



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
ภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)



คำนำ

กระทรวงยุติธรรมโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้จัดทำแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) โดยมีเป้าหมายให้สังคมไทย เป็นสังคมที่ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเท่าเทียม โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อนำไปสู่สังคมสันติสุข ต้องแผนสิทธิมนุษยชน ๑๑ ด้าน และ ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ เห็นชอบและประกาศใช้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ พร้อมมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแปลงแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดให้รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ เมื่อสิ้นปีงบประมาณ ปีละ ๑ ครั้ง ภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี

กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการกิจด้านคมนาคมขนส่ง ตามมติคณะรัฐมนตรีและนโยบายรัฐบาลภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ จำนวน ๔ มิติ ได้แก่ มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้เพื่อส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน และมิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพ ในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชน อันจะนำมาซึ่งความเสมอภาคเท่าเทียมของประชาชนในสังคม ตลอดจนบรรลุเป้าหมายสำคัญของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) ที่กำหนดไว้

ในการนี้ กระทรวงคมนาคม ได้ติดตามผลของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม พร้อมจัดทำเป็นรายงานการดำเนินงานตามแผนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฯ ดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติด้านสิทธิมนุษยชนโดยรวม รวมทั้งเป็นส่วนช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

กระทรวงคมนาคม

ธันวาคม ๒๕๖๐

สารบัญ

	หน้า
บัญชีอักษรย่อส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	ก
๑. ภาพรวมแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)	๑
๒. การดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงคมนาคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ และความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)	๗
๓. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)	๑๑
๔. ผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามตัวชี้วัดแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)	๔๘
๕. ปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน	๕๒

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๑
ตารางที่ ๒ นโยบาย/มาตรการที่เกี่ยวข้อง และระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ	๔๘
ตารางที่ ๓ สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงาน	๕๑

ชื่อย่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม

ชื่อย่อ	หน่วยงาน
หน่วยงานราชการ	
คค.	กระทรวงคมนาคม
สปค.	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
สนช.	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร
ขบ.	กรมการขนส่งทางบก
จท.	กรมเจ้าท่า
ทล.	กรมทางหลวง
ทช.	กรมทางหลวงชนบท
ทย.	กรมท่าอากาศยาน
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	
กทพ.	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
กทท.	การทำเรือแห่งประเทศไทย
บกท.	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
บขส.	บริษัท ขนส่ง จำกัด
ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
บวท.	บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด
สบพ.	สถาบันการบินพลเรือน
ขสมก.	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
รฟท.	การรถไฟแห่งประเทศไทย
รฟม.	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย
รฟฟท.	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด

๑. ภาพรวมแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติเปรียบเสมือนเครื่องมืออย่างหนึ่งที่รัฐจัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการส่งเสริม ปกป้อง ป้องกัน และคุ้มครองสิทธิให้แก่ประชาชน ตลอดจนแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนในภาพรวมของประเทศ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมุ่งประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับเป็นสำคัญ ทั้งยังเป็นการแสดงให้ประชาคมโลกเห็นถึงความตั้งใจจริงของประเทศที่จะส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชนเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ด้านสิทธิมนุษยชนในเวทีระหว่างประเทศด้วย ปัจจุบันประเทศไทยได้ประกาศใช้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เป้าหมายหลักของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓

เป็นสังคมที่ส่งเสริม สิทธิ เสรีภาพ และความเท่าเทียม โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อนำไปสู่ สังคมสันติสุข

๑.๒ ทิศทางของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ได้กำหนดมิติของสิทธิมนุษยชนเป็น ๑๑ ด้าน และ ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- (๑) แผนสิทธิมนุษยชนด้านสาธารณสุข
- (๒) แผนสิทธิมนุษยชนด้านการศึกษา
- (๓) แผนสิทธิมนุษยชนด้านเศรษฐกิจ
- (๔) แผนสิทธิมนุษยชนด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- (๕) แผนสิทธิมนุษยชนด้านที่อยู่อาศัย
- (๖) แผนสิทธิมนุษยชนด้านวัฒนธรรมและศาสนา
- (๗) แผนสิทธิมนุษยชนด้านข้อมูล ข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๘) แผนสิทธิมนุษยชนด้านการขนส่ง
- (๙) แผนสิทธิมนุษยชนด้านการเมืองการปกครอง
- (๑๐) แผนสิทธิมนุษยชนด้านกระบวนการยุติธรรม
- (๑๑) แผนสิทธิมนุษยชนด้านความมั่นคงทางสังคม

การพิจารณากลุ่มเป้าหมายที่มีผลต่อความมั่นคง ทางสังคม เป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความเปราะบาง ต่อประเด็นสิทธิมนุษยชน ประกอบด้วย ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- (๑) กลุ่มผู้ต้องหา/ผู้ต้องขัง
- (๒) กลุ่มผู้พัวพันโทษ
- (๓) กลุ่มผู้ต้องหาคดียาเสพติดตามพระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๔๕/
กลุ่มผู้ติดยาเสพติดและผู้ผ่านการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด
- (๔) กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย
- (๕) กลุ่มผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์
- (๖) กลุ่มผู้ใช้แรงงาน
- (๗) กลุ่มคนจน/ผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา
- (๘) กลุ่มเกษตรกร
- (๙) กลุ่มผู้สูงอายุ

- (๑๐) กลุ่มเด็กและเยาวชน
- (๑๑) กลุ่มสตรี
- (๑๒) กลุ่มคนพิการ
- (๑๓) กลุ่มผู้ไร้รัฐ ชาติพันธุ์และกลุ่มผู้แสวงหาที่พักพิงหรือผู้หนีภัยการสู้รบ
- (๑๔) กลุ่มที่รับผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรง
- (๑๕) กลุ่มความหลากหลายทางเพศ/อัตลักษณ์ทางเพศ

ดังนั้น เพื่อให้แผนแต่ละด้านและแต่ละกลุ่มเป้าหมายมีความชัดเจนสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแปลงไปสู่การปฏิบัติ จึงได้มีการกำหนดทิศทางหรือวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้บรรลุผลในแต่ละด้าน/กลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ มาตรการ/การปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคมสรุปได้ ดังนี้

ด้าน/ กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ระยะเวลา	มาตรการ/การปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑. ด้านการ ขนส่ง	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ การขนส่งอย่างทั่วถึง มีมาตรฐาน และปลอดภัย รวมทั้งได้รับการ ฟื้นฟู เยียวยา ผลกระทบจาก การใช้บริการด้านการขนส่ง และจราจร และการชดเชย ผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจาก การดำเนินงานโครงการด้าน คมนาคมขนส่งและจราจรอย่าง เหมาะสมและเป็นธรรม	<u>ตัวชี้วัด</u> ๑. มีร่างกฎหมาย มีการปรับปรุง กฎหมาย มีการกำหนดนโยบาย และมีมาตรการทั้งในระดับชาติ และระดับกระทรวงเพื่อสร้าง หลักประกันด้านการขนส่ง ๒. มีการนำกฎหมาย นโยบาย และมาตรการมาปฏิบัติ โดย อาจเป็นรูปแบบของการบรรจุ ในงานประจำ แผนปฏิบัติการ หรือโครงการ ๓. สถานการณ์การละเมิดสิทธิ ทางด้านการขนส่งมีแนวโน้ม ลดลงอย่างต่อเนื่อง ๔. จำนวนโครงการ กิจกรรม หรือ ความช่วยเหลือตามสิทธิด้านการ ขนส่ง <u>ระยะเวลา</u> ภายใน ๕ ปีแรกของระยะเวลา ตามแผน	๑. จัดสภาพแวดล้อม และจัด ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และ บริการขนส่ง เพื่อให้ประชาชน ทุกกลุ่มโดยเฉพาะคนพิการ และผู้สูงอายุสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้ง ได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษ ต่างๆ จากการใช้บริการระบบ ขนส่งสาธารณะสำหรับคน พิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก ๒. สร้างโอกาสในการเข้าถึง บริการพื้นฐานและบริการ ทางสังคมของรัฐอย่างเท่า เทียม และกระจายความ เจริญไปสู่ภูมิภาค โดยการ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ ระบบการขนส่งให้ครอบคลุม ทุกพื้นที่ เศรษฐกิจ ชุมชน อย่างทั่วถึง และประชาชน สามารถเข้าถึงระบบขนส่ง สาธารณะได้อย่างสะดวก	<u>หน่วยงานหลัก</u> กระทรวงคมนาคม

ด้าน/ กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ระยะเวลา	มาตรการ/การปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			<p>รวดเร็ว ปลอดภัย และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม</p> <p>๓. ดำเนินการฟื้นฟู เยียวยา ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการ ดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม</p> <p>๔. เสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงการร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนผู้ให้บริการด้านการขนส่งและจราจรได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕. ส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และสามารถแสดงความคิดเห็น ต่อการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน และประชาชน ทั้งด้านที่อยู่อาศัย คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิต อาทิ จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นก่อนการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร</p>	
๒. ด้านความมั่นคงทางสังคม	เพื่อส่งเสริม ค้ำครองให้ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยง (ด้อยโอกาส) ต่อการถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนในสังคม ได้รับการค้ำครองอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ ให้สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี			
(๑) กลุ่มผู้สูงอายุ	เพื่อส่งเสริม ค้ำครองให้ กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการ ค้ำครองอย่าง เป็นธรรม เท่าเทียมกัน	ตัวชี้วัด ๑. มีร่างกฎหมาย มีการปรับปรุงกฎหมาย มีการกำหนดนโยบาย	๑. ส่งเสริมความพร้อมของประเทศและประชากรให้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมี	หน่วยงานหลัก

ด้าน/ กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ระยะเวลา	มาตรการ/การปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	<p>โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีศักดิ์ศรี</p>	<p>และมีมาตรการทั้งในระดับชาติ และระดับกระทรวงเพื่อสร้างหลักประกันด้านการขนส่ง</p> <p>๒. มีการนำกฎหมาย นโยบาย และมาตรการมาปฏิบัติ โดยอาจเป็นรูปแบบของการบรรจุ ในงานประจำ แผนปฏิบัติการ หรือโครงการ</p> <p>๓. สถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน ของกลุ่มผู้สูงอายุมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. จำนวนโครงการ กิจกรรม หรือความช่วยเหลือตามสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้สูงอายุ</p> <p><u>ระยะเวลา</u> ภายใน ๕ ปีแรกของระยะเวลา ตามแผน</p>	<p>ประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานและปัจจัย ในการดำรงชีพอยู่ร่วมกัน เช่น มีการสร้างชุมชนผู้สูงอายุ หลากหลายประเภท และ ความเข้มแข็งขององค์กร ผู้สูงอายุ</p> <p>๒. จัดสภาพแวดล้อม และจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ยานพาหนะ และ บริการขนส่ง เพื่อให้ผู้สูงอายุ สามารถ เข้าถึง และ ใช้ ประโยชน์ได้ รวมทั้งได้รับ สิทธิ ประโยชน์พิเศษต่าง ๆ จากการให้บริการระบบขนส่ง สาธารณะ</p>	<p>กระทรวงพัฒนา สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์</p> <p>หน่วยงานร่วม กระทรวงคมนาคม</p>
(๒) กลุ่มเด็ก และเยาวชน	<p>เพื่อส่งเสริม ค้ำครองให้ กลุ่มเด็ก และเยาวชนได้รับการคุ้มครอง อย่างเป็นธรรม เท่าเทียมกัน โดย ไม่มีการเลือกปฏิบัติ สามารถ ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมี ศักดิ์ศรี</p>	<p><u>ตัวชี้วัด</u></p> <p>๑. มีร่างกฎหมาย มีการปรับปรุง กฎหมาย มีการกำหนดนโยบาย และมีมาตรการทั้งในระดับชาติ และระดับกระทรวงเพื่อสร้าง หลักประกันด้านการขนส่ง</p> <p>๒. มีการนำกฎหมาย นโยบาย และมาตรการมาปฏิบัติ โดย อาจเป็นรูปแบบของการบรรจุ ในงานประจำ แผนปฏิบัติการ หรือโครงการ</p> <p>๓. สถานการณ์การละเมิดสิทธิ มนุษยชนของกลุ่มเด็ก และ เยาวชนมีแนวโน้มลดลงอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>การให้สิทธิประโยชน์พิเศษ ต่าง ๆ สำหรับเด็กในการใช้ บริการระบบขนส่งสาธารณะ อาทิ การให้ส่วนลด การ อำนวยความสะดวกเป็น พิเศษ เป็นต้น</p>	<p>หน่วยงานหลัก กระทรวงพัฒนา สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์</p> <p>หน่วยงานร่วม กระทรวงคมนาคม</p>

ด้าน/ กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ระยะเวลา	มาตรการ/การปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		<p>๔. จำนวนโครงการ กิจกรรม หรือความช่วยเหลือตามสิทธิ มนุษยชนของเด็กและเยาวชน</p> <p><u>ระยะเวลา</u> ภายใน ๕ ปีแรกของระยะเวลา ตามแผน</p>		
(๓) กลุ่มคนพิการ	<p>เพื่อส่งเสริม ค้ำครองให้ กลุ่มคน พิการได้รับการคุ้มครองอย่างเป็น ธรรม เท่าเทียมกัน โดยไม่มีการ เลือกปฏิบัติ สามารถดำรงชีวิตใน สังคมได้ อย่างมีศักดิ์ศรี</p>	<p><u>ตัวชี้วัด</u></p> <p>๑. มีร่างกฎหมาย มีการปรับปรุง กฎหมาย มีการกำหนดนโยบาย และมีมาตรการทั้งในระดับชาติ และระดับกระทรวงเพื่อสร้าง หลักประกันด้านการขนส่ง</p> <p>๒. มีการนำกฎหมาย นโยบาย และมาตรการมาปฏิบัติ โดย อาจเป็นรูปแบบของการบรรจุ ในงานประจำ แผนปฏิบัติการ หรือโครงการ</p> <p>๓. สถานการณ์การละเมิดสิทธิ มนุษยชนของคนพิการมีแนวโน้ม ลดลงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๔. จำนวนโครงการ กิจกรรม หรือความช่วยเหลือตามสิทธิ มนุษยชนของคนพิการ</p> <p><u>ระยะเวลา</u> ภายใน ๕ ปีแรกของระยะเวลา ตามแผน</p>	<p>๑. เน้นการบังคับใช้กฎหมาย หรือการดำเนินการในการ จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวก อย่างเหมาะสม และตรง ตามความต้องการของแต่ละ บุคคลแก่คนพิการในสถานที่ ราชการและสถานที่สาธารณะ โดยผลักดันให้ส่วนกลาง จัดสรรงบประมาณที่เกี่ยวข้อง ให้แก่องค์กรหรือพื้นที่ที่ยัง ขาดเป็นการเฉพาะ และ กำหนดให้เรื่องดังกล่าวเป็น ตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ในการ ดำเนินงานของสถานที่ราชการ ที่ต้องติดต่อกับประชาชน</p> <p>๒. จัดสภาพแวดล้อม และจัด ให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และ บริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการ สามารถ เข้าถึง และ ใช้ ประโยชน์ได้ รวมทั้งได้รับ สิทธิประโยชน์ พิเศษต่าง ๆ จากการให้บริการระบบขนส่ง สาธารณะ</p> <p>๓. ขจัดการเลือกปฏิบัติต่อ คนพิการทุกรูปแบบไม่ว่าจะ</p>	<p>หน่วยงานหลัก กระทรวงพัฒนา สังคมและความ มั่นคงของมนุษย์</p> <p>หน่วยงานร่วม กระทรวงคมนาคม</p>

ด้าน/ กลุ่มเป้าหมาย	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด/ระยะเวลา	มาตรการ/การปฏิบัติ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			เกิดจากการกระทำของ หน่วยงานภาครัฐหรือ ภาคเอกชน	

๑.๓ แนวทางการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติสู่การปฏิบัติ

การเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ทั้ง ๑๑ ด้าน และ ๑๕ กลุ่มเป้าหมาย สามารถดำเนินการได้ตามมิติต่าง ๆ ได้ ดังนี้

(๑) มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน

(๑.๑) การให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่ประชาชน เพื่อให้ทราบอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน สิทธิเสรีภาพ และหน้าที่ของการเป็นพลเมืองที่ดี พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการเคารพสิทธิผู้อื่น และการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

