



รถเมล์รอนาน

ในช่วงสัปดาห์ที่ผ่านมาในโลกออนไลน์มีการวิพากษ์วิจารณ์ถึงรถโดยสารประจำทางขาดระยะ และรอรถโดยสารประจำทางที่ใช้ระยะเวลาานาน

เรื่องนี้ ขสมก. โดยคุณ กิตติกานต์ จอมดวง จารุวรรณกุล ผอ. ขสมก. ชี้แจงมาว่า ปัจจุบันรถโดยสารประจำทางของ ขสมก. มีทั้งหมด 2,885 คัน ซึ่งมีอายุการใช้งานตั้งแต่ 5-25 ปีขึ้นไป โดยล่าสุด ขสมก. มีผู้โดยสารประมาณ 7 แสนคนต่อวัน ในเที่ยววิ่งประมาณ 19,000 เที่ยวต่อวัน ทั้งนี้ประเด็นรถโดยสารประจำทางขาดระยะ และรอรถโดยสารประจำทางที่ใช้ระยะเวลาานานที่มีการร้องเรียนนั้น

ขสมก. ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่ามีหลายปัญหาที่เป็นสาเหตุ เช่น รถโดยสารไม่เพียงพอ พนักงานขับรถ/พนักงานเก็บค่าโดยสารไม่พอเพียง หรือแผนการบริหารจัดการเดินรถไม่มีความเหมาะสมกับการปล่อยรถในแต่ละช่วงเวลาเป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาที่อยู่ระหว่างการแก้ไข โดยเริ่มจัดลำดับเส้นทางที่มีเรื่องร้องเรียนหรือที่สำรวจพบว่าเป็นเส้นทางวิกฤติมีประมาณ 27 เส้นทางจาก 107 เส้นทางและปัจจุบัน ขสมก. ได้ปรับปรุงแผนการเดินรถด้วยการปล่อยรถตามความถี่และจำนวนตามแผนการเดินรถที่ปรับปรุงใหม่เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการให้บริการ และจะประเมินสถานการณ์ทุกวันอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงแผนให้มีความยืดหยุ่นและมีความเหมาะสมต่อไป

ทั้งนี้ ขสมก. ได้เพิ่มช่องทางการร้องเรียน ดิชม และข้อเสนอแนะจากประชาชนผ่าน Facebook ขสมก. พร้อมบอก และ QR Code ที่ติดภายในรถเมล์รถทุกคันเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการให้บริการให้ดีที่สุดต่อไป.

หน้าปิดปก