





|                                                                                                                         |                                                                           |                   |                       |  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|--|-------------|
| <div>ประชาชาติ<br/>ธุรกิจ</div> <div>Prachachat Turakij</div> <div>Circulation: 120,000</div> <div>Ad Rate: 1,350</div> | Section: การตลาด/ท่องเที่ยว                                               |                   |                       |  | คลิป: สีสี่ |
|                                                                                                                         | วันที่: พุธที่ 6 - อาทิตย์ 9 กรกฎาคม 2566                                 |                   |                       |  |             |
|                                                                                                                         | ปีที่: 46                                                                 | ฉบับที่: 5581     | หน้า: 13(บน), 16      |  |             |
|                                                                                                                         | Col.Inch: 93.66                                                           | Ad Value: 126,441 | PRValue (x3): 379,323 |  |             |
|                                                                                                                         | หัวข้อข่าว: AOT ใช้ระบบสแกนใบหน้า ขึ้นเครื่องไม่ต้องโชว์'ตัว'-บัตรประชาชน |                   |                       |  |             |

โดยในส่วนของสนามบินสุวรรณภูมินั้น AOT เตรียมพร้อมรองรับผู้โดยสารด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการ ได้แก่ เครื่อง CUSS (common use self service) ให้ผู้โดยสารสามารถเช็คอินด้วยตนเอง และเครื่อง CUBD (common use bag drop) สำหรับให้ผู้โดยสารสามารถโหลดกระเป๋าสัมภาระได้เอง และระบบส่งคืนภาดใส่สัมภาระอัตโนมัติ (automatic return tray system : ARTS)

โดยเริ่มทยอยติดตั้งแล้วและพร้อมให้บริการเต็มรูปแบบตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2566 นี้เป็นต้นไป และผู้โดยสารสามารถเช็คอินล่วงหน้าได้ถึง 5 ชั่วโมงสำหรับสนามบินสุวรรณภูมิโดยไม่ต้องรอเคาน์เตอร์เช็คอิน ซึ่งเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านี้จะช่วยแก้ปัญหาความคับคั่งในการรอต่อคิว ณ เคาน์เตอร์ตรวจบัตรโดยสารและบริเวณจุดตรวจค้นผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ

นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แก้ไขปัญหาความแออัดของผู้โดยสารบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทาง โดยมีแผนจะติดตั้งเครื่อง auto channel หรือ auto gate เพื่อให้บริการผู้โดยสารขาออก ซึ่งรองรับ e-Passport ได้ 90 ประเทศทั่วโลก

ขณะที่ผู้โดยสารขาเข้านั้น นอกจากผู้โดยสารชาวไทยแล้ว ประเทศไทยได้ลงนามความร่วมมือในด้านการผ่านเข้าประเทศกับสิงคโปร์ และฮ่องกง ให้สามารถใช้บริการ auto channel ได้ด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ เริ่มนำร่องให้บริการที่สนามบินสุวรรณภูมิและดอนเมือง โดยจะทยอยติดตั้งและให้บริการได้ในปี 2567 ซึ่งจะทำให้สนามบินสุวรรณภูมิสามารถรองรับ

ผู้โดยสารขาออกจาก 6,200 คนต่อชั่วโมง เป็น 8,800 คนต่อชั่วโมง และรองรับผู้โดยสารขาเข้าจาก 11,000 คนต่อชั่วโมง เป็น 13,300 คนต่อชั่วโมง

ขณะที่สนามบินดอนเมืองจะสามารถรองรับผู้โดยสารขาออกจาก 3,000 คนต่อชั่วโมง เป็น 3,600 คนต่อชั่วโมง และผู้โดยสารขาเข้าจาก 3,100 คนต่อชั่วโมง เป็น 3,600 คนต่อชั่วโมง

นับเป็นเครื่องมือที่จะช่วยลดเวลาในการใช้บริการของผู้โดยสารตั้งแต่เคาน์เตอร์เช็คอิน ผ่านจุดตรวจค้น ผ่านด่านตม. โดยมีเป้าหมายไม่ให้เป็น 45 นาทีสำหรับผู้โดยสารระหว่างประเทศ และไม่เกิน 30 นาที สำหรับผู้โดยสารภายในประเทศ

“ดร.กัรรติ” บอกอีกว่า เป้าหมายสำคัญหนึ่งของการดำเนินงานในก้าวต่อไปของ AOT คือการมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีที่ประทับใจให้ผู้โดยสาร และเป็นสนามบินที่ทันสมัย

โดยล่าสุดมีแผนนำระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (automated biometric identification system) เทคโนโลยี facial recognition (สแกนใบหน้า) เพื่อใช้ในการระบุตัวตนของผู้โดยสาร

ผู้โดยสารที่มาเช็คอินที่เคาน์เตอร์เช็คอินปกติ หรือที่เครื่อง CUSS หากผู้โดยสารให้การยินยอมใช้ข้อมูลอัตลักษณ์บุคคล ระบบ biometric จะนำข้อมูลใบหน้าผู้โดยสารผสมรวมกับข้อมูลการเดินทางของผู้โดยสาร สร้างเป็นข้อมูลสำหรับการตรวจสอบยืนยันตัวตน เรียกว่าข้อมูล One ID

เมื่อดำเนินการสำเร็จ ผู้โดยสารจะใช้เพียงใบหน้าสแกนเพื่อโหลดกระเป๋าสัมภาระที่เครื่อง CUBD รวมถึงใช้ยืนยันตัวตนแทนการใช้ boarding pass ณ จุดตรวจค้น และในขั้นตอนการตรวจบัตร

โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง ณ ประตูทางออกขึ้นเครื่องด้วย โดยทุกขั้นตอนไม่ต้องแสดงหลักฐานตัวโดยสารและบัตรประชาชน

โดยระบบ biometric ใช้เวลาน้อย มีความแม่นยำสูง และช่วยลดระยะเวลาในการรอคิวในการตรวจสอบแต่ละจุดให้บริการ ซึ่งขณะนี้ AOT ได้ติดตั้งพัฒนาและอยู่ระหว่างทดสอบระบบร่วมกับสายการบิน คาดว่าจะมีความพร้อมให้บริการในช่วงกลางปี 2567

ไม่เพียงเท่านั้น AOT ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาแอปพลิเคชัน SAWASDEE by AOT ซึ่งนอกจากจะเป็นศูนย์รวมข้อมูลการบริการต่าง ๆ ของสนามบิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังมีแผนพัฒนาให้เป็น gate way รองรับการเช็คอินของทุกสายการบิน

ดังนั้น นอกจากปี 2567 จะเป็นปีที่ธุรกิจการบินฟื้นกลับสู่ภาวะปกติ และคาดว่าจะมีปริมาณผู้โดยสารเดินทางผ่านสนามบินทั้ง 6 แห่งของ AOT ไม่ต่ำกว่า 142 ล้านคนแล้ว ยังเป็นปีแห่งการยกระดับมาตรฐานการให้บริการสนามบินทั้ง 6 แห่งในทุกมิติอีกด้วย