

การบินโลกระสาขาดกราวด์

● ‘ช่องกง’เหลือวันละไฟล์ด



รายงานข่าวแจ้งว่า ขณะนี้หลายสนามบินทั่วโลกกำลังประสบปัญหาด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับงานบริการภาคพื้น (Ground Service) โดยเฉพาะกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารล่าช้า สาเหตุหลักมาจากผู้ให้บริการภาคพื้นประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรและอุปกรณ์ ทำให้การบริหารจัดการเรื่องต่าง ๆ ล่าช้า ล่าสุดบริษัท SATS HK จำกัด ผู้ให้บริการภาคพื้นท่าอากาศยานฮ่องกง ทำหนังสือถึงบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อขอลดการจัดบริการภาคพื้นสำหรับเที่ยวบินของสายการบินไทย จากเดิม 2 เที่ยวบินต่อวัน เหลือวันละ 1 เที่ยวบินต่อวัน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ.66 เป็นต้นไป

รายงานข่าวแจ้งว่า ผู้ให้บริการฯ ให้เหตุผลว่า ในช่วงการระบาดของโรคโควิด-19 พนักงานหลายคนถูกออกจากงาน และหางานอื่น ๆ ทำแทน และไม่กลับมาทำงานในอุตสาหกรรมการบินอีก จึงส่งผลกระทบต่อบริษัท SATS ที่มีพนักงานไม่เพียงพอ และพบว่าบริษัทฯ ไม่สามารถใช้แรงงานที่ไร้ฝีมือและไม่มีทักษะมาดำเนินงานส่วนนี้ได้ อีกทั้งพนักงานที่มีทักษะก็หายากขึ้นเรื่อย ๆ ขณะเดียวกันพนักงานที่อยู่ในปัจจุบัน ก็ต้องให้ค่าจ้างที่สูงขึ้น รวมถึงเบี้ยเลี้ยง และโบนัสต้องสูงขึ้นเช่นกัน เพื่อให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทต่อไป บริษัทต้องขอภัยในความไม่สะดวกนี้ เพราะบริษัทต้องทำเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ตลาดแรงงานในปัจจุบัน

รายงานข่าวแจ้งอีกว่า ในส่วนของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทศก.) แม้ 2 บริษัทผู้ให้บริการภาคพื้น ได้แก่ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ โฟลท์เซอร์วิส จำกัด (บีเอฟเอส) ต้องประสบปัญหาขาดแคลนแรงงานเช่นกัน จนทำให้เกิดปัญหาทางบริการภาคพื้นด้านต่าง ๆ แต่ก็ไม่ถึงกับต้องแจ้งให้สายการบินที่รับบริการลดเที่ยวบินลง และกำลังเร่งแก้ไขปัญหานี้ ซึ่งกระทรวงคมนาคมสั่งการให้แก้ไขให้จบโดยเร็ว รวมทั้งให้บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. หาผู้ให้บริการรายที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้วย ยอมรับว่าการหาบุคลากรใหม่เข้ามาเพิ่มเติมเพื่อมาทำงานในส่วนนี้ค่อนข้างหายาก หลายคนที่ไม่อยากไปออกเมื่อครั้งช่วง

โควิด-19 แพร่ระบาด ก็ไปทำงานอย่างอื่น และไม่กลับมาทำงานส่วนนี้แล้ว อีกทั้งแม้จะรับบุคลากรเข้ามาใหม่ ก็ไม่สามารถให้ปฏิบัติงานได้ทันที ต้องใช้เวลาตรวจสอบประวัติอาชญากรรม รวมถึงการฝึกอบรมตามระเบียบของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 4-5 สัปดาห์

รายงานข่าวแจ้งอีกว่า นอกจากจะเร่งรัดให้ผู้ให้บริการฯ จัดหาบุคลากรเพิ่มเติมแล้ว กระทรวงคมนาคม โดย กพท. ยังแจ้งให้สายการบินต่าง ๆ ทั่วโลก ที่กลับมาทำการบินเข้าสู่ประเทศไทย ปรับเส้นทางบินไปลงยังสนามบินแห่งอื่น ๆ ในไทยแทนการกระจุยตัวอยู่ที่ ทศก. เพียงแห่งเดียว ได้แก่ ท่าอากาศยานดอนเมือง, อุตะเภ, ภูเก็ต, เชียงใหม่, แม่ฟ้าหลวง เชียงราย, หาดใหญ่, กระบี่, สุราษฎร์ธานี และท่าอากาศยานสมุย ซึ่งรองรับการบินระหว่างประเทศ และมีความพร้อม ทั้งการรองรับปริมาณผู้โดยสาร และการให้บริการงานภาคพื้น.