

แนวหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/วิเคราะห์

วันที่: จันทร์ 20 ธันวาคม 2564

ปีที่: 42

ฉบับที่: 14845

หน้า: 1(ล่างซ้าย), 3

Col.Inch: 142.37 Ad Value: 177,962.50

PRValue (x3): 533,887.50 คลิป: สีสี่

คอลัมน์: อ่านระหว่างบรรทัด: รถเมล์ รถไฟ ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมาย อุบัติเหตุสูงกว่าเป้าหมาย...

3 อ่านระหว่างบรรทัด



รถเมล์ รถไฟ

ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมาย

อุบัติเหตุสูงกว่าเป้าหมาย

รถเมล์ รถไฟ ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมาย อุบัติเหตุสูงกว่าเป้าหมาย



องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และการรถไฟแห่งประเทศไทย (ร.ฟ.ท.) เป็นรัฐวิสาหกิจที่มีผลดำเนินงานขาดทุนต่อเนื่อง แต่กิจการรถเมล์และรถไฟก็ได้แบกรับต้นทุนแท้จริง มากกว่าราคาค่าโดยสารที่จัดเก็บจากประชาชน

พูดง่าย ๆ ว่า รัฐบาลกำหนดให้บริการประชาชน โดยคิดราคาค่าบริการต่ำกว่าต้นทุนจริง เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน

การประชุม ครม.ที่ผ่านมา ได้รับทราบ

รายงานผลการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2563 และประจำปีงวดครึ่งปีงบประมาณ 2564 ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.) และรายงานผลการให้บริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2563 ของการรถไฟแห่งประเทศไทย (ร.ฟ.ท.) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมแล้ว

นี่เป็นอีกหนึ่งกลไกติดตามผลการดำเนินงานของ ขสมก. และ ร.ฟ.ท. ว่าคุณภาพบริการเป็นอย่างไร

เมื่อรัฐอุดหนุนเงินเพื่อบริการประชาชน ร.ฟ.ท. และ ขสมก. ก็ต้องดูแลคุณภาพบริการด้วย

มิใช่ว่าประชาชนจ่ายค่าบริการถูกกว่าต้นทุนแล้ว จะให้บริการอย่างไรก็ได้

แนวกหน้า

Naew Na
Circulation: 900,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/วิเคราะห์

วันที่: จันทร์ 20 ธันวาคม 2564

ปีที่: 42

ฉบับที่: 14845

หน้า: 1(ล่างซ้าย), 3

Col.Inch: 142.37 Ad Value: 177,962.50

PRValue (x3): 533,887.50 คลิป: สีสี่

คอลัมน์: อำนาจระหว่างบรรทัด: รถเมล์ รถไฟ ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมายอุบัติเหตุสูงกว่า...

โดยมีบันทึกข้อตกลง ที่กำหนดให้ ขสมก. และ ร.ฟ.ท. ต้องรายงานผล แล้วจะต้องนำเสนอต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

ข้อสังเกตที่น่าสนใจบางประการ ดังนี้

1. ขสมก.

รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ ขสมก. ขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน 2,287 ล้านบาท และให้ ขสมก. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 วงที่ 3 จำนวน 567 ล้านบาท

รายงานผลฯ ประจำปีวงครั้งปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ ขสมก. ขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน 1,228 ล้านบาท และให้ ขสมก. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 วงที่ 2 จำนวน 467 ล้านบาท

ข้อสังเกตเพิ่มเติมของคณะกรรมการฯ ได้แก่

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในปี 2563 อยู่ในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับเป้าหมาย จึงเห็นควรให้ ขสมก. จัดทำรายละเอียดของสาเหตุที่ทำให้ผลประเมินดังกล่าวอยู่ในระดับต่ำและแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะเพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการใช้บริการมากขึ้น

ขสมก. มีจำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ ซึ่ง ขสมก. เป็นฝ่ายผิดอยู่ในระดับที่สูงกว่าเป้าหมาย ก่อนข้างมากและไม่สามารถชี้แจงสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้อย่างชัดเจน จึงเห็นควรให้

