

"ทอท."ปรับแผนฝ่า"โอมิครอน"

● ลุยไฟหารายได้-ไม่ทิ้งสายการบิน-ร้านค้า

"ทอท." ประกาศแผนทำธุรกิจรับปีเสือไฟตั้งเป้าฝ่าวิกฤติ โอมิครอนได้อย่างปลอดภัย พร้อมผงาดขึ้นบนลำแข้งตัวเอง หารายได้เพิ่มจากธุรกิจที่หลากหลายและได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการในพื้นที่และสายการบินที่มาใช้บริการอย่างเต็มที่ ยกระดับแพลตฟอร์ม รุกให้บริการส่วนตัว-อีคอมเมิร์ซ

นายณิชนัย ศิริสมรรถการ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. (AOT) เปิดเผยว่า ในปี 2565 ถือเป็นปีท้าทายของอุตสาหกรรมการบิน เนื่องจากสถานการณ์ของ อุตสาหกรรมการบินได้เปลี่ยนแปลงไปหลังจากเกิดโควิด-19 ทำให้ต้องปรับตัวใหม่อย่างหนัก จะยืมจมูกคนอื่นหายใจเหมือนเดิมไม่ได้แล้ว ก่อนหน้านี้ทอท.มีรายได้จากกิจการการบินเป็นหลักคือการจัดเก็บค่าธรรมเนียม การขึ้นลงของอากาศยาน (Landing Charge) ค่าธรรมเนียมที่เก็บอากาศยาน (Parking Charge) ค่าธรรมเนียมการใช้สนามบิน (Passenger Service Charge) ค่าเครื่องอำนวยความสะดวก (Aircraft Service Charge)

"ทอท.ยังมีรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบินประกอบด้วยรายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ ค่าเช่าสำนักงาน ค่าเช่าสังหาริมทรัพย์ รายได้ค่าตอบแทน ส่วนแบ่งผลประโยชน์ ค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการ (Service Charges) จากการให้บริการรถลีมูซีน บริการที่จอดรถ และสิ่งอำนวยความสะดวก ประเภทต่างๆ แต่หลังจากเกิดโควิด-19 รายได้ที่ได้รับจากธุรกิจดังกล่าว



"ทอท.ต้องพึ่งพาตัวเองเป็นหลัก หารายได้จากกิจการที่ไม่เกี่ยวกับการบิน ในอนาคตจะดันเอ ไอทีดิจิทัล-แพลตฟอร์ม รุกตลาดอีคอมเมิร์ซไปต่างประเทศเพื่อปั้นรายได้"

ไม่มีเข้ามา เนื่องจากร้านค้าต่างๆที่เช่าพื้นที่ของ ทอท.บางรายทนแบกรับภาวะขาดทุนไม่ไหวก็ต้องเลิกกิจการ จากเดิมสัญญาเช่าพื้นที่ทำธุรกิจของผู้ประกอบการและสายการบินที่มีมากถึง 2,500 สัญญา แต่ขณะนี้เลิกสัญญาไปแล้วกว่า 900 สัญญา

โอมิครอนจุดการบินทรุดอีกรอบ

สำหรับพื้นที่เชิงพาณิชย์ (non-aero) พบว่าปัจจุบันทั้ง 6 สนามบิน มีพื้นที่รวม 430,000 ตารางเมตร เป็นพื้นที่ว่างไม่มีผู้เช่า 113,765 ตารางเมตร (26.41%) พื้นที่ผู้ประกอบการขอหยุดกิจการชั่วคราวจากโควิด-19 จำนวน 115,614 ตารางเมตร (26.84%) ส่งผลให้มีผู้ประกอบการเหลือเพียง 46.76% ของพื้นที่ ทำให้ ทอท.ขาดสภาพคล่อง และต้องยื่นขอกู้จากสถาบันการเงิน วงเงิน 25,000 ล้านบาท เพื่อมาเสริมสภาพคล่อง

ที่สำคัญ ในขณะนี้สายการบินเริ่มกลับมาทำการบิน ทำให้ฝ่ายบริหารของ ทอท.ได้ประเมินว่า วงเงินกู้ที่คณะกรรมการ (บอร์ด) ทอท. เคยอนุมัติให้กู้ 25,000 ล้านบาท ณ วันนี้ อาจไม่จำเป็นที่ต้องกู้เต็มวงเงินทั้งหมด ขอรอดูสถานการณ์ด้านการบิน หลังจากที่รัฐเปิดประเทศเมื่อวันที่ 1 พ.ย.ที่ผ่านมาอีกครั้งว่าจะเป็นอย่างไ โดยยอมรับว่ามีความกังวลเรื่องโอมิครอนที่แพร่ระบาดในหลายประเทศที่สหภาพยุโรปและจีน รวมทั้งต้องรอผลการศึกษาขององค์การอนามัยโลก (WHO) ว่าเชื้อโอมิครอนจะระบาดรุนแรงเหมือนเดลต้าหรือไม่ หากรุนแรงทุกอย่างที่ดีขึ้นก็อาจจะกลับมาแย่งแต่ตรงกันข้ามหาก WHO ประกาศว่าไม่น่ากังวล ภาพรวมการเดินทางการท่องเที่ยว ธุรกิจการบินก็จะเริ่มกลับคืนมา

