

ไทยสมายล์-เวียดนามดบิน

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด แจ้งว่า มีความจำเป็นต้องประกาศยกเลิกเที่ยวบินภายในประเทศทุกเส้นทางชั่วคราว ตั้งแต่วันที่ 21 ก.ค.-31 ส.ค.64 และจะกลับมาให้บริการอีกครั้งในวันที่ 4 ส.ค.หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลในการป้องกันการเคลื่อนย้ายประชาชนกลุ่มใหญ่ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ที่จะเพิ่มความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินสามารถเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือเปลี่ยนแปลงเส้นทางบินก่อนเที่ยวบินเดิมออกไม่น้อยกว่า 4 ชม. โดยไม่เสียค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร หรือเก็บวงเงินค่าบัตรโดยสารในรูปแบบเครดิต (EMD) ไว้ใช้ออกบัตรโดยสารในการเดินทางครั้งต่อไป EMD มีอายุ 365 วัน นับจากวันที่ได้รับการอนุมัติ ผู้โดยสารยื่นความประสงค์ผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเอง 24 ชม. ก่อนเดินทางได้ที่ <https://member.thaismileair.com/customerservice/refund> และเลือกสาเหตุที่ร้องขอคืนเงิน ระบุ Covid1.

ด้านฝ่ายประชาสัมพันธ์ สายการบินไทยเวียดเจ็ท แจ้งว่า จำเป็นต้องหยุดให้บริการเที่ยวบินภายในประเทศเป็นการชั่วคราวระหว่างวันที่ 21 ก.ค.-1 ส.ค. 64 ตามประกาศของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) โดยออกมาตรการช่วยเหลือผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารช่วงวันเดินทาง 21 ก.ค.-31 ส.ค.64 สามารถเลือกรับมาตรการช่วยเหลือได้ 2 รูปแบบดังนี้ 1.เลือกเปลี่ยนวันเดินทางได้ฟรี 1 ครั้งในเส้นทางบินเดิม โดยไม่มีค่าธรรมเนียมและส่วนต่างค่าโดยสาร โดยกำหนดวันเดินทางใหม่อยู่ภายในวันที่ 31 ส.ค. 64 ยกเว้นช่วงระหว่างวันที่ 12-15 ส.ค., 13 และ 23-25 ต.ค., 18-21 พ.ย., 4-6, 10-12 และ 25-31 ส.ค.64 หรือ 2.เลือกเก็บมูลค่าบัตรโดยสารเป็นวงเงิน (Credit Shell) สำหรับชำระค่าบริการของสายการบินในครั้งต่อไป โดยวงเงินมีอายุใช้งานได้ 90 วันนับจากกำหนดวันเดินทางเดิม ทั้งนี้ไทยเวียดเจ็ท ยังให้บริการเที่ยวบินขนส่งสินค้าทางอากาศ และเที่ยวบินถึงพณิชยระหว่างประเทศตามปกติ.