ขสมก. จัดทำข้อมูลที่แสดงถึงสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุที่ ขสมก. เป็นฝ่ายผิด พร้อมทั้งแผนการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และควรมีการกำหนดมาตรการกำกับพนักงานขับรถซึ่งเป็นพนักงานแบบจ้างเหมา (Outsource) ด้วย

จำนวนผู้โดยสารในปี 2563 ของ ขสมก. มีจำนวนต่ำกว่าเป้าหมายมาก ซึ่งมีสาเหตุหลักจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในขณะที่จำนวนกิโลเมตรทำการที่เกิดขึ้นจริงลดลงในสัดส่วนไม่มาก จึงเห็นควรให้ ขสมก. ปรับแผนการให้บริการรถโดยสารสาธารณะให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเดินทางของประชาชนตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยให้คำนึงถึงผลกระทบต่อการให้บริการประชาชนด้วย



ที่ผ่านมา ขสมก. มีรายงานผลฯ โดยเฉพาะรายการต้นทุนการให้บริการสาธารณะที่ไม่สอดคล้องกับบันทึกข้อตกลงฯ จึงเห็นควรให้ ขสมก. รายงานผลฯ ให้สอดคล้องกับรายการรายได้และต้นทุนการให้บริการสาธารณะที่อยู่ในบันทึกข้อตกลงฯ ด้วย

2. ร.ฟ.ท.

รายงานผลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของ ร.ฟ.ท. ขาดทุนจากการให้บริการสาธารณะ จำนวน 3,072 ล้านบาท และให้ร.ฟ.ท. เบิกจ่ายเงินอุดหนุนบริการสาธารณะ งบประมาณ พ.ศ. 2563 ในส่วนที่เหลือ (งวดที่ 2 และ 3) จำนวน 902 ล้านบาท

ข้อสังเกตเพิ่มเติมของคณะกรรมการฯ ได้แก่

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้โดยสารบางรายการต่ำกว่าค่าเป้าหมาย เช่น ความพึงพอใจด้านความสะอาดและความเพียงพอของจำนวนห้องน้ำบริเวณสถานี และความพึงพอใจด้านความสะอาดของห้องน้ำอ่างล้างหน้า และพัดลมบนขบวนรถไฟ ดังนั้น ร.ฟ.ท. จึงควรปรับปรุงแนวทางในการเพิ่มคุณภาพการ

ให้บริการเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในอนาคต

ตัวชี้วัดการเกิดอุบัติเหตุต่อการเดินรถของ ร.ฟ.ท. สูงกว่าเป้าหมาย ซึ่งในการให้บริการสาธารณะ ร.ฟ.ท. จะต้องทำให้มั่นใจว่าการให้บริการจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย ดังนั้น ร.ฟ.ท. ควรพิจารณาเพิ่มมาตรการความปลอดภัยจากที่มีในปัจจุบัน

ร.ฟ.ท. นำส่งรายงานผลฯ งวดครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เกินกรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีข้อมูลไม่ครบถ้วน ส่งผลให้การพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนบริการสาธารณะมีความล่าช้า ซึ่ง ร.ฟ.ท. จำเป็นต้องกู้เงินเพื่อเสริมสภาพคล่องเพิ่มเติม ดังนั้นจึงเห็นควรให้ ร.ฟ.ท. ปรับปรุงการรายงานผลฯ ให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและมีข้อมูลครบถ้วนเพื่อให้ได้รับเงินอุดหนุนบริการสาธารณะเร็วขึ้นและมีสภาพคล่องเพียงพอในการให้บริการสาธารณะต่อไป

สรุป

ข้างต้น เป็นบางส่วนของการติดตามการดำเนินงาน โดยมีบันทึกข้อตกลง ที่กำหนดให้ ขสมก. และ ร.ฟ.ท. ต้องรายงานผล แล้วเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ก่อนประกาศเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป ต้องเร่งแก้ไข... รถเมล์ รถไฟ ความพึงพอใจต่ำกว่าเป้าหมาย อุบัติเหตุสูงกว่าเป้าหมาย ของฟรีไม่มีในโลก รัฐแบกรับภาระจ่ายอุดหนุนประชาชนต้องได้รับบริการที่มีคุณภาพและปลอดภัยได้มาตรฐาน

สันติสุข มะโรงศรี