

ฉลุย'สายสีแดง'เชิงพาณิชย์ ผู้โดยสารแห่ใช้บริการคึกคัก

ฉลุย'สายสีแดง'เชิงพาณิชย์ ผู้โดยสารแห่ใช้บริการคึกคัก

ผู้จัดการรายวัน360° - สายสีแดงและสถานีกลางบางซื่อ เปิดเชิงพาณิชย์ไร้ปัญหา ผู้โดยสารแห่ซื้อบัตรเติมเงิน 1,000 ใบแรกพร้อมของขวัญพิเศษ เผยยังกันพื้นที่ฉีดวัคซีนโควิดต่อ แต่ไม่กระทบบริการ พร้อมเร่งแก้ปัญหาป้ายบอกทางที่อาจยังสับสน

อ่านต่อหน้า | 4

นายสุเทพ พันธุ์เพ็ง กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด (รฟฟท.) ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง เปิดเผยว่า รถไฟฟ้าชานเมืองสายสีแดง และสถานีกลางบางซื่อ ได้เปิดให้บริการเชิงพาณิชย์อย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่วันที่ 29 พ.ย. 2564 ซึ่งเริ่มจัดเก็บค่าโดยสาร หลังจากเปิดให้บริการฟรี พร้อมกับการทดสอบระบบต่างๆ มาตั้งแต่วันที่ 2 ส.ค. 2564 โดยภาพรวมการให้บริการตั้งแต่ช่วงเช้า การให้บริการไม่มีปัญหา ผู้โดยสารยังมีจำนวนปกติ โดยอาจจะมีการเข้าคิวเพื่อซื้อตั๋วโดยสารบ้าง ซึ่งบริษัทได้จัดเพิ่มเจ้าหน้าที่บริการอย่างเพียงพอ

ทั้งนี้ จากที่บริษัท ได้จัดกิจกรรมพิเศษต้อนรับการเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์รถไฟฟ้าสายสีแดง โดยมอบของขวัญสุดพิเศษ เป็นซองใส่บัตรหนัง พร้อมสายคล้องคอสุดพรีเมียมให้แก่ผู้โดยสาร 1,000 ท่านแรกที่ซื้อบัตรโดยสารเติมเงินทุกประเภท (Stored Value Card) ในวันที่ 29 พ.ย. ปรากฏว่า ของขวัญทั้ง 1,000 ชิ้นหมดภายใน 08.00 น. ซึ่งบริษัทได้กระจายของขวัญไปทุกสถานี ตามสัดส่วนของจำนวนผู้โดยสาร เช่น สถานีกลางบางซื่อ มีผู้โดยสารมากที่สุด ประมาณ 30% รังสิต ดอนเมือง ที่ละ 15% เป็นต้น

"ผู้โดยสารสายสีแดง ส่วนใหญ่จะใช้บริการประจำ ตั้งแต่ช่วงทดสอบระบบ จะมีที่สถานีดอนเมืองที่มีผู้โดยสารที่เชื่อมมาจากสนามบิน ขณะที่การให้บริการอาจยังมีความสับสนบ้าง ซึ่งบริษัทได้จัดเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำตลอดเวลา พร้อมกันนี้ได้รวบรวมข้อมูลการใช้บริการที่ผู้โดยสารยังไม่ได้รับความไม่สะดวก เพื่อรายงานต่อการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) ในการปรับปรุงต่อไปเช่น ป้ายบอกทางที่อาจยังสับสน เช่น การเชื่อมต่อไปยังรถไฟฟ้า MRT สายสีน้ำเงินหรือ ที่สถานีรังสิตยังมีผู้โดยสารสับสนการใช้รถไฟทางไกล กับสายสีแดง เป็นต้น"

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันสถานีกลางบางซื่อ ยังคงใช้พื้นที่ส่วนหนึ่งเป็นศูนย์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ต่อ จากเดิมที่เคยมีการระบุว่ายกเลิกศูนย์ฉีดวัคซีนโควิด ที่สถานีกลางบางซื่อ ในวันที่ 29 พ.ย. 2564 ก็ตาม แต่ทั้งนี้ ในการใช้พื้นที่เป็นศูนย์ฉีดวัคซีน นั้น ได้แบ่งเป็นคนละส่วนกับพื้นที่ให้บริการรถไฟฟ้าสายสีแดง จึงไม่มีผลกระทบต่อการใช้บริการแต่อย่างใด

สำหรับผู้โดยสารในวันแรกที่เริ่มเก็บค่าโดยสาร จะต้องรอผลสรุปหลังปิดให้บริการเวลา 24.00 น.อีกครั้ง ขณะที่ในช่วงทดลองเดินรถซึ่งให้บริการฟรี ที่ผ่านมานั้น ค่อยๆเพิ่มขึ้น จนล่าสุด เกิน 10,000 คนต่อวันแล้ว ซึ่งรถไฟฟ้าสายสีแดง ช่วงบางซื่อ-รังสิต และ ช่วงบางซื่อ-ตลิ่งชัน ให้บริการ เวลา 05.30-24.00 น. อัตราค่าโดยสารเริ่มต้น 12 บาท สูงสุดไม่เกิน 42 บาท ถือเป็นรถไฟฟ้าที่มีค่าโดยสารต่ำที่สุด.