

# แนะนำปรับปรุงบริการนักท่องเที่ยวให้ทันสมัย

รองปลัดฯ เจริญผล ตรวจเยี่ยมจุดบริการการท่องเที่ยว เตรียมความพร้อมรับนักท่องเที่ยวที่เข้ามาในกรุงเทพฯ

นายเจริญผล โชติประดิษฐ์ รองปลัดกรุงเทพมหานคร ตรวจเยี่ยมศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ณ อาคารส่วนการท่องเที่ยว ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร จากนั้นสำรวจพื้นที่บริเวณทางขึ้น-ลงอุโมงค์หน้าพระลาน และตรวจเยี่ยมศูนย์บริการการท่องเที่ยว ณ ชุมทำช่าง และชมทำเตียน เพื่อติดตามความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และผู้เกี่ยวข้อง ร่วมคณะ

ในการตรวจเยี่ยมวันนี้ รองปลัดกรุงเทพมหานครได้ให้คำแนะนำว่าในแต่ละจุดบริการการท่องเที่ยวควรปรับปรุงอะไรบ้าง อาทิ ควรมีป้ายบอกนักท่องเที่ยวให้รับทราบถึงข้อควรระวังหรือวิธีหลีกเลี่ยงการหลอกลวง ควรมีการปรับปรุงทางกายภาพชมบริการให้โดดเด่น เห็นได้ชัดเจน และอยู่ในสภาพที่พร้อมให้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้มีการหารือเรื่องการตั้งเคาน์เตอร์ให้บริการนักท่องเที่ยวเพิ่มเติมบริเวณทางขึ้น-ลงอุโมงค์หน้าพระลาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการสอบถามเส้นทางหรือข้อมูลต่างๆ การพิจารณาขยายชมบริการที่มีนักท่องเที่ยวใช้บริการน้อยและหารือถึงแนวทางในการเปิดให้บริการจุดบริการการท่องเที่ยวดังกล่าวต่อไป

ทั้งนี้ กรุงเทพมหานครมีจุดบริการการท่องเที่ยวจำนวน 23 แห่ง ประกอบด้วย ศูนย์ประสานงานช่วยเหลือนักท่องเที่ยวฯ (จุดบริการส่วนหน้า) ณ อาคารส่วนการท่องเที่ยว ถนนพระอาทิตย์ (เปิดให้บริการในวันจันทร์-วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 09.00-17.00 น.) และชมบริการ

การท่องเที่ยว จำนวน 22 ชม (เปิดให้บริการในวันอังคาร-วันเสาร์ ตั้งแต่เวลา 09.00-17.00 น.) ได้แก่ 1.ชมเซ็นจูรี 2.ชมทำช่าง 3.ชมทำผ่านฟ้า 4.ชมโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 5.ชมโรงพยาบาลตำรวจ 6.ชมลานคนเมือง 7.ชมวงเวียนโอเดียนเยาวราช 8.ชมวัดบวรนิเวศวิหาร 9.ชมศูนย์การค้ามาบุญครอง 10.ชมศูนย์การค้าริเวอร์ซิตี้ 11.ชมสถานี



รถไฟฟ้า BTS พญาไท 12.ชมสถานีรถไฟฟ้า MRT หัวลำโพง 13.ชมสยามพารากอน 14.ชมสวนจตุจักร 15.ชมสวนสราญรมย์ 16.ชมหน้าบริษัท การบินไทย ถนนสีลม 17.ชมหน้าโรงแรมแอมบาสซาเดอร์ 18.ชมหน้าศูนย์การค้าแพลทินัม 19.ชมอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ (เกาะดินแดง) 20.ชมสถานีรถไฟฟ้า MRT ห้วยขวาง (ยังไม่สามารถเปิดทำการได้ เนื่องจากพื้นชำรุด) 21.ชมสวนเบญจสิริ (ยังไม่สามารถเปิดทำการได้ เนื่องจากไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำชม เจ้าหน้าที่จะเริ่มปฏิบัติงานในวันที่ 1 ก.พ. 2566) และ 22.ชมทำเตียน (ยังไม่สามารถเปิดทำการได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้งกระแสไฟฟ้า)

สำหรับสถิติผู้มาใช้บริการตามจุดบริการการท่องเที่ยวในเดือนมกราคม 2566 สรุปได้ดังนี้ ชาวไทย 497 คน ชาวต่างประเทศ 3,354 คน รวมทั้งสิ้น 3,851 คน แบ่งเป็นจุดบริการส่วนหน้า มีผู้ให้บริการชาวไทย 57 คน ชาวต่างประเทศ 875 คน รวม 932 คน และชมบริการการท่องเที่ยว (รวม 19 ชมที่เปิดทำการ) มีผู้ให้บริการชาวไทย 440 คน ชาวต่างประเทศ 2,479 คน รวม 2,919 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ม.ค. 2566)