

สุวรรณภูมิจับมือบก.ตม.2เคลียร์ผู้โดยสาร

เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน นายกิตติพงษ์ กิตติขจร ผู้อำนวยการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เปิดเผยว่า กรณีชั่วโมงคับคั่งของผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายนที่ผ่านมา เวลาประมาณ 14.00-17.00 น. มีจำนวนผู้โดยสารใช้บริการสูงกว่า 10,000 คน ส่งผลให้เกิดความแออัดบริเวณด้านหน้าจุดตรวจหนังสือเดินทางขาเข้าระหว่างประเทศนั้น นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ได้สั่งการให้ ทสภ. ร่วมมือกับกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 (บก.ตม.2) บูรณาการการทำงานร่วมกันในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จัดเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองปฏิบัติหน้าที่เต็มทุกเคาน์เตอร์ทุกโซนในช่วงชั่วโมงที่มีผู้โดยสารใช้บริการเป็นจำนวนมาก และ ทสภ.ปรับรูปแบบการจัดระเบียบการต่อแถวของผู้โดยสารในรูปแบบ Snake Queue รวมถึงจัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก

ความสะดวกผู้โดยสารและผู้ให้บริการ เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกผู้โดยสารให้ได้รับการบริการตรวจหนังสือเดินทางผู้โดยสารขาเข้าระหว่างประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถระบายผู้โดยสารในชั่วโมงคับคั่งได้ทั้งหมดอย่างรวดเร็วภายในระยะเวลา 30 นาที โดยผู้โดยสารใช้เวลาต่อคิวรอตรวจหนังสือเดินทางเฉลี่ยคนละ 15 นาที

นายกิตติพงษ์กล่าวว่า นอกจากนี้ ทสภ.ได้ประสานการทำงานกับ บก.ตม.2 อย่างใกล้ชิด โดยจัดส่งข้อมูลเที่ยวบินรายวันแสดงช่วงเวลาดับคั่งให้ บก.ตม.2 ล่วงหน้าเพื่อให้ทาง บก.ตม.2 ได้จัดเตรียมกำลังพลให้พอเพียงต่อการให้บริการผู้โดยสารในชั่วโมงคับคั่ง นอกจากนี้ มีจัดตั้งศูนย์ควบคุมทางพิเศษให้ทุกอย่างอยู่ในที่เดียวกัน เพื่อติดตามสถานการณ์และกำกับดูแลการบริหารจัดการผู้โดยสารในช่วงที่มีผู้โดยสารหนาแน่นทุกกระบวนการให้เป็นไปด้วยความคล่องตัวไม่ติดขัด