

# 'รฟท.' ยอมรับผิดชอบ

## หลังชาวเน็ตวิจารณ์รถไฟชั้น 1 สุดห่วย ผู้ว่าฯ รฟท.สั่งแก้ไขด่วน



### สก๊อป

**“นิรุฒ มณีพันธ์”** ผู้ว่าการ รฟท. สั่ง จนท. แก้ไขด่วน ปัญหาความสะอาดและสิ่งของอำนวยความสะดวกของตู้โดยสาร ชั้น 1 ขบวนรถด่วนพิเศษ ที่ 38 สุโขทัย-ลพบุรี-กรุงเทพฯ ที่โดนชาวเน็ตวิจารณ์ถึงความสกปรก ระบุจะนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จากกรณีชาวเน็ตรายหนึ่ง โพสต์เรื่องการขึ้นรถไฟชั้น 1 ขบวนพิเศษ 38 สุโขทัย-ลพบุรี-กรุงเทพฯ ราคาเกือบ 3,000 บาท ชั้นที่ 1 หาดใหญ่ที่สกปรกมากและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกบนรถชำรุด จนต้องให้พนักงานมาทำความสะอาด

ล่าสุด เพจ **“ทีมพิธการรถไฟแห่งประเทศไทย”** ได้ออกมาโพสต์ข้อความถึงกรณีดังกล่าว โดยได้ระบุข้อความว่า

“การรถไฟแห่งประเทศไทย ซึ่งแจ้งเหตุความสะอาดของตู้โดยสาร ชั้น 1

ตามที่ได้ปรากฏภาพข่าวในสื่อโซเชียลมีเดียของผู้ใช้ทวิตเตอร์ นามว่า t (@treeserver) ได้โพสต์ข้อความเกี่ยวกับเรื่องความสะอาดของตู้โดยสาร ชั้น 1 ตู้โดยสารเก่า อุปกรณ์ชำรุด ตั้งแจ้งแล้วนั้น

**นายนิรุฒ มณีพันธ์** ผู้ว่าการการรถไฟแห่งประเทศไทย กล่าวว่า ตามข้อมูลที่มีผู้ร้องเรียนทางโซเชียลมีเดีย นั้น การรถไฟฯ ได้ดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า ขบวนรถดังกล่าวเป็นขบวนรถด่วนพิเศษ ที่ 38 สุโขทัย-ลพบุรี-กรุงเทพฯ ซึ่งผู้โดยสารได้ใช้บริการเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2564 เป็นรถนอนชั้น 1 ปรับอากาศ คันที่ 1 เลขที่ 11-12 เดินทางจากสถานีหาดใหญ่-กรุงเทพฯ พบว่า อุปกรณ์ในห้องโดยสารดังกล่าวชำรุดจริง

การรถไฟฯ ได้รับทราบปัญหาที่เกิดขึ้นและ

# ผู้จัดการรายวัน 360°

Poo Jatkarn Daily 360 Degree  
Circulation: 850,000  
Ad Rate: 1,500

Section: Live/-

วันที่: พุธ 17 มีนาคม 2564

ปีที่: 13

ฉบับที่: 3389

หน้า: 15(บน)

Col.Inch: 61.16

Ad Value: 91,740

PRValue (x3): 275,220

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: สถิติ: 'รพท.' ยอมรับผิด หลังชาวเน็ตวิจารณ์รถไฟฟ้าชั้น 1 สุดห่วย ผู้ว่าฯ รพท.สั่ง...

ได้สั่งการให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดูแล อำนวยความสะดวกในทันที รวมทั้งได้นำตู้โดยสารดังกล่าวมาปรับปรุงซ่อมแซมทันที เพื่อให้ตู้โดยสารมีสภาพพร้อมใช้งาน และได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความเรียบร้อยของตู้โดยสาร ก่อนนำออกมาให้บริการแก่ผู้โดยสารทุกครั้ง เพื่อไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก

การรถไฟฟ้า ขอบขอบคุณผู้ใช้ทวิตเตอร์ นามว่า t (@treeserver) ที่ได้แจ้งข้อมูลให้การรถไฟฟ้า ทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป และขอภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาสนี้".