

## สายการบินตรงเวลาที่สุด

นายสันติสุข กล่องซ้าย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยแอร์เอเชีย เปิดเผยว่า ไทยแอร์เอเชีย (เที่ยวบินFD) ตอกย้ำสุดยอดมาตรฐานบริการ เป็นสายการบินเดียวในไทย ที่ติด 3 อันดับแรก สายการบินที่ตรงต่อเวลามากที่สุดในโลก ประเภทสายการบินราคาประหยัด (The most on-time Low Cost Carriers) ประจำปี 2564 ด้วยอัตราความตรงต่อเวลาเฉลี่ย 97.47% จากสถาบันCirium ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยว

นายสันติสุข กล่าวต่อว่า ก่อนหน้านี้นี้เมื่อเดือน ก.พ. แอร์เอเชียได้รับรางวัลมาตรฐานความปลอดภัย

ระดับสูงสุดด้วยเรตติ้ง 7/7 จาก airlineratings.com ถือเป็น 2 รางวัลต่อเนื่อง ด้านคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ที่น่าภูมิใจของทีมงานทุกคน ผลักดันให้เรายังต้องพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป เพื่อมอบประสบการณ์เดินทางที่คุ้มค่าและดีที่สุดในความไว้วางใจของผู้ใช้บริการทุกคน แม้ในสถานการณ์โควิด-19 ที่สายการบินได้รับผลกระทบต่อการให้บริการอย่างรุนแรง แต่สิ่งสำคัญที่แอร์เอเชียไม่เคยหยุดนิ่งคือการพัฒนาและรักษาคุณภาพบริการให้ดีที่สุดอยู่เสมอ โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยและความตรงต่อเวลา ซึ่งถือเป็นจุดเด่นของบริการแอร์เอเชียที่ทุกคนให้การยอมรับ.