

ยกจุดแข็งขสมก.ปิดจุดอ่อน

นายกิตติกานต์ จอมดวง จารุวรพลกุล ผู้อำนวยการองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) เปิดเผยว่า ขณะนี้ดำรงตำแหน่งที่ ขสมก. มาได้เกือบ 1 เดือนแล้ว ก่อนเข้ามาทำงานที่ ขสมก. ตนมีประสบการณ์ด้านการขนส่งมาพอสมควร จากตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานระบบขนส่ง สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร (กทม.) จุดอ่อนของ ขสมก. เป็นสิ่งที่ทุกคนรับทราบได้โดยทั่วไปเห็นได้ตามข้อร้องเรียนที่นำเสนอตามสื่อโซเชียลต่าง ๆ แต่สิ่งที่ตนเห็นมากกว่าจุดอ่อนของ ขสมก. คือจุดแข็งเพราะเป็นข้อได้เปรียบที่ช่วยให้พัฒนาองค์กรนี้ได้ ซึ่งจุดแข็ง ขสมก. ที่มองคือเรื่องบุคลากรอย่างมองว่าบุคลากร ขสมก. ไม่มีประสิทธิภาพ ตรงกันข้ามเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการเดินรถชัดเจน ดังนั้นจะใช้ความรู้ที่มีศักยภาพของบุคคลเหล่านี้มาช่วยพัฒนาบริการรถโดยสาร(รถเมล์) ให้มากที่สุด

นายกิตติกานต์ กล่าวต่อว่า เห็นประสิทธิภาพได้ชัดเจนเมื่อสอบถามถึงข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการเดินรถ ขสมก. บุคลากรเหล่านี้สามารถตอบได้โดยไม่ต้องไปเตรียมข้อมูลมากมาย และข้อมูลที่ออกมาสอดคล้องกับความเป็นจริง ดังนั้นจะนำข้อมูลมาบูรณาการความร่วมมือกันทั้ง ขสมก. ภาคเอกชน ประชาชน และสังคม เพื่อให้เกิดการเสนอความคิดเห็นในการพัฒนาบริการรถเมล์ในปีหน้าและปีต่อไป หลักในการนำเสนอโครงการและบริหารจัดการ

ให้เดินหน้ายุคนี้ไม่ใช่ภาครัฐคิดอยู่ฝ่ายเดียว แต่เป็นยุคพลเมืองดูแลพลเมืองกันเอง ทุกคนต้องช่วยกัน ประชาชนช่วยรัฐ รัฐช่วยประชาชน สิ่งไหนที่กำหนดเป็นนโยบายหรือการให้บริการต้องให้เกิดโครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด.