ไทยรัฐ กรอบบ่าย
Thai Rath (Mid-Day)
Circulation: 800,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/-
วันที่: เสาร์ 12 มีนาคม 2565
ปีที่: 73 ฉบับที่: 23426 หน้า: 5(บน)
Col.Inch: 43.87 Ad Value: 48,257 PRValue (x3): 144,771 คลิป: ขาว-ดำ
คอลัมน์: หมายเหตุประเทศไทย: ข่าวดีผู้ถือบัตร Easy Pass กทพ.สมัครระบบ M-Flow ให้

ลม เปลี่ยนทิศ

หมายเหตุประเทศไทย

ข่าวดีผู้ถือบัตร Easy Pass กทพ.สมัครระบบ M-Flow ให้

ความชุลมุนวุ่นวายในการใช้บริการ M-Flow หรือระบบจัดเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติแบบไม่มีไม้กั้น บนทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) ด่านธัญบุรี 1,2 และด่านทับช้าง 1,2 ถึงวันนี้คงบรรเทาลงไปพอสมควร หลังจากที่ผู้ใช้บริการมอเตอร์เวย์ทั้งแบบจ่ายเงินสด จ่ายด้วย M-Pass และจ่ายด้วย M-Flow ได้เรียนรู้การจัดระบบช่องจราจรใหม่มาร่วมเดือน

ภาพการเปลี่ยนเลนของรถที่จะเข้าช่อง M-Flow และการเปลี่ยนเลนหนีออกจากช่อง M-Flow ของรถที่ยังไม่ได้สมัครลงทะเบียน ซึ่งเป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดปัญหารถติดหน้าด่านลดลงจากช่วงแรกๆแล้ว

ยิ่งได้ **คุณศักดิ์สยาม ชิดชอบ รมว.คมนาคม** ออกมาช่วยเบรกกระแส สั่งกรมทางหลวงให้ ***งดเว้นค่าปรับ 10 เท่า*** เป็นการชั่วคราว พร้อมให้เร่ง ***คืนค่าปรับ*** แก่ผู้ที่ถูกปรับไปก่อนหน้านี้ ก็ช่วยคลายความหงุดหงิดของผู้ใช้บริการลงทันที

ที่ยังมีเสียงบ่นอยู่บ้างตอนนี้คงหนีไม่พ้นเรื่อง ***การสมัครลงทะเบียน M-Flow ที่ค่อนข้างยุ่งยาก*** เพราะต้องถ่ายรูปตนเองคู่กับบัตรประชาชน ซึ่งต้องถ่ายให้เห็นรายละเอียดชัดเจน ต้องใช้สำเนาเอกสารเล่มทะเบียนรถ ต้องใช้ภาพถ่ายรถ 3 ด้าน ทั้งด้านหน้าที่เห็นเลขทะเบียนชัดเจน ด้านข้าง และด้านท้ายรถ นอกจากนี้ยังมีปัญหา ***ระบบไม่ค่อยเสถียร*** กรอกข้อมูลอยู่ดีๆก็หลุดจากระบบ

อีกไม่นาน **การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)** จะนำระบบ M-Flow มาใช้เช่นกัน เริ่มทดลองที่ทางด่วนฉลองรัช ด่านสุขาภิบาล 5-1 ด่านสุขาภิบาล 5-2 และด่านจตุโชติ ซึ่งคงได้ถอดบทเรียนจากผู้ใช้มอเตอร์เวย์มาแล้ว ทั้งในเรื่องของระบบบริหารจัดการและการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้

วันเสาร์สบายๆวันนี้ผมมีข่าวดีมาฝาก **ผู้ถือบัตรอีซี่พาส (Easy Pass)** กทพ.กำลังปรับปรุงระบบเพื่อบูรณาการข้อมูลกับกรมทางหลวง **เพื่อช่วยให้ผู้ถือบัตรอีซี่พาสได้เป็นสมาชิก M-Flow โดยอัตโนมัติ** แต่มีเงื่อนไขคือ ***ต้องมาลงทะเบียนยืนยันตัวตนอีซี่พาสก่อน*** และ ***ต้องมีเงินเติมอยู่ในบัตรอีซี่พาส***

การลงทะเบียนยืนยันตัวตนอีซี่พาสทำได้ทั้งผ่านเว็บไซต์ของ กทพ. และผ่านแอป EXAT PORTAL กรอกข้อมูลสั้นๆ ***แค่เลขทะเบียนรถ เลขบัตรอีซี่พาส*** และ ***เลขบัตรประชาชนเจ้าของอีซี่พาส*** หลังจากนั้น กทพ.จะเป็นตัวกลางเชื่อมข้อมูลไปสมัคร M-Flow ให้เอง เมื่อรถวิ่งผ่าน M-Flow ระบบจะไปตัดเงินจากบัตรอีซี่พาส

(ปกติรถวิ่งผ่านช่อง Easy Pass จะถูกตัดเงินจากบัตรทันที แต่ถ้าเข้าช่อง M-Flow จะตัดเงินหลังจากนั้น 1 วัน เท่ากับใช้ก่อนจ่ายทีหลัง และแอป EXAT PORTAL ยังช่วยให้เช็กยอดเงินและเติมเงินได้สะดวก)

ขอย้ำว่ากรอกแค่เลขบัตรประชาชนเจ้าของอีซี่พาส ไม่ใช่เลขบัตรประชาชนเจ้าของรถ เพราะ กทพ.และกรมทางหลวงไม่มีความจำเป็นต้องรู้ว่าใครเป็นเจ้าของรถ ***รู้แค่ใครเป็นเจ้าของอีซี่พาสที่ต้องชำระค่าผ่านทางก็พอแล้ว*** ยุคนี้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นเรื่องสำคัญ ผมเห็นด้วยที่ กทพ.คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้า และผมเชื่อว่าลูกค้า M-Flow ก็ต้องการรักษาข้อมูลส่วนตัวเช่นกัน

ปัจจุบันมีผู้ถือบัตรอีซี่พาสประมาณ 1.9 ล้าน ใบ ถ้า กทพ. ปรับปรุงระบบเสร็จ ไม่เพียงช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าอีซี่พาส ทั้งยังเป็นการช่วยแบ่งเบางานกรมทางหลวงไปในตัว

เตรียมความพร้อมให้ลูกค้าไว้เนิ่นๆอย่างนี้ดีแล้วครับ ถึงเวลา กทพ.เริ่มใช้ระบบ M-Flow จะได้ไม่โกลาหล แต่ละวันมีรถใช้ทางด่วน 1.9 ล้านครั้ง แถมเป็นเส้นทางสำคัญในเมือง ขืนปล่อยให้เกิดปัญหาซ้ำรอยมอเตอร์เวย์คงวิกฤติน่าดู.

ลมกรด

iQNewsClip www.iqnewsclip.com
InfoQuest Limited | 888/178 Ploenchit Rd., 17th FL. Mahatun Plaza Bldg., Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330
02-253-5000, 02-651-4700 02-253-5001, 02-651-4701 help@iqnewsclip.com