(๑.๒) ประสานความร่วมมือกับองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนโดยเฉพาะสื่อมวลชนในการประชาสัมพันธ์สถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน การรณรงค์และกระตุ้นการมีส่วนร่วมในการป้องกันมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

(๒) มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน

(๒.๑) เปิดช่องทางการสื่อสารขององค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวังการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

(๒.๒) จัดระบบการประสานส่งต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งฟื้นฟูและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

(๒.๓) สร้างค่านิยมให้บุคลากรในการองค์กรมีวัฒนธรรมการทำงานที่เคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน (เช่น การไม่เลือกปฏิบัติ)

(๒.๔) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลการร้องทุกข์ร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสิทธิมนุษยชน เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนและปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

(๓) มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริม คุ้มครอง สิทธิมนุษยชน

การทบทวนและศึกษากฎหมายตามภารกิจของหน่วยงานที่ยังไม่สอดคล้องกับหลักสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ เพื่อเตรียมการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย โดยเฉพาะกฎหมายที่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม และไม่เกิดความเท่าเทียม

(๔) มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน

(๔.๑) ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนศึกษา ด้วยการให้หน่วยงานต่างๆ ควรส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพของแต่ละหน่วยงานในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยสอดแทรกเนื้อหาดังกล่าวในหลักสูตร ซึ่งกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ควรสนับสนุนวิทยากรและเนื้อหา หรือช่วยพัฒนาวิทยากรให้เกิดตัวคูณเพิ่มขึ้นเพื่อช่วยหน่วยงานต่าง ๆ

ในการส่งเสริมความรู้ และขยายผลต่อยอด รวมทั้งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ความรู้การดำเนินงาน ด้านสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งส่งเสริมการวิจัยด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงการถอดบทเรียนการปฏิบัติงาน ด้านสิทธิมนุษยชนต่าง ๆ และนำไปประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัติการ แก้ไขปัญหาในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

(๔.๒) เร่งทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความเกี่ยวข้องในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ให้กับหน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะสถาบันการศึกษาเพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชน และหน่วยงานหลัก ในการศึกษาของประเทศ

(๔.๓) การพัฒนาเครือข่ายให้บริการด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีมาตรฐาน ต้องอาศัยความร่วมมือ ช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางปฏิบัติที่ดีด้านสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมและสร้างเครือข่ายความร่วมมือ รวมถึง การประสานความร่วมมือองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

๒. การดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงคมนาคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ และความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

การดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงคมนาคมได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบขนส่งและพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายภายใต้ ยุทธศาสตร์และแผนงานระดับต่างๆ อาทิ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙) และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ได้กำหนดการพัฒนาคมนาคม ขนส่งที่สามารถเข้าถึงได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) ในทุกพื้นที่สำหรับคนทุกกลุ่ม ซึ่งมีความสอดคล้องกับแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) **ด้านการขนส่ง** ที่มี วัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการการขนส่งอย่างทั่วถึง มีมาตรฐาน และปลอดภัย รวมทั้งได้รับการฟื้นฟู เยียวยา ผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และการชดเชยผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการ ดำเนินงานโครงการด้านคมนาคมขนส่งและจราจรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีมาตรการ/แนวทางปฏิบัติ คือ **การจัดสภาพแวดล้อมและจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะและบริการขนส่ง** เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ ประโยชน์ได้ รวมทั้งได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษต่างๆ จากการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก **การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการพื้นฐานและบริการทางสังคมของรัฐอย่างเท่าเทียม** และ กระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาค โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบการขนส่งให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เศรษฐกิจ ชุมชนอย่างทั่วถึง และประชาชนสามารถเข้าถึงระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม **การดำเนินการฟื้นฟู เยียวยา** ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่ง และจราจร และการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการ ดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม **การเสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงการร้องเรียน** เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการ ขนส่งและจราจรได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและ **สามารถแสดงความคิดเห็น**ต่อการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชน และประชาชน ทั้งด้านที่อยู่อาศัย คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิต อาทิ จัดให้มีกระบวนการ รับฟังความคิดเห็นก่อนการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร

ในการนี้ กระทรวงคมนาคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ภายใต้แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และนำเสนอ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินภารกิจด้านคมนาคมขนส่งที่สอดคล้องกับแนวทางด้านสิทธิมนุษยชน ๔ มิติ โดยสามารถสรุปสาระสำคัญของการดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ได้ดังนี้

๑. มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน กระทรวงคมนาคมได้จัดทำ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและประชาชน ทั้งด้านที่อยู่อาศัย คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิต อาทิ จัดให้มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นก่อนการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจร การให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่ประชาชนในการดำเนินการของหน่วยงานในสังกัด อาทิ โครงการจ้างศึกษาและจัดทำแผนแม่บทในการดำเนินการและการพัฒนาสถานีขนส่งคนโดยสาร การจ้างศึกษา สำรวจ เพื่อการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และออกแบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการ เด็ก และผู้สูงอายุ การศึกษาและจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (รายงาน EIA) รวมทั้งการปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA ซึ่งได้รับเห็นชอบจากคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติของโครงการต่างๆ ทั้งในระยะเวลาก่อสร้างและระยะดำเนินการ การศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ การตรวจความพร้อมในการให้บริการ การกำกับดูแลบริษัทผู้รับสัมปทานในการปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก การประชุมชี้แจงและให้ความรู้แก่ผู้ถูกเวนคืน/ประชาชนถึงเหตุผลความจำเป็น และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการก่อสร้าง การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม การดำเนินโครงการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชายตามแผนแม่บทด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และ พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ และการพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เป็นต้น

๒. มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน กระทรวงคมนาคมได้จัดทำ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ประกอบด้วย

๒.๑ เสริมสร้างโอกาสการเข้าถึงการร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการด้านการขนส่งและจราจรได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การเปิดช่องทางให้ผู้โดยสารสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้โดยสารไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (Call Center ๑๓๔๘) (ขสมก.) จัดศูนย์บริการข้อมูล (Call Center) (รฟม.) สายด่วน ๑๑๔๖ ตู้ ปณ. ๑๑๔๖ และรายการวิทยุหมอบทาง/ประชาสัมพันธ์ (ทช.) ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔) (ขบ.) เป็นต้น

๒.๒ การจัดสภาพแวดล้อมและจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่งเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ อาทิ การจัดสภาพแวดล้อมให้ทุกคน รวมถึงผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและจราจร โดยการออกแบบก่อสร้าง การปรับปรุงอาคารสถานที่ให้โครงสร้างพื้นฐานมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้บริการด้านคมนาคมขนส่งเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถใช้บริการได้อย่างเท่าเทียมกัน การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษให้กับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุที่ใช้บริการขนส่งทางอากาศ เช่น จัดให้มีภาษามือในวิดีโอความปลอดภัยสำหรับผู้โดยสารพิการบนเครื่องบิน จัดให้มีคู่มือความปลอดภัยบนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารที่พิการทางการมองเห็น (Safety on board for the blind) และ

จัดเตรียมแผนรองรับการปรับปรุงรูปแบบ/เนื้อหาของกลุ่มความปลอดภัยบนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารพิการทางการมองเห็น การจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในพื้นที่/สถานที่เพื่อรองรับการใช้บริการสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ สุนัขพาสตรีและเด็ก รวมถึงการจัดทำแผนให้ความปลอดภัยผู้โดยสารที่สถานี/ขบวนรถ แผนสร้างหลักประกันความเสียหายให้ผู้โดยสาร และแผนให้ความคุ้มครองด้านสุขอนามัยของผู้โดยสารบนรถไฟ เป็นต้น

๒.๓ ดำเนินการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม อาทิ มาตรการดำเนินการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และการชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือถูกรอนสิทธิจากการดำเนินโครงการด้านการขนส่งและจราจรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และการพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน (เพื่อให้ความเป็นธรรมในเรื่องเงินค่าทดแทนกับ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน) การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) เป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการอันเนื่องมาจากการประสพภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน การลดหย่อน/ยกเว้นอัตราค่าโดยสารแก่ผู้สูงอายุ คนพิการและเด็ก เป็นต้น

๓. มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริม คุ้มครอง สิทธิมนุษยชน กระทรวงคมนาคมได้ดำเนินการพัฒนากฎหมายมาบังคับใช้ให้เกิดความเป็นธรรมและเท่าเทียมกับผู้ที่ถูกบังคับใช้รวมทั้งในกระบวนการดำเนินคดีจะต้องให้เป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อสรรหาและเลือกสรรคนพิการเข้ารับราชการและเป็นพนักงานราชการ และการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ ๓ การว่าจ้าง การขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งและการโยกย้าย พ.ศ. ๒๕๕๐ ในข้อ ๗.๔ วรรค ๒ ตามประกาศบริษัทฯ ที่ ๑๓/๒๕๕๔ บังคับใช้วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔ เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองกลุ่มคนพิการ

๔. มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริม คุ้มครองสิทธิมนุษยชน กระทรวงคมนาคมได้จัดทำ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ประกอบด้วย

๔.๑ การส่งเสริมความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงานในสังกัด อาทิ การสอดแทรกความรู้ด้านสิทธิมนุษยชนในโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ด้วยวิธีการฝึกอบรมสัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการ อาทิ โครงการหลักสูตรนักบริหารการคมนาคม (นบต. นบก. และ นบส.) การจัดให้บุคลากรเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายภาครัฐ การจัดโครงการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และตามแผนแม่บทด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชาย และ พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘ การพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในเรื่องสิทธิมนุษยชนให้แก่พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. ในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน โดยการจัดอบรมวิธีการบริการ และ กิริยามารยาทแก่พนักงานที่ทำหน้าที่เข็นรถ Wheel Chair ก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริการเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและถูกต้องตามหลักเวชศาสตร์ และการจัดอบรมให้แก่พนักงานที่ให้บริการกับผู้โดยสารพิการ โดยให้การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้โดยสารพิการ ห้ามเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม (Discrimination) ต่อผู้โดยสารพิการ โครงการศึกษาการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ เป็นต้น

๔.๒ การจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์เพื่อพัฒนาเครือข่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ในพื้นที่บริเวณใกล้เคียงโครงการ อาทิ การจัดงานกิจกรรมวันเด็ก วันผู้สูงอายุ การส่งเสริมการเรียนการสอน ความรู้ และมอบทุนการศึกษา เป็นต้น การจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนในพื้นที่ใกล้เคียงได้เข้าร่วมกิจกรรม อาทิ วิทยุการบินฯ มินิวอลเลย์บอลถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนสุตาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นต้น การจัดกิจกรรมส่งเสริมทางศาสนา อาทิ โครงการ “น้ำใจทำอากาศยานหัดใหญ่ สู่น้องชาวไทยมุสลิมในเทศกาลรอมฎอน ประจำปีอิหฺญะเราะห์ศักราช ๑๔๓๘” การจัดพิธีอำนวยพร และส่งชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์จากทำอากาศยานหัดใหญ่ไปซาอุดีอาระเบีย การจัดกิจกรรมเพื่อตรวจสอบสุขภาพ อาทิ โครงการ “ทำอากาศยานห่วงใยสุขภาพชุมชน” โดยการให้บริการตรวจหูให้กับชาวบ้านชุมชนโดยรอบพื้นที่ทำการ และจัดกิจกรรม “แพทย์นักบินนางฟ้าพยาบาล ๒๕๖๐” เพื่อให้ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ทุรกันดาร เป็นต้น

รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนฯ ดังตารางที่ ๑

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนของกระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตอนที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

๑ ด้านการขนส่ง

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
๑. มิติป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน					
๑.๑ โครงการจ้างศึกษาและจัดทำแผนแม่บท ในการดำเนินการและการพัฒนาสถานีขนส่งคนโดยสาร	ประชาชนทั่วไป	ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑	๓๗,๔๔๔,๕๐๐ บาท	๑) ลงนามสัญญาจ้างสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นที่ปรึกษา เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ วงเงิน ๓๔,๙๐๓,๘๐๐ บาท ระยะเวลา ๓๐๐ วัน สิ้นสุดสัญญา วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๑ ๒) ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานเบื้องต้น (Inception Report) ภาษาไทยจำนวน ๒๕ ชุด เมื่อวันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ คณะกรรมการกำกับฯ มีมติเห็นชอบและตรวจรับรายงานเบื้องต้น ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ๓) จัดสัมมนา ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ๔) ที่ปรึกษาฯ ส่งรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ฉบับที่ ๑ ภาษาไทย จำนวน ๒๕ ชุด เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ คณะกรรมการกำกับฯ ได้ตรวจรับและมีมติเห็นชอบพื้นที่ศึกษานำร่อง ๕ จังหวัด ในงานส่วนที่ ๖ ประกอบด้วย จ.เชียงใหม่ จ.นครราชสีมา จ.สงขลา จ.ระยอง และกรุงเทพฯ ในการประชุม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐	ขบ.
๑.๒ การจัดสภาพแวดล้อมและจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะและบริการขนส่งเพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่ม	๑) ประชาชนทั่วไป ๒) กลุ่มบุคคลที่มีความเปราะบางต่อประเด็นสิทธิมนุษยชน ตามที่กำหนด	๓๐๐ วัน (ปีงบประมาณ ๒๕๖๐)	๑๖,๗๓๓,๐๐๐ บาท	โครงการดำเนินการเสร็จเรียบร้อยในส่วนของเนื้อหา แต่ขณะนี้ อยู่ระหว่างตรวจความเรียบร้อย และความสมบูรณ์ของรูปแบบรายงาน ผลการศึกษา และการตรวจพิสูจน์อักษร (โดยได้ขยายสัญญาจ้าง สิ้นสุดในวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)	สปค.

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>โดยเฉพาะคนพิการและผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมทั้งได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษต่าง ๆ จากการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะสำหรับคนพิการผู้สูงอายุและเด็ก</p> <p>- โครงการค่าจ้างศึกษา สํารวจเพื่อการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และออกแบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งสาธารณะเพื่อคนพิการเด็ก และผู้สูงอายุ ของกระทรวงคมนาคม ระยะที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐</p>	<p>ไว้ในแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ได้แก่ กลุ่มคนพิการกลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มเด็กและเยาวชน</p>			<p>โดยเมื่อได้ผลการศึกษาดังกล่าวแล้ว จะได้จัดส่งให้หน่วยงานในสังกัดใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป</p>	
<p>๑.๓ การศึกษาและจัดทำรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (รายงาน EIA) ของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงตลิ่งชัน – ศูนย์วัฒนธรรม (บันทึกข้อตกลงเพิ่มเติม)</p>	<p>ผู้ได้รับผลกระทบตามแนวสายทาง</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐</p>	<p>รวมอยู่ในงบประมาณการศึกษาฯ</p>	<p>อยู่ระหว่างที่ปรึกษาจัดทำรายงานชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำเสนอสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) พิจารณา ก่อนนำเสนอคณะกรรมการผู้ชำนาญการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางบกและทางอากาศต่อไป</p>	<p>รฟม.</p>
<p>๑.๔ โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>คนพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐</p>	<p>๑๑,๘๕๕,๔๐๐ บาท</p>	<p>ดำเนินการศึกษาแล้วเสร็จ โดยผลการศึกษาประกอบด้วย (๑) มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (๒) หลักสูตรการฝึกอบรม ๒ หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุของหน่วยงาน และหลักสูตรอบรมความรู้ด้านการตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (๓) แบบรายละเอียดยานพาหนะ ๑ ชนิด คือ รถโดยสารสาธารณะเพื่อเป็นต้นแบบการปรับปรุงและประมาณการราคาขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมส่งมอบแบบดังกล่าวให้ ขสมก. เพื่อขยายผลการดำเนินงานต่อไป</p>	<p>สนข.</p>

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>๑.๕ การปฏิบัติตามเงื่อนไขของ รายงาน EIA ซึ่งได้รับเห็นชอบจาก คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ</p> <p>๑) ระยะก่อสร้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีน้ำเงิน ช่วงหัวลำโพง-บางแค และช่วง บางซื่อ-ท่าพระ - โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ - โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต - โครงการรถไฟฟ้าสายสีส้ม ช่วงศูนย์วัฒนธรรม-มีนบุรี - โครงการรถไฟฟ้าสายสีชมพู ช่วงแคราย-มีนบุรี - โครงการรถไฟฟ้าสาย สีเหลือง ช่วงลาดพร้าว-สำโรง 	<p>ผู้ได้รับผลกระทบ ตามแนวสายทาง</p>	<p>ตลอดระยะเวลา การก่อสร้าง</p>	<p>รวมอยู่ในงบประมาณ ก่อสร้างโครงการ</p>	<p>ได้ผนวกรายงาน EIA ไว้ในสัญญาจ้างงานก่อสร้างโครงการ รถไฟฟ้าสายต่าง ๆ ในความรับผิดชอบของ รฟม. และได้ควบคุม กำกับให้ผู้รับเหมาก่อสร้างปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด</p>	<p>รฟม.</p>
<p>๒) ระยะดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล - โครงการรถไฟฟ้ามหานคร สายฉลองรัชธรรม 	<p>ผู้ได้รับผลกระทบ ตามแนวสายทาง</p>	<p>ตลอดระยะเวลา การก่อสร้าง</p>	<p>รวมอยู่ในงบประมาณ ก่อสร้างโครงการ</p>	<p>ได้ผนวกรายงาน EIA ไว้ในสัญญาสัมปทานของ บริษัท ทางด่วน และรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และได้ควบคุมกำกับ ให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด โดย รฟม. ได้นำส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการ ด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนดไว้ในรายงาน EIA ให้ สผ. ตามกำหนด เรียบร้อยแล้ว</p>	<p>รฟม.</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
๑.๖ การตรวจความพร้อมในการให้บริการ การกำกับดูแลบริษัทผู้รับสัมปทานในการปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	<p>๑) บริษัทผู้รับสัมปทานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล สิ่งอำนวยความสะดวก และสิทธิประโยชน์สำหรับคนพิการ ในระบบรถไฟฟ้าสายเฉลิมรัชมงคล และสายฉลองรัชธรรม ใน www.bangkokmetro.co.th ซึ่งได้แก่โทรศัพท์สาธารณะ และจุดช่วยเหลือเครื่องออกบัตรโดยสารอัตโนมัติ ห้องน้ำสาธารณะ (สถานีสวนจตุจักร พหลโยธิน พระราม ๙ และ สุขุมวิท เปิดบริการทุกวัน เวลา ๐๙.๐๐ – ๒๑.๐๐ และสถานี กำแพงเพชร เฉพาะวันศุกร์ เสาร์ อาทิตย์) ลิฟต์ จุดถือครองเข็น Wheel Chair ภายในขบวนรถไฟฟ้าและสิทธิประโยชน์สำหรับ คนพิการที่ถือสมุด/บัตรประจำตัวคนพิการ สามารถแสดงสมุด/ บัตรดังกล่าว แก่เจ้าหน้าที่ประจำสถานี เพื่อขอรับสิทธิในการ ยกเว้นค่าโดยสาร เพื่อเดินทางในระบบรถไฟฟ้าทั้ง ๒ สาย</p> <p>๒) บริษัทผู้รับสัมปทานมีการฝึกอบรม ขั้นตอนปฏิบัติการ อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ซึ่งได้แบ่งตามหลักสากล ๗ ประเภท ได้แก่ (๑) ความพิการทางการมองเห็น (๒) ความพิการทางการได้ยินและสื่อความหมาย (๓) ความพิการทางการ เคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย (รวมผู้สูงอายุเดินไม่สะดวก) (๔) ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรม (๕) ความพิการทาง สติปัญญา (๖) ความพิการทางการเรียนรู้ และ (๗) ความพิการ ทางออทิสติก และฝึกอบรมการดำเนินการกรณีผู้โดยสารพิการ หรือบุคคลทุพพลภาพประพฤติไม่เหมาะสม</p>	รฟม.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๑.๗ การประชุมชี้แจงและให้ความรู้แก่ผู้ถูกเวนคืน/ประชาชนถึงเหตุผลความจำเป็น และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการก่อสร้าง	ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบกระทบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	<p>ทช. ได้ดำเนินการจัดประชุมชี้แจงและให้ความรู้แก่ผู้ถูกเวนคืน/ประชาชนถึงเหตุผลและความจำเป็นและสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากการก่อสร้างจำนวน ๗ ครั้ง ได้แก่</p> <p>๑) ถนนสาย ค๒-๑ และ ค๒-๒ พังเมืองรวมแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก จำนวนผู้เข้าร่วม ๕๙ คน</p> <p>๒) ถนนสาย ชบ.๓๐๐๙ ช่วง ทล.๗ บริเวณ กม.๑๐๗+๒๐๐ – ท่าเรือแหลมฉบัง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี จำนวนผู้เข้าร่วม ๔๑ คน</p> <p>๓) ถนนสาย ง๒ ค๑ และ ค๒ พังเมืองรวมแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก จำนวนผู้เข้าร่วม ๕๕ คน</p> <p>๔) ถนนสาย ง สาย ค๓ และ ค๔ พังเมืองรวมเมืองนครพนม จ.นครพนม จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๑๘ คน</p> <p>๕) ถนนสาย ง๓ และ ค๒ พังเมืองรวมแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๒๓ คน</p> <p>๖) ถนนสาย ง๑ พังเมืองรวมเมืองอุดรดิตถ์ จ.อุดรดิตถ์ จำนวนผู้เข้าร่วม ๒๕๒ คน</p> <p>๗) ถนนสายแยก ทล.๓๔ (กม.ที่ ๒๖) เชื่อมต่อทางหลวงชนบทสาย ฉช. ๓๐๐๑ (ตอนที่ ๒) จ.สมุทรปราการ จำนวนผู้เข้าร่วม ๑๑๒ คน</p>	ทช.
๑.๘ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท	ประชาชนทั่วไป/เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	-	-	<p>ทช. ได้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานในสังกัดกรมทางหลวงชนบท ประกอบด้วย</p> <p>๑) รัฐธรรมนูญไทย พ.ศ.๒๕๖๐</p> <p>๒) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๕๗-๒๕๖๑)</p>	ทช.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				๓) แผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน กระทรวงคมนาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ๔) แผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน กรมทางหลวงชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ๕) บทความสิทธิมนุษยชน (จากหนังสือพระมหากษัตริย์กับงานสิทธิมนุษยชน หน้า ๑๐-๒๓) ๖) บทความ ๑๐ เรื่องเด่น สิทธิมนุษยชนด้านกฎหมายและการปฏิบัติไม่เป็นธรรม ๗) บทความ สิทธิเธอ-สิทธิฉัน-สิทธิเรา	
๑.๙ การจัดให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายภาครัฐ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	รวมอยู่ในงบประมาณฝึกอบรมบุคลากร	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจัดโครงการฝึกอบรมเกี่ยวกับกฎหมายภาครัฐดังนี้ ๑) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ ตามพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ.๒๕๓๙” ผู้เข้าร่วมจำนวน ๓๕๐ คน ๒) โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง” ผู้เข้าร่วมจำนวน ๖๒๐ คน ๓) โครงการ “ทช. ร่วมใจปฏิบัติงานโปร่งใสไร้ทุจริต” ผู้เข้าร่วมจำนวน ๒๖๐ คน	ทช.
๑.๑๐ โครงการให้ความรู้แก่อาสาสมัครทางหลวงชนบท	เครือข่ายหน่วยงาน	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐	รวมอยู่ในงบประมาณฝึกอบรมบุคลากร	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “กลยุทธ์การพัฒนาอาสาสมัครทางหลวงชนบท (อส.ทช.)” จำนวน ๖ รุ่น โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๗๓๘ คน	ทช.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๑.๑๑ โครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่ ชั้นปีที่ ๑	นักศึกษา สถาบันการบิณฑลเรือ ชั้นปีที่ ๑	๓ - ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐	๕๕๑,๒๐๐ บาท	แผนกกิจการนักศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการจัดให้มีการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษาชั้นปีที่ ๑ ของสถาบันการบิณฑลเรือทุกคน และกำหนดจัดโครงการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษาใหม่ปีการศึกษา ๒๕๖๐ ในระหว่างวันที่ ๓ - ๕ มิถุนายน ๒๕๖๐ มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ๕๕๐ คน ณ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า	สปพ.
๑.๑๒ โครงการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชายใน สปค. และ สรค. ตามแผนแม่บทด้านการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างหญิงชายของ สปค. และ พ.ร.บ.ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘	ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของ สปค. และ สรค.	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	ดำเนินการตามแผนแม่บทครบถ้วนทุกโครงการ เช่น ๑) มีระบบฐานข้อมูล DPIS สามารถแยกเพศหญิงชายที่เป็นระบบ ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสะดวกและเข้าถึงได้ง่าย ๒) เผยแพร่แผนแม่บทการส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศของ สปค. ผ่าน HR Website ๓) การสอดแทรกความรู้ความเสมอภาคระหว่างเพศในหลักสูตรนั้นคือข้าราชการที่ดี ๔) การจัดทำและส่งเสริมกิจกรรมที่คำนึงถึงมิติความแตกต่างระหว่างเพศตามแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตของ สปค. และ สรค. เป็นต้น ซึ่งบุคลากร สปค. มีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทแนวคิดความเท่าเทียมกันระหว่างเพศเพิ่มมากขึ้นสามารถปฏิบัติตามบทบาทของตนเองได้อย่างเหมาะสม	สปค.
๑.๑๓ โครงการรับน้องใหม่ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐	นักศึกษา สถาบันการบิณฑลเรือ ชั้นปีที่ ๑	๗ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๘๐,๐๐๐ บาท	มีโครงการรับน้องใหม่ ในช่วง ๗ - ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐ ของแต่ละกองวิชาและส่วนกลางจัด Freshy Day & Night ในวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ เพื่อแสดงถึงความรัก ความสามัคคี เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของนักศึกษาสถาบันการบิณฑลเรือ	สปพ.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๑.๑๔ โครงการปฐมนิเทศพนักงาน ที่บรรจุใหม่	พนักงาน สถาบันการบินพลเรือน ที่บรรจุใหม่	๖ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐	๑๐๐,๐๐๐ บาท	สบพ. ได้จัดทำโครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ สบพ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๕ - ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ สถาบันการบินพลเรือน กรุงเทพฯ และศูนย์ฝึกการบินหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	สบพ.
๑.๑๕ การพัฒนาสมรรถนะด้านความรู้ ของบุคลากรในการปฏิบัติด้านสิทธิ มนุษยชน					บกท.
๑.๑๕.๑ การจัดอบรมวิธีการ บริการ และกิจกรรมรยาทแก่พนักงานที่ทำ หน้าที่เข็นรถ Wheel Chair ก่อนที่จะเข้า มาปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริการเป็นไป ตามมาตรฐานเดียวกันและถูกต้องตามหลัก เวชศาสตร์	ผู้โดยสารพิการและ ผู้สูงอายุ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	
๑.๑๕.๒ การจัดอบรมให้แก่ พนักงานที่ให้บริการกับผู้โดยสารพิการ โดยให้การปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อผู้โดยสาร พิการ ห้าม Discrimination ต่อผู้โดยสาร พิการ	ผู้โดยสารพิการ	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	
๑.๑๖ การพัฒนามาตรการความ ปลอดภัยด้านการขนส่งทางน้ำและ การพาณิชย์นาวีให้ได้มาตรฐาน โดยการ อบรมเครือข่ายอาสาสมัครประชาชน	- ประชาชนทั่วไป - ผู้สูงอายุ - คนพิการ - เด็กและสตรี	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๑,๖๑๕,๔๐๐ บาท (งบดำเนินงาน)	จท. ได้ดำเนินการอบรมเครือข่ายอาสาสมัครประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ครั้ง ดังนี้ ๑) ครั้งที่ ๑ จังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๙ ผู้เข้าอบรมจำนวน ๑๔๒ คน ๒) ครั้งที่ ๒ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เมื่อวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ผู้เข้าอบรมจำนวน ๑๕๕ คน ๓) ครั้งที่ ๓ จังหวัดภูเก็ต เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ ผู้เข้าอบรมจำนวน ๑๕๙ คน	จท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				๔) ครั้งที่ ๔ จังหวัดกาญจนบุรี เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ผู้เข้าอบรมจำนวน ๒๘๙ คน	
๒. มิติคุ้มครองการละเมิดสิทธิมนุษยชน					
๒.๑ การจัดให้มีอุปกรณ์สะพานทางเชื่อม (Mobile Bridge Plate) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้โดยสารที่นั่งรถวีลแชร์ (Wheelchair) ในการเข้า-ออกจากขบวนรถไฟแอร์ พอร์ตเรล ลิงก์ บนชั้นชานชาลา	กลุ่มผู้พิการ	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๐	๒๕๐,๐๐๐ บาท	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รฟพท.
๒.๒ งานปรับปรุงทางลาดสำหรับรองรับการใช้งานคนพิการ บริเวณชานชาลาอาคารผู้โดยสาร อาคาร ๒ ท่าอากาศยานดอนเมือง	คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	ธันวาคม ๕๙ - พฤษภาคม ๖๐	๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.
๒.๓ งานจัดซื้ออุปกรณ์ติดตั้งลิฟต์โดยสารสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุและเด็ก บริเวณ Bus Gate ท่าอากาศยานดอนเมือง	คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	๒๑ กรกฎาคม ๕๙ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๖๐	๑๐,๖๑๖,๕๔๐ บาท	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ทอท.
๒.๔ การจัดเตรียมความพร้อมด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการภายในท่าอากาศยาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎกระทรวง พ.ศ.๒๕๕๖ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	คนพิการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.
๒.๕ งานปรับปรุงอาคารผู้โดยสารและทางลาดสำหรับรองรับการใช้งานคนพิการ บริเวณชานชาลา อาคารผู้โดยสาร	ผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการ คนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก	๒๑ กรกฎาคม ๕๙ - ๑๖ พฤษภาคม ๖๐	๓๗,๙๗๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ เปิดให้บริการ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐	ทอท. (เพิ่มเติม)

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>๒.๖ โครงการปรับปรุงเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ชั้น ๔ ขาออก บริเวณประตู ๕ ให้เป็นรูปแบบ Universal Design</p>	<p>ผู้โดยสารทั่วไป และคนพิการ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑</p>	<p>๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท</p>	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๑</p>	<p>ทอท. (เพิ่มเติม)</p>
<p>๒.๗ การปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมอาคารสำนักงานของกรมทางหลวงชนบท ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘</p>	<p>คนพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>รวมอยู่ในงบก่อสร้าง/ ปรับปรุงอาคาร</p>	<p>ทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงภูมิสถาปัตยกรรมอาคารสำนักงาน โดยการก่อสร้างทางลาด ราวจับ ห้องน้ำ และที่จอดรถสำหรับคนพิการแล้วเสร็จ</p>	<p>ทช.</p>
<p>๒.๘ การออกแบบก่อสร้างทางลาดบริเวณทางเดินเท้าและทางเชื่อมสำหรับคนพิการสำหรับโครงการก่อสร้างถนนในเขตเมืองรวม</p>	<p>คนพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>รวมอยู่ในงบก่อสร้าง/ ปรับปรุงอาคาร</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยก่อสร้างทางลาดบริเวณทางเดินเท้าและทางเชื่อมสำหรับคนพิการ สำหรับโครงการก่อสร้างถนนในเขตผังเมือง ๑๑ รายการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ถนนสาย ง ผังเมืองรวมเมืองกระทุ่มแบน จ.สมุทรปราการ ๒) ถนนสาย จ๓ (ตอนที่ ๔) ผังเมืองรวมเมืองเชียงราย จ.เชียงราย ๓) ถนนสาย จ และ ฉ ผังเมืองรวมเมืองแม่สอด จ.ตาก ๔) ถนนสาย ง ถนนโสวประชาราษฎร์ (ถนนวัดคลองสี่) ผังเมืองรวมเมืองคูคต จ.ปทุมธานี ๕) ทางลระดับบริเวณแยกถนนสุขุมวิท - ถนนพญากลาง จ.ชลบุรี ๖) ถนนสาย ก (ตอนที่ ๒) ผังเมืองรวมเมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร ๗) ถนนสาย ฉ และ ค ผังเมืองรวมเมืองชัยนาท จ.ชัยนาท ๘) ถนนสาย ง๑ ง๔ และ ง๕ ผังเมืองรวมเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 	<p>ทช.</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				๙) ถนนสาย จ ผังเมืองรวมชุมพร จ.ชุมพร ๑๐) ถนนสาย ก (ตอนที่ ๒) ผังเมืองรวมเมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี ๑๑) โครงการก่อสร้างขยายถนนราชพฤกษ์ ระยะที่ ๒ (ตอนที่ ๑)	
๒.๙ การจัดที่นั่งสำรองสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กและสตรีมีครรภ์ บนรถโดยสารประจำทางทุกคัน	ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กและสตรีมีครรภ์	ตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๐	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ขสมก.
๒.๑๐ การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการบริเวณที่ทำการและอยู่จอดรถ	ผู้พิการ	ตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๐	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ขสมก.
๒.๑๑ จัดให้มีที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ รวมถึงพื้นที่จอดรถสำหรับสุภาพสตรี (Lady Parking) ดังนี้	คนพิการและผู้สูงอายุ และสุภาพสตรีที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑	๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท งบทำการของ ท่าอากาศยานภูเก็ต		ทอท.
๑) อาคารจอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ มีให้บริการจำนวน ๑๐ ช่อง (ชั้นละ ๒ ช่อง) และพื้นที่จอดรถสำหรับสุภาพสตรีมีให้บริการจำนวน ๑๐๓ ช่อง ให้บริการบริเวณชั้น ๓ ของอาคารจอดรถ	คนพิการและผู้สูงอายุ และสุภาพสตรีที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๒) ขานชาลาขาเข้าและขาออก ให้มีพื้นที่จอดรถสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ไว้บริการชั้นละ ๒ ช่อง พร้อมทั้งมีป้ายสัญลักษณ์บอกทาง	คนพิการและผู้สูงอายุ และสุภาพสตรีที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑		ดำเนินการแล้วเสร็จ	

