

# Post-COVID : การเดินทางที่ไม่เหมือนเดิม !

## ชั้น 5 ประชาชาติ

ณัฐพรพิชญ์ วงษ์สง่า

montien\_dear@yahoo.com

**S**ายงานของ UNWTO หรือ องค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ ระบุว่า ภาพรวมการเดินทางระหว่างประเทศของโลก ในช่วง 5 เดือนแรกของปี 2565 อยู่ในระดับ -45 ถึง -30% โดยจำนวนที่นั่งของสายการบินอยู่ในระดับ 20-25% เมื่อเทียบกับปี 2562

ถือว่าเป็นการฟื้นตัวที่มีแนวโน้มดี ขึ้น และกลับมาแข็งแรงขึ้นเรื่อย ๆ กระนั้นก็ตาม ต้องยอมรับว่าการเดินทางท่องเที่ยวในช่วงหลังการระบาดโควิด-19 หรือ Post-COVID จะไม่มีวันเหมือนเดิม

เพราะอะไร ?

เหตุผลคือ ในช่วงกว่า 2 ปีที่ผ่านมา ผู้ให้บริการด้านการบิน ทั้งสายการบิน และบริการที่เกี่ยวข้องจำนวนมากล้มหายตายจากไป รายที่ยังอยู่ยังคงสภาพในการให้บริการก็ไม่เท่าเดิม

นี่คือ ตัวแปรที่ทำให้การเดินทางในโลกใหม่นี้เปลี่ยน ผู้เดินทางจะไม่มีทางเลือก เพราะสายการบินต่าง ๆ ยังกลับมาให้บริการได้ไม่เท่าเดิม

โดยเฉพาะเส้นทางยุโรปที่ไม่ค่อยมีเที่ยวบินตรง เช่น กรณี “การบินไทย” ของเราก็ยังเปิดเส้นทางไม่ครบทุกเมืองที่เคยให้บริการในช่วงก่อนโควิด ถ้าเราไปยุโรปต้องเดินทางโดยสารการบิน ตะวันออกกลาง และไปรอต่อเครื่องที่สนามบินดูไบ หรือสนามบินโดฮา นาน 4-5 ชั่วโมง

หลายคนบอกว่าเสียเวลาเดินทางมาก ๆ กว่าที่จะถึงปลายทางที่ยุโรปหรือ

อเมริกา แต่เมื่อถามว่าแล้วไปไหน คำตอบคือ ไป เพราะจำเป็นต้องเดินทาง หรือบางเส้นทางสายการบินบินแค่วันละ 1 เที่ยวบินตอนตี 4 ตี 5 หรือบางเส้นทางให้บริการช่วงกลางวันถึงปลายทางเข้าโรงแรมนอนเลย

เลวร้ายสุดคือ บางสายการบินขายตั๋วได้ก็บิน ขายตั๋วไม่ได้ก็ยกเลิกผู้โดยสาร ก็ได้แต่นั่งตาปริบ ๆ รอต่อไป

แน่นอนว่า การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้หากมองข้อเสียให้เป็นข้อดีก็แอบปีกับการเดินทางได้

บางคนบอกว่า ไม่ได้เดินทางเกือบ 3 ปี พอแวะที่สนามบินโดฮา มีเวลา 4-5 ชั่วโมงเพื่อต่อเครื่อง มีเวลาช้อปปิ้งสนุกเฟลิดเฟลินดี เหมือนได้แวะเที่ยวอีกเดสตีเนชันหนึ่ง

วันก่อนผู้เขียนมีโอกาสได้พูดคุยกับ “นิตินัย ศิริสมรรถการ” นายใหญ่ของบริษัท ทำอากาศยานไทย หรือ ทอท. ยอมรับว่ารูปแบบการเดินทางหลังโควิดนี้เปลี่ยนไปแน่ ๆ เพราะชีพพลายที่ให้บริการหายไปเยอะ และมองว่าความไม่ปกติของการเดินทางนี้จะซูลมุนต่อไปจนถึงปลายปี 2566

ระหว่างนี้จะเห็นรายได้เดิมจากไป และมีรายใหม่เข้ามาแทน และเมื่อถึงปี 2567 ทุกอย่างจะลงตัว รูปแบบการให้บริการใหม่จะกลายเป็นแบบที่จะอยู่ต่อไปอีกไม่ต่ำกว่า 10 ปี

นั่นหมายความว่า นับจากนี้ไป 1ปีเศษๆ นี้เราต้องทำใจหากต้องเจอกับรูปแบบการเดินทางใหม่ๆ เช่น ต้องจองตั๋วล่วงหน้ามากกว่าปกติ ไปสนามบินตอนตี 4 ตี 5 หรือรับสภาพหากสายการบินต้องยกเลิกเที่ยวบินกะทันหัน รวมถึงทำใจเมื่อตัวถึงจุดหมายปลายทางแล้วแต่รอกระเป๋าอีก 2 วัน (ฮา)