

‘ส่อง’ อิทธิพลของการท่องเที่ยว ที่ส่งผลถึงอุตสาหกรรมใกล้เคียง



สกู๊ปพิเศษ

ในโลกปัจจุบันข้อมูลเชิงลึกมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้บริโภคเป็นอย่างมาก ดังนั้น โอกาสทางธุรกิจที่องค์กรต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการฟื้นตัวและสร้างการเติบโตโดยเฉพาะภาคท่องเที่ยวของประเทศหลังจากเปิดรับนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างเต็มที่จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างมากด้วยเหตุนี้ทาง Google Cloud จึงได้ประกาศความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับบริษัททำอากาศยานไทยจำกัด(มหาชน) (ทอท.) บริษัท สกาย โอชีที จำกัด(มหาชน) (SKY) และ EVME PLUS Company Limited (EVme) เพื่อขับเคลื่อนการส่งมอบประสบการณ์การ

เดินทางแบบดิจิทัลที่ยั่งยืน

● อิทธิพลของการท่องเที่ยว

โดย นางสาวเอพริล ศรีวิกรม์ ผู้จัดการประจำประเทศไทยของ Google Cloud กล่าวว่า มากกว่า 1 ใน 2 ของผู้บริโภคดิจิทัลในเมืองในประเทศไทยใช้บริการด้านการท่องเที่ยวออนไลน์อยู่แล้ว และหมวดหมู่นี้คาดว่าจะเติบโต 22% เมื่อเทียบเป็นรายปี และจะมีส่วนสนับสนุนเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยถึง 9 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ ภายในปี 2568 ผู้เล่นในระบบนิเวศการเดินทางจึงไม่สามารถมองข้ามความสำคัญของการนำเสนอบริการดิจิทัลที่เปิดตลอดเวลาเรียบง่าย เป็นส่วนตัว และปลอดภัย ขณะเดียวกัน เทรนด์การค้นหาของ Google ยังบ่งชี้ว่าอุตสาหกรรมใกล้เคียงสามารถคว้าโอกาสจากการฟื้นตัวของการท่องเที่ยวของประเทศไทย

อีกด้วย เห็นได้จากคำค้นหาเกี่ยวกับ “ประกันการเดินทาง” และ “การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์” ในประเทศไทย ซึ่งเติบโตขึ้นมากกว่า 900% และ 500% ตามลำดับ ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จึงทำให้สถาบันการเงินและผู้ให้บริการด้านสุขภาพ จำเป็นต้องหาวิธีแนะนำข้อเสนอที่เหมาะสมกับนักท่องเที่ยว ซึ่งต้องการความคุ้มครองมากขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงที่ไม่คาดคิดและมาเยือนประเทศไทยเพื่อจุดประสงค์หลักในการรับการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ คำค้นหาเกี่ยวกับ “gastronomy tourism” ในประเทศไทยยังเติบโตมากกว่า 110% ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาดังนั้นจึงเป็นโอกาสสำหรับผู้เข้ามาดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมอาหารที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวที่มีเป้าหมายหลักในการเดินทางเพื่อชิมและนำอาหารไทยต้นตำรับกลับบ้านไปทานได้ดีขึ้น

“ ทรนด์ค้นหาของ Google ทำให้อุตสาหกรรมใกล้เคียง คว้าโอกาสจากการฟื้นตัว ของการท่องเที่ยวไทยด้วย ”

● ผลกระทบทางเศรษฐกิจ

ทั้งนี้ นางสาวเอพริล ยังกล่าวต่อว่า เมื่อพิจารณาผลกระทบทางเศรษฐกิจของการท่องเที่ยว มักจะเน้นที่การสนับสนุนจากส่วนหลัก เช่น การบินและที่พัก เป็นต้น แต่การวิเคราะห์ดังกล่าวได้ขยายขอบเขตสู่การเน้นย้ำถึงผลกระทบของการท่องเที่ยวที่มีผลต่อภาคส่วนอื่นๆ ตั้งแต่บริการทางการเงิน การดูแลสุขภาพ ไปจนถึงการค้าปลีกและการขนส่ง โดยจะมีการเสริมศักยภาพให้กับองค์กรต่างๆ ในหลากหลายอุตสาหกรรม ผ่านความสามารถที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างชาญฉลาดเพื่อทำการตัดสินใจทางธุรกิจที่หลักแหลมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของระบบนิเวศแบบบูรณาการที่มอบประสบการณ์ผู้เยี่ยมชมระดับโลกอีกด้วย

