 ปี)	\$2.25	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO เต็มราคา 12 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)
นักศึกษา มหาวิทยาลัย (เต็มเวลา)	\$2.65	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO เต็มราคา 12 ครั้ง ภายในอาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.90	ฟรีหลังเดินทางด้วยบัตร PRESTO เต็มราคา 12 ครั้งภายใน อาทิตย์เดียวกัน (จันทร์ ถึง อาทิตย์)



รูปที่ 8 แผนที่การให้บริการในวันทำการโครงข่ายหน่วยงาน MiWay

ตารางที่ 7 ค่าโดยสารหน่วยงาน Oakville Transit ที่ใช้บัตร PRESTO

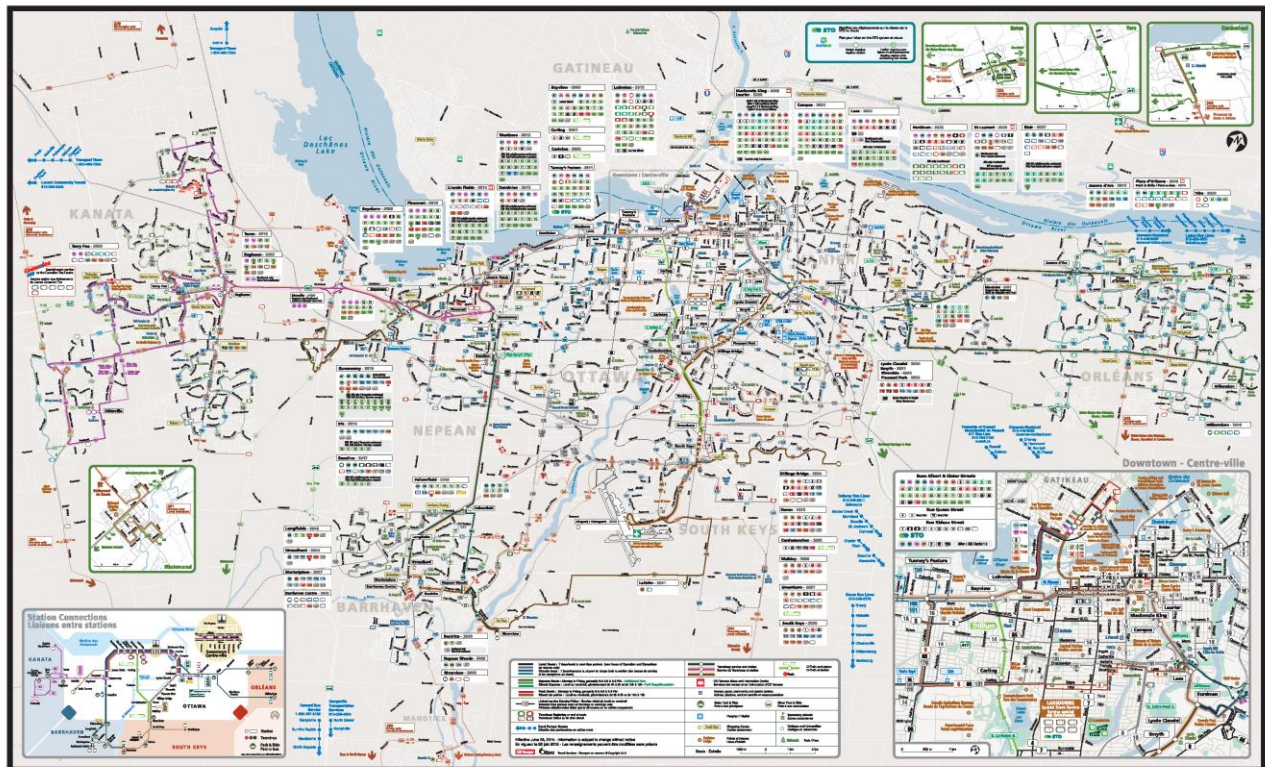
ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เที่ยวเดียว	ส่วนลดผู้ใช้บัตรบอย	บัตรผ่าน PRESTO
ผู้ใหญ่	\$2.80	ฟรีหลังเดินทางเต็มราคา 37 ครั้ง ภายในเดือนเดียวกัน	1 เดือน: \$110.00
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$2.20	ฟรีหลังเดินทางเต็มราคา 30 ครั้ง ภายในเดือนเดียวกัน	N/A
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$2.20	ฟรีหลังเดินทางเต็มราคา 30 ครั้ง ภายในเดือนเดียวกัน	1 เดือน: \$70
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.80	ฟรีหลังเดินทางเต็มราคา 29 ครั้ง ภายในเดือนเดียวกัน	1 เดือน: \$50



รูปที่ 9 แผนที่โครงข่ายเส้นทางวันทำการหน่วยงาน Oakville Transit

ตารางที่ 8 ค่าโดยสารหน่วยงาน OC Transpo ที่ใช้บัตร PRESTO

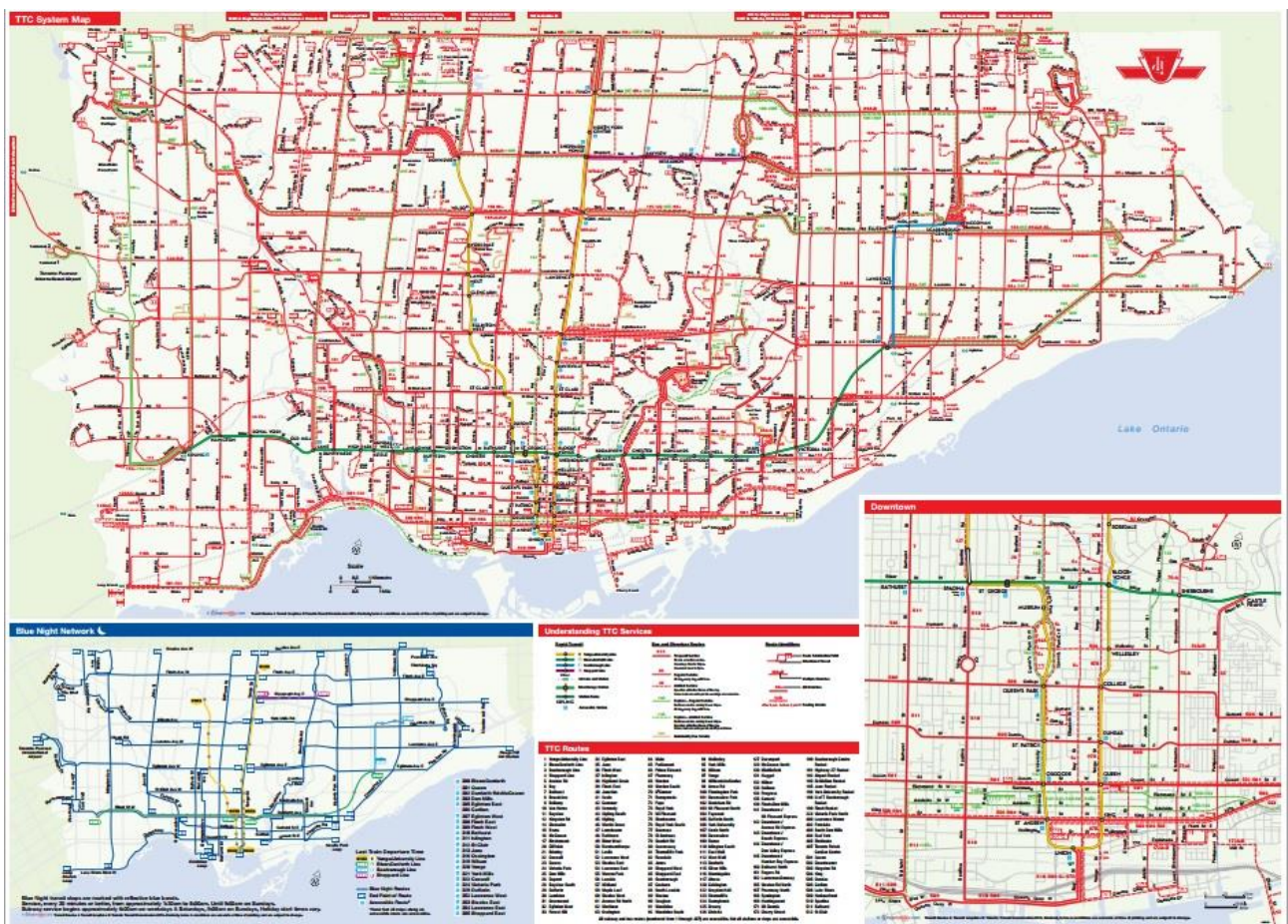
ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเดียว	บัตรผ่านรายเดือน
ผู้ใหญ่	\$2.84 ด่วนพิเศษ: \$4.28	1 เดือน: \$103.25 ด่วนพิเศษ 1 เดือน: \$127.25
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$1.57 ด่วนพิเศษ: \$1.57	ไม่มี
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$2.84 ด่วนพิเศษ: \$4.28	1 เดือน: \$82.25 ด่วนพิเศษ 1 เดือน: \$96.50
บัตรผ่านชุมชน*	\$2.84 ด่วนพิเศษ: \$4.28	1 เดือน: \$41.75*
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$2.14 ด่วนพิเศษ: \$4.28	1 เดือน: \$41.75 ด่วนพิเศษ 1 เดือน: \$41.75



รูปที่ 10 แผนที่โครงข่ายการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะของหน่วยงาน OC Transpo

