

เดลินิวส์ Daily News Circulation: 500,000 Ad Rate: 2,100	Section: First Section/โลจิสติกส์-นวัตกรรมขนส่ง		
	วันที่: ศุกร์ 26 มีนาคม 2564		
	ปีที่: -	ฉบับที่: 26097	หน้า: 8(ล่างขวา)
	Col.Inch: 15.85	Ad Value: 33,285	PRValue (x3): 99,855
	หัวข้อยาว: รถเมล์ขสมก.'ของหายได้คืน'		
			คลิป: สีสี่

รถเมล์ขสมก.'ของหายได้คืน'

ประชาสัมพันธ์ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) แจ้งว่า ขสมก. จัดโครงการของหายได้คืน (Lost & Found) ขึ้นเนื่องจากผู้โดยสารมักลืมทรัพย์สินไว้บนรถโดยสารประจำทาง (รถเมล์) ขณะใช้บริการบ่อยครั้ง จากข้อมูลสถิติในปีงบประมาณ 64 พบว่าตั้งแต่เดือน ต.ค.63-เดือน ก.พ. 64 ช่วง 5 เดือน มีผู้โดยสารลืมทรัพย์สินไว้บนรถเมล์ ขสมก. 1,271 ครั้ง และ ขสมก.สามารถนำส่งทรัพย์สินคืนให้ผู้ให้บริการได้ 1,269 ครั้ง คิดเป็น 99.84% ส่วนที่เหลืออีก 2 ครั้งไม่ได้คืนเนื่องจากเมื่อได้รับแจ้งจากผู้โดยสารว่าลืมทรัพย์สินไว้แต่เมื่อตรวจสอบแล้วไม่พบว่าตกอยู่บนรถเมล์ จึงไม่ได้ทรัพย์สินคืนรวมทั้งไม่มีผู้โดยสารติดต่อเข้ามาแจ้งว่าลืมทรัพย์สิน

อย่างไรก็ตามกรณีที่ประชาชนลืมทรัพย์สินไว้บนรถเมล์นั้นไม่ต้องวิตกกังวล เนื่องจาก “ขสมก. โครงการของหายได้คืน” จะช่วยแนะนำ

ช่องทางการติดต่อให้ประชาชนโดยผู้ให้บริการสามารถติดตามทรัพย์สินที่ลืมไว้บนรถคืนได้ เพียงโทรฯ ติดต่อไปที่ CallCenter 1348 แล้วแจ้งข้อมูลวัน เวลาและหมายเลขรถเมล์คันที่ลืมทรัพย์สินไว้บนรถ หรือแจ้งหมายเลขตัวโดยสาร (ตัวม้วน) กับเจ้าหน้าที่ Call Center 1348 แล้วรอพนักงานติดต่อกลับไปหากทรัพย์สินที่ลืมไว้ ไม่ถูกผู้ให้บริการท่านอื่นหยิบไปเสียก่อนรับรองว่าท่านจะได้รับทรัพย์สินคืนแน่นอน

สำหรับโครงการนี้ ขสมก. ดำเนินการมานานแล้วเพราะตระหนักถึงความสำคัญของผู้ใช้บริการจึงกำชับให้พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่บนรถเมล์ทุกคนให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตหากพบว่าผู้โดยสารลืมทรัพย์สินไว้บนรถเมล์ต้องมาแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบทันทีโดยไม่คิดจะหยิบเอาทรัพย์สินของผู้โดยสารมาเป็นของตนเอง ซึ่งพนักงาน ขสมก. ได้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดโดยเฉพาะ.