

'คิงเพาเวอร์'ทุ่ม 4 พันล. ผุดดีวตี้ฟรี-รีเทลแห่งใหม่

ถึง 20 แบริดถึง สร้างปรากฏการณ์

คิงเพาเวอร์ จัดทัพใหม่ 8 กลุ่มธุรกิจ เน้นกระจายพอร์ตธุรกิจหลากหลาย ต่อยอดการลงทุนใหม่ทั้งทุ่มงบ 4,000 ล้านบาท เปิดดีวตี้ฟรี-รีเทล พื้นที่อาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 เตรียมลงทุนรีเทลแห่งใหม่ใจกลางซีบีดี มั่นใจท่องเที่ยวฟื้น ตั้งเป้ายอดขายดีวตี้ฟรีปีนี้กลับมาอยู่ที่ 80% จากเคยทำได้ในปี 2562 รุกอีคอมเมิร์ซ KINGPOWER.com ตั้งเป้ายอดขายผ่านออนไลน์เพิ่ม 2 เท่าในปี 2568

ต่อเนื่อง 11

ว่าต่อ 'คิงเพาเวอร์'

จากสถานการณ์การท่องเที่ยวที่เริ่มฟื้นตัวขึ้น ทำให้กลุ่มบริษัทคิงเพาเวอร์ เดินหน้าขยายธุรกิจเดิมที่อีกครั้ง ภายใต้การจัดทัพใหม่ใน 8 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจสินค้าปลอดอากร(ดีวตี้ฟรี), กลุ่มธุรกิจค้าปลีก, กลุ่มธุรกิจอาหาร, กลุ่มธุรกิจโรงแรม, กลุ่มธุรกิจสินค้าอุปโภคและบริโภค, กลุ่มธุรกิจสร้างสรรค์ประสบการณ์, กลุ่มกีฬา และกลุ่มกิจกรรมเพื่อสังคม (CSR) เพื่อที่จะต่อยอดการดำเนินธุรกิจที่จะเกิดขึ้น รวมถึงการนำเรื่องของดิจิทัลทรานส์ฟอร์เมชัน มาใช้ปรับเปลี่ยน



อัยวัฒน์ ศรีวัฒนประภา

องค์กรเพื่อขยายฐานลูกค้า ในการสร้างรายได้เพิ่มในการขายดีวตี้ฟรีและรีเทลจากธุรกิจอีคอมเมิร์ซให้เพิ่มขึ้น รับการเปิดประเทศ

นายอัยวัฒน์ ศรีวัฒนประภา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มบริษัทคิง เพาเวอร์ เผยว่า ล่าสุดคิงเพาเวอร์ได้ปรับโครงสร้างธุรกิจใหม่ โดยแบ่งออกเป็น 8 หน่วยธุรกิจ เพื่อให้หลุดจากภาพของธุรกิจร้านค้าปลอดภาษี รวมถึงปรับกลยุทธ์ด้านสินค้า โดยมีการดึงแบรนด์สินค้าใหม่ๆเข้ามาจำหน่าย ดังนั้นจึงเชื่อว่าในปีนี้ เมื่อการท่องเที่ยวเริ่มกลับมาจะเป็นโอกาสที่ธุรกิจของบริษัทจะฟื้นตัวอย่างจริงจัง หลังจากเราต้องล้มลุกคลุกคลานมา กว่า 2 ปีจากผลกระทบของโควิด-19

การจัดทัพธุรกิจใหม่ ทำให้จะเห็นว่าเรามีธุรกิจที่หลากหลายในพอร์ตโฟลิโอ เพื่อต่อยอดและขยายธุรกิจที่จะเกิดขึ้น โดยการลงทุนใหม่ของคิง

เพาเวอร์ที่จะเกิดขึ้น ในส่วนของธุรกิจดีวตี้ฟรีและรีเทล จะใช้งบลงทุนราว 4,000 ล้านบาท สำหรับการลงทุนใน 2 โครงการ