ตารางที่ 9 ค่าโดยสารหน่วยงาน Toronto Transit Commission ที่ใช้บัตร PRESTO

ผู้โดยสาร	ค่าโดยสารบัตร PRESTO เพียงเดียว
ผู้ใหญ่	\$2.80
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$0.00
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$1.95
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$1.95



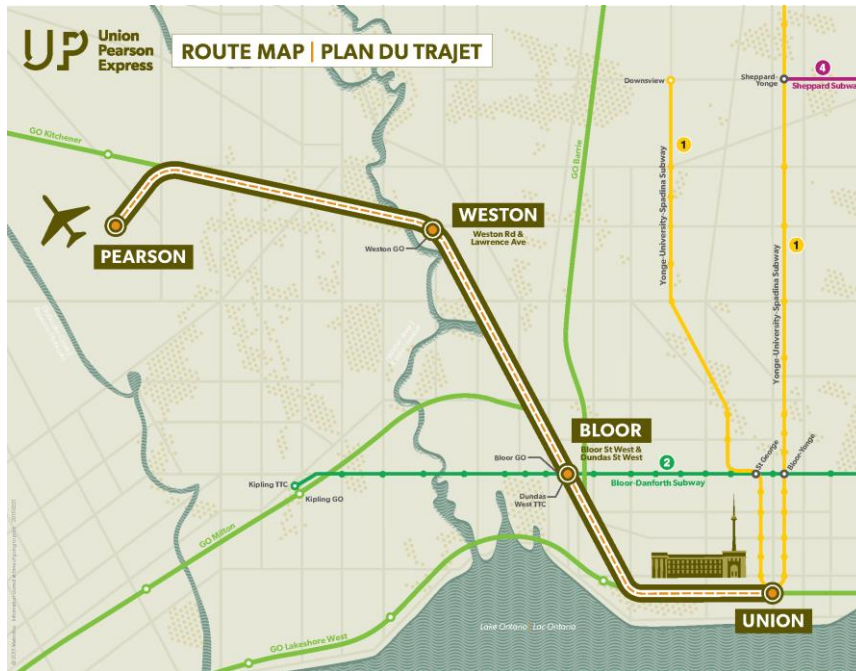
รูปที่ 11 แผนที่ระบบโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะของหน่วยงาน TTC



รูปที่ 12 รถรางพื้นเตี้ยใหม่ Flexity Outlook เป็นรถบนพื้นดินแรกของหน่วยงาน TTC
ที่ติดตั้งระบบบัตร Presto เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน ค.ศ. 2014

ตารางที่ 10 ค่าโดยสารหน่วยงาน UP Express ที่ใช้บัตร PRESTO

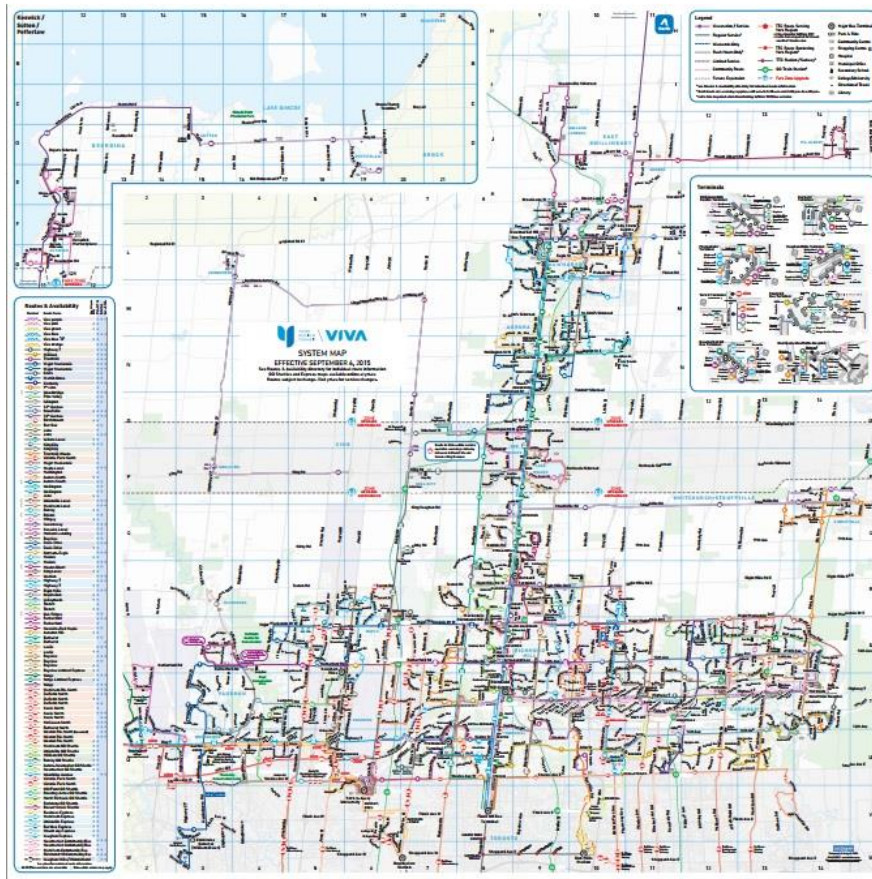
ผู้โดยสาร	1 ป้าย Union <> Bloor Bloor <> Weston Weston <> Pearson	2 ป้าย Union <> Weston Bloor <> Pearson	3 ป้าย Union <> Pearson
ผู้ใหญ่ (อายุ 20-64 ปี)	\$11.40	\$15.20	\$19.00
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$5.70	\$7.60	\$9.50
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$9.70	\$12.90	\$16.15
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$9.70	\$12.90	\$16.15



รูปที่ 13 แผนที่โครงข่ายหน่วยงาน UP Express

ตารางที่ 11 ค่าโดยสารหน่วยงาน York Region Transit/Viva ที่ใช้บัตร PRESTO

ผู้โดยสาร	1 พื้นที่โซนค่าโดยสาร บัตร PRESTO เทียบเดียว	2 พื้นที่โซนค่าโดยสาร บัตร PRESTO เทียบเดียว	3 พื้นที่โซนค่าโดยสาร บัตร PRESTO เทียบเดียว
ผู้ใหญ่	\$3.40 ด่วนพิเศษ: \$3.90 1 เดือน: \$136 ด่วนพิเศษ 1 เดือน: \$157	\$4.40 1 เดือน: \$181	\$5.40
เด็ก (อายุ 6-12 ปี)	\$2.10 1 เดือน: \$57	\$3.10 1 เดือน: \$87	\$4.10
นักเรียน (อายุ 13-19 ปี)	\$2.60 1 เดือน: \$102	\$3.60 1 เดือน: \$147	\$4.60
ผู้สูงอายุ (อายุ 65 ปีขึ้นไป)	\$2.10 1 เดือน: \$57	\$3.10 1 เดือน: \$87	\$4.10



รูปที่ 14 แผนที่ระบบโครงข่ายหน่วยงาน YRT/Viva

2.2 ระบบขนส่งระหว่างเมือง (Inter-City)

หน่วยงาน Via Rail เป็นหน่วยงานหลักที่ดำเนินการจัดหาบริการรถไฟระหว่างเมืองในภูมิภาค โดยเขตพื้นที่เมืองโทรอนโต หรือ Greater Toronto Area ยังมีระบบรถไฟโดยสารชานเมืองที่ชื่อ GO Train และโครงข่ายบริการรถเมล์

2.3 จุดเชื่อมต่อโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะ (Interchange)

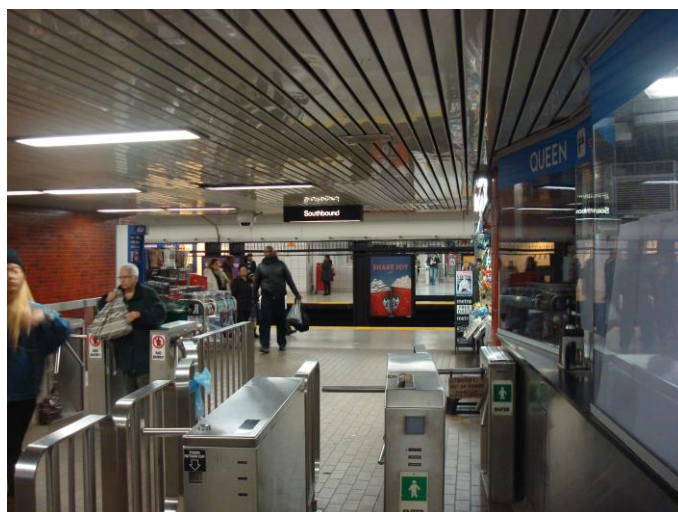
จุดเชื่อมต่อโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะ (Interchange) ที่ใช้ระบบบัตร Presto มีดังนี้



รูปที่ 15 ห้องโถงขายตัวสถานี Union Station (ชื่อไม่เป็นทางการ คือ "Great Hall" (ห้องโถงใหญ่))



รูปที่ 16 เครื่องกันทางเข้าสถานี King หน่วยงาน TTC ณ ถนน Melinda Street



รูปที่ 17 เครื่องกันทางเข้าชานชาลามุ่งทิศใต้ ณ สถานี Queen Station



รูปที่ 18 เครื่องกันทางเข้าสถานีรถไฟใต้ดิน ณ Dundas West หน่วยงาน TTC



รูปที่ 19 ห้องขายตั๋วและเครื่องกั้นอัตโนมัติที่รับเหรียญพลาสติก บัตรผ่าน Metropass และบัตร Presto

3. รูปแบบการให้บริการ

3.1 ระบบตั๋วที่ใช้/ลักษณะของตั๋ว (Technology)

บัตร PRESTO เป็นบัตรอัจฉริยะชนิดไร้สัมผัสสำหรับชำระค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะ ซึ่งใช้เทคโนโลยีมาตรฐาน MIFARE DESFire

3.1.1 ตั๋วร่วม (Common Ticket)

บัตร PRESTO เป็นระบบชำระค่าโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ที่นำสมัยที่ใช้ได้กับหน่วยงานขนส่งสาธารณะจำนวน 11 หน่วยงานในเขตปกครองมหานครโตรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) และ Ottawa เมืองหลวงประเทศแคนาดา

บัตร PRESTO ใช้เทคโนโลยีบัตรอัจฉริยะที่ใช้เติมเงินเข้าในบัญชี ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัย โดยใช้แทนตั๋ว เหรียญพลาสติกอิเล็กทรอนิกส์ (Tokens) บัตรผ่าน หรือเงินสด

การใช้บัตร PRESTO

เครื่องอ่านบัตร PRESTO จะติดตั้งอยู่ตามสถานีขนส่งสาธารณะและบนรถเมล์ เมื่อผู้โดยสารแตะบัตร PRESTO บนเครื่องอ่านบัตร เพื่อชำระค่าโดยสาร จะมีเสียง บี๊บ ดังขึ้น ชีพวงจรรีเลย์ทรอนิกส์ที่ฝังอยู่ในบัตรจะทำการคำนวณค่าโดยสารทันทีและหักจากบัญชีหรือตรวจสอบบัตรผ่านรายสัปดาห์/รายเดือนของผู้ถือบัตร และจะมีไฟเขียวกระพริบเพื่อแสดงว่าได้มีการบันทึกการชำระค่าโดยสารแล้ว ทั้งนี้ ถ้ามีเงินไม่พอในบัญชีบัตร PRESTO หรือ ถ้ามีปัญหาบัญชีของผู้ถือบัตร จะมีเสียง บี๊บ ดังขึ้นสองครั้งและไฟสีแดงจะปรากฏขึ้นบนเครื่อง ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่บัตร PRESTO ทันที

บัตร PRESTO สามารถใช้ได้กับระบบขนส่งสาธารณะหลายราย และมีคุณสมบัติอื่นๆ ดังนี้

- ค่าโดยสารส่วนลด (Concession fares): ขณะที่บัตร PRESTO ตั้งอัตโนมัติสำหรับค่าโดยสารผู้ใหญ่ เริ่มต้นในช่วงระยะที่ 3 ผู้ถือบัตรที่จดทะเบียนจะสามารถเลือกที่จะปรับบัตรให้หักค่าโดยสารสำหรับ นักศึกษา ผู้สูงอายุ หรือเด็ก

- การเติมเงินโดยอัตโนมัติ หรือ Autoload : คุณสมบัติ Autoload อนุญาตให้ผู้ถือบัตรเติมเงินจำนวนที่กำหนดไว้ล่วงหน้าใส่ในบัตร PRESTO โดยอัตโนมัติเมื่อมูลค่าในกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Purse) ลดต่ำกว่ามูลค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

- การแทนที่บัตรหาย : ถ้าผู้ถือบัตรที่จดทะเบียนทำบัตร PRESTO หาย เขาสามารถยกเลิกบัตรที่หายได้ภายใน 24 ชั่วโมง และให้ออนเงินส่วนที่เหลือใส่บัตรทดแทนใหม่

- การอนุโลมให้ชำระเกินมูลค่าสะสมในบัตร (Underpayment allowance) : ถ้าบัตรจดทะเบียนมีปริมาณเงินไม่พอที่จะชำระค่าโดยสาร แต่ปริมาณเงินเกิน \$0 และมีเงินพอที่จะชำระค่าโดยสารขั้นต่ำ ผู้ถือบัตรได้รับอนุญาตให้ชำระค่าโดยสารต่ำกว่าค่าโดยสารจริงและมีดุลติดลบสำหรับหนึ่งเที่ยวการเดินทางโดยคิดค่าธรรมเนียมจำนวนน้อย

การเติมเงินบัตร PRESTO

บัตร PRESTO สามารถเติมเงินได้ที่สถานีขนส่งสาธารณะ ทางโทรศัพท์ และออนไลน์ โดยจะต้องเติมเงินขั้นต่ำเข้าในบัตร ทุกครั้งที่มีการเติมเงินใส่บัตร (รวมถึงตอนรับบัตรครั้งแรก) เริ่มต้นในระยะเวลาที่ 3 ผู้ถือบัตรจะสามารถใส่บัตรผ่านในบัตร PRESTO (ไม่เกิน 3 ระบบขนส่งต่อครั้ง) เมื่อขึ้นรถ ผู้ถือบัตรแตะบัตรเติมเงินที่มีชิพ RFID ฝังอยู่ในบัตร บนเครื่องอ่านบัตรๆ จะหาบัตรผ่านที่ยังสามารถใช้ได้อยู่ หรือหักค่าโดยสารต่ำสุดจากบัตร ระบบสะสมคะแนนมีใช้ในระบบขนส่งบางเจ้า ที่ความบ่อยการใช้บัตรเพื่อชำระค่าโดยสารจะตามมาด้วยส่วนลดที่เพิ่มขึ้น

ผู้ถือบัตรมีความยืดหยุ่นในการเติมเงินได้ 2 ประเภท คือ

1) **เติมเงิน** : ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินขั้นต่ำ \$10 และใช้บัตร PRESTO โดยบัญชีสามารถบรรจุมูลค่าเติมอัตราได้ \$1000 เมื่อผู้ถือบัตรใช้ระบบขนส่งสาธารณะ ระบบจะทำการคำนวณค่าโดยสารการเดินทางและหักจากยอดเงินที่เติมไว้ในบัตร

2) **เติมบัตรผ่านรายเดือน/รายสัปดาห์** : หน่วยงานขนส่งสาธารณะบางแห่งอนุโลมให้ผู้ถือบัตรสามารถใส่บัตรผ่านรายเดือน/รายสัปดาห์ ลงในบัตร PRESTO ซึ่งบัตรผ่านรายเดือน/รายสัปดาห์ผู้ถือบัตรสามารถเดินทางไม่จำกัดเที่ยวตราบใดที่บัตรผ่านยังไม่หมดอายุ



รูปที่ 20 ผู้ถือบัตร PRESTO แตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร PRESTO ที่เครื่องกันทางเข้าอัตโนมัติของหน่วยงาน TTC



รูปที่ 21 อุปกรณ์ประเมินผลธุรกรรมค่าโดยสารบัตร Presto (Presto fare transaction processor) ติดตั้งด้านหน้าของเครื่องกันทางเข้าสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

สิทธิประโยชน์ของบัตร PRESTO

ผู้ถือบัตรสามารถเติมเงินเข้าในบัญชีด้วยตัวเอง ทางออนไลน์ หรือหักบัญชีโดยตรงด้วยฟังก์ชันเติมเงินอัตโนมัติ (Autoload) และฟังก์ชันปรับยอดใหม่ (Autorenew)

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตร PRESTO ชำระค่าเดินทางหลายเที่ยวบนรถเมล์หรือรถไฟฟ้าในพื้นที่ระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าร่วมในโครงการตัวร่วม PRESTO

บัตร PRESTO ยังอนุโลมให้ผู้ถือบัตรเดินทางชนิดไร้รอยต่อ (Seamlessly) ข้ามระบบของหน่วยงานขนส่งต่างๆ ด้วยบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ใบเดียว

นอกจากนี้ เมื่อผู้ถือบัตรลงทะเบียนบัตร PRESTO จะช่วยปกป้องเงินของผู้ถือบัตรเอง ถ้าบัตรหายหรือถูกขโมย

การออกแบบบัตร Presto ให้ทันสมัย

บัตร PRESTO จะมีการปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์บัตรใหม่ที่มีความทันสมัย โดยมีการพัฒนาการออกแบบจากคำแนะนำของผู้ถือบัตรและผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะเป็นหลัก โดยบัตรใหม่จะเข้าระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ (www.prestocard.ca) และการให้บริการโดยตรง ณ จุดให้บริการขายปลีกลูกค้า โดยจะเริ่มในช่วงต้นปี ค.ศ. 2015 ซึ่งเป็นการปรับปรุงครั้งที่ 3 ของบัตร PRESTO ตั้งแต่ได้เปิดตัวบัตรในปี ค.ศ. 2010

บัตร PRESTO ได้ดำเนินการพัฒนารูปลักษณ์และสัมผัสของบัตรเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการที่พิการทางสายตา เพื่อง่ายต่อการกำหนดและใช้บัตร PRESTO โดยได้มีการขอคำแนะนำจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการออกแบบใหม่ ซึ่งรวมถึงกรรมการในคณะกรรมการบัตร PRESTO กรรมการที่ปรึกษาการเข้าถึงของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx กรรมการสถาบันคนพิการทางสายตาแห่งชาติของประเทศแคนาดา และผู้ประกอบการบัตร PRESTO

บัตร PRESTO แบบใหม่ เป็นรุ่นที่สามที่นำมาใช้งานได้เหมือนกับรุ่นแรกและรุ่นที่สอง ซึ่งเจตนาของการออกแบบใหม่ก็เพื่อทำให้ง่ายขึ้นในการใช้บัตร PRESTO สำหรับคนทุกกลุ่ม รวมถึงคนพิการทางสายตา เพื่อให้สามารถใช้บัตรดังกล่าวได้ และสามารถอ่านข้อมูลบนบัตรรวมถึงหมายเลขบัตร ซึ่งมีความจำเป็นเพื่อการลงทะเบียนและใช้บัตร ซึ่งสามารถทำได้ ดังนี้

- อักษรนูน (Braille) “P” ที่เติมตรงขอบนอกของบัตรด้านหน้า เพื่อให้สามารถกำหนดบัตรได้ง่ายต่อการสัมผัสโดยไม่ต้องใช้สายตา

- ขนาดตัวอักษรที่ใหญ่ขึ้นและเพิ่มพื้นที่ว่างระหว่างตัวพิมพ์ตัวเลขเพื่อเพิ่มศักยภาพความสามารถในการอ่านได้
 - เพิ่มพื้นที่สีขาวให้มากขึ้นเพื่อช่วยแยกกล่องชุดข้อมูล ปรับปรุงเส้นทางสายตา (Improve eye path) และลดความหนาแน่นด้านการมอง (Reduce visual density)
 - พื้นที่สำหรับใส่รูปผู้ถือบัตร ถ้าจำเป็นในอนาคต
 - เอาวันหมดอายุออกและแทนที่ด้วยวันออกบัตร
 - ใช้สัญลักษณ์ที่มองเห็นง่าย เพื่อให้ทราบบริการข้อมูล บริการสนับสนุน และบริการบัตรออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
- ทั้งนี้ บัตร PRESTO อยู่ระหว่างการดำเนินการในหน่วยงาน TTC เป็นระยะๆ



รูปที่ 22 รูปลักษณ์ของบัตร PRESTO รุ่นล่าสุด (ค.ศ. 2015)

หน่วยงานขนส่งสาธารณะที่ร่วมโครงการบัตร PRESTO มีดังนี้

- หน่วยงานขนส่ง Brampton Transit
- หน่วยงานขนส่ง Burlington Transit
- หน่วยงานขนส่ง Durham Region Transit (DRT)
- หน่วยงานขนส่ง GO Transit
- หน่วยงานขนส่ง Hamilton Street Railway (HSR)
- หน่วยงานขนส่ง Miway
- หน่วยงานขนส่ง Oakville Transit
- หน่วยงานขนส่ง OC Transpo (ของ Ottawa เมืองหลวงแคนาดา)
- หน่วยงานขนส่ง Toronto Transit Commission (TTC) – เฉพาะบางพื้นที่
- หน่วยงานขนส่ง UP Express
- หน่วยงานขนส่ง York Region Transit/Viva (YRT/Viva)



รูปที่ 23 สัญลักษณ์ของผู้ประกอบการที่เข้าร่วมในโครงการระบบบัตร Presto

การใช้บัตร PRESTO กับหน่วยงานอื่นๆ มีดังนี้

- **Barrie Transit** – ผู้ใช้บริการขนส่งหน่วยงาน GO Transit อนุญาตให้เปลี่ยนถ่ายไปขึ้น รถเมล์ หน่วยงาน Barrie Transit โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแสดงบัตร PRESTO ที่จุดเชื่อมต่อที่ใช้ได้
- **Guelph Transit** – ค่าโดยสารร่วม (Co-fares) หน่วยงาน GO Transit สำหรับผู้ที่แสดงบัตร PRESTO หรือบัตรอื่นๆ ของหน่วยงาน GO
- **Grand River Transit** - ค่าโดยสารร่วม (Co-fares) หน่วยงาน GO Transit สำหรับผู้ถือบัตร PRESTO ที่สถานีรถไฟ Kitchener ของหน่วยงาน GO
- **Milton Transit** - ค่าโดยสารร่วม (Co-fares) หน่วยงาน GO Transit สำหรับผู้ถือบัตร PRESTO
- **Société de transport de l'Outaouais (STO)** - Société de transport de l'Outaouais หรือสมาคมขนส่ง Ottawa ไม่ได้เป็นหน่วยงานที่เข้าร่วมใช้บัตร PRESTO แม้จะมีการยอมรับบัตร PRESTO ในระบบผ่านเครื่องอ่านบัตร STO Passe-Partout PLUS Card บนรถเมล์ของหน่วยงาน ผู้โดยสารสามารถใช้บัตร PRESTO เพื่อเปลี่ยนถ่ายไปหน่วยงาน STO จากหน่วยงาน OC Transpo ผู้โดยสารที่มีบัตรผ่านรายเดือนหน่วยงาน OC Transpo ใส่ลงในบัตร PRESTO สามารถขึ้นรถเมล์หน่วยงาน STO ได้ โดยไม่ได้เปลี่ยนถ่ายจากรถของหน่วยงาน OC Transpo

- ไม่รับบัตร PRESTO ในเที่ยวการเดินทางโดยรถหน่วยงาน STO ที่ออกจาก Gatineau ก่อนเวลา 09.00 น. ผู้โดยสารต้องมีบัตร STO-OC Transpo Rider Smart Card ที่ออกโดยหน่วยงาน STO ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในมณฑล Ontario ที่มีที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของหน่วยงาน OC Transpo เพื่อการเดินทางดังกล่าว ผู้โดยสารที่อาศัยอยู่นอกพื้นที่ให้บริการของหน่วยงาน OC Transpo จะต้องชำระค่าโดยสารหน่วยงาน STO

- เครื่องอ่านบัตร STO Passe-Partout PLUS Card ไม่สามารถหักค่าโดยสารเงินสดจากผู้ถือบัตร PRESTO เมื่อเป็นเช่นนั้นบัตร Presto ไม่สามารถใช้ขึ้นรถด่วนพิเศษหน่วยงาน STO โดยตรง หรือให้ค่าโดยสารผู้ติดตาม ผู้โดยสารที่เปลี่ยนถ่ายไปขึ้นรถด่วนพิเศษหน่วยงาน STO หรือ STO Express หรือเส้นทาง STO Interzone จะต้องชำระค่าโดยสารเสริมใดๆ เป็นเงินสด

3.1.2 ค่าโดยสารหน่วยงานขนส่งสาธารณะ

หน่วยงานขนส่งสาธารณะแต่ละหน่วยงาน จะกำหนดค่าโดยสารบัตร PRESTO ของตัวเอง พร้อมทั้งกำหนดนโยบายการเปลี่ยนถ่าย และนโยบายการคืนเงินบัตรผ่านรายสัปดาห์/รายเดือน

1) การคิดอัตราค่าโดยสาร

ผู้ประกอบการระบบขนส่งสาธารณะรูปแบบต่างๆ มีอัตราและนโยบายค่าโดยสารที่แตกต่างกัน เมื่อใช้บัตร PRESTO หากเปรียบเทียบกับค่าโดยสารที่ผ่านมา ซึ่งโดยทั่วไปผู้โดยสารจะได้รับส่วนลดอัตราค่าโดยสารเมื่อใช้บัตร PRESTO แทนการชำระค่าโดยสารด้วยเงินสด

การจัดทำระบบบัตร PRESTO ยังได้มีการรวมประเภทค่าโดยสารของหน่วยงาน GO Transit และหน่วยงานขนส่งสาธารณะในท้องถิ่น โดยที่หน่วยงานขนส่งสาธารณะในท้องถิ่นได้ยอมรับมาตรฐานของหน่วยงาน GO Transit ยกตัวอย่างเช่น หน่วยงานขนส่งสาธารณะในท้องถิ่นเคยกำหนดอายุสำหรับค่าโดยสารเด็กและผู้สูงอายุที่แตกต่างกัน และนักศึกษาต่างประเทศกันที่สามารถใช้อัตราค่าโดยสารสำหรับนักศึกษา (บางรายยกเว้นนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ในขณะที่บางรายไม่ยกเว้น) ผู้ถือบัตร PRESTO ที่จดทะเบียนจะได้รับการประเมินอัตราค่าโดยสาร ผู้สูงอายุหรือเด็กตามความเหมาะสม บัตรที่ไม่จดทะเบียนจะมีการประเมินค่าโดยสารเป็นอัตราผู้ใหญ่ การจัดประเภทอัตราค่าโดยสารนักศึกษาจะต้องจัดทำโดยหน่วยงานขนส่งสาธารณะที่เป็นผู้ออกบัตร โดยผ่านกระบวนการขั้นตอนปกติ ซึ่งแตกต่างกันระหว่างผู้ประกอบการระบบขนส่งสาธารณะแต่ละราย ยกตัวอย่าง เช่น ค่าโดยสารนักศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปจัดประเภทเป็นนักศึกษา เฉพาะผู้ประกอบการหน่วยงาน GO Transit และ MiWay ในขณะที่เหลือจัดประเภทเป็นผู้ใหญ่

2) อัตราค่าโดยสารพื้นฐาน (Base Fares) ดังนี้

หน่วยงาน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	เด็ก	นักศึกษา	ค่าโดยสารรวม GO	บัตรผ่านรายปักษ์	โครงการสะสมคะแนน	หมายเหตุ
Brampton Transit	\$2.80	\$1.55	\$2.50	\$2.50	\$0.75	มี	ไม่มี	ค่าโดยสารเทียบได้กับระดับตัวขนส่ง
Burlington Transit	\$2.50	\$1.70	\$1.40	\$1.70	\$0.70	ไม่มี	มี	ค่าโดยสารเทียบเท่าระดับตัวระบบขนส่งสาธารณะ ผู้โดยสารที่เดินทางเกินกำหนดเที่ยวการเดินทางที่ไม่ใช่ค่าโดยสารร่วม (non co-fare trips) ในหนึ่งเดือนตามปฏิทิน (Calendar month) (32 เที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ 36 เที่ยวสำหรับผู้ใหญ่ และ 38 เที่ยวสำหรับนักศึกษา) สามารถโดยสารในระบบได้โดยไม่เสียเงินในช่วงเวลาที่เหลือของเดือน ยกเว้นเด็ก
Durham Region Transit	\$2.78	\$1.90	\$1.90	\$2.58	\$0.70	มี	ไม่มี	ค่าโดยสารเทียบเท่าระดับตัวระบบขนส่งสาธารณะ
GO Transit	\$5.20	\$2.60	\$2.60	\$5.20	ไม่มี	ไม่มี	มี	ต้องใช้ค่าโดยสารขั้นต่ำเพื่อเริ่มต้นการเดินทาง อัตราค่าโดยสารหน่วยงาน GO Transit ขึ้นอยู่กับโซนค่าโดยสาร จุดต้นทางปลายทาง และต้องแตะเข้าเมื่อเริ่มต้นการเดินทาง และแตะออกเมื่อสิ้นสุดการเดินทางในรถเมล์ของหน่วยงาน GO การปรับค่าโดยสารจะดำเนินการเมื่อมีการแตะบัตรออก
Hamilton Street Railway	\$2.00	\$1.65	\$1.65	\$1.65	\$0.50	มี	มี	ค่าโดยสารเทียบเท่าระดับตัวระบบขนส่งสาธารณะบัตรผ่าน HSR ทั้งหมด ยกเว้นบัตรผ่านรายวัน บัตรผ่านรถเมล์วัยทอง HSR (HSR Golden Age Bus Pass) และบัตรผ่านวัยรุ่น

หน่วยงาน	ผู้ใหญ่	ผู้สูงอายุ	เด็ก	นักศึกษา	ค่าโดยสารร่วม GO	บัตรผ่านรายปี	โครงการสะสมคะแนน	หมายเหตุ
								ฤดูร้อน (Summer Youth Pass) สามารถเติมได้ในรูปแบบบัตรผ่านรายปี (Period Passes) ในบัตร PRESTO
MiWay	\$2.70	\$1.80	\$1.65	\$2.25	\$0.75	ไม่มี	มี	ค่าโดยสารเทียบเท่าระดับตู้ระบบขนส่งสาธารณะ ผู้โดยสารที่เดินทางเกิน 12 เที่ยวการเดินทางที่ไม่ใช่ค่าโดยสารร่วม (non co-fare trips) ในหนึ่งอาทิตย์ตามปฏิทิน (Calendar Week) (โดยเริ่มในวันจันทร์ และสิ้นสุดในวันอาทิตย์ต่อมา) สามารถโดยสารในระบบได้โดยไม่เสียเงินในช่วงเวลาที่เหลือของอาทิตย์ไม่รับบัตร PRESTO สำหรับเที่ยวเดินทาง MiExpress 88 Wonderland
Oakville Transit	\$2.80	\$1.75	\$2.15	\$2.15	\$0.75	ไม่มี	มี	ผู้โดยสารที่เดินทางเกินกำหนดเที่ยวการเดินทางที่ไม่ใช่ค่าโดยสารร่วม (non co-fare trips) ในหนึ่งเดือนตามปฏิทิน (Calendar month) (28 เที่ยว สำหรับเด็ก/นักศึกษา 29 เที่ยว สำหรับผู้สูงอายุ และ 35 เที่ยว สำหรับผู้ใหญ่) สามารถโดยสารในระบบได้โดยไม่เสียเงินในช่วงเวลาที่เหลือของเดือน
OC Transpo	\$2.77	\$2.09	\$1.53	\$2.77	ไม่มี	มี	ไม่มี	มีการเก็บค่าโดยสารเพิ่ม \$1.40 (ผู้ใหญ่และนักศึกษา) หรือ \$2 (ผู้สูงอายุ) สำหรับเที่ยวเดินทางสายด่วนพิเศษ (Express trip) แต่เด็กไม่ต้องเสียส่วนต่างเพิ่มเติม
Toronto Transit Commission	\$2.80	\$1.95	free	\$1.95	ไม่มี	อยู่ในแผน	ไม่มี	ค่าโดยสารเหมือนระดับตั๋วและเงินพลาสติกอิเล็กทรอนิกส์
Union Pearson Express	\$19.00	\$16.15	\$9.50	\$16.15	ไม่มี	อยู่ในแผน	ไม่มี	การใช้บัตร PRESTO จะมอบส่วนลดที่มีนัยเมื่อเทียบกับอัตราค่าโดยสารที่เป็นเงินสดเมื่อการให้บริการเริ่มต้นในฤดูใบไม้ผลิ ค.ศ. 2015
York Region Transit	\$3.30	\$2.00	\$2.00	\$2.50	\$0.75	มี	อยู่ในแผน	ค่าโดยสารเทียบเท่าระดับตู้ระบบขนส่งสาธารณะ อัตราค่าโดยสารที่แสดงใช้สำหรับการเดินทางในโซนอัตราค่าโดยสารหนึ่งโซน ไม่รับบัตรบัตร PRESTO ในเส้นทาง 50B Beaverton-Pefferlaw และเส้นทางที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน TTC

3) ประเด็นค่าโดยสารอื่นๆ สำหรับบัตร Presto มีดังนี้

- Durham Region Transit – การบูรณาการรถเมล์หน่วยงาน DRT/GO ไม่ยอมรับการใช้บัตร PRESTO

- GO Transit – ค่าโดยสารสำหรับผู้โดยสารที่เป็นผู้ใหญ่และนักศึกษา ระยะทางระหว่างสองโซน ค่าโดยสารถูกลดเป็นระดับเทียบเท่าตัวเดินทาง 10-เที่ยว ที่เคยออกโดยหน่วยงาน GO Transit ระบบส่วนลดระบบสะสมคะแนน (Loyalty discount system) ยังคงมีผล เมื่อผู้โดยสารที่เดินทางระหว่างโซนค่าโดยสารสองโซนจะได้รับส่วนลดเพิ่มเติมภายหลังการเดินทาง 30 เที่ยว (นักศึกษา) หรือ 35 เที่ยว (ผู้ใหญ่) ในช่วงเวลาหนึ่งเดือน เพื่อให้ค่าโดยสารที่ชำระต่อเดือนไม่เกินบัตรผ่านรายเดือนที่ตรงกันของหน่วยงาน GO Transit ค่าโดยสารสำหรับผู้โดยสารที่เป็นเด็กและผู้สูงอายุจะไม่ได้ส่วนลดเพิ่มเติมเดียวกันที่เกินร้อยละ 50 ของราคาตั๋วผู้ใหญ่ที่เสนอให้ผ่านสื่อค่าโดยสารที่มีอยู่

- ผู้โดยสารที่เดินทางเชื่อมต่อระบบขนส่งในท้องที่ที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน GO Transit จะต้องชำระค่าโดยสารร่วม (Co-fare) เพิ่มเติม ถ้ามีผลบังคับบนบัตร PRESTO ถ้าเที่ยวเดินทางรถของหน่วยงาน GO Transit ถูกเรียกเก็บด้วยกับบัตร PRESTO มิฉะนั้นจะต้องชำระค่าโดยสารท้องที่เต็มอัตราผู้โดยสารที่เชื่อมต่อกับรถของหน่วยงาน GO Transit จากรถขนส่งท้องที่ที่จะได้รับส่วนลดค่าโดยสารร่วม (Co-fare Discounts) เมื่อสิ้นสุดเที่ยวเดินทางด้วยรถขนส่งหน่วยงาน GO Transit

- **Hamilton Street Railway** – ค่าโดยสารร่วม (Co-fares) หน่วยงาน GO Transit ปฏิบัติต่างกันสำหรับผู้ถือบัตร Presto เมื่อเทียบกับผู้ถือบัตรค่าโดยสารดั้งเดิม ผู้โดยสารที่เชื่อมต่อรถหน่วยงาน HSR จากรถหน่วยงาน GO Transit จะได้รับส่วนลด \$0.50 จากค่าโดยสารรถหน่วยงาน HSR fare ขณะที่ผู้โดยสารที่เชื่อมต่อรถหน่วยงาน GO Transit จากรถหน่วยงาน HSR จะได้รับส่วนลด \$1.50 จากค่าโดยสารหน่วยงาน GO Transit

- **MiWay** – แม้ว่าหน่วยงาน MiWay รับบัตรผ่านรายปักษ์ในบัตร Presto มีการคาดการณ์กันว่าบัตรผ่านรายปักษ์คงจะถูกยกเลิก โดยหันมาขยายโครงการสะสมคะแนนในปัจจุบัน

- **OC Transpo** - บัตร Presto ที่จดทะเบียนที่อยู่ในเมือง Quebec ไม่สามารถใช้บัตร Presto เมื่อขึ้นรถเมล์หน่วยงาน OC Transpo อันเนื่องมาจากนโยบายที่อยู่อาศัยที่มีผลบังคับใช้อยู่ระหว่างหน่วยงาน OC Transpo และหน่วยงาน STO จะต้องใช้บัตรโดยสาร STO แทน (รวมถึงบัตร STO Passe-Partout PLUS)

