

แล้ว ส่วนเรื่องจะเอาผิด หรือจะเรียกร้อยค่าเสียหายจากบริษัทหรือไม่ นั้น ต้องไปดูรายละเอียดสัญญาการซื้อขายอีกครั้งก่อน” นายการันต์กล่าว

นายการันต์กล่าวว่า ทางท่าอากาศยานมีแผนที่จะขอขบประมาณจัดซื้อทางเลือนใหม่ อยู่แล้ว เดิมจะมีการเสนอขอใช้ขบประมาณของปี 2568 แต่เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้อาจจะต้องมีการทบทวน ขอเป็นขบประมาณที่จะใช้เร่งด่วนในปี 2567 แทน โดยจะทยอยเปลี่ยนเริ่มจากเครื่องที่มีความเสี่ยงก่อน ส่วนในเรื่องของการเสียหายผู้เสียหายนั้น เบื้องต้นยังไม่ได้พูดคุยในรายละเอียดที่ชัดเจน ต้องรอให้ผู้บาดเจ็บรักษาตัวก่อน แต่ทางท่าอากาศยานยินดีที่จะรับผิดชอบ และดูแลเต็มที่ คงต้องมาคุยกันอีกครั้งว่าเราจะสามารถช่วยเหลืออะไรได้บ้าง อาทิ เรื่องเงินเสียหาย หรือในเรื่องของขั้นตอนการรักษาต่างๆ เป็นต้น อีกทั้งเราได้ส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปดูแลประสานงาน เพื่อช่วยเหลืออย่างใกล้ชิด และเบื้องต้นทางครอบครัวยังไม่ได้มีการฟ้องร้อง หรือแจ้งความเอาผิดกับทางท่าอากาศยานแต่อย่างใด

“ในนามของท่าอากาศยานดอนเมือง ผมขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้งต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อจ่ายค่ารักษา หรือค่าชดเชยต่างๆ ทุกกรณี เราขอให้ความเชื่อมั่นกับผู้ที่มาใช้บริการท่าอากาศยานว่าเราจะตรวจสอบ แก้ไข และปรับปรุงการบริการ ให้มีความปลอดภัย ขอยืนยันว่าเราจะไม่ทำให้เกิดอุบัติเหตุแบบนี้เกิดขึ้นอีกเป็นครั้งที่ 2” นายการันต์กล่าว

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ก่อนหน้านี้อันเมื่อเดือน 30 ก.ค.2562 เคยเกิดเหตุผู้โดยสารรายหนึ่งเดินบนทางเลือนของสนามบินแห่งเดียวกัน เมื่อมาถึงสุดทางเลือนและกำลังจะก้าวออกไป มีแรงดึงรองเท้าจากพื้นทางเลือนให้ติดอยู่กับทางเลือน แรงดึงมากขนาดไม่สามารถยกเท้าออกมาได้ ผู้โดยสารรายดังกล่าวตัดสินใจถอดรองเท้าออก จังหวะนั้นรองเท้าถูกทางเลือนดูดหายไปด้านในทันที เมื่อสังเกตพบปลายทางเลือนนั้นชำรุดอยู่จึงเป็นเหตุให้

รองเท้าโดนทางเลือนดูดเข้าไป เมื่อเจ้าหน้าที่มาปิดการทำงานของทางเลือน และเปิดฝาทางเลือนออก เพื่อดูรองเท้า พบรองเท้ามีสภาพพังและ

ต่อมาวันที่ 6 ก.ย. ปีเดียวกัน ท่าอากาศยานดอนเมืองชี้แจงอุบัติเหตุบริเวณทางเลือนภายในอาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศว่า ท่าอากาศยานดอนเมืองดำเนินการเปลี่ยนอะไหล่ที่ชำรุดและทดสอบการใช้งานทางเลือนทันที เพื่อให้สามารถเปิดให้ใช้งานตามปกติ พร้อมซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ลิฟต์ บันไดเลื่อน และทางเลือน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ชั้นนำจากประเทศญี่ปุ่น และมีการใช้งานอย่างแพร่หลายทั้งในและต่างประเทศ

โดยบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.ว่าจ้างบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายแต่เพียงรายเดียวในประเทศไทยของผลิตภัณฑ์นั้น เพื่อควบคุม ตรวจสอบ และบำรุงรักษา โดยมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบสถานะการทำงานของอุปกรณ์ทางเลือน 8 รอบต่อวัน เพื่อเฝ้าระวังหรือตรวจสอบความผิดปกติของอุปกรณ์

นอกจากนี้ ท่าอากาศยานดอนเมือง ยังติดตั้งเสาสัญญาณเสียง-สัญญาณ ไฟเป็นอุปกรณ์เพิ่มเติม เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานของผู้โดยสาร สำหรับเตือนการใช้งานก่อนการเข้าใช้และระหว่างการใช้งานก่อนสิ้นสุดทางเลือน เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เตรียมตัวก่อน

ต่อมา นายการันต์แถลงข่าวสรุปว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างสอบสวนหาสาเหตุ ที่ผ่านมามีการดูแลรักษาทางเลือนมาตลอดตามรอบ มีการตรวจสอบทุก 3 เดือน โดยบริษัทที่เข้ามาดูแลรักษาทางเลือน เป็นบริษัทที่ได้รับการรับรองจากบริษัทผู้ผลิตทางเลือนดังกล่าว สำหรับทางเลือนที่เกิดเหตุใช้งานมาตั้งแต่ปี 2539 หรือประมาณ 27 ปีมาแล้ว เคยสอบถามไปยังบริษัทแล้วได้รับคำยืนยันว่ายืนยันยังใช้งานได้อีก หากมีการดูแล เปลี่ยนอะไหล่ตามที่กำหนด อย่างไรก็ตาม ท่าอากาศยานดอนเมืองมีแผนที่จะเปลี่ยนทางเลือนใหม่ในปี 2568