

'แอร์พอร์ตลิงก์' ที่สุดแห่งความเชิง

● เสียบ่อย-แออัด-แอร์ไม่เย็น

● ขร.สั่ง AERA1 เร่งแก้ไขด่วน

รายงานข่าวจากกระทรวงคมนาคม แจ้งว่า กรมการขนส่งทางราง (ขร.) ได้จัดเก็บข้อมูลเหตุขัดข้องในรถไฟฟ้าเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในเดือน ธ.ค. 65 พบว่า เกิดเหตุขัดข้อง 6 ครั้ง แบ่งเป็น รถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง (รถไฟฟ้าสายสีแดง) 3 ครั้ง รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ (ARL) 2 ครั้ง และรถไฟฟ้าสายสีเขียว 1 ครั้ง ซึ่งเกิดขึ้นนอกช่วงเวลาเร่งด่วน 5 ครั้ง และในเวลาเร่งด่วน 1 ครั้ง

โดยขัดข้องเล็กน้อย ใช้เวลาแก้ไขไม่นาน หรือเกิดความล่าช้าประมาณ 5-10 นาที 4 ครั้ง ส่วนอีก 2 ครั้งขัดข้องใหญ่ ใช้เวลาแก้ไขนาน หรือเกิดความล่าช้าตั้งแต่ 10 นาทีขึ้นไป ทั้งนี้สาเหตุขัดข้องหลักมาจากโครงสร้างและอุปกรณ์ในเขตตรง 3 ครั้ง ระบบอาตัติสัญญาณ 1 ครั้ง ระบบขับเคลื่อน 1 ครั้ง และระบบเบรก 1 ครั้ง ส่งผลให้การบริการมีความล่าช้ารวม 74 นาที หรือล่าช้าเฉลี่ย 12.34 นาทีต่อครั้ง

ที่ผ่านมา ขร. กำชับผู้ให้บริการรถไฟฟ้าทุกระบบอยู่เสมอ ให้เพิ่มความเข้มงวดในการดูแลรักษาตรวจสอบสภาพรถ สภาพทาง และอุปกรณ์ พร้อมทั้งส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกัน และพยายามไม่ให้เกิดเหตุรถไฟฟ้ขัดข้องในการบริการ และกระทบผู้โดยสารน้อยที่สุด

จากการเก็บข้อมูลเปรียบเทียบตั้งแต่เดือน พ.ค.-พ.ย.65 พบว่า การเกิดเหตุรถไฟฟ้ขัดข้องลดลง โดยเดือน พ.ค.65 เกิดเหตุขัดข้อง 28 ครั้ง, เดือน มิ.ย. 19 ครั้ง, เดือน ก.ค. 17 ครั้ง, เดือน ส.ค. 12 ครั้ง, เดือน ก.ย. 20 ครั้ง, เดือน ต.ค. 7 ครั้ง, เดือน พ.ย. 3 ครั้ง และเดือน ธ.ค. กลับมาเพิ่มสูงขึ้นอีก 6 ครั้ง ตั้งแต่เดือน ส.ค.-ธ.ค. 65 รถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงิน และสายสีม่วง ไม่เกิดเหตุขัดข้องเลย

ส่วนรถไฟฟ้าในระบบอื่น ๆ ยังมีเกิดเหตุขัดข้องอยู่ โดยเฉพาะ รถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ เกิดเหตุรถไฟฟ้ขัดข้องบ่อยครั้ง ได้รับการร้องเรียนจากผู้โดยสารค่อนข้างมาก และจากการเก็บข้อมูลเฉพาะรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ตั้งแต่เดือน มิ.ย.-ธ.ค. 65 เกิดเหตุขัดข้องรวม 29 ครั้ง เดือน มิ.ย. 4 ครั้ง, เดือน ก.ค. 6 ครั้ง, เดือน ส.ค. 4 ครั้ง, เดือน ก.ย. 9 ครั้ง, เดือน ต.ค. 3 ครั้ง, เดือน พ.ย. 2 ครั้ง และเดือน ธ.ค. 1 ครั้ง นอกจากนี้เกิดขัดข้องในระบบรถไฟฟ้าแล้ว ยังได้รับการร้องเรียนว่า อากาศ



ภายในขบวนรถค่อนข้างร้อนมากด้วย

รายงานข่าวแจ้งอีกว่า เบื้องต้น ขร. ได้ทำหนังสือกำชับบริษัท เอเชีย เอรา วัน จำกัด (AERA1) ผู้ให้บริการ

เดินรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล ลิงก์ ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท จำกัด (รฟฟท.) แล้ว เพื่อให้เร่งแก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมถึงเรื่องระบบปรับอากาศภายในขบวนรถ ซึ่งในส่วนของบริษัทที่ไม่นั้น ให้บริษัทฯ ดำเนินการดังนี้ 1.ทดสอบปรับปริมาณลมจ่ายให้มากยิ่งขึ้น 2.ให้ซ่อมบำรุงระบบทำความเย็นตามวาระที่ผู้ผลิตระบบทำความเย็นกำหนดอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งตรวจสอบระบบสารทำความเย็น และความสมบูรณ์ของคอมเพรสเซอร์ หากต้องซ่อมบำรุงวาระหนักให้จัดทำแผนให้ชัดเจนอย่างเร่งด่วน

และ 3.ตรวจสอบภาระการทำความเย็นสูงสุดของการให้บริการ และตรวจสอบขนาดของระบบทำความเย็นให้สอดคล้องกับภาระทำความเย็นสูงสุดในการให้บริการ ทั้งนี้เสนอให้พิจารณาเปลี่ยน

ขนาดเครื่องทำความเย็นด้วย
โดยปัญหานี้ต้องแก้ไขให้
แล้วเสร็จในเดือน เม.ย. 66
ก่อนเทศกาลสงกรานต์ ปี 66
ขณะเดียวกันยังกำชับให้เร่ง
เพิ่มตู้ขบวนโดยสาร รองรับ
ปริมาณผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น
เพราะปัจจุบันมีผู้โดยสาร

โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวต่างชาติใช้บริการรถไฟฟ้าแอร์พอร์ต เรล
ลิงก์ เชื่อมต่อท่าอากาศยานสุวรรณภูมิจำนวนมาก บริษัทฯ ทอยอย
นำรถไฟฟ้าขบวนด่วน(express) ไปปรับปรุงให้รองรับผู้โดยสาร
ได้เพิ่มขึ้นแล้ว จากเดิมรถไฟด่วน 1 ขบวน มีตู้โดยสาร 3 ตู้ และ
ตู้สัมภาระ 1 ตู้ ปรับเป็นตู้โดยสาร 4 ตู้

ในช่วงระหว่างปรับปรุง จะทำให้มีขบวนรถไฟให้บริการ
8 ขบวน จากทั้งหมด 9 ขบวน ส่งผลให้ปริมาณผู้โดยสารหนาแน่น
ทั้งนี้บริษัทฯ แจ้งว่าจะทอยอยปรับปรุงครั้งละ 1 ขบวน และนำกลับ
มาใช้จนครบทุกขบวนก่อนเทศกาลสงกรานต์ ปี 66 จะรองรับ
ผู้โดยสารได้เพิ่มขึ้น และไม่กระทบผู้ให้บริการมากเกินไป.