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
๓) หน้าอาคารผู้โดยสารท่าอากาศยานภูเก็ต (ชั้น ๑) มีพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ จำนวน ๔ ช่อง และพื้นที่จอดรถสำหรับสภาพสตรี จำนวน ๔ ช่อง	คนพิการและผู้สูงอายุ และสภาพสตรีที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ปี พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
๒.๑๒ โครงการก่อสร้างสำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลา แห่งที่ ๒ (ออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานสำหรับทุกคน)	ประชาชนทั่วไป ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ทุพพลภาพ	ผูกพันปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้าง (งบประมาณก่อสร้าง ๖๑,๔๓๑,๐๐๐ บาท)	๑) ลงนามสัญญาจ้าง หจก. ดีชัยคอนสตรัคชั่น เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ วงเงิน ๕๓,๗๐๐,๐๐๐ บาท ระยะเวลาดำเนินการ ๔๕๐ วัน สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๑ ๒) อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ	ขบ.
๒.๑๓ โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานขนส่งสาขาอำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี (ออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานสำหรับทุกคน)	ประชาชนทั่วไป ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ทุพพลภาพ	ผูกพันปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้าง (งบประมาณก่อสร้าง ๖๕,๒๖๔,๐๐๐ บาท)	๑) ลงนามสัญญาจ้าง หจก. พิภุสโยธากิจ เมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ วงเงิน ๕๕,๙๕๐,๐๐๐ บาท ระยะเวลาดำเนินการ ๔๘๐ วัน สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ๒) อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ	ขบ.
๒.๑๔ โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงานขนส่งจังหวัดบึงกาฬ (ออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานสำหรับทุกคน)	ประชาชนทั่วไป ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน และผู้ทุพพลภาพ	ผูกพันปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๑	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้าง (งบประมาณก่อสร้าง ๙๒,๕๖๑,๒๐๐ บาท)	๑) ลงนามสัญญาจ้าง บริษัท อัครกร ดีเวลล็อปเม้นท์ จำกัด เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ วงเงิน ๙๒,๕๕๐,๐๐๐ บาท ระยะเวลาดำเนินการ ๔๘๐ วัน สิ้นสุดสัญญาวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ๒) อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างฯ ปัญหา/อุปสรรค ผู้รับจ้างไม่สามารถจัดหาแรงงานได้ครบจำนวนตามที่ต้องการ จึงทำให้การก่อสร้างไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด	ขบ.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๒.๑๕ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งทางน้ำ และที่ทำการหน่วยงานกรมเจ้าท่า ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ทุกกลุ่ม					จท.
๑) โครงการจ้างเหมาปรับปรุงท่าเรือโดยสารท่าพายัพ แขวงนครชัยศรี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร	ประชาชนทั่วไป คนพิการ และผู้สูงอายุ ที่เดินทางทางน้ำ	๒๔๐ วัน	๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท	ก่อสร้างแล้วเสร็จ	
๒) โครงการจ้างเหมาก่อสร้างอาคารสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขานนทบุรี ๑๐๐/๖ ถนนนครอินทร์ ตำบลบางไผ่ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี	ประชาชนทั่วไป คนพิการ และผู้สูงอายุ ที่มาติดต่อราชการ	๔๒๐ วัน	๑๗,๓๐๐,๐๐๐ บาท	อยู่ระหว่างการก่อสร้าง ผลงานร้อยละ ๑๐	
๒.๑๖ ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาด ที่จอดรถ เคาน์เตอร์บริการ โทรศัพท์ ของสถานีชั้น ๑ ชั้น ๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวกปลอดภัย	คนพิการ	ตุลาคม ๕๙ - กันยายน ๖๐	รฟท.	ดำเนินการแล้วเสร็จ	รฟท.
๒.๑๗ จัดรถโดยสารชั้นสองนั่งปรับอากาศสำหรับคนพิการสามารถเดินทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย	คนพิการ	ตุลาคม ๕๙ - กันยายน ๖๐	รฟท.	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยพ่วงขบวนรถไฟครบทั้ง ๓ เส้นทางหลัก สายเหนือ พ่วงขบวน ๙/๑๐ กรุงเทพ-เชียงใหม่, สายตะวันออก เชียงเหนือ พ่วงเข้าขบวน ๒๓/๒๔ กรุงเทพ-อุบลราชธานี ขบวน ๒๕/๒๖ กรุงเทพ-หนองคาย และสายใต้ พ่วงเข้าขบวน ๓๑/๓๒ กรุงเทพ-ปาดังเบซาร์	รฟท.
๒.๑๘ จัดหาอุปกรณ์นำคนพิการหรือรถเข็นคนพิการขึ้นและลงอากาศยาน (Invalid High - Lift Truck) จำนวน ๑ แห่ง (หัวหิน)	คนพิการและผู้สูงอายุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐	๘.๐๒๕ ล้านบาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๐	ทย.

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>๒.๑๙ จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยดูแลและอำนวยความสะดวกในพื้นที่จอดรถสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ รวมทั้งพื้นที่จอดรถสำหรับผู้สูงอายุ (Lady Parking)</p>	<p>คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต</p>	<p>ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑</p>	<p>งบทำการของท่าอากาศยานภูเก็ต ๕ ล้านบาท</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ</p>	<p>ทอท.</p>
<p>๒.๒๐ การจัดสภาพแวดล้อมให้ทุกคน รวมถึงผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและจราจรได้โดยการสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกด้านอาคารสถานที่ สำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ ดังนี้</p>	<p>ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปี ๒๕๖๐</p>	<p>บกท.</p>		<p>บกท.</p>
<p>๑) สำนักงานใหญ่ - ปรับปรุงทางลาดสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุให้ตรงตามมาตรฐานที่ราชการกำหนด อาคาร ๒ ชั้น ๑</p>	<p>ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปี ๒๕๖๐</p>	<p>บกท.</p>	<p>อยู่ระหว่างแก้ไข TOR และจัดทำราคากลาง</p>	<p>บกท.</p>
<p>๒) สำนักงานหลักสี่ - ทาสีที่จอดรถคนพิการใหม่ จำนวน ๒ ช่องจอด - ติดตั้งป้ายสัญลักษณ์คนพิการและป้ายประกาศข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับคนพิการ จำนวน ๑ ป้าย - ติดตั้งป้ายใหม่สำหรับที่จอดรถคนพิการ จำนวน ๒ ป้าย</p>	<p>ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปี ๒๕๖๐</p>	<p>บกท.</p>	<p>อยู่ระหว่างแก้ไข TOR และจัดทำราคากลาง</p>	<p>บกท.</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
- ติดป้ายสัญลักษณ์คนพิการใหม่ที่ลิฟท์ - ปรับปรุงป้ายสัญลักษณ์ทางลาดสำหรับคนพิการ					
๓) อาคารศูนย์ปฏิบัติการ OPC - ติดป้ายชี้เส้นทางสู่สิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคารทดแทนเส้นทางเดินจากประตูทางเข้าไปเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำและนำพาเข้าสู่อาคาร	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ปี ๒๕๖๐	บกท.	ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	บกท.
๒.๒๑ แผนปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้	ผู้สูงอายุและคนพิการ	ตุลาคม ๕๙ - กันยายน ๖๐	รพท.	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยดำเนินการดังนี้ ๑) การจัดสถานที่สำหรับผู้สูงอายุนั่งรอการโดยสารที่สถานีรถไฟชั้น ๑ ชั้น ๒ และกำหนดให้นายสถานีเป็นผู้ควบคุม กำกับดูแล อำนวยความสะดวก ให้ความปลอดภัย ๒) ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ทางลาดที่จอดรถ เคาน์เตอร์บริการโทรศัพท์ ของสถานีชั้น ๑ ชั้น ๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้คนพิการสามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก ปลอดภัย ๓) การจัดรถโดยสารชั้น ๒ นั่งปรับอากาศสำหรับคนพิการสามารถเดินทางได้อย่างสะดวก ปลอดภัย โดยพ่วงครบทั้ง ๓ เส้นทางหลัก สายเหนือ พ่วงเข้าขบวน ๒๓/๒๔ กรุงเทพฯ - อุบลราชธานี ขบวน ๒๕/๒๖ กรุงเทพฯ - หนองคาย และสายใต้ พ่วงเข้าขบวน ๓๑/๓๒ กรุงเทพฯ - ปาดังเบซาร์	รพท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๒.๒๒ โครงการก่อสร้างบุรณะทางหลวงในเขตชุมชนทางแยก ปรับปรุง/จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในเขตทางหลวงสำหรับทุกคน รวมทั้งคนพิการ ผู้สูงอายุ ให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ด้วยตนเอง เช่น ทางลาดขอบถนน (Curb Ramp)	คนพิการ และผู้สูงอายุ	๖ เดือน - ๓ ปี	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง	ทล.
๒.๒๓ โครงการก่อสร้างทางหลวงพิเศษระหว่างเมืองสายพัทยา - มาบตาพุด บางใหญ่ - กาญจนบุรี และบางปะอิน - นครราชสีมา จัดให้มีทางลาด/ห้องน้ำ/ที่จอดรถ/ป้าย/สัญลักษณ์ สำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ บริเวณจุดพักรถระหว่างทาง (Rest/Service area)	คนพิการ และผู้สูงอายุ	๓ ปี	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้าง	ทล.
๒.๒๔ แผนให้ความปลอดภัยผู้โดยสารที่สถานี/ขบวนรถ	ผู้โดยสารทุกกลุ่ม	ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการจัดทำแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมบริเวณสถานีและบนขบวนรถ ให้ครอบคลุมตั้งแต่ก่อนเกิดเหตุ ขณะเกิดเหตุ หลังเกิดเหตุ ให้ผู้เกี่ยวข้องถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	รฟท.
๒.๒๕ แผนสร้างหลักประกันความเสียหายให้ผู้โดยสาร	ผู้โดยสารทุกกลุ่ม	ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการจัดทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทเมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อสร้างหลักประกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นขณะเดินทางโดยสารรถไฟ ตามวงเงินและเงื่อนไขในกรมธรรม์ หมุดอายุกรมธรรม์ในเดือนเมษายน ๒๕๖๐	รฟท.
๒.๒๖ แผนให้ความคุ้มครองด้านสุขอนามัยของผู้โดยสาร	ผู้โดยสารทุกกลุ่ม	ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐	-	ดำเนินการโดยการห้ามสูบบุหรี่/ห้ามดื่มสุรา ภายในเขตสถานีและบนขบวนรถโดยสาร ปรับปรุงห้องสุขาสถานีให้มีมาตรฐาน HAS คือ สะดวก เพียงพอ และปลอดภัย ตามที่กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุขกำหนด	รฟท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๒.๒๗ มีช่องทางให้ผู้โดยสารสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่ไม่ดีโดยผู้โดยสารไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	คนพิการ ผู้สูงอายุ และสุภาพสตรี ที่เข้ามาใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานภูเก็ต	ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑	งบทำการของ ท่าอากาศยานภูเก็ต ๕ ล้านบาท	อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน	ทอท.
๒.๒๘ เปิดรับข้อร้องเรียนและข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน (Call Center ๑๓๔๘)	กลุ่มประชาชนทั่วไป	ปี ๒๕๖๑	-	<p>ขสมก. ได้ดำเนินการรับข้อร้องเรียนและข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยแยกประเภทการร้องเรียน ดังนี้</p> <p>๑) รถบริการของ ขสมก. จำนวน ๑๗๒ ข้อร้องเรียน ได้แก่ พนักงานขับรถไม่จอดรับผู้โดยสาร ขับรถประมาท พนักงานเก็บสตางค์มีกิริยาวาจาไม่สุภาพ เป็นต้น ซึ่ง ขสมก. ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนครบถ้วนแล้ว</p> <p>๒) รถร่วมบริการ จำนวน ๑,๙๗๔ ข้อร้องเรียน ได้แก่ พนักงานขับรถไม่จอดรับผู้โดยสาร ขับรถประมาท ขับรถเร็ว ปาดซ้าย -ขวา ไม่เปิดประตูลม พนักงานเก็บสตางค์มีกิริยาวาจาไม่สุภาพ เก็บค่าโดยสารเกินราคา ไม่ให้ตัวผู้โดยสาร เป็นต้น ซึ่ง ขสมก. ได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนครบถ้วนแล้ว</p>	ขสมก.
๒.๒๙ การรับเรื่องร้องเรียน โดยการจัดทำศูนย์บริการข้อมูล (Call Center)	หน่วยงานราชการ และเอกชนต่าง ๆ โรงเรียนและชุมชน ทางแนวสายทาง โครงการรถไฟฟ้า และประชาชนทั่วไป	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้างโครงการ	<p>ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐) มีจำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๕๘๗ ราย ได้แก่</p> <p>๑) ปัญหาด้านการสัญจร ได้แก่ ทางเท้าชำรุด ถนนที่อยู่ใต้ทางรถไฟชำรุด เป็นต้น ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการแจ้งผู้รับเหมา/รับจ้างทำงานแก้ไข และเมื่อแก้ไขเสร็จแล้วได้แจ้งต่อผู้ร้องเรียนทราบและประเมินความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนด้วย</p> <p>๒) ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้าง ได้แก่ อาคารบ้านเรือนชำรุด รถที่สัญจรบนท้องถนนได้รับความเสียหายจากการก่อสร้าง เป็นต้น การแก้ไขปัญหาโดยการซ่อมแซม</p>	รฟม.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				<p>บ้านเรือนหรือส่วนที่ชำรุด หรือการจ่ายค่าชดเชยความเสียหายแก่ประชาชน</p> <p>๓) ปัญหาด้านการเวนคืน แก้ไขโดยการจ่ายค่าทดแทนสำหรับการจัดกรรมสิทธิ์ที่ดินตามราคากลางของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถอุทธรณ์เงินค่าทดแทนไปยังกระทรวงคมนาคมกรณีที่ค่าจัดกรรมสิทธิ์ดังกล่าวยังไม่เป็นที่พึงพอใจ</p> <p>ทั้งนี้ ผลการดำเนินการแก้ไขแล้ว จำนวน ๔๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๕ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขของฝ่ายที่เกี่ยวข้อง บริษัท ที่ปรึกษา และผู้รับเหมา จำนวน ๑๒๓ ราย</p>	
<p>๒.๓๐ เปิดช่องทางการร้องเรียนเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกด้านผ่านศูนย์ระฆัง สายด่วน ๑๑๔๖ ตู้ ปณ. ๑๑๔๖ และรายการวิทยุหมอทาง/ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ผู้พิการและคนชรา</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>-</p>	<p>ทช. ได้ดำเนินการเปิดช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ร้องเรียนผ่านศูนย์ระฆัง ๒) ร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๑๔๖ ๓) ร้องเรียนผ่านตู้ ปณ.๑๑๔๖ ๔) ร้องเรียนผ่านรายการวิทยุหมอทาง ๕) ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น/ประชาสัมพันธ์ ๖) ร้องเรียนผ่าน Facebook กรมทางหลวงชนบท <p>ผลการรับข้อร้องเรียน ทช. ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน</p>	<p>ทช.</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๒.๓๑ โครงการดำเนินงานศูนย์ คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ (โทร. ๑๕๘๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	ประชาชนทั่วไป ที่ใช้รถใช้ถนน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕๒,๔๓๗,๙๖๐ บาท	มีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของรถโดยสารบนท้องถนน (รถแท็กซี่ รถโดยสารสาธารณะ) จำนวน ๖๔,๔๙๐ ราย ขณะนี้ อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน จำนวน ๗,๒๔๖ ราย และดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๕๗,๒๔๔ ราย ซึ่งการแก้ไข ปัญหาข้อร้องเรียนโดยการเชิญผู้กระทำผิดมาดำเนินการอบรม และเรียกเก็บค่าปรับตามกฎหมาย และได้แจ้งผลการดำเนินการ แก่ผู้ร้องเรียนทราบโดยการแจ้งทางข้อความโทรศัพท์	ขบ.
๒.๓๒ มาตรการดำเนินการฟื้นฟู เยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการ ใช้บริการด้านการขนส่งและจราจร และ การชดเชยผู้ที่ได้รับผลกระทบหรือ ถูกรอนสิทธิจากการดำเนินโครงการด้าน การขนส่งและจราจรอย่างเหมาะสมและ เป็นธรรม - การพิจารณาอุทธรณ์เงิน ค่าทดแทน (เพื่อให้ความเป็นธรรมในเรื่อง เงินค่าทดแทนกับ ผู้ที่ได้รับผลกระทบ จากการเวนคืน)	ประชาชน (กลุ่มผู้ถูกเวนคืน)	ดำเนินการต่อเนื่อง ตลอดปีงบประมาณ	เงินงบประมาณแผ่นดิน (จำนวนเงินขึ้นอยู่กับโครงการ ของแต่ละหน่วยงาน และ ความมากน้อยของค่า ทดแทนที่เพิ่มขึ้น)	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พิจารณาอุทธรณ์แล้วเสร็จ จำนวน ๑,๓๘๒ ราย	สปค.
๒.๓๓ การจ่ายเงินชดเชยให้แก่ ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการเวนคืน สังหาริมทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์	ประชาชน ผู้ได้รับผลกระทบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	รวม อยู่ใน งบ การจัด กรรมสิทธิ์ที่ดิน (เป็นไป ตาม พ.ร.บ. เวนคืนที่ดิน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจ่ายเงินชดเชยให้กับประชาชนที่ได้รับ ผลกระทบจากโครงการ ดังนี้ ๑) ถนนสาย ขบ.๓๐๐๙ ช่วง ทล.๗ บริเวณ กม.๑๐๗+๒๐๐ - ทำเรือแหลมฉบัง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี ผู้ทำสัญญา ๗๘ คน ๒) ถนนสาย ง๒ ค๑ และ ค๒ ผังเมืองรวมเมืองแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก ผู้ทำสัญญา ๖๔ คน	ทช.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
				๓) ถนนสาย ง ค๓ และ ค๒ ผังเมืองรวมเมืองนครพนม จ.นครพนม ผู้ทำสัญญา ๑๙๒ คน ๔) ถนนสาย ง๓ ผังเมืองรวมเมืองแม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก ผู้ทำสัญญา ๕๖ คน	
๒.๓๔ การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน (กปถ.) เป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ อันเนื่องมาจากการประสบภัยที่เกิดจากการใช้รถใช้ถนน เพื่อให้ผู้พิการสามารถกลับมาดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างปกติ และสามารถมีส่วนร่วมในสังคมได้ดียิ่งขึ้น	กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย	๒๕๖๐ - ๒๕๖๑	๑๔๐ ล้านบาท (งบ กปถ.)	เป็นการสนับสนุนเงินเป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการฯ เช่น แขนเทียม ขาเทียม รถนั่งคนพิการ เบาะรองนั่งป้องกันแผลกดทับ รถสามล้อโยก เตียงนอนธรรมดา ๓ ไก และที่นอนลม ป้องกันแผลกดทับ เป็นต้น <u>ผลการดำเนินงาน</u> มีผู้พิการฯ ยื่นคำขอรับจัดสรรฯ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒,๑๑๘ ราย ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา โดยมีเงื่อนไขของกลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย ดังนี้ ๑) ต้องเป็นผู้พิการที่ความพิการนั้นเกิดจากการใช้รถใช้ถนน เท่านั้น ๒) ต้องเป็นผู้พิการที่ไม่เคยได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนนี้ หรือไม่เคยได้รับอุปกรณ์ประเภทเดียวกันกับที่ขอรับจัดสรรจากหน่วยงานอื่นมาก่อน หรือเคยได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนนี้มาแล้วเกินกว่า ๕ ปี หรือเคยได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นมาแล้วเกินกว่า ๓ ปี ๓) ผู้ขอรับจัดสรรฯ ต้องเลือกอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการจากคู่มือกำหนดคุณลักษณะอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการดังกล่าวต้องเป็นอุปกรณ์ที่แพทย์ระบุไว้ในรับรองแพทย์ว่าเหมาะสมกับผู้พิการ	ขบ.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				<p>๔) ผู้ได้รับจัดสรรต้องยินยอมให้คณะอนุกรรมการหรือคณะอนุกรรมการประจำจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะอนุกรรมการหรือคณะอนุกรรมการประจำจังหวัดเข้าไปตรวจสอบหรือตรวจติดตามการใช้งานของอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการที่ได้รับอนุมัติ</p> <p>๕) การขอรับจัดสรรเงินเป็นค่าอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้พิการ ต้องไม่เกินหนึ่งแสนบาทต่อราย/ครั้ง</p>	
๒.๓๕ การลดหย่อน/ยกเว้นอัตราค่าโดยสารเรือกลเดินประจำทางในคลองแสนแสบและแม่น้ำเจ้าพระยาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล					จท.
๑) การลดหย่อนอัตราค่าโดยสารร้อยละ ๕๐ ของอัตราค่าโดยสารปกติให้แก่ผู้สูงอายุ (ผู้มีอายุ ๖๐ ปีบริบูรณ์ขึ้นไป)	ผู้สูงอายุ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	จท. ได้ดำเนินการออกบัตรให้แก่ผู้สูงอายุสำหรับใช้แสดงเพื่อลดหย่อนค่าโดยสารเรือประจำทาง จำนวน ๒,๒๓๕ ราย	
๒) การยกเว้นค่าโดยสารให้แก่คนพิการที่แสดงบัตรประจำตัวคนพิการจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	คนพิการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	คณะกรรมการเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับเรือเดินประจำทางได้กำหนดเป็นเงื่อนไขการออกใบอนุญาตให้เรือกลเดินประจำทางในแม่น้ำเจ้าพระยาพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑลและเรือเดินประจำทางในคลองแสนแสบให้ยกเว้นค่าโดยสารแก่คนพิการที่แสดงบัตรประจำตัวคนพิการจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และเด็กที่มีความสูงไม่เกิน ๙๐ เซนติเมตร	
๓) การยกเว้นค่าโดยสารให้แก่เด็กที่มีความสูงไม่เกิน ๙๐ เซนติเมตร	เด็ก	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-		

