



## สัมภาษณ์พิเศษ

# 'ไทยแอร์เอเชีย' พัฒนามาตรฐานการบริการชั้นสูง ติดท็อปทรีสายการบินประหยัด ตรงเวลาที่สุดในโลก



ภายหลังจากสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลาย การท่องเที่ยวเริ่มกลับมาคึกคักอีกครั้งหนึ่ง โดยเฉพาะธุรกิจการบินที่เริ่มฟื้นตัวตามจำนวนของนักเดินทางสำหรับไทยแอร์เอเชีย ยัง



ไทยแอร์เอเชีย ยังเป็นสายการบินตรงต่อเวลาตัวจริง ที่รักษามาตรฐานได้เป็นอย่างดี



เป็นสายการบินตรงต่อเวลาตัวจริง ที่รักษามาตรฐานเป็นสายการบินเดียวในไทยที่ติดอันดับสายการบินที่ตรงเวลาที่สุดในโลกต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการจัดอันดับใน 2 หัวข้อ คือ สายการบินที่ตรงเวลาที่สุดในโลก ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และติด 1 ใน 3 อันดับแรกสายการบินราคาประหยัดที่ตรงเวลาที่สุดในโลก ด้วยความตรงต่อเวลาที่ 91.56% จากการรวบรวมสถิติตลอดปี 2565 โดยสถาบัน Cirium ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลกด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยว

## ● ตั้งใจจริงในการพัฒนาตลอดเวลา

ทั้งนี้ นายสันติสุข คล่องใช้ยา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยแอร์เอเชีย กล่าวว่า ความตรงต่อเวลาถือเป็นคุณภาพมาตรฐานบริการที่ใครเลียนแบบได้ยาก เพราะมาจากรากฐานที่แข็งแกร่งในการบริหารจัดการของสายการบิน ที่มงานที่มีประสิทธิภาพและความตั้งใจจริงในการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาเพื่อมอบประสบการณ์เดินทางที่ตรงเวลาสำหรับผู้ใช้บริการทุกคน

ซึ่งไทยแอร์เอเชียให้ความสำคัญเรื่องนี้ควบคู่กับมาตรฐานความปลอดภัยซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด โดยได้จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาและรักษามาตรฐานความตรงต่อเวลาขึ้นพิเศษ พร้อมจัดทีมจากทุกแผนกช่วยกันบริหารจัดการเที่ยวบินและทำงานอย่างสอดประสานเพื่อให้ไทยแอร์เอเชียยังเป็นสายการบินที่ตรงต่อเวลามากที่สุด ซึ่งเป็นจุดเด่นสำคัญที่แตกต่างไปจากสายการบินอื่น

## ● คุณภาพบริการเป็นจุดเด่นแอร์เอเชีย

ด้าน นายจตุพงษ์ หงษ์วิเศษ ผู้อำนวยการฝ่ายบริการลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น และประธานคณะกรรมการพัฒนาและรักษามาตรฐานความตรงต่อเวลา สายการบินไทยแอร์เอเชีย กล่าวว่า คุณภาพบริการ เป็นจุดเด่นให้แอร์เอเชียเป็นมากกว่าสายการบิน ราคาประหยัดชั้นนำ เราทำงานร่วมกันอย่างหนัก เพื่อให้เที่ยวบินตรงต่อเวลา และปลอดภัยในระดับมาตรฐานสูงสุด การได้รับจัดอันดับเป็นสายการบินที่ตรงต่อเวลาที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและติด 3 อันดับแรกของโลกในกลุ่มสายการบินราคาประหยัด จากการจัดอันดับของ Cirium อีกครั้งเป็นเรื่องที่น่ายินดีอย่างยิ่ง โดยเป็นกำลังใจและพลังสำคัญให้เราพร้อมมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการต่อไปเพื่อผู้โดยสารทุกคน

โดยมีทีมพนักงานทุกคน ทั้งฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้น ลานจอด วิศวกร นักบิน ลูกเรือ รวมทั้งฝ่ายสนับสนุนทุกคน ที่ผลักดันให้ไทยแอร์เอเชียเป็นสายการบินที่ตรงต่อเวลาและได้รับการจัดอันดับสูงสุดในระดับนานาชาติต่อเนื่องการที่ความตรงต่อเวลาพัฒนามาเป็นภาพลักษณ์ที่แข็งแกร่งของไทยแอร์เอเชียได้ ถือเป็นรางวัลความสำเร็จที่แท้จริง และจะไม่หยุดอยู่เพียงเท่านี้แน่นอน

พร้อมกันนี้สายการบินไทยแอร์เอเชีย (เที่ยวบินรหัส FD) ได้รับการจัดรางวัลสายการบินที่ตรงต่อเวลาจากการจัดอันดับระดับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง อาทิ การติด 1 ใน 3 อันดับแรกสายการบินที่ตรงต่อเวลามากที่สุดในโลก ประเภทสายการบินราคาประหยัด ประจำปี 2564 ด้วยอัตราความตรงต่อเวลาเฉลี่ย 97.47% จัดอันดับโดยสถาบัน Cirium การติด 1 ใน 3 อันดับแรกสายการบินตรง

Section: First Section/ท่องเที่ยว

วันที่: พุธที่ 12 มกราคม 2566

ปีที่: 73

ฉบับที่: 24982

หน้า: 11(ซ้าย)

Col.Inch: 66.98 Ad Value: 56,933

PRValue (x3): 170,799

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: สัมภาษณ์พิเศษ: 'ไทยแอร์เอเชีย'พัฒนามาตรฐานการบริการชั้นสูงสุดติดท็อปรีสายการบิน...

เวลาที่เร็วที่สุดในโลก ประจำปี 2562 จัดอันดับโดย OAG Aviation Worldwid และปี 2556 ไทยแอร์เอเชียติดอันดับ 1 สายการบินตรงเวลาที่เร็วที่สุดในโลก จัดอันดับโดย Flightstats

นอกจากนี้ แอร์เอเชียยังต่อยอดคุณภาพมาตรฐานระดับโลกจากการได้รับรางวัลสายการบินราคาประหยัดที่ดีที่สุดในโลก 13 สมัย (2552-2565) จัดอันดับโดยสกายแทร็กซ์ รวมทั้งได้รับรางวัลอื่นๆ อย่างต่อเนื่องอีกด้วย