



สงสัยเก็บเงินค่าเข้าห้องน้ำ สถานีรถไฟบางมุลนา

เรื่อง ห้องน้ำสถานีรถไฟเก็บตักค่าเข้า

เรียน คุณเอก วิภาวดี

ผมเป็นคน อ.บางมุลนา จ.พิจิตร ผมมีเรื่องกับข้อใจ
อยู่เรื่องคือ ที่สถานีรถไฟบางมุลนา เขามีการตั้งโต๊ะเก็บค่าเข้า
ห้องน้ำครั้งละ 3 บาท ตอนแรกผมคิดว่าอาจจะเก็บช่วงมีงาน
ประจำปี ซึ่งจัดที่หลังสถานีรถไฟ แต่งานเลิกเขายังเก็บเงินอยู่
เคยถามเขาว่าใครให้เก็บ คนเก็บบอกว่านายสถานีรถไฟให้เก็บ
อย่างนี้สถานีรถไฟทั่วประเทศเขาเก็บกันรีเปลา เคยได้ยินมา รว.
คมนาคม สั่งการไม่ให้เก็บค่าเข้าห้องน้ำ ขอให้คุณเอกช่วยตรวจ
สอบเรื่องนี้ให้ด้วยครับ

ขอแสดงความนับถือ

คนอำเภอบางมุลนา จ.พิจิตร

.....

เรื่องการเก็บค่าเข้าห้องน้ำในสถานีรถไฟ หรือสถานี บขส.
นั้นมีเรื่องราวให้กล่าวหา สอบถามกันมาตลอด เพราะคนที่ไป
ใช้บริการต่างข้อใจว่าทำไมต้องมีการเก็บเงิน เนื่องจากเป็นบริการ
สาธารณะ ที่มีการเก็บเงินเพราะถ้าเข้าใจไม่ผิดคือมีการเปิดสัมปทาน
ให้เอกชนเข้ามาประมูลรับผิดชอบดูแล ก็จะตัดปัญหาในเรื่องการ
ปรับปรุง ทำความสะอาด เพราะเอกชนที่เข้ามาจะดูแลในส่วนนี้

ประเด็นที่ไว้วางใจสอบถามกันตลอดนั่นคือ แม้จะเสียเงิน
แต่ห้องน้ำก็ไม่ได้สะอาด กลุ่มค่าเงินแม้แต่น้อย ส่วนใหญ่ยังสกปรก
ส่งกลิ่นไม่พึงประสงค์โชยคลอบอวลไม่สมกับที่มีการประมูล

สัมปทานดูแลกันเลย บางท่านไปเปรียบเทียบกับห้องน้ำใน
สนามบินที่เข้าฟรี แล้วยังดีแอร์ สะอาดหมดจด มีพนักงานเข้า
มาทำความสะอาดทุก 30 นาที

ไปค้นหาข่าวเก่าพบว่า สัญญาสัมปทานห้องน้ำที่ภาค
เอกชนทำกับ รฟท.จะทยอยหมดในปี 2558-2559 และจากนั้น
รฟท.จะเข้าไปบริหารเอง โดยใช้งบประมาณบำรุงรักษาห้องน้ำทั่ว
ประเทศเฉลี่ยเดือนละ 6 ล้านบาท หรือปีละ 72 ล้านบาท นอกจากนี้
นี้มีแผนใช้งบประมาณอีก 44 ล้านบาท

ในอดีตยุคปี 2558 พล.อ.อ.ประจิน จั่นตอง รว.คมนาคม
ในสมัยนั้น มีนโยบายให้การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) เร่ง
ยกเลิกการเก็บค่าบริการใช้ห้องน้ำในสถานีรถไฟ เพื่อให้เปิดใช้
ห้องน้ำได้ฟรีได้ทั่วประเทศภายในปี 2559 พร้อม ๆ กับห้องน้ำ
ของสถานีขนส่งของบริษัทขนส่ง (บขส.) โดยในปี 2558 รฟท.
จะเริ่มทยอยยกเลิกเก็บค่าห้องน้ำในสถานีรถไฟย่อยก่อน แต่สถานี
หลักจะยกเลิกในปี 2559 เพราะส่วนใหญ่มีบริษัทเอกชนรับ
สัมปทานบริหารอยู่ จึงต้องรอให้หมดสัญญาสัมปทานก่อน จาก
นั้นจึงให้ รฟท.ไปรับผิดชอบ โดยใช้งบประมาณของ รฟท.
ทั้งหมด สุดท้ายพอเปลี่ยน รว.คมนาคม ก็เลยพับเก็บนโยบาย
นี้ไปเสียเงินเหมือนเดิม

เมื่อลองมาดูที่สถานีรถไฟกลางบางซื่อ ที่จะเป็น
ศูนย์กลางระบบรางใหญ่สุดในประเทศไทยและอาเซียน ที่
“รฟท.-การรถไฟแห่งประเทศไทย” ทุ่มงบประมาณก่อสร้าง
กว่า 30,000 ล้านบาทสำหรับการบริการภายในสถานี จะครบ
ครบทั้งร้านค้า ศูนย์อาหาร และห้องน้ำไว้บริการ ซึ่ง รฟท.ได้
สร้างห้องน้ำเพิ่มขึ้น ไม่ให้เกิดปัญหาเหมือนสนามบินสุวรรณภูมิ
ที่เปิดบริการช่วงแรกไม่เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ โดยทั้งสถานี
จะมี 713 ห้อง กระจายไปตามชั้นต่าง ๆ ยกเว้นชั้นชานชาลา

ฝากไปถึง นายนิรุฒ มณีพันธ์ ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย คนที่ 29 ช่วยบอกความชัดเจนเรื่องนี้ด้วยเถอะ
เรื่องเก็บเงินหรือไม่เก็บเงินจะยังไงแน่ เพราะบางแห่งก็เก็บ
บางแห่งก็ไม่เก็บ ถ้าจะเก็บควรจะสะอาดมีมาตรฐานตรงกัน
ทุกแห่งนะครับ