นอกจากนี้ก่อนมีโควิด-19 สนามบินทั้ง 6 แห่งของทอท.เมื่อปี 2562 มีผู้โดยสารมาใช้บริการ 142 ล้านคน/ปี ขณะที่ประเมินว่าในปีงบประมาณ 2565 จะมีจำนวนผู้โดยสารรวมอยู่ที่ 62 ล้านคน และในปีงบประมาณ 2566 อยู่ที่ 110-120 ล้านคน หรือ 70% ของผู้โดยสารในปีงบประมาณ 2562 และปัญหาขณะนี้คือนักท่องเที่ยวยังไม่เพิ่มขึ้นมากนัก โดยเฉพาะตลาดจีนที่เป็นตลาดใหญ่ และรัฐบาลยังไม่เปิดประเทศ ให้นักท่องเที่ยวจีนเดินทางท่องเที่ยว ซึ่ง ทอท.คาดว่าธุรกิจการบินจะดีขึ้นก็ต่อเมื่อจำนวนผู้โดยสารกลับมาที่ระดับ 50% จึงจะคุ้มทุน เพราะสายการบินจุดคุ้มทุน Load Factor ที่ 60-70%

ย้ำไม่ได้ทอดทิ้งสายการบิน-ร้านค้า

นายนิติชัยกล่าวว่า สมาคมการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (ไออาตา) ได้ประเมินว่า ธุรกิจการบินจะฟื้นตัวและความต้องการการเดินทางจะกลับมาในปี 2567 ตนมองว่าแม้จะกลับมาฟื้นตัว แต่การทำธุรกิจการบินและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบิน จะไม่เหมือนเดิม ทุกๆธุรกิจต้องมีการปรับเพื่อให้อยู่รอด

"ที่ผ่านมา ผู้ประกอบการสายการบินได้รับผลกระทบอย่างหนักแต่ที่อยู่ได้เพราะยังไม่ได้เปิดทำการบิน แต่ถ้าเปิดทำการบินก็มีต้นทุนเพิ่มและต้องใช้งบลงทุน ดังนั้น หากโควิด-19 ยังไม่ดีขึ้น ก็อาจจะแย่งอีกสายการบินจึงต้องรอดูสถานการณ์ก่อน และ ทอท.ได้ช่วยเหลือสายการบินที่ได้รับผลกระทบทั้งการลด/ยกเว้น ค่าบริการขึ้นลงของอากาศยาน ค่าบริการที่เก็บอากาศยาน ค่าเช่าสำนักงานและได้ขยายเวลาของมาตรการ

ช่วยเหลือดังกล่าวไปจนถึงเดือน มี.ค.2566 "

ขณะที่ ทอท.ก็ได้มีการปรับตัวเช่นกัน โดยเน้นพึ่งพาตัวเองเป็นหลัก เน้นหารายได้จากกิจการที่ไม่เกี่ยวกับธุรกิจการบิน (Non Aero) เพิ่มขึ้น ซึ่งในอนาคตจะดัน AOT Digital Platform รุกตลาดอีคอมเมิร์ซไปยังต่างประเทศ และกำลังหารือกับพันธมิตร เช่น จีน และฮ่องกง

ยกระดับแพลตฟอร์ม ทอท.4 ด้าน

ทั้งนี้ แพลตฟอร์ม AOT Digital Platform จะแบ่งเป็น 4 ระบบคือ 1.การบริการและการทำธุรกิจเชิงพาณิชย์ (AOT Airports

Application) แสดงข้อมูลท่าอากาศยานแบบ Real-time ช่วยวางแผนการเดินทางล่วงหน้า

ลดความแออัด ในท่าอากาศยานและพัฒนาธุรกิจ

ใหม่ 2.การปฏิบัติการในท่าอากาศยาน (AOT Digital Operation Dashboard) รวบรวม

ข้อมูลและแสดงผลผ่าน Dash board ใน

การบริหารจัดการสนามบิน

บินแสดงข้อมูลเรียลไทม์

เพื่อใช้วิเคราะห์ตัดสินใจ

ทำนายเหตุการณ์ที่จะ

เกิดขึ้น ลดกระบวนการ

ทำงานและเพิ่มประสิทธิ

ภาพการใช้ทรัพยากร

3.การทำงานในสำนักงาน (AOT Digital Office) จะเป็นผู้ช่วยส่วนตัว

แผนกการใช้งานระบบสำหรับติดตามสถานะการทำงาน

และแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆให้พนักงานเพิ่มประสิทธิภาพ

จากการลดขั้นตอนและเวลาที่ใช้ในการทำงาน

4.การจัดการเขตปลอดอากร (AOT Digital Cargo) เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ

เขตปลอดอากร ความปลอดภัยขั้นสูงในการขอ

เข้าพื้นที่เขตปลอดอากร ในรูปแบบการยืนยัน

ตัวตน ผ่าน 2 ขั้นตอน โดยเชื่อมโยงการจัดการ

และติดตามสถานะการขนส่งสินค้า และลดเวลา

กระบวนการทำงาน

"ขณะนี้ผู้ดาวน์โหลดแพลตฟอร์มดังกล่าว 600,000 ราย ทอท.กำลังเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานต่างๆเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้โดยสาร

ให้แล้วเสร็จในกลางปีหน้า เช่น สามารถเช็คได้ว่า

เที่ยวบินจะออกเวลาใดหากผู้โดยสารจะรับประทานอาหาร

จะทันกับเวลาขึ้นเครื่องหรือไม่ หรือมีเสียง

แจ้งเตือนกรณีที่จะรับกระเป๋าว่าขณะนี้อยู่ตรงจุด

ใดแล้วก่อนที่จะมาถึงสายพานหรือสถานที่ท่องเที่ยว

ใกล้ถนนข้าวสารมีตรงไหนบ้าง เป็นต้น"