

“โพลล์ มธ.”หนุนเรียกกรผ่านแอป

นายสุทธิกร กิ่งแก้ว หัวหน้าโครงการวิจัย ศูนย์ให้คำปรึกษาและพัฒนาผู้บริหารทางธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) เปิดเผยผลสำรวจความคิดเห็น (โพลล์) ของคนไทยที่มีต่อนโยบายของกระทรวงคมนาคม ที่ได้ส่งเสริมและผลักดันให้การนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาให้บริการรับ-ส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชัน หรือ “เรียกกรผ่านแอป” สามารถทำได้อย่างถูกกฎหมาย ซึ่งได้สำรวจความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมาย 3,914 คน ทั้งประชาชนทั่วไป, คนขับรถยนต์ส่วนบุคคลที่ให้บริการเรียกกรผ่านแอป, คนขับแท็กซี่

ผลการสำรวจระบุว่า 92.3% ของกลุ่มตัวอย่าง ต่างเห็นด้วยกับการส่งเสริมให้มีการนำรถยนต์ส่วนบุคคลมาใช้ให้บริการรับส่งผู้โดยสารสาธารณะ

ผ่านแอปพลิเคชันถูกกฎหมาย มีเพียง 7.7% ที่ไม่เห็นด้วย ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้ระบุว่าการส่งเสริมให้บริการดังกล่าวถูกกฎหมายเป็นประโยชน์ในด้านต่างๆ โดย 78.1% เห็นว่าจะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริโภค เนื่องจากใช้งานง่าย และ 77.7% เห็นว่าช่วยยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการเดินทาง ขณะที่ 71.8% บอกว่าบริการมีความโปร่งใสเนื่องจากการแจ้งราคาค่าบริการให้ผู้โดยสารทราบล่วงหน้า

ขณะที่ 71% มองว่าเป็นช่องทางสร้างอาชีพเสริมให้คนไทย โดยเฉพาะในช่วงโควิด-19 และ 69% เห็นว่าช่วยส่งเสริมให้นำสินทรัพย์ที่มีอยู่ (รถยนต์) มาใช้ให้เกิดประโยชน์ และ 66.8% เชื่อว่าจะลดปัญหาคนขับรถปฏิเสธผู้โดยสาร ส่วนความคาดหวังที่มีต่อรัฐบาลในการผลักดันการออกกฎหมายดังกล่าว 83% อยากให้มีการเรียกกรผ่านแอปถูกกฎหมายภายในปีนี้.