โครงการแรกเป็นการขยายธุรกิจดีวตี้ฟรีและรีเทล โดยอยู่ระหว่างเตรียมเปิดให้บริการดีวตี้ฟรี และพื้นที่เชิงพาณิชย์ เพิ่มเติม ภายในอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 (satellite building : SAT 1) ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิวงเงินลงทุนราว 2,000 กว่าล้านบาท (จากข้อมูลของบริษัทท่าอากาศยานไทยจำกัด(มหาชน)หรือ ทอท.ระบุว่าพื้นที่ที่คิงเพาเวอร์ได้รับสัมปทานไปจะเป็นพื้นที่ดีวตี้ฟรี 3 พันตารางเมตร และพื้นที่เชิงพาณิชย์ (รีเทล) ราว 4 พันตารางเมตร) ที่จะเปิดให้บริการในเดือนกันยายนนี้ ซึ่งเป็นช่วงที่ทอท.จะเปิดใช้งานอาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 แห่งนี้ ที่จะรองรับผู้โดยสารได้อีกราว 151,000 รายต่อวัน

โดยพื้นที่ดังกล่าวเป็นการลงทุนในพื้นที่ใหม่ที่คิงเพาเวอร์ ได้รับสัมปทานจากทอท. ขณะเดียวกันในพื้นที่ดีวตี้ฟรีและรีเทลที่เปิดให้บริการอยู่แล้วเดิม ซึ่งเปิดมากกว่า 14 ปีแล้ว เราใช้โอกาสจากผลกระทบโควิดในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา ที่ไม่มีผู้โดยสาร รีโนเวทพื้นที่ใหม่ โดยมีการดึงแบรนด์สินค้าใหม่ๆเข้ามาจำหน่าย ซึ่งในปัจจุบันบริษัทมีสินค้าวางจำหน่ายกว่า 1,400 แบริด บนพื้นที่รีเทลกว่า 4 หมื่นตรม. โดยกลับมาเปิดให้บริการใหม่เมื่อปีที่ผ่านมามีการลงทุนรีโนเวทพื้นที่ดีวตี้ฟรีและปรับปรุงตกแต่งร้านค้าภายในสนามบินสุวรรณภูมิครั้งใหญ่ ภายใต้แนวคิด World Junction ที่รวมแบรนด์ชั้นนำระดับโลกมากกว่า 20 แบริด

คิงเพาเวอร์จัดทัพใหม่ 8 กลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจสินค้าปลอดอากร (Travel Retail) : ดิวตี้ฟรี ในสนามบิน (สุวรรณภูมิ, ดอนเมือง, ภูเก็ต, เชียงใหม่, หาดใหญ่)
: ดิวตี้ฟรี ในเมือง (รางน้ำ, มหานคร, ศรีวารี, ภูเก็ต, พักยา)

กลุ่มธุรกิจค้าปลีก (Retail) : Everyday Shopping, NON-DUTY Free Retail

กลุ่มธุรกิจอาหาร (Dining) : ไทยเกสต์ อีต
: EATERY มหานคร

กลุ่มธุรกิจโรงแรม (Hospitality) : พูลแมน คิงเพาเวอร์ รางน้ำ
: โรงแรมเดอะสแตนดาร์ด มหานคร

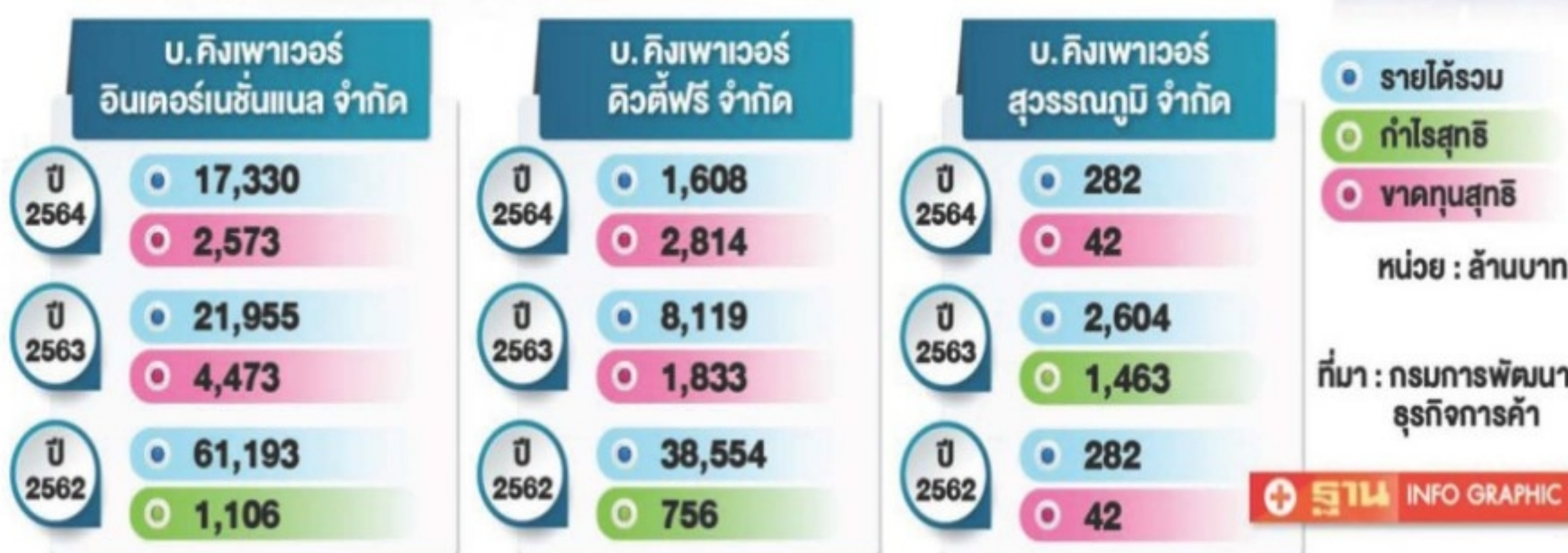
กลุ่มธุรกิจสินค้าอุปโภคและบริโภค (Consumer Products) : ยาดมพาสเทล
: ทองม้วน

