

25มิ.ย. 'ตู้ขายตั๋ว' พร้อมบริการ

● รถไฟฟ้าประเดิม9แห่ง10เครื่อง

● ใช้งานง่ายบัตรประชาชนเสีย

นายนิรุฒ มณีพันธ์ ผู้ว่าการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) เปิดเผยว่า การรถไฟฯ พร้อมเปิดให้บริการซื้อตั๋วโดยสารผ่านตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติ (Automatic Ticket Vending Machine : TVM) สำหรับขบวนรถชานเมืองและรถธรรมดา ตั้งแต่วันที่ 25 มิ.ย. นี้ เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนซื้อตั๋วรถไฟได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และลดความเสี่ยงในการสัมผัสเพื่อลดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 สามารถชำระได้ด้วยเงินสด ทั้งธนบัตรและเหรียญ

ระยะแรกเปิดจำหน่ายตั๋วโดยสารผ่านตู้จำหน่ายตั๋วอัตโนมัติ (TVM) ในเส้นทางกรุงเทพฯ-ลพบุรี/แก่งคอย/นครปฐม/สุพรรณบุรี และอรัญประเทศ โดยติดตั้งทั้งหมด 10 เครื่อง ใน 9 สถานี ซึ่งมีผู้ใช้บริการหนาแน่น ประกอบด้วย สถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) 2 เครื่อง สถานีสามเสน บางซื่อ ดอนเมือง รังสิต จะเข้เกรา มหาชัย วงเวียนใหญ่ ตลาดพลู สถานีละ 1 เครื่อง อนาคตการรถไฟฯ มีแผนติดตั้งตู้จำหน่ายตั๋วโดยสารอัตโนมัติเพิ่มเติมตามสถานีต่าง ๆ และสถานีกลางบางซื่อ เพื่อให้ประชาชนซื้อตั๋วโดยสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

สำหรับขั้นตอนการซื้อตั๋วรถไฟผ่านตู้จำหน่ายตั๋วอัตโนมัติ อันดับแรกให้เลือกรายการ “ซื้อตั๋ว” และกดเลือกสถานีปลายทางที่ต้องการ-จากนั้น ให้กด “ถัดไป” เพื่อเลือกขบวนโดยสาร แล้วให้กดเลือกจำนวนผู้โดยสาร และประเภทชั้นรถโดยสารที่ต้องการ เมื่อเลือกเสร็จให้นำบัตรประชาชนเข้าไปในช่องสแกนบัตรประชาชนที่เครื่องอ่านบัตร และกด “อ่านบัตรประชาชน” ข้อมูลผู้โดยสารจะแสดงขึ้นมายังหน้าจอ ทั้งเลขบัตรประชาชน เพศ ชื่อ และนามสกุล เมื่อ



ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ให้กด “ชำระค่าโดยสาร” โดยชำระได้ทั้งเหรียญและธนบัตร สุดท้ายให้รอรับตั๋วโดยสารที่ช่อง “รับบัตรโดยสาร” รวมถึงเงินทอน

รายงานข่าวจาก รฟท. แจ้งว่า ในอนาคต รฟท. มีแผนจะเพิ่มจำนวนเครื่องจำหน่ายตั๋วอัตโนมัติ และขยายพื้นที่ติดตั้งไปยังสถานีรถไฟต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกสถานีทั่วประเทศ ซึ่งปัจจุบันมีทั้งสิ้น 444 สถานี ทั้งนี้ในอนาคตเครื่องจำหน่ายตั๋วโดยสาร มีแผนจะเชื่อมต่อกับระบบขนส่งอื่น ๆ ได้ด้วย เช่น รถไฟฟ้าสายสีแดง เป็นต้น.