

เช็กอินขึ้นเครื่องเร็วกว่าเดิมเท่าตัว

● คำประกาศซีอีโอใหม่ทอท.

● ความต่างบริหารสนามบิน

นายเกียรติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่(กอญ.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เปิดเผยว่า ช่วงเวลา 4 ปี นับจากนี้ภายใต้การดำรงตำแหน่ง กอญ. คนที่ 14 ที่ชื่อ นายเกียรติ กิจมานะวัฒน์ จะทำให้ผู้โดยสารรู้สึกได้ถึงความแตกต่างจากที่ผ่านมา โดยจะได้รับความสะดวกสบาย และความรวดเร็วในการเดินทางผ่านท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท. โดยเฉพาะท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) ที่ปัจจุบันช่วงชั่วโมงเร่งด่วน (peak) เวลา 19.00-23.00 น. มีผู้โดยสารจำนวนมาก ใกล้เคียงช่วงก่อนเกิดโควิด-19 ปี 62 ความสะดวกสบายที่ผู้โดยสารจะได้รับ เริ่มตั้งแต่การเช็กอิน จุดตรวจค้น จุดตรวจคนเข้าเมือง (ตม.) จนกระทั่งถึงโรงพักคอยผู้โดยสาร (Concourse) รอขึ้นเครื่องบิน

นายเกียรติ กล่าวต่อว่า ทุกวันนี้ผู้โดยสารยังกลัว และกังวลว่ามาถึงสนามบินแล้วคนจะแน่น คิวเช็กอินจะรอนาน และจะขึ้นเครื่องบินทันหรือไม่ ทำให้ผู้โดยสารต่างมารอกันที่สนามบินก่อนเวลาเดินทางค่อนข้างมาก บางคนมาก่อนเวลาถึง 7 ชม. ขณะที่เคาน์เตอร์สายการบินเปิดให้เช็กอินก่อนเดินทาง 3 ชม. เกิดการสะสมของผู้โดยสาร และหนาแน่นบริเวณก่อนเช็กอิน จึงต้องเริ่ม

ทำให้อ่อนเดินทาง 3 ชม. เพียงพอที่จะทำให้ผู้โดยสารเดินทางได้อย่างสะดวกสบาย และมั่นใจว่าจะไม่ตกเครื่อง หากแก้ไขปัญหานี้ไม่ได้ คนก็ยังไม่เร็ว และสนามบินก็ยิ่งแน่นวนไปเรื่อย ๆ

นายเกียรติ กล่าวอีกว่า ปัจจุบัน ทสภ. มีเคาน์เตอร์เช็กอินเพียงพอ แต่ขาดบุคลากรประจำจุด สิ่งที่จะช่วยทดแทนได้คือเครื่องเช็กอินอัตโนมัติ (Self Service Check-In) และเครื่องโหลดสัมภาระอัตโนมัติ (Self Bag-Drop) โดยตั้งแต่เดือน พ.ค. 66 จะเปิดให้ผู้โดยสารใช้เครื่องเช็กอิน และโหลดสัมภาระได้ล่วงหน้าก่อนเดินทางประมาณ 5 ชม. จากเดิม 3 ชม. เพื่ออำนวยความสะดวก ลดความหนาแน่นบริเวณที่พักรอก่อนเช็กอิน และหน้าเคาน์เตอร์เช็กอิน

ในส่วนของสายการบินที่ผู้โดยสารใช้บริการเครื่องเช็กอิน และโหลดสัมภาระอัตโนมัติมีประมาณ 18 สายการบิน ขณะนี้ยังมีหลายปัจจัยที่ทำให้บางสายการบินไม่สามารถใช้บริการเครื่องได้ อาทิ บางประเทศต้องแสดงผลตรวจ RT-PCR และบางประเทศต้องลงทะเบียน และตรวจสอบผ่านแอปพลิเคชัน แสดงกับเครื่อง



เกียรติ กิจมานะวัฒน์



นายเกียรติ กล่าวต่อว่า สำหรับจุดตรวจค้น ขณะนี้ ทสก. นำเครื่องตรวจอาวุธและวัตถุระเบิด แบบ Dual View X-Ray มาใช้ ซึ่งมองเห็นได้ 2 ทิศทาง และเห็นอุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่อยู่ภายในเครื่อง อาทิ โน้ตบุ๊ก ไอแพด โดยไม่ต้องนำออกมาจากกระเป๋าให้ตรวจเหมือนในปัจจุบัน อยู่ระหว่างหารือสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ในฐานะหน่วยงานกำกับมาตรฐาน และความปลอดภัย เพื่อขอแก้ไขข้อกำหนดไม่ต้องนำอุปกรณ์ อาทิ โน้ตบุ๊ก

อัตโนมัติไม่ได้ ปัจจุบัน 70% ของสนามบินทั่วโลกใช้เครื่องแล้ว ขณะที่ ทสก. ผู้ให้บริการไม่มาก ตั้งเป้าหมายว่าภายในปีนี้จะดึงผู้โดยสารหันมาใช้บริการเครื่องเพิ่มขึ้น 50%

นายเกียรติ กล่าวอีกว่า ภายใน 6 เดือนหลังจากนี้ หากเดินทางในประเทศ ผู้โดยสารจะใช้เวลาในขั้นตอนเช็กอิน ตรวจค้น และจุด ตม. ไม่เกิน 30 นาที ขณะที่ระหว่างประเทศไม่เกิน 50 นาที ซึ่งปัจจุบันเดินทางในประเทศใช้เวลาอยู่ที่ประมาณ 1 ชม. และระหว่างประเทศประมาณ 1.30 ชม. ถือเป็นความท้าทายที่ต้องทำให้สำเร็จ และทำให้ผู้โดยสารมั่นใจเดินทางได้อย่างมีความสุข ไม่รู้สึกหวาดกลัว หรือไม่สบายใจก่อนเดินทาง

ไอแพด รวมถึงนำดีมออกจากกระเป๋า หากได้รับอนุมัติผู้โดยสารจะสะดวกมากขึ้น ลดระยะเวลาในการผ่านขั้นตอนนี้

นอกจากนี้มอบให้ ทสก. พิจารณาเรื่องการให้ผู้โดยสารถอดรองเท้าในขั้นตอนจุดตรวจค้น เพราะสอบถามกันมามาก ให้ ทสก. พิจารณารองเท้าที่มีความเสี่ยงคือประเภทใบบ้าง เช่น รองเท้าแตะ รองเท้าส้นบาง อาจไม่จำเป็นต้องถอด เพื่อลดภาระผู้โดยสาร ทั้งนี้การกำหนดว่ารองเท้าใดต้องถอด หรือไม่ต้องถอดต้องให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลด้วย คาดว่าจะได้ข้อสรุปภายใน 2 เดือน หรือประมาณเดือน มิ.ย.นี้ ภายใน 6 เดือนนี้ ทอท. จะพัฒนาแอปพลิเคชัน “SAWASDEE by AOT” ให้เช็กอินล่วงหน้าได้ 24 ชม. ด้วย.