

ฉบับที่ ๑๓ / ๒๕๖๐
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐

สนช. จัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความเห็น โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑

นางสาวกอบกุล โมทนา ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการขนส่งทางอากาศ สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม เปิดเผยภายหลังเป็นประธานในพิธีเปิดการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความเห็น โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๐ ณ ห้อง Mayfair Ballroom C ชั้น ๑๑ โรงแรมเบอร์เคลีย์ (Berkeley) ถนนเพชรบุรี กรุงเทพฯ โดยมีนายวิจิตร นิมิตรวานิช นักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนช.) ผู้แทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา สมาคมวิชาชีพ ผู้ประกอบการภาคขนส่ง และสื่อมวลชน เข้าร่วมการสัมมนา ดังกล่าว

นางสาวกอบกุลฯ กล่าวว่าจากวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดยมียุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพคน และการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ซึ่งกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริการด้านคมนาคมขนส่งของประเทศ ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางราง ทางอากาศ และการเชื่อมโยงภูมิภาคและเศรษฐกิจโลก สร้างโอกาสให้กับประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการระบบคมนาคมขนส่งได้อย่างสะดวก ทัวถึง และปลอดภัย ทำให้เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม อันเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้เกิดการบรรลุต่อวิสัยทัศน์ดังกล่าว และมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต พฤติกรรมการเดินทาง และความต้องการในการเดินทางอันเป็นผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ จึงเป็นภารกิจสำคัญของกระทรวงคมนาคมที่จะต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง การบริหารจัดการ และการบริการ รวมทั้งการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม ในระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อให้เป็นระบบขนส่งที่เข้าถึงได้อย่างเสมอภาคและเท่าเทียม หรือ Inclusive Transport ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ รวมทั้งจะเป็นบริการทางสังคมที่ประชาชนทุกคน สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้



นางสาวกอบกุลฯ กล่าวต่อว่า การปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้บริการภาคขนส่งต่างๆ ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ โดยการออกแบบระบบการบริการภาคขนส่งที่มีมาตรฐาน สามารถตอบสนองการใช้บริการของทุกกลุ่ม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทัวถึงและเท่าเทียม โดยการพัฒนาให้เกิดระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพตามหลัก Universal Design และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเรียนรู้จากต้นแบบที่ดี ควบคู่ไปกับการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งในส่วนผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้สามารถบรรลุผลสำเร็จ โดยยกระดับ

คุณภาพชีวิตของผู้พิการและผู้สูงอายุให้มีโอกาสที่เท่าเทียม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างสะดวก สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ของสังคม และเป็นกำลังสำคัญในฐานะพลเมืองของประเทศได้อย่างยั่งยืน



นายวิจิตต์ฯ กล่าวเพิ่มเติมว่า การศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ ซึ่ง สนข. ได้ดำเนินการนี้ มีระยะเวลาดำเนินการ ๘ เดือน (มกราคม – กันยายน ๒๕๖๐) เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ มอบหมายให้กระทรวงคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนแผนงานและกิจกรรม ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ดังกล่าว เพื่อให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม โดยการศึกษาในครั้งนี้ จะได้จัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่างๆ ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. ๒๕๕๖ ของกระทรวงคมนาคม ซึ่งจะเป็นการสร้างบรรทัดฐานให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการที่มีหน้าที่จัดให้มีบริการขนส่ง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนายานพาหนะ รวมทั้งจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากร โดยแบ่งเป็น ๒ หลักสูตร ได้แก่ (๑) หลักสูตรการสร้างบุคลากรที่มีทักษะในการบริการและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุ และ (๒) หลักสูตรการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่ง เพื่อใช้เป็นหลักสูตรในการผลิตบุคลากรในระยะยาว โดยมุ่งสู่การยกระดับการบริการภาคขนส่งให้สามารถรองรับคนทุกกลุ่ม



นายวิจิตต์ฯ กล่าวตอนท้ายว่า การสัมมนาในครั้งนี้ สนข. จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “การยกระดับการเข้าถึงบริการด้านการขนส่งเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น” หรือ “Better Access.. Better Service.. Better Transport.. Better Life For All” เพื่อแนะนำโครงการและรับฟังข้อคิดเห็นจากกลุ่มคนพิการทุกประเภทและกลุ่มผู้สูงอายุ รวมทั้งหน่วยงานหรือผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องในการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะ เพื่อประมวลข้อมูล/ความคิดเห็นจากทุกกลุ่มมาประกอบการศึกษาจัดทำ (ร่าง) มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะสำหรับคนทุกคน โดยจะได้จัดให้มีการสัมมนาอีกครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณา (ร่าง) มาตรฐานฯ ดังกล่าว ก่อนกระทรวงคมนาคม พิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อขับเคลื่อนมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฯ ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมต่อไป