- นโยบายฟรีค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุทุกวันพุธ (Free fares for Seniors category on Wednesdays) ไม่มีผลบังคับใช้โดยระบบบัตร Presto โดยจะมีการเก็บค่าโดยสารเต็มอัตรา ผู้สูงอายุที่ขึ้นรถเมล์หน่วยงาน OC Transpo ทุกวันพุธได้รับคำแนะนำให้หลีกเลี่ยงการแตะบัตร Presto ในรถของหน่วยงานนั้น นอกเสียแต่ว่ามีความประสงค์จะเปลี่ยนถ่ายไปขึ้นรถเมล์ของหน่วยงาน STO

- **Toronto Transit Commission** – หน่วยงาน TTC เพิ่งดำเนินการบัตร Presto ที่สถานีรถไฟใต้ดิน 14 แห่ง รวมถึงทุกสถานีที่มีการเชื่อมต่อกับระบบขนส่งในบริเวณใกล้เคียง อย่างไรก็ตามที่สถานีเหล่านี้ผู้โดยสารสามารถได้รับสิทธิการเปลี่ยนถ่ายจากหน่วยงาน TTC เพื่อการเดินทางต่อเนื่อง การบูรณาการแบบเต็มรูปแบบกับระบบขนส่งหน่วยงาน TTC (รวมถึงการถ่ายโอนจากระบบเปลี่ยนถ่ายที่ขึ้นอยู่กับเที่ยวการเดินทางที่มีอยู่ (Trip-based transfers) ไปสู่การเปลี่ยนถ่ายที่ขึ้นอยู่กับเวลาเป็นหลัก (Time-based transfers) ที่ใช้โดยหน่วยงานขนส่งในท้องถิ่นอื่นๆ) คาดว่าจะเกิดขึ้นภายในปี ค.ศ. 2016

- หน่วยงาน TTC ยังไม่ได้ดำเนินการบัตร Presto กับรถเมล์หรือกับรถรางรุ่นเก่าๆ รวมถึงรถเมล์ที่ให้บริการในนามของหน่วยงาน MiWay และหน่วยงาน York Region Transit อย่างไรก็ตามผู้โดยสารสามารถใช้บัตร Presto เพื่อเชื่อมต่อกับเส้นทางรถเมล์หน่วยงาน TTC ที่สถานีที่มีโซนเปลี่ยนถ่ายที่ได้ชำระค่าโดยสารแล้ว (Fare-paid transfer zones) ตามนโยบายเปลี่ยนถ่ายรถโดยสารของหน่วยงาน TTC นับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ค.ศ. 2014 ได้มีการใช้เครื่องอ่านบัตร Presto บนรถรางพื้นที่ Flexity ใหม่ ซึ่งดำเนินการบนเส้นทาง 510 Spadina และเส้นทาง 509 Harbourfront จนกว่าการดำเนินการระบบบัตร Presto ให้เต็มรูปแบบครบทุกระบบ ผู้โดยสารจำเป็นต้องแตะบัตรใหม่อีกครั้งที่เครื่องจำหน่ายค่าโดยสาร (Fare vending machine) และรับสิทธิการเปลี่ยนถ่ายระบบด้วยหลักฐานการชำระค่าโดยสาร (Proof-of-payment transfer) โดยต้องนำไปแสดงให้เจ้าหน้าที่ตรวจการชำระค่าโดยสารเมื่อได้รับคำขอให้แสดงหลักฐานดังกล่าว มิฉะนั้นผู้โดยสารจะต้องชำระค่าปรับ



รูปที่ 24 เครื่องอ่านบัตร Presto ที่สถานีหน่วยงาน GO



รูปที่ 25 เครื่องอ่านบัตร Presto ที่สถานีรถไฟใต้ดิน Finch ของหน่วยงาน TTC

- เนื่องจากหน่วยงาน TTC ใช้ค่าโดยสารที่ยึดเที่ยวการเดินทางเป็นหลัก (Trip-based fares) แทนการยึดเวลาการเดินทาง (Time-based fares) จึงไม่มีการเปลี่ยนถ่ายระบบที่ฟรีระหว่างหน่วยงาน TTC และผู้ให้บริการเชื่อมต่ออื่นๆ โดยที่ผู้โดยสารที่เชื่อมต่อกับผู้ให้บริการใกล้เคียงจะต้องชำระค่าโดยสารเต็มอัตรา
- แม้ว่าบัตรค่าโดยสารหน่วยงาน TTC มีผลใช้ได้สำหรับบริการ Viva Orange ของหน่วยงาน YRT เพื่อการเดินทางไปมหาวิทยาลัย York (York University) จะมีการเก็บค่าโดยสารของหน่วยงาน YRT ถ้าผู้โดยสารขึ้น

ที่ York University, Murray Ross, Dufferin-Finch Vivastations, หรือ ภายนอกพื้นที่ที่มีการชำระค่าโดยสารที่สถานี Downsview Station ผู้โดยสารจะต้องชำระค่าโดยสารหน่วยงาน TTC เมื่อขึ้นรถ Viva Orange จากพื้นที่ที่ชำระค่าโดยสารแล้ว (Fare-paid area) ของสถานี Downsview Station

- เนื่องจากรถเมล์ของหน่วยงาน TTC ไม่รับบัตร Presto ผู้โดยสารไม่สามารถขึ้นรถได้ที่สถานี Downsview Station หรือสถานี Don Mills Station และชำระค่าโดยสารทั้งของหน่วยงาน TTC และหน่วยงาน YRT (โดยการใช้เครื่องอ่านบัตร Presto ที่เครื่องขายบัตรที่ Vivastation สำหรับหน่วยงานหลัก) และขึ้นรถเมล์หน่วยงาน TTC มุ่งสู่ York Region จำเป็นต้องชำระค่าโดยสาร (ไม่ใช่บัตร Presto) YRT ต่างหากเมื่อลงรถเมล์ที่ York Region ตามนโยบายค่าโดยสารปัจจุบันของหน่วยงาน TTC

- **York Region Transit** – ค่าโดยสารพื้นที่โซนสามารถหักออกได้เมื่อได้รับคำขอสำหรับผู้โดยสารที่เดินทางข้ามเขตพื้นที่โซน หรือจากเครื่องขายตั๋วที่สถานี Vivastations ค่าโดยสารเสริมเพิ่มเติมสำหรับรถด่วนพิเศษ YRT Express จะถูกหักโดยอัตโนมัติ



รูปที่ 26 เครื่องขายบัตร Viva OneRide และเครื่องขายบัตร Presto ที่สถานี Vivastation แห่งหนึ่ง

- ค่าโดยสารพื้นที่โซนและค่าโดยสารรถด่วนพิเศษ YRT Express ไม่สามารถประเมินเองได้ตามลำพัง ผู้โดยสารที่ใช้บัตรผ่าน GTA รายสัปดาห์ จึงไม่สามารถใช้บัตร Presto สำหรับการเพิ่มค่าโดยสารเช่นนี้

- ผู้โดยสารที่เดินทางผ่านพื้นที่โซนสองโซนด้วยค่าโดยสารโซนเดียว (หรือเที่ยวเดินทางสามโซนด้วยค่าโดยสารที่น้อยกว่า) จะต้องถูกประเมินให้ต้องชำระค่าโดยสารเต็มครั้งที่สองเมื่อมีการเชื่อมต่อผ่านเขตโซนค่าโดยสาร แทนที่การเปลี่ยนถ่ายฟรีหรือค่าโดยสารเพิ่มโซน (Zone upgrade fare) การข้ามเขตโซนโดยบังเอิญไม่สามารถประเมินประณอมได้เมื่อลงรถ จะต้องชำระค่าโดยสารเต็มอัตราเมื่อขึ้นรถเมล์หน่วยงาน YRT คันแรก

- มีการประเมินเก็บค่าโดยสารหน่วยงาน YRT เมื่อขึ้นรถเมล์ Züm ใน York Region เนื่องจากมีการบูรณาการกันกับ Viva Orange ถึงแม้ว่าบัตรโดยสารของทั้งหน่วยงาน YRT และหน่วยงาน Brampton Transit สามารถใช้ขึ้นรถเมล์ Züm ใน York Region ผู้โดยสารที่ถือบัตรผ่านรายปักษ์หน่วยงาน Brampton Transit จะไม่ถูกประเมินให้ต้องชำระค่าโดยสารเมื่อขึ้นรถเมล์ Züm ใน York Region แต่จะถูกประเมินให้ต้องชำระค่าโดยสารเมื่อขึ้นรถ Viva Orange เนื่องจาก Viva Orange อยู่ในระบบต้องแสดงหลักฐานการชำระค่าโดยสาร (Proof-of-payment) ขณะที่รถเมล์ Züm ใช้วิธีชำระตอนขึ้นรถ (Pay-as-you-board) ไม่สำคัญว่าค่าโดยสารจะถูกหักที่เครื่อง

ขายบัตรที่ Vivastation หรือบนรถเมล์ Züm ยกเว้นในกรณีผู้ถือบัตรผ่านรายปีกับหน่วยงาน Brampton Transit ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว

3) การเปลี่ยนถ่ายข้ามหน่วยงาน (Inter-agency transfers)

ระบบขนส่งท้องถิ่นภายในพื้นที่บริการบัตร Presto ได้มีการยินยอมให้เปลี่ยนถ่ายรถจากหน่วยงานขนส่งพื้นที่ใกล้เคียงและการเปลี่ยนถ่ายระหว่างระบบขนส่งของหน่วยงานพื้นที่ใกล้เคียงยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่องด้วยบัตร Presto ที่ยังมีการยอมรับการชำระค่าโดยสารด้วยวิธีการชำระค่าโดยสารเดิมๆ

หน่วยงานขนส่งส่วนมากจะไม่ออกเอกสารเปลี่ยนถ่ายบนค่าโดยสารบัตร Presto อย่างไรก็ตามจะมีการออกเอกสารเปลี่ยนถ่ายที่เป็นกระดาษในกรณีต่อไปนี้ :

- ค่าโดยสารผู้ติดตาม หรือ Companion fares – โดยใช้การเติมเงินในกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์บัตร Presto e-Purse เพื่อชำระค่าโดยสารสำหรับผู้โดยสารสองคนหรือมากกว่า จะมีการออกเอกสารเปลี่ยนถ่ายที่เป็นกระดาษให้ผู้โดยสารทุกคนยกเว้นผู้ถือบัตร
- การเปลี่ยนถ่ายจากรถเมล์ MiWay ไป Malton สาย 58 หน่วยงาน TTC ที่ Mississauga ซึ่งให้บริการในนามของหน่วยงาน MiWay ขณะที่อยู่ที่ Mississauga
- การเปลี่ยนถ่ายจากรถเมล์ขนส่งหน่วยงาน York Region ไปเส้นทางหน่วยงาน TTC ในเขต York Region ซึ่งให้บริการในนามของหน่วยงาน York Region Transit ขณะที่อยู่ในเขต York Region
- ขึ้นอยู่กับผู้ประกอบการขนส่งที่เกี่ยวข้อง การเปลี่ยนถ่ายจากหน่วยงานขนส่งในท้องถิ่นที่ผู้โดยสารมีบัตรผ่านรายปีไปหน่วยงานขนส่งใกล้เคียงที่ผู้โดยสารไม่มีบัตรโดยสาร (เช่นจากหน่วยงาน Hamilton Street Railway ไปหน่วยงาน Burlington Transit ขณะที่บัตร Presto มีบัตรผ่านรายปีสำหรับหน่วยงาน HSR) จะมีการประเมินหักค่าโดยสารเต็มอัตราสำหรับหน่วยงานขนส่งลำดับที่สองจาก บัตร Presto
- การเปลี่ยนถ่ายจากรถหน่วยงาน OC Transpo ไปเส้นทาง OC Transpo หรือเส้นทาง STO ที่ต้องเก็บค่าโดยสารเสริม ค่าโดยสารเสริมอาจชำระโดยใช้เงินสดแทนการเติมเงินในกระเป๋าสตางค์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Purse) ในบัตร Presto ในกรณีนี้จะมีการออกบัตรผ่านที่เป็นกระดาษให้

เนื่องจากบัตร Presto สามารถใช้แทนบัตรเปลี่ยนถ่ายที่เป็นกระดาษ ผู้ประกอบการขนส่งท้องถิ่นโดยทั่วไปแล้วยอมรับนโยบายเปลี่ยนถ่ายรถของบัตร Presto ในบัตรเปลี่ยนถ่ายที่เป็นกระดาษของพวกเขา ในมุมมองโดยยกเว้นหน่วยงาน TTC ว่าผู้ประกอบการในท้องถิ่นทั้งหมดยอมรับการเปลี่ยนถ่ายรถของแต่ละราย และจะไม่ออกบัตรเปลี่ยนถ่ายใหม่ที่ออกโดยผู้ประกอบการในท้องถิ่นอื่นๆ)

3.1.3 หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานระบบตัว (Organization)

หน่วยงานขนส่งของมณฑล Ontario หรือ Ontario Ministry of Transportation (MTO) พร้อมด้วยหน่วยงาน GO Transit หน่วยงาน OC Transpo ของ Ottawa เมืองหลวงประเทศแคนาดา และหุ้นส่วนขนส่งเขตเทศบาลแปดแห่งภายในเขตปริมณฑลโตรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) ได้ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบบัตรค่าโดยสารในภูมิภาคที่ไร้รอยต่อ (บัตร Presto) ที่ยึดเทคโนโลยี (บัตรอัจฉริยะ) ไร้สัมผัสเป็นหลัก กลุ่มบริษัทที่ปรึกษา Thales Group และ Accenture ได้รับสัญญาที่จะเป็นผู้จัดหาระบบนี้ในเดือนตุลาคม ค.ศ. 2009 การจัดทำตอนนี้ได้ตกเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ซึ่งหน่วยงานบริหารจัดการบัตร Presto ได้กลายเป็นฝ่ายปฏิบัติการอยู่ภายใต้ Metrolinx ในปี ค.ศ. 2011

การบูรณาการค่าโดยสาร (FARE INTEGRATION)

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx และหุ้นส่วนระบบขนส่งสาธารณะทั่วเขตปกครองมหานครโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) อยู่ระหว่างหาแนวทางเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะในภูมิภาค โดยต้องการทำให้การเดินทางข้ามเขตเทศบาลและการเปลี่ยนการใช้ระบบขนส่งสาธารณะง่ายและปราศจากปัญหา ซึ่งเมื่อเร็ว ๆ นี้ ได้เสนอแผนล่าสุดให้คณะกรรมการบริหารหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx พิจารณานำเสนอคณะกรรมการบริหาร

การบูรณาการค่าโดยสารทั่วเขตปกครองมหานครโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) มีดังนี้

1) วิสัยทัศน์ คือ

เพื่อลูกค้า :

- ระบบขนส่งสาธารณะที่เน้นลูกค้า : ง่าย, กลมกลืน และ ที่เชื่อมต่อเชื่อมต่อไป
- ประสบการณ์ลูกค้าที่ง่าย : การเปลี่ยนระหว่างระบบขนส่งรวดเร็วและไร้ปัญหา
- ค่าโดยสารที่สะท้อนคุณภาพและค่านิยมของบริการที่จัดให้

เพื่อผู้ประกอบการ :

- การเก็บค่าโดยสาร ผลผลิต และนโยบายที่บูรณาการทั่วภูมิภาค
- ระบบที่มีการบูรณาการซึ่งเคารพลำดับชั้นของความต้องการด้านบริการ ปรับปรุงประสิทธิภาพ

การให้บริการและการเงิน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

2) ประเภทของค่าโดยสาร โดยผู้ประกอบการระบบขนส่งสาธารณะส่วนใหญ่ทั่วโลกใช้การผสมผสานเกี่ยวกับค่าโดยสาร จำนวน 4 แนวทาง ดังนี้

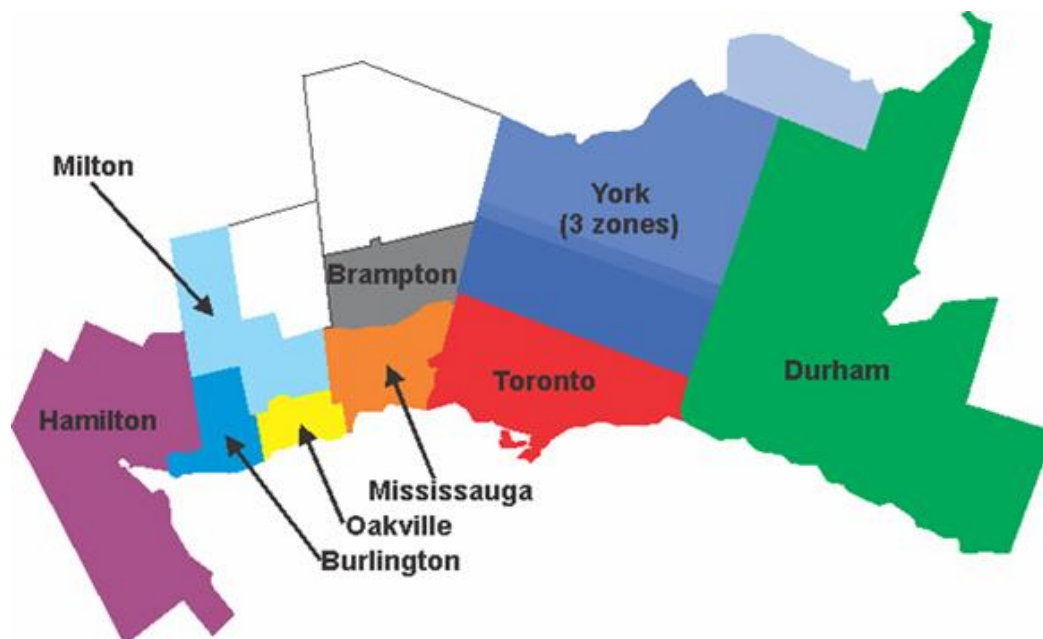
- ค่าโดยสารคงที่ (Flat fares) : ค่าโดยสารเดียวทั่วภูมิภาค
- ค่าโดยสารตามรูปแบบการให้บริการ (Fare by mode) : ค่าโดยสารที่แตกต่างกันสำหรับบริการที่แตกต่างกัน (เช่น รถเมล์/รถไฟใต้ดิน รถด่วนพิเศษ/รถที่จอดทุกป้าย)
- ค่าโดยสารตามระยะทาง (Fare by distance) : ค่าโดยสารที่ยึดระยะทางที่เดินทางเป็นหลัก
- ค่าโดยสารตามโซนพื้นที่ (Fare by zone) : ค่าโดยสารตามระยะทางง่ายๆ

ปัจจุบันในเขตปกครองมหานครโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) มีแนวทางค่าโดยสารที่สลับซับซ้อน ซึ่งจำเป็นต้องใช้การวางแผนและความร่วมมือกันเป็นสิ่งสำคัญ โดยปัจจุบันมีวิธีเก็บค่าโดยสาร จำนวน 10 วิธีที่แตกต่างกันในเขตปกครองมหานครโทรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA) โดยที่เขตเทศบาลแต่ละแห่งกำหนดค่าธรรมเนียมของตนเอง

หน่วยงานขนส่ง York Region Transit มีพื้นที่โซนสำหรับเที่ยวเดินทางที่ยาว ส่วนผู้ประกอบการระบบขนส่งสาธารณะในเขตเทศบาลเจ้าอื่นๆทั้งหมดใช้ค่าโดยสารคงที่

หน่วยงาน GO Transit ดำเนินการด้วยค่าโดยสารตามพื้นที่แบ่งตามโซน

หน่วยงาน GO Transit มีค่าโดยสารร่วม (Co-fares) กันกับผู้ประกอบการขนส่ง 905 ราย การเปลี่ยนถ่ายรถโดยสารฟรีระหว่างผู้ประกอบการในเขตเทศบาลนอกเมืองโทรอนโต



รูปที่ 27 พื้นที่เขตปกครองมหานครโตรอนโตและแฮมิลตัน (Greater Toronto and Hamilton Area: GTHA)

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx ปัจจุบันมีอุปกรณ์บัตร PRESTO จำนวน 8,000 เครื่องที่ใช้ในเส้นทางระบบขนส่งสาธารณะในเมืองโตรอนโต เมืองแฮมิลตัน และ Ottawa (เมืองหลวงประเทศแคนาดา) บัตรที่ติดชิพวงจรรีเลย์ทรอนิกส์สามารถหาซื้อได้ที่สถานที่ จำนวน 70 แห่ง และมีผู้ใช้บัตรเกือบ 1 ล้านคน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ Metrolinx และหน่วยงาน TTC อยู่ระหว่างการทำการโครงการระยะยาวเพื่อให้บัตรใช้กันอย่างแพร่หลายในโครงข่ายระบบขนส่งสาธารณะที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค โดยหน่วยงาน TTC จะดำเนินการจัดหาอุปกรณ์บัตร PRESTO จำนวน 10,000 เครื่อง บนเส้นทางรถเมล์ รถราง และรถใต้ดินของหน่วยงาน TTC ภายในปี ค.ศ. 2016

4. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็น

4.1 การออกแบบบัตรตัวร่วมของประเทศไทยควรคำนึงถึงคนทุกกลุ่ม จากการศึกษาบัตรตัวร่วมของเมืองโตรอนโต ประเทศแคนาดา พบว่า บัตร PRESTO จะมีการพัฒนาบัตรใหม่ให้มีความทันสมัย โดยจะมีการปรับเปลี่ยนรูปลักษณ์และสัมผัสของบัตร เพื่อง่ายต่อการใช้บัตร PRESTO สำหรับคนทุกกลุ่ม และอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการที่พิการทางสายตา เพื่อให้สามารถใช้บัตรดังกล่าวได้ ซึ่งแนวทางในการพัฒนาดังกล่าวเป็นแนวทางที่ดีและเป็นประโยชน์ที่ภาครัฐควรนำมาพิจารณาในการออกแบบมาตรฐานบัตรตัวร่วมของประเทศไทย เพื่อให้คนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะและบัตรตัวร่วมของประเทศต่อไป

4.2 ระบบตัวร่วมของประเทศไทยไม่ควรจำกัดเฉพาะพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยบัตร PRESTO ได้เริ่มเปิดใช้อย่างเป็นทางการที่เมืองโตรอนโต ซึ่งเป็นเมืองที่มีประชากรหนาแน่นและจำนวนมากที่สุดในประเทศแคนาดา แต่ปัจจุบันบัตร PRESTO ได้พัฒนาและขยายการใช้บัตรไปสู่เมือง Ottawa ซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศแคนาดาด้วย ดังนั้น ระบบตัวร่วมของประเทศไทยซึ่งจะเริ่มพัฒนาและใช้ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลแล้ว ในอนาคตควรจะมีการพัฒนาและขยายการใช้บัตรไปยังเมืองท่องเที่ยวหรือจังหวัดอื่นๆ ที่มีประชากรและนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก เช่น จังหวัดเชียงใหม่ นครราชสีมา เมืองหาดใหญ่ และเมืองพัทยา เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- Wikipedia. Metrolinx [Internet]. 2015 [cited 2015 Aug 17]. Available from:
<http://en.wikipedia.org/wiki/Metrolinx>
- Wikipedia. Presto card [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 7]. Available from:
http://en.wikipedia.org/wiki/Presto_card
- Wikipedia. Southern Ontario [Internet]. 2015 [cited 2015 Aug 22]. Available from:
http://en.wikipedia.org/wiki/Southern_Ontario
- SpacingTORONTO. Presto technology sold to Washington, D.C. raises questions [Internet]. 2014 [cited 2014 Jan 15]. Available from: <http://spacing.ca/toronto/2014/01/15/presto-technology-sold-washington-d-c-raises-questions/>
- Wikitravel. Toronto [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 11]. Available from:
<http://wikitravel.org/en/Toronto>
- BRAMPTON Flower City. Schedules and Maps [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<http://www.brampton.ca/EN/residents/transit/Schedules-Maps/Transit%20System%20Maps/System%20Map%202015.pdf>
- CITY OF Burlington. Burlington Transit [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
http://www.burlington.ca/en/services-for-you/resources/Burlington_Transit/Schedules_and_Maps/2015/System_Map_-_Web_2015.pdf
- CBCnews. TTC to eliminate tokens, ticket collectors for Presto cards [Internet]. 2015 [cited 2015 Jun 22]. Available from: <http://www.cbc.ca/news/canada/toronto/ttc-to-eliminate-tokens-ticket-collectors-for-presto-cards-1.3123441>
- Wikipedia. GO Transit [Internet]. 2015 [cited 2015 Aug 5]. Available from:
https://en.wikipedia.org/wiki/GO_Transit
- Wikipedia. Public transportation in Toronto [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 23]. Available from:
https://en.wikipedia.org/wiki/Public_transportation_in_Toronto
- Wikipedia. Toronto Transit Commission [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 20]. Available from:
https://en.wikipedia.org/wiki/Toronto_Transit_Commission
- Wikipedia. Union Station (Toronto) [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 6]. Available from:
[https://en.wikipedia.org/wiki/Union_Station_\(Toronto\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Union_Station_(Toronto))
- Twitter. PRESTO card [Internet]. 2015 [cited 2015 Apr 28]. Available from:
<https://twitter.com/prestocard/status/593103753571512320>
- PRESTO. My PRESTO [Internet]. 2014 [cited 2014]. Available from:
<https://www.prestocard.ca/en-US/Pages/ContentPages/Home.aspx>
- Toronto Transit Commission. Schedules & Maps [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<https://www.ttc.ca/Routes/index.jsp>
- Union Pearson Express. About UP [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<https://www.upexpress.com/AboutUP/UpMap>

- DurhamRegion Transit. PRESTO [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 24]. Available from:
<http://www.durhamregiontransit.com/Fares/Pages/PRESTO.aspx>
- METROLINX. Frequently Asked Questions [Internet]. 2014 [cited 2014]. Available from:
<http://www.getpres.to/is-presto-right-for-me>
- Wikipedia. College (TTC) [Internet]. 2014 [cited 2014 Sep 14]. Available from:
[https://en.wikipedia.org/wiki/College_\(TTC\)](https://en.wikipedia.org/wiki/College_(TTC))
- Hamilton. Schedule, Routes & Maps [Internet]. 2015 [cited 2015 Aug 26]. Available from:
<http://www.hamilton.ca/hsr-bus-schedules-fares/schedule-routes-maps>
- HUFF POST. Fare Integration on Public Transit Can Help Fight Gridlock in Urban Canada [Internet]. 2015 [cited 2015 May 13]. Available from: http://www.huffingtonpost.ca/murtaza-haider/transit-fare-integration_b_7275566.html
- METROLINX. Fare Integration [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<http://www.metrolinx.com/en/regionalplanning/fareintegration/default.aspx>
- Oakville Transit. Accessibility & Oakville Transit [Internet]. 2014 [cited 2014]. Available from:
<http://www.oakvilletransit.ca/accessibility-and-transit.html>
- OC Transpo. Route and Maps [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<http://www.octranspo1.com/routes>
- SkyscraperCity. Subways and Urban Transport [Internet]. 2015 [cited 2015]. Available from:
<http://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=145537&highlight=gtha>
- Thestar.com. GO electrification sparks transit wars in mayor's race [Internet]. 2014 [cited 2014 Jun 26]. Available from: http://www.thestar.com/news/gta/2014/06/26/go_electrification_sparks_transit_wars_in_mayors_race.html
- YORK REGION TRANSIT. YRT/Viva system map [Internet]. 2015 [cited 2015 Sep 6]. Available from:
<http://www.yrt.ca/en/schedulesmaps/systemmap.asp>