

คินตัว3หมื่นใบสูญเงินกว่า13ล้าน โควิดพังรายได้รถไฟผู้โดยสารหาย

รายงานข่าวจากการรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) แจ้งว่า หลังจากเปิดให้ผู้โดยสารที่ต้องการงดเดินทางแต่ได้สำรองที่นั่งในช่วงการเดินทางระหว่างวันที่ 6-31 ม.ค. 64 สามารถติดต่อขอคืนเงินค่าตั๋วโดยสารเป็นกรณีพิเศษได้เต็มราคาก่อนขบวนรถออกไม่น้อยกว่า 3 ชม. เพื่อบรรเทาผลกระทบของประชาชนจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นั้น ปรากฏว่า ขณะนี้ผู้ใช้โดยสารมาติดต่อขอคืนตั๋วแล้วประมาณกว่า 3 หมื่นใบ คิดเป็นรายได้ที่สูญเสียไปประมาณกว่า 13.7 ล้านบาท ซึ่ง รฟท. ได้คืนเงินให้ผู้โดยสารครบทั้งหมดแล้ว

รายงานข่าวจาก รฟท. แจ้งต่อว่า รฟท. ไม่ได้มีปัญหาเรื่องการจ่ายเงินคืนแต่อย่างใด เพราะจำนวนตั๋วที่ซื้อล่วงหน้ามีไม่มากนัก ไม่เหมือนช่วงเดือน มี.ค.-เม.ย. 63 ที่เกิดการแพร่ระบาดครั้งแรกของโรคโควิด-19 มีผู้ใช้โดยสารขอคืนตั๋วพร้อมกันเป็นจำนวนมาก ทำให้เงินที่สถานีไม่เพียงพอจ่ายคืนให้ อย่างไรก็ตามเวลานี้มีประชาชนเดินทางมาใช้บริการรถไฟที่สถานีกรุงเทพ (หัวลำโพง) รวมถึงสถานีต่าง ๆ ทั่วประเทศลดน้อยลงมาก โดยเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 64

มีผู้ใช้โดยสารใช้บริการประมาณ 2.75 หมื่นคนต่อวัน แบ่งเป็น ขาออก 1.25 หมื่นคน และขาเข้า 1.5 หมื่นคน ขณะที่ล่าสุดเมื่อวันที่ 17 ม.ค. 64 มีผู้ใช้โดยสารใช้บริการประมาณ 1.8 หมื่นคนต่อวัน แบ่งเป็น ขาออก 8,400 คน และขาเข้า 9,700 คน จากปกติก่อนมีสถานการณ์โควิด-19 ช่วงเทศกาลวันที่ 1 ม.ค. จะมีผู้ใช้โดยสารนับแสนคน ส่วนช่วงวันปกติมีหลายหมื่นคน

รายงานข่าวจาก รฟท. แจ้งอีกว่า ตั้งแต่เมื่อวันที่ 9 ม.ค.ที่ผ่านมา รฟท. ได้ประกาศงดเดินขบวนรถท่องเที่ยวที่ให้บริการเป็นประจำทุกวันเสาร์-อาทิตย์ จำนวน 12 ขบวน และขบวนรถเชิงพาณิชย์ จำนวน 30 ขบวน จึงทำให้จำนวนผู้ใช้โดยสารที่มาใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตามปกติแล้วก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ผู้โดยสารอยู่ที่ประมาณ 7-8 หมื่นคนต่อวัน แต่ปัจจุบันเหลือแค่ 1 หมื่นกว่าคนเท่านั้น.