ทั้งนี้ ด้วยความร่วมมือของพันธมิตร อย่าง ทอท., SKY และ EVme จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยข้อเสนอแบบดิจิทัลที่ปรับให้เป็นส่วนตัวและขับเคลื่อนโดยข้อมูลบนคลาวด์แบบเปิดที่ยืดหยุ่น และปลอดภัย ต่อยอดมาจากการทำงาน

ร่วมกับธนาคารไทยพาณิชย์และ Central Retail เพื่อสนับสนุนธุรกิจโรงแรม ร้านอาหารและจัดเลี้ยง รวมถึงบริษัทเอกชนด้านการแพทย์ขนาดใหญ่ในท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ต่อไป

● สามารถช่วยกระตุ้น GDP

ขณะที่ นายนิธิ สีแพร รองผู้อำนวยการด้านดิจิทัล วิจัย และพัฒนา การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยกล่าวว่า การท่องเที่ยวจะยังคงเป็นหนึ่งในกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ช่วยกระตุ้น GDP ที่สำคัญที่สุดของประเทศ และข้อมูลเชิงลึกจาก GoogleCloud เหล่านี้สอดคล้องกับเป้าหมายของ ททท. ในการส่งเสริมความยั่งยืน และการท่องเที่ยวอย่างมีความรับผิดชอบรวมถึงขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลทั่วทั้งอุตสาหกรรม และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันโดยรวมของการท่องเที่ยวไทย

ส่วน นายกิตติพงษ์ เวณันท์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า การบริหารจัดการต้นทุนให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภายในองค์กร ด้วยการเป็นพันธมิตรกับบริษัท SKY และ Google Cloud นั้น ทำให้องค์กรมีการใช้งานระบบบริหารจัดการทางด้าน IT แบบอัตโนมัติควบคู่ไปกับแนวคิดการจัดการด้านนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารอย่างมีประสิทธิภาพโดยระบบ Google

Cloud สามารถช่วยให้ ทอท. บริหารจัดการปริมาณข้อมูลจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวสูง และยังช่วยเติมเต็มวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กรในการผลักดันองค์กรสู่การเป็นผู้นำในการบริหารจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก

พร้อมกันนี้ นายชยล ตันติชาติวัฒน์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยี บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า การลดปัญหาติดขัดล่าช้าภายในสนามบินด้วยระบบไอทีและแพลตฟอร์มดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญต่อการให้บริการลูกค้าในทุกมิติ ซึ่งหลักการทำงานโอเพ่นซอร์สและการออกแบบที่ปลอดภัยของ Google Cloud จะช่วยให้ผสานรวมเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างราบรื่น

ซึ่ง นายจิระพงษ์ เลาขจร ประธานเจ้าหน้าที่การพาณิชย์ บริษัท อีวีมี พลัส จำกัด กล่าวว่า ทาง EVme - เดินทางผลักดันประเทศไทยสู่สังคมคาร์บอนฯ ต่ำ และการท่องเที่ยวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ผ่านการส่งเสริมการใช้รถยนต์ไฟฟ้าอย่างแพร่หลายในประเทศไทย เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากระบบการเดินทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ต่อชุมชนท้องถิ่น ดังนั้น การสร้างธุรกิจและดำเนินงานแพลตฟอร์มดิจิทัลบนคลาวด์ข้อมูลแบบเปิดของ Google Cloud จึงเป็นการขับเคลื่อนโครงสร้างพื้นฐานและบริการโดยใช้พลังงานหมุนเวียนได้ 100% อีกด้วย