

# แนวหน้า

Naew Na  
Circulation: 900,000  
Ad Rate: 1,250

**Section:** First Section/ความเห็น  
**วันที่:** ศุกร์ 4 มิถุนายน 2564  
**ปีที่:** 42 **ฉบับที่:** 14646  
**Col.Inch:** 92.12 **Ad Value:** 115,150  
**คอลัมน์:** กฎกติกาธุรกิจ: เร็ยกรรณผ่านแอป

**หน้า:** 1(ล่างซ้าย), 5  
**PRValue (x3):** 345,450

**ศิลปิน:** สีสี่

## 5 ความเห็น



เร็ยกรรณผ่านแอป

# เร็ยกรรณผ่านแอป



ในอดีตการเร็ยกรรณแท็กซี่อาจต้องออกมายืนรอหน้าบ้านหรือโบกรถรอข้างถนน ต่อมามีการให้บริการผ่านศูนย์แท็กซี่ ทุกวันนี้ เทคโนโลยีมีความล้ำสมัย สมาร์ทโฟนเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ได้แทบทุกที่ตลอดเวลา รูปแบบการใช้ชีวิตของคนยุคใหม่ที่เน้นความรวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น ทำให้เกิดแพลตฟอร์มบริการเร็ยกรรณผ่านแอป (Ride-hailing)

การเร็ยกรรณผ่านแอปพลิเคชันที่ผ่านมา ไม่มีกฎหมายรองรับสำหรับการนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาให้บริการสาธารณะได้ กฎหมายจะให้ความสำคัญไปกับรถรับจ้างที่เป็นแท็กซี่เท่านั้น ทำให้เกิดปัญหาหระหว่งแท็กซี่ตัวจริงกับรถบ้านธรรมดาที่มารับส่งผู้โดยสาร บางครั้งถึงขั้นมีปากเสียงกัน ตามที่ปรากฏตามสื่อเป็นระยะๆ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา นับจากปีพ.ศ. 2560 กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ได้พยายามผลักดันให้มีกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนสามารถนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาจดทะเบียนเป็นรถรับจ้างได้

จนที่สุดเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เปิดเผยว่า ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยรถยนต์

รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ผ่านความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี (ครม.) และ จะมีการจัดทำประกาศตามกฎกระทรวงให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน โดยประกาศฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ในช่วงปลายเดือนมิถุนายนหรือไม่เกินเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2564

สาระสำคัญของร่างกฎกระทรวงฯ ดังกล่าวครอบคลุมการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการวัดกำลังของเครื่องยนต์หรือมอเตอร์ไฟฟ้า (กิโลวัตต์) หรือประเภทของรถที่จะสามารถนำมาให้บริการต้องไม่เกิน 9 ปี การกำหนดอัตราค่าโดยสาร ระบบการคิดอัตราค่าโดยสารล่วงหน้า เครื่องหมายสำหรับรถยนต์รับจ้างทางเลือกรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องติดไว้ที่ตัวรถตรงที่สามารถเห็นได้ง่าย การตรวจสอบสภาพรถ

เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร และเพื่อให้ภาครัฐสามารถควบคุมกำกับดูแลให้เกิดความปลอดภัย ผู้ให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย มีสถานที่ประกอบการในประเทศ ผู้ขับรถต้องมีใบอนุญาตขับรถยนต์สาธารณะผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ตัวรถจะต้องมีการทำประกันภัยเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองสวัสดิภาพของผู้โดยสาร มีระบบติดตามการเดินทางแบบเรียลไทม์ มีฐานข้อมูลของคนขับที่สามารถตรวจสอบได้ หากมีเหตุฉุกเฉิน ทั้งมีระบบร้องเรียนหรือระบบให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา

ระบบสามารถคาดการณ์ระยะเวลาการเดินทางได้ ทำให้ผู้โดยสารสามารถวางแผนการเดินทางได้ มีการแสดงราคาที่โปร่งใสให้ทราบก่อนการเดินทางทุกครั้ง การชำระเงินทำสะดวก เพราะสามารถชำระด้วยเงินสด หรือตัดบัญชีผ่านแอปพลิเคชัน รอยนตร์รับจ้างทางเลือกผ่านแอปพลิเคชันสามารถให้บริการผ่านแอปพลิเคชันเท่านั้น จะไม่สามารถรับผู้โดยสารจากการโบกเรียกข้างทางได้

การผ่านร่างกฎหมายฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ไม่เฉพาะกับภาครัฐเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทุกภาคส่วนในสังคม ไม่ว่าจะเป็นผู้โดยสาร ผู้ขับขี่ และผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม ปัจจุบันมีผู้ให้บริการแอปพลิเคชันเรียกรถหลายราย อาทิ แกร็บ (Grab) โบลท์ (Bolt) ไลน์แมนแท็กซี่ (LINE MAN Taxi) โกเจ๊ก (Gojek) ทรูไรด์ (True Ryde) และ บอนกู (Bonku) ผู้ที่เอารถยนต์ส่วนตัวมาให้บริการที่ผ่านมาไม่ต้องเกรงกลัวว่าจะทำผิดกฎหมายอีกต่อไป ผู้ที่มีอาชีพประจำสามารถประกอบอาชีพรับจ้างเป็นทางเลือก อันเป็นการสร้างรายได้เพิ่มอีกทาง หรือผู้ที่เผชิญกับพิษเศรษฐกิจสามารถหารายได้จุนเจือครอบครัวได้

ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันมีหลายราย แต่ละรายต่างต้องทำการตลาด จูงใจให้เจ้าของรถยนต์ส่วนตัวมาร่วมเป็นส่วนหนึ่ง ทั้งต้องมีโปรโมชั่นที่ดึงดูดผู้โดยสาร การมีกฎหมายที่ชัดเจน ทำให้มีการแข่งขันกันได้อย่างเสรี บนความถูกต้อง ผู้ที่จะได้รับประโยชน์สูงสุด คือผู้บริโภค หรือผู้โดยสารนั่นเอง

อย่างไรก็ตาม หากมองฝั่งทางผู้ที่ขับแท็กซี่เป็นงานประจำ รายได้หลัก คือ การขับแท็กซี่ นับว่าน่าเห็นใจที่ผู้โดยสารมีทางเลือกมากขึ้น ที่ไม่ใช่จะเลือกใช้แต่เพียงบริการแท็กซี่แน่นอนรายได้ที่เคยได้ ย่อมต้องลดลง ยิ่งช่วงนี้โควิด-19 แพร่ระบาดเป็นอย่างมาก คนจำนวน

ไม่น้อยต้องทำงานที่บ้าน (Work from Home) หรือผู้โดยสารบางคนไม่กล้านั่งแท็กซี่ ทั้งศูนย์การค้า ห้างร้าน ต่างพากันปิด บนท้องถนนเรียกว่านับคนได้ ถ้าหาผู้โดยสารได้พอส่งค่าเช่า หักค่าแก๊สแล้วเหลือ 100-200 บาท ถือว่าไม่เข้าเนื้อแล้ว แต่ความเป็นจริงแท็กซี่จำนวนไม่น้อยที่ต้องควักเนื้อตนเอง ต้องเอาเงินเก็บหอมรอมริบมาใช้ บางคนไม่มีต้องไปพึ่งพิงพี่น้องนอกระบบ เพื่อความอยู่รอดของปากท้องสมาชิกในครอบครัว

แต่กระนั้นก็ตาม มีคนขับแท็กซี่จำนวนมากที่สมัครหารายได้จากการทำงานผ่านแอปพลิเคชันเรียกรถต่างๆ เพื่อสร้างรายได้อีกทาง แอปพลิเคชันที่ออกมาที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 9 ปี ซึ่งสอดคล้องกับอายุรถแท็กซี่ปัจจุบัน นับได้ว่าเป็นทางเลือกทางหนึ่งสำหรับแท็กซี่หากบริการจัดการดี ๆ อาจช่วยลดต้นทุนแท็กซี่ ที่ไม่ต้องวิ่งรอกหาผู้โดยสารหรือจอดรอข้างทาง

ผู้โดยสารสามารถเลือกผู้ให้บริการที่หลากหลาย ทั้งรูปแบบการให้บริการจะกำหนดให้ผู้โดยสารมีรถมารับถึงปลายทางแน่ ๆ คนขับที่ลงทะเบียนไว้ไม่กล้าที่จะไล่ผู้โดยสารลงกลางทาง เพราะประวัติจะเสีย ที่ผ่านมามีแท็กซี่หลายรายที่ปฏิเสธผู้โดยสาร แต่มีผู้โดยสารบางรายที่ร้องเรียน บางรายปล่อยเลยตามเลย ไม่อยากเสียเวลาเมื่อผู้โดยสารมีทางเลือกเพิ่มขึ้นกว่าเดิมมาก ในอนาคตเป็นไปได้ที่แท็กซี่จะค่อย ๆ น้อยลง

กรมขนส่งทางบกที่ทำหน้าที่ควบคุม ตรวจสอบ เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร ในขณะเดียวกันต้องสร้างความเป็นธรรมให้เกิดขึ้น เพื่อให้การบริการของทุกฝ่ายไปด้วยดี อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดระบบการแข่งขันเชิงทำลาย