

# จุดจบ M-Flow...ถ้ายังไม่โพลว



จากการไม่รู้จัก M-Flow ระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมผ่านทางอัตโนมัติพิเศษแบบไม่มีไม้กั้น (Multi-lane Free Flow) กลายเป็นที่รู้จักของผู้คนทั่วประเทศขึ้นมาทันที...เมื่อเกิดปรากฏการณ์ไวรัล (Viral Phenomena) ในเชิงลบของกระแสสังคมต่อระบบ M-Flow "ไม่โพลว..ไม่สิ้นไหล..ไม่ฉิวลมชื่อ" แต่กลับสร้างปัญหาหน้าด่านสาหัสกว่าเดิม เพิ่มเติมความเดือดดาลปรับโทษ 10 เท่า กลุ่มกระทรวงคมนาคมและกรมทางหลวง (ทล.) ว่าอ่อนประชาสัมพันธ์

เสียงเรียกร้องจากผู้ใช้งานที่ไม่ได้เป็นสมาชิก M-Flow แต่เข้าใช้ช่องทางทั้งที่เจตนาและไม่เจตนาเพราะช่องเงินสดและเอ็มพาส (M-Pass) อีซีพาส (Easy-pass) ถูกลดจำนวนกันเป็นช่องใหม่ M-Flow บน 4 ด้านนำร่องทางหลวงพิเศษระหว่างเมือง (มอเตอร์เวย์) หมายเลข 9 หรือวงแหวนกาญจนาภิเษก (บางปะอิน-บางพลี) ด้านทับช้าง 1, 2 และ ด้านธัญบุรี 1, 2 กลุ่มยับถูกเรียกค่าปรับเกินกำหนดชำระ 2 วัน ยิ่งกระหึ่ม ๆ ๆ จากเหล่าดาราดัง

กระแสเชิงลบกลับข้อดี M-Flow ใช้ทางก่อนจ่ายที่หลัง ผู้ใช้บริการไม่ต้องหยุดหรือชะลอรถเสียค่าผ่านทาง ด้วยเทคโนโลยี AI (ปัญญาประดิษฐ์) สแกนป้ายทะเบียน สามารถใช้ความเร็วได้ถึง 120 กม.ต่อชม. ช่วยระบายรถได้ 2,000-2,500 คัน/ช่อง/ชม. รองรับรถยนต์ทุกประเภท มีประสิทธิภาพระบายรถหน้าด่านได้เร็วขึ้น 5 เท่า เมื่อเทียบกับระบบอัตโนมัติ M-Pass และ Easy-pass ที่ต้องชะลอ



ความเร็วหรือจอดรอและกดยหลัง หากไม่กันไม่เปิด ทำให้รถติดและ  
รองรับเฉพาะรถ 4 ล้อ ต้องเติมเงินก่อนล่วงหน้า ระบายรถได้ 500  
คัน/ช่อง/ชม. ไม่ต้องเปรียบกับช่องเงินสดซึ่งกินเวลาไปอีก

แรงงเงินด้าน!! จน รว.คมนาคม นายศักดิ์สยาม  
ชิดชอบ ซึ่งประกาศนโยบายไว้ตั้งแต่รับตำแหน่งเมื่อเดือน ก.ค.  
ปี 62 ว่าจะแก้ปัญหารถติดหน้าด่านด้วยนโยบายทางพิเศษไร้ไม่กัน  
ต้องออกมาขอโทษประชาชน

“ปัญหาที่เกิดขึ้น ต้องกราบขออภัย  
พี่น้องประชาชน การสื่อสารประชาสัมพันธ์

อาจไม่ทั่วถึง หลายประเทศให้จ่ายวันต่อวันเพื่อป้องกันหนี้เสีย  
แต่ประเทศไทยใช้เวลา 2 วัน เมื่อยังไม่เพียงพอ ให้ขยายเวลา  
ชำระเงินเป็น 7 วัน พร้อมสั่งกรมทางหลวงชะลอค่าปรับ 1 เดือน  
จนถึงวันที่ 31 มี.ค. 65 ที่ปรับมาแล้วจะคืนเงินให้ทุกราย”

ในต่างประเทศปรับหนักครั้งละ 1,000 ดอลลาร์สหรัฐ  
(กว่า 3 หมื่นบาท) ระบบนี้ได้เรื่องความสะดวกรวดเร็ว การจราจร  
บรรเทา ในอนาคตจะใช้ M-Flow เต็มพื้นที่เตรียมขยายไปใช้กับ  
ทางด่วนของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ด้วย ค่อย ๆ  
ขยายไม่ทำทีเดียว ใช้เวลา 2 ปีจะเต็มระบบในปี 66 อาจจะไม่  
สำหรับประเทศไทย แต่ต่างประเทศใช้ 40-50 ปีแล้ว การเปลี่ยน  
ถ่ายเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย ต้องช่วยกัน  
สร้างการรับรู้

หน่วยงานผู้ปฏิบัติ นายสรวิศ ทรงศิริโล อธิบดีกรม

ทางหลวง น้อมรับว่า ได้ทบทวน (รีวิว) ปัญหาที่เกิดขึ้น และเพิ่ม  
การประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง ในส่วนของปัญหาการจราจรหน้าด่าน  
ล่าสุดดีขึ้นเรื่อย ๆ แจกแจงแนวทางแก้ไขปัญหาคือว่า การขยาย  
เวลาจ่ายค่าผ่านทางภายใน 7 วัน จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เม.ย. เช่น ใช้  
บริการวันที่ 1 เม.ย. ต้องชำระเงินภายในวันที่ 8 เม.ย. หากเกินกำหนด  
ก็ต้องเสียค่าปรับเพิ่ม 10 เท่า ขอความร่วมมือผู้ใช้บริการ M-Flow  
ชำระค่าผ่านทางในเวลาที่กำหนด เพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ และเชิญ  
ชวนสมัคร M-Flow เลือกชำระแบบอัตโนมัติ เพื่อความสะดวก

และคล่องตัวเดินทางมอเตอร์เวย์

สำหรับการจ่ายเงินค่าปรับ 10 เท่า ตั้งแต่วันที่ 15 ก.พ.  
เป็นต้นมาซึ่งเป็นวันเริ่มใช้ M-Flow เป็นทางการนั้น จะคืนเงินค่า  
ปรับให้อัตโนมัติภายในวันที่ 1-7 มี.ค. โดยผู้จ่ายผ่าน QR Code จะ  
โอนกลับเข้าบัญชีเดิม ส่วนที่จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต จะ  
คืนวงเงินเข้าบัตรเดิมที่ชำระมา หากยังไม่ได้รับคืนค่าปรับตามที่  
กำหนด แจ้งข้อมูลขอคืนค่าปรับได้ 2 ช่องทางคือ [www.mflowthai.com](http://www.mflowthai.com)

หรือแอปพลิเคชัน [mflowthai](http://mflowthai) เลือกกระบวนการโต้แย้งค่า  
ธรรมเนียมผ่านทาง แล้วจึงกรอกข้อมูลส่วนตัวรวมถึงช่องทางคืน  
เงินค่าปรับ

ขณะนี้ประชาชนสมัคร M-Flow แบบก้าวกระโดดจาก  
วันละ 100 ราย เป็นวันละ 1 หมื่นราย มีสมาชิก M-Flow แล้ว



กว่า 130,000 ราย กรมทางหลวงได้เพิ่มโปรโมชันจูงใจให้ใช้ระบบ  
อาที ผู้สมัครให้สิทธิวิ่งฟรี 2 เทียว พร้อมรับส่วนลด 20% ทุกเทียว  
ที่วิ่งตลอด 3 เดือน เพิ่มอีก 100,000 สิทธิ สมาชิก M-Pass สมัคร  
ใช้บริการรับส่วนลดทันที 100 บาท เป็นต้น

เช็คความพร้อมระบบทางด่วนจะเปิดบริการM-Flow ระยะ  
(เฟส) ที่ 1 เดือน พ.ค.นี้ ประเดิมด่วนฉลองรัช 3 ด่าน ด่านจตุโชติ,  
ด่านสุขาภิบาล 5-1 และด่านสุขาภิบาล 5-2 นายสุรเชษฐ์ เหล่าพูล  
สุข ผู้ว่าการ กทพ. อธิบายว่า ได้ถอดบทเรียนจากกรมทางหลวงและ  
พยายามเร่งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้มากขึ้น ทางด่วนมีผู้ใช้  
บริการค่อนข้างมาก 1.9 ล้านคนต่อวัน มีผู้ใช้บัตรอีชีพาสประมาณ  
8 แสนคนต่อวัน จากผู้ถือบัตรอีชีพาสทั้งหมด 2 ล้านคน ยอมรับ  
ว่าการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยเฉพาะช่วงแรกย่อมต้องเกิดปัญหา  
แต่ก็ต้องพยายามเร่งแก้ไขให้ปัญหาหมดไป

ก่อนเปิดให้บริการ M-Flow จะทดสอบระบบเสมือนจริง  
(Soft Opening) ประมาณเดือน มี.ค.-เม.ย. 65 ระยะแรกจะให้  
บริการช่องจ่ายผ่านบัตรอีชีพาสและเงินสดคู่ขนาน M-Flow ก่อน  
รวมทั้งจะปรับระบบบูรณาการข้อมูลให้ผู้ใช้บัตรอีชีพาสสมัครเป็น  
สมาชิก M-Flow ได้แบบไม่ยุ่งยาก ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่ เพียง  
คลิกแต่ไม่กี่ครั้ง จะใช้ข้อมูลและเอกสารเดิมของผู้ใช้บัตรอีชีพาสให้  
ง่ายและสะดวก

M-Flow ช่วยพลิกโฉมการใช้ทางพิเศษ แก้ไขปัญหาการ  
จราจรหน้าด่านให้วิ่งฉิวได้ แต่การบริหารจัดการระบบเป็นสิ่งที่สำคัญ  
ถ้ายังไม่โพลว... M-Flow ก็จะไม่จบจุดจบ.

ทีมข่าวนวัตกรรมขนส่ง