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
<p>๒.๓๖ การลดหย่อน/ยกเว้นอัตรา ค่าโดยสารของรถโดยสารประจำทาง ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ</p>					<p>ขสมก.</p>
<p>๑) การลดหย่อนค่าโดยสาร ร้อยละ ๕๐ (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ให้แก่ ผู้โดยสารที่ใช้บริการ ดังนี้ คนตาบอด ที่มีหนังสือรับรองของสมาคมคนตาบอด ผู้สูงอายุ และผู้พิการทุกประเภท</p>	<p>ผู้พิการและผู้สูงอายุ</p>	<p>ตลอดทั้งปี พ.ศ. ๒๕๖๐</p>	<p>-</p>	<p>ขสมก. ลดหย่อนค่าโดยสาร สำหรับรถโดยสารธรรมดาและ รถโดยสารปรับอากาศร้อยละ ๕๐ ไม่รวมค่าธรรมเนียมให้แก่ ผู้สูงอายุและคนพิการทุกประเภท ได้แก่ คนพิการที่เห็นเป็น ประจักษ์หรือคนพิการที่ถือบัตรสมาชิกสมาคมใดสมาคมหนึ่ง</p>	
<p>๒) การยกเว้นค่าโดยสาร ผู้สูงอายุในวันผู้สูงอายุแห่งชาติ</p>	<p>ผู้สูงอายุ</p>	<p>วันที่ ๑๓ เมษายน ของทุกปี</p>	<p>-</p>	<p>ขสมก. ได้มีการจัดรถวิ่งให้บริการโดยไม่เก็บค่าโดยสารในวัน ผู้สูงอายุแห่งชาติ (วันที่ ๑๓ เมษายน) ของทุกปี สำหรับ รถโดยสารธรรมดาและรถโดยสารปรับอากาศ โดยการแสดงบัตร ประชาชน</p>	
<p>๒.๓๗ การลดหย่อน/ยกเว้นอัตรา ค่าโดยสารรถไฟฟ้าฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคล</p>					<p>รฟม.</p>
<p>๑) ลดหย่อนค่าโดยสาร ร้อยละ ๕๐ ให้แก่บุคคลซึ่งมีอายุ ๖๐ ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป และเด็ก (อายุไม่เกิน ๑๔ ปีบริบูรณ์ ซึ่งมีความสูงไม่เกิน ๑๒๐ ซม.)</p>	<p>เด็กและผู้สูงอายุ</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>จำนวนผู้โดยสารผู้สูงอายุที่ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นอัตรา ค่าโดยสาร มีจำนวน ๓,๙๑๕,๙๖๑ คน</p>	
<p>๒) ยกเว้นค่าโดยสารรถไฟฟ้า ฟ้ามหานคร สายเฉลิมรัชมงคล ให้แก่เด็ก ซึ่งมีความสูงไม่เกิน ๙๐ ซม.</p>	<p>เด็ก</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>	<p>จำนวนผู้โดยสารเด็กที่ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นอัตรา ค่าโดยสาร มีจำนวน ๒๙๕,๕๑๑ คน</p>	
<p>๒.๓๘ การลดหย่อนอัตราค่าโดยสาร</p>					<p>รฟท.</p>
<p>๑) ลดค่าโดยสาร (ไม่รวม ค่าธรรมเนียม) ให้คนพิการร้อยละ ๕๐ และลดค่าโดยสารให้ผู้ติดตามคนพิการ ร้อยละ ๒๕ ตลอดทั้งปี</p>	<p>คนพิการ</p>	<p>ตลอดทั้งปี</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการตลอดทั้งปี</p>	

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>๒) ลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ร้อยละ ๕๐ ช่วงมิถุนายน – กันยายน ของทุกปี</p>	<p>ผู้สูงอายุ</p>	<p>มิถุนายน – กันยายน ของทุกปี</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการในช่วงเวลาที่กำหนดเป็นประจำทุกปี</p>	
<p>๒.๓๙ การลดหย่อนค่าโดยสารเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ ที่ใช้บริการสายการบินไทย ดังนี้</p>					<p>บกท.</p>
<p>๑) ส่วนลดค่าโดยสารเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารพิการ เส้นทางภายในประเทศ เฉพาะชั้นประหยัด ในอัตราร้อยละ ๕๐ สำหรับผู้พิการ และร้อยละ ๒๕ สำหรับผู้ติดตาม (Escort) (ทั้งผู้พิการและบกท.ผู้ติดตามจะต้องขึ้นทะเบียนหรือมีหนังสือรับรองจากสมาคมคนพิการ) ปฏิบัติตามสนธิสัญญาสหภาพยุโรป (EULAW)</p>	<p>ผู้โดยสารพิการ</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	
<p>๒) ส่วนลดค่าโดยสารเครื่องบินสำหรับผู้สูงอายุ เส้นทางภายในประเทศ ตามหลักเกณฑ์การส่งเสริมการขายที่กำหนด โดยกำหนดอัตราส่วนลดค่าโดยสารสำหรับผู้สูงอายุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่วนลดร้อยละ ๑๕ ชั้นธุรกิจ - ส่วนลดร้อยละ ๓๕ ของอัตราค่าโดยสารปกติชั้นประหยัด สำหรับการเดินทางวันจันทร์ – วันพฤหัสบดี - ส่วนลดร้อยละ ๓๐ จากอัตราค่าโดยสารปกติชั้นประหยัด สำหรับ 	<p>ผู้สูงอายุ</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>-</p>	<p>ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>	

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
การเดินทางวันศุกร์ – วันอาทิตย์ ** เฉพาะเที่ยวบินการบินไทย (TG ๓ DIGITS ONLY) ไม่รวมถึงเที่ยวบินร่วมระหว่างการบินไทยกับไทยสมายล์**					
๒.๔๐ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษให้กับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุที่ใช้บริการขนส่งทางอากาศ ดังนี้					บกท.
๑) จัดทำขั้นตอนการบริการผู้โดยสารและผู้สูงอายุสอดคล้องกับกฎข้อบังคับ US DOT (The US Department of Transportation) ที่ ๑๔ CFR (Code of Federal Regulations) PART ๓๘๒ ในเส้นทางเข้า/ออก ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยจัดวิธีการให้บริการทั่วไปแก่ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุในคู่มือปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน (ISOP/In-flight Service Operation Procedure) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น (PHM/Passenger Handling Manual) คู่มือการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายขาย (DN e-Document)	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	
๒) พนักงานตรวจ/รับบัตรโดยสารเครื่องบิน จะจัดที่นั่งที่เหมาะสมให้แก่ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ โดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ความปลอดภัยของเครื่องบินแต่ละแบบ	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ๒	กลุ่มเป้าหมาย ๓	ระยะเวลา ๔	งบประมาณ ๕	ผลการดำเนินงาน ๖	หน่วยงาน รับผิดชอบ ๗
๓) การให้สิทธิสำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุได้ขึ้นเครื่องบิน (Boarding) เป็นลำดับแรก โดยเมื่อผู้โดยสารมาถึง Boarding gate แนะนำให้นั่งใน Priority Seat Zone เพื่อเชิญขึ้นเครื่องเป็นลำดับแรก	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	
๔) จัดเคาน์เตอร์ตรวจ/รับบัตรโดยสารเครื่องบิน (Check-in Counter) สำหรับผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ โดยมีป้ายระบุ Disable และมีพนักงานให้การช่วยเหลือแนะนำและอำนวยความสะดวก	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	
๕) จัดหาอุปกรณ์จำเป็นในการช่วยเคลื่อนย้ายผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ ได้แก่ - รถเข็น (Wheelchair) - รถยกเทียบอากาศยาน (High Lift) และสถานีที่ไม่มี High Lift จะมีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมทำการเคลื่อนย้ายผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ผู้โดยสารพิการและผู้สูงอายุ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	
๖) จัดให้มีคู่มือความปลอดภัยบนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารที่พิการทางการมองเห็น (Safety on board for the blind) และจัดเตรียมแผนรองรับการปรับปรุงรูปแบบ/เนื้อหาของคู่มือความปลอดภัยบนเครื่องบินสำหรับผู้โดยสารพิการทางการมองเห็น	ผู้โดยสารพิการ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการต่อเนื่อง	

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
- บัตรเข้าใช้ห้องรับรองพิเศษ และ/หรือ - บัตรเลื่อนชั้นโดยสารเมื่อมีที่ นั่งว่าง (standby upgrade) และ/หรือ - บัตรเลื่อนชั้นโดยสารแบบ ยืนยันที่นั่ง (confirmed upgrade) และ/หรือ - น้ำหนักสัมภาระเพิ่ม					
๓. มิติพัฒนากฎหมาย กลไกทางกฎหมาย รวมทั้งการบังคับใช้ เพื่อส่งเสริม คุ่มครองสิทธิมนุษยชน					
๓.๑ การออกกฎหมายและพัฒนา กฎหมายมาบังคับใช้ให้เกิดความเป็นธรรม และเท่าเทียมกับผู้ที่ถูกบังคับใช้ รวมทั้งใน กระบวนการดำเนินคดีจะต้องให้เป็นไป ตามกฎหมาย	- ประชาชนทั่วไป - ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน ขอบเขตการบังคับใช้ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พ.ร.บ. การเดิน เรือ ในน่านน้ำไทยฯ พ.ร.บ. เรือไทยฯ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	อยู่ระหว่างการพิจารณาดำเนินการ	จท.
๓.๒ การกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อ สรรหาและเลือกสรรคนพิการเข้ารับ ราชการและเป็นพนักงานราชการ	กลุ่มคนพิการ (ยังไม่ได้ระบุประเภท ความพิการ)	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	อยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ สรรหาและเลือกสรรคนพิการ ทั้งนี้ ได้มีการประชุมหารือการ รับคนพิการเข้าทำงานใน สปค. แล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	สปค.
๓.๓ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขระเบียบ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วย การบริหารงานบุคคล ตอนที่ ๓ การว่าจ้าง การขึ้นเงินเดือน การเลื่อนตำแหน่งและ การโยกย้าย พ.ศ. ๒๕๕๐ ในข้อ ๗.๔ วรรค ๒ ตามประกาศบริษัทฯ ที่ ๑๓/๒๕๕๔ บังคับ	ผู้พิการ	ดำเนินการต่อเนื่อง	บกท.	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
ใช้วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔ เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองกลุ่มคนพิการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว					
๔. มิติพัฒนาองค์กรเครือข่ายทุกภาคส่วนให้มีศักยภาพในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิมนุษยชน					
๔.๑ การสอดแทรกความรู้ด้านสิทธิมนุษยชน ในโครงการพัฒนาบุคลากร สปก. เพื่อสร้างความพร้อมตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ	ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างของ สปก. และ สรค.	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	-	ดำเนินการอบรมให้ความรู้ด้านความเสมอภาคระหว่างเพศ ในโครงการหลักสูตรนักบริหารการคมนาคมระดับต้น (นบต.) และนักบริหารการคมนาคมระดับกลาง (นบก.)	สปก.
๔.๒ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่อยู่ตามแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้า	โครงการรถไฟฟ้า และประชาชนทั่วไป	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	งบประมาณโฆษณา และประชาสัมพันธ์ ของ รฟม.	จากการสำรวจความคิดเห็นพบว่าประชาชนตามแนวสายทาง ร้อยละ ๗๖.๒๑ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ รฟม. โดยมีความพึงพอใจในด้านการช่วยบรรเทาปัญหาของชุมชน/สังคมสูงสุด และเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	รฟม.
๔.๓ การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและรับทราบปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน สถาบัน และชุมชนต่าง ๆ เพื่อดำเนินโครงการรถไฟฟ้า	โครงการรถไฟฟ้า และประชาชนทั่วไป	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	รวมอยู่ในงบประมาณ ก่อสร้างโครงการ	ได้จัดกิจกรรมบรรยายสรุปข้อมูลโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ช่วงหมอชิต - สะพานใหม่ - คูคต แก่หน่วยงานราชการ และสถานศึกษาตามแนวสายทาง โดยเปิดโอกาสให้สอบถามข้อมูลพร้อมทั้งรับทราบปัญหา เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน	รฟม.
๔.๔ โครงการ ทุกการเดินทาง ขับเคลื่อนความสุขสู่คนไทยด้วยวีลแชร์	- ผู้พิการ - ผู้ด้อยโอกาส - ผู้สูงอายุ - ผู้ป่วยที่ไม่สามารถ เคลื่อนไหวได้	ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐	งบประมาณบริษัทฯ ๑๑๐,๐๐๐ บาท งบประมาณที่ได้จาก การบริจาค ๔๔๐,๐๐๐ บาท เงินบริจาคสมทบทุน ๗๓,๑๗๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการจัดซื้อรถเข็นผู้ป่วยชนิดนั่ง จำนวน ๑๐๐ คัน และดำเนินการส่งมอบรถวีลแชร์จำนวน ๗๓ คัน ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ บขส.	บขส.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕. การจัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์					
๕.๑ กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์	หน่วยงานราชการและเอกชนต่างๆ โรงเรียนและชุมชนทางแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้าฯ และประชาชนทั่วไป	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	รวมอยู่ในงบประมาณก่อสร้างโครงการ	<p>๑) จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ โดยจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (Cardio Pulmonary Resuscitation : CPR) เพื่อให้เยาวชนสามารถนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติจริงในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างถูกต้อง โดยจัดขึ้น ๒ ครั้ง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๙ ณ โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย เขตสายไหม กรุงเทพฯ ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๘.๐๐ - ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ โรงเรียนไทยนิยมสงเคราะห์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๔.๐๐ <p>๒) จัดโครงการ “ไหว้พระเสริมมงคลกับ รฟม.” ณ วัดบรมราชากาญจนานิกะกอนุสรณ์ (วัดเล่งเน่ยยี่ ๒) จ.นนทบุรี เพื่อไปทำบุญไหว้พระเสริมสิริมงคล โดยนำประชาชนผู้สูงอายุจากชุมชนในเขตบางซื่อ กรุงเทพฯ เดินทางด้วยรถไฟฟ้ามหานครสายฉลองรัชธรรม เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวตามแนวสายทางรถไฟฟ้า และสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับชุมชนตามแนวสายทางโครงการรถไฟฟ้า</p>	รฟม.
๕.๒ โครงการ บขส. สร้างฝืนงานอาชีพ	เยาวชนด้านอาชีพ	กุมภาพันธ์ - กันยายน ๒๕๖๐	๕๔,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการคัดเลือกนักศึกษา จำนวน ๓ คน เข้ารับการฝึกงาน ณ ศูนย์ซ่อมบำรุงของ บขส. ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - พฤษภาคม๖๐ และจ่ายทุนการศึกษาทุนละ ๑๘,๐๐๐ บาท ซึ่งนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๙๐	บขส. (เพิ่มเติม)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕.๓ โครงการเยาวชนนักเดินทาง	เยาวชนนักเดินทาง ของ บขส.	ตุลาคม ๒๕๕๙ - กันยายน ๒๕๖๐	-	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการคัดเลือกเยาวชนที่อยู่โดยรอบสถานี จำนวน ๔๐ คน เข้าร่วมกิจกรรมทัศนศึกษาฟื้นฟูป่าชายเลน ณ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ทรัพยากรป่าชายเลน จ.สมุทรสงคราม ในวันที่ ๒๙ เมษายน๖๐ ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๕	บขส. (เพิ่มเติม)
๕.๔ มอบทุนการศึกษาเพื่อถวาย เป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระ พระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช	เยาวชนพิการทางสายตา และเยาวชนพิการ ทางสติปัญญา	๑๙ มกราคม ๒๕๖๐	๔๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยทำอากาศยานหาดใหญ่ได้มอบ ทุนการศึกษาให้กับโรงเรียนการศึกษาคนตาบอดธรรมสากล หาดใหญ่ และโรงเรียนสงขลาพัฒนาปัญญา	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๕ โครงการ “น้ำใจทำอากาศยาน หาดใหญ่ สู่พี่น้องชาวไทยมุสลิมในเทศการ รอมฎอน ประจำปีอิหฺเราะห์ศักราช ๑๔๓๘”	พี่น้องชาวไทยมุสลิม	๒๗ พฤษภาคม - ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๐	๕๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยทำอากาศยานหาดใหญ่มอบอินทผาลัม และน้ำตาลทรายให้กับมัสยิด จำนวน ๖ แห่ง และผู้โดยสาร ภายในห้องละหมาดทำอากาศยานหาดใหญ่	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๖ กิจกรรมเนื่องในวันผู้สูงอายุ แห่งชาติ	ผู้สูงอายุ ณ สถานสงเคราะห์ คนชราบางแค ๒ กทม.	๑ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๐	๒๑๒,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.
๕.๗ สนับสนุนถุงยังชีพ จำนวน ๑,๐๐๐ ถุง พร้อมงบประมาณจัดซื้อ เครื่องอุปโภคบริโภค	ประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน จากอุทกภัย	๑๐ มกราคม ๒๕๖๐	๒๐๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.
๕.๘ บริจาคสิ่งของ เงิน และอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนจากอุทกภัยภาคใต้	ประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อน จากอุทกภัย	๑๓ มกราคม ๒๕๖๐ และ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๐	๒,๒๐๐,๐๐๐ บาท (สำนักงานใหญ่ ทอท.) ๒๐๐,๐๐๐ บาท (ทอท.หาดใหญ่)	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ทอท.
๕.๙ จัดวางตู้บริจาคเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้	ประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอุทกภัย	๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	๖๐,๕๔๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยส่งมอบเงินบริจาค เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐	ทอท. (เพิ่มเติม)

<p>แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②</p>	<p>กลุ่มเป้าหมาย ③</p>	<p>ระยะเวลา ④</p>	<p>งบประมาณ ⑤</p>	<p>ผลการดำเนินงาน ⑥</p>	<p>หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦</p>
<p>๕.๑๐ พิธีอำนวยพร และส่งชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์จากท่าอากาศยานหาดใหญ่ไปซาอุดีอาระเบีย</p>	<p>ชาวไทยมุสลิมภาคใต้ และกลุ่มผู้สูงอายุ</p>	<p>๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๐</p>	<p>-</p>	<p>ท่าอากาศยานหาดใหญ่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดพื้นที่อำนวยความสะดวกบริเวณอาคารเอนกประสงค์เพื่อรองรับผู้โดยสารชาวไทยมุสลิมภาคใต้และกลุ่มผู้สูงอายุเดินทางไปซาอุดีอาระเบีย</p>	<p>ทอท. (เพิ่มเติม)</p>
<p>๕.๑๑ วิฑูการบิณฑุ มินิวอลเลย์บอลถัวยพระราชาทาน สมเด็จพระเทพรัตนสุดาฯ สยามบรมราชากุมารี เปิดโอกาสให้กลุ่มเด็ก ซึ่งโดยส่วนใหญ่มีฐานะยากจน ได้มีโอกาสแสดงความสามารถทางกีฬาและเดินทางมาเข้าร่วมกิจกรรมในระดับภูมิภาคและในระดับประเทศ ทั้งนี้เยาวชนในกลุ่มเป้าหมายจะได้ร่วมกิจกรรมละลายพฤติกรรม และเรียนรู้วิธีการอยู่ร่วมกัน โดย บวท. เป็นผู้ดูแลค่าใช้จ่ายทั้งเรื่องการเดินทาง ที่พักและอาหารให้กับเยาวชน ผู้เข้าร่วม กิจกรรมตลอดกระบวนการ เพื่อให้เยาวชนมีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว</p>	<p>เยาวชนชาย - หญิง (อายุไม่เกิน ๑๒ ปี และกำลังซึ่งศึกษาอยู่ไม่เกินระดับประถมศึกษาปีที่ ๖) จากทั่วประเทศ</p>	<p>มิถุนายน - ธันวาคม ๒๕๖๐ ของทุกปี (รวมระยะเวลา ๗ เดือน)</p>	<p>๑๕.๗๗ ล้านบาทต่อปี</p>	<p>บวท. ร่วมกับกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานราชการท้องถิ่น สถาบันการศึกษา หน่วยงานเอกชนที่ต้องการสนับสนุน และสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ดำเนินการโครงการนี้อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ ๑๘ โดยมุ่งสร้างโอกาสให้เยาวชนทั้งประเทศได้แสดงออกถึงทักษะความสามารถด้านกีฬา และให้พนักงานกลุ่มอดีตนักกีฬา วอลเลย์บอลทีมชาติได้ถ่ายทอดประสบการณ์ไปยังเยาวชน โดยจัดการแข่งขันรอบภูมิภาค และสนับสนุนการดำเนินการกิจกรรมนี้อย่างเต็มที่ คัดเลือกเข้าสู่การแข่งขันรอบสุดท้าย คือ รอบชิงชนะเลิศแห่งประเทศไทย โดยทุกปีจะมีเยาวชนเกือบ ๑,๐๐๐ ทีม จำนวน ๑๑,๒๐๐ คน เข้าร่วมแข่งขัน ทั้งนี้ บวท. ดำเนินโครงการโดยพนักงานอาสาสมัครเข้ารับผิดชอบดูแลทั้งกระบวนการ โดยทุกปีนักกีฬาที่ผ่านโครงการนี้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเด็กในครอบครัวยากจน ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษา และในระดับปริญญาตรี ด้วยทักษะโควตานักกีฬา วอลเลย์บอล โดยมีโรงเรียนกีฬา โรงเรียนรัฐ และโรงเรียนเอกชน มาคัดเลือกตัวจากสนามแข่งขันในทุกรอบ ปัจจุบันมีนักกีฬาดังกล่าวอยู่ในทีมเยาวชน และทีมชาติ สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศด้วย</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑) ในเดือนธันวาคม ๒๕๕๙ ได้มีการแข่งขันเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีทีมเข้าร่วมการแข่งขันทั้งสิ้น ๑,๑๒๖ ทีม ทีมชาย</p>	<p>บวท.</p>

