

มติชน

Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-

วันที่: จันทร์ 31 พฤษภาคม 2564

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15786

หน้า: 1(ล่าง), 5

Col.Inch: 72.05

Ad Value: 111,677.50

PRValue (x3): 335,032.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 'แท็กซี่ทางเลือก' กับการปรับตัวของ 'ป้ายเหลือง'



นโยบายของกระทรวงคมนาคม โดย นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม กำลังเดินหน้าเต็มตัวกับการเพิ่มทางเลือกบริการรถโดยสารสาธารณะ โดยเฉพาะผู้ใช้บริการแท็กซี่

ล่าสุด ประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคมที่ผ่านมา มีมติเห็นชอบในหลักการร่างกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการให้กับประชาชนแล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างยกร่างกฎกระทรวงดังกล่าว ออกประกาศระเบียบหลักเกณฑ์โดยกรมการขนส่งทางบก คาดว่าบริการแท็กซี่ทางเลือกนี้จะเกิดขึ้นในไตรมาส 3 ปีนี้

หลักเกณฑ์คร่าวๆ สำหรับเจ้าของรถยนต์ที่สนใจเข้ามาให้บริการผู้โดยสาร

-รถยนต์ที่นำมาบริการต้องมีอายุการใช้งานได้ไม่เกิน 7 ปี

-แบ่งรถเป็น 3 ประเภท ได้แก่ รถขนาดเล็ก (เครื่องยนต์ 50-90 KW) ตัวอย่าง นิสสัน มาร์ช, โตโยต้า วีโอส, หรือ มิตรชูบิชิ มิราจ เป็นต้น รถขนาดกลาง (เครื่องยนต์ (90-120KW)) อาทิ โตโยต้า อัลติส, ฮอนด้า ซีวีค รถขนาดใหญ่ (เครื่องยนต์มากกว่า 120KW) อาทิ ฮอนด้า แอคคอร์ด, โตโยต้า เฟอร์จูนเนอร์

'แท็กซี่ทางเลือก' กับการปรับตัวของ 'ป้ายเหลือง'



มติชน

Matichon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,550

Section: First Section/-

วันที่: จันทร์ 31 พฤษภาคม 2564

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15786

หน้า: 1(ล่าง), 5

Col.Inch: 72.05

Ad Value: 111,677.50

PRValue (x3): 335,032.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: 'แท็กซี่ทางเลือก' กับการปรับตัวของ 'ป้ายเหลือง'

- ต้องทำประกันภัยเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพผู้โดยสาร

- คิดเครื่องแสดงการใช้แอปพลิเคชันที่ให้บริการคนขับ

ขณะที่ผู้ขับต้องมีใบขับขี่สาธารณะ ผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ใช้แอปพลิเคชันของผู้ให้บริการที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก

ส่วนคุณสมบัติของผู้ให้บริการแอปพลิเคชัน

- เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย
 - มีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท
 - มีสถานที่ประกอบการในไทย
 - มีความพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- เชื่อว่าผู้ให้บริการแอปพลิเคชันดีลิเวอรี่ปัจจุบัน อาทิ แกร็บแท็กซี่ โลนแมน ฟู้ดแพนด้า จะต้องลงมาร่วมเป็นผู้เล่นอย่างแน่นอน

แน่นอนการเพิ่มทางเลือกดังกล่าว ย่อมส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการและคนขับแท็กซี่ปัจจุบัน ที่จะต้องถูกผู้แชร์ลูกค้า รายได้อาจลดลง ขณะเดียวกันก็ไม่อาจหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนแปลงนี้

"ศักดิ์สยาม ชิดชอบ" รมว.คมนาคมระบุถึงร่างกฎกระทรวงดังกล่าวว่า จะเป็นการเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการให้กับประชาชนเรื่องนี้ไม่ถือเป็นเรื่องใหม่ เพราะหลายประเทศดำเนินการแล้ว ในหลายรูปแบบ อาทิ แกร็บโกเจ๊ก และอูเบอร์ ผู้ใช้บริการสามารถรู้ข้อมูลราคาที่แน่ชัด ข้อมูลรถและคนขับได้อย่างชัดเจนก่อนใช้บริการ ขณะนี้เลขาธิการ กรมฯ จะส่งเรื่องให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา คาดว่าจะใช้เวลาร่างกฎกระทรวงไม่เกินต้นกรกฎาคมนี้

การเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบ

รุนแรง เนื่องจากผู้ขับแท็กซี่เดิมได้เปรียบตรงที่ไม่ต้องไปทำใบขับขี่รถสาธารณะใหม่ นอกจากนี้ ยังสามารถติดตั้งโฆษณาบนตัวรถเพื่อเพิ่มรายได้อีกด้วย ซึ่งรถส่วนบุคคลยังไม่ได้รับอนุญาตในส่วนนี้ จึงอยากให้ผู้ให้บริการรถสาธารณะในปัจจุบันเปิดใจรับสิ่งใหม่ๆ ด้วย

ขณะที่ในฟากผู้ขับแท็กซี่ที่จะได้รับผลกระทบโดยตรง **วิฑูรย์ แนวพานิช** นายกสมาคมการค้าเครือข่ายแท็กซี่ไทย กล่าวว่า การที่ภาครัฐได้ยกเลิกแท็กซี่ โอเค เนื่องจากไม่ประสบความสำเร็จ เพราะแอปพ์ดังกล่าวรัฐเข้ามาแต่ตัวโปรแกรม แต่ไม่พัฒนาระบบให้ตรงต่อความต้องการของทั้งคนขับและผู้โดยสาร ปัญหาที่เจอในตอนนั้นคือ เมื่อผู้โดยสารเรียกใช้แท็กซี่ผ่านแอปพลิเคชัน แท็กซี่ โอเคแล้ว ทั้งผู้ขับและผู้โดยสารไม่ทราบตำแหน่งของกันและกัน ทำให้เกิดความล่าช้าในการเดินทางและการให้บริการ แท็กซี่ส่วนใหญ่จึงไม่นิยมใช้ เมื่อจะเปลี่ยนมาให้ใช้แอปพลิเคชันใหม่แทนแท็กซี่ โอเคเดิมก็พร้อมที่จะทดลอง แต่อยากได้รับฟังเสียงจากผู้ใช้งานจริง คือกลุ่มคนขับแท็กซี่ก่อน เพราะตอนนี้ยังไม่มีการเรียกเข้าไปขอความคิดเห็นใดๆ คาดว่าอาจจะอยู่ในช่วงของการพัฒนาแอปพลิเคชัน แต่ถ้ากรมการขนส่งทางบกสามารถพัฒนาระบบที่ประสิทธิภาพพอ ก็พร้อมที่จะเข้าไปร่วมใช้แน่นอน

ส่วนเรื่องผลกระทบจากการที่อนุญาตให้รถป้ายดำเข้าร่วมแอปพลิเคชันใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้นได้นั้น มองว่าไม่มีผลกระทบ เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการแบ่งกันชัดเจนอยู่แล้วว่า ผู้ขับรถป้ายดำจะให้บริการอยู่ในแอปพ์ แกร็บ ส่วนผู้ขับรถแท็กซี่จะให้บริการอยู่ในแอปพ์ โลนแมน ซึ่งการที่จะดึงกลุ่มป้ายดำเข้าร่วมแอปพ์ใหม่ดังกล่าวก็อาจจะไม่ได้ง่ายขนาดนั้น เพราะ

มีหลายขั้นตอน เช่น ต้องมีใบขับขี่รถสาธารณะ แต่ก็ถือเป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชน อย่างไรก็ตาม ต้องดูก่อนว่าแอปพ์ที่จะออกมา นี้จะมีประสิทธิภาพมากกว่าแอปพ์ที่มีอยู่หรือไม่

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้กระทรวงคมนาคมจะอยู่ระหว่างจัดทำแอปพลิเคชันออกมาเพื่อแบ่งเบาภาระผู้ขับแท็กซี่ ในส่วนของผู้ให้บริการแท็กซี่เองก็มีการปรับตัวอยู่เสมอ ซึ่งในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลให้จำนวนผู้ขับรถแท็กซี่ลดลงจาก 8 หมื่นคน เหลือ 3 หมื่นคน ซึ่งจำนวนที่เหลือนี้นี้ล้วนเข้าร่วมแอปพ์โลนแมนทั้งสิ้น เพื่อตอบโต้ภัยกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้ใช้บริการ

แต่ปฏิเสธไม่ได้ว่า การเปิดให้รถยนต์ส่วนบุคคลมาวิ่งให้บริการถือเป็นการซ้ำเติมแท็กซี่เดิม ทำให้รายได้ลดลงจากจำนวนรถให้บริการที่เพิ่มขึ้น เพราะมีผู้ที่ตักงานหันมาขับหารายได้รวมทั้งลูกค้าก็น้อยลงจากการลดการเดินทาง การแข่งขันที่สูงขึ้นแท็กซี่ก็ต้องปรับตัวรับมือกับสถานการณ์ หากประชาชนตอบรับ และนิยมให้รถยนต์ส่วนบุคคลมากกว่า ก็เป็นไปได้ที่จำนวนรถแท็กซี่ในระบบจะลดลงจนไม่มีอยู่ และอาจกระทบผู้โดยสารที่ไม่คุ้นชินกับการเรียกรถผ่านทางแอปพลิเคชันได้เช่นกัน

แท็กซี่คงต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และต้องปรับตัวเพื่อจะอยู่รอดในอาชีพนี้