กลุ่มธุรกิจสร้างสรรค์ประสบการณ์ (Travel Experiences) : จุดชมวิวคิงเพาเวอร์ มหานคร

กลุ่มธุรกิจกีฬา (Sport) : เลสเตอร์ ซิตี้
: OHL (สโมสรฟุตบอลอาร์เซนอล เอเวอเรสต์ เลอวิน)

CSR : กลุ่มกิจกรรมเพื่อสังคม

รายได้ธุรกิจดิวตี้ฟรีและรีเทลในกลุ่มบริษัท คิง เพาเวอร์



ไว้ในที่เดียว สร้างปรากฏการณ์ Duty Free World Class Shopping Destination เพื่อยกระดับสนามบินสุวรรณภูมิเป็นศูนย์กลางการบินระดับภูมิภาค ตอกย้ำภาพลักษณ์สนามบินที่มีความครบครันของแฟล็กชิพสโตร์ของแบรนด์เนมระดับโลก, ได้นำเสนอ "บริการใหม่" ในสนามบิน เรียกว่า

KING POWER CLICK & COLLECT ผ่านระบบออนไลน์ ซ้อปดิวตี้ฟรีออนไลน์ 24 ชม. ซ้อปง่ายรับสบายทั้งขาเข้าและขาออก

โครงการที่สองในปี 2567 จะลงทุนเปิดให้บริการพื้นที่รีเทลแห่งใหม่ในย่าน CBD ตั้งเป้ารองรับนักท่องเที่ยว 50,000 คนต่อวัน พื้นที่ราว

1 หมื่นตารางเมตร อยู่ระหว่างเตรียมแผนคาดว่าจะใช้งบลงทุนราว 2 พันล้านบาทใกล้เคียงกับงบลงทุนพื้นที่ดิวตี้ฟรีและรีเทล ที่อาคารเทียบเครื่องบินรองหลังที่ 1 สนามบินสุวรรณภูมิ "จากตัวเลขของทอท. คาดว่าภายในปลายปีนี้นสนามบินสุวรรณภูมิจะมีผู้โดยสารใช้บริการราว 64 ล้าน

คน กลุ่มคิงเพาเวอร์จึงตั้งเป้ายอดขายในปีนี้อยู่ที่ 80% จากเคยทำได้ในปี 2562 ซึ่งถือเป็นยอดที่ท้าทาย เพราะในกลุ่มลูกค้าหลักของเรา อย่างนักท่องเที่ยวชาวจีน เพิ่งกลับมาแค่ 30% เท่านั้น แต่เราก็จะพยายามขับเคลื่อนยอดขายผ่านช่องทางที่หลากหลายเพิ่มขึ้นผ่านช่องทางขายต่างๆทั้งออฟไลน์และออนไลน์”

โดยเฉพาะในส่วนของออนไลน์ คิงเพาเวอร์ได้ร่วมกับ Accenture บริษัทที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีและธุรกิจชั้นนำระดับโลก ให้เข้ามาปรับเปลี่ยนองค์กรของคิงเพาเวอร์สู่ดิจิทัล (ดิจิทัล ทรานส์ฟอร์เมชัน) ที่จะสร้างให้เกิด E-Commerce Ecosystem ทั้งระบบ นำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้ KINGPOWER.COM เป็นซิงเกิล เกตเวย์ภายใต้คอนเซ็ปต์ SHOP ALL POSSIBILITIES IN ONE CLICK! คลิ๊กเดียวจบ ช้อปครบทุกความเป็นไปได้ ตั้งเป้าว่าภายในปี 2568 คิงเพาเวอร์จะมียอดขายผ่านออนไลน์เพิ่มขึ้น 2 เท่า โดยเพิ่มจาก 10% ในปัจจุบัน เป็น 30% ในปี 2568

โดยได้ผนวกแอปพลิเคชัน FIRSTER.COM เข้ามาอยู่ใน KINGPOWER.COM เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการแข่งขัน เนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคต้องการสินค้าที่หลากหลายและเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น คิง เพาเวอร์ จึงได้ปรับ

กลยุทธ์การตลาดออนไลน์ด้วยระบบ SHOP ALL POSSIBILITIES IN ONE CLICK! นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มสินค้า Non-Dutyfree ได้แก่ กลุ่มสินค้าเพื่อการท่องเที่ยว, กลุ่มสินค้าเครื่องใช้ในบ้าน,เพิ่มเติมใน FIRSTER.COM จากเดิมที่เป็นเพียงกลุ่มบิวตี้ และไลฟ์สไตล์เท่านั้น ทำให้ KINGPOWER.COM มีสินค้าบนแพลตฟอร์มรวมกว่า 250,000 รายการ โดยเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ KINGPOWER.COM และแอปพลิเคชัน KINGPOWER

ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นลูกค้าที่มีเที่ยวบินหรือ มีไฟล์ทเดินทางออกนอกประเทศก็สามารถช้อปปิ้งดิวตี้ฟรีออนไลน์ 24 ชม. ผ่าน KINGPOWER.COM รับสินค้าได้ที่ขาเข้าและขาออก ที่สนามบิน สำหรับคนที่ไม่ไฟล์ท หรือนักท่องเที่ยวที่อยู่ในไทย ก็สามารถสั่งซื้อโปรดักต์ในร้าน FIRSTER ได้ ซึ่ง FIRSTER มีบริการในรูปแบบ O2O (Online to Offline) ทั้งเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันที่ลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ที่บ้านหรือโรงแรมที่นักท่องเที่ยวเข้าพัก

รวมถึง FIRSTER ยังมีแฟล็กชิป สโตร์ ณ คิง เพาเวอร์ มหานคร และสยามสแควร์ รวมพื้นที่กว่า 2,800 ตารางเมตร ซึ่ง FIRSTER จะเป็นโปรดักต์ที่เรา ขยายธุรกิจรับเทรนด์ช้อปปิ้งออนไลน์และพฤติกรรมนักช้อป

รุ่นใหม่ ที่สินค้าจะแตกต่างกับสินค้าที่ขายในดิวตี้ฟรีชัดเจน และเปิดตัวแบรนด์แอมบาสซาเดอร์ เจเจ-ต้าเหิง-4EVE และเจฟ ซาเตอร์ มาเป็นตัวแทนคนรุ่นใหม่ เพราะเจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ โดยเฉพาะ GEN Y และ GEN Z

ส่วนธุรกิจที่พานัน เลสเตอร์ ซิตี้ เพิ่งประกาศแต่งตั้ง นายดิน สมิต เป็นผู้จัดการทีมชั่วคราว จนจบฤดูกาล 2022/2023 มีภารกิจหลักในการพาทีมเลสเตอร์ ซิตี้ รักษาสถานะให้อยู่พรีเมียร์ลีกต่อไป หลังจากมีหลายฝ่ายเริ่มกังวลว่าอาจจะตกชั้นพรีเมียร์ลีก ซึ่งนายอัยวัฒน์ ตอบสั้นๆ ว่า “การเสริมทัพของสโมสรฯ ต้องรอฤดูกาลนี้ให้จบก่อน”

นอกจากนี้ในการต้องกลับมาจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนให้ทอท.อีกครั้งตั้งแต่เดือนเมษายน 2566 เหมือนกับธุรกิจอื่นๆหลังจากทอท.ได้ผ่อนผันให้กับผู้ประกอบการกว่า 1 พันรายจากผลกระทบโควิดไปก่อนหน้านี้ นายอัยวัฒน์ กล่าวสั้นๆ ว่าเราก็จ่ายตามปกติ ซึ่งเป็นไปตามหน้าที่