

'สุวรรณภูมิ' แจงเหตุ มีรถแท็กซี่ลดลง ทำผู้โดยสารต้องรอนาน เร่งแก้ไขแล้ว



'สนามบินสุวรรณภูมิ' ยอมรับ ประสบปัญหาจำนวนแท็กซี่ที่เข้ามาให้บริการผู้โดยสารมีจำนวนลดลง ส่งผลให้ผู้โดยสารต้องรอนาน เตรียมแก้ปัญหาด้วยการเร่งประสานรถแท็กซี่ภายนอกกลางทะเลเบียนเพื่อให้บริการได้เพิ่ม

สืบเนื่องจากกรณีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคมที่ผ่านมา มีกรณีผู้โดยสารต้องมารอรถแท็กซี่ ที่สนามบินสุวรรณภูมิเป็นเวลานานค่อนข้างมาก ทำให้มีคิวยาว จนบรรดาผู้โดยสารที่เข้ามาจากสายการบินต่างๆ เกิดความไม่พอใจ และมีกรณำเรื่องนี้ไปบนชิงตำหนิในโลกออนไลน์

ปรากฏว่า ทางท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้มีการออกเอกสารชี้แจงกรณีนักท่องเที่ยวต่างชาติรอคิวระบบเครื่อง Kiosk รถรับจ้างสาธารณะ (รถแท็กซี่) เป็นเวลานาน จากการตรวจสอบพบเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงหัวค่ำซึ่งมีผู้โดยสารใช้บริการหนาแน่น จากกรณีดังกล่าวได้จัดเจ้าหน้าที่เสริมคิวเรียกแท็กซี่ เพื่อเร่งระดมผู้โดยสารให้สามารถได้รับบริการได้เร็วขึ้น และเร่งเพิ่มจำนวนผู้ขับขี่รถแท็กซี่มาเข้าให้บริการในระบบเพิ่มเติม

โดย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เปิดเผยว่า ตามที่ได้ปรากฏการโพสต์ข้อความในสื่อสังคมออนไลน์ในช่วงค่ำของวันที่ 21 ตุลาคม เกี่ยวกับกรณีที่นักท่องเที่ยวต่างชาติต้องรอคิวบริการแท็กซี่ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นเวลานานนั้น