

AOT Customer Feedback

ทุกความคิดเห็นของคุณสำคัญกับเรา

welcome to
AOT
CUSTOMER
FEEDBACK



“เครื่อง Check In อัตโนมัติ ช่วยประหยัดเวลาได้มากเลยครับ”

“จุดขึ้นรถแท็กซี่ อยากรู้ให้เพิ่มจำนวนรถเพื่อความรวดเร็วในการระบายผู้โดยสารค่ะ”

“สนามบินมีเครื่องโหลดกระเป๋าได้ด้วยตัวเอง สะดวกเลย”

“Good service, impressive”



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ AOT ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพและการให้บริการในสนามบินของ AOT ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมในทุกมิติ โดยได้พัฒนาแนวทางการรับและจัดเก็บข้อมูล รวมถึงได้นำ Best Practice ด้าน Airport Customer Feedback จากท่าอากาศยานชั้นนำต่างๆ ของโลก มาปรับใช้ในการพัฒนาสนามบินและการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็น การปรับระบบ Data Analysis จัดเก็บข้อมูลผู้โดยสาร การเดินทางและประมวผลแบบอัตโนมัติแทนการใช้บุคลากร, เปิดรับคำแนะนำ ทิชช

ให้สอดคล้องตามกระบวนการให้บริการสนามบิน และการเพิ่มช่องทางให้ผู้โดยสารสามารถสื่อสารกับสนามบินได้โดยตรง ลดช่องว่างเพื่อการพัฒนาได้อย่างแม่นยำและยั่งยืน



ปัจจุบัน AOT ได้พัฒนาระบบ AOT Customer Feedback และเริ่มใช้งานไปแล้วตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2564 ที่ผ่านมา เพื่อเปิดรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ คำติชม หรือข้อร้องเรียนต่างๆ จากผู้ให้บริการสนามบินทั้ง 6 แห่ง ของ AOT ผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้



1. เว็บไซต์ feedback.airportthai.co.th
2. สแกน QR Code ณ จุดต่างๆ ภายในสนามบิน เพื่อเข้าสู่ระบบ Customer Feedback
3. ผ่านแอปพลิเคชัน Sawasdee by AOT โดยเลื่อนแถบสีดำมุมขวามือหน้าแรกของแอปพลิเคชันไปทางซ้ายเพื่อเปิดให้บริการ AOT Customer Feedback



และด้วยความใส่ใจผู้ให้บริการสนามบินของ AOT ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ AOT Customer Feedback สามารถรองรับการสื่อสารจากผู้ให้บริการได้ทั้งรูปแบบข้อความหรือภาพถ่าย ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

AOT ในฐานะผู้ดูแลและบริหารสนามบินทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง ท่าอากาศยานเชียงราย ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานหาดใหญ่ จะนำทุกความคิดเห็น คำติชม และข้อเสนอแนะไปปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้ผู้โดยสารพึงพอใจและยกระดับสนามบินของ AOT ต่อไป... เพราะทุกความคิดเห็นของคุณสำคัญกับเรา