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				<p>๔๕๘ ทีม ทีมหญิง ๖๖๘ ทีม ชนะเลิศทีมชาย โรงเรียนบ้านทุ่งเลน จังหวัดศรีสะเกษ และชนะเลิศทีมหญิง โรงเรียนบ้านกุดเชียงสี จังหวัดขอนแก่น</p> <p>๒) สำหรับในปี ๒๕๖๐ อยู่ระหว่างดำเนินการแข่งขันรอบ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค และรอบประเทศ แล้วเสร็จในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐</p> <p>๓) งบประมาณทั้งปี ๒๕๖๐ โดยมีรอบการแข่งขัน ๔ รอบ ได้แก่ (๑) รอบเตรียมการ (๒) รอบจังหวัด (๓) รอบศูนย์ และ (๔) รอบประเทศ</p>	
๕.๑๒ มูลนิธิบ้านฟ้าไทย	<p>๑) เป็นผู้พิการที่อยู่ในกลุ่มพิการ ๕ ประเภท (การมองเห็น การได้ยิน ร่างกาย หรือสุขภาพสติปัญญาและออทิสติก)</p> <p>๒) เป็นผู้กำลังศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา</p> <p>๓) มีความประพฤติดี</p> <p>๔) ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา</p>	มิถุนายน - พฤศจิกายน ๖๐	๒.๓๔ ล้านบาทต่อปี	<p>บวท. ร่วมกับ สถาบันการศึกษา หน่วยงานเอกชนที่ต้องการสนับสนุน และศูนย์การศึกษาพิเศษ ได้รับการจัดตั้งเป็นองค์กรสาธารณกุศล ลำดับที่ ๙๑๓ ตามประกาศของกระทรวงการคลัง โดยมูลนิธิฯ มีวัตถุประสงค์ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการศึกษา พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และร่วมมือกับองค์กรสาธารณกุศลอื่น ๆ โดยมีเป้าหมายหารายได้สนับสนุนส่งเสริมทุนการศึกษา และทำการคัดเลือกเด็กพิการที่เรียนร่วมกับเด็กปกติเข้ารับทุนการศึกษาในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และ ศูนย์ควบคุมการบินภูมิภาค ๙ แห่ง ทุนละ ๑๐,๐๐๐ บาท กำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำนวนทุนไม่น้อยกว่า ๑๗๐ ทุน/ปี ทุนละ ๑๐,๐๐๐ บาท (ทั้งนี้มีคณะกรรมการ บวท. ฝ่ายจัดการพนักงาน และผู้มีจิตศรัทธาร่วมทำบริจาคทำบุญ ทุนละ ๑๐,๐๐๐ บาท ตลอดจนดำเนินการอื่น ๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>๑) เนื่องจากในเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ มีกิจกรรมพระราชพิธี ถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมชนกสยาม ในรัชกาลที่ ๙ แห่งราชวงศ์จักรี</p>	บวท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
				<p>มหาภูมิพลอดุลยเดชมงคล จีเอ็มมีความจำเป็นต้องเลื่อนการจัดพิธีมอบทุนการศึกษามูลนิธิฯ เป็นเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐</p> <p>๒) การสร้างโอกาสทางการศึกษาและจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่เด็กพิการ โดย บวท. จัดให้มีการมอบทุนการศึกษาให้เด็กพิการในระดับประถมศึกษาเป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างคุณภาพชีวิตอีกหลายรูปแบบ เช่น การเลี้ยงอาหารกลางวันเด็กพิการ การจัดหาอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์ทางการศึกษาให้กับเด็กพิการ การนำเด็กพิการไปทัศนศึกษาในสถานที่ต่าง ๆ เป็นต้น</p>	
๕.๑๓ การจัดงานกิจกรรมวันเด็กโรงเรียนวัดดาวเรือง ซึ่งเป็นโรงเรียนที่อยู่ใกล้แนวเขตทางพิเศษอุดรรัถยา	เด็กและเยาวชนที่อยู่ใกล้บริเวณเขตทางพิเศษ	๒๗ มกราคม ๒๕๖๐	๑๕๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมอบทุนการศึกษา จำนวน ๒๒ ทุน ทุน ละ ๕๐๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๑๑,๐๐๐ บาท พร้อมทั้งการปรับปรุงห้องสมุดและห้องประชุม และจัดกิจกรรมวันเด็ก	กทพ.
๕.๑๔ ับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาสื่อการเรียนรู้โรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (วัดน้อยใน) ในพระราชูปถัมภ์ฯ	เด็กและเยาวชนที่อยู่ใกล้บริเวณเขตทางพิเศษ	๒๗ มกราคม ๒๕๖๐	๑๗๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมอบทุนการศึกษาให้นักเรียน พร้อมทั้งจัดกิจกรรมและมอบเครื่องฉายโปรเจกเตอร์พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงและค่าติดตั้งสำหรับประกอบการเรียนการสอน	กทพ. (เพิ่มเติม)
๕.๑๕ กิจกรรมทางด่วนเพื่อเยาวชน	เด็กและเยาวชนที่อยู่ใกล้บริเวณเขตทางพิเศษ	๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๐๐,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยได้มอบทุนการศึกษาให้แก่เยาวชนในชุมชนที่อยู่ในแนวเขตทางพิเศษ จำนวน ๔๐ ทุน ทุนละ ๑๐,๐๐๐ บาท	กทพ. (เพิ่มเติม)
๕.๑๖ โครงการกล่องวิเศษ ทางพิเศษรักษัโลก	เด็กและเยาวชนที่อยู่ใกล้บริเวณเขตทางพิเศษ	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๐	๑๓๑,๐๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการมอบโต๊ะ-เก้าอี้นักเรียนในโครงการกล่องวิเศษทางพิเศษรักษัโลก ณ โรงเรียนวัดตะลุ่ม ตำบลมะขามล้ม อำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี พร้อมทั้งสนับสนุนทุนการศึกษา จำนวน ๑๐๐ ทุน ทุนละ ๑,๐๐๐ บาท เครื่องปรับอากาศ และโต๊ะสำหรับเด็กหัดเขียนชั้นอนุบาล	กทพ. (เพิ่มเติม)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕.๑๗ กิจกรรม “เยาวชนการทางพิเศษแห่งประเทศไทย”	ผู้นำชุมชน เด็กและเยาวชนที่อยู่ใกล้บริเวณเขตทางพิเศษ	๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๐	๑๑๑,๘๒๔.๙๔ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการจัดกิจกรรม ณ พิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว จังหวัดปทุมธานี โดยนำเยาวชนจากชุมชนรอบเขตทางพิเศษ จำนวน ๗ ชุมชน พร้อมผู้นำชุมชน คือ ชุมชนเกาะกลาง ชุมชนบึงพระราม ๙ พัฒนาชุมชนวัดคลองเตยใน ๑ ชุมชนริมทางรถไฟมีกะสัน ชุมชนนิคมมักกะสัน ชุมชนริมคลองสามเสน และบุตรของพนักงาน กทพ. กว่า ๑๒๐ คน ร่วมทำกิจกรรมการเรียนรู้หลักสูตร “ตามรอยพ่อ กษัตริย์เกษตร เศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำริของในหลวงรัชกาลที่ ๙	กทพ. (เพิ่มเติม)
๕.๑๘ กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ	นักเรียนในจังหวัดภูเก็ตและจังหวัดใกล้เคียง	๑๔ มกราคม ๒๕๖๐	๒๔๗,๐๔๓ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประมาณ ๗,๐๐๐ คน	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๑๙ โครงการ “พี่ทำอากาศยานภูเก็ตชวนน้องเล่น เป็นเด็กดีช่วงปิดเทอม”	บุตรพนักงาน/ลูกจ้างทำอากาศยานภูเก็ตและนักเรียนโรงเรียนบริเวณโดยรอบทำอากาศยานภูเก็ต จำนวน ๗ โรงเรียน	๘ - ๙ เมษายน ๒๕๖๐	๑๔๘,๒๙๔ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจัดกิจกรรมเข้าค่ายในช่วงปิดภาคเรียน มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๑๕๐ คน	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๒๐ โครงการ “พาน้องท่องไกล สุขใจไปกับทำอากาศยานภูเก็ต”	นักเรียนโรงเรียนบริเวณโดยรอบทำอากาศยานภูเก็ต จำนวน ๗ โรงเรียน	๒ มิถุนายน ๒๕๖๐	๕๕๘,๗๒๙ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยจัดกิจกรรมเดินทางทัศนศึกษา ณ ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน ๘๖ คน	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๒๑ โครงการ “ทำอากาศยานภูเก็ตใส่ใจชุมชนและสภาพแวดล้อม”	ผู้สูงอายุโดยรอบทำอากาศยานภูเก็ต จำนวน ๗ ชุมชน	๑๐ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๐	๑๗๒,๕๐๐ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยการมอบผ้าขนหนูให้ผู้สูงอายุ เนื่องในวันสงกรานต์และวันผู้สูงอายุ จำนวน ๗๕๐ ชุด	ทอท. (เพิ่มเติม)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕.๒๒ การศึกษาดูงานและเยี่ยมชม กิจการท่าอากาศยานภูเก็ต	สถานศึกษา ในจังหวัดภูเก็ต และต่างจังหวัด	ตุลาคม ๕๙ – กันยายน ๒๕๖๐	๒๑,๖๗๕ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยมีสถานศึกษาให้ความสนใจและเข้าร่วม กิจกรรม จำนวน ๓๒ หน่วยงาน ๘๖๗ คน	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๒๓ โครงการ “ท่าอากาศยานห่วงใย สุขภาพชุมชน”	ชุมชนโดยรอบ ท่าอากาศยานภูเก็ต จำนวน ๖ ชุมชน	๑๓-๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ๒๐-๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ๒๗-๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐	๔๘๖,๑๐๔ บาท	ดำเนินการแล้วเสร็จ โดยกิจกรรมเป็นการส่งเสริมการดูแลสุขภาพ ตรวจสุขภาพให้กับชาวบ้านชุมชนโดยรอบ จำนวน ๖ ชุมชน ได้แก่ ชุมชนบ้านสาคุ บ้านบ่อไทร บ้านไม้ขาว บ้านคอเอน บ้านหมากปรก และบ้านแหลมทราย	ทอท. (เพิ่มเติม)
๕.๒๔ กิจกรรม “สนามบินแห่งการ เรียนรู้”	นักเรียนโรงเรียนบริเวณ โดยรอบท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	มิถุนายน ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับ ๕ หน่วยงานทางอากาศ ได้แก่ ท่าอากาศยาน ไทย วิทยุการบินแห่งประเทศไทย สถาบันการบินพลเรือน และกรมท่าอากาศยาน นำวิทยากรให้ความรู้ด้านกิจการขนส่ง ทางอากาศ และแสดงนิทรรศการ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกิจการ ด้านการบิน รวมทั้งแนะนำอาชีพในสายธุรกิจการบิน ณ โรงแรม โนโวเทล สุวรรณภูมิ สมุทรปราการ และจังหวัดภูเก็ต	บกท.
๕.๒๕ กิจกรรม “ค่ายต้นกล้าวิทย์คณิต การบินไทย ครั้งที่ ๖”	นักเรียนระดับประถม ศึกษาปีที่ ๕-๖ และบุตร หลานพนักงาน	สิงหาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนตระหนัก ถึงความสำคัญของวิทยาศาสตร์และเสริมสร้างทักษะ ประสบการณ์ทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์ ณ อำเภอมกน้อย จังหวัดเชียงใหม่	บกท.
๕.๒๖ กิจกรรม “แพทย์นักบินนางฟ้า พยาบาล ๒๕๖๐”	ประชาชนบริเวณรอบ กองบิน	สิงหาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. จัดกิจกรรมออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โดยแพทย์ ที่เป็นนักบินและแพทย์ของ บกท. รวมทั้งพยาบาลที่เป็น พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินให้บริการตรวจรักษา และให้ ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ทุรกันดาร	บกท.

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕.๒๗ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมศึกษา และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี ตามแนวทางส่งเสริมศึกษา	นักเรียนและนักศึกษา	สิงหาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมศึกษาของ สสวท. และเข้าร่วมงาน STEM Young Pilot Challenge ๒๐๑๗ และสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบินและกิจกรรมส่งเสริมศึกษาอื่นๆ ซึ่งเป็นการสร้างแรงบันดาลใจให้กับเด็ก นักเรียนให้มีความคิดสร้างสรรค์ จินตนาการในการออกแบบสิ่งประดิษฐ์ที่เกี่ยวกับการบิน	บกท.
๕.๒๘ โครงการ “การบินไทยปลูกชีวิตให้แผ่นดิน-ป่าชายเลนเพื่อชุมชนเพิ่มพูนการกักเก็บคาร์บอน”	พนักงาน บกท.	กรกฎาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับกรมทรัพยากรทางทะเลชายฝั่ง นำผู้บริหารและพนักงานปลูกป่า ณ อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี เพื่อฟื้นฟูทรัพยากรป่าชายเลนและรักษาระบบนิเวศ รวมทั้งเพิ่มการกักเก็บคาร์บอนตามสภาพภูมิอากาศโลกที่เปลี่ยนแปลง ตามนโยบายการเดินทางแบบรักษ์สิ่งแวดล้อม หรือ Travel Green โดยการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม	บกท.
๕.๒๙ กิจกรรม “พาน้องท่องฟ้าประจำปี ๒๕๖๐”	เยาวชนที่เป็นมัคคุเทศก์น้อย	เมษายน ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จัดกิจกรรมเพื่อเยาวชนไทยที่เป็นมัคคุเทศก์น้อยจากภาคเหนือ เดินทางไปทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในภาคใต้ เพื่อเสริมประสบการณ์การเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจให้กลับไปพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวของชุมชนตนเอง โดย บกท. สนับสนุนบัตรโดยสารเครื่องบินสำหรับเยาวชนในการเดินทาง	บกท.
๕.๓๐ กิจกรรม “ปันรักจากการบินไทยช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย”	ประชาชนทั่วไป	สิงหาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ได้จัดกิจกรรมระดมเงินและสิ่งของอุปโภคบริโภค และร่วมกับการบินไทยสมายล์ สายการบินนกแอร์ ขนส่งนำมอบให้กับประชาชนในจังหวัดทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือและพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ได้แก่ จังหวัดนครพนม สกลนคร ยโสธร และอุบลราชธานี	บกท. (เพิ่มเติม)

แผนงาน/โครงการ /กิจกรรม ②	กลุ่มเป้าหมาย ③	ระยะเวลา ④	งบประมาณ ⑤	ผลการดำเนินงาน ⑥	หน่วยงาน รับผิดชอบ ⑦
๕.๓๑ กิจกรรม “ปันรักจากการบินไทย มอบพลังใจแก่ผู้สูงอายุ”	ผู้สูงอายุ	สิงหาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับสมาคมสตรีภาคพื้นแปซิฟิกและเอเชียอาคเนย์ แห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดกิจกรรมสนทนาการ และเลี้ยงอาหารแก่ผู้สูงอายุ ชุมชนศิระชะจรเข้้น้อย จังหวัด สมุทรปราการ	บกท. (เพิ่มเติม)
๕.๓๒ กิจกรรม “การบินไทย รวมน้ำใจ มอบแด่ทหารและตำรวจที่นราธิวาส”	ทหารและตำรวจ	กรกฎาคม ๒๕๖๐	บกท.	โดย บกท. ร่วมกับพนักงานบริจาคเงินและสิ่งของอุปโภคบริโภค เพื่อนำไปมอบให้กับทหารและตำรวจที่ปฏิบัติภารกิจที่จังหวัด นราธิวาส	บกท. (เพิ่มเติม)

ตอนที่ ๒ ผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตามตัวชี้วัดแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)

๑. กฎหมาย/ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับสนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน

๑.๑ อนุสัญญาว่าด้วยสิทธิของคนพิการ (Convention on the Rights of Persons with Disabilities – CRPD)

๑.๒ กฎกระทรวงคมนาคม ว่าด้วยการกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖

๑.๓ กฎกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ว่าด้วยการกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่นๆ พ.ศ. ๒๕๕๕

๒. การดำเนินงานเกี่ยวกับนโยบาย/มาตรการที่เกี่ยวข้อง และระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ ดังแสดงในตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ นโยบาย/มาตรการที่เกี่ยวข้อง และระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ

หน่วยงาน ในสังกัด คค.	การกำหนดนโยบายและมาตรการ	ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ
ขบ.	การออกกฎหมาย แก้ไขกฎหมาย การ บังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ มนุษยชน	๑) กฎกระทรวง ฉบับที่ ๕๗ (พ.ศ. ๒๕๕๙) ออกตามความในพระราชบัญญัติการขนส่ง ทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ (กำหนดเครื่องอุปกรณ์ สำหรับรถที่มีไว้ใช้อำนวยความสะดวกสำหรับ คนพิการ) ๒) ประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียน รถยนต์สามล้อส่วนบุคคลสำหรับคนพิการ ที่แปรสภาพมาจากรถจักรยานยนต์ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๑ ๓) ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการ ดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถตาม กฎหมายว่าด้วยรถยนต์สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๑ ๔) ระเบียบกรมการขนส่งทางบกว่าด้วยการ ดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตขับรถ การ อบรมและทดสอบ ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์สำหรับคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๗ ๕) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดส่วนควบและเครื่องอุปกรณ์บางประเภท ที่ได้รับยกเว้นสำหรับรถยนต์สามล้อส่วนบุคคล ที่ใช้สำหรับคนพิการที่แปรสภาพมาจาก

หน่วยงาน ในสังกัด คค.	การกำหนดนโยบายและมาตรการ	ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ
		<p>รถจักรยานยนต์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๒</p> <p>๖) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง เครื่องหมายติดรถยนต์สามล้อส่วนบุคคล สำหรับคนพิการที่แปรสภาพมาจาก รถจักรยานยนต์ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๕๒</p> <p>๗) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดส่วนควบและอุปกรณ์บางประเภทที่ได้รับยกเว้นสำหรับสามล้อส่วนบุคคลที่ใช้ สำหรับคนพิการที่แปรสภาพมาจาก รถจักรยานยนต์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๒</p> <p>๘) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดลักษณะ ขนาด และคุณสมบัติของ เครื่องอุปกรณ์สำหรับที่มีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๕</p> <p>๙) ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง กำหนดลักษณะ ขนาด และคุณสมบัติของ เครื่องอุปกรณ์สำหรับที่มีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๖</p>
ทล.	<p>๑) แผนงานการจัดทำ/ปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐาน/สิ่งอำนวยความสะดวกในเขตทาง หลวงสำหรับคนพิการ</p> <p>๒) การชี้แจงตอบข้อร้องเรียนต่างๆ ภายในกำหนดเวลา</p> <p>๓) การขออนุญาตทำทางเชื่อม จะให้ ก่อสร้างทางลาดสำหรับรถเข็นด้วย</p>	<p>๑) กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวก ในอาคาร สำหรับคนพิการ หรือทุพพลภาพ หรือคนชรา พ.ศ. ๒๕๔๘</p> <p>๒) กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัด ให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการ ในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ หรือบริการ ขนส่ง เพื่อให้คนพิการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖</p>
ทช.	แจ้งเวียนแผนปฏิบัติการด้านสิทธิมนุษยชน ให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการ	-
บกท.	-	<p>ระเบียบบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ตอนที่ ๓ ข้อ ๗ คุณสมบัติทั่วไปของบุคคลที่จะได้รับการ พิจารณาว่าจ้างเข้าทำงานกับบริษัทฯ ข้อ ๗.๔ วรรค ๒ “กรณีเป็นคนพิการจะต้อง เป็นผู้ที่ได้ขึ้นทะเบียนเป็นคนพิการตาม</p>

หน่วยงาน ในสังกัด คค.	การกำหนดนโยบายและมาตรการ	ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ
		กฎหมายแล้ว ก่อนหรือในวันทำสัญญาจ้างกับบริษัทฯ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด
รพท.	<p>๑) อำนวยความสะดวกด้านการโดยสารให้กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด</p> <p>๒) ลดค่าโดยสาร (ไม่รวมค่าธรรมเนียม) ให้กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ ร้อยละ ๕๐</p>	<p>๑) คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ตส.๑/๑๗/๒๕๕๗ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารครึ่งราคาให้แก่ผู้โดยสารสูงอายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป</p> <p>๒) คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ตส.๑/๒/๒๕๕๖ เรื่อง ระเบียบการลดค่าโดยสารให้แก่คนพิการและผู้ติดตาม</p> <p>๓) คำสั่งฝ่ายการเดินรถ ที่ พ.๕/ตส.๑/๓/๒๕๕๖ เรื่อง ระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวก/ให้ความช่วยเหลือ/ให้ความปลอดภัยแก่คนพิการที่เดินทางในรถโดยสารคนพิการ (บขท.ป. วิลแชร์)</p>
บวท.	<p>๑) แผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p>๒) แผนวิสาหกิจของ บวท.</p>	-
สปค.	<p>๑) การพิจารณาอุทธรณ์เงินค่าทดแทน</p> <p>๒) การแก้ไขปรับปรุงพระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. ๒๕๓๐</p> <p>๓) การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของคค. เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ให้ได้รับการแก้ไขและเยียวยา</p> <p>๔) จัดเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี</p> <p>๕) การส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างเพศในการพัฒนาบุคลากรด้วยการฝึกอบรมและสัมมนา ตลอดจนการสรรหาคัดเลือก และการประเมินบุคคลเพื่อให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>๖) การส่งเสริมองค์ความรู้ และสร้างความตระหนักในเรื่องบทบาทความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ</p> <p>๗) กำหนดนโยบายให้หน่วยงานที่</p>	พระราชบัญญัติความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. ๒๕๕๘

หน่วยงาน ในสังกัด คค.	การกำหนดนโยบายและมาตรการ	ระเบียบ/ข้อบังคับ/ข้อกำหนด/อื่นๆ
	ดำเนินการก่อสร้างพื้นฐานขนส่ง จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ๘) การดำเนินโครงการพื้นฐานค้ำึงถึงเรื่องสิทธิต่างๆ	
จท.	นโยบายการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะของกลุ่มผู้สูงอายุและคนพิการ ในส่วนของ จท. อาที ทำเทียบเรือ เป็นต้น	-

๓. สถิติการร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามภารกิจของหน่วยงานในสังกัด คค.

กระทรวงคมนาคมได้รับรายงานร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รวมจำนวน ๙๘,๔๐๖ เรื่อง จาก ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม จำนวน ๑๕ เรื่อง (ได้แก่ การไม่ได้รับความสะดวกในระบบคมนาคมขนส่ง) กรมการขนส่งทางบก จำนวน ๖๐,๖๖๕ เรื่อง (ได้แก่ การให้บริการของรถโดยสารบนท้องถนน รถแท็กซี่ รถโดยสารสาธารณะ) กรมท่าอากาศยาน จำนวน ๒ เรื่อง (ได้แก่ ห้องน้ำไม่สามารถรองรับการใช้บริการของผู้สูงอายุ และไม่มีที่จอดรถคนพิการ) กรมเจ้าท่า จำนวน ๒๐,๐๐๐ เรื่อง (เนื่องจากกรมเจ้าท่าได้ประกาศใช้ พระราชบัญญัติการเดินเรือในน่านน้ำไทย (ฉบับที่ ๑๗) พ.ศ.๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๐ ส่งผลให้ประชาชนที่มีที่อยู่อาศัยและประกอบอาชีพในน่านน้ำได้รับผลกระทบ โดยต้องแจ้งผลกระทบต่อกรมเจ้าท่าเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยผลกระทบที่ประชาชนได้รับ ได้แก่ ปัญหาที่เกิดจากที่อยู่อาศัยและการทำการเกษตรของประชาชนในพื้นที่รुकล้ำลำน้ำที่จะต้องรื้อย้ายและออกใบอนุญาตใหม่ เป็นต้น) การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย จำนวน ๕๘๗ เรื่อง (ได้แก่ ปัญหาด้านการสัญจร ประกอบด้วย ทางเท้าชำรุดถนนที่อยู่ใต้ทางรถไฟฟ้าชำรุด เป็นต้น ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่เกิดจากการก่อสร้าง ประกอบด้วย อาคารบ้านเรือนชำรุด รถที่สัญจรบนท้องถนนได้รับความเสียหายจากการก่อสร้าง เป็นต้น และปัญหาด้านการเวนคืน) บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน ๑๓,๓๑๒ เรื่อง (ได้แก่ การให้บริการบนเครื่องบิน การบริการอาหารบนเครื่องบิน การบริการเมื่อถึงปลายทาง ตารางเวลาไม่เป็นไปตามที่กำหนดและการบริหารจัดการกรณีที่เกี่ยวข้องบินไม่เป็นไปตามกำหนดเวลา) โดยกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ ประกอบด้วย กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย กลุ่มคนจน/ผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา กลุ่มเกษตรกร กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนพิการ และประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เร่งรัดดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๗๑,๓๒๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๘ และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๒๗,๐๘๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๒ รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจำแนกตามด้าน และการดำเนินการของหน่วยงาน

กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน เรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียน (เรื่อง)		การดำเนินการ (จำนวนเรื่อง)		
	ที่อยู่อาศัย	ด้านขนส่ง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ส่งต่อ หน่วยงาน อื่น
กลุ่มเหยื่อ/ผู้เสียหาย		๖๔,๔๙๐	๗,๒๔๖	๕๗,๒๔๔	-
กลุ่มคนจน/ผู้ได้รับผลกระทบจากการพัฒนา	๒๐,๐๐๐	๑๓	๑๙,๗๑๑	๓๐๒	-
กลุ่มเกษตรกร					
กลุ่มผู้สูงอายุ		๑	๑	-	-
กลุ่มคนพิการ		๓	-	๓	-
ประชาชนทั่วไป		๑๓,๘๘๙	๑๒๓	๑๓,๗๖๖	-
รวม	๒๐,๐๐๐	๗๘,๔๐๖	๒๗,๐๘๑	๗๑,๓๒๕	-

๔. แนวทางการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในภาพรวม

๔.๑ การนำเรื่องแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติแปลงสู่การปฏิบัติ ด้วยการกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาจังหวัด หรือแผนพัฒนาของหน่วยงาน

๔.๒ หน่วยงานมีการสอดแทรกความรู้เรื่องสิทธิมนุษยชนและแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติในหลักสูตรการ พัฒนาบุคลากร อาทิ การกำหนดหลักสูตรการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในการให้บริการที่ท่าอากาศยาน และการจัดหลักสูตรการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานสถานี ขนส่งผู้โดยสารหรือบนขบวนรถ เป็นต้น

๔.๓ การจัดกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในเรื่องแผนสิทธิมนุษยชน ได้แก่

- (๑) การรับคนพิการเข้ารับราชการในสังกัดกรมการขนส่งทางบก
- (๒) การให้ความร่วมมือในการจัดสถานที่สำหรับจัดการแสดงคอนเสิร์ตของคนพิการทางสายตา และ สถานที่การจัดจำหน่ายสินค้าของผู้พิการโดยไม่เก็บค่าธรรมเนียมการใช้สถานที่
- (๓) การจัด “โครงการขนส่งห่วงใย ใส่ใจผู้ประสพภัยจากรถ” อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ และสร้างความเข้าใจในการรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงผลกระทบจากการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน รวมทั้ง เป็นการกระตุ้นเตือนให้ผู้ใช้รถใช้ถนนคำนึงถึงความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- (๔) การดำเนินโครงการ “ทุกการเดินทาง ขับเคลื่อนความสุขสู่คนไทยด้วยวีลแชร์”
- (๕) การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (ก่อนการดำเนินงาน ระหว่างดำเนินงาน และเมื่อดำเนินงานแล้วเสร็จ) รวมทั้งการสำรวจความพึงพอใจจากผลการดำเนินงาน เพื่อป้องกันการถูกละเมิดสิทธิ หรือการได้รับผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตอนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไข และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน สามารถจำแนกออกเป็น ๒ ด้าน ดังนี้

๑.๑ ด้านการดำเนินงาน

(๑) การให้บริการรถโดยสารสาธารณะ จากการที่จำนวนรถโดยสารสาธารณะที่เพิ่มขึ้น ทำให้การ ร้องเรียนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะมีจำนวนสูงขึ้น หน่วยงานมีจำนวนบุคลากรที่จำกัด รวมทั้งประเด็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการขาดความชัดเจนในบางประเด็น เช่น ทะเบียนรถ เวลาเกิดเหตุมีความคลาดเคลื่อน เป็นต้น ส่งผลให้การดำเนินงานและการแก้ปัญหาตามข้อร้องเรียนในบางกรณีเกิดความล่าช้า

(๒) การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายในการดำเนินงาน ได้แก่ การจัดโครงการ/กิจกรรม/สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีได้คำนึงถึงความเท่าเทียมทางเพศอย่างเป็นรูปธรรม และการตัดสินใจด้านต่างๆ มักใช้ปัจจัยความเหมาะสมด้านอื่นๆ ประกอบการพิจารณาและให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก

(๓) การแก้ไขปัญหาด้านข้อร้องเรียนและปัญหาด้านการดำเนินงาน การนำเสนอข้อร้องเรียนและปัญหาด้านการดำเนินงานจะเป็นการเสนอข้อมูลมายังหน่วยงานที่มีหน้าที่กำหนดนโยบาย (สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม) ซึ่งการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนต่างๆ จะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ปฏิบัติโดยตรงที่มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานและระดับของปัญหาได้ดีกว่า

๑.๒ ด้านการรับรู้และความเข้าใจ

(๑) การให้บริการโดยสาธารณะ ผู้รับบริการขาดการรับรู้หรือรับรู้คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

(๒) การละเมิดสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชนทั่วไป ยังขาดความเข้าใจและความตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน มองเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องไกลตัว รวมทั้งการมีทัศนคติด้านลบต่อเพศทางเลือก (เพศที่สาม)

(๓) การใช้สิทธิเกินขอบเขตสิทธิที่ควรจะเป็น การใช้สิทธิของบุคคลในการรับรู้ข้อมูล คำชี้แจงก่อนการอนุญาตหรือการดำเนินโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิตและวิถีชุมชนในบางกรณีผู้ใช้สิทธิเกินกว่าที่ควรจะเป็น มิได้มีการพิจารณาถึงภาพรวมของประเทศ ขาดความเข้าใจถึงขอบเขตสิทธิที่มี ทำให้การใช้สิทธิถูกชักจูงจากกลุ่มบุคคลอื่นไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ควรเป็น มีการใช้สิทธิเพื่อการต่อต้านโครงการที่มีประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

๒. แนวทางการแก้ไขในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

๒.๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ได้แก่ การประสานบูรณาการหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อยุติและกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน การเพิ่มประสิทธิภาพการกำกับดูแลรถโดยสารประจำทางโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมความเร็วของรถโดยสารสาธารณะ เช่น ระบบ GPS และจัดให้มีรถปฏิบัติการเคลื่อนที่พร้อมอุปกรณ์ตรวจจับความเร็วสำหรับใช้ติดตามควบคุมพฤติกรรมการเดินทางโดยสารสาธารณะบนถนนสายหลัก สายรอง ที่เข้า-ออกกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเดินทางของผู้ใช้รถใช้ถนน และเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลรถโดยสารสาธารณะ เช่น พัฒนามาตรฐานรถแท็กซี่ “TAXI OK” และยกระดับรถยนต์รับจ้างแบบพิเศษ “TAXI VIP” รวมทั้งยกระดับมาตรฐานด้านวิศวกรรมยานยนต์เป็นต้น ตลอดจนการประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการร่วมกัน

๒.๒ การเยียวยา ได้แก่ การเร่งรัดการเยียวยาและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานของกระทรวงคมนาคม ประสานงานหน่วยงานที่รับผิดชอบและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อหาข้อยุติในแต่ละกรณี

๒.๓ การดำเนินการด้านนโยบาย ได้แก่ การมอบนโยบายให้หน่วยงานปฏิบัติดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติที่สอดคล้องเรื่องสิทธิมนุษยชน รวมถึงการกำหนดแนวทางการดำเนินการให้ชัดเจน และภาครัฐจัดเตรียมงบประมาณสนับสนุนเพื่อคุ้มครองสิทธิให้แก่กลุ่มเป้าหมาย

๒.๔ การเพิ่มช่องทางติดต่อสื่อสาร/การประชาสัมพันธ์ ได้แก่ การสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีสิทธิรับรู้รับทราบขอบเขตของสิทธิที่พึงมีและขอบเขตของการใช้สิทธิ การส่งเสริมประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับความเท่าเทียมกันระหว่างเพศและสิทธิมนุษยชน เพิ่มช่องทางกรรณไต่สวนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันท่วงที ประชาชนเข้าถึงง่าย และได้รับความสะดวกจากการใช้บริการ รวมทั้ง เป็นการกระจายการให้บริการได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันผ่านช่องทาง ดังนี้

(๑) ผ่านทาง Facebook ชื่อ “ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ๑๕๘๔”

(๒) ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Application) ชื่อ “ ร้องเรียนรถสาธารณะ ” บนระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ IOs

(๓) ผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ (Application) ชื่อ “ DLT-Checkin ”

(๔) ผ่านทาง Line ชื่อ “ ID : ๑๕๘๔DLT ”

๒.๕ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้ ที่สามารถสร้างความเข้าใจ เข้าถึงได้ง่าย เพื่อเผยแพร่ให้ความรู้ และปลูกจิตสำนึกร่วมกันให้เคารพสิทธิมนุษยชน โดยหน่วยงานภาครัฐควรเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในระยะเริ่มแรก และการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับความเท่าเทียมระหว่างเพศและสิทธิมนุษยชนเพิ่มขึ้น

๓. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

๓.๑ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิผู้โดยสารรถสาธารณะอย่างเคร่งครัด

๓.๒ การส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนร่วมกันขับเคลื่อนทั้งในระดับนโยบายและระดับหน่วยงานให้มีกลไก การขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพและมีการบูรณาการร่วมกัน และควรประชาสัมพันธ์ส่งเสริมความรู้ให้กับบุคลากร ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไปให้เข้าใจประเด็นสิทธิมนุษยชน ทั้งด้านกฎหมาย ระเบียบ แผนงาน/ โครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น

๓.๓ การส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดการสถานที่และอุปกรณ์ เพื่อ ส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงการใช้บริการด้านคมนาคมขนส่งได้อย่างสะดวก และปลอดภัย

๓.๔ ทุกภาคส่วนควรให้ความสำคัญกับคนพิการ โดยการส่งเสริมการจ้างงานคนพิการเข้าทำงาน ในหน่วยงาน

๓.๕ การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร คู่มือปฏิบัติและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมการ ให้บริการในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓.๖ ควรกำหนดแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้คำนึงถึงด้านสิทธิมนุษยชน และหาก จำเป็นต้องจัดสรรงบประมาณในส่วนดังกล่าว ควรพิจารณาตั้งหมวดรายจ่ายงบประมาณแยกออกมาให้ชัดเจน จาก งบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงาน

๓.๗ ควรกำหนดให้หน่วยงานมีการติดตามผลสำเร็จของการดำเนินการในการให้บริการ และการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคม พร้อมทั้งการรวบรวมข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ โดยกำหนดให้จำแยก ประเภทของผู้ร้องเรียน รายละเอียดข้อร้องเรียน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำหรับใช้ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ต่อไป

๓.๘ ควรทำความเข้าใจและให้ความรู้กับประชาชน เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงปัญหาที่เกิดจาก การละเมิดกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

๓.๙ การสร้างกลไกที่เหมาะสมในการยับยั้งมิให้มีการใช้สิทธิเกินกว่าเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ให้การรับรองไว้
